

投诉处理结果公告

[2026]海财采购诉第(1)号

一、项目编号：11010825210200052067-XM001

二、项目名称：马连洼街道公共空间城市管理服务一体化项目

三、相关当事人

投诉人：广州新时空会展有限公司

地址：广州市天河区华观路1963号1栋303A-A175房

被投诉人1：北京市海淀区人民政府马连洼街道办事处

地址：北京市海淀区马连洼北路8号院

被投诉人2：天行健项目管理咨询(北京)有限公司

地址：北京市海淀区长春桥路11号4号楼6层603

相关供应商：深圳市万物云城空间运营管理有限公司

地址：深圳市前海深港合作区南山街道自贸西街18号前海香缤大厦811号-C08

四、基本情况

投诉人对质疑答复不满并向本机关提起投诉，本机关于1月4日收到其投诉材料，经审查后当日依法予以受理。

本机关于2026年1月9日分别向采购人、代理机构、万物云城公司发送投诉答复通知书等材料，并抄送投诉人。

1月16日，本机关收齐全部相关反馈材料。本案现已审理终结。

投诉人称：本项目在招标文件中提出的用户需求不明确、不完整：未明确人员配备的具体数量及人均道路清扫保洁范围等关键信息影响核心服务规划，导致供应商报价依据不足无法合理响应需求及针对性报价。

五、处理依据及结果

根据《中华人民共和国政府采购法》第五十六条和《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第二项的规定，投诉事项缺乏事实依据，驳回投诉。

六、其他补充事宜

无

