

投诉处理结果公告

[2026]海财采购诉第(2)号

一、项目编号：11010825210200052615-XM001

二、项目名称：2026年上地街道公共空间城市管理服务一体化项目

三、相关当事人

投诉人：广州新时空会展有限公司

地址：广州市天河区华观路1963号1栋303A-A175房

被投诉人1：北京市海淀区人民政府上地街道办事处

地址：北京市海淀区东北旺南路27号上地办公中心B座上地街道办事处

被投诉人2：北京旌开咨询有限公司

地址：北京市海淀区知春路65号院1号楼B座22层2201

相关供应商：北京市超环海城市环境服务有限公司

地址：北京市海淀区银丝沟一号院1楼(办公楼)105室

四、基本情况

投诉人对质疑答复不满并向本机关提起投诉，本机关于1月7日收到其投诉材料，经审查后当日依法予以受理。

本机关于2026年1月14日分别向采购人、代理机构、北京超环海公司发送投诉答复通知书等材料，并抄送投诉人。

1月30日，本机关收齐全部相关反馈材料。本案现已审理终结。

投诉人称：本项目招标文件采购需求违反采购法等相关法律法规规定，未明确服务人员具体数量和人均作业面积等核心指标。代理机构在质疑答复中承认前述缺失但拒不纠正，以“发挥市场作用”等理由规避采购人的法定责任，损害供应商合法权益及政府采购公平性。

五、处理依据及结果

根据《中华人民共和国政府采购法》第五十六条和《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第（二）项的规定，投诉事项缺乏事实依据，驳回投诉。

六、其他补充事宜

无

