|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分项内容 | 分项因素 | 评审标准 | 分值 |
| 商务部分（15分） | 企业资质（3分） | ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、须提供有效期内证书复印件并加盖公章，每提供一个证书得1分，不提供不得分。 | 3 |
| 软件著作权（2分） | 投标人具有档案管理系统相关软件著作权，提供得2分，不提供不得分。 | 2 |
| 类似项目业绩（10分） | 投标人近三年与本项目类似的档案电子化加工服务项目业绩（合同签订日期2022年1月至今），每提供一个业绩得2分，最高得10分。需提供业绩证明文件（采购合同，应包含首页、服务内容页、金额页、签字页等关键页）。 | 10 |
| 技术部分（55分） | 档案加工管理软件功能阐述（10分） | 投标人须在投标方案中逐项明确软件功能，符合招标文件中所要求的软件功能需求，且在投标人以往的实施案例中得到充分应用。专家根据投标人所提供的投标文件进行打分，方案措施完善，可行10分，方案较完善，较可行7分，方案基本完善，基本可行5分，方案措施不完善2分。未提供不得分。 | 10 |
| 服务实施方案（23分） | 加工服务方案：依据本项目的特点，有针对性地制定出加工服务方案流程，方案完整、细节详细，论述充分、满足招标文件要求，针对性强、合理完善，10分；加工服务方案较完善，较可行，7分；加工服务方案不完善，可行性差，4分。未提供不得分。 | 10 |
| 进度保障方案：进度保障方案措施完善，可行，4分；进度保障方案措施较完善，较可行，2分；进度保障方案措施不完善，1分。未提供不得分。 | 4 |
| 技术保障方案：技术保障方案措施完善，可行，4分；技术保障方案措施较全面，较可行，2分；技术保障方案措施不全面，1分。未提供不得分。 | 4 |
| 质量保障方案：依据采购需求和本项目的特点，出具完整的项目质量保障方案，方案完整、有针对性、切合实际并有实施计划、论述充分、先进满足招标文件要求，质量保障措施方案完善，可行，5分；质量保障措施方案较完善，较可行，2分；质量保障措施方案不完善，可行性差，1分。未提供不得分。 | 5 |
| 服务团队方案（12分） | 承担本项目工作的项目经理应具备以下条件：①有从事相关行业5年以上工作经验；②担任项目经理具有承担过类似项目的业绩经验；③高级项目经理证书或PMP证书，全部满足得4分，有一项不满足不得分；备注：需提供相关证明文件。 | 4 |
| 团队所有人员需具备以下条件：①项目团队人员至少10人；备注 需提供项目相关人员在职材料，全部满足得3分，不满足不得分。 | 3 |
| 服务团队整体方案：服务团队整体方案完整，人员配置合理、团队经验丰富、保障措施有效可行得5分；服务团队整体方案较完整得2分；服务团队整体方案不完整得1分。未提供相关内容不得分。 | 5 |
| 售后和培训（10分） | 售后服务方案：有完善的售后服务体系，提供满足本项目要求的免费质保，遇到问题时能迅速响应，并能提供及时的维护和升级服务，方案完整合理详尽得6分，售后服务方案较完整得3分，售后服务方案不完整得1分。未提供相关内容不得分。 | 6 |
| 培训服务方案：针对本次项目实际情况要求提供完整、合理、针对性强的培训服务方案4分，培训服务方案较完整得2分，培训服务方案不完整得1分。未提供相关内容不得分。 | 4 |
| 投标报价（30分） | 评分细则（30分） | 以投标报价为价格评分依据。满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为本项目的评标基准价，其相应报价得分为满分。说明：价格分打分规则，有效投标报价计算公式，所有被评审委员会接受的有效报价中最低报价为评标基准价，其价格分为满分30分。其他有效投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价／投标报价）×30%×100。 | 30 |