

政府采购合同（服务类）

项目名称：昌平区教师进修学校 2025 年教育信息化保障服务运维项目

服务名称：信息化保障服务运维

甲 方：北京市昌平区教师进修学校

乙 方：北京华创互联科技股份有限公司

签署日期：2025年 10月 14日

合 同 书

昌平区教师进修学校 2025 年教育信息化保障服务运维项目中所需信息化保障服务 (服务名称) 经以 11011425210200027296-XM001 号招标文件在国内进行招标。经评定 北京华创互联科技股份有限公司 (乙方) 为成交人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 合同一般条款
- c. 中标通知书
- d. 服务清单

2、合同总价

本合同总价为 ¥ 2,590,000 元人民币。

分项价格：详见服务清单

3、付款方式

本合同的付款方式为：

合同签订生效后，乙方向甲方支付合同总价款的 3%，金额：¥ 77,700.00，大写：柒万柒仟柒佰元整，作为履约保证金；甲方向乙方支付合同总价款的 30% 作为项目的首付款，金额：¥ 777,000.00，大写：柒拾柒万柒仟元整；项目正常运维 6 个月经过中期验收通过后支付总价款的 40%，金额：¥ 1,036,000.00，大写：壹佰零叁万陆仟元整；项目完成验收合格后，甲方向乙方支付合同总价款的 30%，金额：¥ 777,000.00，大写：壹佰零叁万陆仟元整，并在乙方已完全履行全部义务且无任何违约行为的情况下无息退还履约保证金。甲方支付每笔价款的同时，乙方须提供等额正式发票。

4、本合同服务的进驻时间及地点

进驻时间：按合同约定。

进驻地点：昌平区教师进修学校。

5、合同的生效

本合同经双方授权代表签署、加盖单位印章后生效。

甲 方：北京市昌平区教师进修学校

名 称：(印章)

2025年 10月 14日

法定代表人：

或授权代表(签字或盖章)：

地 址：北京市昌平区府学路 35 号

邮政编码：102200

电 话：69722889

组织机构代码：12110221400929003R

开户银行：工行北京城关支行

账 号：0200011509008901519

乙 方：北京华创互联科技股份有限公司

名 称：(印章)

2025年 10月 14日

法定代表人：

或授权代表(签字或盖章)：

地 址：北京市丰台区南四环西路
128 号院 2 号楼 25 层 2507

邮政编码：100070

电 话：010-57322303

组织机构代码：911101063271731490

开户银行：工行北京城关支行

账 号：0200011519200266650

合同一般条款

1、 定义

本合同下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
- 1.2 “服务”系指根据合同规定乙方承担有关的服务，详见合同条款及相关附件。
- 1.3 “甲方”指系指与中标人签署合同的单位。
- 1.4 “乙方”指为本合同提供服务的公司或实体。
- 1.5 “项目现场”指的是：甲方指定地点。

2、 乙方合同义务

2.1 服务内容

- 2.1.1 乙方服务内容见附件二运维服务清单
- 2.1.2 乙方提供的服务应与招标文件规定的服务内容、服务规范和规范附件(如果有的话)及其投标文件的服务内容、服务规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致。若文件规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

2.2 合同资料

- 2.2.1 合同项下文件资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付：接到对方书面通知后 15 天之内，将完成服务或合同所需必要资料交付给对方。

2.3 工作结果交付

- 2.3.1 乙方应按照甲方要求的时间和进度交付相应的工作结果。

2.4 保密

- 2.4.1 乙方保证对在谈判、签订、执行本协议过程中所获悉的属于无法自公开渠道获得的文件及资料（包括国家秘密、商业秘密、工作秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他有关信息）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，不得向任何第三方泄露该商业秘密或未公开工作信息的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。

2.5 知识产权

- 2.5.1 乙方应保证甲方使用合同项下乙方工作成果的任何一部分时免受第三方提出的

侵犯其专利权、著作权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉。如果任何第三方对此提出起诉，乙方应负责与之交涉并承担由此引起的一切法律责任及经济损失。

3、 甲方合同义务

3.1 合同款支付

3.1.1 合同货币：人民币。

3.1.2 付款方式：

合同签订生效后，乙方向甲方支付合同总价款的3%，金额：¥ 77,700.00，大写：柒万柒仟柒佰元整，作为履约保证金；甲方向乙方支付合同总价款的30%作为项目的首付款，金额：¥777,000.00，大写：柒拾柒万柒仟元整；项目正常运维6个月经过中期验收通过后支付总价款的40%，金额¥ 1,036,000.00，大写：壹佰零叁万陆仟元整；项目完成验收合格后，甲方向乙方支付合同总价款的30%，金额：¥777,000.00，大写：壹佰零叁万陆仟元整。甲方支付每笔价款的同时，乙方须提供等额正式发票。

4、 服务期

4.1 自合同签订之日起1年。

5、 监督与审核

5.1 甲方有权对乙方的工作进行监督和审核，如在监督或审核的过程中发现乙方工作有不当之处，甲方有权提出建议，乙方应予以适当考虑并采纳其中的合理建议。

甲方有权对乙方工作成果进行抽样检查，以检验其工作的真实性和合理性。

6、 索赔

6.1 如果在合同履行过程中，由于乙方违反合同规定义务导致甲方受到损失，乙方应按照甲方的实际损失予以赔偿。

7、 误期赔偿费

7.1 除了本合同“不可抗力”规定的不可抗力事故外，如果乙方不能按合同规定时间准时提供服务，甲方在不影响合同项下的其它补救措施的情况下，可从合同价款中扣除误期赔偿费。每延误一周的赔偿费按迟交或未提供服务的服务费用的0.5%计收，不足7日者亦按7日计算直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同总价的5%。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方有权无需乙方同意终止合同。

8、 不可抗力

8.1 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的事件。当不可抗力事件发生时，执行合同的期限将相应延长。

8.2 在不可抗力事件发生时，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。同时必须在7日内，以挂号形式递交有关政府部门的证明。如果不可抗力超过15日，双方将通过友好协商就合同的执行达成协议。

9、 合同修改与终止

9.1 任何对合同条件的变更或修改、补充或删减均须双方签订书面的修改书。

10、 违约解除合同

10.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

10.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分服务，按合同第7.1的规定可以解除合同；

10.1.2 乙方未能履行合同规定义务，导致甲方无法实现合同目的的；

10.1.3 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

10.1.4 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

10.1.4.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下：

10.1.4.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。

10.1.4.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

10.2 在甲方根据上述第10.1条规定，全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则，全部或部分购买与未交付的服务类似的服务，乙方应承担甲方购买类似服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

11、 破产终止合同

11.1 如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任

何行动或补救措施。

12、 争议的解决

12.1 合同实施或与合同有关的一切争端应通过双方协商解决。如果协商后不能解决，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

12.2 在争端解决期间，除争端涉及的部分外，本合同其它部分应继续执行。

13、 通知

13.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电子邮件/传真的方式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

14、 计量单位

14.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

15、 适用法律

15.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

16、 合同未尽事宜

16.1 本合同未尽事宜按《中华人民共和国民法典》执行，或由甲乙双方另行协商签订书面补充协议。

17、 合同生效及其它

17.1 下列条件全部符合后，合同生效：

(1) 双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章；

17.2 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力：

(1) 招标文件

(2) 投标文件（如被甲方接受）

(3) 中标/成交通知书

17.3 本合同一式肆份，具有同等法律效力。甲方贰份，服务方贰份。

17.4 本合同满足条款规定的生效条件后即生效，至双方均履行完各自的合同义务后终止。但有关违约、索赔及争端解决的条款除外。

附件一

中标通知书

中 标 通 知 书

致：北京华创互联科技股份有限公司

我单位在此通知：通过评标小组对昌平区教师进修学校 2025 年教育信息化保障服务运维项目（项目编号：11011425210200027296-XM001）认真评审和用户确认，贵公司为本项目的中标人。

工作内容：具体工作内容以签订合同为准

中标金额：2590000.00 元

请贵公司在收到本通知书原件后 30 日内与北京市昌平区教师进修学校的相关负责人联系签订政府采购合同，并将一份合同原件自合同签订之日起 1 个工作日内送至我单位办理合同备案。



运维服务清单

1. 城域网运维保障服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	城域网核心设备调试与维护	随时完成	7*24 小时响应	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
2	骨干节点设备巡检与维护	每学期一轮	按计划进行	22 次/年	¥1,500.00	¥33,000.00
3	出口带宽监测和网络质量分析	每月一个节点	按计划进行	1 轮/年	¥10,000.00	¥10,000.00
4	阅卷机房维护	按实际	按实际完成	8 次/年	¥2,500.00	¥20,000.00
5	小计					¥173,000.00
2. 校园网运维保障服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	校园网故障处理与维护	按实际	7*24 小时响应	2 人/年	¥110,000.00	¥220,000.00
2	有线及无线网巡检	每学期一轮	按计划进行	396 次/年	¥250.00	¥99,000.00
3	小计					¥319,000.00
3. 云计算中心运维服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	机房人员出入登记管理	随时完成	随时完成	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
2	机房设备出入登记管理	随时完成	随时完成			
3	资产管理	随时完成	随时完成			
4	云计算中心机房巡检	每天完成一次	按计划完成			
5	云计算主机及系统维护与巡检	每月完成一轮	按计划完成	12 轮/年	¥1,500.00	¥18,000.00

6	云计算中心设备调试与维护	随时完成	7*24 小时响应	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
7	小计					¥238,000.00
4. 运维辅助保障平台						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	运维报修管理平台	随时完成	随时完成	1 项/年	¥120,000.00	¥120,000.00
2	流量监控分析平台	随时完成	随时完成	1 项/年	¥120,000.00	¥120,000.00
3	平台 API 接口对接费用	一次	随时完成	1 次/年	¥30,000.00	¥30,000.00
4	考务专网平台管理与维护	随时完成	随时完成	1 项/年	¥80,000.00	¥80,000.00
5	小计					¥350,000.00
5. 视频会议运维保障服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	视频会议保障	随时完成	7*24 小时响应	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
2	视频会议设备巡检	每学期完成一轮	按计划完成	296 次/年	¥250.00	¥74,000.00
3	小计					¥184,000.00
6. 直播、录播运维服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	直录播保障	随时完成	7*24 小时响应	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
2	后期视频剪辑工作	每年	随时完成	40 次/年	¥1,000.00	¥40,000.00
3	大屏、导播、直播设备进行维护	按实际	以实际发生	1 项/年	¥18,500.00	¥18,500.00
4	摄像机进行维护	按实际	以实际发生	1 项/年	¥18,500.00	¥18,500.00
5	小计					¥187,000.00
7. 考试/活动保障运维服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	考试保障和阅卷保障	按计划完成	按计划完成	18 次/年	¥2,800.00	¥50,400.00
2	市、区级重大活动保障	按计划完成	按计划完成	8 次/年	¥2,800.00	¥22,400.00
3	小计					¥72,800.00
8. 实名认证运维服务						

序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	认证故障处理	按实际	及时响应	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
2	认证系统巡检	每月一次	按计划进行	12 次/年	¥1,500.00	¥18,000.00
3	小计					¥128,000.00
9. 双师课堂保障运维服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	集团校（21 所）	每学期完成一轮	按计划完成	42 次/年	¥400.00	¥16,800.00
2	薄弱校（89 所）	每学期完成一轮	按计划完成	178 次/年	¥400.00	¥71,200.00
3	双师课堂保障	随时完成	按计划完成	2 人/年	¥110,000.00	¥220,000.00
4	小计					¥308,000.00
10. 设备延保保障服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	城域网核心设备	一年	一年	16 台/年	¥7,500.00	¥120,000.00
2	云主机	一年	一年	8 台/年	¥8,350.00	¥66,800.00
3	华三 AC 控制器	一年	一年	33 台/年	¥1,100.00	¥36,300.00
4	锐捷 AC 控制器	一年	一年	27 台/年	¥1,220.00	¥32,940.00
5	核心层波分设备	一年	一年	1 台/年	¥29,800.00	¥29,800.00
6	汇聚层波分设备	一年	一年	1 台/年	¥29,630.00	¥29,630.00
7	接入层波分设备	一年	一年	4 台/年	¥20,850.00	¥83,400.00
8	波分设备管理平台	一年	一年	1 套/年	¥20,300.00	¥20,300.00
9	小计					¥419,170.00
11. 备品备件保障服务						
序号	产品名称	规格需求	型号	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	POE 交换机	固化 24 个 10/100/1000M 自适应电口，4 个 1G SFP 光口，1-24 口支持 PoE+/PoE，1-4 号口支持 HPoE(60W)，整机 PoE 最大输出 370W。		6 台/年	¥4,640.00	¥27,840.00
2	光模块	40KM、千兆		4 块/年	¥4,250.00	¥17,000.00
3	服务器硬盘	SAS 600GB 10K 2.5 寸		6 块/年	¥1,790.00	¥10,740.00

4	网络跳线	国标、10 米	30 条/年	¥35.00	¥1,050.00	
5	网络跳线	国标、15 米	30 条/年	¥50.00	¥1,500.00	
6	网络跳线	国标、20 米	30 条/年	¥70.00	¥2,100.00	
7	光纤跳线	国标、10 米	30 条/年	¥35.00	¥1,050.00	
8	光纤跳线	国标、15 米	30 条/年	¥50.00	¥1,500.00	
9	光纤跳线	国标、20 米	30 条/年	¥75.00	¥2,250.00	
10	小计					¥65,030.00
12. 正版化日常巡检与运维服务						
序号	服务内容	服务频度	服务时间	数量/服务期	单价（元）	合价（元）
1	正版化日常巡检	每月一次	按计划完成	12 次/年	¥3,000.00	¥36,000.00
2	正版化运维服务	随时完成	按计划完成	1 人/年	¥110,000.00	¥110,000.00
3	小计					¥146,000.00
总价						¥2,590,000.00

