

北京市东城区生态环境局
2025 年蓄能式电采暖设备采购合同

合同编号：_____

项目名称：东城区 2025 年蓄能式电采暖设备更新新增项目(第一包)

采购方（甲方）：北京市东城区生态环境局

供货方（乙方）：北京源深联众环保科技有限公司

签订时间：2025年10月31日

签订地点：北京市东城区

采购合同

合同编号：_____ 签订地点：北京市东城区

采购方（甲方）：北京市东城区生态环境局

地址：_____

供货方（乙方）：北京源深联众环保科技有限公司

地址：北京市海淀区定慧北里 23 号楼蓝宏中心八层

法定代表人：邢亚情

北京市东城区生态环境局（买方或称甲方）东城区 2025 年蓄能式电采暖设备更新新增项目中所需蓄热式电暖器（货物名称）经中鼎传鸿（北京）招标代理有限公司（招标采购单位）以 ZDCH-HW-2025777/01 号招标文件在国内公开（公开 / 邀请）招标。经评标委员会评定北京源深联众环保科技有限公司（卖方或称乙方）为中标供应商。

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、委托项目基本情况

1、本合同货物：蓄能式电采暖设备；单位：台；数量：2250。
供货范围及分项价格表、货物配置清单详见附件。

2、合同总价：¥ 2623500 元（大写人民币贰佰陆拾贰万叁仟伍佰元整）；
资金性质：财政拨款负担实际金额 2/3。实际金额以居民实际采购使用情况为准。

二、交货期及交货地点

1、交货期：根据居民需求，于合同签订之日至销售截止（2026 年 3 月 31 日止或 2250 台完部销售完毕止）；具体安装、调试时间以设备实际采购使用人

选定时间为准。

2、交货地点：居民家，地址：东城区内用户指定地点。

交货时，乙方应留存交货安装签收材料。

三、付款方式和条件

1、签订合同后、设备安装前，由实际采购使用居民向乙方支付 1/3 货款；项目验收合格后，由甲方支付至已验收合格设备的货款的 95%；剩余 5%货款作为质量保证金，质保期期限届满后支付。完成销售但未在规定时间内（2025 年 月 日或销售完成的 3 日）内完成安装和通过验收的设备补贴不予支付。

2、如乙方（设备供货方）在质保期内出现设备质量问题或甲方认为的维修服务不到位、不及时或不适当履行本合同义务等售后服务问题，甲方有权自行选定第三方机构提供维保服务，维保费用从乙方（设备供货方）质保金中扣除。乙方（设备供货方）自愿认可扣除数额。若质保金扣除后不足以弥补甲方为此所支付的费用，甲方有权要求乙方补足差额。自甲方向乙方发出书面通知后 3 日视为送达乙方，乙方应按照甲方要求的数额及时间补足相应款项。否则，每逾期一日，乙方应承担应补足款项千分之三的违约金。

3、货款支付方式：银行汇款，

乙方指定收款账户：

户 名：北京源深联众环保科技有限公司

开户行：中国银行西翠路支行

账 号：346756027785

4、甲方付款前，乙方应当向甲方出具相应发票，因乙方提供发票不合格而导致甲方迟延付款的，甲方不承担违约责任。

5、若因财政国库支付受限时，结算支付相应顺延，甲方不承担违约责任，但应当及时通知乙方。障碍消除后，甲方应当及时恢复支付，乙方不得因此延迟、暂停、拒绝、终止义务的履行。

四、双方的权利义务

（一）甲方权利义务

1、在交货前，甲方应进行详细而全面的验收，并开具验收清单。但有关功能、性能等重要指标检验不应视为最终检验。

2、如果乙方提供产品的质量、规格等与合同不符，或在质量保质期内证实存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方有权根据相关法律规定及双方合同约定向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

3、在设备安装及后续设备使用过程中，甲方有权随时对安装的蓄能式电暖器设备委托第三方机构对产品的使用情况进行抽样测试，对现场安装或在使用中的蓄热式电暖器进行抽查检测，并出具检验检测报告。第三方机构的选任由甲方确定，抽样测试产生的全部费用由乙方承担。如抽检不合格或有质量问题的，甲方将依法采取措施维修，所涉及费用由乙方承担，并有权取消乙方供应资格，并要求赔偿相应损失。抽检的质量标准以国家、地方法律法规、行业相关技术标准及本合同约定为准，标准不一致的，以标准最新、较高为准。

（二）乙方权利义务

1、乙方将产品提交甲方进行验收之前，乙方必须保证本身已经对产品进行必要的检测。

2、乙方应全部按照合同的约定向甲方提供合格货物和服务，并修补缺陷。

3、除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装上须注明产品名称、规格、数量、批号、效期、生产地址、注意事项等。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

4、货物运抵甲方指定现场前的风险由乙方承担。合同生效后 7 天之内，乙方应将中文技术资料一套，如目录索引、产品说明书等提供给甲方。如果甲方确

认乙方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失,乙方将在收到甲方通知后 5 天内将这些资料免费交给甲方。

5、乙方应随同每批货物提供该批货物相关的资料;每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证(或与质量合格证相当的证明)、检测报告等全套产品资料。乙方承诺使用国家、行业规定的无毒无害的环保材料,并提供相应合法有效的检测报告;乙方承诺电采暖器内部组件及线路为耐高温阻燃材料,并提供相应合法有效的检测报告。

6、乙方应保证提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(若有)及其投标文件的技术规范偏差表(若甲方接受)相一致。若技术规范中无相应说明,则以国家有关部门最新颁布的、更严格的相应标准及规范为准。

7、乙方应按照供货范围及分项价格表中甲方规定的时间表交货和提供服务。在履行合同过程中,如果乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况,应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后,认为其理由正当的,可酌情延长交货时间。如果乙方无正当理由迟延交货,甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

8、根据合同约定在质量保证期内,如果乙方对甲方提出的产品质量问题负有责任,乙方应按照甲方要求对不符合质量要求的产品进行退、换。在法定的退货期内,乙方应按合同规定将货款退还给甲方,并承担由此发生的一切损失和费用,包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期,但乙方同意退货,可比照上述办法办理,或由双方协商处理。

9、乙方将按照国家规定在甲方所属区(县)缴纳相关税费。

10、若发生居民投诉设备质量、材料问题,乙方应积极配合,采取措施解决问题,包括但不限于检测、更换等。

五、质保期及保修期

1、货物质保期及保修期为 十 年,自货物验收合格之日起计算。

2、在居民用户使用设备期间（超过质保期只要居民用户仍在使用的都属于使用期间），若因产品存在质量（甲方验收合格不排除产品存在质量或缺陷）问题或非因甲方或居民用户故意造成甲方或居民用户（购买人或实际使用人）人身或财产损害的，乙方应退还设备采购款项并承担全部赔偿责任。赔偿责任的范围包括受害人直接和间接损失（包括但不限于搬家费、误工费、房屋维修费、暖气更换费等）。

3、若自甲方首次采购蓄能式电采暖设备之日起至本合同协议书签署的期间内，乙方通过招采或其他任何方式向甲方或居民用户销售并安装了采暖设备，乙方认可销售及安装行为并保证采暖设备的正常使用及维修（质保期届满后，仍有维修义务）。乙方（包括但不限于乙方的分公司、子公司及承继单位）均承诺履行质保及维修义务。因在本合同协议书生效之前已安装并使用的设备产生的任何问题，乙方（包括但不限于乙方的分公司、子公司及承继单位）依据本合同协议书第5条第1点、第2点执行。

4、若质量保证金未退还时，发生第5条第1点、第2点、第3点的情形，乙方认可甲方有权先从质量保证金中支付相应的款项。乙方认可相应的款项数额。在质保期内，乙方应补足质保金。自甲方向乙方发出书面通知后3日视为送达乙方，乙方应按照甲方要求的数额及时间补足相应款项。否则，每逾期一日，乙方应承担应补足款项千分之三的违约金。

六、销售合同

1、乙方须与设备实际采购使用人签署《产品设备销售合同》（附件7），《产品设备销售合同》必备条款为：产品型号、数量、购买时间；设备质保期限（免费上门维保期限）及有偿维保期限、售后服务网点地址及电话、主要零部件维修价格；明确买卖双方责任及退换货条件；明确该设备为居民自行选择和购买，设备产权归居民所有，居民在使用过程中受到的人身伤害或财产损失应自行向销售方主张权利；争议解决条款须为北京市东城区人民法院。

2、若乙方在《产品设备销售合同》中未能按照第6条第1点约定的内容及要求，将相应条款写入《产品设备销售合同》或写入的内容不符合第6条第1点的要求，或乙方变更售后网点未及时通知居民用户及甲方或乙方公司登记事

项变更未及时通知甲方及居民用户或存在甲方认为的乙方不当履行合同义务的情形，则视为乙方违约，乙方应承担本合同协议书销售价格总额 10%的违约金。造成甲方的任何损失包括但不限于甲方向居民用户的赔偿款等，乙方认可赔偿数额并自原承担赔偿责任。

七、质量保证

1、乙方须保证系统完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能、环保和技术规范等的要求。产品必须符合招标文件中对质量、性能、环保、安全和技术规范的要求。产品符合中华人民共和国、北京市相关法律法规规定的强制标准、行业标准等要求并通过相关安全认证；通过国家级 CMA 测试认证；通过电磁辐射测试；具有检验合格证；蓄热材料及隔热材料成分检测报告，不得含有石棉等禁止或限制含有的有毒有害成分；电采暖器内部组件及线路必须满足耐高温并阻燃；设备具有安装使用说明书；带有单极断开温控器及非自动复位型的热断路器组成二级温控保护等。

2、乙方须保证所提供产品经在质量保证期和保修期之内，并须对由于产品质量而发生的任何问题负责，如果乙方在收到通知后 2 小时内未应答或未解决问题，甲方可以采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担，必要时扣除设备质量保证金用于第三方维修部门对居民设备进行上门维修。

3、甲方根据相关质检机构的检验结果，如发现系统的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实系统存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部分等，甲方应尽快通知乙方。乙方应在收到通知后 2 小时内应答并解决问题。

4、乙方 365 天×24 小时响应质量问题通知并接听居民报修电话；乙方接到通知后，须在 2 小时内应答，因产品以外原因造成的问题卖方承诺在最快的时间内解决。

5、在产品使用前，当产品相关技术指标发生变化时，乙方须及时通知甲方。

6、在产品使用过程中，如遇到技术、质量等问题，乙方负责免费上门服务并提供技术支持。

7、本项目质保期至少为五年（乙方承诺质保期五年以上的，以乙方与居民双方签署的设备购销合同为准）免费维保，质保期后至少提供五年有偿维保。若本合同第五条第一款乙方承诺设备无偿质保期高于本条，以本合同第五条为准。

8、质保期内，为确保设备使用安全，乙方需在采暖季前完成设备安全巡检工作并留存有效的记录或证明；质保其外提供有偿上门安全巡检并告知居民，安全巡检后留存有效的记录或证明；若乙方不能提供甲方认可的有效证明，证明乙方履行了本条规定的义务，则视为乙方违约，甲方有权在任何时期（包括合同届满后）要求乙方退还甲方及居民用户已支付的全部费用。若在居民用户使用期发生任何事件导致甲方产生赔偿款的，乙方认可赔偿款数额并自愿承担赔偿责任。甲方先行垫付款项的，甲方向乙方发出书面通知后 3 日即视为送达乙方，乙方应按照甲方要求的时间及数额向甲方支付相应的赔偿款项。否则，每逾期一日，乙方应向甲方支付应付赔偿款项千分之三的违约金。

八、装运标志

1、乙方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：_____

合同号：_____

装运标志：_____

收货人代号：_____

目的地：_____

货物名称、分项号和箱号：_____

毛重 / 净重：_____

尺寸(长×宽×高以厘米计)：_____

2、如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，乙方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物

的特点和运输的不同要求，乙方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

九、违约赔偿

1、除合同第 12 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求卖方支付违约金。违约金应按每延迟一周，按合同总价的 0.5% 计收。但违约金的最高限额为合同总价的 5%。一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额，买方有权解除合同，并要求卖方退还买方已付的全部货款，违约金可用于支付因卖方售后服务保障不到位而产生的设备维修服务。

2、如果产品的质量、规格等与合同不符或与国家标准不符，甲方委托第三方机构对产品的抽样测试不合格，或在任何居民用户使用时间（合同期及合同期届满后）甲方发现产品存有缺陷（甲方验收合格不能排除产品存在潜在的质量问题），包括潜在的缺陷或使用不符合要求等，甲方有权要求乙方退还甲方及居民用户已支付的全部款项并要求乙方承担赔偿责任。若甲方先行向居民或受害方赔偿的，乙方认可赔偿款数额并自愿承担全部赔偿。自甲方向乙方注册地址发出书面通知后 3 日即视为送达，乙方应按照甲方要求的时间及数额向甲方支付赔偿款。否则，每逾期一日，乙方向甲方承担应支付赔偿款千分之三的违约金。

3、乙方违反合同约定，甲方有权要求解除合同。

若本合同生效后因政府采购预算调整，甲方有权根据预算安排情况，提前一个月书面通知乙方解除合同，双方视为政策调整等不可抗力，双方互不承担违约责任。

十、保密条款

乙方对在本合同签订、履行过程中涉及的商业秘密负保密义务，因违反保密义务而给另一方造成损失的应负相应的赔偿责任。本合同下约定的保密期限为长期，合同变更、解除或者终止，乙方均应继续承担约定的保密义务。

十一、知识产权条款

1、乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯

专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

2、投标供应商应保证提交的全部图纸和设计文件在中国境内或境外没有且不会侵犯任何其他人的知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权）或专有技术或商业秘密。如果其软件系统和设计文件使用或包含任何其他人的知识产权或专有技术或商业秘密，应获得权利人的适当授权。投标供应商应进一步保证，交付北京市东城区环境保护局使用的设计方案在中国境内或境外没有且不会侵犯其他人的知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权）或专有技术或商业秘密，并应当使北京市东城区环境保护局免于因被指控侵犯上述权利而产生的或与此有关的任何及所有责任。

3、投标供应商在履行和完成本合同项下工作过程中准备及开发的一切资料，包括但不限于文件、计算方法、图表、报告、数据、模型和样品，以及其中含有的所有发明和可授版权（包括版权的商业使用权，如：商业推广、纪念品等由版权而带来的延伸产品的开发的资料，应于制作或准备时）为北京市东城区环境保护局独有的排他性财产而不受任何限制。北京市东城区环境保护局有权使用上述资料以履行本项目合同或用于其他目的。该资料应与本项目合同项下其它资料一起，按要求在本项目合同结束或终止的时候，交还给北京市东城区环境保护局。

4、双方均有义务按照上述要求为对方的知识产权进行保护，否则相应承担由此可能发生的一切法律责任与费用。

十二、不可抗力

1、如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 30 日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

十三、廉政承诺

双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。严禁乙方以任何方式向甲方人员赠送礼金礼物、各类消费卡、采用给予财物或者其他手段进行贿赂，私下安排宴请、休闲娱乐、侵占财务等违法违纪活动，如果发现乙方在履约过程中有上述非正常活动，甲方有权单方面解除合同或协议，不再支付后续未付款项。且乙方应向甲方支付合同总金额 30%的违约金，违约金不足以赔偿损失的，补足损失。

十四、争议解决

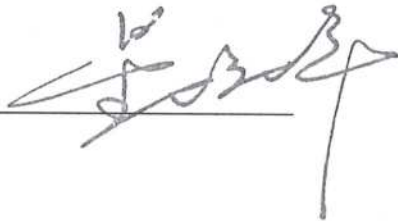
本合同发生争议，由双方协商或调解解决，不能协商或协商、调解不成时应向北京市东城区人民法院提起诉讼。

十五、其他约定事项

本合同一式六份，买卖双方各执两份，招标代理公司备案二份。本合同自双方法定代表人或授权代表签字、单位盖章后生效，具有同样的法律效力。

未尽事宜，双方可协商并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

甲方签章



乙方签章



甲方名称 北京市东城区生态环境局

乙方名称 北京源深联众环保科技有限公司
责任公司

(盖章)

(盖章)

2025 年 10 月 31 日

2025 年 10 月 31 日

附件一 中标通知书

中鼎传鸿（北京）招标代理有限公司
中标通知书

SZYGCCG11010125210200018084-XM001-138386

北京源深联众环保科技有限公司：

东城区2025年蓄能式电采暖设备更新、新增工作第一包(标段编号：
11010125210200018084-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市东城区生态环境局本级确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币2623500.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

中鼎传鸿（北京）招标代理有限公司

2025-10-22 15:46:52

附件 2 - 供货范围及分项价格表

序号	名称	型号和规格	原产地和制造商名称	单价	备注
1	蓄能式电采暖设备 1	额定功率 3.0kw-3.2kw	北京 北京源深联众环保科技有限公司	1980	/
	蓄能式电采暖设备 2	额定功率 2.0kw-2.4kw	北京 北京源深联众环保科技有限公司	1680	/
	蓄能式电采暖设备 3	额定功率 1.6kw-1.8kw	北京 北京源深联众环保科技有限公司	1290	/
		/	/	/	/
2	备品备件			0	/
3	专用工具			0	/
4	安装、调试、检验			100 元	单价中包含
5	培训			0	/
6	技术服务			0	/
7	至最终目的地运保费				含运费
8	税金				含税金
9	其他				无
总价：贰佰陆拾贰万叁仟伍佰元整； 小写 ¥2623500 元					

附件 3 - 货物配置清单

序号	货物名称	主要规格	产地	数量	交货地点	其他
1	蓄能式电采暖设备 1	3.0-3.2kw	北京	约 1200 台, 具体数量以最终居民选购数量为准	居民指定地点	通过电流<16 安培
2	蓄能式电采暖设备 2	2.0-2.4kw	北京	约 525 台, 具体数量以最终居民选购数量为准	居民指定地点	通过电流<16 安培
3	蓄能式电采暖设备 3	1.6-1.8kw	北京	约 525 台, 具体数量以最终居民选购数量为准	居民指定地点	通过电流<16 安培

附件 4 - 技术规格材料

我公司（即北京源深联众环保科技有限公司，下同）产品满足以下技术要求：

总体要求：产品符合中华人民共和国、北京市相关法律法规规定的强制标准、行业标准等要求并通过相关安全认证；通过国家级CMA测试认证；通过电磁辐射测试；具有检验合格证；蓄热材料及隔热材料成分检测报告，不得含有石棉等禁止或限制含有的有毒有害成分；电采暖器内部组件及线路必须满足耐高温并阻燃；设备具有安装使用说明书；带有单极断开温控器及非自动复位型的热断路器组成二级温控保护。

分户计量：用户根据自己的需要购电取暖、计量明确；

独立操作：根据用户需要可独立开关、自行设定、调节、方便灵活；

经济实惠：充分利用低谷电力、运行费用低；

智能控制：配置高科技智能控制装置、根据温度和低谷用电时段自动控制，有集中时控和单独时控两种控制方式，以满足不同用户需求。

节能高效：热效率高；按需供热，免除无谓的热能浪费；无需管网铺设；在家庭和社会的综合利用上都充分体现节能效率；

★环保：使用国家、行业规定的无毒无害的环保材料，并提供相应合法有效的检测报告。

★安全：电采暖器内部组件及线路为耐高温阻燃材料，并提供相应合法有效的检测报告。

技术要求：

1、标准：

GB4706-2005《家用和类似用途电器的安全通用要求》。

GB4706.44-2005《家用和类似用途电器的安全驻热式房间加热器的特殊要求》。

《建筑用电供暖散热器》（JG/T236-2022）

2、技术参数

电源性质：单相交流50Hz，220V

电击防护类别：I

外壳防护等级：IP20

★电源连接类型：空开连接

3、性能标准：

额定负荷偏差应在5%之内

蓄热率应大于或等于75%，蓄热量不应小于名义规定值的93%。

工作效率应大于99%

具有理想的加热升温和放热降温曲线

具备温度调节装置，可实现按需供暖

4. 功能及加工技术要求：

具有自动和手动控温装置，分档调节，电触点的动作寿命>10000次

贮热材料如采用固体，则应有足够的机械强度，棱角齐整、无破损、裂缝等缺陷。贮热体制造精确，满足电加热元件装配间隙要求。贮热体耐热温度大于650度，热容量>1000J/Kg. K。

贮热材料如采用液体，则应无毒、无腐蚀，封装严密，没有渗漏。

隔热材料成型后尺寸规范，具有足够的完整性，不得破损。导热系数不大于0.08kcal/m. h. k，耐热温度高于650度。

★蓄热及隔热材料不得含石棉等国家明令禁止的有毒有害成分。

电加热元件寿命>10000小时。

薄钢板压制件应平整，有足够的强度，不易变形，不得有尖角、毛刺和咬边等缺陷。

使用寿命在15年以上，易损件除外。

电源线径在满足设计规范的要求下上浮一个等级。

附件 5 - 产品质量检测证书及 CQC 认证

蓄热式电暖器 (1600w)



中国认可
国际互认
检测
TESTING
CNAS L1045

检 验 报 告

TEST REPORT

NCSA-2024DN-0004

产品名称: 贮热式电暖器
Name of Product

委托单位: 北京源深联众环保科技有限公司
Client

生产单位: 北京源深联众环保科技有限公司
Manufacture

检验类别: 委托检验
Test Category

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

建科环能科技有限公司

Jianke EET Co., Ltd.



国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0004

第 1 页 共 4 页 (Page 1 of 4)



样品编号	2024DN-0004		
产品名称	贮热式电暖器	型号规格	ZHRD-1-2
		商 标	/
委托单位	北京源深联众环保科技有限公司	出厂编号	000459
		生产日期	2024-01
生产单位	北京源深联众环保科技有限公司	送样数量	1 台
		送样日期	2024-04-08
检验类别	委托检验	检验日期	2024-05-09~05-11
委托单位地址	北京市海淀区定慧北里 23 号蓝宏中心八层		
检验依据	JG/T 236-2022 《建筑用电供暖散热器》		
判定依据	JG/T 236-2022 《建筑用电供暖散热器》		
检验地点	北京市通州区葛渠富壁路		
检验用 仪器、装置	GN31 电子天平; GN33-01 安全性能综合测试仪(耐压); GN33-02 安全性能综合测试仪(绝缘电阻、漏电流); GN33-03 安全性能综合测试仪(接地电阻); GN51 工业铂电阻; GN58 压力变送器; GN69 温度巡检仪; GN71 钢卷尺; GN72 功率分析仪		
检验项目	外观、涂覆、尺寸偏差、启动和运行、输入功率、出口格栅温度与外表面温度、蓄热式电暖器热性能、工作温度下的泄漏电流和电气强度、接地措施		
检 验 结 论	该样品共检验 9 项, 检验结果详见后页。  		

批 准: 曹西
Approval

审 核: 冯爱荣
Verification

主 检: 陈云
Chief tester

李静

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0004

第 2 页 共 4 页 (Page 2 of 4)



样品编号		2024DN-0004				
检 验 结 果						
序号	检验项目		标准要求	名义值	检验结果	检验结论
1	外观		电暖器外表面整体应平整, 无明显划伤、变形、机械损伤、锈斑、压痕; 冲孔应无裂纹和毛刺飞边; 格栅应均匀。	/	外表面整体平整、无明显划伤、变形、机械损伤、锈斑、压痕、冲孔无裂纹和毛刺飞边、格栅均匀	合格
2	涂覆		电暖器应进行表面处理, 表面应光洁, 喷涂层应均匀, 无流痕、气泡、剥落和结疤。	/	表面光洁、喷涂层均匀、无流痕、气泡、剥落和结疤	合格
			涂层附着力等级不应低于 GB/T 9286-1998 中规定的二级要求。	/	附着力一级	合格
3	尺寸偏差		电暖器的总体长度、高度和宽度的尺寸偏差不应超过明示值的±5%; 明示值: 长 560mm、宽 170mm、高 706mm。	/	长 560mm 偏差 0%、宽 170mm 偏差 0%、高 680mm 偏差 3.7%	合格
4	启动和运行		电暖器在电源电压偏差为额定值的±10%时, 应能正常启动和运行。	/	电压在 198V 与 242V 时能正常启动和运行	合格
5	输入功率		额定电压下电暖器输入功率的偏差不应超过额定输入功率的-10%~5%。	1600W	输入功率 1590.19 W, 偏差-0.6%	合格
6	工作温度下的泄漏电流和电气强度		在 1.15 倍的额定功率下, I 类电暖器泄漏电流不应超过 0.75mA。	/	0.094mA	合格
			施加标准表 2 规定电压 1min, 不应出现击穿或闪络。	/	施加 1000V 电压持续 1min 无击穿无闪络	合格
7	接地措施		I 类电暖器的接地措施应满足 GB 4706.1 的规定, 接地端子或接地触点与易触及金属部件之间的连接电阻值不应大于 0.1Ω。	/	0.020Ω	合格
8	出口格栅温度		出口格栅外表面温度不应大于 130℃。	/	平均温度 90.55℃ 最大温度 112.32℃	合格
	外表面温度		外表面温度不应大于 95℃。	/	平均温度 63.81℃ 最大温度 90.28℃	合格
9	蓄热式电暖器热性能	蓄热量	/	/	12.70 kW·h	/
		蓄热耗电量	/	/	9.57 kW·h	/
		蓄热率	≥75%	/	75.35%	合格
备注	1. 该样品有放热量控制功能。 2. 蓄热式电暖器热性能曲线详见后页。					

备注: 本页以下空白。

国家空调设备质量检验检测中心

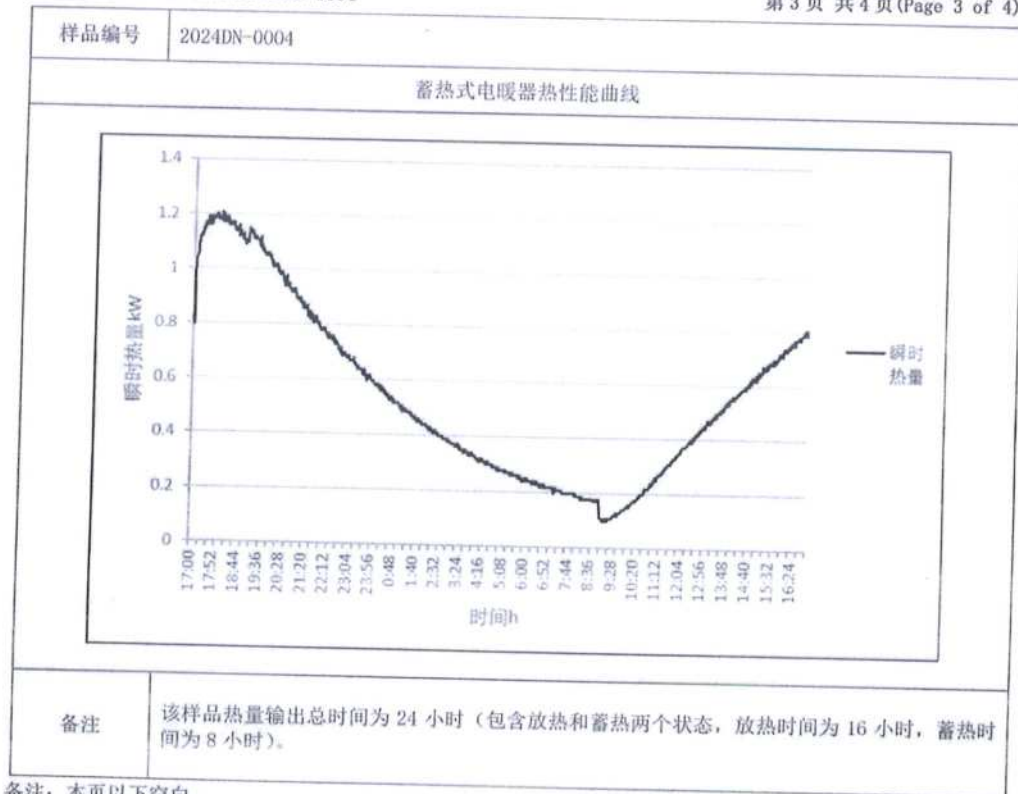
National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0004

第 3 页 共 4 页 (Page 3 of 4)



备注: 本页以下空白。

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0004

第 4 页 共 4 页 (Page 4 of 4)



样品编号	2024DN-0004		
样品名称	贮热式电暖器	规格型号	ZHRD-1-2
额定电压	220V	额定电流	/
额定功率	1600W	额定频率	50Hz
生产日期	2024-01	出厂编号	000459
外形尺寸	长 560mm、宽 170mm、高 680mm	产品重量	82.0kg
生产单位	北京源深联众环保科技有限公司		
备注	/		
照片			
			

备注: 以下空白。

蓄热式电暖器 (2400w)



中国认可
国际互认
检测
TESTING
CNAS L1045

检 验 报 告

TEST REPORT

NCSA-2024DN-0003

产品名称: 贮热式电暖器
Name of Product

委托单位: 北京源深联众环保科技有限公司
Client

生产单位: 北京源深联众环保科技有限公司
Manufacture

检验类别: 委托检验
Test Category

国家空调设备质量监督检验中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司 建筑节能与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

建科环能科技有限公司

Jianke EET Co., Ltd.



国家空调设备质量检验检测中心
National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment
建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院
Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.



报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0003

第 1 页 共 4 页 (Page 1 of 4)

样品编号	2024DN-0003		
产品名称	贮热式电暖器	型号规格	ZHRD-1-3
		商 标	/
委托单位	北京源深联众环保科技有限公司	出厂编号	000853
		生产日期	2024-01
生产单位	北京源深联众环保科技有限公司	送样数量	1 台
		送样日期	2024-04-08
检验类别	委托检验	检验日期	2024-05-06~05-08
委托单位地址	北京市海淀区定慧北里 23 号蓝宏中心八层		
检验依据	JG/T 236-2022 《建筑用电供暖散热器》		
判定依据	JG/T 236-2022 《建筑用电供暖散热器》		
检验地点	北京市通州区葛渠富壁路		
检验用 仪器、装置	GN31 电子天平; GN33-01 安全性能综合测试仪(耐压); GN33-02 安全性能综合测试仪(绝缘电阻、漏电流); GN33-03 安全性能综合测试仪(接地电阻); GN51 工业铂电阻; GN58 压力变送器; GN69 温度巡检仪; GN71 钢卷尺; GN72 功率分析仪		
检验项目	外观、涂覆、尺寸偏差、启动和运行、输入功率、出口格栅温度与外表面温度、蓄热式电暖器热性能、工作温度下的泄漏电流和电气强度、接地措施		
检 验 结 论	该样品共检验 9 项, 检验结果详见后页。  		

批 准: 曹西
Approval

审 核: 冯爱荣
Verification

主 检: 陈云
Chief tester

李峰

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环保科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0003

第 2 页 共 4 页 (Page 2 of 4)



样品编号		2024DN-0003				
检 验 结 果						
序号	检验项目		标准要求	名义值	检验结果	检验结论
1	外观		电暖器外表面整体应平整, 无明显划伤、变形、机械损伤、锈斑、压痕; 冲孔应无裂纹和毛刺飞边; 格栅应均匀。	/	外表面整体平整、无明显划伤、变形、机械损伤、锈斑、压痕、冲孔无裂纹和毛刺飞边、格栅均匀	合格
2	涂覆		电暖器应进行表面处理, 表面应光洁, 喷涂层应均匀, 无流痕、气泡、剥落和结疤。	/	表面光洁、喷涂层均匀、无流痕、气泡、剥落和结疤	合格
			涂层附着力等级不应低于 GB/T 9286-1998 中规定的二级要求。	/	附着力一级	合格
3	尺寸偏差		电暖器的总体长度、高度和宽度的尺寸偏差不应超过明示值的 $\pm 5\%$; 明示值: 长 790mm、宽 170mm、高 706mm。	/	长 790mm 偏差 0%、宽 170mm 偏差 0%、高 680mm 偏差 3.7%	合格
4	启动和运行		电暖器在电源电压偏差为额定值的 $\pm 10\%$ 时, 应能正常启动和运行。	/	电压在 198V 与 242V 时能正常启动和运行	合格
5	输入功率		额定电压下电暖器输入功率的偏差不应超过额定输入功率的 $-10\% \sim 5\%$ 。	2400W	输入功率 2375.08 W, 偏差 -1.0%	合格
6	工作温度下的泄漏电流和电气强度		在 1.15 倍的额定功率下, I 类电暖器泄漏电流不应超过 0.75mA。	/	0.088mA	合格
			施加标准表 2 规定电压 1min, 不应出现击穿或闪络。	/	施加 1000V 电压持续 1min 无击穿无闪络	合格
7	接地措施		I 类电暖器的接地措施应满足 GB 4706.1 的规定, 接地端子或接地触点与易触及金属部件之间的连接电阻值不应大于 0.1 Ω 。	/	0.022 Ω	合格
8	出口格栅温度		出口格栅外表面温度不应大于 130 $^{\circ}\text{C}$ 。	/	平均温度 92.77 $^{\circ}\text{C}$ 最大温度 112.92 $^{\circ}\text{C}$	合格
	外表面温度		外表面温度不应大于 95 $^{\circ}\text{C}$ 。	/	平均温度 67.88 $^{\circ}\text{C}$ 最大温度 92.45 $^{\circ}\text{C}$	合格
9	蓄热式电暖器热性能	蓄热量	/	/	18.97 kW $\cdot$ h	/
		蓄热耗电量	/	/	14.26 kW $\cdot$ h	/
		蓄热率	$\geq 75\%$	/	75.17%	合格
备注	1. 该样品有放热量控制功能。 2. 蓄热式电暖器热性能曲线详见后页。					

备注: 本页以下空白。

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0003

第 3 页 共 4 页 (Page 3 of 4)



样品编号	2024DN-0003
蓄热式电暖器热性能曲线	
备注	该样品热量输出总时间为 24 小时 (包含放热和蓄热两个状态, 放热时间为 16 小时, 蓄热时间为 8 小时)。

备注: 本页以下空白。

有...
...
...
...
...

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

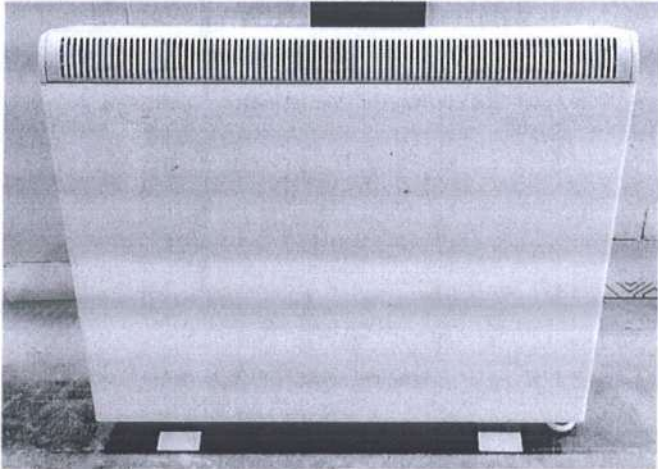
建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0003

第 4 页 共 4 页 (Page 4 of 4)



样品编号	2024DN-0003		
样品名称	贮热式电暖器	规格型号	ZHRD-1-3
额定电压	220V	额定电流	/
额定功率	2400W	额定频率	50Hz
生产日期	2024-01	出厂编号	000853
外形尺寸	长 790mm、宽 170mm、高 680mm	产品重量	119.3kg
生产单位	北京源深联众环保科技有限公司		
备注	/		
照片			
			

备注：以下空白。

蓄热式电暖器 (3200w)



中国认可
国际互认
检测
TESTING
CNAS L1045

检 验 报 告

TEST REPORT

NCSA-2024DN-0002

产品名称: 贮热式电暖器
Name of Product

委托单位: 北京源深联众环保科技有限责任公司
Client

生产单位: 北京源深联众环保科技有限责任公司
Manufacture

检验类别: 委托检验
Test Category

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

建科环能科技有限公司

Jianke EET Co., Ltd.



国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0002

第 1 页 共 4 页 (Page 1 of 4)



样品编号	2024DN-0002		
产品名称	贮热式电暖器	型号规格	ZHRD-1-4
		商 标	/
委托单位	北京源深联众环保科技有限公司	出厂编号	001049
		生产日期	2024-01
生产单位	北京源深联众环保科技有限公司	送样数量	1 台
		送样日期	2024-04-08
检验类别	委托检验	检验日期	2024-04-08~04-11
委托单位地址	北京市海淀区定慧北里 23 号蓝宏中心八层		
检验依据	JG/T 236-2022 《建筑用电供暖散热器》		
判定依据	JG/T 236-2022 《建筑用电供暖散热器》		
检验地点	北京市通州区葛渠富壁路		
检验用 仪器、装置	GN31 电子天平; GN33-01 安全性能综合测试仪(耐压); GN33-02 安全性能综合测试仪(绝缘电阻、漏电流); GN33-03 安全性能综合测试仪(接地电阻); GN51 工业铂电阻; GN58 压力变送器; GN69 温度巡检仪; GN71 钢卷尺; GN72 功率分析仪		
检验项目	外观、涂覆、尺寸偏差、启动和运行、输入功率、出口格栅温度与外表面温度、蓄热式电暖器热性能、工作温度下的泄漏电流和电气强度、接地措施		
检 验 结 论	该样品共检验 9 项, 检验结果详见后页。   检验检测专用章 检验检测专用章 签发日期: 2024-04-15 (建筑环境与能源检测院)		

批 准: 曹西
Approval

审 核: 冯爱荣
Verification

主 检: 陈云 李静
Chief tester

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0002

第 2 页 共 4 页 (Page 2 of 4)



样品编号		2024DN-0002				
检 验 结 果						
序号	检验项目		标准要求	名义值	检验结果	检验结论
1	外观		电暖器外表面整体应平整, 无明显划伤、变形、机械损伤、锈斑、压痕; 冲孔应无裂纹和毛刺飞边; 格栅应均匀。	/	外表面整体平整、无明显划伤、变形、机械损伤、锈斑、压痕、冲孔无裂纹和毛刺飞边、格栅均匀	合格
2	涂覆		电暖器应进行表面处理, 表面应光洁, 喷涂层应均匀, 无流痕、气泡、剥落和结疤。	/	表面光洁、喷涂层均匀、无流痕、气泡、剥落和结疤	合格
			涂层附着力等级不应低于 GB/T 9286-1998 中规定的二级要求。	/	附着力一级	合格
3	尺寸偏差		电暖器的总体长度、高度和宽度的尺寸偏差不应超过明示值的 $\pm 5\%$; 明示值: 长 1020mm、宽 170mm、高 706mm。	/	长 1020mm 偏差 0%、宽 170mm 偏差 0%、高 675mm 偏差 4%	合格
4	启动和运行		电暖器在电源电压偏差为额定值的 $\pm 10\%$ 时, 应能正常启动和运行。	/	电压在 198V 与 242V 时能正常启动和运行	合格
5	输入功率		额定电压下电暖器输入功率的偏差不应超过额定输入功率的 $-10\% \sim 5\%$ 。	3200W	输入功率 3195.34 W, 偏差 -0.15%	合格
6	工作温度下的泄漏电流和电气强度		在 1.15 倍的额定功率下, I 类电暖器泄漏电流不应超过 0.75mA。	/	0.106mA	合格
			施加标准表 2 规定电压 1min, 不应出现击穿或闪络。	/	施加 1000V 电压持续 1min 无击穿无闪络	合格
7	接地措施		I 类电暖器的接地措施应满足 GB 4706.1 的规定, 接地端子或接地触点与易触及金属部件之间的连接电阻值不应大于 0.1 Ω 。	/	0.024 Ω	合格
8	出口格栅温度		出口格栅外表面温度不应大于 130 $^{\circ}\text{C}$ 。	/	平均温度 96.91 $^{\circ}\text{C}$ 最大温度 114.67 $^{\circ}\text{C}$	合格
	外表面温度		外表面温度不应大于 95 $^{\circ}\text{C}$ 。	/	平均温度 71.97 $^{\circ}\text{C}$ 最大温度 94.27 $^{\circ}\text{C}$	合格
9	蓄热式电暖器热性能	蓄热量	/	/	19.25 kW $\cdot$ h	/
		蓄热耗电量	/	/	25.57 kW $\cdot$ h	/
		蓄热率	$\geq 75\%$	/	75.28%	合格
备注	1. 该样品有放热量控制功能。 2. 蓄热式电暖器热性能曲线详见后页。					

备注: 本页以下空白。

国家空调设备质量检验检测中心

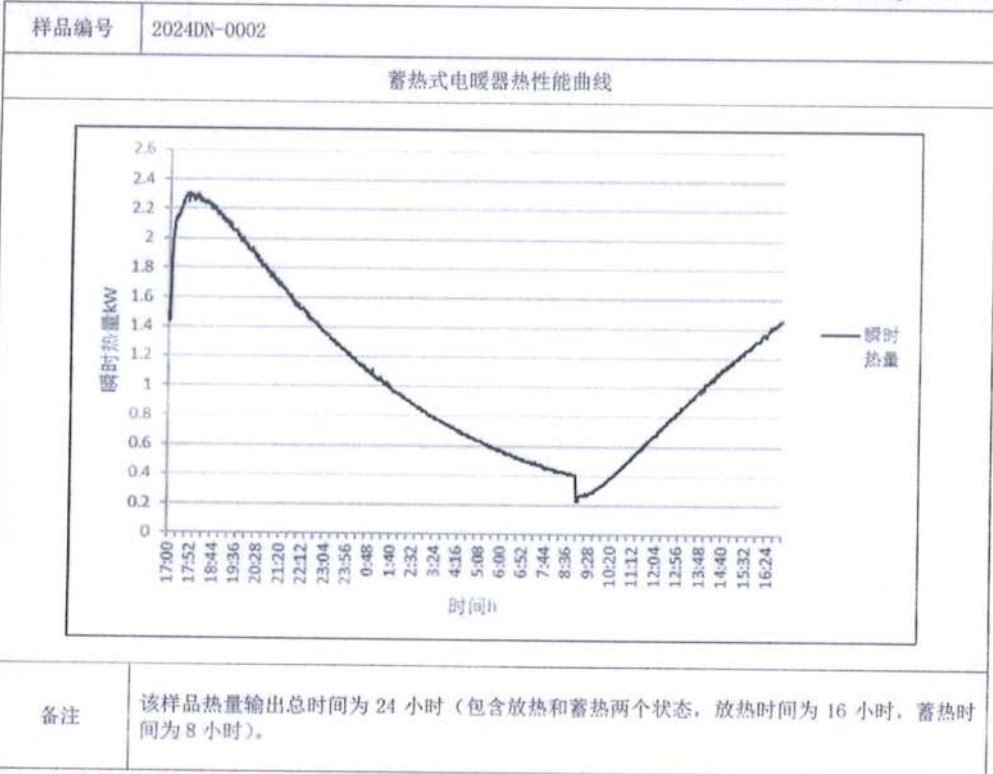
National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0002

第 3 页 共 4 页 (Page 3 of 4)



备注: 本页以下空白。

国家空调设备质量检验检测中心

National Center of Quality Inspection and Testing for Air Conditioning Equipment

建科环能科技有限公司建筑环境与能源检测院

Testing Institute of Building Environment and Energy, Jianke EET Co., Ltd.

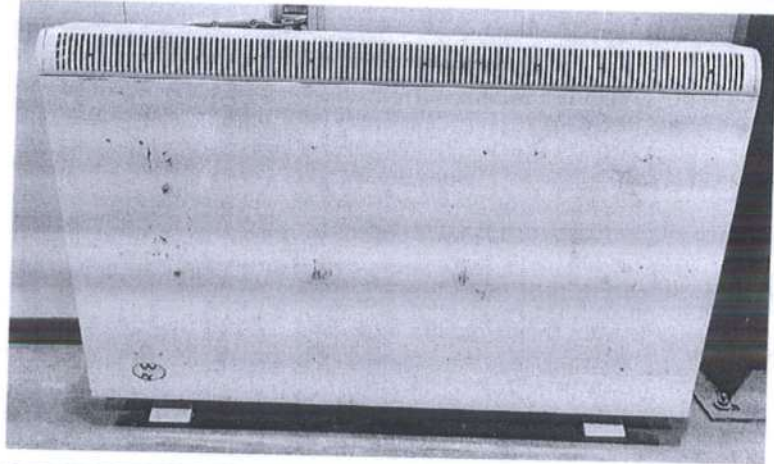
报告编号 (No.): NCSA-2024DN-0002

第 4 页 共 4 页 (Page 4 of 4)



样品编号	2024DN-0002		
样品名称	贮热式电暖器	规格型号	ZHRD-1-4
额定电压	220V	额定电流	/
额定功率	3200W	额定频率	50Hz
生产日期	2024-01	出厂编号	000964
外形尺寸	长 1020mm、宽 170mm、高 675mm	产品重量	156.6kg
生产单位	北京源深联众环保科技有限公司		
备注	/		

照片



备注: 以下空白。

CQC 产品认证证书



产品认证证书

证书编号: CQC07008020593

发证日期: 2025 年 09 月 29 日
有效期至: 2030 年 09 月 28 日

委托人名称 北京源深联众环保科技有限责任公司
及注册地址 北京市东城区青龙胡同甲 1 号、3 号 2 幢 2 层 207-01 室

制造商名称 北京源深联众环保科技有限责任公司
及注册地址 北京市东城区青龙胡同甲 1 号、3 号 2 幢 2 层 207-01 室

生产企业名称 北京源深联众环保科技有限责任公司香河分公司
及生产地址 香河县通唐公路北侧钱旺镇大六王村东 (香河恒通电气设备有限公司院内)

产品名称和系列、规格、型号 贮热式电暖器
ZHRD-1-2 1600W, ZHRD-1-3 2400W, ZHRD-1-4 3200W, ZHRD-1-5 3000W 220V~ 50Hz

产品标准和技术要求 GB 4706.1-2005; GB 4706.44-2005

认证模式 产品检测+初始工厂检查+获证后监督

上述产品符合 CQC12-448100-2009 认证规则的要求, 特发此证。
本证书为变更证书, 证书首次颁发日期: 2007 年 07 月 02 日
证书有效期内本证书的有效性依据发证机构的定期监督获得保持。

可通过扫描下方二维码或登录国家认监委网站 (www.cnca.gov.cn) 查验证书信息



签发:

谢肇煦



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE



中国质量认证中心有限公司
中国·北京·南四环西路188号9区 100070

电话: +86 10 83886666
<http://www.cqc.com.cn>

ISO9001 质量管理体系认证证书



质量管理体系认证证书

证书编号: 04623Q11576R2S

兹证明:

北京源深联众环保科技有限公司

统一社会信用代码: 91110102741597051U

质量管理体系符合:

GB/T19001-2016 / ISO9001:2015 标准

证书覆盖范围:

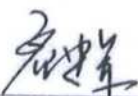
贮热式电暖器的生产和服务 (有国家专项要求的除外)

注册地址: 北京市东城区青龙胡同甲1号、3号2幢2层207-01室
实际地理地址: 北京市海淀区定慧北里23号蓝宏中心三层(运营管理场所); 河北省廊坊市香河县通唐公路北侧钱旺镇大六王村东(香河恒通电气设备有限公司院内)(下属香河分公司生产场所)

颁证日期: 2023-04-17

有效期至: 2026-04-16

初次颁证日期: 2017-04-20


证书签发人



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C046-M



此认证证书的有效性以左下角二维码扫描结果为准。
同时可登陆国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)
也可登陆认证机构网站(www.hicchina.com.cn)查询。
审核报告和监督审核结论通知书在认证机构网站下载(www.hicchina.com.cn)获取。
注: 获证组织必须定期接受监督审核, 并与监督审核结论通知书一并使用方为有效。

北京海德国际认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑东路19号院7号楼701室 (100012)

ISO9001

ISO14001 环境管理体系认证证书



环境管理体系认证证书

证书编号: 04625E10019R3S

兹证明:

北京源深联众环保科技有限公司

统一社会信用代码: 91110102741597051U

环境管理体系符合:

GB/T 24001-2016 / ISO 14001:2015 标准

证书覆盖范围:

贮热式电暖器的销售及相关管理活动

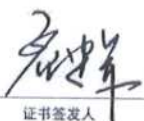
注册地址: 北京市东城区青龙胡同甲1号、3号2幢2层207-01室

实际地理地址: 北京市海淀区定慧北里23号蓝宏中心八层

颁证日期: 2025-04-14

有效期至: 2028-05-13

初次颁证日期: 2016-05-16


证书签发人



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C046-M



此认证证书的有效性以左下角二维码扫描结果为准。

同时可登陆国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)查询。

也可登陆认证机构网站(www.hicchina.com.cn)查询。

审核报告和监督审核结论通知书在认证机构网站下载(www.hicchina.com.cn)获取。

注:获证组织必须定期接受监督审核,并与监督审核结论通知书一并使用方为有效。

北京海德国际认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑东路19号院7号楼701室 (100012)

ISO14001

ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书

证书编号: 04625S10981R3S

兹证明:

北京源深联众环保科技有限公司

统一社会信用代码: 91110102741597051U

职业健康安全管理体系符合:

GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018 标准

证书覆盖范围:

贮热式电暖器的销售及相关管理活动

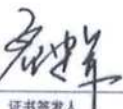
注册地址: 北京市东城区青龙胡同甲1号、3号2幢2层207-01室

实际地理地址: 北京市海淀区定慧北里23号蓝宏中心八层

颁证日期: 2025-04-14

有效期至: 2028-05-13

初次颁证日期: 2016-05-27


证书签发人



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C046-M



此认证证书的有效性以在下角二维码扫描结果为准。

同时可登陆国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)查询。

也可登陆认证机构网站(www.hicchina.com.cn)查询。

审核报告和监督审核结论通知书在认证机构网站下载(www.hicchina.com.cn)获取。

注:获证组织必须定期接受监督审核,并与监督审核结论通知书一并使用方为有效。

北京海德国际认证有限公司

中国·北京·朝阳区北苑东路19号院7号楼701室 (100012)

ISO45001

附件 6 - 售后服务方案

★我公司产品提供整机十年无偿质保服务。

★质保期后为居民提供至少 5 年的有偿上门维修服务，对上门维修相关费用（人工费、材料费等）做到明码标价并告知居民，原则上维修费用应低于同期市场价格。

★我单位承诺质保期内如出现维保不利情况，设备采购方有权委托第三方对居民设备进行维修，维修费用从涉事厂家设备质保金中扣除。

★质保期内，承诺在每年的采暖期前对采暖设备进行免费安全检测。质保期后提供有偿上门安全运行及调节服务。安全检测留存相应证明材料。

一、售后服务内容承诺

（一）质量保证承诺

1.承诺提供的产品是原装全新、符合招标文件规定、具有国家有关部门注册并符合国家质量检测标准和产品出厂标准的产品；

2.我方承诺在项目实施过程中严格按照国家相关规范执行，操作人员持证上岗，若出现安全问题由我公司全权负责。

3.如由于产品设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障，我公司包退包换，费用由我公司负担。

（二）按时供货承诺

我公司承诺按采购方要求的运输时间内将产品运至指定地点，如所供产品出现不及时情况（除不可抗力条件外），由我公司承担相应责任并接受采购方做出的处罚。

（三）服务响应时间

设有本地化的售后服务机构，设有 24 小时专用售后服务电话，具备 1 小时内随时上门、2 小时解决问题的服务体系和相应保障能力。

（四）产品质保期承诺

★我公司承诺对其所供应产品“免费保修期”10 年，免费保修期 10 年+有偿保修期 10 年。我公司已提供售后服务承诺书。

“免费保修期”：包修、包换、包教、包会；免费保修期内保修范围包括设备主体及相关辅材、配件等全部内容。

“有偿保修期”：收少量成本费、不收工时费。在有偿保修期内备品备件根据市场价格，我公司可优惠 20%

厂家承诺质保期内如出现维保不利情况，设备采购方有权委托第三方对居民设备进行维修，维修费用从涉事厂家设备质保金中扣除

二、售后服务的范围内容

为采购方提供最满足服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺为本项目提供优质产品，并本着对采购方认真负责的态度，在向采购方发送产品前，均由专业人员确认产品无质量问题后再向采购方发送产品，并制定以下服务条款：

1.建立 365×24 小时值班制度；

2.我公司保证在交货时提供生产质量保证书，并提供供货证明；

3.严格按照合同规定发货、装车，将产品安全、及时运抵采购方指定目的地；

4.质保期内由于产品设计、制造、运输等原因造成的损坏，我公司无偿予以

更换；

5.为本项目提供免费的技术咨询服务。

三、售后服务目标

采购方第一、信誉第一、优质、完善的售后服务是我公司产品价值的延伸和对采购方利益的重要保证，我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成采购方的售后服务质量保障工作，为我公司的采购方建立良好、全面、充分的服务体系。

（一）采购方满意度 100%

（二）设有本地化的售后服务机构，设有 24 小时专用售后服务电话，具备 1 小时内随时上门、2 小时解决问题的服务体系和相应保障能力。

★我公司承诺对其所供应产品“免费保修期”10 年，免费保修期 10 年+有偿保修期不少于 5 年。我公司已提供售后服务承诺书。

“免费保修期”：包修、包换、包教、包会；免费保修期内保修范围包括设备主体及相关辅材、配件等全部内容。

“有偿保修期”：收少量成本费、不收工时费。

四、售后服务原则

我公司自成立至今，始终秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，致力于“品质第一重要”，努力为采购方提供优质产品，力求使采购方满意，并一贯认为采购方的满意要远比竞争更为重要。我公司严格履行合同规定的售后服务任务，时刻准备着为采购方服务。

（一）坚持“采购方第一”原则

（二）在此次项目的技术支持与服务中，始终坚持我公司一贯的质量管理方针，坚持“采购方第一，优质、可靠、适用”的服务原则，保证为采购方提供完善周到的售后服务和技术支持。

（三）始终以向采购方提供专业化、标准化、多元化的服务为我公司的服务宗旨。

（四）我公司有着完善的技术服务和系统维护队伍，有专门的部门负责对采购方的全方位的技术支持和服务，从电话咨询、传真、邮件，直到采购方现场服务，我公司会以最快的速度响应采购方的请求，处理采购方系统中出现的各种问题和故障，以保证采购方系统的正常运行。

五、售后服务方式

（一）热线电话支持

我公司技术支持小组在接到采购方的技术支持请求后，将会在第一时间了解采购方问题的详细情况，对于无法立即解决的技术问题会及时记录在案，并将告诉采购方预计的上门时间。

（二）E-mail 回复技术服务

小组还可以用 E-mail 的方式回复采购方的问题，如果采购方有任何产品的技术问题，采购方都可以发 E-mail 给我公司，我公司的技术工程师会及时给采购方答复。采购方也可以提出其他相关问题，我公司将会尽力为采购方解决。

（三）现场响应

对于经技术小组工程师了解判断，需技术工程师现场解决的问题我公司将安排技术支持小组的工程师赶到现场，并承诺尽最大的能力解决采购方的问题。对

现场不能修好的产品部件，将视情况决定更换或带回我公司修理，同时提供同型号的备用机给用户临时使用。同时我公司提供 7×24 小时随传随到的紧急维修服务，技术工程师按照正常工作时间及非正常工作时间分别于 1 小时内随时上门、2 小时解决问题的服务体系和相应保障能力。

（四）备件更换

对于已购买保修服务的采购方，将保证有充足的备件供应。对在使用中发生的产品故障，技术服务小组将及时派遣技术工程师前往更换。对于不属于保修范围内的维修，技术服务小组将根据备件提供情况，决定是否可以在采购方付费后进行维修、更换。

六、定期巡检服务

我公司技术支持部门将按与采购方签订支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与采购方一起共同对供应产品进行性能调优、故障诊断，产品日常维护管理方面的交流，为采购方进行定期的预防性维护服务。

响应方式	服务内容及规范
采暖季前	对供应的产品进行性能调优、故障诊断，和采购方进行产品日常维护管理方面的技术交流。

七、备品支持服务

对于一些常规备件，我公司备有备品库，以最短的时间为采购方提供备品支持，对于高端系列产品则采用替换备件方式联合相关部门予以支持。

我公司根据合同及技术协议的要求，对保修期内，因产品的制造，装配及材料等质量问题造成各类故障或零件损坏，无偿为用户维修或更换相应零配件；

八、定期维护保养服务

（一）检查煤改电设备是否完好。包括：内置零件及其他设备等。

（1）更换断裂、老化锈蚀严重的零部件。

（2）煤改电设备连接装置的连接处。注意连接要松紧适宜，应考虑环境温度引起的热胀冷缩。

（3）检查产品零部件老化情况，是否有破损，更换老化严重的零部件，对破损部位进行修复处理。

九、后期技术培训

我公司将为采购方提供长期的技术、业务的咨询、交流和技术的本地培训。具体的培训内容、时间、地点将充分听取采购方的意见，经分析之后提出我方的建议，经双方确认后制定合理的培训方案。

我司免费提供专人培训，首先给采购方提供一个良好的售前服务。项目结束后，我公司会提供详细的与项目有关的采购方培训工作，使采购方掌握使用产品和进行产品日常维护的知识和经验，具备正确使用、维护产品的能力。

在日常的工作中采购方可随时与我方沟通，要求我方为采购方提供培训服务。在产品使用中，我公司会提供全方位的技术支持工作，采购方不能解决或不清楚的地方可随时向我方工作人员联系，获得帮助。产品培训分为三类，即现场培训、中级认证培训和高级认证培训：

现场培训：我公司技术员对采购方应用人员（管理人员）进行产品性能、产品配置、产品结构、产品应用注意事项、产品异常情况处理等的讲解。

中级培训：在产品投入运行后，通过专门的培训中心以授课方式对采购方进行专题技术介绍。

高级培训：采购方派技术人员到我公司的接受产品专业知识培训。

十、售后服务综合实力说明

（一）完整的备品备件库

我公司供应过许多相关产品，拥有丰富的备品备件库，根据本项目我公司预备采购方订购数量的 10%作为备用替换产品，当供应产品出现故障时使用备用产品代替故障产品，减少故障对采购方的影响。

（二）维护队伍

在供应过许多相关项目之后，我公司已经建立了一支常年稳定、技术全面的专业产品技术维护队伍，能保证优质的售后服务。

（三）本地化服务

为满足用户的即时需求，我公司针对本项目，在西城区设有售后服务网点，大幅缩短地区售后间的在途时间，进一步提高售后处理效率，能更好地满足用户需求。

区域	地址	维修负责人	电话
西城区	西四七条	牛爱君	83280628
	右安门	孙洪建	15901426249
东城区	东西八条	赵世岭	64076679
	苏家坡	吕宁	63013435

本地售后服务机构：我公司具有完善的售后服务队伍以及完善的售后服务体系，专用维修车辆电动车 30 辆，金杯车 4 辆，小轿车 4 辆，维修工具 40 套，保证售出产品得到及时维修和满意服务，常年备有部分常规产品（备品、备件）作为日常维护的替代用品，具有专业的售后维护、保养队伍，现有经过培训的专业维修人员 30 名，保证在不影响使用方案工作基础上，支持售后维护工作的顺利进行，确保我公司售后服务的一切责任和义务。从而保证本项目的售后服务、承诺技术人员在 1 小时内到达现场并在 2 小时内解决故障。

（四）技术服务说明

1.公司是由 30 余名技术人员组成的技术支持专业队伍。平均年龄 45 岁，本科以上学历占 50%。

2.公司针对不同的专业有不同的技术支撑部门，已具备大型的产品维护经验。

3.公司拥有专业的产品维护队伍，承接了许多类似项目技术支持，具有丰富的实施经验。

4.现有高级项目经理 4 人、高级工程师 2 人，项目经理 3 人，产品设计师 2 人。

（五）服务态度说明

1.在服务上我公司力争做好三个环节：售前服务、售中服务、售后服务，主要体现在方案、产品供应及后期服务。我公司愿意凭借多年的煤改电设备供货服务项目实施经验，为采购方完成一个高质量的产品供应项目，并以此次为契机开

阔更大的市场。

2.产品供应完成后按照全面的测试方法对产品指标逐一测试，认真填写参数指标报告和验收报告。

3.验收合格后，向采购方培训产品操作人员和维护人员。并将做好以下工作。

（1）首先要积极配合采购方做好项目产品的管理和协调工作。

（2）进行产品技术支持方案深化设计、论证和进行产品组织设计时愿意与采购方相互协商，积极配合。

（3）我公司理解的服务不仅是售后服务，更重要的是售前、售中服务。主要体现在：技术方案尽量合理完善；产品原料上严控进货渠道，把好产品的质量关。

（4）免费售后服务的内容：所有产品按照我方提供的质量保证期限实施质量保证，我公司将对产品质量进行全面质量保证及服务。为采购方服务，使采购方满意，让采购方无后顾之忧是我公司的服务宗旨。

附件7-销售服务合同



北京源深联众环保科技有限公司

编号:

贮热式电暖器购销合同书

甲方: 乙方: 北京源深联众环保科技有限公司
住址: 地址: 北京市海淀区定慧北里23号楼蓝宏中心三层
电话: 电话: 66181628 64076679

乙方为平房区煤改电示范工程蓄能式电采暖设备政府指定供货商,经甲乙双方友好协商,就甲方自行选择和购买乙方经销的“SY”牌ZHRD-1系列贮热式电暖器(以下简称“产品”)达成协议如下:

一、甲方购买产品型号、规格和数量及用户应付款金额:

序号	产品型号	功率(KW)	单位	数量	单价	房屋属性	用户应付货款				
							万	千	百	十	元
1	ZHRD-1-4	3.0-3.2	台								
2	ZHRD-1-3	2.0-2.4	台								
3	ZHRD-1-2	1.6-1.8	台								
4	支架										
合计											
人民币大写	万 仟 佰 拾 元										

二、甲方责任

- 合同签订时,甲方向乙方支付(全部货款□ 订金□)。
- 合同签订后,如无正当理由,甲乙双方均不能单方取消订货。如果甲方单方取消合同,所交订金乙方不予退还;乙方单方取消合同,双倍退还甲方订金。
- 设备安装完毕后,甲方不得私自拆装设备,否则由此引起的后果由甲方自行负责。

三、乙方责任

- 公司提供免费咨询服务,为用户进行设备选型和最佳的安装位置。
- 按照甲方与乙方预约时间免费送货上门,免费安装调试,并向使用者介绍设备的正确使用方法。
- 乙方所提供的产品在用户正常使用条件下,免费保修10年,终身提供有偿维护。
- 东城区售后服务网点:东四八条甲22号,24小时热线电话 64028919(北区) 63013435(南区),预约安装: 18514577581。
- 接到报修电话后,维修人员将在1小时内到达现场,2小时不能排除故障,提供同型号备用设备。维修完毕后应向用户说明故障原因及正确使用方法,确保设备正常运行(遇到不可抗力事件除外)。
- 产品的退换货参照国家规定执行。

四、主要零部件维修价格

零部件名称	维修价格
加热管	120元/支
时控器	120元/块
保温	(大)300元/套 (中)260元/套 (小)240元/套

五、自设备安装后,产权归居民所有,居民在使用过程中如因产品质量问题造成的人身伤害或财产损失,应自行向乙方主张权利,执行过程中如发生争议应本着友好的原则协商解决。如协商未果,可通过北京市东城区人民法院进行调节、仲裁解决。

六、本合同一式两份,甲方签字,乙方盖章后,合同生效,甲乙双方各持壹份,具有同等法律效力。

第一联:(白)乙方留存;第二联:(粉)甲方留存。

甲方:
日期: 年 月 日

乙方:北京源深联众环保科技有限公司
日期: 年 月 日