

合同号：2500A1048491/01

采购合同

项 目 名 称：2025年北京市第二十七中学食堂设施提升项目

采购方（甲方）：北京市第二十七中学

供货方（乙方）：深圳市炬丰节能厨房设备有限公司

2025 年 10 月 11 日



采购方（甲方）：北京市第二十七中学

供货方（乙方）：深圳市炬丰节能厨房设备有限公司

采购方根据《中华人民共和国政府采购法》的相关规定，通过依法实施相应的采购程序，经北京建标诚和工程咨询有限公司组织的厨房设备（服务）（采购编号2500A1048491/01）政府采购项目中，最终择定供货方作为本合同项下货物的供应商。为明确各自的权利、义务和责任，根据中标约定，经双方充分友好协商，达成如下一致：

双方均同意合同的内容并确认其受该内容的约束，并用来规范和界定双方的关系。本合同用以对双方相关的权利、义务和责任进行相应的解释和说明。

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

“合同”系指采购方、供货方签署的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。

“合同价”系指根据合同约定，供货方在完全履行合同所约定的交货义务后，采购方应付给供货方的价格。

“货物”系指供货方根据合同约定须向采购方提供的由合同所约定的标的物以及附带之工具、手册等其它相关资料。

“服务”系指根据合同约定供货方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险、安装、调试、提供技术援助、培训、售后和其他类似的服务，在没有特别约定的情况下，“服务”不再另行收取费用或报酬。

“采购方”系指“货物”和“服务”的最终用户，在“合同”中为指明的购买货物、服务的单位。

“供货方”系指根据合同约定，提供货物及相关服务的成交供应商。

“采购代理机构”系指在本合同履行过程中依法通过专业知识和技术服务

务，向委托人提供公证性、代理性、信息技术服务性等采购代理服务的机构。

“现场”系指合同约定，货物将要运至和安装的地点。

“验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定的标准，在上级相关部门的监督管理下，确认合同项下的货物是否符合合同约定或法律规定的行为。

2. 技术规范

2.1 提交货物的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件及其投标文件的技术规范偏差表相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3. 知识产权

3.1 供货方应保证采购方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权或专有技术等起诉或指控。如果任何第三方提出侵权指控，供货方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。如果采购方（包括供货方）被责令承担侵权责任或被勒令停止使用、限制使用或受到其他不利影响，则供货方应对采购方所遭受的所有损失承担经济赔偿责任，包括但不限于直接损失和间接损失以及为应诉而花费的调查、鉴定、评估、律师、诉讼、仲裁、翻译、交通等费用。

4. 包装要求

4.1 供货方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装。除合同另有约定外，供货方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由供货方承担。

4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5. 装运标志

5.1. 供货方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记:

收货人: _____ /

合同号: _____ 2500A1048491/01

装运标志: _____ /

收货人代号: _____ /

目的地: _____ /

货物名称、品目号和箱号: _____ /

毛重 / 净重: _____ /

尺寸(长×宽×高以厘米计): _____ /

5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上, 供货方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记, 标明“重心”和“吊装点”, 以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求, 供货方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6. 交货

6.1 现场交货: 供货方负责办理运输、保险和存储, 将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由供货方承担。所有货物运抵现场并经采购方清点合格的日期为交货日期。如果分批次交货, 则每批次货物运抵现场并经采购方清点合格的日期为每批次货物交货日期。

6.2 供货方应在合同规定的交货日期前 3 天, 将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥待交日期通知采购方。到货时, 采购方根据供货方提供的详细交货清单(一式贰份)进行收货。

6.3 在现场交货条件下, 供货方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则, 供货方应对超运部分引起的一切后果负责。

6.4 货物由供货方在 2025 年 10 月 18 日运抵北京市东城区 第二十七中学, 并在运抵现场后 7 日内正式交付给采购方。

7. 装运通知

7.1 在现场交货条件下, 供货方通知采购方货物已备妥待运输后 24 小时之内, 供货方应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、运输工具名称及装运日期通知采购方。

7.2 如因供货方延误将上述内容通知采购方, 由此引起的一切后果损失应由供货方负责。

8. 货款及支付

8.1 本合同项下货物的总款额为:

1130099元 (大写) 壹佰壹拾叁万零玖拾玖 元人民币;

8.2 上述货款按下述约定由采购方支付。

8.2.1 本合同正式生效后 3 日内支付货款的 30 % 即 339029.70元

(大写) 叁拾叁万玖仟零贰拾玖元柒角整 元人民币作为首付款; (以财政资金审批到位后的实际金额进行支付)。

在供货方正式交付货物后由采购方向上级相关部门提交验收相关资料并结算审核完毕后, 经批准采购方向供货方支付剩余 70 % 即 791069.30元 (大写) 柒拾玖万壹仟零陆拾玖元叁角整 元人民币的货款; (以财政资金审批到位后的实际金额进行支付)。

8.3 乙方收款前需要提供符合甲方要求的等额正规发票。

因甲方资金由政府财政拨付, 如遇资金延迟拨付, 则甲方有权延迟支付乙方合同款, 不视为违约, 支付时间以最终政府财政拨付时间为准。

9. 技术资料

合同项下技术资料将以下列方式交付:

验收合格后 3 天之内, 供货方须将货物的中文技术资料, 如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图等相关材料提供给采购方。

如果采购方确认供货方提供的技术资料不完整, 供货方须在收到采购方通知后

3 天内将这些资料补充完整。

10. 质量保证

10.1 供货方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术规范和质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

10.2 供货方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，供货方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 根据采购方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同约定或要求不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料等，采购方应尽快以书面形式通知供货方。供货方在收到通知后 1 天内应免费维修或予以更换，直至货物符合合同的约定并保证采购方得以正常使用。

10.4 如果供货方在收到 10.3 所述采购方通知后 3 天内没有采取措施弥补缺陷或进行补救，则采购方可采取必要的补救措施，由此而引发的风险和费用由供货方承担。

10.5 合同项下货物的质量保证期为采购方最终验收确认合格时起 24 个月。

10.6 质保期内售后服务条款见附件二。

11. 检验和验收

11.1 在验收前，供货方须对货物的质量、数量、规格、型号、性能和重量等进行详细而全面的核实，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但供货方自己就有关质量、规格、型号、性能、数量或重量的核实文件不应视为最终检验。

11.2 货物安装、调试后，采购方应在合同中约定的期限内组织验收。

11.3 如果任何被检验或测试的货物不能满足技术规范的要求,采购方可以拒绝接受该货物,供货方应更换被拒绝的货物。

11.4 采购方有在货物制造过程中派员监造的权利,供货方有义务为采购方监造人员行使该权利提供方便。

11.5 货物由供货方进行安装和调试,采购方应给予相应的便利并提供适于安装和调试的条件和设施、设备。供货方应提前通知采购方所需要的条件和设施、设备。如果因为供货方未能提前通知而采购方无法提供因而导致安装和调试不能如期进行,则由此而引起的所有后果由供货方承担,该等后果包括但不限于迟延交付,采购方由于无法使用货物而导致的损失等。

11.6 如果货物的安装需要具备相应资格的人员进行,则供货方须确保提供安装和调试的人员具备相关操作规程要求或该项作业本身所要求的专业能力和资质。如果由于不具备该专业能力或专业资质而发生的任何事故、造成的任何伤害等均由供货方承担,如果给采购方造成损害,供货方亦须承担赔偿责任。

11.7 在对货物的运行和工作进行调试时,采购方须指派专人参与,并对货物的运行和工作状况进行确认。

11.8 采购方确认货物运行和工作正常,且验收符合合同约定标准,则签署实物验收清单。

11.9 自采购方签署了实物验收清单及《北京市东城区教育系统单位政府采购项目验收单》时起,供货方交付本合同项下货物之义务即履行完毕,货物保管的风险即由采购方承担;在取得上述验收合格证明之前,货物毁损和灭失的风险由供货方承担。

12. 延迟交货

12.1 供货方应按照合同中约定的期限和时间交货和提供服务。

12.2 如果供货方无正当理由延迟交货,采购方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

12.3 在履行合同过程中,如果供货方遇到不能按时交货和提供服务的情况,应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知使用方。采购方收到供货方通知后,认为其理由正当的,可酌情延长交货时间。

13. 违约赔偿

13.1 除合同第 14 条规定外,如果供货方没有按照合同规定的时间交货并提供服务,采购方可要求供货方支付违约金,每迟延一日,按所迟延交付货物价额的 0.07% 计收,但违约金不得超过合同总价的 5%,如果达到最高限额,采购方有权解除合同,而供货方仍有义务支付上述违约金。

13.2 如果采购方没有按照合同规定的时间付款,则供货方可要求采购方支付违约金,每迟延一日,按所迟延支付的货款部分的 0.07% 计收,但违约金不得超过合同总价的 5%,如果达到最高限额,供货方有权解除合同,而采购方仍有义务支付上述违约金。

14. 不可抗力

14.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

14.2 受不可抗力事件影响的一方应在不可抗力的事件发生后尽快以书面形式通知另一方,并在事故发生后 3 天内,将有关部门出具的证明文件送达另一方。

14.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的双方应通过协商在 3 日内达成进一步履行合同的协议,因不可抗力致使合同不能履行的,合同终止。

14.4 由于不可抗力事件导致合同提前终止的,双方均不承担责任。

15. 税费

15.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

16. 合同争议的解决

16.1 因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，任何一方均可向采购方所在地的人民法院提起诉讼。

17. 违约解除合同

17.1 在供货方有下述违约行为的情况下，采购方可向供货方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向供货方追索的权利。

17.1.1 供货方未能在合同规定的期限或采购方同意延长的期限内，提供全部或部分货物，按合同第 13.1 的规定可以解除合同的；

17.1.2 供货方未能履行合同规定的其它主要义务的；

17.1.3 在本合同订立或履行过程中有腐败和欺诈行为的。

A、“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响采购方在合同签订、履行过程中的行为。

B、“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害采购方利益的行为。

18. 破产终止合同

18.1 如果供货方破产导致合同无法履行时，采购方可以书面形式通知供货方，单方终止合同而不给供货方补偿。但采购方必须以书面形式告知政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响采购方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

19. 转让和分包

19.1 政府采购合同不能转让和分包。

20. 合同修改

20.1 采购方、供货方都不得擅自变更本合同。

21. 通知与送达

21.1 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送到本合同约定的地址

即为送达，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

22. 计量单位

22.1 除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

23. 适用法律

23.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

24. 合同生效和其它

24.1 本政府采购合同内容的确定，应以本次政府采购招标文件、中标文件的相关规定为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，采购方应当将合同副本报政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章后开始生效。

24.2 本合同项下货物采购程序中的招标文件、投标文件以及中标通知书、合同清单作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，与本合同约定不一致的，以本合同为准。

24.3 本合同所约定的货物之名称、品牌、型号、规格、数量、单位、单价、总价等见附件一；

24.4 本合同一式贰份，采购方、供货方各执壹份，具有同等法律效力。

以下无正文

采购方: 北京市第二十七中学
名称: (印章)

法人代表(签字): 陈易科

授权代表(签字):

地址: 东单门大街留德前老吃

邮政编码: 100006

电话: 15598739

开户银行: /

帐号: /

2025 年 10 月 11 日

供货方: 深圳市炬丰节能厨房设备有限公司

名称: (印章)

法人代表(签字): 范水金

授权代表(签字):

地址: 广东省深圳市宝安区松
岗街道沙浦社区沙浦
二路66-3号102

邮政编码: 518000

电话: 18823389203

开户银行: 平安银行深圳松岗支行

帐号: 15963196440032

2025 年 10 月 11 日

附件一：合同清单

序号	设备名称	设备品牌	设备型号	具体配置	数量	单位	单价(元)	金额(元)	使用场所
1	单星池手池	炬丰	700*800*900		1	台	2080.00	2080.00	食堂
2	鼓风大锅灶	金奇能	1300*1400*800		4	台	11600.00	46400.00	食堂
3	双门电蒸箱	金百川	24KW		2	台	9600.00	19200.00	食堂
4	单眼单尾炒灶	金奇能	1100*1100*800		1	台	9300.00	9300.00	食堂
5	绞切肉机	冠鹰	立式XZ-7带盘		1	台	8700.00	8700.00	食堂
6	多功能切菜机	冠鹰	1250*500*1250 XZ-680A		1	台	27680.00	27680.00	食堂
7	主食杂粮蒸炉	炬丰	五孔		4	台	5370.00	21480.00	食堂
8	推入式消毒柜	美时	双门热循环 1400*780*2150		4	台	12820.00	51280.00	食堂
9	不锈钢消毒柜	美时	双门热风循环 1280*720*1850		1	台	10300.00	10300.00	食堂
10	四层货架	炬丰	1200*500*1800		2	台	2250.00	4500.00	食堂
11	地架	炬丰	1200*500*150		5	台	1580.00	7900.00	食堂
12	真空包装机	联源	550型		1	台	9500.00	9500.00	食堂
13	和面机	盛恒	B40		1	台	14020.00	14020.00	食堂
14	单通工作台柜	炬丰	1200*1000*1070		1	台	4300.00	4300.00	食堂
15	单通工作台柜	炬丰	1200*1000*870		1	台	4280.00	4280.00	食堂
16	单通工作台柜	炬丰	1200*1000*1070		1	台	4300.00	4300.00	食堂
17	调料车	炬丰	1300*650*1000		1	台	2080.00	2080.00	食堂
18	洁碟台	炬丰	1600*850*900		1	台	2330.00	2330.00	食堂
19	高压花洒	龙旗嘉业	单温		1	台	2890.00	2890.00	食堂
20	双星残食台	炬丰	1600*850*900		1	台	3240.00	3240.00	食堂
21	洗碗机	福莱宝	3850*900*850		1	台	156099.00	156099.00	食堂
22	电热布菲炉	泓锋	1670*530*430		6	台	2900.00	17400.00	食堂

23	搅拌机	旭众	B30		1	台	11030.00	11030.00	食堂
24	压面机	鑫创骏	60型		1	台	9750.00	9750.00	食堂
25	饼铛	钧邦	45型		2	台	2750.00	5500.00	食堂
26	面案工作台	炬丰	2000*1100*900		1	台	2530.00	2530.00	食堂
27	双层餐车	炬丰	620*840*900		4	台	2110.00	8440.00	食堂
28	调料车	炬丰	820*640*900		1	台	2630.00	2630.00	食堂
29	双眼单尾炒灶	金奇能	1800*900*800		1	台	12750.00	12750.00	食堂
30	双星水池	炬丰	1300*700*900		1	台	3400.00	3400.00	食堂
31	大拉车	炬丰	1500*1000*850		5	台	2680.00	13400.00	食堂
32	饼盘车	炬丰	660/460*1600		2	台	1740.00	3480.00	食堂
33	双眼水池	炬丰	1800*1000*900		2	台	3490.00	6980.00	食堂
34	三眼水池	炬丰	1800*800*900		1	台	3490.00	3490.00	食堂
35	保洁柜	炬丰	1500*800*2000		1	台	4858.00	4858.00	食堂
36	双层工作台	炬丰	2000*1000*1000		6	台	2888.00	17328.00	食堂
37	单通工作台柜	炬丰	2000*1000*1000		5	台	6088.00	30440.00	食堂
38	三层货架	炬丰	1200*600*1600		11	台	2260.00	24860.00	食堂
39	风冷四门冰箱	冰厨	四门		1	台	11488.00	11488.00	食堂
40	土豆削皮机	冠鹰	40型		1	台	6450.00	6450.00	食堂
41	推入式消毒柜	美时	双门热风循环 1400*780*2150		3	台	13480.00	40440.00	食堂
42	风冷四门冰箱	冰厨	四门		1	台	11300.00	11300.00	食堂
43	挂式刀具消毒柜	美时	12把刀		3	台	3420.00	10260.00	食堂
44	不锈钢小拉车	炬丰	1000*600*650		4	台	2060.00	8240.00	食堂
45	智能电炸箱	炬丰	L900		1	台	7870.00	7870.00	食堂
46	多孔煮面锅	炬丰	800*900*800		1	台	13599.00	13599.00	食堂
47	微波炉	泓锋	23L		2	台	779.00	1558.00	食堂
48	洗地龙头	龙旗嘉业	10.5米		5	台	3380.00	16900.00	食堂

49	烘手器	莫顿	壁挂式		2	台	600.00	1200.00	食堂
50	不锈钢侵脚池	炬丰	1200*800*600		1	台	2699.00	2699.00	食堂
51	智能全自动大功率豆浆机	佰盛德	60型		1	台	23400.00	23400.00	食堂
52	全自动洗衣机	申花	10KG		1	台	3599.00	3599.00	食堂
53	筷子消毒机	炬丰	200双筷子		1	台	940.00	940.00	食堂
54	灭蝇灯	洁诚	40W		12	台	378.00	4536.00	食堂
55	电磁炉	炬丰	台式		2	台	1400.00	2800.00	食堂
56	饴饴机	冠鹰	双头		1	台	4290.00	4290.00	食堂
57	开水器连底座带净水	泳邦	12KW/380V		1	台	14700.00	14700.00	食堂
58	推入式双星残食台	炬丰	1800*1000*900		1	台	6600.00	6600.00	食堂
59	保鲜冰箱	冰厨	四门玻璃门		1	台	9800.00	9800.00	食堂
60	油烟净化装置	炬丰	定制		1	台	83255.00	83255.00	食堂
61	油烟净化装置	炬丰	定制		1	台	66000.00	66000.00	食堂
62	油烟净化装置	炬丰	定制		1	台	57000.00	57000.00	食堂
63	油烟净化装置	炬丰	定制		1	台	47000.00	47000.00	食堂
64	烟感喷淋系统	炬丰	定制		1	台	84050.00	84050.00	食堂
合计		1130099.00							

附件二：售后服务条款

一、总体服务承诺

我方郑重承诺为北京二十七中学提供的厨房设备提供 3 年全周期质保服务。在这 3 年质保期内，只要是因设备自身质量问题引发的故障，我方将无条件地免费提供维修服务，并且更换的零部件均为原厂正品，整个过程中不收取任何人工费用以及材料费用。

同时，我方严格按照采购要求，在合同签订后的 30 日历日内，高效完成设备的送货、安装与调试工作。为确保设备能及时投入校园食堂正常使用，送货前会与学校食堂管理部门提前沟通，确定最佳送货时间，避免影响食堂正常运作。安装过程中，由专业安装团队操作，严格遵循设备安装规范，保证安装牢固、位置合理。调试环节，逐一测试设备的各项功能，确保设备运行参数符合标准，如炉灶的火力大小调节、蒸饭车的升温速度和保温效果等，都要达到使用要求。调试完成后，会向学校相关负责人进行初步的操作演示和说明。

二、针对性售后保障措施

（一）响应时间

结合学校食堂供餐时效性强的特点，我方制定了更为细致的分级响应机制：

紧急故障响应：若出现炉灶无法点火、蒸饭车故障、大型制冷设备停机等严重影响食堂供餐的紧急故障，我方在 30 分钟内响应。响应内容包括详细记录故障情况，安抚报修人员情绪，并立即调度技术人员。技术人员携带全套维修工具和可能需要的备件，2 小时内必须到达现场抢修。在抢修过程中，若短时间内无法修复，将提供备用设备应急，全力保障食堂餐食供应不受太大影响。

一般故障响应：对于储物柜开关不顺畅、水龙头轻微漏水等不影响食堂整体运行的一般故障，我方 1 小时内响应，详细了解故障细节。技术人员 4 小时内到达现场处理，处理过程中尽量减少对食堂正常工作的干扰，处理完毕后清理现场。

（二）服务负责人及团队

服务负责人：任命唐军国为售后服务总负责人。唐军国拥有 12 年以上厨房设备售后服务管理经验，曾主导北京市多所重点学校、大型企事业单位食堂厨房设备售后项目，对学校厨房设备使用场景了如指掌。他熟悉各类设备（炉灶、蒸饭车、消毒柜、制冷

设备等)的性能、常见故障及维修技术,具备出色的团队统筹、问题协调与应急处理能力。唐军国将作为与学校沟通的主要联系人,每周与学校食堂管理部门进行一次沟通,了解设备运行情况,听取意见和建议。

专项服务小组:配备由 5 名经验丰富的技术人员组成的专项服务小组,成员均具备 5 年以上厨房设备维修经验,持有相关行业技能认证证书,涵盖电气维修、机械维修、制冷系统维修等专业方向。每个技术人员都有自己擅长的设备维修领域,并定期进行技能培训和考核,确保各类故障得到专业、快速处理。小组内建立轮班制度,保证在任何时间段都能及时响应报修。

(三) 定期巡检与预防性保养维护

这是本方案的核心,变“被动维修”为“主动预防”

月度巡检:每月安排专项服务小组对厨房设备进行全面巡检。巡检前会制定详细的巡检清单,内容包括设备运行稳定性(如炉灶火焰是否稳定、有无异常颜色,蒸饭车加热效率是否达标、升温时间是否在标准范围内)、零部件磨损与松动(传动部件的磨损程度、连接螺丝的松紧情况)、电气系统安全性(线路绝缘层是否完好、漏电保护装置是否灵敏有效)、设备清洁程度(油烟管道油污厚度、设备表面污渍是否及时清理)等。巡检过程中,采用专业的检测工具进行测量和检查,如用万用表检测电气线路的电阻、电压等。巡检后提交详细报告,报告中不仅指出潜在问题,还会附上问题的照片和具体位置,提出详细的处理建议和处理时间表。

季度深度维护保养:每季度对设备进行深度维护保养。

炉灶:彻底清洁燃烧系统,仔细清理喷嘴、火盖积碳,精确调试燃气比例阀,确保燃气燃烧充分,提高热效率,减少能耗。

蒸饭车:检查密封胶条的密封性,若有老化或破损及时更换;测试蒸汽发生装置的工作效率;使用专业的除垢剂清理水垢,保证蒸饭效果和设备寿命。

制冷设备:检测制冷剂压力,若压力不足及时补充;彻底清洁冷凝器、蒸发器,提高制冷效率;检查压缩机的运行声音和温度,确保其正常工作。

不锈钢设备:对表面进行抛光保养,使其保持光亮;仔细检查焊接处有无裂缝或锈蚀,及时进行处理。

检查电路安全性、气密性、水泵检查、传动系统润滑、温度校准等，并出具详细的报告。

(四) 人员培训服务

为学校食堂工作人员开展每年不少于 2 次的设备操作与基本维护培训。培训前，根据学校食堂工作人员的实际情况和设备使用需求，制定个性化的培训方案。培训内容包括各类设备（炉灶、蒸饭车、切菜机、洗碗机等）的正确操作流程，详细讲解每个操作步骤的注意事项和禁忌；日常清洁方法（不同材质设备的清洁工具选择、清洁药剂的使用浓度和方法）；简单故障识别与初步处理（设备指示灯异常的含义、部件松动的应急处理方法）。采用理论讲解与实际操作演示结合的方式，理论讲解时使用 PPT、视频等资料，让工作人员更直观地理解；实际操作演示中，让工作人员亲自操作，技术人员在一旁指导纠正。培训结束后，进行考核，考核合格者颁发培训合格证书，提升工作人员操作与维护能力。

(五) 备品备件保障

在学校周边 3 公里范围内设立备品备件仓库，仓库面积不小于 50 平方米，配备完善的仓储设施，如货架、温湿度控制设备等，确保备品备件的存储环境适宜。储备常用易损零部件，如炉灶点火针、电磁阀，蒸饭车密封圈、加热管，电机轴承、密封圈，制冷设备过滤器、环保制冷剂，保证更换配件均为原厂正品符合国家标准的优质配件，并提供配件质保期，储备数量充足，满足至少 3 次紧急维修的需求，仓库由专人管理，建立详细的库存台账，实时监控库存数量，当某类备件库存低于设定阈值时，及时进行采购补充。同时，对备品备件进行定期检查和维护，确保其质量完好，设备故障时能快速调配零部件，缩短维修时间。

三、售后问题处理流程

报修受理：学校可通过 24 小时报修热线（18823389203）、售后微信服务号

（18823389203 炬丰厨具）、指定售后邮箱（a18823389023@163.com）报修。我方安排专人 7×24 小时值守，接到报修后，详细记录故障情况（包括设备名称、型号、故障现象、发生时间等）、报修时间及联系人信息，并向报修人员告知报修编号，方便后续查询。

响应与派单：售后服务负责人唐军国根据故障类型和严重程度，按响应时间要求迅速安排专项服务小组内相应专业技术人员。派单信息（技术人员姓名、联系方式、预计

标
预
，
付。
付

到达时间)将通过短信、微信或电话等方式及时反馈给报修人员,并告知若技术人员未按时到达可进行投诉的渠道。

现场维修:技术人员携带工具、备品备件准时到场,到达后先与学校食堂管理部门负责人沟通,了解设备故障的详细情况。然后快速排查故障原因,向学校负责人说明故障原因和维修方案,征得学校食堂管理部门同意后进行维修。维修过程中,向食堂工作人员详细说明故障原因及日常使用维护注意事项,解答工作人员的疑问。

验收与反馈:维修完成后,由学校食堂管理部门指定负责人验收,通过实际操作设备,确认设备运行正常后签字确认。我方在 24 小时内进行回访,回访方式包括电话回访或现场回访,了解设备使用情况及服务满意度,对反馈的问题及时进行处理和改进,持续提升服务质量。

四、质量保障与合规性

设备性能保障:设备安装调试后,各项性能不仅要符合招标文件、响应文件、合同及产品说明书技术指标要求,还要满足学校食堂的实际使用需求。我方会提供设备性能检测报告,详细列出各项性能参数的检测结果。验收需经买方确认,若买方对某项性能有异议,我方将进行重新检测和调试,直至达到要求。

法规与标准遵循:设备生产、销售及售后服务严格遵循现行中华人民共和国及北京市、行业的法规、规范及质量标准,如《食品安全法》《厨房设备卫生标准》等。确保设备使用的材料符合环保要求,设备运行过程中不会产生对人体有害的物质,设备的安全防护装置齐全有效,保障师生的饮食安全和身体健康。

验收配合:项目完成后,我方将全力配合采购人聘请的技术专家依据招标文件及投标文件进行验收。提前准备好相关资料,包括设备的合格证、说明书、检测报告、安装调试记录等,并整理成册供专家查阅。对验收过程中专家提出的问题,及时组织人员进行整改,整改完成后重新申请验收,直至符合标准并出具验收报告。同时,我方将对验收过程中发现的问题进行总结分析,避免类似问题再次出现。

五、档案管理与信息化服务

专门为学校所有厨房设备建立独立的“健康档案”。记录包括:设备信息、每次巡检报告、维修记录、更换配件清单等。每季度向贵校后勤管理部门提交服务报告,汇总设备运行状况、故障分析和改善建议。

提升项目”招
示超过 100 万
人增至 5 人
服务费中支
家,甲方支

司
日

本售后服务方案不仅关注“修”，更注重“防”，通过一套专业系统化、高效标准化的服务流程，致力于成为学校厨房设备高效运行的“健康专家”，全力保障学校食堂供餐的安全与稳定，期待与贵校建立长期稳定的合作关系。

附件三：中标通知书（复印件）

北京建标诚和工程咨询有限公司
中标通知书

SZYGCG2500A1048491/0132874

深圳市炬丰节能厨房设备有限公司：

2025年北京市第二十七中学食堂设施提升项目01(标段编号：2500A1048491/01)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市第二十七中学确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币1130099.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

北京建标诚和工程咨询有限公司

2025-08-29 08:36:47

北京市政府采购