



合同名称: 西城区2025年政务云(云服务商) 采
购项目合同

甲 方: 北京市西城区数据局

乙 方: 中国联合网络通信有限公司

签订地点: 北京市西城区

签订日期: 2025 年 11 月 27 日





本合同中甲方为北京市西城区数据局（以下简称甲方），乙方为中国联合网络通信有限公司（以下简称乙方），根据《中华人民共和国民法典》和有关法律、法规规定，甲、乙双方本着“平等、自愿、公平、诚实信用”的原则，就甲方购买西城区政务云服务商服务一事，经双方友好协商，同意按以下条款和条件，签署本合同。

第一条 服务事项及内容

本合同期限内，乙方（云服务商）应为甲方提供如下服务内容：

1、按照云服务商政务云基础服务目录、政务云基础安全保障服务目录和政务云扩展服务目录（参照以下合同服务事项及内容第3点“政务云服务商服务目录及各服务目录分项价格”）提供政务云平台基础及扩展服务主要包括：云计算、存储、网络、安全及相关配套资源和服务，承担云平台物理安全、网络安全、虚拟化安全及云平台安全管理的相关责任。

1) 负责政务云平台的投资建设、运维管理、安全保障、资产管理，协助政务云使用单位的业务系统迁移入云等，提供云平台物理安全、网络安全、虚拟化安全保障服务；

2) 确保云平台可用性达到 99.99%，数据可靠性达到 99.9999%，确保云平台实现按需 7 个自然日快速扩容；

3) 按照等保三级及有关网络安全的要求建设管理云平台；承担所建云平台安全保障；确保通过等保三级测评、密码评估测评和第三方网络安全审查；

4) 承担云平台管理工具建设，具备 VPN 管理、流量管理等方面的



能力;

5) 服从西城区政务云管理单位及云安全监管服务商的管理,协助建立政务云运维管理体系、管理制度并切实执行;按照云安全监管服务商提出的接口标准与云监管平台对接;

6) 按照管理规范要求,配合完成政务外网接入和域名解析等相关工作;

7) 协助制定政务云应急预案,定期开展政务云平台应急演练,根据政务云应急预案,指导各业务系统的应急预案制定,并配合业务系统应急演练工作,做好日常应急响应工作;

8) 接受并配合云安全监管服务商绩效考核工作;

9) 负责本单位人员的安全培训教育,确保工作人员符合岗位要求;

10) 负责政务云应用双活功能建设;

11) 需提供云架构规划咨询、应用系统部署、迁移,云平台运维,技术培训及其他技术服务。其中每个应用系统迁移云服务商须在接到迁移需求的30个工作日内配合完成;

12) 承担政务云机房必要的基础环境建设及管理协助技术支持相关工作。

2、按照云服务商政务云基础运维服务目录(参照以下合同服务事项及内容第3点“政务云服务商服务目录及各服务目录分项价格”)提供政务云平台驻场运维人员,平台扩容后由原运维单位负责对整体西城区政务云平台进行运维管理,云服务商运维人员提供对扩容云平台的运维管理。承担对各自所负责云平台的机房巡检、安全检查、网络安全、虚拟安全、云平台安全的管理维护工作等,主要职责有:

1) 负责政务云平台的运维管理、安全保障、资产管理,协助政务云使用单位的业务系统部署入云等,提供云平台物理安全、网络安全、



虚拟化安全保障服务;

2) 服从政务云管理单位及云监管单位的管理,协助建立政务云运维管理体系、管理制度并切实执行;

3) 协助制定政务云应急预案,定期开展政务云平台应急演练,根据政务云应急预案,指导各业务系统的应急预案制定,并配合业务系统应急演练工作,做好日常应急响应工作;

4) 负责本单位人员的安全培训教育,确保工作人员符合岗位要求;

5) 承担政务云机房必要的基础环境管理。

3、运维及安全保障服务要求:

云服务商提供的政务云环境应在等保三级基础上,按各业务系统具体安全需求,开展相应等保评估、检查、整改等工作。

1) 服务规范

云服务商须严格按照《北京市市级政务云管理办法》、《北京市西城区政务云管理办法》以及采购人制定的管理办法及流程等相关制度,开展标准化运维工作。

2) 服务方式

云服务商需利用监控系统或人工对机房环境、硬件设备的运行情况进行7*24小时的不间断巡检监控,及时发现安全隐患,通知相关人员及时处理,并形成监控报告。

3) 安全及保密要求

云服务商须严格遵守相关信息安全规定,不得利用系统维护服务时的便利将项目数据及其他信息进行擅自修改或透漏给第三方。

4) 响应的及时性

云服务商应提供高效的系统维护服务,有效防范系统风险,保证7*24小时电话畅通,发生故障应在15分钟内响应;能够在系统发生除宕机外



的其他故障问题时，能够协调人力资源在 1 小时内到达运维现场提供服务。系统发生宕机问题时，云服务商应在 30 分钟内响应，在 4 个小时之内使系统恢复正常。具备故障快速定位和恢复能力，故障定位排除时限不超过 30 分钟，重要信息系统故障定位排除时限不超过 10 分钟。故障处理完毕后提供相关系统宕机报告。

5) 重点保障要求

云服务商应具备完善的系统服务保障体系，配备足够的技术人员，在重大节假日、重大活动及业务高峰期内加大运维保障力度，保证期间系统平稳运行。

6) 安全保障要求

云服务商云平台具备完备的安全防护体系和安全防护设备，具有成熟的安全运维方案，应保证各业务应用系统的支撑环境，包括但不限于服务器、网络、存储以及相关物理环境，应能满足不低于网络安全等级保护（GB/T22239-2019）第三级要求，并积极配合根据各业务系统具体等保需求，开展相应等保评估、检查、整改等工作。

7) 业务系统迁移及部署调整要求

本项目涉及的业务系统目前在政务云上平稳运行，如云服务商需进行系统迁移，应确保在 5 个工作日内完成业务系统迁移部署工作，且不能影响业务系统的正常运行，如因系统迁移导致最终用户系统损坏、数据丢失，一切后果均由云服务商承担。

按云业务需要配合开展信息系统入云部署、测试、上线、运维、退出，配合建立入云信息系统的运维制度、应急预案等，提供 7*24 小时技术支持服务。



3、政务云（云服务商）服务目录及价格：

1) 云服务商政务云基础运维服务目录（不计费）

序号	服务类别	服务子类	服务项
1	安全管理服务	运维人员管理	运维人员值班管理、安全登记
2		应急演练	协助云管理单位进行安全应急演练
3	安全技术服务	租户隔离	租户虚拟化层隔离
4		租户内部访问控制	租户内部访问权限控制，用户可以自由分配
5		云主机监控	提供云上资源的基本监控，包括 CPU、内存使用率等
6		角色权限管理	提供通过代入角色实现获取操作权限
7		云虚拟防火墙	配置云虚拟防火墙规则保护租户的资产

2) 云服务商政务云基础服务目录（审计据实结算）

序号	服务名称	服务内容	单价(元)	数量	总价(计费时长 12 月, 单位元)
1	计算服务	vCPU（主频不低于 2. 2GHz）	12	15000	2160000
2		内存	20	26600	6384000
3		图形图像计算服务 GPU（显存不低于 8G，最大单精度浮点计算能力不低于 0. 15TFLOPS）	50	10	6000
4		图形图像计算服务 GPU（显存不低于 12G，最大单精度浮点计算能力不低于 5TFLOPS）	120	10	14400



5		图形图像计算服务 GPU (显存不低于 16G, 最大 单精度浮点计算能力不 低于 7TFLOPS, 最大双精 度浮点计算能力 0.2TFLOPS)	300	10	36000
6		图形图像计算服务 NPU 内存 ≥24GB, 最大单精度浮点计 算能力不低于 7TFLOPS	3500	8	336000
7	存储服务	普通性能存储(单盘技术 指标:单盘 IOPS 1000-3000)	0.3	940000	3384000
8		高性能存储(单盘技术指 标:单盘 IOPS 3000-20000)	0.6	120000	864000
9		视频云存储	0.1	100	120
10	网络服务	主机负载均衡服务	/	50	/
11		远程接入服务	600	30	216000
12		VPN 服务 SSL VPN 接入	60	50	36000
13		VPN 服务 IPSec VPN 接入	/	0	/
14		SSL 证书服务	/	0	/
15		WAF 防护 web 应用防火墙 服务	1200	20	288000
16		互联网链路租用服务	10000	1	120000
17	访问审计服务	设备访问记录、日志统 计、安全事件(云平台自 带提供)	/	100	/
18	租户隔离	租户虚拟化层隔离(云平 台自带提供)	/	1000	/
19	内部访问控制	租户内部访问控制(云平 台自带提供)	/	1000	/
20	云主机监控	云主机基础监控	/	1000	/
21	云租户角色权限管 理	提供通过带入角色实现 获取操作(云平台自带提 供)	/	1000	/



22	云主机深度监控服务	7*24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容	1000	200	2400000
----	-----------	-------------------------------------	------	-----	---------

3) 政务云基础安全保障服务目录

政务云基础安全保障服务目录			
编号	服务类别	服务目录	项目
2001	安全管理服务	运维人员管理	7x24 小时运维人员管理、安全登记
2002		机房运维管理	机房设备管理、安全控制
2003		应急演练	协助云使用单位进行安全应急演练
2004	安全技术服务	物理访问控制	机房进出控制、监控等
2005		机房三防服务	机房防火、防盗、防雷电
2006		设备访问审计	设备访问记录、日志统计、安全事件
2007		出口流量监测	出口流量控制、监测，并且可观测数据，互联网网络行为审计
2008		本地抗 DDoS 防护	云平台整体提供总带宽为 10Gb 的抗 DDoS 防护
2009		防火墙安全防护	出口安全
2010		防入侵监测 IPS	防入侵监测
2011		远程接入服务	不计费提供 1 个远程登录堡垒机的运维账号
2012		租户隔离	租户虚拟化层隔离
2013		租户内部访问控制	租户内部访问权限控制，用户可以自由分配
2014		云主机监控	提供云上资源的基本监控，包括 CPU、内存使用率等
2015		角色权限管理	提供通过代入角色实现获取操作权限

4) 政务云扩展保障服务目录

编号	服务类别	服务子类	计/报价单位	单价（元）	数量	总价（计费时长 12 月）
3001	迁移服务、安全服务	云主机迁移物理主机迁移	1 系统元/次	1000	50	50000
3002		云端抗 DDOS 服务	1 站点元/月	500	10	60000
3003		云端 APT 防护	1 套	100	100	120000



		服务	元/月			
3004		主机杀毒服务	1 台 元/月	120	260	374400
3005		主机防护	1 台 元/月	480	260	1497600
3006		主机安全加固	1 台 元/次	1400	80	112000
3007		虚拟防火墙	1 台 元/月	30	10	3600
3008		虚拟 WAF	1 台 元/月	20	10	2400
3009		网页防篡改服务	1 监控点 元/月	500	1	6000
3010		云安全检测监测和审计服务	1 台 元/月	1100	80	1056000
3011		云密码机	1 台 元/月	800	10	96000
3012		协同签名服务	1 台 元/月	100	1	1200
3013		签名验签服务	1 台 元/月	100	1	1200
3014		动态令牌认证服务 (OTP)	1 台 元/月	200	1	2400
3015	其他服务	数据加解密服务	1 台 元/月	300	1	3600
3016		数据库透明加密服务	1 台 元/月	300	1	3600
3017		文件加密服务	1 台 元/月	300	1	3600
3018		智能外呼	1 个 元/月	600	30	216000
3019		CDN 加速	1 台 元/月	/	50	/
3020		智能中枢平台服务	年	1000000	1	1000000
3021	智能扩展服务	第三方平台接口升级开发费用报价	/	50000	1	50000



以上总计： 20904120 元，（大写人民币：贰仟零玖拾万肆仟壹佰贰拾圆整），按照云服务实际使用量进行结算审计、据实计费，支付方式参照合同第四条、第五条。

第二条 服务质量要求及验收

1、乙方为甲方提供的服务质量应符合国家或相关行业的标准。

2、云平台运维工作整体要求：

（1）运维服务要求：云服务商（乙方）应制定机房、人员、备份、安全、设备、介质、泄密事件等管理制度，覆盖事件/故障管理、变更管理、资源监控、安全事件处置、安全通告处置等全生命周期运维流程。

云服务商须每周和每月提供政务云服务报告，其中周报主要报告主要云资源调整及使用情况，针对各信息系统云效率进行统计；月报对当月政务云服务情况进行总结，包括各类云资源调整、使用及服务情况，以及日常维护、应急值守、故障处置等情况。提供包含日常运维、重保运维、资源优化三个方面的驻场运维服务，主动提供日、周、月、应急、巡检、监控、值班、来访等多维度、各层级日志文档。

云服务商负责设立技术支持热线，并安排专人值守，为运维工作提供7*24小时热线支持服务。云服务商针对采购人要求的云平台运维服务相关内容，需指定专业技术能力较强的工程师，根据云业务要求配合开展相关维护服务。

云服务商须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目工作，确保项目实施队伍的稳定，提供本地化驻场服务，保证担任重要岗位的人员具备相应专业资质。任命1名项目经理作为政务云售



前和售后的总接口人,常驻现场工作,定期向政务云管理单位汇报工作。

项目实施过程中,云服务商应保证关键岗位人员不能随意变更,如因正当理由需要调整项目主要人员的,应当提前 1 个月通知云管理单位,获得书面同意后方可更换。

云服务商应为西城区政务云单独配置驻场运维人员,为最终用户提供技术服务热线(7*24 小时),负责解答用户在云平台使用中遇到的问题,并及时提出解决问题的建议和操作方法。

驻场日常运维:不少于 1 人负责云平台核心设备日志记录审查及运维人员操作记录审查等,定期提出安全审计报告。

(2) 应急保障要求:云服务商应制定自身云平台的应急安全保障策略,保障平台稳定运行。

- 提供定期的应急演练服务,通过定期开展应急演练,以检验应急方案的正确性,不断加强人员的应急安全意识和应急响应的熟练程度。

- 提供应急响应服务和安全事件处置服务,针对云平台的网络、主机及应用系统,遭到黑客攻击或意外事故出现紧急情况时,应急工程师将在第一时间内赶赴现场协助解决问题,降低安全事件造成的损失,避免安全事件的扩大化。

- 制定信息安全事件应急响应制度及规范,建立应急响应组织架构、信息安全事件定级表、上报流程、处置流程、处置预案、总结报告等。根据应急演练及应急响应优化应急预案体系知识库。

(3) 云服务水平能力要求:维护人员具备故障快速定位和恢复能力,故障定位排除时限不超过 30 分钟,重要业务系统故障定位排除时限不超



过 10 分钟。

云服务商应提供包括邮件、电话、即时通讯工具等响应手段。

云服务商制定严格的日常巡检计划，定期对服务器、操作系统、云平台软件、存储、等设备进行巡检，巡检周期不可超过一周时间，巡检记录需要保存 1 年。平台相关设备的各级管理口令、密码，每半年一次周期性修改，口令的设置应符合密码复杂度要求。

（4）运维服务团队要求

云服务商须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目工作，确保项目实施队伍的稳定，保证担任重要岗位的人员具备相应专业资质。任命 1 名项目经理作为政务云售前和售后的总接口人，常驻现场工作，定期向政务云管理单位汇报工作。

运维保障人员除项目经理常驻现场工作日（每周 5*8 小时）驻场工作外，同时要求 2 名保障人员工作日（每周 5*8 小时）驻场工作（进驻指定的办公场地），即至少应提供 3 名人员每周 5*8 小时工作日的驻场工作。10 人保障团队人员组成包括：项目经理，1 名；2 名驻场运维人员；2 名（含）以上二线专家（二线专家指：具有 3 年以上云服务工作经验且具备相关中级（含）以上技术职称的人员）；其它保障人员。另外，其它保障人员应在特殊时期重大活动保障活动中按采购人要求提供重保期间 7*24 小时现场值守和远程技术支持保障服务。

项目实施过程中，云服务商应保证关键岗位人员（包含云平台厂商原厂驻场人员）不能随意变更，如因正当理由需要调整关键岗位人员，应当提前 1 个月通知云管理单位，获得书面同意后方可更换。



云服务商应为西城区政务云单独配置驻场运维人员，为最终用户提供技术服务热线，负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

驻场日常运维：云计算平台应保证核心服务人员不少于1人，负责云平台核心设备日志记录审查及运维人员操作记录审查等，定期提出安全审计报告。

3、云监管平台接口和数据开放要求

乙方需按照政务云管理单位提出的接口要求和接口标准，开放相应接口，在政务云管理单位需要时配合完成对接工作。云监管平台接口包括政务云运行状态、业务数据、安全审计、重大变更以及告警等安全监管所需信息，监管信息涵盖云计算平台、云服务客户和虚拟主机等监管对象。云备份接口包括政务云业务数据等备份所需信息，涵盖平台所需备份数据信息。

主要接口内容应至少包括：

● 运行状态类相关接口

对云计算平台运行时的状态参数进行持续监测，如云计算平台状态、客户服务状态以及虚拟机和虚拟网络状态等

● 业务服务类相关接口

获取西城区政务云业务服务相关数据，如入云业务系统、云平台资产、租用服务器等信息。

● 安全审计类相关接口

对云计算平台的安全审计日志进行收集，如云计算平台系统操作日



志审计、客户业务操作日志审计等。

- 重大变更类相关接口

通过对云计算平台变更时的状态参数进行持续监测，如云计算平台内核、内存以及带宽等变更情况。

- 告警类相关接口

对政务云的告警相关数据进行持续监测，如安全事件告警、运行故障告警以及性能告警等。

云服务商应能够支持多种安全监管接口、备份接口技术要求，以提供相关安全监管数据。安全监管接口类型包括网络流量接口、网络协议接口、虚拟机接口和应用程序编程接口（API）等。

- 网络流量接口

对于物理网络应支持按需引流，云计算平台的物理交换机/路由器应支持将所有或部分指定的业务流量牵引到云安全监管服务商的设备，应至少支持端口镜像方式。

对于虚拟交换机和路由设备应支持将指定流量根据指定策略牵引到云安全监管服务商的设备。

- 网络协议接口

应开启服务器、网络设备、安全设备等的 Syslog 接口，通过网络将 Syslog 消息发送到指定 Syslog 接收服务器。

应开启设备的 SNMP 协议管理接口，对部分指定网络设备进行监管。

应分配合适的以太网接口，保证网络可达并能监测到监管云平台相关设备设施。



- 虚拟机接口

支持云计算平台上传虚拟机镜像并生成虚拟机实例。

- 应用程序编程接口（API）

支持“查询-响应”和“触发器”两种方式。通过“查询-响应”的方式向云服务商查询云计算平台各种属性，例如云计算平台状态、云客户配额、虚拟机状态等。“触发器”方式，由云安全监管服务商对外提供 API 服务接口，云服务商自身发生重大变更事件时“触发”上报机制。

4、培训要求

（1）结合政务云平台购买服务项目实际情况，乙方将为甲方提供每年 2 次的不计费培训并在培训开始前向甲方提供详细的进度安排，甲方对培训计划审核同意后，乙方进行培训计划实施。

（2）甲方负责参训人员的召集、通知；培训的认证工作；参与培训的组织、协调；参与教材的审核。乙方负责培训的讲师、专家；负责教材的编写；负责培训的实施；培训用计算机、网络环境、文字资料和讲义等准备工作；负责培训的组织、协调等。

（3）所有培训在甲方指定的时间协调安排。根据甲方统一安排，培训地点可以选择在乙方，或者甲方指定的单位、地点。如果在乙方培训，由乙方提供讲座/实验室培训所需的设备，包括课堂使用的硬件设备和软件。设备配置将在课程开始前一天之前完成；如果在甲方，或者甲方指定单位培训，培训环境及设备则由甲方提供，乙方协助进行软件配置。

（4）乙方负责提供课程提纲（电子档）、幻灯片（电子档）、系统



硬件和后勤设备清单、软件、服务及版本清单、相关软件产品及开发工具、网络示意图(标明为课程所设置的系统和网络环境)、培训教材及辅助材料等。

(5) 乙方为甲方提供云计算基础培训、平台系统管理培训、网络管理培训、设备管理培训、运维培训、操作人员使用培训等培训。

5、乙方完成服务后应及时通知甲方进行验收。验收合格的,甲方在验收合格单上签字;验收不合格的,乙方应当在 30 日内进行返工或调整,并重新提交甲方验收。服务的验收体现在两个层次:

- 驻场服务:每年度现场服务后,工程师将提交现场服务报告。甲方组织进行绩效评估考核,考核通过后甲方的签字表示认可乙方公司的服务效果。

- 总体服务:乙方将在服务期满后,为用户提交月度工作汇报、年度工作服务总结,甲方的签字表示认可这一阶段的服务效果。

- 合同签订一周乙方提交详细工作实施方案。

- 验收需通过监理公司意见、验收会专家验收意见、用户意见、甲方项目验收总结报告书等相关验收资料。其中,因乙方提交的验收资料不完整,导致甲方无法验收的,乙方应当进行整改。甲方在收到乙方提交的最终验收申请后 10 日内会同监理方及相关各方组织召开验收评审会进行最终验收。

- 最终验收合格的,甲方及监理方共同出具最终验收合格确认书。

- 最终验收不合格的,甲方书面提出整改意见,乙方应当及时整改并承担由自身原因造成整改的费用。乙方整改结束后,应当重新向甲方书面提出最终验收申请,甲方收到后 10 日内,再次会同监理方及相关各



方进行最终验收。

第三条 项目小组及人员要求

1、双方各指派一名代表作为本项目负责人,项目负责人职责范围包括:

(1) 制定项目计划:牵头制定项目计划。

(2) 项目执行:云平台总体设计,设备的安装、调试、集成及测试,系统验收和培训等管理工作。

(3) 项目检查和控制:检查云平台建设、扩容、运维、服务等各阶段工作质量和进度。必要时调集各种备用资源,确保项目按计划进度实施。

(4) 项目沟通协调:负责协调解决组织接口及技术接口问题,定期召开政务云服务项目建设协调会,沟通项目售前、售后情况,解决建设过程中出现的相关问题。

甲方项目负责人及联系方式: 闫洁、何箫梦 010-83976424

乙方项目负责人及联系方式: 郭聪 17600630669

2、项目主要人员要求

乙方须根据项目要求安排具备相应资质和经验的专业人员从事本项目的调研工作,并确保项目实施队伍的稳定(项目主要人员名单和简历详见附件3)。项目实施过程中,乙方如因正当理由需要调整项目主要人员的,应当提前5日通知甲方,获得甲方书面同意后方可更换。

第四条 服务期限

乙方为甲方提供政务云服务的期限原则上在无重大变动情况下约定



为一年,服务周期自 2025 年 11 月 27 日起至决算审计、据实结算方式计算年度服务费支付价格达到 20904120 元(大写人民币: 贰仟零玖拾万肆仟壹佰贰拾圆整)日止。

第五条 服务费及支付方式

服务期限: 自 2025 年 11 月 27 日起至决算审计据实结算方式计算年度服务费支付价格达到 20904120 (大写人民币: 贰仟零玖拾万肆仟壹佰贰拾圆整)之日止,据实结算服务费为: 20904120 元(大写人民币: 贰仟零玖拾万肆仟壹佰贰拾圆整)。此价格为本合同约定服务完成,服务质量评估等各环节合格后的含税价格。合同最终价款总额以财政结算、决算审计或第三方审计机构的审计数额为准,币种为人民币。甲方分 三 次向乙方支付此合同的全部款项:

1、第一次付款:甲方向乙方支付第一笔款,即约合同总额的 50%,计 10452060 元(人民币大写: 壹仟零肆拾伍万贰仟零陆拾圆整)。在满足先决条件: 签订合同、甲方在收到乙方开具的与付款金额等额的正式商业发票并办理完审批手续后的 15 个工作日内完成此次付款;

2、第二次付款:甲方向乙方支付第二笔款,即合同总额的 30%,计 6271236 元(人民币大写: 陆佰贰拾柒万壹仟贰佰叁拾陆圆整)。在满足先决条件: 本项目服务周期满六个月并完成阶段性验收,且甲方在收到乙方开具的与付款金额等额的正式商业发票并办理完审批手续的 15 个工作日内完成此次付款;

3、第三次付款:甲方向乙方支付第三笔款即支付至项目审计总额。



在满足先决条件：本项目根据据实结算方式计算的年度服务费支付价格达到本项目合同总限额、最终使用量及验收合格，审计结束（财政结算、决算审计或第三方审计机构的出具审计结果），甲方在收到乙方开具的与付款金额等额的正式商业发票并办理完审批手续后的 15 个工作日内完成此次付款。

4、税费：与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

5、在履行本合同过程中，未明确指明由甲方承担的费用，均由乙方承担。

6、根据财政部门结算要求，甲方要求乙方提供其他结算资料的，乙方应当提供，否则甲方有权不支付服务费。

7、由于实行政府集中支付、财政资金拨付延迟等造成的时间延误不包括在上述工作日内。

8、乙方中国联合网络通信有限公司委托下属的中国联合网络通信有限公司北京市分公司进行项目实施，并作为收款单位为甲方开具发票。

第六条 甲方的权利义务

1、甲方有权要求乙方按照本合同约定提供各项服务。

2、甲方有权对乙方提供各项服务的情况进行监督和检查。

3、甲方应按照本合同约定向乙方支付服务费。

4、提供乙方所需的项目调研及实施条件。

5、提供乙方开展工作所必需的数据资料，配合乙方对工作环境进行模拟测试，使服务进入开展阶段至完成。

6、提供乙方开展工作所必需的非密数据资料，配合乙方对工作环境



进行模拟测试，使服务进入开展阶段至完成。

第七条 乙方的权利义务

1、 乙方应按照本合同约定向甲方提供各项服务，确保服务质量符合本合同约定或甲方要求；如因乙方提供服务质量不合格给甲方造成损失的，乙方应予赔偿。

2、 乙方及时对甲方在各阶段反馈的意见和建议进行书面反馈。

3、 乙方保证其向甲方提供的服务不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

4、 乙方有义务配合甲方或相关单位根据工作需要，对其提供服务情况及项目服务费支出、使用情况进行的监督和检查，出现问题的应及时整改。

5、 乙方应协助甲方建立健全配套制度标准，包括：政务云管理办法、运维制度、应急预案、安全保障制度、运行监管办法等。

6、 乙方应保证为甲方提供服务的员工具备提供本合同项下服务所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定、服从甲方安排。

7、 如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

8、 未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

9、 乙方有接受监理方监督的义务，密切与监理单位配合。项目配



合审计方开展项目审计。

10、 乙方保证严格遵守《西城区运维服务管理办法》相关工作制度。

(注:《西城区运维服务管理办法》详细内容见附件 2。)

11、 未经甲方同意乙方保证服务期内项目核心组成员不会更换。

12、 本项目乙方不得转包、不得违法分包。

13、 服务期满后,若甲方和乙方之间不再续约,乙方应无条件不计费配合各方完成迁移和切换工作,切换期应于服务期满后6个月内完成。

第八条 保密义务

1、 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息,以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息,乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》及甲方关于保密工作的相关要求,对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意,乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

(1) 乙方应对上述保密信息予以妥善保存,并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时,对上述保密信息,乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

(2) 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内,对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

(3) 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前,认真做好



员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

5、任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后 7 日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

6、非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7、乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后 1 年。

8、承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失；如损失数额无法确定的，乙方同意按照人民币 7 万元赔偿甲方的损失。

第九条 知识产权归属

- 1、乙方为履行本合同义务所形成的服务成果的知识产权归甲方所有。
- 2、乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究甲方责任的，乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

第十条 违约责任及合同的解除



1、 甲乙双方均应全面履行本合同,任何一方不履行或不按约定履行均构成违约,违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。

2、 乙方未按照本合同约定期限向甲方提供服务的,每迟延一日应向甲方支付本合同项下服务费总额 1% 的违约金;迟延 15 日以上仍未提供服务的,甲方有权解除本合同,乙方应返还甲方已经支付的全部款项,并向甲方支付服务费总额 15% 的违约金。

3、 乙方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的,乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改,并重新提交甲方验收;如乙方提供的服务经二次验收仍未通过甲方验收或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的,甲方有权解除本合同,乙方应返还甲方已经支付的全部款项,并向甲方支付服务费总额 15% 的违约金。

4、 乙方未按照本合同约定提供专业技术人员团队,或擅自更换团队核心人员的,经甲方通知后,应及时予以改正,经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生 3 次以上的,除不可抗力外,甲方有权解除合同,如因此给甲方造成损失的,由乙方承担全部赔偿责任。

5、 乙方不接受甲方和相关审计部门对本项目进行监督检查的,或经检查发现存在违法违规情况的,按照国家和本市有关规定处理。

6、 在运营期间,如发生附件 5 中所列 A 级事件 1 次,甲方有权解除本合同,并要求乙方应返还甲方已经支付的全部款项。

7、 在运营期间,如 1 年内发生附件 5 所列 B 级事件 3 次,甲方有权解除本合同,并要求乙方应返还甲方已经支付的全部款项。

8、 乙方提提供服务过程中可能发生的违约行为及相应应承担的



违约金详见附件 6、7。系同一事件或原因导致的事故,甲方不可就同一事件重复要求乙方承担违约责任,经协商择其重者确定乙方支付违约金的办法。

9、 甲方未按本合同约定向乙方支付服务费的,每迟延一日,应向乙方支付拖欠款项 0.1%的违约金。

10、因本合同履行发生争议而提起诉讼的。违约方除按照本合同约定承担违约责任或损失外,还应承担守约方为处理违约事件所发生的包括调查、仲裁、诉讼、律师等法律费用在内的费用和开支。

第十一条 争议的解决

因履行本合同所产生的一切争执,由签约双方友好协商解决。如双方经协商后仍不能解决时,可向本合同的履行地的北京市西城区人民法院提起诉讼。

第十二条 不可抗力

1、合同生效后,签约双方任何一方,由于火灾、水灾、地震、战争或其他双方共同认为属于不可抗力的原因而被迫停止或推迟合同的执行,则合同执行相应顺延,顺延的时间相当于不可抗力发生作用的时间,并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

2、受不可抗力影响而不能履行合同的一方应将不可抗力的出现尽快以电报或传真的形式通知另一方,并在不可抗力出现 14 天内,提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号信寄到另一方以便其核实和确认。

3、受不可抗力影响而不能履行合同的一方在不可抗力终止或被排除



后应尽快通过电报或传真通知另一方，并通过挂号信通知另一方不可抗力已终结或排除。

4、如果不可抗力持续作用超过 60 天，双方将通过友好协商解决本合同执行的问题，并尽快达成协议。如在合理期限内(七天)仍不能达成协议，则任何一方有权解除合同，并根据实际服务时间结算服务费用，甲方提前多支出的费用由乙方退回。

第十三条 廉政承诺

1、合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

2、甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受乙方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

3、乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

第十四条 合同的生效、终止及其它

1、合同于双方授权代理签字、并盖章之日起生效；

2、合同在有效期内终止须经双方协商同意，并立协议。

3、如发生以下情况，任何一方有权解除合同，但须以书面方式通知对方：

(1) 一方进入破产、撤销或已进入清算阶段，或被解散、被依法关



闭;

(2) 一方财务状况严重恶化;

(3) 出现了合同规定的或法定解除事由。

除本合同和法律法规另有规定外,任何一方发生以上情况,将被视作违约,另一方有权依照本合同的规定,追究该方的违约责任。

4、本次项目中的合同附件,为本合同不可分割的一部分,与本合同具有同等法律效力。

5、本合同壹式捌份,甲方执伍份(北京市西城区政府采购中心备案一份),乙方执叁份,对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式,由双方授权代理签字后成为合同不可分割的部分。

6、合同中未尽事宜将由双方友好协商予以解决。

第十五条: 妇女权益保障

乙方完全遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

第十六条 补充条款

(如有其它内容将在本条款进行补充说明或以合同附件形式进行说明)

附件 1: 《中标通知书》

附件 2: 《西城区运维管理办法》

附件 3: 《项目成果物清单》

附件 4: 项目主要人员和简历

附件 5: 重大违约行为表



附件 6：严重违约行为表

附件 7：一般违约行为表

(以下无正文)



Handwritten signature and date: 2025.11.11





甲方	名称 (或姓名)	北京市西城区数据局			(签章)	技术合同专用章 或 单位公章 2025年11月21日
	法定代表人				(签章)	
	委托代理人				(签章)	
	联系(经办)人				(签章)	
	住 所 (通讯地址)	北京市西城区广安门南街 68 号	邮 政 编 码	100054		
	电 话	010-83976424	传 真	010-83976212		
乙方	名称 (或姓名)	中国联合网络通信有限公司			(签章)	技术合同专用章 或 单位章 2025年11月21日
	法定代表人				(签章)	
	委托代理人				(签章)	
	联系(经办)人				(签章)	
	住 所 (通讯地址)	北京市西城区金融大街 21 号	邮政 编码	100032		
	电 话	010- 63361411	传 真	010- 63322525		
	开户银行	中国工商银行北京长安支行				
	帐 号	0200 0033 1921 0012 727				



附件 1: 《中标通知书》

北京市西城区政府采购中标通知书

西采中[2025]053 号

中国联合网络通信有限公司:

贵公司在参加我中心组织的西城区 2025 年政务云（云服务商）采购项目（采购编号：XCGK-2025-029）的公开招投标活动中，经评标委员会综合评审，确定你公司为本项目的中标单位，中标金额 20904120 元人民币。请接此通知书后 30 日内，与北京市西城区数据局签订《政府采购合同》。《合同》一式三份，签订后三日内送西城区政府采购中心一份存档。





附件 2: 《西城区运维管理办法》

西城区运维服务管理办法

第一章 总 则

一、为使西城区运维服务工作规范化、制度化,进一步提高服务的效率、质量和满意度,结合西城区实际,制定本管理办法。

二、各运维服务提供方要严格遵守区信息中心各项规章制度,认真贯彻区信息中心的工作要求,严格执行运维服务的各项工作程序,坚决服从信息中心对运维服务人员的管理。

第二章 运维服务的工作要求

三、运维服务提供方安排项目负责人和运维服务人员到西城区进行运维服务工作,人员要保持稳定,如发生变更,需提前五天通知区信息中心进行人员交接和调换手续。

四、负责西城区运维服务的人员要提供固定的联系方式(电话、手机、邮件等),并保证 7×24 小时通讯畅通,联系方式发生变更,需提前三天通知区信息中心进行调整和备案。

五、运维服务提供方要了解和明晰运维服务的各项工作任务 and 具体要求,制定符合实际情况的运维服务实施方案,并提供必要的技术支撑体系和技术保障体系,保证各项工作按时保质地完成。

六、运维服务提供方保证承担的运维服务正常、稳定运行,对运行过程中遇到的任何问题和事件要做出及时处理,并按照规定应用 IT 运维管理平台进行响应、记录和备案。



七、运维服务提供商必须遵守西城区保密规则。对运维服务过程中知悉的各单位网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

八、各运维服务提供商之间要相互配合，保证协同工作和关联工作的正常开展和顺利完成。

第三章 运维服务的工作程序

九、运维服务人员在接到运维事件通知（包括短信、电话、邮件、系统派单等）后，必须在 3 分钟内进行响应并针对事件级别按要求进行应急处理。

十、运维服务提供方在运维服务过程中需要对西城区网络、机房、硬件、软件、应用及数据库等正式环境进行变更时，必须提前向区信息中心提出书面申请，获得同意并备案后才能实施变更。

第四章 运维服务人员的管理要求

十一、运维服务提供方必须保证在西城区提供运维服务的人员符合合同约定的要求。

十二、运维服务人员必须自觉服从区信息中心的管理，并积极配合区信息中心完成各项工作任务。

十三、运维服务人员严格执行区信息中心制定的考勤要求。不得无故迟到、早退或缺勤，遇有特殊情况需提前向区信息中心请假。

十四、运维服务人员的仪容仪表要符合区信息中心要求。在工作时间衣着和发型要干净、整洁、大方，不许佩带饰物。

十五、运维服务人员在运维服务过程中要认真负责，端正态度，杜



绝敷衍了事；上门服务或接待来访时要热情、周到，注意文明礼貌，积极维护区信息中心声誉和形象。

十六、运维服务人员工作时间要全身心投入，不得从事与工作无关的各项活动。

十七、运维服务人员在运维服务期间要严格按照安全操作流程进行工作，对于没有遵守安全操作流程发生的人身意外（包括工伤等），由运维服务提供方负责处理并承担全部责任。

十八、运维服务人员对区信息中心的资产要爱护和节约，不得随意浪费或挪作私用。

十九、运维服务人员必须严格遵守区信息中心对工作环境的各项管理要求。不准吸烟；不准随地吐痰；物品及桌椅要摆放整齐；地面、桌面、窗台、柜顶要干净整洁；垃圾桶要及时清理等。

二十、各运维服务人员在工作中要团结互助、加强配合，共同促进工作的进展，杜绝相互推诿扯皮、互相攻击的情况发生。



附件 3：《项目成果物清单》

1、云服务商政务云基础服务项目清单

序号	服务名称	服务内容	单位	数量
1	计算服务	vCPU（主频不低于 2.2GHz）	1 vCPU	15000
2		内存	1 GB	26600
3		图形图像计算服务 GPU（显存不低于 8G，最大单精度浮点计算能力不低于 0.15TFLOPS）	1GPU	10
4		图形图像计算服务 GPU（显存不低于 12G，最大单精度浮点计算能力不低于 5TFLOPS）	1GPU	10
5		图形图像计算服务 GPU（显存不低于 16G，最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS，最大双精度浮点计算能力 0.2TFLOPS）	1GPU	10
6		图形图像计算服务 NPU 内存≥24GB，最大单精度浮点计算能力不低于 7TFLOPS	1NPU	8
7	存储服务	普通性能存储(单盘技术指标:单盘 IOPS 1000-3000)	1 GB	940000
8		高性能存储(单盘技术指标:单盘 IOPS 3000-20000)	1 GB	120000
9		视频云存储	1 TB	100
10	网络服务	主机负载均衡服务	1 IP	50
11		远程接入服务	1 账号	30
12		VPN 服务 SSL VPN 接入	1 套	50



13		VPN 服务 IPSec VPN 接入	/	0
14		SSL 证书服务	/	0
15		WAF 防护 web 应用防火墙服务	1 GB (流量)	20
16		互联网链路租用服务	1 GB(流量)	1
17	访问审计服务	设备访问记录、日志统计、安全事件（云平台自带提供）	1 账户	100
18	租户隔离	租户虚拟化层隔离（云平台自带提供	1 账户	1000
19	内部访问控制	租户内部访问控制（云平台自带提供）	1 个	1000
20	云主机监控	云主机基础监控	1 台	1000
21	云租户角色权限管理	提供通过带入角色实现获取操作（云平台自带提供）	1 账户	1000
22	云主机深度监控服务	7*24 小时深度监测云主机资源、硬件设备监控、云平台层应急处置等内容	1 系统	200

2、政务云扩展保障服务项目清单

编号	服务类别	服务子类	单位	数量
3001	迁移服务、安全服务	云主机迁移物理主机迁移	1 系统	50
3002		云端抗 DDOS 服务	1 站点	10
3003		云端 APT 防护服务	1 套	100
3004		主机杀毒服务	1 台	260



3005		主机防护	1 台	260
3006		主机安全加固	1 台	80
3007		虚拟防火墙	1 台	10
3008		虚拟 WAF	1 台	10
3009		网页防篡改服务	1 监控点	1
3010		云安全检测监测和 审计服务	1 台	80
3011	其他服务	云密码机	1 台	10
3012		协同签名服务	1 台	1
3013		签名验签服务	1 台	1
3014		动态令牌认证服务 (OTP)	1 台	1
3015		数据加解密服务	1 台	1
3016		数据库透明加密服 务	1 台	1
3017		文件加密服务	1 台	1
3018		智能外呼	1 个	30
3019		CDN 加速	1 台	50
3020	智能扩展服务	智能中枢平台服务	年	1
3021		第三方平台接口升 级开发费用报价	/	1



附件 4：项目主要人员和简历

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
蒋涛	男	49	研究生	高级工程师	中心副总经理	乙方项目负责人	中国联通项目总负责人
孙旺	男	45	本科	高级工程师	云平台技术工程师	乙方项目经理	项目实施负责人
田澍	男	43	本科	高级工程师	网络安全专线	乙方项目经理	网络安全支撑
张戈	男	54	本科	工程师	行业总监	乙方客户经理	负责与西城政府云平台的商务沟通
王昭	女	37	研究生	高级工程师	云中心经理	乙方质量保证人员	负责项目质量把关
刘娜	女	33	研究生	工程师	服务工程师	乙方云平台负责人	负责云主机配置、开通、测试，二线技术支持
周轼豪	男	34	本科	工程师	技术总监	乙方网络负责人	负责网络拓扑配置与负载均衡配置，二线技术支持
郭聪	男	28	研究生	工程师	服务工程师	乙方云安全负责人	负责云安全策略开通、测试，二线技术支持
白智敏	女	30	研究生	工程师	服务工程师	乙方云平台技术专家	负责云平台实施的二线技术支持



李超阳	男	34	研究生	工程师	服务工 程师	乙方网络 技术专家	负责网络实施的二线技 术支持
王彦浩	男	31	研究生	工程师	云计算 工程师	乙方驻场 保障人员	负责工作日机房驻场保 障工作，负责云平台核心 设备日志记录审查及运 维人员操作记录审查等， 定期提出安全审计报告
张益铭	男	30	研究生	工程师	服务工 程师	驻场保障 人员	负责非工作日（包括夜 间、重大节假日）机房驻 场保障工作，负责云平台 核心设备日志记录审查 及运维人员操作记录审 查等，定期提出安全审计 报告

项目主要人员简历（毕业院校、曾任职、专长、承担同类项目历史情况）

- 简历 1:
蒋涛毕业于中科院，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司副总经理，曾参与建设最高法院运维工作、移动警务平台建设运维、中国海事局运维等政务云项目。
- 简历 2:
孙旺毕业于北京大学，本科学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司项目经理，曾承担组织建设联通在线云、中国远洋海运集团公有云、中盐集团混合云、中国新华新闻电视网有限公司 CNC 短视频聚合分发系统云平台子项项目等项目。
- 简历 3:
田澍毕业于北京交通大学，本科学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司项目经理，曾承担联通政务云建设项目、中国远洋海运集团公有云、联通在线信息技术有限公司私有云建设项目、中国新华新闻电视网有限公司 CNC 短视频聚合分发系统云平台子项项目等项目。
- 简历 4:
张戈毕业于北京语言大学，大学学历，任职中国联合网络通信有限公司北京市分公司西城区分公司政务行业总监，曾承担北京市监狱管理局政务云、北京市 120 急救中心、人社局政务云等项目。
- 简历 5:
王昭毕业于伦敦大学玛丽女王学院，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司云计算解决方案中心总监，曾承担组织建设联通北京市政务云、最高法院云等项目。
- 简历 6:
刘娜毕业于北京科技大学，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司技术专家，曾参与建设联通北京市电子政务云二期、北京市发展与改革委员会云迁移集成项目、北京市密云区政务云等项目。
- 简历 7:
周轼豪毕业于北京工业大学，本科学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司项目经理，曾参与建设联通北京市政务云、北京市消防局政务云、最高法院云等项目。
- 简历 8:



郭聪毕业于重庆邮电大学，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司项目经理，曾承担组织建设联通在线云、最高法院云等项目。

简历 9:

白智敏毕业于中国地质大学，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司技术支持，曾参与联通北京市人力资源和社会保障局政务云租用、交通委员会政务云租赁、北京市公安局人口管理和基层工作总队政务云服务等项目。

简历 10:

李超阳毕业于北京工业大学，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司项目经理，曾参与建设联通北京市政务云、人社局政务云、北京邮电大学产学研云等项目。

简历 11:

王彦皓毕业于华北电力大学，研究生学历任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司项目经理，曾参与北京市发展与改革委员会政务云项目、北京市人社局政务云等项目。

简历 12:

张益铭毕业于电信科学技术研究院，研究生学历，任职中国联合网络通信有限公司北京产互公司技术支持，曾参与北京市人力资源和社会保障局信息系统迁云项目、北京市发改委基础和扩展服务、毛主席纪念堂全面预约瞻仰系统政务云、北京邮电大学沙河数据中心产学研共建等项目。



附件 5：重大违约行为表

类别		范围	影响	影响时间	事件级别	次数
重大安全事故（云服务商主责）	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成超过 30%以上业务系统中断、影响人数 50 万以上、导致 500 万元以上经济损失。	2 小时以上	A 级	1 次
	重大篡改事件	应用系统	在重大或特别重大保障期间，因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件。事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置，造成信息安全事件处置延误。且该事件被国家级机构或媒体通报、区级领导批示或关注的。	30 分钟以上		
	数据丢失	等保三级或重要业务系统的核心业务数据	因非不可抗力造成的云平台超过 3 个业务系统丢失超过 1 个月以上的数据，且确认无法恢复。	——		
	恶意入侵攻击	等保三级或重要业务系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患，云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施，造成业务系统在重大或特别重大保障期间被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		



	服务中断	云平台整体	因非不可抗力造成超过 10%至 30%业务系统中断、影响人数 10 万以上、导致 100 万元以上经济损失。	2 小时以上	B 级	一年 内 3 次以 上
	重大篡改事件	应用系统	因云服务商的安全隐患原因造成的系统被恶意篡改事件,事件发生后云服务商未按照应急预案进行处置,造成信息安全事件处置延误,且该事件被市级机构或媒体通报、区级领导批示或关注的。	30 分钟以上		
	数据丢失	业务系统核心 业务数据	因非不可抗力造成 1 个业务系统丢失超过 1 个月以上的数据,且确认无法恢复。	——		
	恶意入侵攻击	业务系统	被第三方安全机构通报云平台存在安全隐患,云服务商未在 24 小时内做有效处置或应急防护措施,造成业务系统被恶意篡改或敏感信息泄露事件。	——		



附件 6：严重违约行为表

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的云服务可用性低于 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题并造成重大损失的	200%
2	因未做好系统和数据互备，由于另一家云服务商服务中断，而导致系统和数据无法正常应用的，但影响未达到 B 级及以上事故影响的	200%
3	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统网页被篡改，造成重大影响	600%
4	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统数据丢失，造成重大影响	600%
5	因所提供的安全服务出现故障，导致某系统被入侵，造成重大影响	600%
6	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题并造成重大事故	200%
7	平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟，造成重大事故	200%
8	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，造成重大事故	200%
9	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，造成重大影响	100%
10	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，造成重大影响	200%
11	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时，造成重大事故	100%
12	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，造成重大事故	200%



附件 7：一般违约行为表

序号	问题描述	惩罚系数
1	所提供的云服务可用性达不到 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，出现问题但未造成重大损失的	50%
2	所提供的云服务可用性达不到 99.99%，或数据可用性低于 99.9999%，且在服务期内接到用户投诉此类情况 3 次以上的	20%
3	在运营期间，甲方对乙方实施月度考核，如乙方连续 3 次未能通过考核，经限期整改后仍不能达到甲方要求的	20%
4	在运营期内，如乙方未能按照用户方的扩容需求，在 7 个自然日内完成云平台的资源扩容，且经管理单位书面通知仍未能限期满足用户需求的	20%
5	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统宕机 2 小时以上	30%
6	因所提供的云服务或安全服务出现故障，造成某系统连续宕机 3 次以上或累计 8 小时以上	60%
7	在云安全监管服务商已发出整改通知后未正确处置，出现问题的，未造成重大影响	50%
8	运维需求平均响应时间大于 15 分钟且小于 30 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%
9	运维需求平均响应时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
10	运维需求平均故障恢复时间大于 30 分钟且小于 60 分钟，出现问题但未造成重大影响	30%



11	运维需求平均故障恢复时间大于 60 分钟且小于 120 分钟，出现问题但未造成重大影响	50%
12	现场无人值守超过大于 1 小时且小于 2 小时，出现问题但未造成重大影响	30%
13	现场无人值守超过大于 2 小时且小于 4 小时，出现问题但未造成重大影响	50%

