

平谷区教育城域网运维项目（第三包）

技术服务合同

甲方：北京市平谷区学校后勤事务中心

乙方：北京优悦方技术有限公司

签订日期：2025 年 11 月 24 日

签订地点：北京

技术服务合同

委托方（甲方）：北京市平谷区学校后勤事务中心

住 所 地：北京市平谷区东南路与平安路交叉口往西南约 180 米

法定代表人：郭建华

项目联系人：胡国华

联系方式：010-89981597

电 话：010-89981597 传 真：/

电子信箱：/

受托方（乙方）：北京优悦方技术有限公司

住所地：北京市顺义区仁和镇林河南大街 9 号院 9 号楼 5 层 5018 室

法定代表人：张博文

项目联系人：张博文

电 话：010-82038388 传 真：010-82038388

电子信箱：687611@QQ.com

本合同甲方委托乙方就平谷区教育城域网运维项目（第三包）项目进行定期对平谷区教育城域网监控系统的链路协议、流量、网络诊断、各使用单位的核心监控平台开展排查工作的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：保障平谷区教育城域网监控系统及平台安全。
2. 技术服务的内容：
 - (1) 调试城域网监控平台链路，确保链路的完整性；

(2) 对现有链路协议、流量、各单位的旧监控平台开展排查、调试工作，确保国标协议统一、系统安全、稳定；

(3) 同时需提供定期巡检、上门调试维修旧平台、重大活动支持等服务，确保平台数据稳定有效的上传至相关单位。

3. 技术服务的方式：聘请具备平谷区域域网监控平台厂家认证的原厂工程师提供相应的运维保障服务“服务内容详见服务清单”。

第二条 乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1. 技术服务地点：甲方指定地点。
2. 技术服务期限：合同签订之日起一年。
3. 技术服务进度：自合同签订后一年期，按甲方要求完成日常运维保障工作。
4. 技术服务质量要求：以国家、地方、行业最新标准为准。
5. 技术服务质量期限要求：自合同签订之日起至合同约定的服务期满为止。

第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 提供技术资料：
 - (1) 提供明确的服务要求；
 - (2) 提供所需的设备管理权限。
2. 提供工作条件：
 - (1) 提供必要的办公场地及设施，确保乙方技术人员能够顺利开展工作；
 - (2) 提供响应人员与乙方进行对接，为乙方提供必要的工作协助与支持；
 - (3) 提供电力及网络接入环境；
 - (4) 确保乙方技术人员在甲方场所工作期间的人身安全，提供必要的安全保障措施，如安全培训、配备安全防护装备等，同时为乙方技术人员办理出入

甲方场所的相关证件，方便其开展工作。

3. 其他：甲方应积极响应乙方在运维过程中提出的合理需求，共同推动项目顺利进行。

4. 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：甲方应在合同签订后的三个工作日内，明确办公场地及设施的具体位置、配置情况，并确保在乙方技术人员进场前完成准备；对于工作协助与支持，甲方需在接到乙方需求后的两个工作日内响应，并协调相关部门及人员配合；电力及环境条件方面，甲方需确保设备运行环境符合技术规范要求，并在每日工作前进行检查确认。

第四条 甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

1. 技术服务费总额为：260000.00 元；

2. 技术服务费由甲方一次性支付给乙方，金额为 260000.00 元；乙方向甲方支付合同额的 10%，即 26000.00 元作为履约保证金。待按合同履行完毕后，甲方无息返还乙方。

具体支付方式和时间如下：

(1) 支付合同款的前提：财政资金到达甲方账户；

(2) 在甲方付款前，乙方应提供相应金额的正式发票。

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行：中国农业银行股份有限公司北京新顺支行

帐号：11121401040008215

第五条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：/

2. 涉密人员范围：/

3. 保密期限：/

4. 泄密责任：/

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：涉及对平谷区教育城域网的相关技术细节、系统架构等核心技术的保密，以及双方在项目合作中获取的对方未公开的财务数据、市场策略、客户名单等经营信息的保护。

2. 涉密人员范围：参与本项目的技术实施、运维管理、项目协调等关键环节的工作人员均需承担保密责任。

3. 保密期限：永久。

4. 泄密责任：遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》实施。

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 因国家政策法规调整，对合同履行产生重大影响的。

2. 因不可抗力因素导致合同部分或全部无法履行的。

第七条 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1. 乙方完成技术服务工作的形式：以网络质量诊断报告、系统整合升级后的稳定运行报告、服务巡检记录、现场支持服务记录文档等形式呈现。

2. 技术服务工作成果的验收标准：对于巡检和维护服务，需按照规定的频次和标准执行，确保设备和系统的正常运行，及时发现并解决潜在问题。

3. 技术服务工作成果的验收方法：定期进行客户服务满意度调查，每季度一次，根据调查结果提出整改报告并严格执行。

4. 验收的时间和地点：用户指定。

第八条 双方确定：

1. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。

2. 在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归双方所有。

第九条 双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1. 甲方违反本合同第四条约定，待合同履行完毕后，甲方未按时返还乙方履约保证金，每逾期一日，应当按照未返还履约保证金金额的千分之一支付违约金，同时乙方有权要求甲方继续履行返还履约保证金的义务。

2. 乙方违反本合同第 二 条约定，未能按约定完成技术服务工作，每逾期一日，应当 按照合同总金额的千分之一支付违约金，逾期超过三十日的，甲方有权解除合同。

第十条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定胡国华为甲方项目联系人，乙方指定张博文为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1. 负责双方日常工作的联系与沟通，及时传达对方的要求、意见及反馈，确保项目进展顺利。

2. 协调解决项目实施过程中出现的问题和争议，对于无法协调解决的，应及时上报双方管理层，以便及时采取措施，避免影响项目进度和质量。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1. 发生不可抗力。

2. 一方严重违反合同约定，经另一方书面催告后仍未在合理期限内改正的。

3. 一方进入破产、清算程序或丧失履行合同能力的。

第十二条 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第 2 种方式处理：

1. 提交 平谷区 仲裁委员会仲裁。

2. 依法向人民法院起诉。

第十三条 双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1. /;

2. /;

3. /;

4. /;

5. /。

第十四条 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以/方式确认后，为本合同的组成部分：

1. 技术背景资料：/；

2. 可行性论证报告：/；

3. 技术评价报告：/；

4. 技术标准和规范：/；

5. 原始设计和工艺文件：/；

6. 其他：后附服务清单。

第十五条 双方约定本合同其他相关事项为：/

第十六条 本合同一式六份，具有同等法律效力。

第十七条 本合同经双方签字盖章后生效。

签署页

甲方

乙方

单位名称(公章): 北京市平谷区学校后勤单位名称(公章): 北京优悦方技术有限公司
事务中心

单位负责人:

法定代表人(负责人)或
授权代表(签字):

签订日期: 2025 年 11 月 24 日

签订日期: 2025 年 11 月 24 日

单位地址: 北京市平谷区东南路与平安路交叉路口往西南约 180 米
单位地址: 北京市顺义区仁和镇林河南大街 9 号院 9 号楼 5 层 5018 室

邮政编码: 101200

邮政编码: 101300

联系人: 胡国华

联系人: 张博文

电话号码: 010-89981597
传真:

电话号码: 010-82038388
传真: 010-82038388

电子信箱:

电子信箱: 687611@QQ.com

开户全称: 北京农商银行平谷支行

开户全称: 中国农业银行股份有限公司北京新顺支行

银行账号: 1101000103000020360

银行账号: 11121401040008215

统一社会信用代码: 121102267400513562 统一社会信用代码: 91110113MA01M3U90Y

服务清单：

序号	功能项	技术描述	数量	单位
1	网络质量诊断	包含监控网设备状态巡检服务 包含监控网设备运行状况的实时更新服务 包含视频质量异常的告警上报服务 包含网络诊断服务 包含监控网流量阈值告警等安全服务 调试并建立监控网性能监测体系	1	项
2	区级视频平台整合升级	对区教委监控平台进行升级服务，保证系统的先进性。	1	项
3	系统巡检服务 (认证工程师)	按照不同设备的巡检周期和要求，安排服务人员对机房设备进行定期巡检 巡检内容包括设备的外观检查、运行参数记录、安全隐患排查。 在巡检过程中，如实填写巡检记录，对发现的问题及时进行处理或上报。 定期对巡检记录进行整理与分析，总结设备运行规律和常见问题，为设备维护与优化提供依据。	12	次
4	系统巡检服务 (高级工程师)	制定详细的巡检计划与任务，按照不同设备的巡检周期和要求，安排服务人员对机房设备进行定期巡检。 定期巡检完善区级教委平台与区雪亮工程、市教委数据交换正常。	6	次
5	设备运维工程师现场支持服务	系统软硬件运维实施工程师支持服务，主要支持各学校故障报修后现场问题排查与定位，保证各学校设备正常运行。 (不包含硬件故障维修) 提供 7×24 小时网络监控与应急响应服务，故障发生后 [30] 分钟内响应，一般性故障在 [2] 小时内解决，重大故障在 [5] 小时内恢复基本功能。	65	次
6	重大活动支持服务	重大活动支持服务	7	次