

编号: TZJWXM-2025-40-HT-002

通州区心理健康教育督导项目 合同书

甲方: 北京市通州区教师研修中心

乙方: 北京育兴教育科技有限责任公司

本委托培训合同（“本合同”）由以下双方在平等、自愿、公平、诚实信用的原则下签订：

委托方（简称“甲方”）：北京市通州区教师研修中心

住所：北京市通州区东关上园 175 号

企业（法人）统一社会信用代码：12110112400950515D

法定代表（负责）人：孙翠松

受托方（简称“乙方”）：北京育兴教育科技有限公司

住所：北京市通州区云景北里 63 号楼 2 层 11-2-2-02

企业（法人）统一社会信用代码：91110112MA00AEH597

法定代表（负责）人 王香爱

甲方和乙方以下合称“双方”，单称“一方”。

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国职业教育法》及其他有关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就通州区心理健康教育督导项目委托培训事项协商一致，订立本合同。

1. 督导要求

1.1 督导范围：通州区中小学校，乙方需满足通州区中小学校对心理健康教育督导的需求。

1.2 督导师资：不少于 15 位

1.3 督导时长：2 年

1.4 督导频次：在 2 年度内完成对通州区各中小学校的 150 次督导。

1.5 督导内容：根据教师、家长、学生对心理健康教育、儿童青少年教育、家庭教育、心理应急或干预等方面的需求，进行针对性的督导活动设计及实施。

1.6 督导目标：通过对通州区各中小学校开展一系列全面且系统的督导活动，深入细致地考察其心理健康教育工作的实际状况，并参与具体中小学校教师与学生的心理咨询工作与指导。在督导提升与全面审视的双重基础上，针对发现的不足

之处以及教师、家长、学生对心理健康教育、儿童青少年教育、家庭教育、心理应急或干预等方面的需求，制定并实施具有针对性的督导活动方案，最终达到提升通州区中小学心理健康教育的质量和效果，完善其心理健康教育体系，从而为学生的健康成长提供更加坚实的保障的目标。

2. 项目服务期限及地点

2.1 服务期限：自合同签订之日起1年内。

2.2 服务地点：北京市通州区。

3. 督导服务方式及要求

3.1 督导方式：根据督导具体情况，内容包含但不限于培训、讲座、互动交流、模拟演练等督导形式；形式包括但不限于面授、直播互动、线上交流群答疑等。

3.2 服务要求：

3.2.1 甲方在本合同生效后5日内将其督导服务需求、目的、参训人员概况及师资要求准确告知乙方。

3.2.2 乙方在收到甲方上述信息后5日内，根据甲方需求，制定具体督导服务方案（详见附件一），并配备符合要求的师资团队，报甲方最终审核。如有甲方人员担任此次培训讲师，应及时将相关人员信息及培训内容告知乙方，乙方将其一并纳入培训方案中。

3.2.3 乙方应保证提供符合甲方培训需求的相关设备设施，并确保甲方培训期间可正常使用。

3.2.4 甲方根据双方认可的培训方案，落实培训的时间、地点、教师及相关培训设施。

3.2.5 质量要求：乙方负责相关的日常管理，保证培训质量和培训效果。

3.2.6 甲方委派作为培训工作的负责人，与乙方协调、沟通，协助乙方开展培训工作。

3.2.7 乙方委派作为培训工作的负责人，负责制定培训方案、落实培训计划、完成培训评估。

4. 督导服务费用及结算方式

4.1 本合同项目服务金额为人民币大写：玖拾陆万玖仟玖佰元（小写：969900元）。

4.2 前述督导服务费用为乙方在本合同项下提供督导服务所得的全部报酬，包括教师课时费、教材资料费、考试认证费、技术培训费等。除双方另有约定外，甲方无需另行向乙方支付任何费用。

4.3 督导服务费用的支付

本合同项下的督导服务费用结算方式以 4.3.1 支付。甲方付款前，乙方应提交符合甲方财务要求的增值税普通发票及其他相关资料，否则甲方有权顺延付款，且不承担违约责任。

4.3.1 合同签署且财政拨款到位后，按照确定的合同金额支付总价款的 50%，人民币：484950 元，全部督导项目完成经验收（乙方每场次培训需保留签到表、培训时的照片、课件、考核记录、满意度调查表等，保存期不少于 3 年。相关内容作为验收的必备材料。）合格且财政拨款到位后，无质量问题支付总价款的 50%，人民币：484950 元，付款前乙方应向甲方开具合法有效的发票，否则甲方可暂停付款。

收款人：北京育兴教育科技有限公司

税 号：91110112MA00AEH597

开户行：中国建设银行通州云景里支行

账 号：11050172720000000096

4.4 开具发票所需甲方信息：

名称：北京市通州区教师研修中心

税号：12110112400950515D

地址：北京市通州区东关上园175号

电话：

开户行：

账号：

4.5 其他约定：无。

5. 双方权利义务

5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 审查乙方根据甲方培训需求编制的督导服务方案，对督导服务方案提出修改要求。

5.1.2 核查乙方的师资配备，对与附件一约定不符的内容，有权要求乙方及时调整。

5.1.3 不定期检查督导服务工作质量，对不符合本合同约定的，要求乙方及时改进。

5.1.4 根据实际需要，向乙方提出督导服务内容、方式、考核事项等方面要求。

5.1.5 乙方负责线下辅导老师的差旅费，辅导老师的食宿费；线下课程会场由甲方提供，并要求参加人员遵守乙方培训的管理规定。

5.1.6 配合乙方进行有关本合同的审计工作（如需）。

5.1.7 其他约定：_____无_____。

5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 制定督导服务方案，配备参加人员、提供服务所需内容，并安排符合督导目标和要求的师资力量，确保服务质量。

5.2.2 对参加人员进行安全教育和培训纪律管理，对违反培训管理规定的人员，有权提出警告，情节严重的，有权建议甲方终止该人员参加培训。

5.2.3 为参加人员办理进入培训场所的相关手续。

5.2.4 定期向甲方报告服务的进展情况。

5.2.5 未经甲方书面同意，不得擅自将本合同项下的工作转委托。

5.2.6 配合甲方进行有关本合同的审计工作（如需）。

5.3 其他约定：_____无_____。

6. 健康、安全及环境保护

服务期间，乙方应对参加人员的人身、财产安全进行管理。对非因乙方原因（培训场地、设备、培训活动本身）引起的参加人员伤亡、财产损失等不承担责任。若因乙方管理不到位等原因导致参加人员人身伤亡或财产损失的，乙方应承担相应赔偿责任。乙方为参加人员购买公众责任险或者培训意外险，向甲方提交保单复印件。

7. 保密

7.1 双方同意，当事人一方对在订立和履行合同过程中知悉的另一方的商业秘密，技术秘密，其他商业、技术、管理及财务信息，包括但不限于甲方的人员名单、技术需求等（合称“**保密信息**”）负有保密责任；未经同意，不得对外泄露或用

于本合同以外的目的。一方泄露或者在本合同以外使用该保密信息给另一方造成损失的，应承担损害赔偿责任。当事人为履行合同所需要的信息，另一方须予以提供。

7.2 本合同约定的保密信息不包括以下信息：

- (1) 在从对方获得前，已经掌握且对方不反对使用或披露的信息；
- (2) 已经为公众所知的信息，但该等信息为公众所知是由于一方违反本合同约定的除外；
- (3) 一方按照有管辖权的法院或其他有权机关的合法要求而披露的信息；
- (4) 依一方的书面授权而向第三方披露的信息。

7.3 本合同的无效、变更、解除、履行完毕等不影响本条款的效力，在发生上述情形下，双方仍应履行保密义务。

7.4 保密期限为本合同有效期及本合同终止后5年。

8. 违约责任

8.1 甲方违约责任

8.1.1 若满足全部付款条件后，甲方迟延支付服务费用的，每迟延一日，应当承担未付含税培训费用万分之一的违约金。

8.1.2 参加人员违反培训纪律和相关规定给乙方造成损害的，甲方应赔偿乙方因此遭受的直接损失，甲方应当在合理范围内赔偿。

8.1.3 无正当理由提前终止服务的，除应支付乙方实际发生的服务费用外，还应赔偿乙方因此遭受的实际损失。

8.1.4 其他约定：无。

8.2 乙方违约责任

8.2.1 未按约定制定服务方案、配备参加人员、安排符合服务目标和要求的师资力量或为参加人员办理进入培训场所的相关手续，导致无法实现服务目的，应当退还甲方已支付的全部服务费并承担含税服务费用30%的违约金。

8.2.2 服务质量未达到合同约定，除按甲方要求及时采取整改措施外，还应当承担含税培训费用30%的违约金。

8.2.3 因乙方原因，造成参加人员人身伤害、财产损失的，乙方应向甲方及相关第三方承担损害赔偿责任。

8.2.4 擅自转委托的，应当承担含税培训费用 30%的违约金，如违约金不足以弥补实际损失，乙方需赔偿甲方的实际损失。同时，甲方有权解除本合同。并退还甲方已支付的全部服务费。

9. 合同变更和解除

9.1 双方协商一致，可以变更或解除本合同，合同变更或解除应采用书面形式。

9.2 除法律另有规定及本合同另有约定外，有下列情形之一的，甲方有权单方解除本合同，并以书面形式通知乙方：

9.2.1 乙方无法提供符合本合同要求的师资团队、技术咨询服务等条件，甲方要求乙方整改，乙方收到整改通知后 15 个工作日仍未整改完毕或整改后仍不符合本合同约定的。

9.2.2 服务内容不符合本合同要求的，经甲方要求整改后仍不符合合同要求的。

9.2.3 给甲方参加人员造成人身伤害或财产损失拒不赔偿的。

9.2.4 乙方擅自将其在本合同项下的服务工作转委托给第三方的。

9.2.5 未能履行本合同项下的保密义务，给甲方造成损失的。

9.2.6 其他约定：_____ 无_____。

9.3 除法律另有规定及本合同另有约定外，有下列情形之一的，乙方有权单方解除本合同，并以书面形式通知甲方：

9.3.1 甲方未按约定支付服务费用超过应付金额 10%以上，经乙方书面催告后 10 个工作日内仍未支付的；

9.3.2 参加人员给乙方造成损失拒不赔偿的；

9.3.3 参加人员拒不接受乙方管理，甲方不予协调解决的；

9.3.4 其他约定：_____ 无_____。

10. 诚信合规

10.1 双方应坚持公平公正、诚实信用原则，严格遵守国家关于市场准入安全环保质量管理、经营活动与市场竞争的法律法规，以及关于诚信、合规的各项规定，并严格执行合同文件。

10.2 一方在履行本合同以及因此开展的相关交易活动过程中，不得为谋取不正当利益给予国家机关、国家工作人员财物贿赂和非财产性利益贿赂，或向国家工作人员介绍财物贿赂和非财产性利益贿赂；不得为下述目的向任何国家工作人员

支付任何款项和报酬：（1）影响国家工作人员以职务身份作出的行为或决定；（2）诱使国家工作人员对政府机构开展的工作施加其影响；（3）诱使或奖励国家工作人员做出不当行为或发挥不当作用。

10.3 双方在履行本合同以及因此开展的相关交易活动过程中，应确保其行为符合有关国家法律法规、监管要求、商业惯例、行业准则的规定，不得为谋取不正当利益违规行事，包括但不限于：（1）直接或间接给予另一方工作人员及其近亲属任何好处，包括但不限于给予现金及现金等价物、礼金、贵重物品、有价证券、回扣；资助出国、房屋装修；免费提供通讯和交通工具、家电及高档办公用品等物品；报销或承担旅游、宴请、娱乐健身等费用；给予就业机会等非财产性利益；（2）擅自与另一方工作人员就培训费用等进行私下商谈或者达成默契；（3）一方以任何形式向一方索要赞助、回扣，接受礼金、有价证券、贵重物品，收受交通和通讯工具、家电及高档办公用品等；（4）接受另一方提供的房屋装修或以考察、参观等名义参加另一方安排的国内外旅游活动；（5）一方参加可能影响其公正履职的宴请、高消费娱乐、婚丧嫁娶等活动；（6）在另一方报销任何应由其单位或个人支付的费用等。如一方发现另一方及其工作人员存在违规行为，应主动向另一方纪检监察部门报告。

10.4 因履行本合同需要，经甲方书面同意，乙方将其部分工作分包的，乙方应确保第三方与其承担同等合规义务。如第三方未履行该等义务，就其违约行为，乙方承担连带责任。

10.5 乙方应采取有效措施确保前述合规义务的履行，包括但不限于：（1）制定合规管理制度，建立合规管理流程，开展合规教育培训，落实违规责任追究；（2）确保在其账簿和记录中准确地记录与本合同有关的所有交易，以便真实反映所涉及的业务活动。收到甲方书面要求后 10 个工作日内，乙方应提供相应书面材料，证明其已采取相关措施。

10.6 如一方及其工作人员（“**违规方**”）未履行上述义务，另一方有权要求违规方整改，违规方应自行承担费用进行整改。因违规方违规行为产生的后果，违规方应自行承担相关损失、赔偿、费用、罚金和罚款等，并保证另一方免责；同时，另一方有权视违规方违规程度同时或单独采取不同救济措施，包括要求违规方停止违规行为、要求违规方支付本合同培训费用10%的违约金、解除本合同等；

违规方支付的违约金不足以弥补另一方损失的，还应继续承担另一方由此遭受的所有损失。

10.7 其他约定： 无。

11. 不可抗力

11.1 不可抗力事件是指合同当事人不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于地震、水灾、火灾（非人为）、雷击、雪灾、瘟疫、流行性疾病（以政府发布的突发公共卫生事件应急响应级别为Ⅱ级及以上）、海啸、风暴潮、台风、泥石流、滑坡等自然灾害；战争、骚乱、戒严、暴动、恐怖袭击、罢工、内乱等社会事件导致无法履行合同的情形。

11.2 由于不可抗力原因，使双方或任何一方不能履行合同义务时，受到不可抗力影响的一方应采取有效措施，尽量避免或减少损失，将损失降低到最低程度，在不可抗力发生后 2 小时内以书面形式通知对方，并在其后 3 日内向对方提供有效证明文件。一方未尽通知义务或未采取措施避免、减少损失的，应就扩大的损失承担相应的赔偿责任。

11.3 因不可抗力无法按期履行或不能履行本合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。如发生迟延履行，在迟延履行期间发生不可抗力事件导致迟延履行方无法履行其合同义务，迟延履行方不能就迟延履行期间的不可抗力事件免责。

11.4 在受不可抗力影响一方遵守法律规定及本合同约定（包括但不限于第 11.2 条和第 11.3 条）的前提下，因不可抗力致使合同无法按期履行或不能履行所造成的损失由双方各自承担（为避免疑问，由于任何一方过错引起的损失除外）。

11.5 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行 10 个工作日以上时，双方应就继续履行本合同进行协商，协商不成则双方均有权解除本合同。不可抗力持续超过 30 日，甲方有权解除本合同。当一方因上述原因解除本合同时，应当以书面形式通知另一方。通知送达另一方时本合同终止。

12. 法律适用及争议的解决

12.1 本合同适用中华人民共和国法律并依照其进行解释。

12.2 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应通过协商解决，协商开始后 15 个工作日内仍无法达成一致的，按以下第 (1) 种方式解决：

(1) 向原告方所在地的人民法院提起诉讼。

(2) 提交 / 仲裁委员会,按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则在 / 进行仲裁。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。

(3) 提交双方共同上级协调解决。

12.3 在诉讼期间,本合同不涉及争议部分的条款仍须履行,双方均不得以解决争议为由拒不履行其在本合同项下的任何义务。

13. 通知

13.1 与合同有关的批准、通知、证明、证书、指示、指令、要求、请求、意见、确定和决定等,均应采用书面形式或合同双方确认的其他形式,并应在合同约定的期限内送达接收人。

13.2 除非本合同另有约定,本合同项下双方之间的一切通知均可通过传真、邮递、快递、电子邮件或双方同意的其他方式送达以下地址:

(1) 北京市通州区教师研修中心 (甲方名称)

联系人:

联系电话:

通讯地址:北京市通州区东关上园 175 号

邮政编码:

(2) 北京育兴教育科技有限责任公司 (乙方名称)

联系人: 郭静

联系电话: 13811690295

通讯地址: 通州区梨园时尚街区东区 11 号楼 1 单元 701

13.3 通知在下列日期视为送达被通知方:

(1) 由挂号信邮递,发出通知一方持有的挂号信回执所示日;

(2) 由传真传送,收到成功发送确认后的第一个工作日;

(3) 由特快专递发送,以收件人签收日为送达日,收件人未签收的,以寄出日后第四个工作日为送达日;

(4) 由电子邮件发送,以发出通知一方邮件系统显示已成功投递对方服务器(包括但不限于收到被通知一方阅后自动回执)的当日。

13.4 双方的通讯地址可作为法院、仲裁庭送达诉讼、仲裁文书的地址,一方的

通讯地址或联系方式如发生变动，应立即书面通知对方，因未及时通知而造成的损失由通讯地址或联系方式变动方自行承担。

13.5 双方应及时签收对方送达至约定地点和指定接收人的来往信函；如确有充分证据证明一方无正当理由拒不签收的，视为拒绝签收一方已签收。

14. 合同效力及其他约定

14.1 本合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字，并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

14.2 本合同未尽事宜，由双方另行协商。对于本合同项下的任何修改、补充及变更，均应由双方协商一致并以书面形式做出，经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖合同专用章或公章后方为有效。相关修改、补充及变更的书面协议将构成本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

14.3 本合同一式 陆 份，甲乙双方各执 叁 份，均具有同等法律效力。

14.4 本合同包括以下

附件一 督导内容和方案

附件二 预算费用明细表

附件三 乙方资质及师资

以下无正文

本页为编号为 TZJWXM-2025-40-HT-002 《服务合同》签署页

甲方：北京市通州区教师研修中心

（公章或合同专用章）

法定代表人/授权代表签字：_____

乙方：北京育兴教育科技有限公司

（公章或合同专用章）

法定代表人/授权代表签字：_____

签订日期： 年 月 日

附件一

督导内容和服务方案

（一）立项背景

随着社会发展和教育竞争的加剧，广大中小学生的心理负荷不断加重，心理问题呈现上升趋势。加强中小学校心理健康教育水平，保障学生的心理健康成长，已成为教育工作的重要职责。通州区对中小学生心理健康工作高度重视，为通州区中小学校心理健康教育工作的规范化、专业化，能为学生提供更加科学、系统的心理健康教育保障，故开展本次通州区心理健康教育督导项目。

本项目旨在通过系统深入的督导，对通州区中小学校心理健康教育工作进行监察评估，通过调研、现场座谈、培训、督导、讲座等多种形式，提高全区中小学校的心理健康水平，构建更加科学、系统的心理健康教育体系。

（二）政策支持

我国政府一直高度重视儿童青少年的心理健康问题，下发一系列文件要求并指导相关部门、政府单位、社会机构加强儿童青少年心理健康工作，尤其是中小学校，更是给出了明确的指示。

《中小学心理健康教育指导纲要（2012 年修订）》中指出“教育行政部门要将心理健康教育工作列入年度工作计划，纳入学校督导评估指标体系之中，教育督导部门应定期开展心理健康教育专项督导检查”；将“提高全体学生的心理素质，培养他们积极乐观、健康向上的心理品质，充分开发他们的心理潜能，促进学生身心和谐可持续发展，为他们健康成长和幸福生活奠定基础”设立为工作总目标；对中小学校的心理健康工作做出具体要求，如“建立心理辅导室、加强心理健康教育师资队伍建设、将心理健康教育始终贯穿于教育教学全过程、开展如团体心理辅导、心理训练等心理健康专题教育，充分利用校外教育资源，如企事业单位、社会单位开展心理健康教育。”

十七部门联合印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025 年）》（以下简称《行动计划》）要求：健康教育、监测预警、

咨询服务、干预处置“四位一体”的学生心理健康工作体系更加健全，学校、家庭、社会和相关部門协同联动的学生心理健康工作格局更加完善。同时，计划给出了明确的行动指导，如“中小学每校至少配备 1 名专（兼）职心理健康教育教师，鼓励配备具有心理学专业背景的专职心理健康教育教师、多措并举加强教师心理健康工作，支持社会力量、专业医疗机构参与教师心理健康教育能力提升行动，用好家校社协同心理关爱平台，推进教师心理健康教育学习资源开发和培训，提升教师发现并有效处置心理健康问题的能力。”

北京市教委发布《关于全面加强和改进新时代中小学校学生心理健康工作行动计划（2023—2025 年）》要求“建立多部门齐抓共管的工作机制，市教委会同相关部门加强统筹指导、监督检查和工作调度，在 2025 年底前完成相关工作任务，并常态化推进学校心理健康工作。各区教委要会同有关部门研究制订实施方案，分解工作任务，明确责任分工，建立健全推进机制；教育督导部门要将学生心理健康工作纳入对政府履行教育职责的评价，纳入学校督导评估指标体系，对学校心理健康教育工作进行督导检查，确保各项工作要求落实到位。”

（三）当前成果

近年来，通州区中小学校心理健康教育体系建设工作已经取得一定成果，主要表现在以下几个方面：

1. 在政策引导下的机制建设。

通州区高度重视中小学生的心理健康问题，严格执行国家政策文件的要求，已建立起一套较完善的机制，为中小学校的心理健康教育体系建设提供了有力保障。比如建立了心理健康教育领导小组和工作小组，形成了政府主导、教育部门牵头、学校为主体、家庭与社会共同参与的工作格局。通过定期召开主题会议、开展督导检查的方式，确保相关政策的落实。

2. 加大资源配置投入。

为中小学校配备心理健康教育所需的硬件设施与软件资源，大部分中小学校已经建立了心理咨询室、心理测评室等专用场所，购置了心理测评软件、心理辅导器材等设备，为学生的心理健康教育工作提供了良好的物质条件。

3. 配备专业心理教师。

在队伍建设方面，除了对外招聘的方式，还通过自主培训、研修等方式为各中小学校配备专业的心理教师，以保证学生在心理健康教育方面的需求。为保障心理教师的职业发展路径和积极性，学校建立完善的评价体系和激励机制，将心理健康教育成果纳入教师绩效考核，对于在心理健康教育工作中表现突出的教师给予表彰和奖励，并提供更多的晋升机会和发展空间。

4. 建立持续的培训机制。

为能给学生提供更优质的心理健康教育服务，并持续提升学校的心理健康教育水平，通州区相关部门设置了持续性的心理健康教育专业能力提升培训体系，包括但不限于：增强心理识别与评估能力、提升干预与辅导技巧、掌握心理健康教育课程设计与实施方法，以及培养良好的职业道德与伦理意识、定期督导、教师团体心理辅导活动。围绕这些目标，设计分层次、分阶段的培训内容，既涵盖基础理论知识的更新，也注重实战技能的培养。同时，融入最新的研究成果和成功案例，保持培训内容的前沿性和实用性。

4. 课程及活动开设。

通州区各中小学校已经将心理健康教育内容纳入课程体系，开设了专门的心理健康教育课程，帮助学生了解心理健康的基本知识，掌握调节情绪、应对压力的方法，培养他们的自信心和社交能力。在活动丰富方面，学校通过开展心理健康讲座、心理辅导活动、心理健康主题班会等多种形式的活动，增强学生的心理健康意识，提高他们的心理素质。

5. 与家庭、社会合作联动。

通过家长会、家访等方式向家长介绍心理健康教育的相关知识和方法，引导家长树立正确的教育观念，关注学生的心理健康需求，并与社区建立合作关系，共同开展心理健康教育活动。

6. 评估反馈持续改进。

建立心理健康教育评估体系，定期对心理健康教育工作的开展情况进行评估和总结。通过评估反馈，学校能够及时了解心理健康教育工作的成效和存在的问题，为改进工作提供依据。在持续改进方面，学校根据评估结果制定针对性地改进措施，不断优化心理健康教育体系和工作机制。

（四）当前挑战

通州区在心理健康教育体系建设工作方面的努力共同推动了通州区心理健康教育体系的逐步完善。然而，面对新时代教育发展的要求和中小学生心理健康需求的日益增长，还存在以下挑战：

1. 心理教师数量不足。

根据国家教育部门要求的配备标准，现有专职心理教师的数量难以满足广大学生的个性化心理健康教育需求，即使部分学校通过对外招聘的方式补充师资，但因心理健康教育领域的专业人才相对较少，效果有限，学校还是应选择内部培养的方式来补充师资，或提升教师心理相关的技术能力。

2. 心理教师专业素养能力不一。

因各种原因影响，各学校教师的专业素养和实践能力水平不一，部分教师虽然受过相关培训，但缺乏系统性与持续性，难以形成有效的专业成长路径。

3. 设施设备相对简单。

中小学校心理健康教育相关设备较为简单，比如心理测试，大多数是采用表格这类的传统测试方法，缺乏较为先进科学的专业仪器与测评工作。部分学校虽然有心改善设施设备，但因为各种因素，往往难以达到预期的效果。

4. 心理健康教育资源缺乏整合不足。

我国目前心理健康教育体系不够完善，心理健康教育资源较为缺乏，因而导致部分学校缺乏相应资源的支持，难于满足学生的实际需求。虽然存在可利用的社会资源，但这些资源在中小学校心理健康教育中并未得到充分地整合与利用。比如资源分散导致难以形成合力，如教育部门、医疗机构、社会组织，这些资源之间缺乏统一的协调。部分学校虽然有意与社会资源进行对接，但因缺乏完善的对接机制，导致资源对接效果不佳。

5. 实际执行存在偏差。

政策的执行需要具体的实施细则与配套措施，然而部分学校对政策的解读与执行存在偏差，因此可能导致政策无法达到预期效果。部分学校虽建立了相应的心理健康教育措施，但因为执行不佳，许多措施不能真正落地，因而影响了学校心理健康教育的最终效果。

（五）督导目标

1. 总体目标

通过对通州区各中小学校开展一系列全面且系统的督导活动，深入细致地考察其心理健康教育工作的实际状况，并参与具体中小学校教师与学生的心理咨询工作与指导。在督导提升与全面审视的双重管理基础上，针对发现的不足之处，制定并实施具有针对性的督导活动，最终达到提升全区中小学心理健康教育的质量和效果，完善其心理健康教育体系，从而为学生的健康成长提供更加坚实保障的目标。

2. 具体目标

以下是对本督导项目预期实现目标的具体阐述：

（1）提升心理健康教育工作的规范化水平

通过本督导项目，可以确保各学校严格按照国家和地方的相关政策和规定开展心理健康教育工作，避免工作中的随意性和盲目性。同时，本督导项目还能推动各学校建立健全心理健康教育工作的各项规章制度，明确工作职责和流程，确保工作的有序进行。

（2）推动心理健康教育工作的专业化发展

专业化是心理健康教育工作的核心要求之一。本项目的实施有助于推动区域内中小学心理健康教育工作的专业化发展。通过督导，可以促使各学校加强心理健康教育师资队伍的建设，提高教师的专业素养和教学能力。同时，本督导项目还能推动各学校不断优化课程设计和活动设计，使心理健康教育更加符合学生的实际需求和心理特点。

（3）强化心理健康教育工作的实效性

实效性是检验心理健康教育成果的重要标准，通州区心理健康教育督导项目的实施，能够强化区域内中小学心理健康教育工作的实效性。通过督导，可以及时发现和解决工作中存在的问题和不足，提出针对性地改进建议。同时，督导还能推动各学校加强心理健康教育工作的评估和反馈机制建设，确保工作的持续改进和优化。这将有助于提升心理健康教育工作的质量和效果，为学生的心理健康提供更加坚实的保障。

（4）促进心理健康教育工作的均衡发展

通过本督导项目，可以了解各学校在心理健康教育工作方面的差异和不足，推动各学校加强交流和合作，共享优质教育资源和经验。同时，本督导项目还能使各学校掌握根据自身实际情况制定个性化的心理健康教育方案的能力。这有助于缩小各学校之间的心理健康教育水平差距，促进心理健康教育工作的均衡发展。

（5）促进区域教育质量的整体提升

心理健康教育是学校教育的重要组成部分，其质量直接关系到学生的全面发展和教育质量的提升。通过本督导项目的实施，可以推动各学校加强心理健康教育工作的建设和改进，提升学生的心理素质和综合能力水平。这将有助于提升区域内中小学校的整体教育质量水平，为通州区的教育事业发展注入新的活力和动力。

（六）督导保障

为保证项目的顺利实施，将从多个维度，深入剖析本方案的可行性：

1. 政策支持

（1）国家层面：近年来，中央政府、国务院、教育部连续出台了一系列关于加强中小学生心理健康教育的政策文件，明确提出了加强心理健康教育、建立心理健康工作机制、加强师资队伍建设、提高教师心理辅导能力等要求，为通州区开展心理健康教育质量水平督导计划提供了坚实的政策依据。

（2）地方响应：北京市及通州区地方政府积极响应国家号召，不仅制定了相应的实施方案，还加大了对心理健康教育工作的投入力度，包括资金、人员培训等方面，为项目的实施创造了良好的外部环境。

2. 组织保障

（1）相关部门高度重视：通州区政府及教育部门高度重视中小学心理健康教育工作，近年来不断加大政府统筹和要素保障，致力于健全完善中小学生一体化心理健康教育网络。这种自上而下的重视为项目的实施提供了有力的组织保障。

（2）组建专业督导团队：为确保督导项目的专业性及有效性，我们组建了一支由教育管理者、心理学专家、一线教师等多方参与的专业督导团队，以确保督导工作的专业性与公平性。

（3）完善的管理机制：通过制定详细的督导流程、评估标准和反馈机制，

确保督导工作有序进行，并能及时发现问题、提出改进建议，形成闭环管理，并设置了配套机制，针对督导中发现的问题进行解决，比如心理健康教育技能培训课程安排等等。

3. 资源条件

（1）人力资源：通州区各中小学校已配备了一定数量的专兼职心理健康教师，虽然数量和质量上存在差异，但为督导项目的实施提供了基本的人力基础。同时，通过督导培训，可进一步提升教师队伍的专业能力。

（2）物力资源：多数学校已建立或正在建设心理咨询室、心理辅导中心等心理健康教育场所，配备了必要的设施和设备，为项目的实地考察和评估提供了物质基础。

（3）社会资源：通州区相关部门可以协调校内外心理健康教育资源，为项目的实施提供必要的支持和帮助。

4. 技术支持

（1）我们已在心理健康教育领域积累了丰富的理论与实践经验，可为督导项目的实施提供技术支持。

（2）邀请心理健康教育领域的专家老师加入督导团队中，保证督导团队的专业水平，同时通过与高校、科研机构、心理咨询机构等建立合作关系，可以引入更多的专业资源和力量，为项目的实施提供更多支持。

（七）核心优势

本方案的优势在于：

第一，明确了督导项目的核心目标与预期成果，旨在通过一系列科学、合理的督导活动，提升被督导对象的业务水平、管理效能及创新能力。

第二，为确保项目的全面性，我们细致梳理了督导内容的各个维度，包括但不限于教学质量、课程设置、师资力量、专业素养、家校合作、心理健康水平等多个方面，确保督导工作的全面覆盖。

第三，在系统性构建上，实施方案采用了分阶段、分层次的实施策略。初期阶段侧重于现状调研与问题诊断，通过问卷调查、访谈、数据分析等手段，全面了解被督导对象的实际情况；中期则聚焦于问题整改与策略实施，依据调研结果，

制定针对性的督导措施，引入专家指导与培训，强化学校心理健康教育水平；后期则着重于成效评估与经验总结，通过量化指标与质性评价相结合的方式，客观评估督导成效，提炼成功经验与存在问题，为后续改进落实工作提供参考。

第四，在方案的有效性上，我们特别注重资源的整合与利用，不仅充分调动内部团队的专业力量，还广泛邀请行业内外专家参与，形成优势互补的督导团队。同时建立了反馈机制，鼓励被督导对象积极参与、主动改进，形成持续改进的良性循环。

综上所述，本督导项目实施方案通过科学规划、系统实施与高效管理，实现提升通州区心理健康教育工作水平的目标。

（八）督导对象

各校心理干部、心理老师、班主任、辅导员、相关教职人员

（九）督导方式

为保证督导质量，实现督导目标，将采取多样化的督导形式。通过多样化的督导形式，全面覆盖督导工作的各个环节，保证各项督导工作高效、准确地推进，最终确保督导工作质量达到预期目标。根据督导具体情况，内容包含但不限于培训、讲座、互动交流、模拟演练等督导形式；形式包括但不限于面授、直播互动、线上交流群答疑等。

具体介绍如下：

督导方式一：工作调研

通过实地走访、问卷调查、访谈等方式，深入了解各中小学校心理健康教育工作的实际问题与需求，为后续督导提供数据支持和方向。

督导方式二：观察审核+研讨会

督导人员现场观察各中小学校心理健康教育工作的执行情况，对操作规范、工作流程、任务完成质量等进行观察审核，并就此举行研讨会，共同探讨发现的问题及商议解决方案。

督导方式三：技能培训

针对各中小学校的参训学员进行心理健康教育专业素养专项培训，培训内容

包括理论知识讲解、实操演示、案例分析等，旨在提升他们的专业技能和操作能力。

督导方式四：实操训练

是在模拟或真实环境中进行的心理咨询实际操作练习。实操训练可以让参训学员在巩固所学，提升心理咨询实际操作能力。

督导方式五：主题讲座

针对参训学员进行心理健康教育或儿童青少年教育专业知识的分享。通过邀请专家、学者或行业内资深人士举办讲座，拓宽参训学员的视野，提升专业素养和综合能力。

督导方式六：个案督导

由督导师对心理教师的心理咨询个案进行指导，这种督导不仅涉及对咨询过程的观察和反馈，还包括对咨询师个人成长和专业技能的培养。

督导方式七：演练+指导

通过模拟心理危机发生过程中的各种场景，让参训学员进行实际操作演练，并在演练过程中给予实时指导和反馈。这种方式有助于提升学员在应对突发情况时的应变能力和团队协作能力。

督导方式八：一对一心理咨询

对来访者进行一对一的个人心理辅导，通过专业的心理咨询，可以帮助来访者解决心理压力、焦虑等问题，提升他们的心理健康水平。

督导方式九：团体心理辅导

针对各学校进行的集体心理辅导活动。通过团队游戏、角色扮演、小组讨论等形式，可以增强参与成员之间的信任和沟通，提升团队的凝聚力和协作能力。

（十）督导计划

1. 督导计划模块简介

本次督导项目具体实施计划将分为四个部分，每个模块都承载着特定的目标与任务，以确保督导工作的有序开展。

第一部分：

召开通州区心理健康教育督导项目启动大会，向各学校说明此项目的目标、

任务、内容、时间安排；成立督导专家小组，制定督导评估指标、要求及具体实施方案。

第二部分：

为督导活动具体实施阶段，是项目推进的核心环节。本阶段以心理健康教育工作专项调研为切入点，通过系统性摸排各中小学校心理健康教育实施现状、现存问题及发展需求，构建科学的前期评估框架与执行规划，为后续督导工作提供战略支撑。

在督导提升与全面审视的双重管基础上，针对调研发现的不足之处，结合教师、家长、学生对心理健康教育、儿童青少年教育、家庭教育、心理应急或干预等方面的需求，制定小组式带领的督导实施方案，形成“调研-执行-优化”的闭环机制：每轮督导实施过程中同步启动新一轮调研工作，通过动态数据采集与分析，为下一期督导策略调整提供实证依据。

该阶段将全面覆盖课程建设、家校共育、危机干预、心理教师专业素养提升等心理健康教育关键领域，并依托专业服务团队与资深师资力量构建双轨支持系统，从技术指导与资源整合两个维度保障项目高效落地，形成可持续改进的督导体系。

第三部分：

为心理服务支持，在时间上，与第二阶段将同步进行，旨在将督导发现的问题转化为进一步的深化与巩固行动，为学校师生提供以下方面的服务：

1. 心理健康测试服务；
2. 线下 1 对 1 心理咨询服务；
3. 线下团体心理辅导服务；
4. 心理咨询技术小组练习服务；
5. 线上 1 对 1 心理咨询师服务；
6. 在学校有需求时提供心理健康教育相关活动机会；如心理读书会、心理沙龙、心理直播课、个人体验等。

第四部分：

将承担起对整个项目的总结与反馈重任。此阶段不仅是对前期工作的全面回顾，更是对项目实施效果的一次深度审视，旨在通过客观分析，总结巩固学习成

果，补充待完善之处，提炼成功经验，为后续工作提供宝贵的借鉴与指导。

2. 具体实施计划展示：

第一部分：督导项目启动会

一、会议背景与目的

为保证顺利本项目的顺利实施，在项目正式实施前，将召开启动会。本次启动会旨在明确心理健康教育督导工作的目标、任务、流程及要求，增强整区中小学校的参与感与责任感，同时，通过启动会，可以给各中小学校普及心理健康教育对学生教育的重要性，提升他们的认知与意识，最终达到确保督导工作的顺利开展，形成全区联动的心理健康教育支持体系的目的。

二、启动会时间与地点

时间：

地点：

三、参会人员

与会领导、项目负责人、参训学员（各校德育、心理干部、心理老师、班主任、辅导员、相关教职人员）、心理健康教育专家老师代表。

四、会议议程

大致环节如下：

环节一：领导开幕词，强调心理健康教育的重要性及本次督导工作的意义。

环节二、相关负责人解读通州区心理健康教育督导项目实施方案，说明督导内容、标准、方法及时间安排。

环节三：邀请心理健康专家就心理健康教育对学生发展的核心价值等主题进行分享。

环节四：邀请选取 2-3 所心理健康教育工作开展较好的学校代表，分享成功经验与做法。（待选）

环节五：领导总结会议。

五、会议准备

1. 会议手册：包含会议议程、专家讲座摘要、参会人员名单等。

2. 技术设备：确保音响、投影等设备良好运行，支持讲座播放 PPT 及视频资

料。

- 3. 场地布置：确保会场整洁、座位安排合理，设置签到台指引参会人员入场。
- 4. 安全措施：制定应急预案，确保会议期间的安全与秩序。

以下为专家老师主题讲座大纲：

中小学校心理健康教育工作 心理健康教育对学生发展的核心价值		
讲座形式	讲座目标	具体实施
主题讲座	了解学校对中小学校心理健康教育工作重要性的认知情况，对其进行中小学校心理健康教育的理论方法把握方向。	通过主题讲座的形式强调中小学学校心理健康教育在学生教育中的重要性。
讲座大纲	讲座内容	
1. 学业与认知发展 2. 人格与社会适应 3. 终身发展奠基	心理健康与学习效率的关系：良好的情绪管理能力、抗挫力可提升学生专注力和创造力。 学校心理健康教育对健全人格（如自信、同理心、责任感）的塑造作用。预防校园欺凌、网络成瘾等问题行为的长效机制。 帮助学生掌握情绪调节、人际关系处理等技能，为成年后的社会适应和心理健康奠定基础。	

第二部分：督导服务方案具体实施安排

本模块两大模块：

模块一：督导工作实施规划：

督导实施基于督导工作的规模、范围、对象数量及时间长度等综合因素，我方计划共设立几个督导小组，每个小组配备一名督导组长。同时，根据通州区中小学校的地理分布，将全区划分为几个督导学区，每个学区由一组专职督导小组负责对应区域的10个主题的督导工作，确保全面覆盖、责任明确。

模块二：督导活动服务方案内容设置：

督导主题 1：心理健康教育工作情况及需求调研

心理健康工作调研			
督导形式	督导目标	调研方向	具体实施
工作调研	通过对中小学校心理健康教育工作的全面、深入调研，掌握当前心理健康教育工作的现状，发现存在的问题，并以此确定学校的督导需求，最终达到促进学校心理健康教育工作的有效开展，提升学生的心理健康水平的目标。	学校心理健康教育现状，包含：心理课程设置、心理教师配置、心理教师专业水平、心理咨询软硬件设施、心理危机干预工作体系建设、心理咨询需求满足情况、家校共育建设工作	通过多种调研方式对通州区心理健康教育工作进行全面调研，根据调研结果总结学校心理健康教育工作的现状，包含优势与不足，并针对存在的问题，提出具体的改进建议，最后总结学校对心理健康教育工作的需求，制定具体督导方案。

		情况……	
--	--	------	--

附 1. 通州区中小学校心理辅导工作调研

通州区中小学校心理辅导工作调研表		
调研片区		
调研学校:		
调研时间:		
调研对象 (可多选)	☐ 校领导/干部 ☐ 心理教师 ☐ 班主任 ☐ 其他教职人员	
调研项目	调研内容	选项/填写说明
1. 师资配置	是否配备专职心理教师?	☐ 0 位 ☐ 1-2 位 ☐ ≥3 位
2. 师资支持	是否配备兼职心理教师?	☐ 0 位 ☐ 1-2 位 ☐ ≥3 位
3. 专业资质	心理相关工作教师/干部心理健康教育持证率? (包含国家、地方、业内权威机构颁发的心理学相关资质或技能证书)	☐ <30% ☐ 30%~60% ☐ >60%
4. 培训体系	每学年是否制定教师心理能力培训计划 2 次及以上?	☐ 是 ☐ 否
5. 课程设置	学校是否为小学阶段四年级及以上、初中非毕业年级设置心理健康教育课?(每两周会开设 1 课时及以上)	☐ 是 ☐ 否

6. 活动开展	近一年举办心理健康主题活动次数？	☐ 0 次 ☐ 1—2 次 ☐ ≥3 次
7. 心理辅导室	学校是否设置心理辅导室？	☐ 是 ☐ 否
8. 心理测评	是否配备心理测评系统并定期对四年级以上学生进行测评？（每年 1 次以上）	☐ 是 ☐ 否
9. 家校联动	每学期至少展开 1 次家长和学校共同参与的心理相关活动/联动？	☐ 是 ☐ 否
10. 社会资源	若超出学校辅导和干预能力的情况，是否建立心理干预转介通道？	☐ 是 ☐ 否
11. 干预流程	是否制定心理危机干预流程？（包含预警机制、干预流程、后续跟进等）	☐ 是 ☐ 否
12. 档案覆盖	是否建立学生心理健康档案？	☐ 是 ☐ 否
13. 心理辅导	是否定期为学生进行心理辅导活动/心理健康教育活 动？	☐ 是 ☐ 否

附 2：通州区中小学校心理督导工作需求调研

以下为调研具体内容：

问题一：心理督导主题需求调研（8 选 5）

1. 如何设计中小学校心理课程？
2. 如何建立合理的家校合作机制？
3. 学生考前心理辅导理论及方法
4. 心理教师专业素养及能力的培养

5. 如何提升心理辅导工作质量？
6. 如何建立心理危机干预机制？
7. 教师的自我关爱及心理减压
8. 掌握识别与干预学生心理问题的方法

问题二：心理督导形式需求调研（5 选 3）

1. 主题讲座
2. 研讨交流
3. 培训授课
4. 个案督导
5. 实操训练

问题三：除以上心理督导工作主题及形式需求外，是否还有其他需求？请在下方描述：

督导主题 2：中小学校心理课程构建

中小学校心理课程构建		
督导形式	督导内容	具体实施
研讨会	了解各学校是否将心理健康教育课程纳入教学体系，心理健康课程构建是否符合学生心理发展特点，是否包含必要的理论知识和实践技能，是否能起到一定程度的心理健康教育作用。	以调研结果为基础，以中小学校心理课程构建为核心内容，针对其中不足与学校举行研讨会议，共同讨论如何构建心理健康课程体系，督导老师传授构建理论、方法与经验。
研讨大纲	内容简述	
一、明确课程目标	总体目标：提高全体学生的心理素质，充分开发他们的潜能，培养学生乐观、向上的心理品质，促进学生人格的健全发展。 具体目标：	

	1. 帮助学生掌握心理健康的基本知识，了解心理调节的方法。 2. 培养学生积极乐观、健康向上的心理品质。 3. 增强学生承受挫折、适应环境的能力。 4. 预防和解决学生常见的心理问题。
二、构建课程内容	1. 课程内容应遵循科学性、系统性、实用性和发展性原则，根据不同年龄段学生的心理发展特点和需求，设置相应的主题和内容。 2. 小学阶段：认识自我，悦纳自我、情绪管理，快乐成长、学会学习，快乐学习、人际交往，友好相处。 3. 初中阶段：自我认知与生涯规划、情绪管理与压力应对、人际交往与沟通技巧、学习心理与能力提升、青春期心理健康、网络成瘾的预防与干预。
三、创新教学方法	1. 体验式教学：通过游戏、活动、角色扮演等方式，让学生在体验中学习心理健康知识，提升心理素质。 2. 案例式教学：通过分析真实案例，引导学生思考、讨论，提高学生解决实际问题的能力。 3. 探究式教学：鼓励学生自主探究心理健康问题，培养学生的独立思考能力和创新精神。 4. 合作式学习：通过小组合作学习，促进学生之间的交流与合作，提高学生的团队合作能力。

督导主题 3：家校及社会合作机制建设

家校及社会合作机制建设		
督导形式	督导内容	具体实施
	了解各学校在心理健康教育与家庭、社会协同工作机制建设情况；家校沟通机	通过主题讲座形式进行《家庭教育促进法》的解读、家校共育的理念、方法、

主题讲座	制的建立及实施情况，包括家长会、家访等；家庭教育指导的开展情况，包括家长培训、心理健康知识讲座等；社会心理专业机构的合作情况，包括专业支持、转介机制等。	案例的讲解。
讲座主题	讲座大纲	内容简述
家校共育理论基础	家校合作理论模式相关知识	社会生态学理论；交互重叠理论。
	家校共育案例解析	如何做家访、如何开家长会、如何开好主题班会。
教育方法与策略	正面管教	介绍正面管教的核心理念，强调以尊重与合作为基础，摒弃惩罚与娇纵，通过和善而坚定的方式引导孩子自律、责任感等良好品质形成。
	个性化教育	加德纳的多元智能理论，让家长和老师明白孩子拥有语言、逻辑数学、空间、身体运动、音乐、人际、内省、自然观察等多种智能类型，且各有优势。通过观察孩子日常表现识别孩子智能优势。
	挫折教育	剖析当下孩子在相对安逸环境成长，面对挫折易一

		蹶不振的现状，阐述适当挫折对孩子坚韧意志、抗挫能力培养的关键意义。
家庭指导与学校 指导实务	亲子关系营建方法等	陪伴孩子：孩子是父母最好的合伙人；了解孩子：爱孩子前先懂孩子；发展孩子：了解轨迹，帮助孩子成长；支持孩子：家庭系统，让养育形成合力
	原生家庭的冲突与和解	原生家庭的影响；中国原生家庭的困扰为什么这么大？原生家庭的关系测试；内心深处对自己常说的那句话是什么。
	团体心理理论基础与班级管理	团体动力学理论、群体社会化理论、班级文化建设方法、班级管理技术。
	家庭指导实务	心理沟通技术实操，包括倾听技术练习、非暴力沟通技术练习。 家庭环境设计工作坊，包括习惯养成实务、学习环境设计方法。
	学校指导实务	团体引导技术实操培训，如拼图共创技术、团队共创技术。 家校共育方案设计工作坊，如工作方法设计流程、家访工作流程、主题班会与

		家长会工作方法设计实务。
--	--	--------------

督导主题 4：学生考前心理辅导

学生考前心理辅导		
督导形式	督导内容	具体实施
讲座或团体辅导	了解学校心理教师配备情况与学生心理健康教育需求情况的匹配程度，根据匹配程度提供团体心理辅导专家，安排学生参加考前心理团队活动或是通过讲座的形式帮助参训老师掌握如何为学生缓解考前压力的知识与技能。	针对学生考前心理状态，安排心理辅导老师进行团体心理辅导活动，帮助学校缓解学生考前心理状态不佳问题，减轻学校心理教师工作强度与压力。或是通过讲座的形式帮助参训老师掌握如何为学生缓解考前压力的知识与技能。

督导主题 5：心理教师专业素养能力培养

心理教师专业素养能力培养		
督导形式	督导内容	具体实施
实操训练	了解学校的心理健康教育培训机制，是否科学、系统、合理，能满足心理教师需长期提升专业素养的	通过技能培训+实操训练，帮助心理教师提高实际操作能力，更好地应对咨询过程中的各种挑战和问题；

	需求，并提供心理咨询实操训练。	积累实践经验，丰富咨询案例库，提高咨询效果。
训练主题	训练内容	训练收获
1. 如何构建良好关系	触达内在的倾听技术	掌握倾听、共情等技术，促使学习者走进他人内心世界。对人性的复杂、多元有更透彻的理解，懂得每个人行为背后都有深层的心理动机。
	建立信任的共情技术	
2. 如何聚焦问题并开展行动	资源探索的沟通技术	咨询技能的学习是为了更好地了解心理咨询工作，具备心理咨询师的基本素质；能够熟悉和掌握心理咨询的基本理论和技术，具备心理咨询的初步能力，在心理咨询方面具备坚实的基本理论知识和技能，为进一步的专业发展提供良好的基础。
	引发反思的影响性技术	
	非言语的识别和运用	
	放松训练	
	系统脱敏	
	空椅子技术	
4. 如何评估心理问题	访谈与观察	掌握心理评估可以帮助老师更好地掌握学生心理状况，认识到学生存在的问题以及问题的根源，从而提高学生自我认知，增强改变的动力和意愿。
	心理测验	
	作品分析	
4. 如何有效应对常见问题	学业压力与情绪管理	了解学生常见心理问题的成因和表现，有助于教师根据学生的心理特点和

		需求调整方法解决学生心理问题，提高教育的针对性和有效性。
--	--	------------------------------

督导主题 6：心理咨询工作质量

心理咨询工作质量		
督导形式	督导内容	实施方法
个案督导	通过旁听咨询过程（个案演练）、心理教师反馈、询问心理健康教育效果等方式，了解心理教师的心理咨询工作水平，是否能有效帮助学生解决心理问题，咨询过程是否符合咨询伦理。	通过个案督导的方式，督导老师指出不足，并给予正确的心理咨询工作指导。
个案主题	具体内容	督导过程
一、情绪与行为问题	焦虑、抑郁、厌学、拒学、考试焦虑等情绪问题的识别与干预； 攻击性行为、多动症（ADHD）、自闭症谱系障碍（ASD）的应对策略。	1. 案例概念化： （1）从发展视角分析问题成因（如家庭系统、学校环境、个体因素）。 （2）制定适合儿童青少年的干预计划。
二、人际关系困扰	同伴欺凌（校园霸凌）、师生冲突、亲子关系紧张的处理；社交恐惧、孤独感的干预方法。	2. 咨询技术与方法： （1）认知行为疗法（CBT）：改变负面思维和行为。 （2）游戏疗法：通过游戏表达情感。
三、学业压力与学习障碍	学习动机不足、拖延症、学业倦怠的辅导策略； 课业繁重、考试焦虑等；	（3）家庭治疗：改善家庭互动。 （4）艺术疗法：通过艺术创作

	阅读障碍、书写障碍等学习困难的鉴别与支持。	表达情感。
四、创伤与危机干预	家庭变故（如父母离异、亲人离世）后的心理支持； 自伤、自杀倾向的评估与危机干预流程。	（5）团体辅导：通过小组活动提升社交能力。
五、家校合作与沟通	如何与家长沟通敏感问题（如心理健康问题、学业表现）； 处理家长过度干预或忽视孩子心理需求的情况。	3. 个案理解和假设： （1）深入探讨个案辅导的理论基础，确保辅导策略的科学性和有效性。 （2）咨询师分享其对个案形成的假设和理论依据，督导师给予反馈和建议。 4. 制定改进计划： （1）督导师协助咨询师对个案材料进行整理，分析辅导过程中的优点和不足，双方共同制定改进计划，包括调整辅导策略、加强理论学习等方面。

督导主题 7：心理危机干预机制建设

心理危机干预机制建设		
督导形式	督导内容	具体实施
演练+指导	了解各学校心理危机干预机制的内容、执行情况与效果，评估干预措施的有效性、及时性与专业性	通过组织心理危机应对演练，模拟真实危机情境，帮助学校检验危机干预机制的有效性，并总结经验教训，提供相关培训，优化危机干预策略，提高相关人员的应对能力。

干预主题	内容大纲	具体内容
危机发生前的理解和预防	青少年心理危机	系统地理解影响青少年心理健康的因素互联网、大数据对心理健康工作的影响 通过学习心理学反思以及对当代青少年厌学、自我伤害行为，空心病问题及其所造成的严重心理危机的。
	厌学、空心病、生命的意义	
	如何构建学校危机预防体系	
危机的识别与评估	危险性评估的理论与方法	学习和运用心理学理论和依恋理论，对来访者产生深层的理解和共情一危机干预的基础。 通过典型实战案例，学习危险性评估方法和现场干预。
	青少年常见危机案例讨论	
	突发性事件的危机干预	
危机干预中的改变	危机事件的行动干预	如何展开危机会谈，如何在最短的时间建立起信任关系，通过会谈技术实施心理危机干预达成帮助危机中人在绝望中看到希望放弃极端思想。通过案例学习积极改变各种类型自杀、攻击伤人、心理障碍等处理方案练习。
	危机干预的会谈技术及练习	
	危机的心理干预典型案例剖析	
	常见的心理危机场景的有效应对方式	
危机爆发后的停止和防止蔓延	心理与情绪急救	面对情绪崩溃的危机事件如何展开心理急救。如何运用心理学技术进行危机和创伤辅导预防危机与创伤的扩散。有效辨认出情绪

		的起伏，增加对情绪的调节能力；有效缓解压力。危机事件的传染的应对讨论和紧急预防方案。
--	--	--

督导主题 8：教师的自我关爱

教师的自我关爱			
督导形式	督导内容		具体实施
讲座/团体心理辅导	了解学校心理教师配备情况与教师的心理健康教育需求情况的匹配程度，根据匹配程度提供团体心理辅导专家，安排教师参加考前心理团队活动		针对教师、班主任及其他相关教职人员的心理状态，安排心理辅导老师进行团体心理辅导活动，帮助学校缓解教师、班主任及相关教职人员的心理健康问题，减轻学校心理教师工作强度与压力；或是通过讲座培训的方式，帮助参训教师掌握能帮助教师实现自我关爱的心理知识与技能。
活动目标	活动准备	活动流程	活动评估
协助教师觉察自身压力与情绪状态，提升情绪识别与管理能力。	资料道具：《教师压力与情绪觉察问卷》、彩笔、绘画纸、便笺纸、彩色卡	开场导入（15分钟） 热身活动	现场反馈：活动结束后当场发放简易问卷。

	片、轻柔舒缓音乐（如班得瑞系列）、眼罩、放松引导语音频、压力球		
引导教师探索个人兴趣爱好与自我需求，学习在忙碌工作中滋养身心。	场地布置：提前将桌椅摆成圆形；调试好音响、投影仪确保使用顺畅。	压力与情绪觉察（30 分钟） 填写《教师压力与情绪觉察问卷》，分享近期压力来源	现场反馈：活动结束后当场发放简易问卷。
增强教师团队间的支持与理解，构建互助互爱的工作氛围，共同成长。	人员安排：邀请专业心理咨询师担任主持人，负责活动流程引导、讲解与现场把控；安排 1－2 名助手，协助分发道具，组织小组讨论，拍照记录活动过程。	身心放松体验（30 分钟）：放松训练。 自我关爱探索（40 分钟）：绘画，自由创作“内心真正渴望做的事、能让自己快乐的画面是什么”。 团队互助支持（30 分钟）：匿名生活困扰投入“烦恼盒子”。重新抽取，小组共同讨论解决方案 总结与展望（15 分钟）：总结成长与收获	

督导主题 9：学生心理问题识别与干预

学生心理问题识别与干预		
督导形式	督导内容	具体实施
技能培训	了解各学校的学生整体心理健康状况以及教师在学生心理问题识别与干预上的专业水平。	通过技能培训的方式，帮助教师掌握学生心理问题识别与干预的能力。
培训主题	章节大纲	内容简述
心理问题的识别	观察行为表现	中小學生生理和心理都处在迅速发展中的，他们会面临难以适应环境、人际关系紧张考试失败、内心冲突等诸多问题，从而引发很多心理问题。教师在教育教学中可以通过学生学业表现异常、人际交往退缩、情绪显著不稳定、行为明显异常等现象，识别和判断学生心理存在的问题。
	关注情绪状态	
	分析认知状况	

督导主题 10：心理健康教育督导工作成果综合报告

心理健康教育督导工作成果综合报告		
督导形式	督导内容	具体实施

汇报+集训	进行了前期系统化的督导工作后，将督导收集到的所有信息进行整理，对各项评估指标进行量化分析，根据分析结果归纳督导工作成果，并形成报告。根据报告反馈问题通过再次集训的方式对督导工作进一步加强或巩固。	通过汇报+集训的方式对各学校的心理健康教育督导工作做进一步加强或巩固。
-------	---	-------------------------------------

备注：以上课程具体内容安排为暂拟，需根据督导实际执行情况做调整。

第三部分：可提供的心理服务支持

为进一步将督导发现的问题转化为实际解决行动，同时深化与巩固督导结果，我单位可为采购人提供以下方面的心理服务支持：

可提供心理服务一：心理健康测试

在督导过程中，如通过需求反馈发现有或教师或学校有心理健康测试的需求，我单位可为其提供心理健康测试服务。其测试主要分为线上线下两种：

第一种：线下 AI 测试

AI 测评设备介绍：

AI 脑电情绪评估系统由北京工业大学应用心理研究院与北京安定医院专家团队共同研发。

AI 脑电情绪评估系统，主要功能是通过人工智能技术，对采集的脑电数据建立情绪状态筛查模型，精准捕捉个体情绪波动，提供及时有效的抑郁、焦虑、多动症等精神疾病的风险筛查，实现预警人员及时采取有效的干预措施。

项目以自主研发的高精度 EEG 与 HRV 采集系统为依托，设计便携快捷、高精度、低算力成本的基于 EEG 和 HRV 的便携式脑电信号采集与精神疾病辅助诊疗装

置，训练构建多模态精神健康大模型。以情感表达与心率变异具有相同的神经元通路和相似的关联性脑激活作为理论依据，从神经医学和信息科学的角度解决抑郁与焦虑情绪、精神压力分级评价的问题。满足校园、社会心理治疗与康复机构、家庭消费等不同的应用场景，可有效观测全年龄段的精神状态并进行客观评价。经公开数据集验证，识别准确率最高可达 95%以上；被试仅需静息态下佩戴 3 分钟，临床准确率可达 85%以上。

该项目先后荣获 2022 年中国康复医学会科学技术奖三等奖（脑卒中康复系统脑机接口的研究与应用）、2023 年 HiC00L 全球创业大赛三等奖、2024 年北京城市副中心创新医学转化大赛二等奖、2024 年北大汇丰—剑桥嘉治全球创新创业大赛三等奖等。

AI 测评设备展示：





第二种：综合测量表测评

综合测评量表介绍：

为提升心理健康测评准确率，我们还将采取综合测评量表，以下为部分测评量表介绍：

（1）焦虑自评量表（SAS）：是一种焦虑评定的标准，用于测量焦虑状态轻重程度及其在治疗过程中变化情况的心理量表。量表是由 William W.K. Zung 编制的，该量表已成为心理咨询师、心理医生、精神科医生最常用的心理测量工具之一。

（2）抑郁自量表：PHQ（Patient Health Questionnaire）9 项评估量表不仅辅助诊断抑郁障碍，也用于评估病情严重程度。很多临床研究表明 PHQ 是一个效度和信度都较好的自评量表。通过这个测评可以了解测试者是否存在抑郁倾向，以及测试者的心理健康水平在整体人群中的情况。

（3）职业倦怠量表：使用的是李超平教授修订的 MBI-GS 倦怠量表，该量表是在迈克尔·雷特（Michael Leiter）教授的量表基础上修订的，修订后的 MBI-GS 倦怠量表更适用于中国，经李超平教授所做有关职业倦怠的研究验证，该倦怠量表有较好的信度和效度。该量表包括 3 部分：情绪衰竭、去个性化和低成就感。

测评管理

测评列表

使用概况

使用趋势

类型

测评类型

全部

▼

难度

测评难度

▼

ID

名称

Q 搜索

重置

批量操作

类型	ID	名称	题数/用时	状态	参与限制	报告	预测	操作
量表	283	焦虑自评量表 (SAS)	20 / 5分钟	已启用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	383	广泛性焦虑障碍量表 (GAD-7)	7 / 1分钟	已启用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	249	抑郁自评量表 (PHQ-9)	10 / 2分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	332	霍金森抑郁量表	10 / 3分钟	已启用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	1100	抑郁自评量表 (SDS)	20 / 5分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	408	症状自评量表 (SCL-90) -通测版	90 / 15分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	674	世界卫生组织心理健康量表 (SRQ-30)	20 / 3分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	781	人格障碍专业筛查 (16PF)	104 / 30分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	243	大五人格测试 (NEO-PI-R)	240 / 50分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	244	大五人格测试-简版 (NEO-PI-R)	60 / 10分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多
量表	382	艾森克人格问卷 (EPQ-简)	48 / 10分钟	已禁用	已限制	可用	否	地址 更多

维度介绍

- 焦虑总分：控制不住地感到心慌，过度担心一些可能还未发生的事情等。

常模与区间划分

维度	取值范围	常模均值	常模标准差	区间划分 (分值)			
				正常	轻度焦虑	中度焦虑	重度焦虑
焦虑总分	25-100	34.02	7.793	25-49	50-59	60-69	70-100

- 注：1. 区间划分遵循了文献中的临床判断标准。
2. 常模数据来自格米科技30599条测试数据（统计时间截至到2022年9月6日）

预警指标

指标名称	等级	预警标准
焦虑风险	严重	"焦虑综合" 因子分≥70
焦虑风险	中等	60≤"焦虑综合" 因子分≤69
焦虑风险	轻微	50≤"焦虑综合" 因子分≤59

- 注：1. 本测评中，预警仅设有3个等级：“严重”、“中等”、“轻微”，遵循文献中的临床判断标准；
2. 以上预警指标根据文献或格米内部测评专家意见进行预警标准和等级划分，系统内提供自定义预警功能，用户可根据实际需要调整预警方式和筛选标准。

• 概述与介绍

PHQ-9量表为自评问卷，共计10个条目，每个条目描述了一系列的症状表现，最高1分为社会功能受损程度，该量表不计入总分。每个条目评分为0（从来没有）-3（几乎每天）。
PHQ-9总分范围0-27分，用于评估抑郁症状严重程度，临床判断标准为：0-4 正常，5-7 抑郁倾向，8-14 轻度抑郁，15-21 中度和 22-27 重度。
此外，第9题“难以集中注意力或记忆力减退”可作为筛查指标，以进一步识别抑郁风险。
注意：该量表不能用于做出临床诊断，不能代替医生进行的临床诊断。

• 维度介绍

抑郁程度：量表前6题得分，用于评估抑郁症状严重程度。

社会功能受损程度（Q10）：量表第10题得分，上述问题在评估抑郁程度，或与他人相处上造成的困难程度，用于评估抑郁对个体生活的影响程度。

• 常模与区间划分

维度	取值范围	常模均值	常模标准差	区间划分			
				正常	轻度抑郁	中度抑郁	重度抑郁
抑郁程度	0-27	12.08	5.07	0-4	5-7	8-14	15-21 22-27

注：1. 得分标准：表示抑郁症状严重程度。
2. 常模数据为格米科技研发部于2020年11-12月在全国范围内收集到的35,120份数据统计得出。
3. 区间划分遵循文献中的临床判断标准。

• 预警指标

指标名称	等级	预警标准
抑郁程度	严重	15-27
抑郁程度	中等	10-14
抑郁程度	轻微	5-9
抑郁程度	无	0-4
抑郁-核心条目相关性 (自杀倾向)	严重	第9题得分>0

注：1. 以上预警指标根据文献或格米内部测评专家意见进行预警标准和等级划分，系统内提供自定义预警功能，用户可根据实际需要调整预警方式和筛选标准。

维度介绍

- 情绪衰竭：主要反映个体工作压力大、身心疲惫等特点，为2-6题；
- 去个性化：主要反映个体失去工作兴趣、怀疑工作意义、对工作贡献冷漠等特点，为7-10题；
- 成就感降低：主要反映个体的职业效能感降低的特点，为11-16题；
- 职业倦怠水平：15个项目的总分，总分越高，表示受到倦怠感影响的职业倦怠可能越严重。

常模与区间划分

维度	取值范围	常模均值	常模标准差	区间划分		
				低	中	高
情绪衰竭	0-30	9.99	7.26	0-10	10.01-20	20.01-30
去个性化	0-24	4.23	5.05	0-8	8.01-16	16.01-24
成就感降低	0-36	12.5	9.10	0-12	12.01-24	24.01-36
职业倦怠水平	0-90	26.72	15.16	0-26.72	26.73-57.04	57.05-90

- 注：1. 实际得分标准：表示受测者在该方面的特殊表现；
2. 各维度划分为三个区间：低、中和高。其中职业倦怠水平的“低”是指低于均值（最低分，m）；“中”是指高于均值但低于均值2个标准差之间（m，m+2sd）；“高”是指高于常模均值2个标准差（m+2sd，最高分），其他维度的“低”指分数在原始分数的最低三分之一区间内，“中”指在原始分数的中间三分之一区间内，“高”指在原始分数的最高三分之一区间内；
3. 常模来源于格米科技于2020年3月-2022年10月在全国范围内收集到的34944份数据。

信度分析

- 总量表的内部一致性信度分析结果优秀（α=0.87），各维度的内部一致性信度在0.82-0.88之间，量表信度较好，测试可靠性强。

维度	项目数	α系数	结果
情绪衰竭	5	0.88	优秀
去个性化	4	0.83	优秀
成就感降低	6	0.82	优秀
职业倦怠水平	15	0.87	优秀

效度分析

- 验证性因素分析（CFA）结果表明，各项拟合指标均达到可接受范围，量表的建构效度良好。

拟合度指标	拟合结果	判定结果
χ²/df	3.99	优秀
GFI	0.91	优秀
NFI	0.89	良好
TLI	0.90	优秀
RMSEA	0.08	合格

可提供心理服务二、三：心理咨询

在督导过程中，我方将根据需求调查反馈表，我单位可为采购人提供线下心理咨询服务，其心理咨询服务主要有两种形式：

可提供心理服务二：线下心理咨询：

考虑到通州区各中小学位置分布，我单位将安排心理咨询师根据划分的片区，深入学校一线进行心理咨询服务，在一定程度上缓解学校心理教师不足的问题。为保证优质资源全域共享，各片区咨询服务人次根据学校数量多少及具体心理咨询需求数量进行分配。

可提供心理服务三：线上 1 对 1 心理咨询：

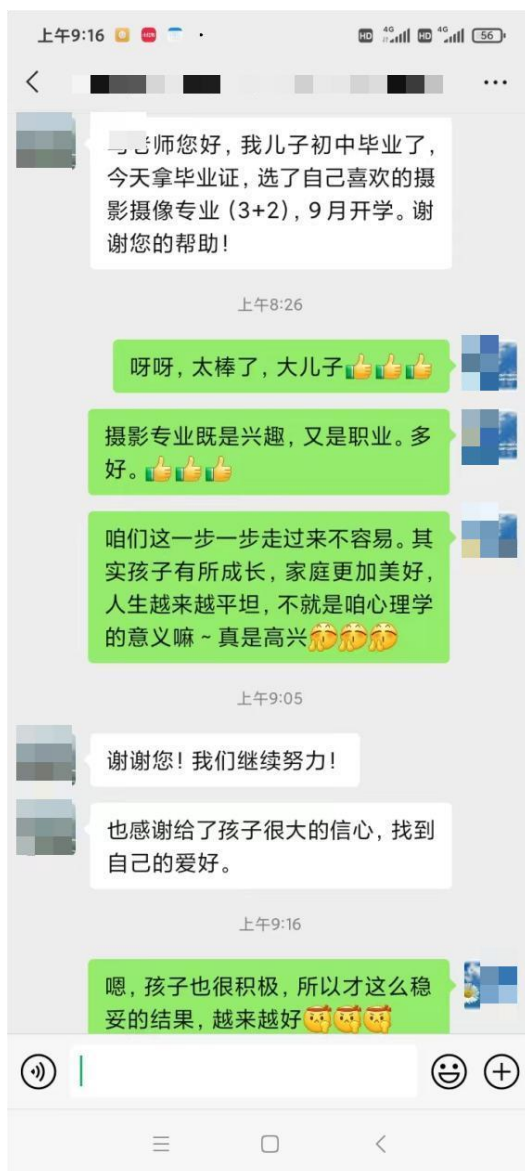
基于空间、时间以及部分教师或学生不愿意进行线下面对面心理咨询的考虑，我方还安排了线上 1 对 1 心理咨询服务。

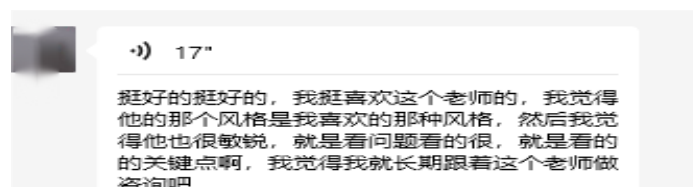
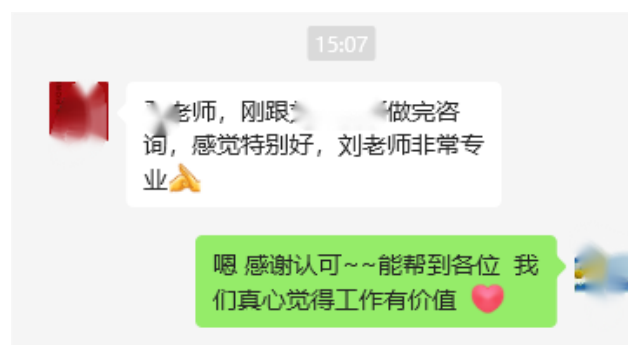
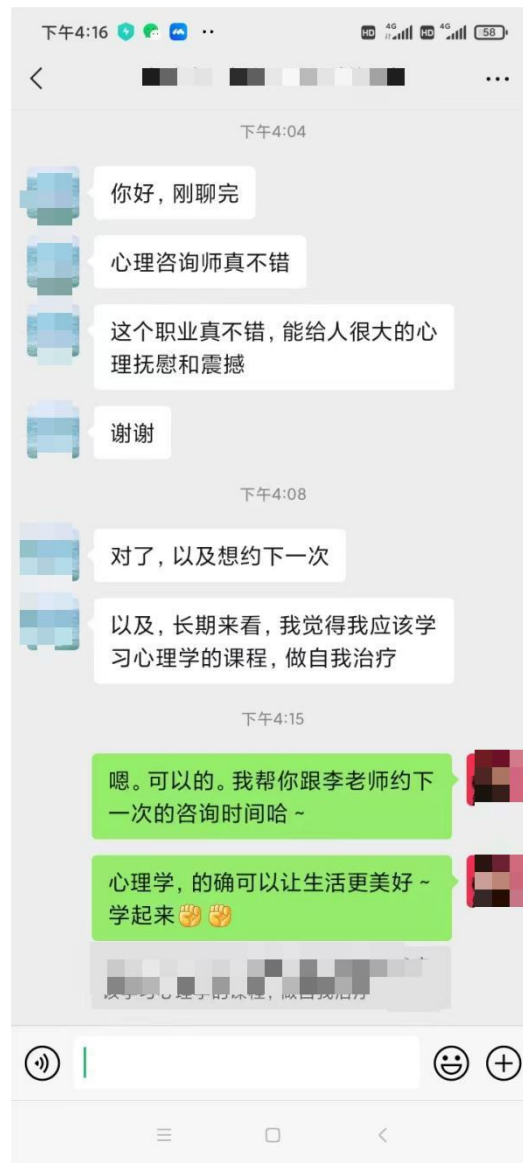
心理咨询服务采用预约制。由各校心理教师负责填报心理辅导需求登记表，各片区督导组长负责汇总并统筹，根据个案紧急程度安排心理咨询师进行咨询。如遇高风险个案要立即启动危机干预流程。具体安排根据个案数量和咨询师安排情况灵活调整。因资源有限，要求上报个案为学校心理教师难以应对和处理的个案。

心理咨询		
服务内容	具体实施	咨询介绍
了解学校心理教师配备情况与学生心理健康教育需求情况的匹配程度，根据匹配程度提供心	针对学生心理健康情况，安排心理咨询师进行 1 对 1 心理咨询，帮助学校解决学生心理健康教育需求满足问题，减轻学校心理教师工作强度	心理咨询是针对儿童和青少年在成长过程中遇到的心理、情绪、行为等问题提供的专业帮助。 1. 常见问题 学业压力：课业繁重、考试焦虑等。 人际关系：与同学、老师、家长的矛盾。 情绪困扰：焦虑、抑郁、情绪波动等。

理咨询专家资源，入校参加心理咨询与督导	与压力，提升学校整体心理健康水平。	自我认知：自卑、自我怀疑等。 行为问题：注意力不集中、网络成瘾等。 2. 咨询目标 情绪管理：帮助学生识别和调节情绪。 提升自信：增强自我认知和自信心。 改善人际关系：提升社交技能。 应对压力：提供有效的压力管理方法。 行为矫正：帮助改变不良行为。 3. 咨询方法 认知行为疗法（CBT）：改变负面思维和行为。 游戏疗法：通过游戏表达情感。 家庭治疗：改善家庭互动。 艺术疗法：通过艺术创作表达情感。 团体辅导：通过小组活动提升社交能力。
----------------------------	--------------------------	---

往期来访者反馈：





附 1：通州区中小学校学生心理辅导需求登记表

该登记表将通过平台形成线上表格，然后转成二维码扫码登记即可。

我们在使用此登记表时，遵循相关的隐私保护和数据安全规定，保护个人信息不被泄露。

通州区中小学校学生心理辅导需求登记表

该登记表将通过平台形成线上表格，然后转成二维码扫码登记即可。

我们在使用此登记表时，遵循相关的隐私保护和数据安全规定，保护学生的个人信息不被泄露。

1. 学生姓名：_____

2. 性别：☐ 男 ☐ 女

3. 所在学校：_____

4. 年级及班级：____ 年级 ____ 班

5. 联系电话（家长/监护人）：_____

6. 期待咨询方式：☐ 面谈 ☐ 视频咨询

7. 咨询缘由及问题概述

（请在此处简要描述来访者希望咨询的主要问题或困扰，可匿名或化名描述）

8. 特殊需求或注意事项

（如有任何特殊需求、过敏史、身体状况需心理咨询师注意的事项，请在此处注明）

9. 来访者声明

本人已阅读并理解上述登记内容，所填信息真实有效，同意心理咨询师根据此信息进行咨询安排。

来访者签名（或家长/监护人代签）：_____

10. 备注

请确保在填写和使用此登记表时，遵循相关的隐私保护和数据安全规定，保护学生的个人信息不被泄露。

附 2：通州区中小学校教职人员心理辅导需求登记表

该登记表将通过平台形成线上表格，然后转成二维码扫码登记即可。

我们在使用此登记表时，遵循相关的隐私保护和数据安全规定，保护个人信息不被泄露。

通州区中小学校教职人员心理辅导需求登记表

登记日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

一、基本信息

姓名：_____

性别：☐ 男 ☐ 女

年龄：_____ 岁

联系电话_____

紧急联系人及电话：_____

二、学校信息

所在学校：_____

职务：_____

三、期待咨询方式：☐ 面谈 ☐ 视频咨询

四、咨询缘由及问题概述

（请在此处简要描述来访者希望咨询的主要问题或困扰，可匿名或化名描述）

五、特殊需求或注意事项

（如有任何特殊需求、过敏史、身体状况需心理咨询师注意的事项，请在此处注明）

六、来访者声明

本人已阅读并理解上述登记内容，所填信息真实有效，同意心理咨询师根据此信息进行咨询安排。

来访者签名：_____

七、备注

请确保在填写和使用此登记表时，遵循相关的隐私保护和数据安全规定，保护学生的个人信息不被泄露。

附 3：心理咨询服务协议

双方达成咨询意向后，为保障双方权益，需签订心理咨询服务协议。

心理咨询服务协议

甲方：北京育兴教育科技有限责任公司

乙方：

北京育兴教育科技有限责任公司（以下简称甲方）与（以下简称乙方）双方本着自愿、平等、公平、诚实、信用的原则，经友好协商，根据中华人民共和国有关法律，签订本协议，由双方共同遵守。对于相关法律尚未明确之处，须遵循心理咨询行业的公认规范。

一、双方一致同意理解并认同下列关于心理咨询服务的相关法律和伦理规定

1、心理咨询服务对象应是具有完全民事行为能力的人，无民事行为能力或部分民事行为能力者须在法定监护人认可或陪同下进行咨询。

2、心理咨询人员发现接受咨询的人员可能患有精神障碍的，必须建议其到符合法律规定的医疗机构就诊。

3、心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。疑似精神障碍患者发生伤害自身、危害他人安全的行为，或者有伤害自身、危害他人安全的危险的，咨询机构应当立即采取措施予以制止，并将其送往专业医疗机构。

4、心理咨询人员应当提高业务素质，遵守执业规范，为社会公众提供专业化的心理咨询服务。

5、咨询关系之外（即咨询时间和咨询结束后三年内），咨、访双方禁止出现其他人际关系类型（如恋人、密友、商业伙伴等）的交往，以保障良好的咨询关系以及咨询效果。

二、双方理解并认同下列保密条款

1、甲方及其所属心理咨询人员应当尊重服务对象的隐私，并根据咨询伦理中保密原则的相关要求从事咨询工作。

2、甲方及其咨询人员严格遵守心理咨询行业的保密原则，不得泄露乙方的个人资料或咨询内容。如确因学术交流或其他因素需要报告该案例，应当对心理咨询来访者的姓名、肖像、住址、联系方式、案例资料以及其他可能推断出其身份的信息予以保密。

3、保密例外：

（1）心理咨询师发现来访者有伤害自身或伤害他人的严重危险

（2）未成年人等不具备完全民事行为能力的人受到性侵犯或虐待

（3）法律规定需要披露的其他情况

4、未成年当事人在咨询中涉及人生重大决定者，心理咨询师应当告知当事人的监护人。

5、录音、录像问题的规定。

（1）为保障咨询质量及咨询过程依据，双方一致同意由甲方对咨询过程进行录音，咨询机构和咨询师实施。

（2）原则上来访者不能录音，咨询机构及咨询师有权提醒来访者可能的私自录音行为。

6、咨询师针对该来访者所使用的咨询技术、方法及咨询过程和内容均在保密范围之内，来访者不得将咨询过程及咨询内容通过任何方式透露给他人或用作任何咨询之外的用途，否则咨询师及咨询机构有权追究其法律责任。

三、权利和义务

1、心理咨询师应以专业知识和技能帮助来访者解决心理上的问题。

2、乙方有权了解咨询师的受训背景和执业资格。

3、乙方有权选择或更换咨询师，有权中止咨询。

4、乙方对咨询方案有知情权，协商权，选择权。

5、为保障咨询的完整性、取得良好的咨询效果，乙方有义务向咨询师提供真实的个人资料。

6、乙方应积极主动地与咨询师一起探索解决问题的方法，并且做好承担心理分析与行为改变过程中经受阵痛的准备。

7、咨询双方（乙方若为无民事行为能力或部分民事行为能力者则包括其监护人）均应对自己在咨询关系中的一切行为承担法律和道德上的责任。咨询人员在咨询中和咨询后均不对来访者的任何个人行为，承担法律和道义上的责任。

8、不属于心理咨询范围的神经症或者精神分裂患者，为配合其他精神科的药物治疗，在其本人有能力可以接受心理咨询的情况下，如果家属或者本人希望进行心理咨询的，咨询师本人也同意为其咨询的，可以进行心理咨询。前提是必须有相关医嘱，同时需要家属全程陪同，以防止出现意外事故。

四、咨询时间与预约

1、为保障心理咨询的咨询效果以及咨询师合理的时间分配，请乙方提前到达咨询地点。

2、乙方迟到超过 10 分钟以上者，将取消本次咨询。乙方如需取消或延后咨询，应至少提前 24 小时告知咨询机构。

3、咨询师如在约定的时间内无法给来访者提供心理咨询，应提前 24 小时通知来访者，并确定下一次咨询时间。因不可抗因素导致违约，则可另外商议。

4、心理咨询应准时开始，以 40 分钟为一个周期。

五、免责与例外

1、如乙方患有自伤、自杀或伤害他人危险的心理障碍或心理疾病，甲方不对乙方在心理咨询期间任何故意伤害自己及他人人身安全的行为负责。

2、如乙方有无故缺席、早退、不认真完成心理咨询所要求完成的家庭作业，故意刁难心理咨询人员等不良性质的言行，则甲方不对咨询效果负责。

六、终止咨询

1、按照约定并达成咨询目标后，双方可终止咨询。

2、若对咨询师、咨询方法或咨询效果不满意，乙方有权在任何时间终止咨询，并可随时将情况反馈给咨询助理老师，并提出意见或建议。

3、咨询师认为没有能力帮助来访者，征得来访者（和监护人）同意，可转介其他咨询师或其他医疗卫生机构。

4、咨询后甲方可对乙方进行回访，以促进咨询效果巩固。如果乙方不同意回访请特别说明。

七、此协议一式两份，双方各持一份，双方签字（或盖章）生效。未尽事宜

双方可协商解决。

咨询师签字：
(咨询机构盖章)

来访者签字：
来访者监护人签字：

可提供心理服务四：心理咨询技术练习

在督导过程中，如通过需求反馈发现有心理教师有提升个人实操能力的需求，我单位可为其提供心理咨询技术练习服务，其形式主要通过线下。心理咨询技术练习需有较为扎实的心理咨询基础，因而主要服务对象为心理教师。

具体要求如下：

一、内容及要求

本项目是为新手咨询师技能提升而设，该项目深入咨询情境，手把手带大家提升咨询技能，同时参与者积累个案咨询实践经验以及个人体验。

参与者需要有心理学基础，有能力承担咨询师的角色为某位成员进行心理咨询；同时承担“来访者”的角色接受其他成员的分析。

二、设置与须知

1. 该项目为线上活动，通过腾讯会议软件进行；
2. 参与者需承担咨询师与来访者两种角色，活动共进行 4 次，即参与者需进行 2 次咨询（承担咨询师角色）+2 次个人体验（承担来访者角色），该训练限时 3 个月内完成。
3. 咨询实践按照常规心理咨询设置进行，咨访双方及带领老师均需签订并遵守协议；
4. 参与者需遵守中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则（第二版）之要求；
5. 参与者需规避多重关系，活动期间不得与实践对象建立其他联系；
6. 咨询实践双方协商后决定结束咨访关系的，扣除运营管理费用后剩余活动费用退还，因个人单方面原因结束咨访关系的不退费；
7. 参与者任何违反职业伦理的行为都将被终止继续参加活动，所交费用不退

还。

8. 项目结束后，参与者需提交不少于 500 字的个人成长报告。

三、师资情况

带领老师+观察老师（具体师资根据实际情况安排）

四、咨询时长

50 分钟/次

五、训练流程

1. 训练组 50 分钟结束个案咨询；

2. 个案指导 30 分钟；

训练组进行过程中会根据实际情况有所微调，北京育兴教育拥有最终解释权。

可提供心理服务五：线下团体心理辅导

在督导过程中，如通过需求反馈发现有或教师或学校有团体心理辅导的需求，我单位可为其提供线下心理辅导服务，其形式为线下进行。

团体心理辅导是心理辅导的重要形式之一，是建立团体模式下的心理辅导模式，通过咨询师的引导及团体内人际交互作用，使个体能探讨自我，尝试改变行为，学习新的行为方式，突破心理障碍，解决生活中的问题，并增强团体间的凝聚力，使团体间的人际关系更加和善，顺利地完成团体目标任务。

团体心理辅导的优势特征主要体现在以下几个方面：

（1）便于操作，实效性突出，能够节约大量的心理咨询资源；

（2）覆盖范围广，一对多的心理辅导形式受众面广，能够辐射到整个学校师生，保证每位师生都能得到心理支持；

（3）支出成本低，团体心理咨询可以让高校以最小成本达成最大的师生心理支持工作预期效果；

（4）咨询效果强，参与者持续加入意愿高，有益于后续持续的咨询工作；

（5）团体心理咨询形式多样有趣，能迅速打破师生心理屏障，积极加入其中。

（6）可定制化，高适配性，可根据学校文化及实际需求打造团体心理咨询主题及形式。

以下为往期某学校的团体心理辅导活动：





可提供心理服务六：其他心理健康教育相关活动

在督导过程中，如通过需求反馈发现参训教师有参加心理健康教育相关活动的需求，我单位可为其提供其资源或渠道，比如心理沙龙、心理读书会、心理咨询个案分析、心理咨询个人体验、心理直播课、心理学行业相关论坛会议等。

1.心理沙龙活动

心理沙龙是一种形式自由活泼、参与性强的主题讨论活动，师生可相聚在一起，谈论与心理有关的话题及自己遇到的困惑，互相讨论学习。

其心理沙龙活动内容大致如下：

主题分享：每期心理沙龙安排一个主题，如人际关系、压力管理、情绪调节等，由主持人或特邀嘉宾进行分享和讲解。

小组讨论：参与者按照一定人数分成小组，围绕主题进行讨论和交流，分享自己的经验和看法，互相学习和启发。

互动游戏：通过心理游戏、角色扮演等形式，引导参与者体验和感知心理现象，提高自我认知和情绪管理能力。

反馈与总结：活动结束后，主持人对活动进行总结和反馈，鼓励参与者将所学应用于实际生活中，促进个人成长和发展。





2.心理主题读书会

心理主题读书会是通过阅读心理学类图书，分享个人体验和感悟，开展小组讨论等方式，让参与者可以更好地了解自己和他人，提高自我认知和情绪管理能力，形成健康的心理。同时，心理主题读书会还可以为参与者提供交流和互动的机会，增强他们的社交能力和自信心。

其心理沙龙活动内容大致如下：（以非暴力沟通为例）

活动目标：通过阅读《非暴力沟通》这本书，帮助参与者了解非暴力沟通的理念和方法，提高自我认知和情绪管理能力，促进人际关系的和谐与发展。

主题介绍：《非暴力沟通》是一本介绍如何通过理解和接纳自己的情绪，以及如何用平和的方式与他人进行交流的书籍。在活动中，我们将通过阅读和讨论，深入了解非暴力沟通的理念和方法。

读书分享：每位参与者都可以分享自己阅读《非暴力沟通》的感悟和收获。通过分享，我们可以互相启发和学习，共同成长。

案例分析：结合书中的案例，深入探讨非暴力沟通在实际生活中的运用。通过分析和讨论，我们可以更好地理解 and 掌握非暴力沟通的方法。

互动游戏：通过互动游戏，模拟非暴力沟通的场景，让参与者亲身体验和实践非暴力沟通的方法。这种活动形式可以帮助参与者更加深入地理解和掌握非暴

力沟通的理念和方法。

反馈与总结：活动结束前，主持人对活动进行总结和反馈，鼓励参与者将所学应用于实际生活中，促进个人成长和发展。同时也可以收集参与者的意见和建议，不断完善和改进活动。

以下往期心理读书会参与者反馈：



3.心理咨询个案分析

其需要有一定的心理咨询基础水平，有接待过个案，因而主要服务对象为心理教师。

具体信息如下

深度解剖真实咨询案例：从抑郁焦虑到亲密关系危机，从儿童青少年到家庭系统冲突； 教学老师带组深度拆解：逐帧复盘咨询对话，透视技术选择、关系建立、转折点预判的底层逻辑；教练式陪跑训练闭环：“案例观摩→独立分析→小组辩论→老师点拨”四维赋能。

参与收获：

1. 学习从碎片化信息中提取关键信息，让分析直指靶心。
2. 学会区分来访者的“表面诉求”与“真实需求”。
3. 规避常见咨询误区，如过度共情陷入拯救者陷阱。
4. 拆解大咖案例中的高光技术，提炼可迁移的咨询能力。
5. 通过案例推演训练预判力，培养“预见性咨询思维”

课程形式：

线上直播+小组案例+私密社群

4.个人体验

该服务是为需要进一步提升心理咨询技能的咨询师而设，需要有一定的心理学基础，主要服务对象为心理教师。

具体信息如下：

提供 4 次免费专属个人体验，在这里希望你能暂时放下咨询师的专业身份，以来访者身份去沉浸式感受资深咨询师带来的专业、真实场景的学习，比书本更深刻，比观摩更沉浸，在体验中领悟咨询的技术。

体验后的蜕变成长：

这是一场“照见自我”的旅程——在来访者与咨询师的双重角色中，你将收获：

1. 从“被倾听者”的视角重新理解咨询的力量，反哺你的专业框架。
2. 观察资深咨询师如何建立关系、运用技术、把握节奏。
3. 从业后的职业倦怠、情绪卡点或未完成的情结，将在专业支持下被看见、被疗愈。
4. 既是学习者，也是体验者，更懂来访者的不安与情绪。

5. 以“同行视角”拆解咨询逻辑，解锁自我觉察的盲区。

体验形式：

1v1 线上咨询，每次 50 分钟

5.心理直播课

心理直播课是一种依托线上平台开展的实时互动式心理健康教育课程，具有覆盖面广、参与便捷、内容系统性强等特点，适合广大教师及对心理学感兴趣的人群参与。课程通常由资深心理咨询师或行业专家主讲，结合理论与实践，帮助参与者提升心理素养与专业技能

- （1）内容可涉及情绪管理、亲子管理、心理咨询相关技术
- （2）通过弹幕提问、连麦讨论方式，与主讲教师与其他观众即时交流。
- （3）直播结束后提供录播资源，方便参与者反复学习消化。
- （4）部分课程提供讲义、工具包或课后练习，助力知识迁移应用。

6.心理学行业相关论坛及会议

心理学行业论坛及会议是为心理学从业者、教育工作者及研究者提供的学术交流与专业发展平台，旨在促进学科前沿探讨、实践经验分享与行业资源整合。此类活动通常兼具学术高度与实践深度，对于心理教师拓展视野、链接同行、激发创新思路有极大的帮助，因而主要服务对象为心理教师。

主要活动形式包括圆桌对话、学术峰会、实践研讨会、行业交流大会。

第四部分：督导工作总结反馈

完成所有督导活动后，将督导收集到的所有信息整理并分析，包含单次项目评估表、整体督导项目评估表、督导过程记录。根据分析结果，归纳总结本次督导工作的成果，并形成督导报告。

邀请心理健康教育领域的专家对报告进行评审，确保报告内容的客观性、公正性，避免主观臆断及偏见。

督导报告将在最后一次督导工作中进行汇报，并根据督导汇报结果及相关反馈，邀请专家老师为参与督导工作的学员做进一步督导内容的强化或巩固。

附 1：单次督导项目评估表

序号	评估内容	评估标准
1	项目服务团队人员情况	项目服务团队人员充足、结构合理，专业完全符合项目需求，实践经验丰富； 项目服务团队人员基本充足，结构基本合理，具有一定的实践经验； 项目团队人员不充足，结构不合理，专业不能满足项目需求，实践经验较少；
2	项目服务团队工作情况	项目服务团队准备工作充分，非常有服务意识，服务态度非常好； 项目服务团队准备工作基本充分，有服务意识，服务态度比较好； 项目服务团队准备工作不充分，没有服务意识，服务态度不好；
3	督导师资团队	师资团队完全满足项目需求，实践经验丰富； 师资团队满足项目需求，具有一定的实践经验； 师资团队不满足项目需求，实践经验少或未提供师资团队；
4	本次课程对学员的专业水平提升情况	本次课程对学员的专业水平有很大提升； 本次课程对学员的专业水平有比较好的提升； 本次课程对学员的专业水平没有明显的提升；
5	学员参加课程，出席率情况	学员认真参加课程，出勤率很高； 学员比较认真参加课程，出勤率比较高； 学员不认真参加课程，出勤率不高；

6	课堂氛围活跃度,与授课老师的互动情况	课堂非常活跃,与授课老师的互动非常好; 课堂氛围一般,与授课老师有一些互动; 课堂氛围不好,与授课老师没有互动;
7	应急预案	应急预案齐全、合理、可行;(或未出现突发情况) 应急预案较齐全、较合理、较可行;(出现突发情况,基本妥善解决) 应急预案不齐全、不合理、不可行。(出现突发情况,未能妥善解决)
8	开放性问题	督导过程中哪些内容对您的帮助最大?
9		请提出对本次课程的意见或建议?

附 2: 整体督导项目评估表

序号	评估内容	评估标准	说明
1	结合项目需求制定培训服务方案	方案安排科学、完善、条理清晰、内容完整,切实可行,能体现专业能力、关键技术,符合本项目需求情况进行; 方案安排较完善、条理较清晰、略有偏差、可实行,基本符合本项目需求情况; 方案安排不完整、不能满足本项目需求情况或无方案;	

2	调研工作的安排	调研工作非常充分、调研方式多样且科学； 调研工作基本符合项目需求； 没有调研；	
3	项目服务团队	项目团队人员结构合理，专业完全符合项目需求，实践经验丰富； 项目团队人员结构基本合理，专业有部分不符合项目需求，具有一定的实践经验； 项目团队人员结构不合理，专业不能满足项目需求，实践经验较少；	
4	督导师资团队	师资团队完全满足项目需求，实践经验丰富； 师资团队满足项目需求，具有一定的实践经验； 师资团队不满足项目需求，实践经验少或未提供师资团队的；	
5	工作进度安排	工作进度安排全面合理，完全有效地保障实现督导项目预期目标； 工作进度安排较全面合理，可以有效地保障实现督导项目预期目标； 工作进度安排方案全面合理性一般，基本可保障实现督导项目预期目标；	
6	心理教师专业水平提升情况	心理教师专业水平有很大提升； 心理教师专业水平有比较好地提升； 心理教师专业水平没有明显地提升；	

6	心理教师参加课程，出席率情况	心理教师认真参加课程，出席率很高； 心理教师比较认真参加课程，出席率比较高； 心理教师不认真参加课程，出席率不高；	
7	对心理教师开设课程形式以及课时安排情况	开设团体辅导或组织专题讲座等，形式多样，开足课时； 开设课程形式比较多样，课时比较充足； 开设课程形式单一，课时不充足；	
8	课堂氛围活跃度，与授课老师的互动情况	课堂非常活跃，与授课老师的互动非常好；课堂氛围一般，与授课老师有一些互动； 课堂氛围不好，与授课老师没有互动；	
9	心理督导项目的效果评价	通过问卷调查及座谈会获得心理教师对心理督导课程良好的评价； 通过问卷调查的方式获得心理教师对心理督导课程良好的评价； 没有安排效果评价；	
10	应急预案	应急预案齐全、合理、可行； 应急预案较齐全、较合理、较可行； 应急预案不齐全、不合理、不可行。	

附 3：《通州区中小学心理健康教育督导项目总结报告》

《通州区中小学心理健康教育督导项目总结报告》		
总结模块	总结内容	具体内容
项目概述	回顾督导背景、目标、实施流程。	
实施情况	详细说明督导的完成情况（人数、场次、覆盖率）	
成效分析	系统呈现评估数据，用数据证明督导效果	
经验与亮点	总结本督导项目成功的做法与模式	
问题与反思	坦诚分析督导活动实施中遇到的困难与不足	
未来展望	提出后期心理健康教育督导工作的建议	

附件二

预算费用明细表

序号	分项名称	单价（元）	数量（次）	合价（元）	备注/说明
1	督导专家师资课酬费	5,116.00	150	767,400.00	
2	督导专家交通及餐饮费	300.00	150	45,000.00	
3	心理测评工具费	50.00	150	7,500.00	
4	督导助理老师课酬费	200.00	150	30,000.00	
5	技术服务费	500.00	150	75,000.00	
6	摄像、摄影费	300.00	150	45,000.00	
	总价（元）			969,900.00	

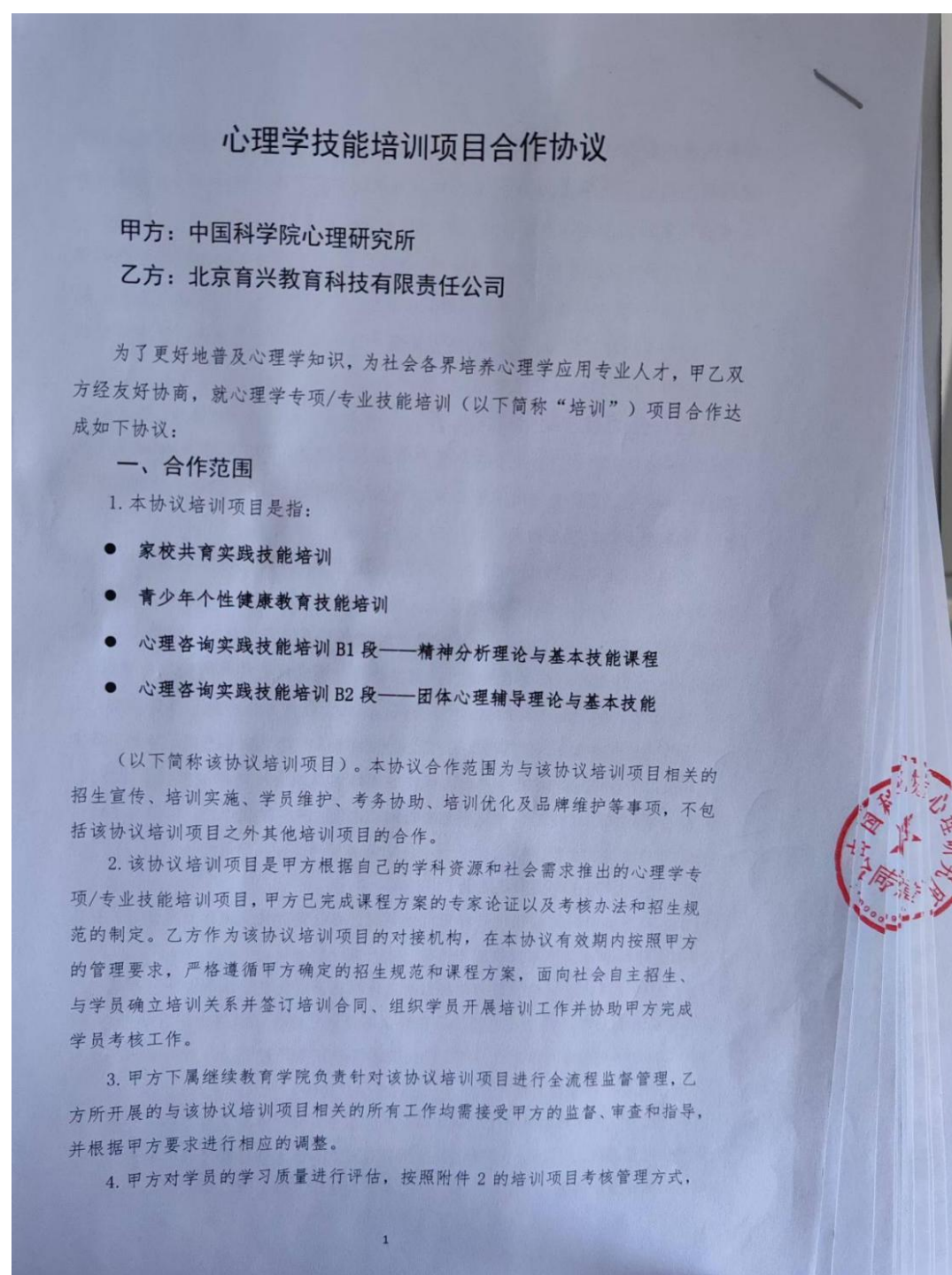
附件三

一、乙方资质

1. 《心理咨询基础项目》运营授权资质中国科学院心理研究所【官网可查】



2. 中国科学院心理研究所《家校共育实践技能培训》《青少年个性健康教育技能培训》《心理咨询实践技能培训 B1 段——精神分析理论与基本技能课程》《心理咨询时间技能培



3. 中国科学院心理研究所《心理咨询师实践技能培训（A 段）》《儿童青少年发展与教育专业技能培训》《家庭教育指导专业技能培训》项目运营资质呈现

心理学专项/专业技能培训项目合作协议

甲方:中国科学院心理研究所

乙方:北京育兴教育科技有限公司



为了更好地普及心理学知识,为社会各界培养心理学应用专业人才,甲乙双方经友好协商,就心理学专项/专业技能培训(以下简称“培训”)项目的监督审查与培训考核达成如下协议:

一、合作范围

甲方根据自己的学科资源和社会需求推出若干心理学专项/专业技能培训项目,制定课程方案、考核办法和招生规范(详见合同附件1),并经过专家论证。

乙方在本合同有效期内遵循甲方确定的招生规范,面向社会自主招生,按课程方案组织下列项目的培训,并接受甲方的监督和审查。

- ☐ 动力催眠专项技能培训
- ☐ 儿童注意力训练专项技能培训
- ☐ 儿童心理评估专项技能培训
- ☐ 儿童感觉统合训练专项技能培训
- ☒ 心理咨询师实践技能培训(A段)
- ☒ 儿童青少年发展与教育专业技能培训
- ☒ 家庭教育指导专业技能培训

甲方下属继续教育学院负责针对上述培训项目的考试命题和综合考试。乙方组织学员参加甲方举办的考试,通过甲方考试的,甲方颁发培训考试合格证书。

二、合同有效期限

合同有效期限为2021年2月1日至2024年1月31日。2024年1月31日后,如果没有续签协议,乙方须终止宣传和招生;合同有效期内已经招生的但未完成教学考试任务的,按本协议执行完毕。

4. 中国企业文化促进会职业教育专业委员会《应急心理人才(高级)》培训项目运营资质呈现。

中国企业文化促进会职业教育专业委员会

中企职教合字（2024）34号

合作证明

为了认真贯彻落实《国务院关于加强职业培训促进就业的意见》（国发〔2010〕36号）文件要求，全面提高在职劳动者职业技能水平，有效缓解就业结构性矛盾，本单位与北京育兴教育科技有限公司合作开展《应急心理人才（高级）》培训项目。

我单位主要负责项目的质量监督和技术指导工作，北京育兴教育科技有限公司主要负责项目具体实施、培训质量以及市场推广工作。对于参加培训并经考核合格的学员，统一颁发《专业能力培训证书》。本项目在合作过程中，严禁欺诈等违法违规行为（包括但不限于倒卖证书、提供虚假信息、夸大宣传、培训不达标行为等）。

有效期：2024年8月20日—2026年8月19日

特此



中国企业文化促进会职业教育专业委员会

二〇二四年八月二十日

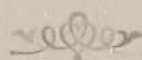
5. 科普中国心理应急志愿服务队，心理应急工作站资质呈现。



中国科技志愿服务
CHINA SCIENCE COMMUNICATION



科 普 中 国
CHINA SCIENCE COMMUNICATION



北京育兴教育科技有限公司

心理应急工作站

科普中国心理应急志愿服务队

PEM2021GZZ00210

6. 中国社会工作联合会-社会心理服务工作委员会，委员单位资质呈现。



二、培训师资

（一）师资配置

为响应采购需求，我方在 15 位督导师的基础要求上，增加了 9 名督导师，共 24 位符合条件的师资库储备。督导师数量的增加一方面能灵活安排师资来加

强督导效果，另一方面遇到督导师因个人原因（身体健康、家庭事务等）影响督导任务时可以顺利应对。

按采购人要求的师资专业背景，我方提供的师资背景含有：

符合心理学相关专业高级职称背景：8 名

符合精神卫生类专科医院医生或心理治疗师背景：3 名

符合心理学相关专业院校或科研单位专家学者背景：12 名

符合国家二、三级心理咨询师资格证书背景 13 名

符合一线心理咨询服务经历 3 年以上背景 24 名

符合儿童青少年教育指导、儿童青少年心理专项研究、家庭教育指导培训资质或经验背景：14 名

符合高校心理专业任教经历背景：5 名

（二）师资介绍

1. 王利刚

中国科学院心理研究所副研究员，硕士生导师

中国科学院心理研究所认知神经科学博士

中国心理学会心理服务与标准研究委员会委员

中国心理学会心理学普及工作委员会主任

北京心理卫生协会理事

中国关心下一代工作委员会儿研中心特邀专家

岗 位 聘 用 证 书	
	姓 名 <u>王利锐</u> 性 别 <u>男</u> 出生年月 <u>1983年12月23日</u> 专业领域 <u>心理学</u>
岗位聘用记录 岗位名称 <u>副研究员</u> 岗位等级 <u>副研究员三级</u> 聘用部门 <u>健康与遗传心理学研究室</u> 聘用时间 <u>自2019年7月23日起</u> <u>至2020年12月31日止</u> 负责人  单位盖章  <u>2019年7月23日</u>	岗位聘用记录 岗位名称 <u>副研究员</u> 岗位等级 <u>副研究员二级</u> 聘用部门 <u>健康与遗传心理学研究室</u> 聘用时间 <u>自2021年8月31日起</u> <u>至 年 月 日止</u> 负责人  单位盖章  <u>2021年8月31日</u>

2. 田宏杰

中国青少年研究中心研究员

北京师范大学心理学博士

国家二级心理咨询师

中国青少年研究会理事

北京家庭教育研究会理事

中央电视台《心理访谈》节目专家，樊登读书讲书人，《父母必读》专栏作者。著有畅销书《不咆哮，让孩子爱上学习》（发行量过10万册）、《天天向上：有办法的父母会写作业的孩子》。主持省部级课题4项，出版专著4部，在《教育学报》《光明日报》等期刊报纸发表论文50余篇，撰写的咨政报告多次获得国家领导和省部级领导的批示。

中国青少年研究中心

在职职工工作证明

兹证明田宏杰（女，身份证号：211481198102124220）系我单位事业编制正式职工，现为中国青少年研究中心少年儿童研究所副研究员。该同志于2021年7月通过我单位组织的公开招聘，由北京青年政治学院调至中国青少年研究中心，一直工作至今。我单位按时足额为其在中央国家机关养老保险管理中心缴纳养老保险。

中国青少年研究中心人事部

2022年8月22日

人事部

3. 王雪梅

国家二级心理咨询师

中国科学院心理所国家机关心理咨询师

中国科学院工会职工心理健康咨询中心心理咨询专家

北京积极心理学会心理教练专委会委员

北京慢性病防治与健康教育研究会心理健康教育专业委员会委员



4. 王葵

中德联合培养心理学博士

中国科学院心理研究所副研究员

美国宾夕法尼亚大学客座副教授（2016.03-2017.03）

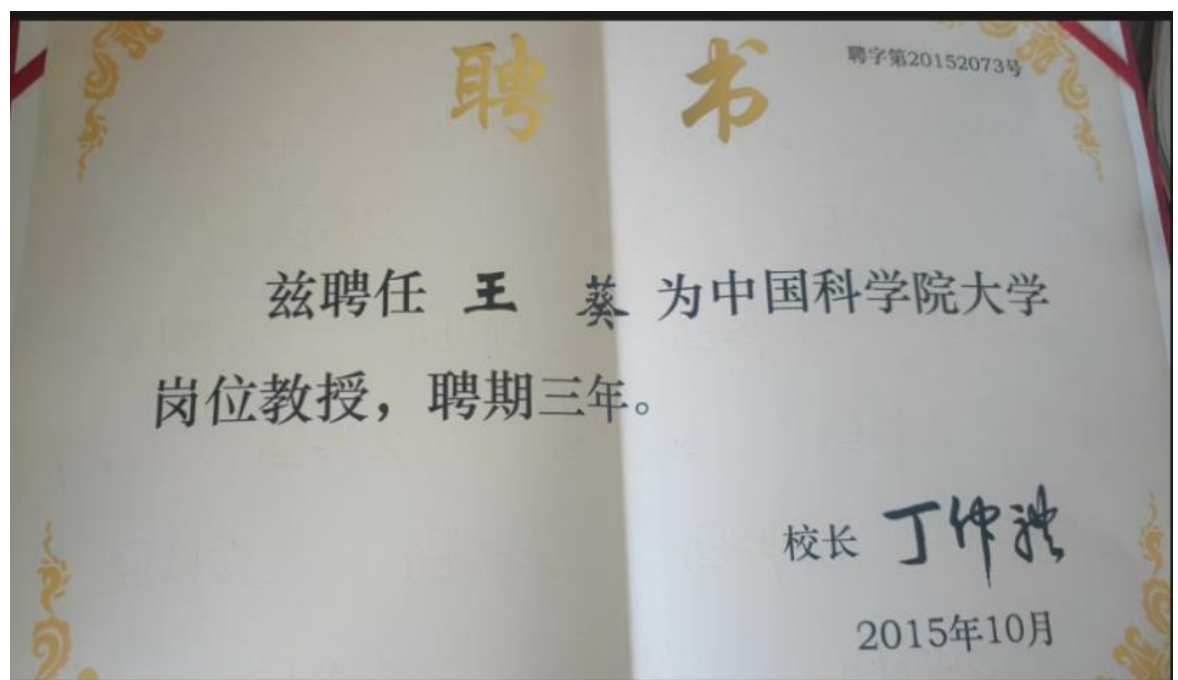
国家二级心理咨询师

中国心理学会学校心理学专委会委员

中华医学会行为发育组青年委员

爱思唯尔学术期刊 Body Image 编委

围绕心理健康的促进与维护和心理疾患的早期识别开展工作。作为第一或者通讯作者在中英文杂志上发表学术论文四十余篇；科普文章发表在《光明日报》《文汇报》《新京报》等平台，部分被学习强国平台收录。在中央国家机关心理健康中心接受个体咨询。



5. 吴坎坎

中国科学院心理所高级工程师，注册督导师（D-21-121）

中国科学院心理研究所心理援助办公室主任

中国心理学会心理危机干预工作委员会秘书长兼委员

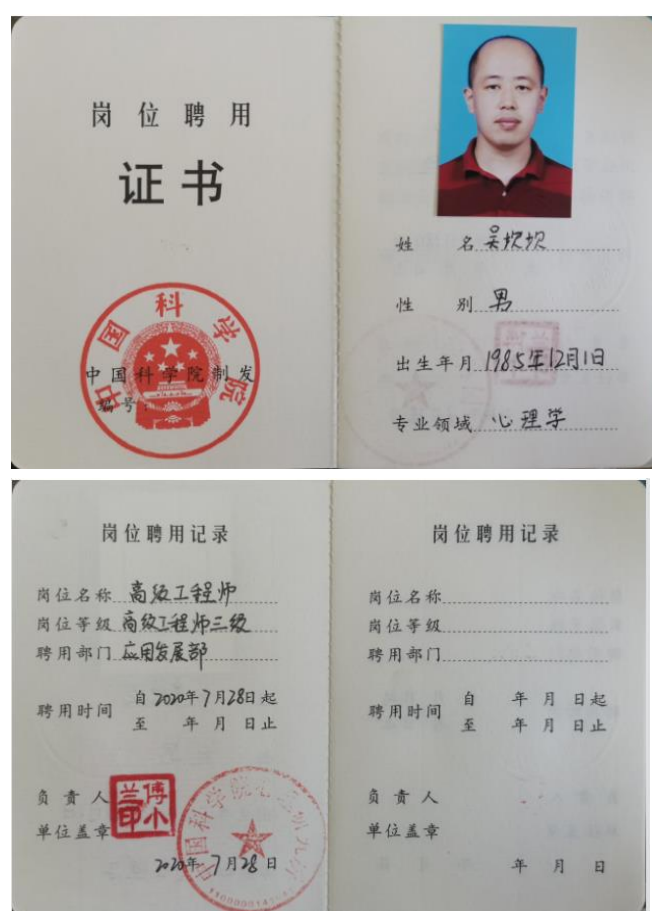
中国心理学会心理学标准与服务研究委员会委员

中国心理学会青年工作委员会委员

中国心理学会心理咨询师工作委员会秘书长

中国科学院团工委常委、中国科学院青年志愿者协会副秘书长。

从汶川地震以来，长期负责中国科学院心理所以及我国近 20 个灾区的心理援助公益事业的组织与实施。发表心理援助与心理创伤相关论文 20 余篇，参与提交政府建议 11 篇，其中 10 篇被采用。曾获首都精神文明建设奖、中国青年志愿者优秀个人和全国抗击新冠疫情青年志愿服务先进个人等荣誉。



6. 周洁

中国科学院心理研究所副研究员，硕士生导师

中国科学院心理研究所应用心理学 理学博士

美国耶鲁大学心理系，博士后
外交部选拔面试权威心理专家
中宣部社会心态调查咨询专家
安全部培训授课长聘专家





7. 宋萱

北京大学心理学系心理学博士学位

中国劳动关系学院心理学教师

中国关工委儿研中心专家讲师

对社会心理学，人格心理学及管理心理学与健康心理学等有长期的研究与教学经验，发表社会心理学及老年心理学的SSCI论文数篇



8. 杨京梅

主管心理治疗师（国家卫健委卫生专业技术职称中级）

高级家庭教育指导师（人社部）

家庭教育指导师师资培训师

北京大学心理学专业

中国-贝克认知行为治疗系列培训项目认证心理治疗师

如心理危机干预、青少年网络成瘾、抑郁症、焦虑症等

精神专科医院心理治疗师

擅长来访类型：幼儿、青少年心理咨询及危机干预、青少年网络成瘾、抑郁症、焦虑症家庭咨询及亲子教育

2009 年开始心理健康科普讲师工作。创作的心理课件入选北京市疾控中心、北京市健康教育所向全市推出的健康大课堂标准课件和职业场所健康课件，并受邀参与推广和心理讲师师资培训工作。北京市卫健委健康大课堂优秀讲师。

 杨京梅 12466 杨京梅 杨京梅 杨京梅 杨京梅 杨京梅 杨京梅 杨京梅 杨京梅 杨京梅	姓名: Full Name	杨京梅
	性别: Sex	女
	出生年月: Date of Birth	1982年1月
	专业名称: Speciality	卫 生
	资格级别: Qualification Level	中 级
	类 别: Type	心理治疗
	批准日期: Approval Date	2016年5月15日
	签发单位盖章: Issued by	
	签发日期: Issued on	2016 年 12 月 12 日
	管理号: File No.:	

在职证明

姓名: 杨京梅, 性别: 女, 1982 年 1 月 27 日出生, 身份证号: 110228198201270648, 工作单位: 北京市东城区精神卫生保健院, 为我单位在编职工, 自 2008 年 8 月 1 日至今在我院工作, 现任主管心理治疗师。

特此证明!

北京市东城区精神卫生保健院



2025 年 8 月 5 日

9. 张志轩

国家二级心理咨询师
资深生涯教育督导师

高考志愿规划高报师

潜意识学习动力催眠师

专注于青少年生涯教育 10 年

咨询个案长 3000+小时

人社部全国人才管理委员会特聘讲师



专业人才职业技能证书

Professional Skills Certificate of Professional Talents



姓名 (Name): 张志轩 性别 (Gender): 女
身份证号 (ID.No.): 511123198108270465
岗位名称 (Job Title): 生涯规划师 (中级) Semi-Senior Career Development Counselor
证书编号 (Cert.No.): 180711089473

持证人参加全国专业人才储备工作委员会职业技能培训, 经考核, 具备相应的专业知识和能力, 特发此证。

This is to certify that the Holder of this Certificate has participated in the trainings organized by The Working Committee of National Professionals Reserves and passed the tests for professional knowledge and capabilities necessary for the job title.



证书查验网址: www.ncj.gov.cn
http://ncj.gov.cn

sn:zyrc16071119924328



2018年06月



10. 何丽

北京联合大学心理系副教授，硕士生导师

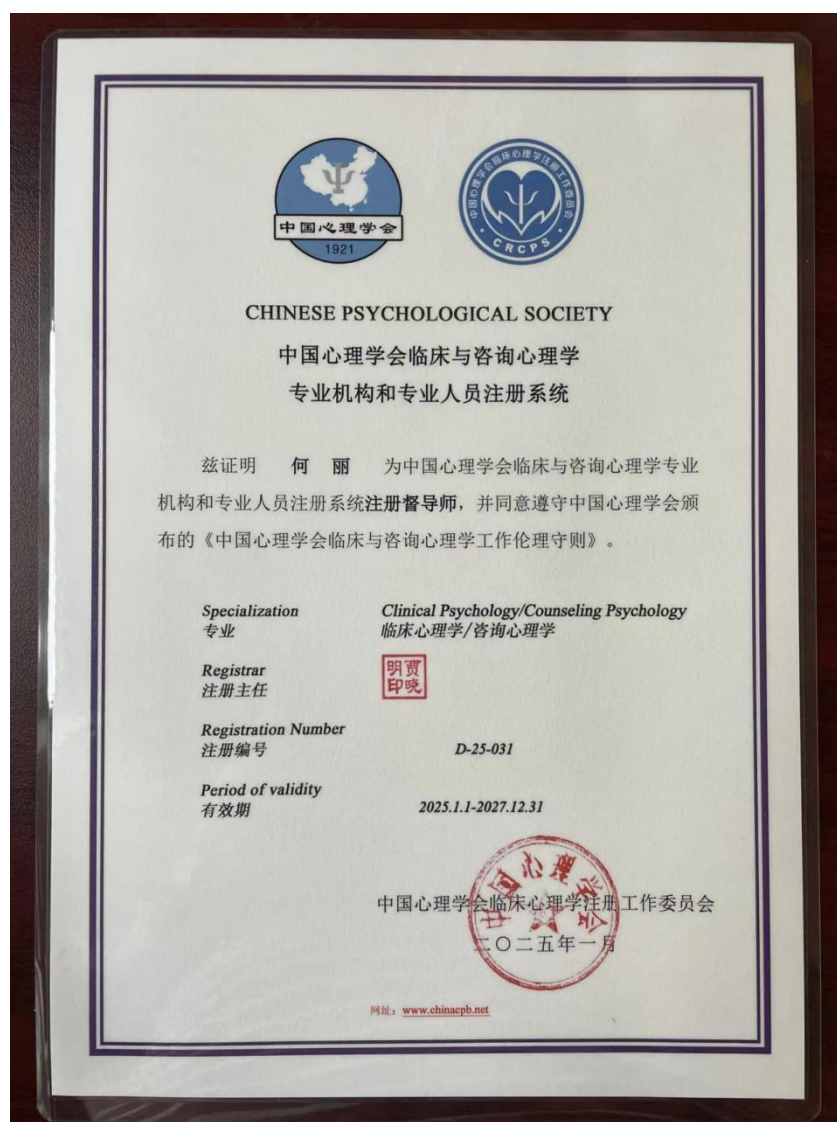
北京师范大学应用心理学博士

中国心理学会注册系统注册督导师。

北京联合大学教学研究中心主任

北京心理协会儿童青少年专委会副主任委员

北京心理协会学校心理学会秘书长





11. 林雅芳

北京教育学院副教授

中央民族大学兼职硕士生导师

北师大发展与教育心理学博士

国家二级心理咨询师

中国心理学会注册心理师

担任北京市教委组织的师生在线心理咨询平台负责人及总督导师

12. 罗静

中国科学院心理所医学心理学博士

中国科学院心理所儿童发展心理学博士后

关工委儿研中心专家委员会委员

中国心理学会科普委委员

国家二级心理咨询师

中国第一档科学育儿脱口秀《静观育儿》主讲人

北京电视台、卡酷少儿、山东卫视等多家电视台育儿节目特聘专家

13. 锁朋

心理咨询师

临床医师

中国医药教育协会心理与精神健康教育委员会委员

中国社会工作联合会灾害与应急心理专委会委员

中国智慧工程研究会心理督导委员会副主任

心理危机干预督导专业委员会主任委员

心守护、安全岛青少年自杀热线创办人、总督导

树洞网络心理危机救援团督导

军（警）营心理危机骨干、自杀谈判专员课程主创及主讲人。

中国灾害防御协会心理急救员课程主创及主讲人

14. 胡海波

心理咨询师水平评价培训 理论课程培训教师， 实务课程培训教师

人社部国家心理咨询师专家委员会委员

人社部认证心理咨询师培训教师

国家心理咨询师专家组成员

北京市西城区银龄精神关怀服务中心

15. 王海英

心理咨询师水平评价培训 实务课程培训教师

国家二级心理咨询师

中国心理卫生协会注册咨询师

完成中国心理卫生协会首期督导师四阶段训练

国家卫健委中级心理治疗师（海军总医院医学心理科）

北京大学第六医院临床心理咨询与治疗中心第 14 期研修生

心理卫生协会会员

人社部认证心理咨询师培训师

心理卫生协会婚姻家庭咨询师

16. 李思

二级心理咨询师

国际认证 EFT（情绪取向）治疗师

儿童游戏治疗督导组成员

婚姻心理资深心理咨询师

北京师范大学婚姻家庭研究与咨询中心资深心理咨询师

17. 张海玉

心理医生

北京吉利大学 应用心理学 本科

中科院心理所 医学心理学 研究生

曲伟杰老师（助手实习）

北京回龙观医院.（实习）

北京第二炮兵总医院心理科.（实习），参与 5、12 地震与济南军区猛虎师高炮团一起帮助灾区孤儿的心理危机干预与转移。

北京军区总医院医学成瘾科. 中国青少年心理成长基地. 网络成瘾.（工作心理医生）

北京卡尔卡斯教育咨询有限公司心理学工作室 心理咨询师 儿童青少年心

理学企业项目合作

中国青少年心理成长基地 心理医生

本科与研究生证书《国家劳动部心理咨询师》三级、二级认证

高级心理保健师资格证书（高级）

《国家劳动部心理咨询师》三级、二级认证。

中国心理卫生协会青少年心理卫生专业委员会会员

18. 荀焱

资深心理咨询师、培训师

全国妇联特聘心理专家

清华继续教育学院特约教师

首都科学讲堂公益大使

19. 雷淑兰

中国科学院大学应用心理学硕士

ACT（接纳承诺疗法）咨询师

国际语境行为科学协会会员

国际语境行为科学协会中国分会理事

全国职工健康促进工程健康心理委员会委员

北京市社会心理联合会志愿者工作委员会常务委员

中国领导科学研究会理事

首期中美 ACT 训练营

ACT 团体辅导工作坊

首届 DNA-V 青少年心理辅导技能训练营

中国科学院管理心理学高级研修班

ACT 初中高连续培训



20. 李琳琳

国家二级心理咨询师

动力取向心理咨询师

中小学心理咨询师

心理学讲师

讲座 100 余场

个案 1500+小时

21. 庞双望

中国心理学会评审制注册助理心理师

国家三级心理咨询师

助理社会工作师

北京朝阳区疾病预防控制中心 驻点心理社工

中国社会科学院大学研究生院 学工部

北京航空航天大学积极心理体验中心 兼职心理咨询师
北京中医药大学心理咨询中心 兼职心理咨询师
中央财经大学心理咨询中心 兼职心理咨询师
北京大学医学部心理咨询与治疗专业进修
中挪班两期精神动力学心理治疗连续培训
家庭治疗理论与实践两年制连续培训

22. 牛蕾

心理学硕士
国家二级心理咨询师
国际生涯规划师
5 年独立心理咨询实践，
心理咨询师培养计划
青少年生涯规划和国家生涯规划师双认证培训
顺义就业服务站心理咨询项目心理咨询师
北京大学学生心理咨询公益服务项目心理咨询师

23. 倪敏

心理咨询师
中科院心理所硕士心理治疗专业硕士
中国科学院心理所科研助理
北京大学学生心理健康教育与咨询中心心理咨询师

24. 张宝亮

心理咨询师
南阳师范学院应用心理学专业/本科
中科院心理所儿童青少年健康教育专业/在职研究生
海淀区教育卫生保健中心心理健康宣传科普建设工作
心理咨询师二级证书
教师资格证证书

编号: TZJWXM-2025-40-HT-002

通州区心理健康教育督导项目 合同书

甲方: 北京市通州区教师研修中心

乙方: 北京育兴教育科技有限公司



通讯地址或联系方式如发生变动，应立即书面通知对方，因未及时通知而造成的损失由通讯地址或联系方式变动方自行承担。

13.5 双方应及时签收对方送达至约定地点和指定接收人的来往信函；如确有充分证据证明一方无正当理由拒不签收的，视为拒绝签收一方已签收。

14. 合同效力及其他约定

14.1 本合同经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字，并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

14.2 本合同未尽事宜，由双方另行协商。对于本合同项下的任何修改、补充及变更，均应由双方协商一致并以书面形式做出，经双方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖合同专用章或公章后方为有效。相关修改、补充及变更的书面协议将构成本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

14.3 本合同一式 陆 份，甲乙双方各执 叁 份，均具有同等法律效力。

14.4 本合同包括以下

附件一 督导内容和方案

附件二 预算费用明细表

附件三 乙方资质及师资

以下无正文

本页为编号为 FZTWXM-2025-40-HT-002 《服务合同》签署页

甲方：北京市通州区教师研修中心

（公章或合同专用章）

法定代表人/授权代表签字：

乙方：北京育兴教育科技有限公司

（公章或合同专用章）

法定代表人/授权代表签字：

签订日期：2025年 11月 4 日