

北京市公安局平谷分局

视重通应用平台建设商务合同

根据《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,签署本合同。

甲方: 北京市公安局平谷分局
(盖章)



乙方: 北京光谷基业通信技术有限公司
(盖章)



法定代表人或授权代表: _____



(签字或签章)

法定代表人或授权代表: _____

(签字或签章)

日期: 2025年11月14日

日期: 2025年11月14日

甲方：北京市公安局平谷分局

地址：北京市平谷区府前街 21 号

联系人：胡杰

联系方式：010-89972205

乙方：北京光谷基业通信技术有限公司

地址：北京市海淀区四拨子车站路西平房 12-22 号 17-208 室

联系人：康奇

联系方式：18710088296

统一社会信用代码：9111010874471564XM

开户行：中国农业银行股份有限公司北京西三旗支行

银行账号：11082201040034477

一、总则

1.“合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

2.“合同总价”系指根据合同约定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

3.“货物”系指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切硬件、应用软件开发产品以及其它有关技术资料 and 材料。

4.“服务”系指根据合同约定乙方承担与供货有关的服务，如：硬件的供货、软件开发服务、安装、调试、培训、系统集成、质保、维护和合同中约定乙方应承担的其它义务。

5.组成本合同的文件包括：

- (1) 本合同全部条款。
- (2) 合同清单（附件 1）。
- (3) 项目实施人员清单（附件 2）。
- (4) 售后服务方案（附件 3）。
- (5) 合同保密协议（附件 4）。
- (6) 技术合同。

(7) 在合同履行过程中的变更协议 (如有)。

(8) 采购文件 (如有), 包括: 招标文件、投标文件, 谈判文件、响应文件, 磋商文件、响应文件, 单一来源采购文件、响应文件等政府采购文件, 以及直接采购、询价、遴选等文件。

二、合同标的

乙方需向甲方提供合同清单 (附件 1) 中列明的货物及服务。

三、价格与支付

1. 合同总价 (货物与服务)

本合同金额共计:

人民币小写: 3524400.00 元, 人民币大写: 叁佰伍拾贰万肆仟肆佰元整。

价格明细详见附件。

2. 支付

(1) 付款进度和条件:

① 合同签订生效后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总价 30% 预付款: 即人民币小写: 1057320.00 元, 人民币大写: 壹佰零伍万柒仟叁佰贰拾元整。

② 系统部署调试完成, 通过项目初验后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总价 40%: 即人民币小写: 1409760.00 元, 人民币大写: 壹佰肆拾万玖仟柒佰陆拾元整。

③ 项目最终验收合格且由乙方向甲方提交符合要求的履约保函正本后 15 个工作日内, 甲方向乙方支付合同总价的 30%: 即人民币小写: 1057320.00 元, 人民币大写: 壹佰零伍万柒仟叁佰贰拾元整。

(2) 结算付款方式: 转账。

(3) 每次甲方付款前, 乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

(4) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准, 经费未及时审批及拨款的, 甲方可根据经费批复视情况调整付款时间及比例, 且不视为甲方违约。如发生上述情况, 乙方承诺仍按本合同约定履行乙方义务。

3. 履约保证金 (以保函形式提交)

系统安装、调试完成, 终验合格后, 乙方应按照合同总价的 3% (人民币小写: 105732.00 元, 人民币大写: 壹拾万伍仟柒佰叁拾贰元整), 向其开户行申请开立银行保

函，并将保函正本作为本项目的履约保函，保函期限与维保期相同。

4.税金

本合同的合同总价为含税价。

四、建设周期

建设周期：自签订合同之日起，在 90 个日历日内实施完成，包括设备安装、软件调试、系统总调等。系统实施完成后 30 个日历日内完成初验，系统投入试运行。

经过 15 个日历日试运行后，且完成了技术合同所约定的内容，在 15 个日历日内完成项目终验，系统投入正式运行。

五、安装调试和验收

(1) 安装调试

乙方负责提供现场系统安装、集成、调试，并进行操作试验。应派遣技术人员 7 天×24 小时 到现场进行技术服务，提供安装调试过程中的各种文档资料，以便甲方能够掌握操作方法和维护方法。

(2) 项目初验

项目建设完成后，甲乙双方依据技术合同约定的系统功能和性能等要求，组织初验。验收合格后，双方签字认可，出具初验报告。

项目通过初验后进入为期 15 个日历日的试运行期，期间如发生问题，自发现问题之日起试运行期将予以延长 30 个日历日。

延长期限内，再次发生问题的，甲方有权根据本合同第九条的规定，解除合同并追究乙方的违约及赔偿责任。

(3) 项目最终验收

项目试运行期满，并完成技术合同所约定的内容后，甲乙双方共同组成验收小组，经甲方确认后按照技术合同约定的验收标准和甲方科技项目管理相关规定进行最终验收。验收应在甲方提供的各类硬件运行环境下进行，通过后出具最终验收报告。

验收不合格的，甲方有权根据本合同第九条的规定，解除合同并追究乙方的违约及赔偿责任。

六、质量保证及售后服务

1.乙方应保证货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和维护，使其在使用寿命期内应具有满意的性能。在货物使用寿命期之内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

2.乙方为项目提供免费维保，维保期3年，从项目通过最终验收合格之日起开始计算。对于维保期内更换的设备，从设备更换之日起重新计算免费维保期。其中对更换的存储设备提供故障设备不返还服务。

3.根据技术合同约定的，或者在免费维保期内，如果货物的数量、质量、型号和规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权以书面形式通知乙方，提出索赔。

4 免费维保期内，乙方在收到通知后2小时内进行响应，3个日历日内应免费维修或更换有缺陷的货物，如不能及时完成维修或更换的，甲方可采取必要的补救措施，风险和费用将由乙方承担。

5.遇节假日、敏感时期及突发重大事件时，乙方根据甲方要求派相关人员提供现场系统维护保障服务。

6.免费维保期内，乙方免费对本项目所提供的应用程序和定制开发软件进行版本升级和保修。如果甲方实际要求修改、更新、改版软件时，乙方应及时免费修改。

7.乙方负责为甲方技术人员免费提供必要的培训服务及现场技术支持。

8.免费维保期内，开发软件提供免费升级、改版和更新服务。

9.其他服务内容详见本项目采购文件。

七、知识产权

1.乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其专利权、著作权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉或仲裁。如果任何第三方对此提出起诉，乙方应负责与之交涉并承担由此引起的一切法律责任及经济损失。

2.本合同项下所开发软件的版权（含本项目所开发软件的全部源代码）权利归属如下：

(1) 本项目中乙方根据甲方需求定制开发部分（本项目版本）版权归甲方所有，项目终验合格后30个日历日内，乙方向甲方提供全部软件源代码。

(2) 甲方需对因本项目获知的乙方所有版权部分的全部源代码进行保密，非经乙方同意不得对任何第三方开放或允许任何第三方使用。

八、索赔

甲方向乙方提出货物质量不符和索赔要求时，乙方应根据甲方要求，按以下一个或多个综合的方法来处理该项索赔：

1. 同意拒收货物并用合同规定的相同货币归还拒收货物部分的货款，并应承担与此相关的所有直接损失和费用，包括由此产生的利息、银行费用、运费、保险费、检验费、储存费、装卸费、以及其它所有保管和维护被拒收货物所必需的费用。

2. 根据货物劣质，损害程度及甲方所受损失的范围降低货物的价格。

3. 将不符部分换成与合同规定的规格、质量、性能相符的新部件，乙方应承担甲方所承受的一切费用和损失。

4. 由乙方自费派出技术人员对货物的不符合有缺陷部分进行修改，如乙方不能派出技术人员时，甲方有权代为修改，由此产生的费用由乙方承担。

九、违约与解除

1. 违约责任

(1) 乙方不能按合同规定时间准时交付全部硬件设备或完成系统建设或软件开发的，甲方除根据合同约定采取其它补救措施外，有权要求乙方承担违约金。每延误 1 个日历日的违约金按合同总价的 0.5% 计收，直至全部硬件设备到货或完成系统建设或软件开发完成之日为止。逾期违约金的最高限额为合同总价的 10%。

(2) 乙方有其他违约行为的，甲方有权要求乙方承担合同总价 10% 的违约金。

(3) 甲方有权对乙方上述的违约行为进行累加计算，但是累加计算后的违约金总额最高为合同总价的 30%。

(4) 上述违约金不能补偿实际损失的，甲方有权向乙方继续追偿。乙方应当向甲方赔偿的损失范围包括但不限于甲方的直接经济损失、预期可得利益以及为实现债权而支出的律师费、保全费、诉讼费、保全保险费、公证费、鉴定费、调查费、差旅费等费用。

(5) 甲方有权从尚未支付的合同价款及乙方提交的履约保函中自行扣除上述违约金及损失赔偿金。甲方尚未支付的合同价款及乙方提交的履约保函不足以支付上述违约

金及损失赔偿金的，甲方有权向乙方继续主张权利。同时，乙方还应当补足履约保函金额。

2. 合同解除

(1) 乙方有下列情形之一的，在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出解除部分或全部合同：

①如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部货物，或者乙方提供的货物与服务不能满足合同要求的。

②如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

(2) 如果甲方根据第九条第2款第(1)项的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

(3) 如果甲方根据第九条第2款第(1)项的规定，解除了全部或部分合同，甲方有权根据本合同的履行情况和合同性质，要求乙方恢复原状（即双方互相返还货物及货款）或采取补救措施，并有权要求乙方赔偿甲方的全部损失。

十、争议的解决

合同履行或与合同有关的一切争端，应通过双方友好协商解决，如经友好协商不能解决，甲、乙双方均有权向甲方所在地法院提起诉讼。

十一、不可抗力

(1) 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的事件。当不可抗力事件发生时，执行合同的期限将相应延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

(2) 乙方应在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知甲方，并在不可抗力发生后15个日历日内，将有关证明文件直接送达甲方。

(3) 如果不可抗力影响延续90日以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行本合同的协议。

十二、其它

1. 转让与分包。本合同乙方不得转让或分包。

2.破产终止合同。如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

3.合同修改。任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的修改书。

4.通知。本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

5.与本合同配套签订的技术合同内容与本合同不一致的，以本合同约定为准。

6.法律适用。本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

7.其它约定条款：无。

十三、附则

1.本合同自双方法定代表人或授权代表签字（或签章）并加盖单位公章（或合同专用章）之日起生效。

2.本合同未尽事宜，经双方协商一致，可签订变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等法律效力。

3.本合同一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，具同等法律效力。

附件1:

合同清单

序号	名称	品牌和型号	主要技术要求	数量		单价	总价
				单位	数量		
1	专网-内网数据摆渡软件	宇视科技, SWP-BSP-AS	支持人脸、人体、机动车、非机动车数据、MAC数据、RFID数据通过FTP跨网闸摆渡	套	3	¥37,875.00	¥113,625.00
2	国产GPU计算单元1	宇视科技, VS-R3212S-AM(64G)	处理器:1*Hygon 3350(8核16线程, 3.0GHz)	台	3	¥24,160.00	¥72,480.00
3	数据对接软件	宇视科技, SWP-BSP-AS	支持数据类对接,支持与业务系统对接,实现在逃库、扒窃库等静态库、人口基本信息、车辆基本信息、违法犯罪信息、出行记录等信息的获取;	套	1	¥37,875.00	¥37,875.00
4	国产化计算单元2	宇视科技, VS-R3212S-AM(32G)	处理器:1*Hygon 3350(8核16线程, 3.0GHz)	台	1	¥21,000.00	¥21,000.00
5	智能分析服务基础软件	宇视科技, SWP-IA 6.0	支持管理一台通用GPU计算单元,且单台支持8张GPU卡	套	1	¥34,065.00	¥34,065.00
6	国产化GPU计算单元3	宇视科技, VS-R5328S-C2X	CPU:2*Hygon 7360(24核48线程, 2.2GHz)	台	1	¥64,150.00	¥64,150.00

7	通用 GPU 计算卡	宇视科技, UNV-Kunlun-G5	支持标准 PCIe 插槽, 支持算法快速迁移。支持配合“500 张/秒人脸图片并发分析授权”使用。	个	2	¥21,990.00	¥43,980.00
8	500 张/秒人脸图片并发分析授权	宇视科技, LIS-IA1580-0-FVAS-100	100 个全结构化分析授权, 共支持并发分析 100 路视频流或并发 500 张/秒人脸图片或并发 300 张/秒结构化图片或 2500W/天结构化图片的二次分析。	套	1	¥413,500.00	¥413,500.00
9	人脸数据分析服务软件	宇视科技, SWP-DBP 5.0	支持分布式集群部署, 数据量相同的情况下, 性能与集群节点数量成线性增长	套	1	¥78,750.00	¥78,750.00
10	人脸数据比对授权-100 万库容	宇视科技, LIS-DBP 5.0-C	人脸数据比对授权 \geq 100 万库容	套	10	¥199,500.00	¥1,995,000.00
11	国产化 GPU 计算单元 3	宇视科技, VS-R5328S-C2X	CPU: 2*Hygon 7360 (24 核 48 线程, 2.2GHz)	台	1	¥64,150.00	¥64,150.00
12	国产化 GPU 计算卡	宇视科技, UNV-Kunlun-G5	支持标准 PCIe 插槽, 支持算法快速迁移。支持配合“500 张/秒人脸图片并发分析授权”使用。	个	4	¥21,990.00	¥87,960.00
13	业务软件统一门户	宇视科技, SWP-BSP-Portal	支持统一登录, 提供平台功能统一门户, 用户可定制客户端功能选项	套	1	¥28,875.00	¥28,875.00

	软件						
14	视频及智能基础业务子系统软件	宇视科技, SWP-BSP-VIS	支持视频系统业务展示; 支持查看摄像机、轮切、组显示、轮巡资源	套	1	¥28,875.00	¥28,875.00
15	人员管控业务软件	宇视科技, SWP-SPS-ZDR	支持重点人底库新增、编辑和删除。	套	1	¥252,000.00	¥252,000.00
16	特征值下发应用软件	宇视科技, SWP-GA-HVS	支持人员特征值管理, 支持人员特征值库的展示和查询, 并可按照条件筛选过滤	套	1	¥13,860.00	¥13,860.00
17	特征值下发应用 20 个用户接入服务授权	宇视科技, LIS-GA-HVS@20	特征值下发应用 20 个用户接入服务授权	套	1	¥12,390.00	¥12,390.00
18	国产化计算单元 4	宇视科技, VS-R5320-B2X	CPU: 2*Hygon 5380(16核32线程, 2.5GHz)	台	1	¥49,965.00	¥49,965.00
19	基础支撑国产化计算单元 5	宇视科技, DVS5000	CPU: 1*Hygon 7360(24核48线程, 2.2GHz)	台	3	¥37,300.00	¥111,900.00
总价: 人民币小写: ¥3,524,400.00 元, 人民币大写: 叁佰伍拾贰万肆仟肆佰元整							

注: 硬件、软件的技术参数详见投标文件

附件2:

项目实施人员清单

序号	姓名	岗位
1	周国联	项目负责人（项目经理）
2	杨利建	项目实施和售后服务工程师
3	王云飞	项目实施和售后服务工程师
4	孟凡茗	项目实施和售后服务工程师
5	靳宝玉	安全保障工程师
6	陈迁钻	设备原厂宇视科技的售后服务团队人员（驻场）
7	陈华锋	设备原厂宇视科技的售后服务团队人员（驻场）
8	付建辉	设备原厂宇视科技的二线售后支持工程师
9	李国栋	设备原厂宇视科技的二线售后支持工程师
10	汪辉	设备厂家宇视科技产品研发技术专家
11	袁杰	设备厂家宇视科技产品研发技术专家

附件 3:

供应商售后服务方案

一、售后服务体系

要使设备处于完好工作状态，除日常的维护保养外，做好售后服务工作具有十分重要的意义。为了更好地使本项目系统设备在使用过程中良好运行，针对本项目，我司将依托现有服务体系，抽调骨干人员建立独立的售后服务和技术支持组织。我司通过统一的管理、培训、服务标准，使得用户享受到周到、完美、技术专业的服务。

二、售后服务响应机制

我们将以总部客户服务中心为主要技术支持基地，以勤恳、敬业的服务精神，凭借专业的技术支持队伍和完备的备品、备件系统，确保用户在保修期内能够稳健、安全、高效地运行。我们的服务措施将包括下列几个方面的内容。

（一）24 小时热线服务，随时恭候

我们的技术中心拥有完善的用户服务热线，随时接收用户的故障报告，同时设有各种服务资源，对用户的要求做出快速响应。另外，确保技术中心管理层对紧急情况做出反应，保证用户得到最满意的服务。

（二）全面、快速地服务指挥中心

技术中心会根据用户的不同问题或要求，转派至相应的部门或相关人员。对于技术问题会及时安排客户经理或相关责任工程师进行处理，缩短问题响应时间，避免因找不到用户指定工程师而造成延误。并且建立详尽的用户档案以便于问题追踪、回顾与分析。

（三）具有丰富经验的客户支持组

由具有丰富经验的工程师组成的用户支援组在接到客户需求后，立刻着手处

理问题，帮用户排忧解难。协助服务指挥中心调派合适的服务代表，协助问题的诊断处理：安排必要的备件和工具，达到与服务代表并行工作的目的，缩短问题响应、处理、解决的时间。

（四）用户档案专人管理

自本项目开始之日起，我们都为用户在技术服务中心建立了用户服务支持档案，并由技术服务中心和责任工程师及时更新、完善。根据档案可以有效地进行问题分析、追踪和处理，安排预防维护计划方案，并为专门的合同管理人员提供详细的资料。

三、设备厂家的原厂技术支持

在服务期间，如果需要现场技术支持，我司会迅速安排技术人员前往处理。如果遇到复杂故障或者重大活动保障期间，我司会协调设备厂家的设备厂家技术工程师与我司一起前往现场解决业务系统中发生的故障问题，现场服务包括以下内容：实时故障处理、系统设备维护、技术问题处理、现场客户培训、现场备件调测指导、现场监控系统运行监测等。

四、定期现场巡检

我司将免费为用户提供定期现场巡检以及电话回访，包括与用户进行座谈、交流。了解用户对我司提供产品的使用情况、对产品的意见及建议；每次巡检结束后，将向用户提供巡检报告，报告内容包括：系统性能、运行状况、稳定程度等，并对系统的优化和今后运行维护给出建议，指导用户使用设备设施，对用户的意见进行反馈并解决问题。

五、定期例行保养

- 1.系统基本检查，主要针对各个系统的设备除尘清洁。
- 2.对线路检查，对设备安装牢固度测试，系统运行检查。
- 3.对主要系统设备管理系统软件、程序运行及网络通讯的检测。

4.对相关系统设备记录的数据或记录进行检查。

5.对各个系统进行工作运行状态检测。

六、售后服务质量控制

为使用户能够享受到周到、完美、技术专业的质保服务，为用户享有的服务提供有力保障，我司制定了完美的质保服务保障措施，包括服务质量监控、服务报告制度、用户满意度调查制度、异常情况处理措施，全方位保障用户享受的服务质量。

（一）服务质量监控

我司建立了完备的服务质量监控体系，加强对服务项目的严格管理，从主动监控和被动监控两方面进行服务质量的控制。主动监控主要是通过定期提供服务报告，发现问题，及时督促改进。被动监控主要是建立总经理投诉专线，并借助成熟的公司级用户满意度调查体系进行监控。

（二）服务报告制度

为确保项目工程的服务质量，并让用户更清晰地了解服务实施情况，技术支持中心将定期提供服务实施报告。内容包括该时间段的实施服务的类型、数量、解决方案、安全策略建议，使用户可以全面地了解设备的运行状况，以便做出正确的决策。

（三）用户满意度调查制度

我司拥有完善的服务质量监控体系，每季度均由总经理直属的中立部门，采取电话回访、上门拜访等方式，对公司各个部门的工作质量进行满意度调查。

（四）异常情况处理

我司建立总经理投诉专线，按照公司服务的投诉处理流程准确及时地处理用户的投诉；如果一线服务机构提供的服务不能满足用户的需求，用户有权要求总经理调整一线服务机构人员。

七、售后服务团队人员

名称	姓名	年龄	学历	职称证书（如有）或从业资格证书	岗位名称	从业年限	备注
项目负责人	周国联	48	大学本科	一级建造师、建筑施工企业项目负责人	项目负责人（项目经理）	26年	无
其他团队人员	杨利建	47	大学本科	建筑施工企业综合类专职安全生产管理人员、焊接与热切割作业、低压电工	项目实施和售后服务工程师	26年	无
	王云飞	43	大学本科	焊接与热切割作业、低压电工、高处作业、施工员	项目实施和售后服务工程师	21年	无
	孟凡茗	27	大学本科	建筑施工企业综合类专职安全生产管理人员、制冷与空调作业、高压电工	项目实施和售后服务工程师	5年	无
	靳宝玉	44	大学本科	建筑施工企业综合类专职安全生产管理人员、建筑电工、制冷与空调作业、资料员	安全保障工程师	22年	无
	陈迁钻	38	大学本科	高级工程师	设备原厂宇视的售后服务团队人员(驻场)	16年	无
	陈华锋	36	大学本科	高级工程师	设备原厂宇视的售后服务团队人员(驻场)	14年	无
	付建辉	42	大学本科	高级工程师	设备原厂宇视的二线售后支持工程师	20年	无
	李国栋	35	大学本科	高级工程师	设备原厂宇视的二线售后支持工程师	14年	无
	汪辉	48	大学本科	高级工程师	设备厂家宇视产品研发技术专家	26年	无
	袁杰	51	大学本科	高级工程师	设备厂家宇视产品研发技术专家	29年	无

八、售后巡检方案

故障问题的申报都是在出现问题后才进行处理,并且工程师当时不在现场都会产生处理问题时间延迟,为了预防故障问题的发生,以及尽快发现问题,就必须做好系统日常健康维护工作,以预防为主,尽早发现问题并解决问题,因此针对本项目,我们为用户提供系统定期巡检服务,提前预防各种问题的隐患。

定期巡检是对整个系统运行状况控制的有效手段,针对本项目我司提供完善的巡检服务。通过服务工程师对系统的巡检,能够全面地了解 and 掌握整个系统的运行情况,提早发现系统异常和隐患,及时对问题进行分析、上报和处置,将系统故障发生的可能性降到最低,防患于未然。

系统巡检工作将包括对系统内核日志监控,定时任务日志监控,系统基本网络服务进程监控,系统利用率,系统磁盘利用率,进程系统资源监控,应用日志监控,安全系统日志监控,服务运行状况监控以及设备温度、湿度、清洁度等是否正常;做好擦拭设备、清理遮挡物等工作;检查性能方面如电源、网络连接等是否正常等。系统监测的主要目的在于发现系统的潜在问题并加以解决,以降低系统故障的发生率,同时对系统发生的问题做及时的响应。系统监测发现的潜在问题或问题及解决方法会记录成文档同时体现于定期的巡检服务报告中。

针对用户的系统维护服务,我司采用专人现场系统维护支持模式,由专人负责专项事务,与用户一起设计系统健康维护方案,按照系统健康维护方案维护系统,负责整个维护项目的现场协调、联络及有关方面的运行维护,服务文档的管理也由专人负责,以确保系统的正常运行和管理的规范高效。同时,结合我司的7×24小时的售后技术服务支持服务体系,通过7×24小时支持服务热线,随时响应用户的服务请求。

设备制造厂商售后服务方案

一、售后服务体系

宇视科技在全国建立了 30 个区域技术支持中心，1 个备件分拨中心和 30 个区域备件库，通过先进的通信技术与总部的技术服务平台连接，完成客户档案、维护经验案例、备件库存、产品发布等信息的共享；原厂专职售后服务人员有 300 人，有 50 余家短名单服务商、200 余家代理商具有服务星级认证，通过专业认证培训 800 余人的服务商工程师专业队伍，共同组成有梯队的、遍布全国的、立体技术服务体系，向客户提供及时、迅速、专业的服务。

宇视科技全球服务呼叫中心负责对客户服务需求进行统一受理，对服务实施过程进行全流程监控，在服务受理和实施效果的两个关键环节进行确认。

宇视科技与合作伙伴共同细分各行业客户的服务需求，加强服务区域化，推行统一的服务规范、统一的服务流程、统一的质量监控工作，向客户明确服务内容和标准，主动、有针对性地开展各项服务。通过服务链条的各个环节的团结协作，共同构筑良好的宇视科技服务品牌，与最终客户共同发展。

宇视科技建立了统一的客户问题处理平台，将触角延伸到客户，快速响应客户需求，保证对用户的最终服务质量。

宇视科技在北京、杭州设立了 2 个客户服务中心，数十位资深产品专家和客户关怀工程师 7×24 小时统一受理来自客户的售后技术咨询、故障申报、设备硬件更换/维修、培训需求、服务产品咨询以及服务投诉与建议；同时，宇视科技呼叫中心还将通过服务质量监控系统对所有服务活动的交付质量进行统一监控，100%对客户回访，以客户意见作为客户需求是否满足的依据，建立统一的服务质量标准。宇视科技呼叫中心每天平均响应 500 多次服务请求，客户呼叫等待时间小于 20sec，呼损率低于 5%，客户服务满意度高达 95%。

宇视科技技术支持中心总部（TSC，Technical Support Center）拥有经验丰富

的服务专家，涵盖监控、存储、高清闯红灯违法抓拍设备、网络规划等 IP 所有领域。宇视科技技术支持中心拥有高素质的服务队伍，所有人员具有本科及以上学历，80%的成员具有 8 年以上大型解决方案服务经验。

通过客户服务热线、FAX、功能丰富的网站、专用 E-MAIL 账号和必要的现场服务提供称为“E-Support”的服务。服务内容主要包括：集中客户问题管理、故障及时响应处理、丰富的产品资料 and 知识案例库、工程项目管理和质量管理、大型网络的规划和实施、客户设备故障档案管理和客户定制个性化服务。通过建立完善的面向全球的服务网络，持续、高效、快捷地向客户提供专业化、标准化、多元化的服务。技术支持中心每年处理各类产品技术问题 5000 余个，及时解决率 99.9%。

宇视公司 TSC 中心设有 7×24 小时的 RSC（远程支援中心），提供全天候不间断的远程技术服务，可随时接收故障的反馈和申报，宇视公司将根据故障报告内容对问题进行分级，在规定的时间内对申报的问题进行第一时间的响应及解决。

宇视公司承诺对本项目产品提供：7×24 小时远程支持服务；技术论坛与知识案例库支持服务。为了确保客户业务在遇到问题时能够短时间快速恢复正常运行状态，宇视根据产品层次的不同，制定有效的备件策略，保证备件有效及时。宇视科技备件中心（SPC，Spare Parts Center）是支撑宇视科技服务能力和承诺的重要机构，依托位于杭州分拨中心以及遍布全国主要城市的 30 个区域备件中心，建成了系统化、标准化、现代化的备件物流管理系统。宇视科技备件中心通过科学地进行备件仓储分析和管理的，能够向客户提供高效的备件服务，最大限度地保障客户系统的平稳运行。

为了充分发挥渠道对本土市场有最直接和最清晰的了解优势，能够最及时、最大限度地满足用户、响应用户对于服务的需求，宇视科技也积极培养和发展了一批高质量的渠道服务商，拥有了聚集在宇视科技品牌下的 800 名渠道技术精英。

星级代理商(为通过宇视科技认证培训考核并满足指定服务星级要求的项目供货代理商,以下简称星级代理商)承担对最终客户工程安装、调试、设备维护等直接服务工作,宇视科技通过服务区域化对代理商提供有力的支持,例如服务规范标准、面对面的培训、更有针对性的技术交流、本地化备件支持和及时的现场技术支持。这些区域化服务都将极大地增强代理商向最终客户提供更加良好的服务的能力,支持代理商的服务发展。在统一服务品牌下,发展服务资源,与代理商一起打造统一服务品牌的宇视科技服务链,实现客户、代理商和宇视科技的共赢发展。

渠道服务管理部以专业认证培训、日常渠道技术及服务规范性培训的培养渠道,通过政策引导、服务星级管理、业务平台开放等方式与渠道代理商形成良性的交流互动和服务资源整合,以实现了统一的服务规范、统一的服务流程、统一的服务质量监管,使专业、快捷、规范的服务直达客户。

二、备品备件服务

在设备的保修服务中,备品备件的准备和运输是决定保修服务的重要因素。

本项目的备品备件,主要是在一些大量使用的关键部件发生故障时,在等待更换故障部件的周期中提供顶替工作、保证用户网络不致中断的后备措施。

我司针对本项目的备件原则是“好件先行”,在判断用户设备是由于硬件故障所导致,我司将在前往设备所在地时调配或携带相应的备品备件,我司将更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品,以保障设备的连续正常使用。损坏部件返回厂家更换,换回部件再由我方人员重新安装配置,替回顶替备件。

三、7×24 热线支持

我司提供 7×24 小时远程在线技术支持服务,服务内容包括:提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修受理、培训需求受理以及服务政策咨询等服务内容。

四、软件系统维护升级

我司采用积极的方式，深入了解用户的运行与网络环境，随时与用户的系统维护人员进行沟通交流，对系统隐患进行检查，与用户共同分析网络可能存在的问题，帮助用户发现潜在危机，防患于未然，确保系统持续工作、业务顺利开展。

针对本项目，软件版本支持服务在服务有效期内，我司提供原厂授权的项目涉及设备的主机软件的维护性版本，如软件补丁、更新软件，以及这些软件的配套文档资料的服务。

五、售后技术支持与服务措施

电话支持服务：客户的系统管理员或系统管理维护人员随时可与我司直接电话联系，由我们的工程师和软件工程师通过电话向用户提供专业的技术咨询，以最快的速度解决用户系统中出现的问题，并提供全天候、无周末、快速响应服务。对于我司提供的所有硬盘录像系统均安装了独一无二的快速恢复系统，只要是软件方面的故障引发系统不能正常工作，任何工作人员即使没有计算机基础的工作人员也可以在短时间内恢复系统，并使系统正常工作。

现场维护服务：当我们的工程师通过电话无法及时排除问题时，我们会迅速派遣工程师并带所需一切工具来到现场进行维护工作，直到所有问题被解决为止，如果问题不能当场解决，我司先换后修，用新产品替换，待故障产品修复后再换回。

设备维修服务：我们对免费维护期内的系统设备提供现场维护和更换服务，对后续保用服务合同内指定的所有设备提供保修和保养服务。

技术支持服务：我们会指定工程师负责指定用户的维护工作，这样，用户的维护请求可以得到最快地响应，能更快地提出建议并解决问题。

保修登记：系统验收合格后，我们会建立完整的用户系统设备配置及免费维护档案，以便随时查阅用户系统的原始维护记录，为系统的维护提供参考资料。

六、设备制造厂商针对本项目的售后服务承诺函

uniview

宇视科技售后服务承诺

浙江宇视科技有限公司（简称“宇视科技”）深知售后服务对于客户重要性，为此建立了遍布全国的服务机构。除公司总部设有完备的技术支援平台外，还在全国建立了31个售后服务中心，专职人员规模超过800人的技术支援体系，同时还在各省市派遣有售后服务工程师。宇视科技本着用户至上的原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、统一的服务标准、强大的支持后盾、良好的地域覆盖优势，承诺给北京光谷基业通信技术有限公司和此项目合作伙伴提供及时、高效、可靠的服务。

宇视科技技术支持中心设有7×24小时的RSC（远程支援中心），提供全天候无间断的远程技术服务，可随时接收故障的反馈和申报，宇视科技将根据故障报告内容对问题进行分级，在规定的时间内对申报的问题进行第一时间的响应及解决。

根据视重通应用平台建设 项目编号：11011725210200009492-XM001 项目中监控系统的需要，宇视科技承诺对本项目产品提供：7×24小时远程支持服务；知识案例库支持服务；提供 3 年快速维修或更换服务，在 3 年内用户的监控设备出现硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。宇视科技拥有多年的视频监控售后服务经验，遍布全国主要城市的服务资源将快速对您的售后需求进行服务响应，使您的故障设备得到及时修复，保证您的业务在最短时间内恢复正常。

在服务的有效期内，用户将得到所购设备最新的主机软件的维护性版本并享有与原有软件相同的许可权利，如软件补丁、更新软件及其配套文档资料。

以上是宇视科技服务能力与服务标准的承诺，具体宇视科技为本项目提供的维保年限与维保内容以客户或代理商跟宇视科技（或宇视科技总代）签订的项目合同为准。

浙江宇视科技有限公司
2025年10月14日



附件 4:

合同保密协议

根据相关法律规定和公安机关保密工作要求，双方就视重通应用平台建设合同保密事宜达成如下一致意见：

- 1.甲乙双方参与上述合同事项的工作人员均应遵守本协议。
- 2.甲方有义务告知乙方本合同涉及国家秘密、警务工作秘密情况及相关要求。
- 3.乙方对合同履行过程中知悉的全部信息数据、文件资料负有保密义务，未经甲方许可，乙方不得向任何第三方泄露。除甲方明确告知保密期限外，乙方的保密义务为长期。
- 4.甲乙双方应严格遵守保密管理规定，严禁通过微信、邮箱等互联网方式发布、传输本合同涉及国家秘密、警务工作秘密信息。
- 5.乙方应认真保管甲方提供的信息数据、资料文件，不得自行复制留存，使用完成后须马上归还甲方。
- 6.乙方应保证单位资质、人员、技术、设备符合甲方的保密要求，参与、接触、知悉甲方涉密工作的人员，未经甲方许可，不得更换。
- 7.合同履行期间，乙方应掌握其工作人员资质、自然情况，并就其工作人员的保密义务责任承担法律上的担保责任，保证在发生泄密情况后，能为甲方提供查找相关工作人员及泄密原因的线索和证据。
- 8.因乙方原因泄密的，甲方有权解除视重通应用平台建设合同，并有权要求乙方承担合同总价 30%的违约金。对因泄密所造成的后果，乙方还应当承担相应的法律责任（包括并不限于承担赔偿责任等）。

9.本协议自双方盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

日期：2025年11月14日

平谷分局

乙方（盖章）：

日期：2025年11月14日

北京市公安局平谷分局 视重通应用平台建设技术合同

一、总则

根据《中华人民共和国民法典》及《北京市公安局平谷分局视重通应用平台建设商务合同》（以下简称“商务合同”）约定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就“视重通应用平台建设”项目（以下简称“本项目”）的技术实现、系统部署、功能验证等事宜达成一致，签署本技术合同。本合同未尽事宜，参照商务合同约定执行；与商务合同内容冲突的，以商务合同为准。

二、项目概况

（一）项目背景

为提升北京市公安局平谷分局（以下简称“甲方”）对重点人员（ZDR）的精细化管控能力、视频图像解析与应用效率，实现与北京市公安局视图库、公安信息网的无缝对接，甲方委托北京光谷基业通信技术有限公司（以下简称“乙方”）建设视重通应用平台，满足公安部及北京市公安局关于 ZDR 特征值下发、轨迹追踪、人脸比对等业务要求。

（二）项目目标

1. 完成公安信息网 ZDR 系统部署，实现全国 ZDR 特征值接收、重点人布控告警、轨迹查询及人员档案管理；
2. 升级视频图像信息数据库，支持基于 GA/T1400 扩展协议的 ZDR 数据加密传输与同步；
3. 构建视图解析能力，实现人脸/车辆属性提取、黑白名单布控、以图搜图等功能；
4. 保障系统符合国家及公安行业技术标准，硬件设备国产化适配，软件功能满足



基层实战需求。

（三）项目周期

与商务合同第四条、第五条一致。

三、双方技术责任

（一）甲方技术责任

1. 提供本项目所需的现场环境（含机房场地、电源、网络接口等），确保公安信息网、公安视频专网的网络连通性；
2. 提供现有系统资料，明确 ZDR 管控业务的具体需求；
3. 配合乙方进行系统测试与验收，指派技术人员参与需求确认、测试用例评审及验收过程；
4. 提供 ZDR 底库基础数据，确保数据合法性与完整性；
5. 遵守本合同约定的技术保密义务，不得向第三方泄露乙方提供的系统设计方案、源代码等技术资料。

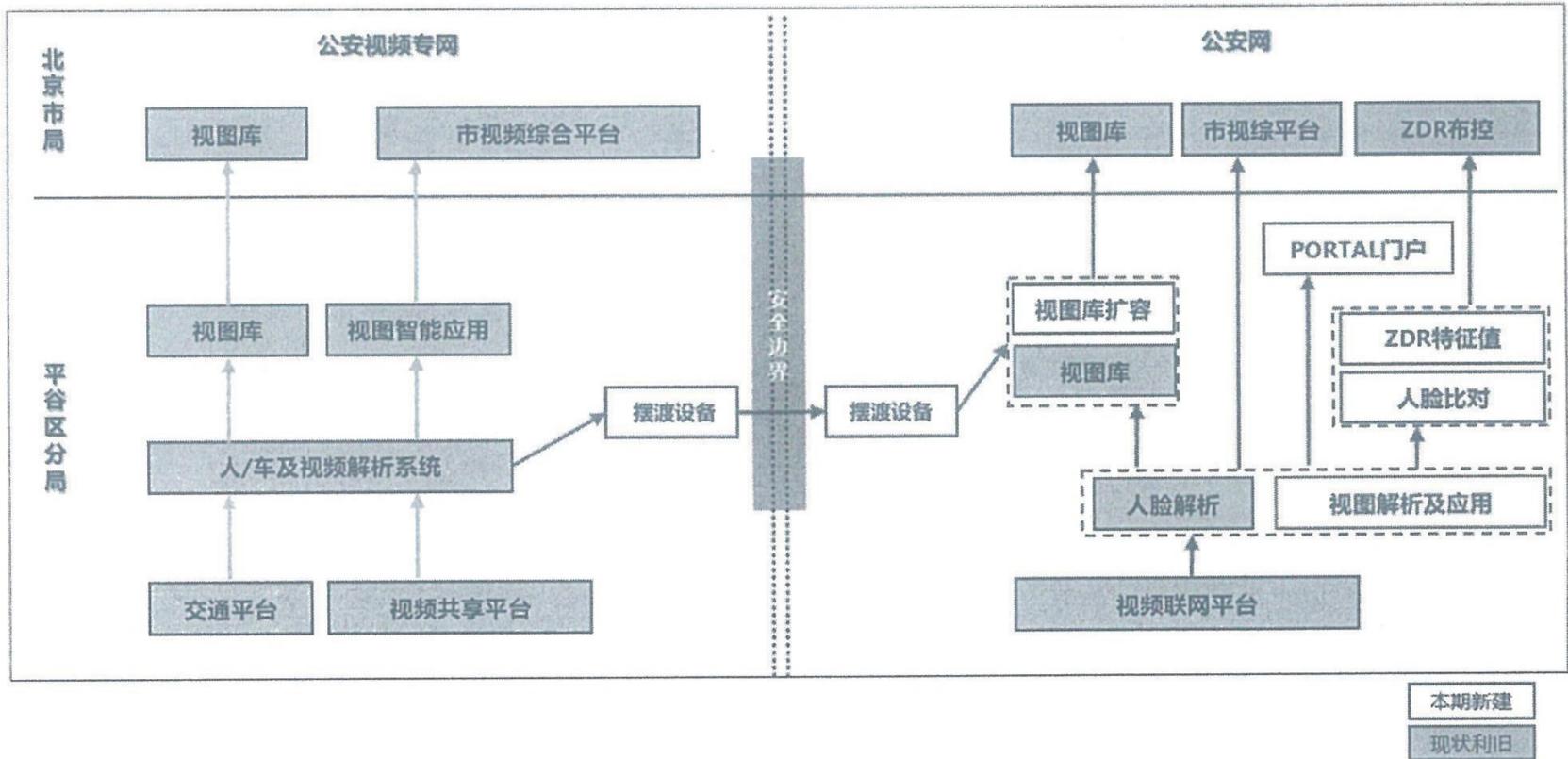
（二）乙方技术责任

1. 依据本合同“建设标准”及“技术参数”，完成系统整体设计，设计方案需经甲方书面确认后方可实施；
2. 负责硬件设备的采购、运输、安装与国产化适配，确保设备型号、参数与本合同及商务合同附件 1 一致；
3. 负责软件系统的开发、部署与调试，包括 ZDR 管理应用、视图解析软件、数据摆渡软件等，确保功能与本合同约定一致；
4. 配合甲方完成与北京市公安局视图库、公安信息网的对接测试，确保数据交互合规；
5. 提供技术资料交付、人员培训、质保期维护等服务，确保甲方人员具备系统独立操作与维护能力；

6. 保障系统数据安全，采用加密传输、权限管控等措施，防止 ZDR 数据、人脸数据泄露。

四、平台系统整体架构

乙方需按照以下架构完成系统建设，确保各模块互联互通、功能闭环：



(一) 整体网络架构

系统部署于甲方公安信息网与公安视频专网，通过安全边界与摆渡设备实现跨网数据交互，具体架构如下：

公安信息网：部署 ZDR 系统、视频图像信息数据库、重点人管控应用模块，对接北京市公安局 ZDR 布控平台与视图库；

公安视频专网：部署视图解析及应用模块、视频共享平台，接入前端相机实时视频流；

数据交互：通过专网-内网数据摆渡软件实现人脸、车辆等数据的加密传输，确保跨网数据安全。

(二) 核心模块功能

1. 公安信息网 ZDR 系统

(1) ZDR 特征值管理：接收省级平台下发的 ZDR 特征数据，存储并同步至算法引

擎，支持特征数据更新、状态查询；

(2) 重点人布控告警：支持按姓名、身份证号创建布控任务，当动态抓拍人脸与 ZDR 特征比对相似度超过阈值（可配置，默认 $\geq 85\%$ ）时，实时推送告警信息（含抓拍时间、地点、相似度）；

(3) 轨迹查询与档案管理：支持按时间、区域查询 ZDR 人员轨迹，生成多维度轨迹报表；建立 ZDR 人员全息档案（含基本信息、预警记录、关联人员/组织）。

2. 视频图像信息数据库

(1) 基于 GA/T1400 扩展协议对接公安部视频图像信息数据库，实现 ZDR 特征值、告警轨迹信息的加密上传；

(2) 支持视频图像数据的分类存储（如实时视频流、抓拍图片、结构化数据），提供数据检索接口（按时间、设备 ID、人员属性等）；

(3) 具备数据备份功能，定期（可配置，默认每日）备份 ZDR 特征数据、轨迹数据，备份保留期不低于 1 年。

3. 视图解析及应用系统

(1) 人像解析：对实时视频流/抓拍图片中的人脸进行属性提取（性别、年龄段、是否戴眼镜/口罩/微笑），结构化数据存储率 $\geq 95\%$ ，属性识别准确率 $\geq 90\%$ ；

(2) 名单库管理：支持创建黑名单库、白名单库，每个名单库支持 ≥ 10 万条人脸数据，支持库内人员增删改查；

(3) 布控告警管理：支持黑白名单布控任务创建（按相机点位、时间范围），告警记录支持按时间、相似度、地点筛选，告警响应时间 ≤ 3 秒；

(4) 以图搜图：支持上传人脸图片进行 1:N 检索（ $N \leq 100$ 万），检索响应时间 ≤ 10 秒，Top10 命中率 $\geq 90\%$ 。

4. 数据摆渡系统

通过“专网—内网数据摆渡软件”实现跨网数据传输，具体要求：

支持人脸、人体、机动车、非机动车数据的 FTP 跨网闸摆渡，摆渡性能 \geq 330Mbps；

提供 WEB 可视化管理界面，实时显示数据摆渡进度、服务运行状态、错误日志；
具备数据校验功能，确保跨网数据无丢失、无篡改（校验失败时自动重传，重传次数 \geq 3 次）。

五、平台建设标准

（一）技术依据

本项目建设需符合以下国家及公安行业标准：

《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）

《公安视频图像智能化建设应用指南》（公科信〔2020〕48 号）

《公共安全视频监控联网信息安全技术要求》（GB/T35114-2017）

《公安视频图像信息应用系统》（GA/T1400-2017）

《公共安全人脸识别应用图像技术要求》（GB/T35678-2017）

《公共安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》
（GB/T28181-2016）

其他公安部及北京市公安局发布的最新技术规范。

（二）国产化要求

1. 硬件设备：CPU 采用国产 Hygon 系列芯片，操作系统采用国产系统，确保符合公安国产化适配要求；

2. 软件系统：核心算法（如人脸比对、视频结构化）需具备自主知识产权，支持国产化硬件平台部署，无国外软件依赖。

（三）性能指标

1. 并发处理能力：人脸图片并发分析 \geq 500 张/秒（基于“500 张/秒人脸图片并发分析授权”），ZDR 特征比对 QPS \geq 50 条/秒；

2. 存储能力：支持 ≥ 2000 万人脸库容，结构化数据存储时间 ≥ 6 个月，视频录像存储时间 ≥ 30 天（可扩展）；

3. 响应时间：实时视频流解析延迟 $\leq 200\text{ms}$ ，人脸比对响应时间 ≤ 1 秒，告警信息推送延迟 ≤ 3 秒。

六、技术参数

本项目所需硬件设备、软件系统的技术参数需与商务合同附件 1 “合同清单” 完全一致，具体参数如下：

序号	产品名称	品牌型号	核心技术参数	数量	单位
1	专网—内网数据摆渡软件	宇视科技，SWP-BSP-AS	1. 支持人脸/人体/机动车/非机动车数据通过 FTP 跨网闸摆渡；2. WEB 可视化界面，显示服务状态与日志；3. 入口带宽 512Mbps，出口带宽 1024Mbps，摆渡性能 330Mbps；4. 结构化数据接入性能 1500 条/s	3	套
2	国产 GPU 计算单元 1	宇视科技，VS-R3212S-AM (64G)	1. CPU: 1 颗 Hygon 3350 (8 核 16 线程, 3.0GHz)；2. 内存 64G (4 插槽)，硬盘 4TB SATA (4 扩展槽位)；3. 接口: 1GE 管理口+2GE 业务口，支持 RAID0/1/10/5/6；4. 支持扩展 2 张单宽半高半长 GPU 卡，工作温度 5℃~35℃	3	台
3	数据对接软件	宇视科技，SWP-BSP-AS	1. 支持与业务系统对接，获取在逃库、人口信息、车辆信息等；2. 单台支持 4 套 SDK/协议对接；3. 入口带宽 512Mbps，出口带宽 1024Mbps；4. 插件化设计，支持消息总线处理告警信息	1	套
4	国产化计算单元 2	宇视科技，VS-R3212S-AM (32G)	1. CPU: 1 颗 Hygon 3350 (8 核 16 线程, 3.0GHz)；2. 内存 32G (4 插槽)，硬盘 4TB SATA (4 扩展槽位)；3. 接口: 1GE 管理口+2GE 业务口，支持 RAID0/1/10/5/6；4. 支持扩展 2 张单宽半高半长 GPU 卡	1	台
5	智能分析服务基础软件	宇视科技，SWP-IA 6.0	1. 管理 1 台通用 GPU 计算单元，支持 8 张 GPU 卡；2. 集群管理与负载均衡；3. 支持超大人脸名单库、人脸属性检测（年龄/性别）、黑白名单布控、静态检索；4. 支持机动车/非机动车/行人分类检测与属性提取	1	套

序号	产品名称	品牌型号	核心技术参数	数量	单位
6	国产化 GPU 计算单元 3	宇视科技, VS-R5328S-C2X	1. CPU: 2 颗 Hygon 7360 (24 核 48 线程, 2.2GHz); 2. 内存 128G (32 插槽), 硬盘 4TB SATA; 3. 8 口 RAID 卡 (2G 缓存), 12 盘位背板; 4. 支持 8 张 GPU 卡, 2000W 双电源, 含国产操作系统	1	台
7	通用 GPU 计算卡	宇视科技, UNV-Kunlun-G5	1. 全长 PCIE 卡, 算力 140TOPS INT8/70TFLOPS FP16; 2. 内存 48GB LPDDR4X (带宽 204.8GB/s, 支持 ECC); 3. CPU 8core*1.9GHz, 编码算力 ≥ 255 张/秒 (400W 像素人脸图片); 4. PCIe 16 Gen4.0	2	张
8	500 张/秒人脸图片并发分析授权	宇视科技, LIS-IA15800-FVAS-100	1. 支持并发 500 张/秒人脸图片分析; 2. 人脸属性检测 (年龄/性别/眼镜)、黑名单布控告警、白名单匹配、静态检索; 3. 支持按时间段/点位/属性过图库检索	1	套
9	人脸数据分析服务软件	宇视科技, SWP-DBP 5.0	1. 分布式集群部署, 性能与节点数量线性增长; 2. 搭配 GPU 支持千万级实时布控、1: N 秒级比对; 3. 支持 2000 万库容, ≥ 20 个名单库; 4. 单 GPU 并发比对 150 张/s	1	套
10	人脸数据比对授权-100 万库容	宇视科技, LIS-DBP 5.0-C	人脸数据比对授权, 单套库容 ≥ 100 万	10	套
11	国产化 GPU 计算单元 3	宇视科技, VS-R5328S-C2X	与序号 6 参数一致	1	台
12	国产化 GPU 计算卡	宇视科技, UNV-Kunlun-G5	与序号 7 参数一致	4	张
13	业务软件统一门户软件	宇视科技, SWP-BSP-Portal	1. 统一登录、权限管理、服务状态监控; 2. 支持应用菜单自定义、界面模板切换 (登录页/首页 LOGO); 3. 告警筛选 (设备/类型/级别)、分组统计与分级转发; 4. 电子地图报警设备定位	1	套
14	视频及智能基础业务子系统软件	宇视科技, SWP-BSP-VIS	1. 视频查看 (摄像机/轮切/轮巡)、录像回放/下载; 2. 结构化分析任务创建 (实况/录像/卡口图片); 3. 人脸/车辆查询 (图片/属性)、以图搜人; 4. 黑白名单布控、告警展示与历史查询	1	套
15	人员管控业务软件	宇视科技,	1. 人员库管理 (新增/导入/编辑),	1	套

序号	产品名称	品牌型号	核心技术参数	数量	单位
		SWP-SPS-ZDR	支持静态库与 ZDR 库同步；2. 人员标记、预警统计（今日/累计）；3. 个体预警详情查看，支持人员研判		
16	特征值下发应用软件	宇视科技，SWP-GA-HVS	1. ZDR 特征值管理（查询/下发/删除）、轨迹统计（区域/行政区划）；2. 按算法厂家统计特征值版本/条数；3. 支持 1 万注册用户，并发操作 50 条/s	1	套
17	特征值下发应用 20 个用户接入服务授权	宇视科技，LIS-GA-HVS@20	特征值下发应用 20 个用户接入服务授权	1	套
18	国产化计算单元 4	宇视科技，VS-R5320-B2X	1. CPU: 2 颗 Hygon 5380（16 核 32 线程，2.5GHz）；2. 内存 256G（64GB4，16 插槽），硬盘 4TB SATA；3. 接口：4 千兆电口+10GB 双口万兆光卡（可选）；4. 含国产操作系统，支持资源查看与权限划分	1	台
19	基础支撑国产化计算单元 5	宇视科技，DVS5000	1. CPU: 1 颗 Hygon 7360（24 核 48 线程，2.2GHz）；2. 内存 128G（32 插槽），硬盘 4TB SATA；3. 8 口 RAID 卡（2G 缓存），12 盘位背板；4. 含国产操作系统，支持 CPU/内存使用状态监控，符合北京市公安局一体化对接要求	3	台

七、验收标准与流程

（一）验收依据

1. 本技术合同（含系统功能、技术参数、建设标准）；
2. 商务合同第五条（安装调试和验收）；
3. 国家及公安行业相关技术标准；
4. 甲乙双方确认的系统设计方案。

（二）验收指标

1. 功能验收

（1）ZDR 系统：能接收省级平台下发的 ZDR 特征值（接收成功率 $\geq 99\%$ ），布控告警准确率 $\geq 95\%$ ，轨迹查询完整度 $\geq 90\%$ ；

（2）视频图像数据库：能基于 GA/T1400 扩展协议上传/接收数据，数据同步延迟

≤10 秒，无数据丢失；

(3) 视图解析：人脸属性识别准确率（性别≥98%、年龄段≥90%），以图搜图 Top10 命中率≥90%，布控告警响应时间≤3 秒；

(4) 数据摆渡：跨网数据摆渡成功率≥99%，无数据篡改（通过 MD5 校验验证）。

2. 性能验收

(1) 硬件设备：GPU 计算单元 CPU 利用率≤70%（满负载时），内存使用率≤80%，设备无异常报错；

(2) 软件系统：人脸并发分析≥500 张/秒，ZDR 比对 QPS≥50 条/秒，系统连续运行 72 小时无宕机。

3. 文档验收

乙方需提交完整的技术文档（纸质版 1 套+电子版 1 份），包括但不限于：

系统设计方案（含网络拓扑、硬件配置、软件架构）；

技术手册（硬件安装手册、软件操作手册、维护手册）；

测试报告（功能测试报告、性能测试报告、对接测试报告）；

验收申请、初验/终验报告模板。

（三）验收流程

1. 初验

(1) 乙方完成建设后，向甲方提交《初验申请》及全套技术文档；

(2) 甲方在收到申请后 7 个日历日内组织初验，测试系统功能与性能；

(3) 初验合格：双方签署《初验报告》，系统进入试运行；

(4) 初验不合格：乙方需在 15 个日历日内整改，整改后重新申请初验。

2. 试运行

(1) 试运行期 15 个日历日，乙方需实时监控系統运行状态，解决试运行中出现

的问题（响应时间按本合同第十条第三款约定）；

(2) 试运行结束后，乙方提交《试运行报告》（含运行日志、问题整改记录），申请终验。

3. 终验

(1) 甲方在收到终验申请后 15 个日历日内组织终验，验证系统功能、性能及试运行整改情况；

(2) 终验合格：双方签署《终验报告》，系统正式投入运行；

(3) 终验不合格：乙方需在 30 个日历日内整改，整改仍不合格的，甲方有权按商务合同第九条追究违约责任。

八、技术资料交付

(一) 交付清单

序号	资料名称	交付要求	交付时间
1	系统设计方案	纸质版 1 套+电子版 (PDF+Word) 1 份	初验前 5 个日历日
2	技术手册（硬件+软件）	纸质版 1 套+电子版 (PDF) 1 份	初验前 5 个日历日
3	测试报告（功能+性能）	纸质版 1 套+电子版 (PDF) 1 份	初验前 3 个日历日
5	初验/终验报告模板	电子版 (Word) 1 份	初验前 3 个日历日
6	系统备份数据（含底库）	电子版（硬盘存储）1 份	终验后 10 个日历日

(二) 交付方式

纸质版：当面交付，甲方需出具《资料签收单》；

电子版：通过甲方指定的涉密存储设备交付，不得通过互联网传输。

九、技术培训

(一) 培训内容

培训阶段	培训主题	培训内容	培训对象
初验前	系统操作培训	软件界面操作（ZDR 布控、轨迹查询、以图搜图）、硬件设备基础维护	甲方操作人员（≥5 人）
终验前	系统维护培训	故障排查（软件报错、硬件异常）、数据备份与	甲方技术人员

培训阶段	培训主题	培训内容	培训对象
		恢复、系统升级操作	(≥3人)

(二) 培训要求

培训方式：现场培训（为主）+线上培训（辅助，质保期内免费）；

培训时长：每个阶段培训不少于2次，每次不少于8小时；

培训效果：确保操作人员能独立完成日常业务操作，技术人员能独立排查常见故障。

十、技术质保与维护

(一) 质保期

与商务合同第六条第2项一致，质保期3年，自系统终验合格之日起计算；质保期内更换的设备，质保期自更换之日起重新计算。

(二) 质保内容

1. 硬件：免费维修或更换故障设备（存储设备故障不返还），如CPU、GPU、硬盘等；
2. 软件：免费升级版本（维护性版本、bug修复），免费修改因业务需求调整的软件功能（如新增布控规则）；
3. 数据：免费提供数据安全维护（如数据备份、恢复、异常数据清理）。

(三) 响应机制

与商务合同第六条第4项一致：

1. 故障响应：乙方在收到甲方故障通知后2小时内远程响应；
2. 现场处理：远程无法解决的，乙方需在3个日历日内派人现场处理；
3. 重大故障：如系统宕机、数据丢失，乙方需在24小时内解决。

(四) 质保期后服务

质保期结束后，乙方仍需提供有偿技术支持，服务内容与费用由双方另行协商签订《维护合同》。

十一、技术保密

1. 乙方对在合同履行过程中知悉的甲方涉密信息负有长期保密义务，不得向第三方泄露；

2. 乙方对提供的系统设计方案、源代码等技术资料享有知识产权，甲方不得向第三方泄露或用于其他项目；

3. 违反本条款的，按商务合同附件4《合同保密协议》处理，乙方需承担合同总价30%的违约金，并赔偿甲方损失。

十二、技术违约责任

1. 乙方提供的系统功能/性能未达到本合同约定标准，需在15个日历日内整改；整改后仍不达标，甲方有权解除合同，乙方需支付合同总价10%的违约金；

2. 乙方未按时交付技术资料，每延误1个日历日，支付合同总价0.1%的违约金，违约金总额最高不超过合同总价的5%；

3. 乙方未按约定提供培训或质保服务，甲方有权扣除相应的合同款项，扣除金额按未履行服务的比例计算；

4. 甲方违反技术保密义务，需赔偿乙方因此遭受的损失。

十三、合同变更与补充

1. 本合同的变更、补充需经甲乙双方书面协商一致，签订《合同变更协议》，与本合同具有同等法律效力；

2. 本合同未尽事宜，参照商务合同约定执行；与商务合同冲突的，以商务合同为准。

十四、合同生效与终止

1. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效（与商务合同同步生效）；

2. 本合同为商务合同附件，一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，具同等法律效力；

3. 本合同中涉及的“ZDR”“视图库”等术语，与公安行业标准定义一致；

4. 本合同附件（如有）包括：系统拓扑图、测试用例、技术文档清单，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同在系统质保期届满、双方履行完所有义务后终止；若一方违约导致合同解除，本合同自《解除合同通知书》送达之日起终止。

甲方：北京市公安局平谷分局



(盖章)

乙方：北京光谷基业通信技术有限公司



(盖章)

法定代表人或授权代表：



(签字或签章)

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

日期：2015年11月14日

日期：2015年11月14日