

昌平区公共就业服务能力提升示范项目---就业创业赋
能中心、“家门口”就业服务站运营及公共就业服务人
员能力培养项目采购合同（服务类）

政府采购项目编号：11011425210200029304-XM001

履约地点：北京市昌平区

签订地点：北京市昌平区

签订时间：2025 年 11 月 26 日

采购人（甲方）：北京市昌平区人力资源和社会保障局

采购人地址：北京市昌平区政府街1号

供应商（乙方）：北京华普亿方科技集团股份有限公司

供应商地址：北京市海淀区海淀大街3号1幢20层1801-A2018-3





依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等与项目行业有关的法律法规，以及采购项目的《招标文件》，乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、标的信息

（一）采购标的

序号	采购品目名称	标的名称	数量 (数量单位)	标的金额 (元)	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及强制采购节能产品	是否涉及优先采购节能产品	是否涉及优先采购环境标志产品
1	其他就业服务	昌平区公共就业服务能力提升示范项目---就业创业赋能中心、“家门口”就业服务站运营及公共就业服务人员能力培养项目	1	14178633	租赁与商业服务	否	否	否	否	否

（二）项目概况

根据《北京市昌平区公共就业服务能力提升示范项目实施方案》，为进一步完善公共就业服务体系，通过运营昌平区就业创业赋能中心、回天地区就业创业赋能中心及 22 个镇街“家门口”就业服务站，同步加强公共就业服务人员能力培养，全面提升服务效率、专业水准与个性化服务能力，构建“区级赋能中心 + 区域赋能中心 + 家

门口服务站” 三级高效便捷的公共就业服务体系，推动公共就业服务向基层深度延伸、实现全域覆盖。

（三）项目目标

供应商需在2年服务周期内，完成1个区级就业创业赋能中心、1个回天就业创业赋能中心、22个“家门口”就业服务站的标准化运营（其中包含5个特色站点），开展不少于10000人次公共就业服务人员能力培养，构建“三级联动、数字赋能、精准匹配”的公共就业服务模式。具体项目目标要求为：

1. 招聘、培训等公共就业服务活动高频开展，保证不低于每周1场的频次，且累计服务活动超1200场次。

2. 昌平区就业创业赋能中心、回天就业创业赋能中心分别促进4300人、4200人城镇登记失业人员就业和本市农村劳动力就业参保任务，实施岗前技能人才培养并推动就业500人。22个“家门口”就业服务站促进11000人登记失业人员就业和本市农村劳动力就业参保目标，促进城镇新参保就业人数达5000人。

3. 离校未就业毕业生帮扶就业率达90%，“一对一”联系率始终保持100%；公共就业服务满意度、就业扶持政策经办服务满意度均稳定在95%，职业技能培训对象满意度达92%。其中，针对高校毕业生，昌平区、回天赋能中心各完成500人服务任务，“家门口”就业服务站完成2200人服务目标。

4. 针对就业困难群体，昌平区、回天赋能中心各助力500名城镇就业困难人员促进就业，家门口就业服务站促进3300人就业，零就业家庭、登记失业人员帮扶率保持100%。针对登记失业人员、农村劳动力、脱贫劳动力等群体，服务总量达69000人。

5. 开展不少于1万人次公共就业服务人员能力培养。

二、服务要求

（一）空间载体改造要求

1. 空间载体位置

昌平区就业创业赋能中心：乐华仕健康产业园 5 号楼。

回天就业创业赋能中心：霍营街道首开 LONG 街。

22 个“家门口”就业服务站：覆盖全区便民服务中心、商圈、孵化器等区域（含 5 个特色站点）。

2. 区级就业创业赋能中心功能区要求

供应商应当对昌平区就业创业赋能中心、回天赋能中心及 22 个“家门口”就业服务站进行实地勘测，并结合如下功能区要求对空间载体的场地布局、动线规划等进行设计改造，其中昌平区就业创业赋能中心、22 个“家门口”就业服务站相关设计改造工作应当于 2026 年 6 月 30 日前完成，回天就业创业赋能中心与采购人交付空间载体后 1 个月内完成设计改造工作。

（1）昌平区就业创业赋能中心功能区要求

便民就业服务功能区：提供零工对接、岗位查询、就业信息发布、政策宣传等便民服务，满足群众基础就业信息获取与岗位对接需求。

就业展示与智慧求职功能区：提供就业政策与典型案例展示、智能职业测评、简历优化、模拟面试等服务，通过数字化工具辅助求职者提升求职能力。同时处理企业招聘预约、青年求职咨询，搭建企业与求职者对接渠道。

职业指导与数据服务功能区：提供职业规划、求职能力测评、简历指导、直播带岗、微课录播等服务。整合并展示劳动市场供求、失业动态等核心就业数据，辅助就业决策。办理个人求职登记、岗位匹配推荐等业务，开展团体就业辅导活动。

创业孵化与人才服务功能区：提供创业政策咨询、融资对接、人才深度服务，组

织创业相关培训与指导，助力创业者落地项目、提升创业成功率。

综合活动与决策支撑功能区：承接就业相关实训营、技能研讨、成果交流等活动，提供会议与培训场地支持。辅助开展中心日常运营管理、就业工作决策研讨，为服务优化与政策落地提供支撑。

（2）回天就业创业赋能中心功能区要求

聚焦“新市民服务专区”，设置核心接待功能区，提供新市民就业帮扶、政策解答、服务引导等基础服务，契合区域人口密集特点，确保新市民便捷获取服务。提供自助式智慧就业服务，通过数据展示屏、就业创业一体机、AI 面试亭等设备，辅助新市民自助预约服务、提升求职技能。展示就业服务品牌文化与服务内容，扩大中心影响力。

设置新市民深度服务功能区，提供就业疑问初步分流与轻度指导，针对新市民技能水平、就业意向开展个性化职业规划、面试辅导、礼仪辅导。以小组团辅形式开展主题就业演练，满足新市民群体化就业需求。提供“一对一深度咨询”，解决新市民家庭照顾、通勤距离等个性化就业问题。设立矛盾调解场所，处理新市民就业过程中的零工薪酬争议、劳动合同纠纷等，保障新市民就业权益。

（3）22 个“家门口”就业服务站功能区要求

作为基层就业服务枢纽，设置基础就业服务功能区，提供岗位匹配、政策咨询、求职登记、技能培训报名、就业扶持政策申请指引等“一站式”服务，构建“15 分钟就业服务圈”，满足周边群众就近获取就业服务的需求。

设置特色服务功能区，对采购方指定的 22 个“家门口”就业服务站进行实地勘测，结合区域产业与人群需求，提供针对性服务，规划并改造建设不少于 5 个特色服务站点。

3. 构建品牌体系

区级就业创业赋能中心功能区（昌平区就业创业赋能中心、回天赋能中心及 22 个“家门口”就业服务站）设计改造过程中，应当同步完成 LOGO、基础视觉识别系统设计、宣传物料等体系设计，统一品牌形象。

（二）运营团队配置要求

1. 区级就业创业赋能中心：需配置不少于 6 名运营人员，涵盖导台咨询、活动策划、企业外联等职能。

2. 回天就业创业赋能中心：需配置不少于 4 名运营专员。

3. 22 个“家门口”就业服务站：需配置不少于 11 名运营人员，其中特色站点专职运营人员 5 人，标准站点运营人员 6 人。

为保证项目实施质量，供应商应当确保运营人员在 2026 年 6 月 30 日前到位项目并开展工作，运营人员应具备专科及以上学历，且要具有与本项目相关的项目参与经验（如载体空间运营经验、培训经验、创就业活动经验）。团队结构设计合理，保证项目的有效推进与落地。具体要求如下：

（1）项目实施团队的组织架构和主要职责和工作说明

供应商需根据项目实施任务的划分和描述，提出项目实施团队的组织架构和主要职责和工作说明，并根据供应商的实际情况，描述每个阶段投入的人员分工和资源计划，供应商应提供每一个团队成员的相应资历、工作经验、证书复印件、社保证明等。

（2）项目人员的稳定性保障

供应商必须保证项目组人员和角色充足，项目组成员稳定，不得随意更换，在投标阶段明确的主要项目组成员原则上必须在实施阶段参与本项目的工作，如需更换项目组成员，必须提前申请，并经过双方书面同意。

（3）项目人员的实施经验和背景

供应商的项目组核心成员应具备丰富的载体空间运营、培训、创就业活动组织实施经验，能够快速理解业务进行中的各类需求，并能够及时解决过程中的问题。

（4）项目人员的人数和资质要求

供应商应提供不少于 21 人的项目团队提供专业服务，其中项目负责人 1 名、根据具体交付的分项内容（培训、创就业活动、载体空间运营等），合理设置分项负责人 1 人，并在每个分项小组下匹配合理数量的小组成员，对不符合采购方要求的人员，采购方有权要求供应商在 3 日内完成人员更换。

（三）运营服务要求

需围绕“载体空间三级联动标准化+就业+创业”三大体系搭建运营服务框架，结合数智化工具与各级载体职能，通过活动、培训、咨询等方式提升服务效能，具体如下：

1. 搭建三级联动标准化服务体系

以区级赋能中心统筹资源、回天中心聚焦区域特色、22 个家门口服务站扎根基层为核心，搭建标准化服务机制、统一服务流程与标准。

2. 就业服务体系

依托三级载体，针对高校毕业生、就业困难者等重点群体，在岗位匹配、技能培训、参保跟进、招聘/培训活动等方面开展和提供多维度、体系化服务，确保服务满意度 $\geq 95\%$ ，离校未就业毕业生帮扶就业率 $\geq 90\%$ 。

3. 创业服务体系

依托区级、回天就业创业赋能中心及 22 个“家门口”服务站，开展创业服务，提供全周期孵化、创业培训，统筹区级核心资源，回天聚焦区域需求，家门口做宣传与需求反馈，通过搭建多维度创业服务体系，服务创业企业，汇聚创新创业要素，提

升创业成功率，进一步通过创业能力提升带动就业。

4. 公共就业服务人员能力提升体系

需覆盖昌平区各街道（乡镇）、社区（村）基层公共就业服务人员，总计 10000 人次，供应商负责课程开发、师资聘请、培训组织及效果评估等项目实施核心环节。

（四）数智化服务要求

1. 数字赋能目标

依托昌平就业信息平台以及各个功能区智能设备，开展岗位发布、求职登记、政策查询、培训报名、数据统计等日常运营工作，实现供需精准匹配，岗位推荐准确率达 80%，数字化服务覆盖率超 95%。

2. 智能化设备要求

智能设备配置与运维要求：需提供职业生涯规划一体机、AI 求职面试训练亭、数字人交互机等智能终端，供应商应当在 2026 年 6 月 30 日前完成设备进场安装部署全部工作，确保设备均可正常上线使用；后续供应商应当提供设备的运营维护服务。确保设备完好率 $\geq 98\%$ ，故障 2 小时内响应、48 小时内修复。同步完成设备操作培训，确保工作人员熟练使用。乙方所交付的仪器设备，所有权均归属于甲方所有，乙方不得用于其他项目，不得转租、转借或处置。

设备名称	配置	数量
数字人交互机	1. 显示屏 显示尺寸 ≥ 55 寸；物理分辨率 $\geq 2160*3840$ ；亮度 $\geq 350cd/m^2$ ；对比度 $\geq 3000:01:00$ ；响应时间 $\leq 8ms$ ；刷新率 $\geq 60Hz$ ；色深 $\geq 8bit+FRC$ 1.07G colors；色域 $\geq 72\%NTSC(CIE1931)$ ；可视角度 $\geq R/L\ 178(Typ.)$, U/D 178 (Typ.) 2. ★CPU CPU 性能 $\geq RK3588$ ，八核 64 位大小核架构，4*Cortex-A76+，4*Cortex-A55 3. GPU GPU 性能 $\geq ARM\ Mali-G610\ MC4$ ，支持高性能 2D 图像加速模块 4. NPU	2

	算力≥ 6TOPS，支持三核架构，支持 int4/int8/int16/FP16/BF16/TF32 5. 存储 存储容量≥ 128GB EMMC+8GB DDR4 6. 网络 支持移动网络、无线网络、有线网络，有线网络支持 1 路 M.2 接口，无线网络支持 2.4G/5G WIF1802.11a/b/g/n/ac/ax 2x2 MIMO Bluetooth y5.1 有线网络支持 1 路 10M/100M/1000M 自适应以太网 7. 接口类型 USB 口≥ 3 个 USB 2.0，2 个 USB 3.0，1 个 Type-C_OTG/HOST RS232 口≥ 2 路 RS232 接口；R485 口≥ 1 路 RS485 接口 8. 触控 触控点数≥ 10 点 9. 摄像头 像素≥ 500 万像素 10. *麦克风阵列 $\geq$线性 8MIC 阵列。支持主动降噪算法和回音消除电路 11. *多模态交互识别 边缘计算能力$\geq$RK3588 边缘计算能力，支持多模态音频分离抗干扰算法；支持唇型识别 12. 电源及功耗 输入电源：AC110-240V；额定功率 250W 13. 工作环境 工作温度支持-25℃+60℃；工作湿度支持 10%—90%	
ai 求职面 试训 练亭	1. 外尺寸：L140W125H233cm（公差± 3） 内尺寸：L123.4W114H203cm（公差± 3） 2. 材质： *冷轧钢板（质量标准(SPECIFICATION):QVLG 018-2023），加上高温粉末烤漆喷涂：柜体表面静电粉末喷涂，附着力≥ 2 级，涂层耐腐蚀 100h 后无锈蚀、剥落、起皱，符合 GB/T 3325-2024《金属家具通用技术条件》标准。粉末环保，符合欧盟 RoHS 指令标准（《CANPC24024535301》） *环保吸音棉：根据《EN 71-3:2019+A1:2021-可溶性元素含量》测试，参考 EN 71-3:2019+A1:2021，采用 ICP-OES 进行分析，六价铬用 IC-UV/LC-ICP-MS 进行分析，吸音棉可溶性元素含量符合环保安全标准 *E1 级隔音胶合板：采用 12-15mmE 环保胶合板，外表高温压贴三聚氰胺浸胶纸，甲醛释放量≤ 1.2mg/L（根据《GB 18580-2001》标准）。 *聚酯纤维艺术吸音板：根据 ISO 354: 2003 标准测试，吸声系数实测能达到 1.0（频率为 1000Hz 时）。舱体甲醛空气释放量≤ 0.07mg/m³，TVOC 含量≤ 0.45mg/m³，符合家具环保 E1 级等级。（根据《ZH2P2024-W657》标准） *隔声钢化玻璃：标准和技术要求:GB15763.2-2005《建筑用安全玻璃第2部分》，8mm 强化隔音钢化玻璃，实施规则 CNCA-C13-01:2014/3C 认证，安全耐用； 3. 占地面积:1.75 平方米、功能：电压 220V、功率：100W，净重约 382kg 4. 内配置：	24

	4.1. 照明系统 4000-6500K/LED 灯：护眼节能，满足日常所需，经久耐用 4.2. 通风系统：2 个双向静音风机(1 进 1 出)、1 个自然风口，电流:1.2A，功率:15W，尺寸 250*250*30mm(超)，转速:700，80RPM 风量:121CFM，风扇噪声:27db-A，低噪音运行，约 2min 循环/次 4.3. 内配置：悬挂式桌板 113*50*75cm(公差±3cm)，五孔插座/USB 接口*2，一个 2 位单控开关，一个圆形线孔，一张阻尼地毯：符合 SGS//SL52215301960201TX 标准，环保防火。 4. 外配置：1 根外接电线，铝质机械门锁，4 个万向轮和 4 个固定支撑柱 5. 产品颜色：外框白色；内饰颜色：银灰色 6. 空气声舱内到舱外隔音值：RW30±5db(A)，外到内隔音值：RW20±5db(A) (不同音频不同环境数据有偏差±5db)。测试环境白噪在 55db(A) 左右，产品通过专用分贝仪器测试数据：内音频达到 100 分贝左右，由内到外隔音降低约 30±5db(A)，外音频达到 90 分贝左右，由外到内隔音降低约：15±5db(A) 不同音频环境波动 5db(A) 属于正常	
职业生涯规划一体机	主机配置：H110+CPU:I5 8500，酷睿 i5，主频≥3.0GHz，DDR4 8G 内存，固态硬盘 256G 液晶屏:43 寸，屏幕比例 16: 9;分辨率:≥1920*1080;可视角度:89/89/89/89 (Typ.) (CR≥10);显示亮度:≥280cd/m²;对比度:1200:1;响应时间:4-8ms;使用寿命:60000 小时;工作温度:-30 度至+65 度;屏幕点距离:0.63*0.63mm 电容触摸屏:十点触摸屏;表面硬度:7H;透光率: >90%± 5%; 工作温度: -30° C~+75° C; 保持温度: -40° C~+85° C; 反应时间: ≤4ms; 触摸寿命: >6000 万次; 最大分辨率: 4096*4096 机柜: 标准 1.5mm 冷轧钢材质，主体 1.5-2.0mm 表面汽车烤漆，防磁防锈防静电 *双目摄像头：双目人脸识别，1/2.5" 工业级双目 500 万高清宽动态图像传感器，内嵌国密 IC，支持数据加密，最大 30 帧，无卡顿，0.1Lux 超低照效果，USB2.0 高速传输，-25℃~+60℃宽温度范围稳定工作，符合专业 USB-IF WHQL RoHS CE(4KV/8KV) 认证，标准 UVC 协议，兼容 Windows XP&7&8.1&LINUX&Andriod5.1 以上& MAC 多种系统。 *身份证+社保(二代) 身份证：符合 GA 450-2013《台式居民身份证阅读器通用技术要求》和 ISO/IEC 14443 TypeB 标准 保密模块：身份证核查系统专用模块 操作系统：WIN98/2000/XP/Win7/10/11/NT/UNIX/LINUX/Android 工作频率：13.56MHz±7kHz 读卡距离：0-50mm 阅读时间：<1S 工作频率：13.56MHz 天线表面电磁场强度 (Hmax) ≤7.5A/m rms; 天线表面法线方向 75px 处电磁场强度 (Hmin) ≥1.5A/m rms; 社保卡：支持符合社会保障卡阅读器通用技术的要求 支持标准:ISO/IEC 7816 1/2/3/4,符合 PBOC3.0 标准; 标准卡片类别:支持 5V/3V, T=0 和 T=1 的接触式 CPU 卡、逻辑加密卡 4442/4428、	24

	Memory 常见存储卡等；支持速率:12096~387096bps； 保护机制:具备短路保护，任何触点和电源短路均保护读写器和卡片； 卡槽数量:标准内嵌式 SAM 卡插槽 4 个； 卡拔插寿命:大于 300,000 次； 接触点: 8 个，有卡到位信息； 条码扫描模块: 支持各种常用一维码和二维码的识读 图像传感器: 640*480 CMOS 传感器 识别码制: 2D QR Code, Micro QR, 1D Code 128, EAN-13, EAN-8, Code 39, UPC-A, UPC-E, Codabar, Interleaved 2 of 5, ITF-6, ITF-14, ISBN, ISSN, Code 93, UCC/EAN-128, GS1 Databar, Matrix 2 of 5, Code 11, Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, AIM128, Plessey, MSI-Plessey 等所有常见二维码 识别精度: 5 mil 光源: LED (630nm $\pm$ 10nm) 视场角度: 64° (H) x 49.8° (V) 打印对比度: $\geq$ 25% 条码灵敏度: 旋转 360°、偏转$\pm$50°、倾斜$\pm$50° 通讯接口: USB、RS232 提示方式: 蜂鸣器 A4 黑白打印机 ★打印速度: 黑白/34 页每分钟，双面自动打印 首页输出时间: 黑色 6.3 秒 打印分辨率: 黑色 1200*1200 dpi 内存/处理器: 标配内存 256 MB, 最大 256MB 处理器: 双核 1200MHZ 无线功能: 内置双频 Wi-Fi; 通过 WEP、WPA / WPA2、WPA Enterprise 验证身份; 通过 AES 或 TKIP 加密; WPS; 无线直连 打印; 低功耗蓝牙 网口功能: 内置的 10/100/1000base TX 以太网、千兆以太网支持; 自动交叉以太网; 通过 802.1x 验证身份 标配纸张处理: 150 页接纸架, 250 页输入, 集成双面打印, 100 页多功能进纸器 选配纸张处理: 250 页进纸匣, 550 页进纸匣 支持的介质幅面: A4, A5, A6, B5 信纸, Executive, Folio, JIS-B5, Legal, Letter, Universal, Ofificio 麦克风阵列 1. 麦克阵列系统采用业界高性能 DSP 音频应用处理器, 超低功耗, 高性能 32 位 RIS 内核, 最高频率 240MHz, DSP 指令, 集成 FPU 浮点算法。 2. Audio ADC 4 channel Digital microphone, 支持 4 路高质量数字麦克风。 3 支持 2 路 Line output and input Audio-DAC, SNR$\geq$105dB。 4. 音频性能; 位宽最大值: 16 Bits, 采样率支持 8kHz-48K / (11.0125kHz / 12kHz / 16kHz / 22.025kHz / 24kHz / 32kHz / 44.1kHz / 48kHz)。	
--	---	--

	5. 上行和下行讯号的噪音削减。 6. 高度整合的混合讯号 IC, 含 on-chip ROM 码和 RAM 语音处理功能。 7. On-chip DSP 含硬体演算加速器。 8. 采用数位介面(PCM 或 I2S) 的 line-in 及 line-out 数位讯号。 9. USB 2.0 标准协议传输, 支持 6 个端点, 内置 PHY 协议进行数据传输, 可同步采集传输 4 路通道数字音频信号。 多路灯控板, 设备含功放、喇叭、风扇、网口、排插	
--	--	--

（五）项目实施计划

合同签订后 10 个工作日内, 供应商应当根据前述关于空间载体、运营团队、运营服务、数智化服务要求等提供内容清晰、要素齐全的项目书面实施方案及进度计划表, 明确各阶段核心任务、时间节点、责任分工及里程碑目标, 确保区级就业创业赋能中心、回天就业创业赋能中心、22 个“家门口”就业服务站于设计改造工作完成后 7 个工作日内正式投入运营。项目书面实施方案及进度计划表经采购人审核通过后, 供应商应当按照审定的方案和计划执行, 作为采购人考核的依据之一。

（六）应急措施要求

供应商须针对各类突发情况制定突发事件、紧急事故、安全生产、人员异动、公共危机与舆论危机应急预案。

（七）服务保障要求

为确保公共就业服务体系稳定高效运转, 供应商需对整体项目落地做好支撑保障方案。

三、合同定价方式、付款进度和支付方式

（一）本项目合同暂定总价款 14178633 元（含税）, 大写: 壹仟肆佰壹拾柒万捌仟陆佰叁拾叁元整, 具体以评审审定金额为准。

（二）服务期限: 2 年; 自 2025 年 11 月 26 日至 2027 年 11 月 25 日, 合同期满以后, 在乙方平台产生的数据仍然 100% 无偿共享给甲方, 乙方仍然协助甲方开展

家门口就业服务运营工作，但不再收取运营管理等任何费用。

（三）服务地点：北京市昌平区

（四）付款方式：

1. 双方签订本合同，乙方提交履约保函，且向甲方开具发票之日起7个工作日内，甲方向乙方支付合同暂定总金额的50%，即人民币7089316.5元（大写：柒佰零捌万玖仟叁佰壹拾陆元伍角）；

2. 乙方完成本合同约定的项目目标（包括服务活动、服务人数、促进就业人数、特色服务站点打造等）的35%后，应当向甲方提交书面验收申请；甲方验收确认目标完成度的，在收到乙方开具的发票且财政资金到位后向乙方支付合同暂定总金额的20%，即人民币2835726.6元（大写：贰佰捌拾叁万伍仟柒佰贰拾陆元陆角）；

3. 乙方完成本合同约定的项目目标（包括服务活动、服务人数、促进就业人数、特色服务站点打造等）的100%后，应当向甲方提交书面验收申请；甲方验收确认目标完成度的，在收到乙方开具的发票且财政资金到位后向乙方支付合同暂定总金额的20%，即人民币2835726.6元（大写：贰佰捌拾叁万伍仟柒佰贰拾陆元陆角）；

4. 项目运营服务期满后乙方应当提交书面运营服务报告并提出书面验收申请，项目经甲方验收合格且未发生重大不良影响的，甲方在项目结算评审完成且财政资金到位后，按照评审审定金额向乙方支付剩余款项。

（五）发票开具方式：根据甲方应付款金额，乙方开具等额增值税发票。

（六）所有付款将采用汇款方式支付，乙方指定账户资料：

户名：北京华普亿方科技集团股份有限公司

账号：0101014170015782

开户行：中国民生银行股份有限公司北京木樨地支行

四、履约保证金

为了保障本项目顺利实施，维护甲方合法权益，乙方应在合同签订后三日内按照合同暂定总额的 5%，向甲方提供履约保函。合同服务期满后，乙方履约完毕且未产生违约、赔偿等问题，甲方退还履约保函。

五、验收标准和方法

（一）空间载体改造

乙方按照本合同约定和目标要求完成项目空间载体改造后【15】个工作日内向甲方申请验收，甲方应组织验收小组根据服务要求进行验收，若验收合格，甲方应出具验收合格证书。若验收不合格，甲方应书面说明理由，乙方应在【30】个工作日内完成整改并重新提交验收。

（二）运营服务

乙方根据确定的运营服务的量化指标完成运营任务，在完成后【5】个工作日内向甲方提交运营服务报告并向甲方申请验收，甲方应组织召开评审会进行评估与验收，若验收合格，甲方应出具验收合格证书。若验收不合格，甲方应书面说明理由，乙方应在【10】个工作日内完成整改并重新提交验收。

（三）智能终端及数字化支撑

乙方按照服务要求提供智能终端及数字化支撑，在设备安装调试完毕【5】个工作日内向甲方申请验收，甲方应组织验收小组根据服务要求中规定的数量及规格要求进行验收，若验收合格，甲方应出具验收合格证书。若验收不合格，甲方应书面说明理由，乙方应在【10】个工作日内完成整改并重新提交验收。

若乙方对上述甲方的验收结论有异议的，应在收到书面验收意见后【10】个工作日内向甲方提出书面异议，双方应友好协商解决。

六、甲方的权利和义务

（一）甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。

（二）根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

（三）甲方如对服务内容进行重大调整的，应与乙方另行协商。

（四）甲方应全力协助配合乙方进行站点运营，提供线上线下宣传、活动运营、站点服务等支持。

（五）国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

七、乙方的权利和义务

（一）根据本合同的约定向甲方收取相关服务费用。

（二）接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

（三）乙方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（四）乙方在提供公益性服务过程中，不得收取额外费用，市场化服务除外（但应当事先获得甲方的书面批准），应严格遵守国家相关法律法规，不得牟取不正当利益。

（五）国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

八、保密义务

双方保证对执行本协议过程中获得的对方保密信息予以保密。未经信息提供方同意不得向第三方披露，并不得以本协议约定之外的方式下载使用这些信息。

前述双方的保密义务不适用于下列情况：

（一）该资料或信息非因对方违反本条款的原因已被公众知悉；

(二) 不承担保密义务的第三方善意获得该资料或信息；

(三) 此前该资料或信息已被对方掌握；

(四) 应行政机关、法院或法律的要求提供的。

九、违约责任

(一) 有下列情形之一的，甲方有权终止合作并解除合同，乙方应按合同暂定总额 10% 向甲方支付违约金。具体如下：

1. 合同履行过程中，乙方未按合同约定履行，经甲方书面通知后十日内仍不改正的；

2. 乙方借甲方名义开展不法行为或做出有损甲方形象的行为，给甲方造成不良社会影响或损失的；

3. 乙方违反其它相关法律、法规和监督管理规定情节严重的。

4. 项目数智化设备运行活跃度不足【75】%，或一年间故障率达到【20】%的；

5. 乙方运营项目一年内累计发生 12345 等投诉超过【10】次的；

(二) 乙方逾期完成任意阶段服务任务或者目标的，每逾期一日应当按照合同暂定总额的万分之一减收项目费用，逾期超过【90】个工作日的，甲方有权解除合同，并要求乙方按合同暂定总额 10% 支付违约金。

(三) 乙方未达成本合同约定的项目目标或甲方要求的（包括但不限于服务活动场次、服务人数、促进就业人数、满意度、特色站点打造等），最终项目费用按照目标完成度进行扣减（即【实际完成数量/应完成数量】*项目费用总额）。

(四) 若任何一方因不可抗力（指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，如自然灾害、社会异常事件以及上一级政府颁布的新法律、政策、行政措施等导致合同延迟履行或无法履行的情形）情况影响，导致延迟履行本合同的，应立即通知

对方，并提供证明材料，双方应友好商定处理。因不可抗力以致无法履行本合同的，双方可协商解除合同，不作违约论。

（五）因乙方原因无故解除或终止合同，甲方不再支付剩余合同款项，且乙方应按合同总额 10%向甲方支付违约金；

（六）因甲方自身原因中途解除或终止合同的，甲方除应按照乙方已经实际履行部分支付合同款项外，还应按合同总额 10%向乙方支付违约金。

（七）甲方有义务在规定的付款期限内向乙方支付应付款项，如出现逾期支付情况，则自逾期之日起，甲方应每日按照应付款项的万分之一向乙方支付违约金，但因财政审批或拨款流程导致的延迟付款，不视为甲方逾期。

十、不可抗事件处理

（一）在合同有效期内，任何一方因战争、洪灾、台风、地震等不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力事件影响期相同。

（二）受阻一方应在不可抗事件发生后尽快用电话通知对方并于事故发生后 7 天内将有关部门出具的证明文件等用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。

（三）不可抗事件延续 15 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、解决合同纠纷的方式

因履行本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，双方均有权向北京市昌平区人民法院提起诉讼。

十二、合同生效及其他

（一）合同经双方法定代表人（或主要负责人）或授权委托代理人签字并加盖公章，且乙方提供履约保函后生效。

(二) 政府采购合同履行中，甲方需追加与合同标的相同的货物的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。补充协议签订后，报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

(三) 本合同一式 6 份，自双方签章之日起生效。甲乙双方各持有 3 份，具有同等法律效力。

甲方：北京市昌平区人力资源和社会保障局（盖章）

法定代表人或主要负责人（授权代表）：

地 址：北京市昌平区政府街 1 号

开户银行：建行昌平支行

账号：11001009200058000021

签订时间：2025 年 11 月 26 日

乙方：北京华普亿方科技集团股份有限公司（盖章）

法定代表人或主要负责人（授权代表）：

地 址：北京市海淀区海淀大街 3 号 1 幢 20 层 1801-A2018-3

开户银行：中国民生银行股份有限公司北京木樨地支行

账号：0101014170015782

签订时间：2025 年 11 月 26 日

