

平谷区教育城域网运维项目（第二包）

软件升级服务合同

委托方（甲方）：北京市平谷区学校后勤事务中心

受托方（乙方）：中数通科（北京）信息技术有限公司

签订日期：2025 年 11 月 24 日

签订地点：北京



软件升级服务合同

委托方（甲方）：北京市平谷区学校后勤事务中心

住 所 地：北京市平谷区

法定代表人：郭建华

项目联系人：胡国华

联系方式：010-89981597

通讯地址：东南路与平安路交叉口往西南约 180 米

电 话：010-89981597 传 真：/

电子信箱：/

受托方（乙方）：中数通科（北京）信息技术有限公司

住 所 地：北京市海淀区

法定代表人：宋学丰

项目联系人：郭兵

联系方式：010-62670570

通讯地址：北京市海淀区西三旗建材城中路 19 号一层 105

电 话：010-62670570 传 真：010-62670570

电子信箱：cwd@zstk.com.cn

本合同甲方委托乙方就项目编号：HHZY-ZB-2025106-2；平谷区教育城域网运维项目（第二包）项目进行对全网安全管理平台进行升级，并更新病毒等识别座的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：对全网安全管理平台进行升级，并更新病毒等识别库。
2. 技术服务的内容：针对原有“新华三全网安全管理平台”系统进行软件升级、并补充业务授权、国产化操作系统及配套调试服务等。
3. 技术服务的方式：通过部署、调试等技术手段完成对原有“新华三全网安全管理平台”系统升级等。

第二条 乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1. 技术服务地点：采购人指定地点；
2. 技术服务期限：合同签订 30 日内完成；
3. 技术服务进度：30 日内完成平台升级、调试、试运行等；
4. 技术服务质量要求：以国家、地方、行业最新标准为准；
5. 技术服务质量期限要求：本项目免费质量保证期三年。免费质量保证期从验收合格之日起算。硬件、软件质保期内免费升级最新版本，系统升级完成后经过 7 天试运行期，性能指标达到技术规范书和验收规范的要求时，可进行验收，双方签署验收文件。

(1) 乙方提供的产品应是原装正品，符合国家质量检测标准，具有出厂检验证书、出厂合格证或国家鉴定合格证；

(2) 自系统安装工作一开始，供应商应允许采购人的工作人员一起参与系统升级、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作；

(3) 试运行通过后，采购人、成交人按合同中要求的参数、性能、数量和规格等内容进行验收，项目文档包括：需求文档、使用说明书、测试、验收报告等。在所有验收项全部达到相应要求后，由成交人出具《验收报告》，双方签署《验收报告》。

第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 提供技术资料：

- (1) 提供教育城域网内各校联系人及电话；
 - (2) 提供调试所需关键设备的访问信息；
 - (3) 提供教育城域网现有网络配置情况及策略需求。
2. 提供工作条件：
- (1) 地点：符合教育城域网平台设备调试的网络及场地条件；
 - (2) 时间：用网低峰期开始软件升级部署；
3. 其他： 无
4. 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式： 升级部署前

第四条 甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

1. 费用总额为： 陆拾捌万叁仟捌佰伍拾元整；683850.00 元；
2. 费用由甲方分期（一次或分期）支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后采购人向成交人支付合同额的 60%作为预付款（410310.00 元）；待平台升级完成验收合格后，采购人向成交人支付尾款至合同额的 100%；同时成交人需向采购人支付合同额的 3%（20515.5 元）做为项目的履约保证金（期限 1 年），到期后甲方无息返还乙方。（因本项目资金来源为财政资金，上述付款进度视采购人资金到位情况定）；

(2) 支付合同款的前提：财政资金到达采购人账户；

(3) 在采购人付款前，成交人应提供相应金额的正式发票；

乙方开户银行名称和帐号为：

开户银行： 工商银行海淀支行营业部

帐号： 0200049619201126246

第五条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：升级包核心代码、数据库脚本、威胁特征库核心算法；

2. 涉密人员范围：知属上诉保密内容的相关人员

3. 保密期限：永久

4. 泄密责任：遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》实施

乙方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：资产信息：企业内网 IP 段、设备清单（含位置、用途）、设备账号密码（加密存储部分）；业务数据：城域网核心系统数据；安全数据：威胁事件日志、漏洞扫描结果、合规报告；环境数据：服务器配置、网络拓扑图、第三方设备对接参数等；

2. 涉密人员范围：项目经理、技术团队、培训团队等所有人员

3. 保密期限：永久

4. 泄密责任：遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》实施

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在 7 日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 因国家政策法规调整，对合同履行产生重大影响的；

2. 因不可抗力因素导致合同部分或全部无法履行的；

3. 因技术更新换代，原合同约定的技术标准或服务内容已无法满足实际需求的；

第七条 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1. 乙方完成技术服务工作的形式：通过部署、调试等技术手段完成对原有“新华三全网安全管理平台”系统升级等。

2. 技术服务工作成果的验收标准：乙方提供的软件服务应是原厂正品，符

合国家质量检测标准，具有出厂检验证书、出厂合格证或国家鉴定合格证。

3. 技术服务工作成果的验收方法：性能指标达到技术规范书和验收规范的要求时，可进行验收，双方签署验收文件。

4. 验收的时间和地点：验收时间：性能指标达标后，乙方提前2日向甲方提出验收申请；验收地点：北京市平谷区。

5. 售后服务：本项目免费质量保证期三年。免费质量保证期从验收合格之日起算。硬件、软件质保期内免费升级最新版本。

6. 售后服务标准及效率要求：

(1) 售后服务：质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），由成交人负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等）升级、更换或维修。

(2) 服务响应速度：提供7天×24小时技术支持服务，接到采购人通知后2小时内响应（远程解决或抵达现场并采取相应措施），并于12小时内排除故障。

(3) 培训方案：至少包括培训方式、培训教材、培训内容：设备的工作原理，设备的构成，系统软件的操作及常见故障及解决办法。

第八条 双方确定：

1. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成新的技术成果，归双（甲、双）方所有。

2. 在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归双（乙、双）方所有。

第九条 双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1. 甲方违反本合同第四条约定，验收完成后，未按合同约定完成支付的，应按每逾期一日，向乙方支付合同总金额的千分之一违约金。

2. 乙方违反本合同第二条约定，未按合同约定完成部署的，应按每逾期一日，向乙方支付合同总金额的千分之一违约金。

第十条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定胡国华为甲方项目联系人，乙方指定郭兵为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1. 整体统筹（进度、资源、沟通）、验收组织、风险决策；
2. 系统现状调研、业务需求确认、环境兼容性检测；
3. 版本更新通知、系统健康检查、服务定制化对接。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1. 发生不可抗力；
2. 违反《中华人民共和国保守国家秘密法》，造成甲、乙方泄密，并造成实际风险及损失的；

第十二条 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第2种方式处理：

1. 提交平谷区仲裁委员会仲裁；
2. 依法向人民法院起诉。

第十三条 双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1. / ；
2. / ；
3. / ；
4. / ；



5. ____/____。

第十四条 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以____/____方式确认后，为本合同的组成部分：

1. 技术背景资料：____/____；
2. 可行性论证报告：____/____；
3. 技术评价报告：____/____；
4. 技术标准和规范：____/____；
5. 原始设计和工艺文件：____/____；
6. 其他： 后附内容清单。

第十五条 双方约定本合同其他相关事项为：____/____

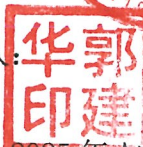
第十六条 本合同一式陆份，具有同等法律效力。

第十七条 本合同经双方签字盖章后生效。

甲方

单位名称（公章）：北京市平谷区学校后单位名称（公章）：中数通科（北京）信
勤事务中心 息技术有限公司

单位负责人：



法定代表人（负责人）或

授权代表（签字）：

郭兵

签订日期：2025年11月24日

签订日期：2025年11月24日

单位地址：北京市平谷区东南路与平安路交叉路口往西南约180米

单位地址：北京市海淀区西三旗建材城中
路19号一层105

邮政编码：101200

邮政编码：100080

联系人：胡国华

联系人：郭兵

电话号码：010-89981597

电话号码：010-62670570

传真：

传真：010-62670570

电子信箱：

电子信箱：c wd@zstk.com.cn

开户全称：北京农商银行平谷支行

开户全称：中数通科（北京）信息技术有
限公司

开户银行：北京农商银行平谷支行

开户银行：工商银行海淀支行营业部

银行账号：1101000103000020360

银行账号：0200049619201126246

统一社会信用代码：121102267400513562统一社会信用代码：91110108599630841M

内容清单:

序号	功能项	技术指标	数量	单位
1	全网安全管理平台软件升级	1.在现有平台的操作员基础功能上增加管理业务模块: 1)增加配置操作员名称、密码、姓名、操作员全称、认证方式、手机号、所属组织等参数。 2)增加操作员的禁用和启用。 3)增加查看在线操作员、强制下线在线操作员功能。 4)增加操作员分权管理:基于权限、角色、组织的操作员分权控制,实现系统各功能权限增删改查细粒度控制,以及资源分权控制。 2.在现有平台的系统功能上增加控制管理业务模块功能: 1)在原全网安全管理中模块增加自定义系统、图标和标题、版权信息等。 2)在原运维系统中增加操作日志、系统日志、运行日志的查看和导出。 3.在现有平台的基础上扩展备份恢复功能。 1)增加集群配置备份恢复:定时备份、手工备份和手工恢复。 4.在现有平台的基础上增加展示屏管理业务。 1)增加展示屏元素自定义设计,常见的图表、图片、文字、时间等组件,并且可以设计各组件的数据源和展示方式; 2)具备网络设备、告警、拓扑、终端等显示屏显示元素; 3)增加领导、普通管理者、运维人员,查看员等多维度大屏视图; 5.在现有功能的基础上,更新扩容平台的纳管能力。 1)增加多厂商设备的纳管能力,最少支持5家主流厂商产品的免费适配。 2)增加VLAN拓扑功能:VLAN拓扑功能以可视的方式对网络中的VLAN资源进行管理,查看拓扑视图中所有设备节点和链路是否允许某个特定VLAN通过。 3)性能监控需支持CPU、内存、电源、风扇、温度、响应时长、IP报文速率、IP报文丢弃率等指标。 4)需增加至少配置4种接口的监控模式,包含:监控全部接口、只监控UP状态接口、只监控物理接口、只监控UP的物理接口。	1	套
2	全网安全管理平台功能授权	无线AP管理授权≥ 2000台 交换机、路由器、防火墙管理授权≥ 200台 服务器管理授权≥ 30台	1	套
3	操作系统	配套国产化操作系统,需支持全网安全管理平台部署的基础条件	1	套
4	系统升级调试服务	按平谷区教育城域网的业务需求,开展应用部署服务	1	项