

北京市海淀区数据局 2025 年度合同

合同名称	海淀区时空一张图系统运维项目运维服务合同		
合同编码	20251021	承办部门	大数据中心

海淀区时空一张图系统运维项目运维服务合同

项目名称： 海淀区时空一张图系统运维项目

甲方： 北京市海淀区大数据中心

乙方： 中关村科学城城市大脑股份有限公司

合同编号：

签订地点： 北京市海淀区

合同正文

甲方：北京市海淀区大数据中心

法定代表人：刘大鹏

地址：北京市海淀区中关村南大街5号海淀科技大厦10层

乙方：中关村科学城城市大脑股份有限公司

法定代表人：魏星

地址：北京市海淀区中关村南大街5号1区689号楼海淀科技大厦6层

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，海淀区时空一张图系统运维项目经甲方公开招标，确定乙方为中标供应商，甲乙双方本着平等、自愿和诚实信用原则，签订本合同。

第一条 定义

1. 下列名词和用语，除上下文另有规定外，应有如下含义：

(1) “项目”指甲方委托乙方的海淀区时空一张图系统运维项目。

(2) “甲方”是指承担直接投资责任和委托服务业务的一方。

(3) “乙方”是指在工商行政管理部门登记注册，取得企业法人营业执照，为甲方提供本合同约定运维服务的单位。

(4) “日”是指任何一天零时至第二天零时的时间段。

(5) “月”是指根据公历从一个月份中任何一天开始到下个月对应日期的前一天的时间段。

(6) “总投资”是甲方与乙方所签合同的总金额。

(7) “交付”指乙方按本合同约定向甲方提交运维服务过程中产生的技术资料、系统运行报告、故障处理记录、月度/季度服务总结等成果，并经甲方确认接收的过程。

(8) “培训”为确保甲方使用人员能够正常使用系统，乙方向甲方使用人员提供的必要技术培训和技術指导。

(9) “验收”指甲方按照本合同约定的验收要求，对乙方运维服务成果进行评审，验收通过以双方签署的《海淀区时空一张图系统运维项目验收单》为标志。

(10) “运维服务”：指乙方根据本合同约定，为甲方海淀区时空一张图系统运维项目提供的运维相关持续性服务。

(11) “服务期限”：指本合同约定的乙方为甲方提供运维服务的起止时间。

(12) “保密信息”指乙方因履行本合同而取得的甲方未公开的信息，包括但不限于甲方的业务数据、技术文档、用户信息、系统架构、商业计划及本合同内容本身。

2. 本合同适用的法律包括中华人民共和国法律、行政法规、司法解释，以及与运维服务相关的部门规章、项目所在地的地方法规等。

3. 本合同文件（包括主合同、附件、补充协议、双方往来函件等）均使用汉语语言文字书写、解释和说明。若因特殊需要产生其他语言版本，仅作为参考，以汉语版本为准。

第二条 合同文件的组成

本合同由下列文件共同构成，彼此互为解释和补充。若文件内容存在冲突，按以下优先支配地位的次序适用（优先次序高的文件效力优先）

1. 本合同书正文
2. 本合同书的补充协议（含双方就服务变更、标准调整等签订的书面协议）
3. 本合同书、补充协议的附件（附件内容与主文或补充协议冲突的，以正文或补充协议为准）
4. 双方在合同履行过程中形成的书面确认文件
5. 中标通知书。
6. 乙方投标文件（包含澄清文件、承诺函等，若与甲方文件冲突，以本合同约定为准）
7. 甲方招标文件（含招标文件变更说明、补充通知等）

第三条 服务内容和要求

1.服务范围及目标

(1) 服务范围：海淀区时空一张图系统。

(2) 总体要求

本项目的总体要求是确保系统 7×24 小时持续稳定、高效运行。通过建立系统性的安全运维机制，定期开展漏洞扫描、渗透测试与安全加固，显著增强系统应对网络安全威胁的能力，全面保障数据存储、传输与应用过程中的安全性。在此基础上，进一步整合基础地理信息、公共专题数据、物联网感知数据等多源信息资源，构建标准统一、更新及时、覆盖全区的时空数据资源体系

(3) 预期达到的效果

海淀区时空一张图系统系统接口调用成功率大于等于 99%，系统故障响应时间不超过 1 小时，用户对服务满意度不低于 95 分。

2.服务方案及要求

(1) 人工费用的服务内容

①对使用海及时空一张图的委办局进行日常系统操作指导、日常业务图层需求对接交流、后台管理系统维护、系统岗位操作手册及常见问题文档更新、系统运维手册及常见问题文档更新等。

②对时空一张图进行定期巡检、系统修复及节假日保障。

③海及时空一张图基础底图数据、城市部件数据、物联网时空数据、社会兴趣点（POI）数据、业务相关时空数据等 5 大类数据的定期新增更新维护及数据调用支持等。

(2) 其他采购内容

模块化服务：对时空一张图系统使用的智慧离线地图 DuGIS 地图进行数据升级、服务对接、平台维护等服务。

3.服务质量标准

(1) 人工服务内容质量标准

海淀区时空一张图系统系统接口调用成功率大于等于 99.5%，系统故障响应

时间不超过 30 分钟，用户对服务满意度不低于 95 分。

(2) 出现以下情况视为服务不符合约定：

包括但不限于：

响应时间超过 30 分钟的；

问题解决不彻底导致系统在如 72 小时内重复出现同一故障的；

未按约定频次完成巡检（以巡检记录为准）的；

服务记录不完整或虚假记录的；

4.服务期限

本合同自 2025 年 11 月 1 日起至 2026 年 10 月 31 日止。

在不改变合同其它条款的情况下，可视服务情况与中标（成交）供应商续签合同，续签次数不得超过两次，总服务期限不得超过三年。

5.服务人员和要求

乙方不需提供驻场服务。

要求乙方提供 7*8 运维服务，服务人员 5 人，其中工程师 3 人、一般技术人员 2 人。

乙方更换驻场服务人员的，需提前 5 个工作日书面通知甲方并说明理由，经甲方书面同意后方可更换，新人员资质不得低于原人员。

若乙方擅自更换服务人员，未符合合同约定的人员要求，乙方应及时改正。甲方可按照乙方未符合约定人员要求的情况，扣减相应人员资质差额。

6.培训方案

(1) 培训目标

乙方应整理本项目软硬件操作及运维保障相关资料，形成培训方案。确保甲方指定人员达到运维内容的日常操作、识别常见故障现象、掌握应急响应流程。

(2) 培训对象

甲方应明确参与培训的人员的岗位信息，培训人数不超过 100 人；

(3) 培训内容

系统的各项操作流程，包括通过具体案例分析，讲解系统在实际工作中的应用场景，讲解登录、数据输入、查询等基本操作，提供常见的操作问题和解决方

案，使客户在遇到问题时能迅速解决。

(4) 培训方式与时间

采用线下或线上培训方式，总时长不低于 8 小时。

(5) 培训确认

乙方编制《运维项目培训手册》（包含完成培训的相关证明材料），在验收时提交甲方确认。

第四条 验收

1.验收流程

乙方应在服务期限结束后 5 个工作日内，向甲方提交验收申请及验收材料；对验收材料不完整的，甲方应告知乙方需补充的内容，乙方需在 5 个工作日内补正。

甲方组织验收评审，验收合格的，双方签署《海淀区时空一张图系统运维项目项目验收单》；不合格的，乙方应在 5 个工作日内完成整改，并重新申请验收。

2.验收材料

《运维服务方案》（包括但不限于工作内容、人员配置、响应措施等）

《运维服务年度总结报告》（例如包含运维服务内容完成情况、信息系统运行指标、故障处理统计等）；

《运维项目培训手册》（包含完成培训的相关证明材料）；

《运维项目自评报告》。

3.结算审核

乙方应按照甲方要求，配合结算审核单位开展项目结算审核工作。乙方应按照国家结算审核要求在规定时限内提供或补充项目材料、参加结算沟通会、配合现场核查等。

若因乙方提供虚假材料，导致结算金额调整或甲方损失，甲方有权按照实际损失向乙方追偿。

第五条 价款及支付

1.本合同以人民币为货币单位，均为含税价格。

2.总价款

本合同总价款为：人民币 1,138,000.00 元（大写：人民币壹佰壹拾叁万捌仟元整）。其中价款为¥1,073,584.91 元（大写：壹佰零柒万叁仟伍佰捌拾肆元玖角壹分），增值税款为¥64,415.09 元（大写：陆万肆仟肆佰壹拾伍元零玖分），增值税税率 6%。

本价款为包含全部服务成本、税费、利润及合同约定的其他所有费用的最终固定价款，除本合同另有约定外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

3.付款方式

本合同分为两次付款。

首付款：合同签订之日起六个月内，甲方向乙方支付 50%服务费人民币 569,000.00 元（大写：人民币伍拾陆万玖仟元整）。

尾款：乙方完成本合同全部服务内容、经甲方验收合格后，甲方在合同总价中扣除首付款和以下款项后，向乙方支付剩余金额，金额不超过合同总价款的 50%，人民币 569,000.00 元（大写：人民币伍拾陆万玖仟元整）。

(1) 未实际发生的备品备件零件维修及设备更换费用；

(2) 根据合同规定应扣减的款项；

尾款 = 合同总价款 - 首付款 - 上述扣减款项。

4.支付方式

甲方通过银行转账方式支付款项，乙方指定收款账户信息如下：

开户名：中关村科学城城市大脑股份有限公司

开户行：北京银行友谊支行

账号：01091009600120105002940

乙方账户信息变更的，应提前 5 个工作日书面通知甲方，否则因此产生的付款延误由乙方承担。

5.发票

甲方付款前，乙方应向甲方提供等额、合法、有效的增值税普通发票。因乙

方发票问题导致甲方付款延迟的，责任由乙方承担，甲方不承担违约责任。

6.财政拨款延迟处理

乙方知晓甲方支付款项来源于财政拨款，若因财政拨款未及时到账导致甲方付款延迟的，付款时间自动顺延。顺延期间，甲方不承担违约责任，乙方不得因此暂停服务。

7.按照第四条验收的相关约定，如因乙方未能按时提供材料导致甲方未能按期付款，产生的付款延误后果由乙方承担。

第六条 合同变更

1.合同变更的前提与变更形式

在本项目服务核心目标不变的前提下，因以下情形需变更合同内容的，双方应协商一致并签署书面补充协议：

- (1) 甲方因业务需求调整导致服务范围发生细微变化的；
- (2) 系统运行环境发生非预期变动，需调整运维方案的；
- (3) 双方约定的其他合理情形。

补充协议经甲乙双方法定代表人或授权人签字并加盖公章后生效，与本合同具有同等法律效力。

2.变更后的价款限制

除本合同另有约定或因不可抗力导致的必要变更外，合同变更后的总价款（含原合同价款及变更新增费用）不得超过本合同总价款。超出部分甲方不予支付，相关费用由乙方自行承担。

若变更导致服务内容减少的，总价款应按实际减少的服务量相应扣减。

第七条 权利和义务

1.本合同服务期间产生的所有数据（包括但不限于系统运行日志、故障处理记录、用户反馈数据等）及成果（包括但不限于技术方案、运维手册、服务总结报告等）的所有权归甲方所有。

乙方应在服务期满或合同终止后5个工作日内，将上述数据及成果按甲方要

求的格式及方式，完整交付给甲方，不得留存副本（经甲方书面同意的除外）。

2.甲方应在本合同生效后5个工作日内，向乙方提供服务所需的基础信息、数据及相关资料，并确保所提供资料的真实性、完整性。因资料缺失或错误导致乙方服务延误的，责任由甲方承担，服务期限相应顺延。乙方仅可将甲方提供的基础信息、数据及相关资料，用于本合同约定的服务，不得用于其他用途，服务结束后应及时返还或销毁。

3.乙方履行合同需与第三方配合的，甲方应在收到乙方书面协调请求后5个工作日内牵头组织协调。若因甲方未及时协调或协调无果导致乙方服务无法正常进行的，乙方可书面申请本合同延长服务期限。

4.甲方应按本合同第五条价款与支付的约定，按时足额向乙方支付款项。

5.乙方应于每周一通过OA系统运维管理模块向甲方提交上周周报(电子版)。周报内容包括但不限于服务完成情况、故障处理明细、系统运行指标记录、存在问题及下周计划。

6.乙方应于每月5日前通过OA系统运维管理模块向甲方提交上月月报。月报内容包括但不限于月度服务总结、运维质量达标情况、备品备件实际发生费用明细及下月计划。

7.乙方应配合甲方对合同服务完成内容、进度、质量做验证。验证方式包含书面核查、现场核查、第三方验证。

8.乙方应在验收通过后5个工作日内，配合甲方梳理项目资料并按甲方要求归档（电子版存入指定服务器，纸质版装订成册）。

9.若乙方未履行资产管理义务，导致资产损失，甲方有权依据合同约定追究其违约责任，包括但不限于扣除服务质量保证金、要求赔偿损失、解除本合同等。

第八条 知识产权及保密义务

1.乙方保证依据本合同向甲方提供的备品备件等货物、服务（以下简称“知识产权标的”）均符合法律法规规定，不侵犯任何第三方的知识产权（包括但不限于专利权、商标权、著作权等）、所有权、担保物权等合法权益，也不违反社会公共利益。若第三方因甲方使用知识产权标的向甲方主张权利（包括但不限于

提起诉讼、仲裁、索赔等），乙方应在收到甲方书面通知后2个工作日内主动出面处理，并承担由此导致甲方的全部损失（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、差旅费、公证费、赔偿金等）。

2.乙方应对保密信息严格保密，未经甲方书面事先同意，不得向任何第三方披露，也不得用于履行本合同以外的任何目的。

3.乙方仅可为本合同目的，向其确有必要知悉保密信息的雇员披露，且应提前与该等雇员签订保密协议，明确其保密义务，并对雇员的违约行为承担连带责任。

4.下列情形不受保密义务限制：

- (1) 保密信息已通过合法渠道为公众所知悉；
- (2) 依据法律法规、司法机关或行政主管部门的强制性要求必须披露的；
- (3) 乙方在未违反保密义务的情况下，从第三方合法获得或独立开发的与保密信息相同或相似的信息。

5.本保密义务在本合同期满、解除或终止后持续有效。

第九条 违约责任

1.甲乙双方如有一方违约，由违约方承担因此给对方造成的经济损失。

2.乙方未按时提交周报、月报的，累计达到5次，构成“违约”。

3.甲方验证乙方服务质量未达到服务质量标准的，累计达到3次，构成“违约”。因服务质量不达标引发的后果应由乙方承担，甲方有权向乙方追偿损失。

4.乙方对甲方造成严重损失的构成“违约”。

5.其他构成“违约”的情形：无。

6.乙方构成“违约”的，应按照合同总金额1%的标准向甲方支付违约金。

甲方优先从应付未付款项中扣减；应付未付款项不足的，乙方应在收到甲方书面通知后5个工作日内补足差额。逾期未补足的，甲方有权按日加收差额1‰的滞纳金，且有权单方解除合同。

7.因乙方未按约定开始服务的，每逾期一日，乙方应按相应阶段应付款项的1%支付违约金；逾期达到5个工作日的，甲方有权解除合同，乙方除退还甲方已

支付但尚未产生的费用外，还应按照合同总金额 1%的标准向甲方支付违约金。违约金的支付并不能解除乙方继续履行合同的 responsibility 和义务。

8. 本合同约定的违约金不足以赔偿甲方实际全部损失（包括不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等）的，乙方应当补足。甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

9. 乙方保证其具备在相关采购文件中已承诺的相关资质。若乙方不具备资质，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项。

10. 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金 10000.00 元。同时，乙方因此所得收益归甲方所有。

第十条 不可抗力

1. 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、政府命令以及其他不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起 30 日内提供相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

3. 由于不可抗力致使合同无法履行的，本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行，本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延，甲乙双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后，甲乙双方应就合同的履行及后续问题进行协商，按照该事件对合同履行的影响程度，决定继续履行合同或终止合同。

第十一条 法律适用及争议解决

1. 本合同按中华人民共和国法律解释，受中华人民共和国法律管辖。

2. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应首先通过友好协商解决。协商不成时，任一方均有权向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

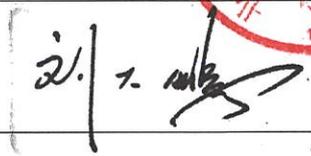
第十二条 其他

- 1.本合同一式玖份，甲方执陆份，乙方执叁份，具有同等效力。
- 2.本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章/合同专用章之日起生效，至双方权利义务履行完毕之日终止。
- 3.本合同附件应由双方签署，为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第十三条 附件

附件1 《合同价款明细表》

合同签署页

甲方	单位名称	北京市海淀区大数据中心 (盖章)
	法定代表人(或授权代表)	签字: 
	项目负责人	常子儒
	电 话	13439887101
	通讯地址	北京市海淀区中关村南大街 5 号海淀科技大厦 10 层
	签署日期	2025 年 10 月 31 日
乙方	单位名称	中关村科学城城市大脑股份有限公司 (盖章)
	法定代表人(或授权代表)	签字: 
	项目负责人	韩毅
	电 话	68944228
	通讯地址	北京市海淀区中关村南大街 5 号 1 区 689 号楼海淀科技大厦 6 层
	签署日期	2025 年 10 月 31 日

附件1 《合同价款明细表》

人工费用	值班	125,000.00	<p>安排1名一般技术人员对系统功能进行平台（前台）功能巡检及用户使用支持，使用浏览器登录平台查看功能，具体包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能巡检：系统页面功能定期巡检，保障功能正常运行； 2. 日常系统操作指导：账户注册、系统使用等日常操作指导； 3. 图层需求对接：各委办局日常业务图层需求对接交流； 4. 后台管理系统维护：用户维护：新增、停用及权限调整；机构维护：新增、修改、停用；图层资源申请、审核、管理； 5. 文档更新：系统岗位操作手册及常见问题文档更新；系统运维手册及常见问题文档更新。
	定期巡检	125,000.00	<p>安排1名一般技术人员对系统（后端）进行定期巡检、系统修复及节假日保障，需要专业技术人员操作后台服务器，具体包括：</p> <p>一、每日巡检</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日常系统性能监控检查； 2. 数据库运行检查； 3. 网络情况检查； 4. 服务调用情况检查 <p>二、系统修复</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 日常性能优化； 2. 系统 bug 补丁更新； 3. 服务漏洞、系统故障修复； 4. 系统备份和恢复； 5. 安全策略维护； 6. 虚拟机资源调整； <p>每周1天。</p> <p>三、节假日保障支持国家法定节假日、两会期间的重大保障，参照2025年实际，支持36天的节假日保障。</p>

	内容维护	450,000.00	<p>安排3名工程师对海定时空一张图基础底图数据、城市部件数据、物联网时空数据、社会兴趣点（POI）数据、业务相关时空数据等5大类数据的定期新增更新维护及数据调用支持等，工作内容包含但不限于下列工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上图前数据处理：数据坐标获取、坐标转换、字段处理等工作；按照数据行数：不少于3500行数据； 2. 数据上图，全年上图数据不少于160个，每个1天； 3. 定期维护新增图层信息表《图层信息更新表》及《图层服务清单表》，每周约1次，每次1天； 4. 地图数据备份，每周全量备份一次，每次1天； 5. 业务调用支持：调用技术问题解答，接口对接等保障正常调用，每月约4天； 6. 梳理基础底图数据、城市部件数据、物联网时空数据、社会兴趣点（POI）等数据接口对接文档； 7. 共享图层配置维护：图层共享服务接口后台进行维护。
采购费用	模块化服务	438,000.00	<p>服务内容：地图数据更新服务（路况、百度21级矢量瓦片底图、兴趣点数据） 单价：438,000元/年 购买年限：1年 总额计算方法：475,000*1=438,000元</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 智慧离线地图 DuGIS 地图数据更新服务提供全量数据更新服务4次（每季度一次），包含数据升级（包括21级矢量瓦片底图、125类兴趣点）、服务对接、平台维护等服务，并进行留痕。 2. 智慧离线地图实时路况渲染引擎数据服务 <p>提供海淀区路况渲染数据服务：将实时路况展现在地图上服务，调用路况服务接口，获取路况加密数据，通过GIS引擎解析在图上显示。</p>
合计			1,138,000.00