

买方：北京市通州区杨庄街道社区卫生服务中心

卖方：北京佳信欧赢贸易有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，买卖双方按照采购结果签订本合同。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

本合同书

廉洁协议书

第一条 产品名称、规格型号、数量和价格

序号	产品全称	商标牌号	规格型号	产地	单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	全自动生化分析仪	迈瑞	BS-2800M	深圳市/中国	台	1	430000	430000
2	全自动化学发光免疫分析仪	迈瑞	CL-8000i	深圳市/中国	台	1	420000	420000
3	彩色多普勒超声系统	迈瑞	Resona R9Q	深圳市/中国	台	2	1238900	2477800

第二条 交货时间、地点和交货方式

- 1、交货时间：接到甲方通知后 7 日内送货、安装、调试
- 2、交货地点：乙方按照甲方要求时间运送到指定地点
- 3、交货方式：现场交货。卖方负责办理运输和保险，所有安装、运输费用由乙方承担，货物在交货之前发生的一切损失由乙方负责，所有货物运抵现场的日期为交货日期。

第三条 付款方式

- 1、产品总价（人民币）：3327800 元（大写：叁佰叁拾贰万柒仟捌佰元整元整）
- 2、付款方式：付款方式：合同签订后 7 日内，卖方向买方支付合同总金额的 5%作为履约保证金（验收合格后转为质保金），货物初步验收合格后且财政资金到位后 5 个工作日内支付 100%货款，若财政资金不足，不算甲方违约，待财政资金补足后 5 个工作日内一次性付款，另，若安装运行调试不合格，乙方更换同类设备直到验收合格。（甲方支付完成后，乙方向甲方开具等额发票）

第四条 包装要求和装运标志

- 1、除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴

装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

2、每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

3、卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出标记。

第五条 知识产权和质量保证

1、卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2、卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3、需要第三方提供的原产地证明、原产地、原厂产品检验合格证、原厂产品品质证明、商检证明、提供生产和销售企业的相关认证证书。如果到货时，卖方不能够提供相应的证明文件、不符合相关要求的，买方有权拒收，由此造成的损失与买方无关。

4、卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

5、根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后7天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

6、如果卖方在收到通知后7天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担，买方有权从质保金中扣除相应费用，质保金无法覆盖的，买方有权向卖方追偿。

7、合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起36个月，卖方应在质保期到期后向买方申请无息返还质保金。

第六条 测试和验收

1、卖方应向买方提供设备性能的测试方案、程序、流程、测试手段和测试标准。

2、整个测试期间发生的相关费用，由卖方承担。测试结果需医学工程部、使用科室和卖方工程师等相关人员共同签字确认。若相关测试不能够通过，买方有要求退货或者要求卖方折价处理的权利。

第七条 违约赔偿

1、卖方应按照规定的时间按时交货和提供服务。如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方有权提出违约损失赔

偿或解除合同。每迟延一天，卖方应按迟交货物的交货价款的0.1%向买方支付违约金。逾期超过十五天，买方有权单方解除合同。

2、如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔。

3、如果在买方发出索赔通知后3天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后7天内或买方同意的更长时间内赔偿，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

第八条 不可抗力

1、如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在7日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不

能履行的，合同终止。

第九条 合同争议的解决

因合同履行中发生的争议和未尽事宜，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，双方任何一方均可向北京市通州区人民法院提起诉讼。

第十条 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

第十一条 合同生效和其它

1、政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

2、有关本合同项下的产品的招标文件、投标文件、相关协议和备忘录、文字等与本合同具有同等的效力，如有冲突，应当以本合同为准，各种文本如果同时存在中英文文本，应当以中文文本为准，不得产生歧义。

3、本合同一式伍份，买方执肆份，卖方执壹份，具有同等法律效力。

4、本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

附件：1、产品配置清单一览表

2、售后服务承诺书

备注：

卖方企业规模：☐大型企业/☒中型企业/☐小型企业/☐微型企业
(请卖方根据公司实际情况在□内打√)

买方：北京市通州区杨庄街道社区卫生服务中心



名称：(印章)

卖方：北京佳信欧赢贸易有限公司



名称：(印章)

授权代表(签字)：张欣

法人代表或

授权代表(签字)：

2025年11月26日

卖方开户银行：中国建设银行

股份有限公司北京奥体支行

卖方帐号：11001102700052509841

联系电话：15901551888

卖方开户行行号：105100004122

2025年11月26日

设备售后服务要求:

- 1、上述所有设备整机保修 36 个月(如果具体参数、用户实际需求中或国家另有规定的,按具体参数中要求、用户实际需求或国家规定执行)。
- 2、卖方须保证所提供产品在质量保证期之内,并须对由于产品质量而发生的任何问题负责。
- 3、凡是属于计量检定的设备,由厂家提供计量检定合格证书。
- 4、对操作人员进行使用、保养培训,对维修人员进行技术培训,保证仪器可以正常使用。
- 5、出保后以零件成本价收费。
- 6、本地有维修点和专职维修工程师。
- 7、维修响应速度: 2 小时电话反应,电话不能解决的必须 24 小时内到达现场,排除故障。如故障无法排除,需提供不低于中标设备配置的备机,以保证买方工作的正常运转。
- 8、卖方应为买方提供免费仪器的校准、巡检、维护保养。校准周期: 每半年提供一次精密密度校验,并出具校准报告。
- 9、本地有常有配件库,国内有固定配件库。
- 10、保证设备年运行开机率 $\geq 95\%$ (按一年 365 天计算),否则保修期向后双倍顺延。
- 11、备件送达时间: 国内 < 3 天,国外 < 10 天,设备停产后备件供应 > 10 年。
- 12、定期回访 1 次/半年。
- 13、提供设备操作及维修手册。



中源联盛咨询（北京）有限公司

地址：北京市北京经济技术开发区万源街 22 号

电话：010-67803241

中标通知书

北京佳信欧赢贸易有限公司：

根据杨庄社区卫生服务中心购置部分设备采购项目的招标文件和贵单位于 2025 年 11 月 24 日提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评议推荐，并经招标人确认，现确定贵单位为上述项目第三包的中标人，主要中标条件如下：

项目名称	杨庄社区卫生服务中心购置部分设备采购项目
采购编号	ZYLS-ZB-202510058
中标价格	人民币（大写）：叁佰叁拾贰万柒仟捌佰元整 RMB：3,327,800.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 日内尽快与招标人签订政府采购合同，并将合同扫描件自合同签订之日起 2 个工作日内发送至邮箱 zyls2022@163.com，邮件标题注明项目编号和项目名称。

中源联盛咨询（北京）有限公司

2025 年 11 月 24 日

《廉洁购销协议书》

甲方(采购人):北京市通州区杨庄街道社区卫生服务中心

乙方(供货商):北京佳信欧赢贸易有限公司

为规范购销行为,促进医药行业健康发展,杜绝和禁止购销中的不良行为,北京市通州区杨庄街道社区卫生服务中心与合作方及其法人签署《廉洁购销协议书》:

一、在购销活动中,严格遵守法律法规及流通环节的法规和商业道德,依法约束自己的商业行为。

二、严格执行北京市医药卫生招标采购的各项有关规定,本着公开、公正、公平的原则,杜绝采购环节中的任何违法违规行为的发生。

三、供货商在购销商业活动中,不得以任何形式对医院工作人员进行商业贿赂,馈赠现金、礼物、有价证券、信用卡和其他任何形式的劳务费、咨询费等,不得进行权钱交易。

四、推销人员未经院方有关部门批准不得进入诊室、病区推介产品,不得以任何手段干扰医生的工作等。

五、院方医务人员以暗示或任何形式索要回扣、提成等,供应商应予以拒绝,并有责任如实向院方纪检部门反映情况。

六、院方实施公平诚信评估调查制度,对医药生产经营企业廉洁守信、依法经营情况,定时进行全面评估,作为续签合同的重要依据。

七、发现不正当行为,严格按照购销领域商业贿赂不良行为记录的有关规定,及时向上级主管部门报告,配合执法部门,严厉打击违法违规行为。

八、本协议一式两份,甲、乙双方各执一份,并从签订之日起生效。

甲方(签章):

2015年11月26日

乙方(签章):

2015年11月26日

配置清单

SPL 3000 配置清单

配 置 清 单					
产品描述：样本处理系统					
(配置：SDM 模块；电脑；显示器；附件包；电源线，摇臂，管线遮罩)					
产品配置识别码：					
序列号：					
序号	物料编码	物料描述	单位	数量	是 否 标 配
1	009-003312-00	6 平方国标电源线	EA	1	标配
2	115-083455-00	SDM 主机(220V) (配去盖与摇臂)	EA	1	标配
3	115-052399-00	提篮组件	EA	4	标配
4	023-002372-00	PC i5-10505 16G 512G+2T WIN10	EA	1	标配
5	023-002282-00	LCD 显示器 23.8 英寸 电容触 摸屏	EA	1	标配
6	023-002001-00	手持式二维条码扫描器	EA	1	标配
7	115-079312-00	LA21 显示器摇臂组件 (国内)	EA	1	标配
8	115-078459-00	SDM 管线遮蔽组件 (LA21)	EA	1	标配

CL-8000i（标准配置）配置清单

配 置 清 单					
产品描述：全自动化学发光免疫分析仪					
(配置:主机;附件包;)					
产品配置识别码：BM80A-PA00008					
序列号：					
序号	物料编码	物料描述	单位	数量	是 否 标 配
1	115-078247-00	BM80 级联主机	EA	1	标配
2	115-008783-00	常规样本架组件	EA	20	标配
3	115-008784-00	质控样本架组件	EA	5	标配
4	115-008785-00	定标样本架组件	EA	10	标配
5	115-008786-00	急诊样本架组件	EA	2	标配
6	115-008787-00	手工重测样本架组件	EA	1	标配
7	115-049874-00	25L 废液桶组件	EA	1	标配
8	115-074390-00	BM80 基本附件包 (国内)	EA	1	标配
9	115-078460-00	CL8000i 管线遮蔽组件	EA	1	标配

BS-2800（标准配置）配置清单

配 置 清 单					
产品描述：全自动生化分析仪					
(配置:主机;附件包; 管线遮罩;)					
产品配置识别码：BA3SA-PA00004					
序列号：					
序号	物料编码	物料描述	单位	数量	是否标配
1	115-076859-00	M2 主机（BA3K/220V）	EA	1	标配
2	115-008783-00	常规样本架组件	EA	20	标配
3	115-008784-00	质控样本架组件	EA	3	标配
4	115-008785-00	定标样本架组件	EA	5	标配
5	115-008786-00	急诊样本架组件	EA	3	标配
6	115-008787-00	手工重测样本架组件	EA	1	标配
7	115-077693-00	BS-2800M 附件包装材料包（M1、国内）	EA	1	标配
8	115-079316-00	BS-2800M 管线遮蔽装置（国内）	EA	1	标配
9	/	水机（润济）	100L	1	标配
10	/	UPS 电源（雷诺士）	10K	1	标配

配置清单

Resona R9Q 铂金版高端彩超配置单	
	中文名称
超声主机系统	迈瑞 Resona 系列超声诊断系统
	23.8 英寸高分辨率彩色液晶显示屏
	13.3 英寸高灵敏防眩光彩色触摸屏
	高品质音频扬声器
	多方位显示器支撑臂
	控制面板前后及电动升降功能
	人机工程学的操作界面
	背光按键
	用户自定义可编程键
	中控锁轮
	Channel data 全息域技术
	ZST ⁺ 平台
	多级信号处理系统
	区域扫描技术
	全域动态聚焦技术
	高倍波束并行处理系统
	B/M/CM/Color/PW/Power & DirPower 成像组件
	HPRF 高脉冲重复频率组件
	TSI 组织特异性成像
	自适应帧相关技术
	频率复合技术
	THI 自然组织谐波成像
	PSHI [™] 宽带频移谐波成像
	iBeam [™] 智能空间复合成像技术
	高级图像增强 iClear+ (智能斑点噪声抑制技术)
	三维斑点噪声抑制技术
	智能精细容积成像
	梯形成像模式
	扩展成像模式
	二维/彩色取样框角度独立偏转技术
	高分辨率血流模式
	回波增强技术
	双幅实时对比显示模式
	三同步模式
	Zoom 高保真读写放大
	iZoom [™] 一键全屏扩展成像
	智能血流跟踪技术
	多普勒自动识别功能

	iTouch® 智能化一键图像优化
	中英文操作界面
	中英文打字键盘输入
	中英文语音注释模块
	中文操作导航系统
	电影回放单元
	Auto Trace 频谱自动描记测量
	原始数据处理系统
	中英文病人报告系统
	iStation® 智能内置工作站系统(支持中/英文切换)
	Qsave 图像参数快速保存系统
	内置混合式硬盘(128GB SSD+1TB 机械硬盘)
	5 USB 接口
	DVD R\W 刻录光驱
	Video 接口
	Audio 接口
	S-Video 接口
	Microphone 接口
	HDMI 接口
	VGA 接口
	5 个探头接口-4 个激活
	Ethernet\Remote\ RS-232 port 网络接口
	Z-score Z-评分(用于胎儿心脏发育异常产前筛查等)
	自适应深度容积渲染成像
	SSC 智能声束匹配技术
	SSI 声速定量指数
	锐眼技术
	TEI 全心功能 TEI 指数测量软件
	V-Mapping 血管图谱编辑功能
应用	CW 模块
	宽景成像
	解剖 M 功能
	TDI 组织多普勒成像
	高帧率造影
	UWN+造影成像
	UWN+造影定量分析
	超微血流成像
	造影时序模式
	STQ 弹性成像
	STE 弹性成像
	高帧率 STE 弹性成像
	剪切波高分辨率取样模式
	腔内 STE 弹性成像

	应变式弹性成像
	弹性双工联合分析
	造影-弹性联合分析
	多参数脂肪肝定量分析包（声衰减模式，肝肾比值，肝纹理值）
	自动肝肾比测量
	Smart 3D 成像（自由臂三维成像）
	DICOM 基本通讯单元
	DICOM 工作列表
	腹部应用软件包
	产科应用软件包
	妇科应用软件包
	心脏应用软件包
	小器官应用软件包
	泌尿科应用软件包
	血管应用软件包
	儿科应用软件包
	神经应用软件包
	急重诊应用软件包
	盆底应用软件包
	AutoEF
	IMT（血管内中膜自动测量软件）
	实时 IMT
	Glazing Flow 立体血流
	CPP 血流像素比
	小儿髋关节自动测量
	Smart Trace 自适应描迹
	iNeedle 穿刺针增强显示
	录像功能模块
	iWorks 自动工作流协议
	iScanHelper
探头	线阵探头 L15-3WU
	线阵探头 L9-3U
	单晶凸阵探头 SC6-1U
	单晶相控阵探头 SP5-1U
	腔内探头 V11-3HU
附件	基本附件包
	国标电源线
	内置无线网卡
	腔内探头托架
	耦合剂加热器
	耦合剂加热器托架

售后服务方案

原则：北京佳信欧赢贸易有限公司的宗旨是为用户提供专业和优质的售前和售后服务。

公司维修部联系方式：010-60515717 59396417

售后服务方案

- 1、我公司有多个维修中心（北京、天津、上海、济南、广州、重庆），北京中心维修中心设备品备件库。
- 2、所提供的设备在免费质保期内，因产品质量而导致的缺陷，必须免费提供包修、包换、包退服务。终身免费提供的软件修改、维护、升级。
- 3、保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。
- 4、提供充足及时的试剂及耗材的供应。
- 5、厂家北京办事处有多名工程师，提供优质的服务。
- 6、仪器配备原厂中文报告及数据处理系统。我公司负责连接 Lis 系统相关接口费用。
- 7、专利权和保密要求：保证采购人在使用该货物或其中任何一部分时，不受第三方侵权指控；对本次比选过程中获悉的所有资料，不得私自复制留存，不得向第三方泄露。
- 8、我公司在本项目有效期中向采购单位及广大用户提供一切相关采购产品的技术文件（使用说明书）、安装手册、产品技术培训、技术支持及所有相关本报价产品的服务支持。保证采购方在整个评标过程中有任何关于产品、技术及服务的疑问都能得到及时的解答，并提供完善的售前、售中、售后服务：

安装前：

第一步：我们的销售人员会根据您的实际情况，分析客户需求。

第二步：市场部会根据您使用需要，为您提供专业建议书，详细建议最

适合用户需要的产品配置方案。包括产品种类、数量、摆放的设计，直到您满意为止。

第三步：专业工程师及设计人员按照您的要求和产品性能参数，提出满意的产品专业建议。

第四步：运用先进的 CAD、PHOTOSHOP、3Dmax 制图，为您提供各种详细参数资料，制定出您最合理最满意的解决方案。

安装中：

经过专业培训的销售人员及高级工程师会随时准备解答您在购买和使用过程中遇到的疑难问题，并提供相关技术支持，同时对您的使用人员、技术人员进行必要的培训，讲解设备的安装、存储、保养及注意事项，使您时刻感受我们的专业和热情。

安装后：

(1) 在使用我公司产品的同时，也获得了我公司为您提供免费、专业的服务。

(2) 我们建立了完善的客户档案，提供产品维修保养及使用指导的相关服务。

(3) 您只需拨打一个电话，我们即会为您解答关于产品和服务的任何问题。

(4) 公司经过专业培训的技术人员会随时待命，及时、周到的为您服务。

(5) 公司进行定期回访 2 次/月

售后服务细则

本细则适用于所有购买和使用我公司产品的用户，不管用户所在何地，只要凭借相应销货凭证、验收证明或发票即可获得服务，免除您的后顾之忧；并可根据用户产品使用情况及购货期长短，向用户提供相关退货、换货及维修服务。

通则：服务严格贯彻执行《中华人民共和国消费者权益保护法》，为更好的服务于用户，特制定本服务细则。以下保修及服务条款在执行过程中如发生异

议，可参照国家主管部门的相关条例执行。

质量保证

1. 产品自安装、调试、验收合格并签署验收文件后开始计算质保期。产品的质保期 36 个月。

2. 质保期内产品质量问题，免费维修或更换。

3. 在质保期内，提供设备无故障开机时间（开机率不低于 95%），如维修时间单次超过 7 天，总计超过 14 天，提供备用机，如达不到开机率要求，质保期顺延，并且赔偿采购人经济损失。

4. 对质保期内如遇故障维修服务，在接到采购人通知后需 0.5 小时响应，2 小时解决问题。到达现场无偿负责设备的调试或更换已损坏的零部件。

5. 质保期内未完成的维修服务，超出质保期后，无偿完成维修服务，并保证设备正常运行。

6. 培训要求：免费提供以下培训和技术支持，内容包括设备操作、使用与维护等，培训时间 1 天。

行业标准

按国家相关标准规范执行。

验收标准

提供的货物和服务与中标的投标文件一致，保证采购人正常使用。设备安装到位后，经测试达到使用标准，并组织集体培训后，视为验收合格

商品包装环保要求

符合财政部印发的《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的规定。

项目实施方案

设备供货措施及保障方案横道图

序号	项目名称	进度计划					
		第 1-日	第 2-3 日	第 4-5 日	第 6 日	第 7 日	验收合格 后 3 年质保
1	合同签订						
2	组织货物采购						
3	准备产品技术培训计划						
4	指定地点交货						
5	设备安装调试						
6	产品验收						
7	产品技术培训						
8	3 年质保期						

具体项目实施方案如下：

● 项目管理组织机构：

成立项目管理小组，由销售部、市场部、及工程部组成，统一协调项目进展，确保项目的顺利完成。

● 本项目拟交付技术资料清单

产品使用说明书

操作手册

质保卡等

供货方案

交货期：

交货期：合同签订生效后 7 日内完成送货、安装、调试。

交货地点：采购人指定地点。

货物的包装、运输与保险

本次供货的设备均符合国内有关机构的发布的最新版本的技术标准，在中标后合同签订并生效后，我公司即按投标的设备型号迅速向原厂商定货，并按照合同规定将所有设备运达现场，与其他相关部门检验到货设备的货号及数量是否与设备订货清单一致。免费上门送货、安装、调试，我方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由我方承担，货物在交货之前发生的一切损失由我方负责，所有货物运抵现场的日期为交货日期。

我方将配合甲方检验到货的设备是否完好无损，验收结果应该提供一份由参与验收的用户、系统集成商签名的硬件设备验收清单，并注明日期。如果没有可见的设备损害，那么在验货后，即开始设备的安装和调试。

(1) 包装

A：我方将提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在运输或转运中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及内陆的长途运输。我方将承担由于其包装或其防护措施不妥而引起货物锈蚀、损坏和丢失的任何损失的责任或费用。

B：我方将在每个包装箱相邻的四面用不可擦除的油漆做出以下明显标记：

- 1、收货人
- 2、合同号
- 3、装运标志
- 4、收货人代号
- 5、目的地
- 6、货物名称、品目号和箱号
- 7、毛重/净重（用 kg 表示）
- 8、尺寸（长×宽×高以厘米计）

C：我方将随货物发送以下文件：详细装箱单和质量合格证、操作手册和/或应用指南、维修手册和/或服务备忘录。

(2) 装运及交货通知

我方将按照招标文件规定的条件，按照合同的交货期交货，并直接送货到用户指定地点。

我方将在货物到达现场 3 天前，向用户提供详细的货物供货清单，由用户确认。在用户确认无误后，我方将负责将货物运抵用户现场。货物运达用户现场后由用户和卖方依据货物供货清单对货物的数量进行检查，如发现有明显损坏，卖方负责更换。检查完成后双方共同签署收货证明，注明到货日期。当货物运交用户并签署收货证明后，依据约定的时间，我方、用户共同对货物进行开箱验收并对货物的品质进行逐项检查。如发现所提供货物的品质和技术规范不符合合同要求而给用户带来损失，用户有权向卖方提出索赔。货物进行验收，有关方面签字的验收合格证书作为付款依据。我方有义务协助用户安装用户的货物并解决有关问题。

(3)、货物的进场验收

货物的验收分为两个阶段，我公司承诺：将承担验收过程中所需的工具、备件、消耗品及因此发生的一起费用。我方所提供的货物达到原厂商的技术标准和规范要求。我方保证货物是全新的、未使用过的，是合法渠道生产的原装合格产品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。

在交货前，由制造厂对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。

货物到达采购方后，供方应在 1 天内派工程技术人员到达现场，在采购方技术人员在场的情况下开箱清点货物，组织安装、调试及操作培训，并承担因此发生的一切费用。

(4) 货物检验

若开箱检验中发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我方将向业主和监理工程师报告，并提出处理意见请业主和监理工程师审批。

我方将根据采购人和监理工程师的意见给出明确答复和赔偿意见。若为我公司责任，我方将无条件给予补齐和更换。

（5）检验方法

我方将组织采购人、监理工程师在货物到达安装现场时共同进行到货检验。

合同项目的设备、材料和技术文件运抵规定的交货地点后，我方组织采购人、监理工程师共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字。

检查的内容主要包括：

满足合同对包装的要求：

外观良好，运输途中未受损：

编号、数量和名称与合同要求的货物清单核实无误。

所进行的检查已满足合同中采购人的要求时即办理入库交接手续，同时出具入库单。

（6）随箱文件

每个包装箱的内外部应附有装箱文件，装箱文件内必须包含但不限于有详细的货物清单，说明货物名称、规格、数量、使用工点名称以及必要的技术文件。另外每个包装箱内还附有产品的合格证书。

设备的其他资料如设备使用说明书、安装测试说明书、设备技术文件不随箱发运，另外成册装订提交采购人。

（7）验收标准

验收标准：设备安装后，根据客户需求，按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收。我方向客户提供详细的验收标准、验收手册。当双方对验收标准有争议时，可委托双方一致认可的国家相关权威检测中心进行检测，费用由我方承担，只有在仪器完全正常运转和客户确认后，仪器的安装工作才能认为已全部完成。

2、技术服务

（1）我公司供货商十分重视客户的需求，能否为客户切实解决问题是我们关注的目标。我们将在项目进行的任何一个阶段详细考虑用户的实际情况，保护用户的投资，为用户提供详实、周到的解决方案和全方位的技术支持，确保用户项目内容在整个生命周期内所有的技术问题均可以得到我公司的帮助和支持。

项目交付任务完成后我们将全面支持系统的平稳运行，客户的成功是我们生

存发展的前提。我们将与客户建立起长期、深入的合作关系。

我方一贯坚持以下原则：

- ①确保客户需求的满足
- ②确保系统的实用性
- ③确保故障过程中的快速响应
- ④确保用户投资的保护
- ⑤确保客户满意度大于 95%

（2）、技术支持

我公司经过长期的摸索实践，总结出一套适用于大中型项目服务的流程。该流程不仅体现了服务的规范性，同时保证了服务的质量，并为每个系统建立了一套系统维护历史记录。

当用户系统发生故障或用户有疑问时，用户可拨打我公司电话寻求技术支持，公司的专业工程师将及时回答客户提出的各种有关技术问题。售后服务中心在接到用户的请求后，及时将请求登记，及时响应。公司将定期向客户征求意见，征询用户对我公司售后服务的建议，对我公司工程师的“服务态度、业务水平、技术水平”等进行评价。

若对服务不满意，可向我公司进行投诉，不断提高我公司的服务质量。

规范我公司售后服务处理操作流程，保证设备事故相关信息得到及时传递，使问题得到快速处理，强化对事故原因的分析，提高客户满意度。

详细的故障处理流程如下：

1) 故障受理

故障受理人接到客户故障申报或投诉后，将问题立即通知技术支持经理，技术支持经理对故障进行分类，联系各分工程师。

2) 远程处理

指定处理问题的工程师查询客户文档并与用户现场维护人员联系，根据掌握的故障现象，向用户维护人员提出问题处理指导或远程故障诊断。

3) 电话指导：判断故障原因，并我方工程师指导用户做出相应的处理措施。

4) 远程故障判断和处理：在掌握故障信息不足以对故障做定位，或者需要远程登录设备后才能实施解决措施，同用户进行沟通了解必要信息后再进行相关的作业。远程故障诊断和处理仅在具备条件，并且事先征得用户同意后才会进行。

5) 现场技术支持准备：在对用户进行电话指导或实施远程登录手段的同时，我方工程师会依据故障的性质做好必要的现场技术支持准备工作：

①准备备件、维修所使用的软硬件和相关设备。相关零配件我公司将协助用户向生产商申请。

②查阅用户档案，了解设备、版本情况，关注其他特殊设置或遗留问题等。

③人员联系信息的汇集：包括用户维护人员联系电话、公司相关技术支持工程师的联系电话（方便故障处理过程中的联系）。

如果远程处理解决了问题，则填写《设备维修报告》，记录详细的故障信息及处理过程，有无遗留问题等，抄送问题的报告人。否则我公司将落实工程师到现场处理问题。

6) 现场处理

工程师到达故障现场后，首先将根据相关设备的问题处理指导书进行处理，遵循快速恢复的原则，并及时将处理情况通报给技术支持经理。

我方现场工程师在现场进行处理时将严格遵守以下操作规范：

大致了解设备现场情况，核实故障情况和现象。同时，为缩短故障诊断和排除的时间，用户维护责任人或问题反馈人需在场配合。

处理问题之前必须对重要数据进行数据备份，检查问题时胆大心细，切忌手忙脚乱，盲目操作，避免事故恶化。

工程师要注意对故障信息必要的搜集、对设备的测试和诊断并认真做好记录，以方便对故障的原因分析。

进行问题处理，问题解决完之后，填写《问题处理报告》，由用户代表签字，回公司提交技术支持中心和质量部。

如需请设备厂商支持，我方工程师会及时与设备厂商联系，与设备原厂商一起解决问题。

7) 回访

问题解决后，三天内要对设备运行情况做进一步的持续跟踪了解，确保系统能正常稳定运行。

(3)、技术配合

质保期满后，如业主要求，我司与业主签订定期维修保养合同。

质保期满后，若有零部件出现故障，经权威部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由我司负责免费更换及维修，并承担由此造成业主的经济损失。

质保期满后，如业主要求，我司将按照成本费用，优惠向业主提供必需的零配件。

3、现场产品验收标准及验收：

- ① 设备到达后，由我方人员和用户共同按合同规定的配置进行设备数量验收；
- ② 数量验收后，在用户使用现场，我方为用户免费安装，安装后，进行测试和试运行；
- ③ 由我方连同制造厂商进行产品自身性能测试，确保各项要求达标；
- ④ 我方应会同制造商的工作人员一起进行现场的系统安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。在安装调试过程中出现的问题我方不做任何形式的隐瞒；
- ⑤ 我方完成测试，设备运行正常，并对用户完成技术培训后，根据双方协商的验收规程进行验收，验收结果经用户确认后，双方签署该系统的验收报告；
- ⑥ 如验收、安装、测试或试运行中发现设备不符合合同时，将被看作性能不合格，用户有权按合同规定拒收并要求赔偿；
- ⑦ 我方提供设备的出厂合格证。

第一步：供货商的初验。在交货前，供货商将对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具一份货物符合合同规定的证书。制造商检验的结果和细节均在证书中加以说明。

第二步：用户验收。在货物运抵使用单位后，将在使用单位要求的时间，派遣工程师到达现场，在使用单位相关技术人员在场的情况下，开箱清点货物，对货物的质量、规格、数量和重量进行检验，并出具检验证书。这阶段主要出现的问题可能是运输过程中个别设备的破损或遗失，或包装损坏等。如发现货物的规

格或数量或两者都与合同不符，使用单位有权在货物运抵现场后 90 天内，根据使用单位按检验标准自己检验结果或当地质检部门出具的检验证书向我公司提出索赔，由保险公司或运输部门承担的除外。

验收内容如下：

（1）商品包装，标示检查：

商品的内外包装均符合中国相关法律、法规要求的标准。

商品及包装上的标识应全面完整，为商品原厂包装，并符合中国相关法律、法规、行政规章的规定。并检查是否有由于运输过程中破坏或遗失或包装损坏等现象

（2）附件及随附文件检查：

我方将在每件货物包装箱中附一张随附文件清单，包括：设备的装箱清单、中文技术资料，（如样本、图纸、操作手册、维修说明、服务手册等）请用户根据此清单对货物所附的附件及文件作详细的验收。

（3）货物的质量、规格、数量、重量等进行详细而全面的检验

（4）用户在进行上述详细检验，确认无误后，填写详细收货证明即设备验收单并返我方。

培训方案

（1）培训总则

培训涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。

我公司保证在采购人指定交货地点对中标设备最终用户设备操作人员提供 1 天的免费培训。培训教员的差旅费、食宿费、培训教材等费用，计入投标报价。

我方根据方案提出的要求及采用的相关技术提出全面培训计划并征得贵单位同意后实施。培训工作满足本章要求的培训服务。

提供高水平的培训。培训包括硬件设备的使用、设备软件、管理软件和应用设备的使用等等。

(2) 培训目的

为了使本项目所涉及的设备管理员和维护人员能全面地了解整个设备，提高系统使用效率，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

培训的目的是主要是使管理和使用的人员对产品有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保整个产品安全可靠地运行，并达到最大效益。为此，我们针对人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握一定的专业技能和一定的开发能力。

我们将提供多种培训课程和按客户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。由本期项目主要设备供应商提供的对相关技术人员进行针对性的培训，使他们能够获取国内外大型综合设备的成功经验，熟练掌握所提供的设备及软件的运行维护操作，同时掌握各种先进的软件技术。另外，我们的技术人员和培训教师随时准备为客户提供技术支持和最新技术信息。

通过培训提高工作人员的技术知识水平。

通过培训促进技术知识的更新。

(3) 培训计划

为了确保培训质量，公司将选派有 2 年以上系统使用、维护和安装调试经验，并且善于表达的工程师进行培训，以达到受训人员正确、熟练应用本系统，简单故障排除的目的，使我公司的每一个项目都能成为实用、耐用的优秀范例。

在设备安装调试成功以后，公司将根据系统不同部分的使用者，进行以下分类培训：

(1) 系统介绍

培训对象：设备使用者和设备维护人员（如条件允许可适当扩大范围）
培训课时：二十四小时
培训方法：口头讲解（现场软件操作）或以 PPT 配合讲解
培训内容：
系统功能简介

系统组成
系统工作原理

（2）设备维护

培训对象： 设备维护人员、设备使用人员
培训课时： 二十四小时
培训方法： 口头讲解（如条件具备可配合 PPT 讲解），重在实物演示与操作，培训结束加以书面测试
培训内容：
使用注意事项
接口介绍
指示灯含义
常见故障及简单故障的排除方法

（3）软件的使用

培训对象： 软件使用者
培训课时： 十二小时
培训方法： 口头讲解，配合软件界面操作演示
培训内容：
系统软件所有功能介绍
重要功能强化练习
使用注意事项
常见故障诊断及排除方法

注：以上所有培训可根据培训对象的接受能力适当延长时间，并且安排疑难问答时间，直到受训人员完全掌握为止。根据实际情况可安排书面理论测试实例操作考查，对培训效果进行验证。

（4）培训对象

相关负责人和使用人员的部训

针对该类培训对象，使其最终达到能熟悉设备的用法和意义，并对本项目的

深入应用作总整体上的指导、规划，推动整个设备的整体应用深度和广度。

（5）培训方法

科室新进仪器全员培训，医疗设备在验收合格后由技术人员对设备使用进行培训并记录。

科室负责人组织对科室人员进行仪器设备使用、设备故障处理、注意事项培训，严格按照仪器规程操作。每半年一次组织科内在岗人员对科室现有医疗仪器设备进行培训。

培训内容

安装调试合格后，现场对设备操作及维修人员进行操作及维修培训，直至技术人员熟练掌握使用及维修技能为止，提供详细培训记录，提供设备设计使用寿命。

负责为采购人提供系统培训服务，使采购人能对全部设备和系统全面了解，熟悉日常维护工作，有能力处理一般性问题，消除因使用或操作不当引起的系统故障，减少突发故障。

技术培训内容：

- ①设备及系统概述，包括原理、构成和功能；
- ②常见故障的排除；
- ③ 系统设备各部件的检查、调整和日常维护；
- ④设备操作规程、操作注意事项。

培训效果

培训完成以后，将不定期地对系统的运行情况进行检查，以确定培训效果，并从反馈意见中不断总结经验，对于个别用户使用问题，将派有专门人员专门解答。同时将从完善用户手册、方便快捷的联机帮助、由系统管理员继续指导等几个方面弥补培训中的不足。

培训是系统顺利实施的重要保证，培训日程与系统开发和实施过程相适应。培训工作安排在数字化城市管理平台系统应用现场进行。在培训实施过程中，需要结合各个岗位的实际应用，进行集中培训、个别辅导、答疑与考核和技术支持，

以便使学员能够迅速掌握相应的培训内容。

应急保障措施

a) 运输应急（预案）

执行公司“及时、准确、安全、经济”的运输原则，运输中加强管理，将产品运输到客户相关许可证上批准的地址，保证医疗器械安全有效。树立“科学预防、统一指挥、快速应对、及时处理”的理念，运用科学知识及经验对运输风险进行评估预防，从而最大程度来规避风险

公司成立以企业负责人为组长的医疗器械运输应急（预案）领导小组，副组长：质量负责人、仓储物流部负责人，组员有：运输负责人、质量管理专员、运输员。

应急预案小组职责：

做好冷链产品运输的质量风险防范和应急工作，保障冷链产品的质量控制；

应急预案领导小组组长是履行本应急预案规定的第一责任人，是风险防范应急总指挥，负责组织协调重大突发事件的应急救助；

应急预案小组副组长具体负责协调外部协作资源、质量监督及参与应急工作，如联系冷链设备的故障维修、寻求冷链保障互助单位的帮助，组织现场指挥、设备管理、人员配备；

应急预案小组成员：运输主管负责组织协调车辆工作，如车辆的报修、车辆的调度；其他成员服从命令，听从指挥配合做好应急排险工作。

发货运输前，运输员要按发货单进行检查，医疗器械装载要牢固，搬运要轻拿轻放，液体产品不得倒置，运输物件体积大小和重量等要符合运输行业的规定，要采用全封闭货车运输医疗器械，防止日晒雨淋、受潮、光照、冻及热的影响等情况发生。

运输过程中要减少运输途中停留，缩短货物在途时间，减少装卸搬运次数，避免运输货物损失和运输差错，降低货物损耗和运输费用。

若运输的医疗器械为冷藏、冷冻，按公司《医疗器械运输管理制度》执行，

保证在规定时限内送达

冷藏车辆异常：

冷藏冷冻产品在运输装载前发生故障：运输员应立即通知运输负责人，安排维修，维修好方可使用，如果半小时内确定无法维修，及时调用备用车辆。

冷藏冷冻产品在运输装载中发生故障：通知运输负责人即刻启用备用车辆，保证按时装载发车，运输负责人立即安排对故障车辆进行维修。

冷藏冷冻产品在运输过程中发生故障：运输员检查制冷系统是否正常后向运输负责人报告事故发生的时间、地点、主要情况及经过、可能发展势态和初步处理措施情况等。

如果出现车辆故障而制冷系统正常时，运输负责人应对运输员反馈的情况，做出维修指示或产品转运措施。运输员在维修或等待转运期间，应保证冷藏车制冷系统工作正常，并对冷藏车内温度进行监控，以保证产品质量，如非必要，不得打开冷藏箱。

如果制冷系统异常无法保证温度时，冷藏车运输员应及时与运输负责人汇报，搜寻就近的已签订协议的有冷库的冷链互助企业向其求助，尽快将车开到企业冷库内，安排冷藏车或冷藏箱前去转运，在转运前，冷藏车运输员尽量将冷藏车开到阴凉的地方，不得开启冷藏箱，并对箱内温度进行实时监控。在应急等待期间，箱内温度未超过规定范围的，应及时转运到救援的冷藏车内，并及时送到购货单位。

冷藏运输车辆温度系统报警：当运输车辆温度系统发出报警声音时，运输员应该查看温度超标情况，立即查找报警原因，采取相应措施解除警报。当报警时间超过 11 分钟仍不能消除报警时，通知运输负责人，根据具体情况路线远近，派冷藏车辆进行倒货或者就近寻求冷链互助企业，转移产品以保证产品温度。

盗窃：医疗器械运输途中，遇盗窃事件应立即报警，并及时向小组成员报告事故发生的时间、地点、主要情况及经过、可能发展事态和初步处理措施等，注意保存现场。

天气异常及其他不可抗力：医疗器械运输途中，遇降雪、暴雨、洪水、塌方

或火灾等因素，运输员要拨打 119 外，首要保障人员安全、其次保证财产安全，积极配合救灾抢险，要最大限度避免人员伤亡，在第一时间向小组成员报告事故发生的时间、地点、主要情况及经过、可能发展事态和初步处理措施等；领导小组组长或成员接到报告后要第一时间赶赴现场，调查情况，进行现场救护处理。

交通异常：医疗器械运输途中，遇车辆故障、道路拥堵等情况，在验证过的有效时间内能处理好的，无需采取其他措施；无法保证在验证过的有效储存时间内处理好的，应第一时间向小组成员报告故障发生的时间、地点、故障原因等；车辆尽可能停泊在树阴下，避开阳光直射和高温排放区，小组成员接到报告后应立即联系安排车辆接替运输。能运用本公司的封闭车及保温箱救急的，应在第一时间内赶事故地点实施救急措施，本公司不能解决的，应急预案小组应及时求助该区域的冷链互助单位，安排人员与冷藏车辆前往事故地点实施救急措施。运输员在事故处理中，要全力、及时留取现场证据、记录等。

因突发事件造成医疗器械丢失、严重损坏、超过运输时限和控温功能缺失时，除采取以上应急措施外，应按照《不合格医疗器械确认及处理操作规程》执行。

委托第三方物流单位进行医疗器械运输时，要审查其质量信誉、员工素质和运输能力等，审查其资质是否符合规定；签订委托运输协议时，要明确医疗器械运输应急处理方案。

医疗器械运输员要做好事故处理记录及总结，报组长审阅后由质量管理部存档。

应急预案小组成员及相关人员联系方式：

组长：企业负责人

副组长：质量负责人、仓储物流部负责人

组员：运输负责人、设施设备维护保养员、质量管理专员、运输员。

b) 仓储应急（预案）

保证医疗器械质量安全有效，树立“科学预防、统一指挥、快速应对、及时处理”的理念，运用科学知识及经验对仓储风险进行评估预防，从而保证医疗器械的有效性和安全性。

公司成立以企业负责人为组长的医疗器械仓储应急（预案）领导小组，副组长：质量负责人、仓储物流部负责人，组员有：仓储负责人、质量管理专员、设施设备维护保养员、养护员。

1)应急预案小组职责：

- 做好冷链产品储存的质量风险防范和应急工作，保障冷链产品的质量控制；
- 应急预案领导小组组长是履行本应急预案规定的第一责任人，是风险防范应急总指挥，负责组织协调重大突发事件的应急救助；
- 应急预案小组副组长具体负责协调外部协作资源、质量监督及参与应急工作，如联系冷链设备的故障维修、寻求冷链保障互助单位的帮助，组织现场指挥、设备管理、人员配备；
- 应急预案小组成员：设施设备维护保养员、养护员、冷库库管员负责观察温度监控系统的变化情况，一旦达到预警线立即报告分管领导；其他成员服从命令，听从指挥配合做好应急排险工作。

2)应急处置程序及措施：

- 在工作时间内的突然停电，仓储物流部负责人立即联系园区物业人员，告知库房停电，请园区的专业人员开启双回路供电或由本公司设施设备维护保养员启动备用发电机确保库房恢复供电，冷库库管员检查运行情况是否良好，设施设备维护保养员做好设备停用和启动的时间的记录；仓储物流部负责人再询问停电原因并做好记录，向分管领导汇报。
- 在工作时间以外的突然停电，仓储物流部负责人接到报警短信或者库房值班员电话，应立即给物业值班人员打电话，请园区的专业人员开启双回路供电或由本公司设施设备维护保养员启动备用发电机，确保库房恢复供电，值班员检查运行情况是否良好，同时做好设备停用和启动的时间的记录；仓储物流部负责人事后询问停电原因并作好记录，向分管领导汇报。
- 冷库配备预警系统，同时确定手机信息报警人员（仓储物流部负责人、

质量负责人和设施设备维护保养员), 当冷库温度超过预设范围, 系统应立即报警, 责任人收到手机信息报警后应在第一时间排查原因并进行处理; 如果温湿度监测系统出现问题立即通知龙邦科技公司人员进行检查维修。在验证过的断电保温有效时间内 (1 小时 40 分钟) 无法排查出原因时, 应立即采取措施进行商品的转移。

- 制冷设备如遇故障, 设施设备维护保养员全程监控设备运行情况。由仓储物流部负责人及时联系北京嘉德实创公司维修人员, 在确定能保障温度的条件下进行排查维修。在验证过的断电保温有效时间内 (1 小时 40 分钟) 故障无法解除时, 应调动所有的冷藏车、保温箱等设备, 及时联系冷链保障互助单位, 将产品转移到能保障温度的贮存区域。维修完毕后, 设施设备维护保养员检查运行情况是否良好并做好维修记录;
- 如发生重大不可预测情况 (如火灾等), 首要保障人员安全, 其次保证财产安全; 积极配合救灾抢险, 要最大限度避免人员伤亡。应立即报告应急小组组长, 通知运输人员将冷藏车及保温箱启动制冷, 将冷链医疗器械运送至互助单位冷库内暂存;
- 冷库库管员、养护员、设施设备维护保养员应随时观察温度监控系统的变化情况, 确保温度在可控范围内。

3) 注意事项:

- 当出现异常时, 除非必要, 否则不允许开启冷藏库门或冷冻库门。
- 当异常情况恢复时, 应记录相应时间和温度。
- 当断电或冷机故障恢复时, 应记录断电及冷机故障时间。

设施设备维护保养员和养护员要做好各类事故处理记录及总结, 报组长审阅后由质量管理部存档。

4) 应急预案小组成员及相关人员联系方式:

组长: 企业负责人

副组长: 仓储物流部负责人 质量负责人

组员: 仓储负责人、质量管理专员、设施设备维护保养员、库管员、养护员。