

采购合同格式

合同编号: _____

货物名称: _____ 宫腔镜系统 _____

规格型号: _____ KJ-ESHD-02 _____

数 量: _____ 1 _____

金额合计: _____ 358000.00 (含税) _____

保修年限: _____ 七年 _____

甲 方: _____ 北京市海淀区妇幼保健院 _____

乙 方: _____ 北京正宏嘉禾医药科技发展有限公司 _____

签署地点: 北京市海淀区妇幼保健院

签署日期: _____ 2025 年 9 月 10 日 _____

合 同 书

甲方（采购单位）：北京市海淀区妇

展有限公司

幼保健院

乙方（供货单位）：北京正宏嘉禾医药科技发



地址：北京市海淀区六里屯南路6号

地址：北京市海淀区西三环北路91号7号

楼3层7-171室

电话：

电话：010-88400171

北京市海淀区妇幼保健院政府采购项目_公立医院高质量发展医疗设备采购项目
经北京国际贸易有限公司 招标公司进行 招标 ， 招标编号
0686-2511QI071642Z 号。经评标委员会评定，北京正宏嘉禾医药科技发展
有限公司 公司为中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》、《中
华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及采购项目的招标结果及相关招投
标文件，经甲乙双方协商一致，特订立本合同，供双方共同遵守：

一、组成本合同的文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互
补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书及其变更、补充协议
- b. 中标（成交）通知书
- c. 投标（响应）文件 （含澄清文件）
- d. 招标文件 （含招标文件补充通知）
- e. 相关技术文件，图纸（如有）

f. 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他

文件

二、甲方采购的物品内容和成交价格：(金额单位：人民币元)

产品名称	规格型号	产地	品牌	单位	成交价格	数量	总金额	注册证号
宫腔镜系统	KJ-ESHID-02	浙江省杭州市	康基	套	358000	1	358000	浙械注准 20212060041
合计						1	358000.00	

合计（大写）：叁拾伍万捌仟元整（含税）

设备配置清单：详见合同附件。

1、本合同产品价格包括：税费、人工费、包装费、运输费、保险费、检验费、安装调试费、培训费、售后维修费等乙方为履行本合同而发生的所有费用，甲方不再另行支付其他任何费用。

2、本合同涉及商品包装、快递包装的，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵约定的指定现场。如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

三、物品的质量技术标准

1、物品的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行，同时应符合合同约定的设备名称、型号、功能、规格、系统、配置、性能指标、技术参数等。

2、乙方保证所提供物品是由原产地生产的、全新的、未使用过的原装产品，否则甲方将按退货处理。

四、售后服务

1、乙方应按生产厂家的保修规定和投标文件说明的服务承诺做好免费保修等服务，自产品验收合格开始之日起，免费保修期限七年；但属于正常合理的损耗应由甲方承担。

2、乙方应保证提供的货物完全符合本项目规定的质量、规格和性能等要求。乙方应保证货物在正常使用的情况下，乙方所提供物品达到五年使用期限。

3、开机率 $\geq 95\%$ ，设备发生故障时，乙方须派遣工程师在 12 小时内到达现场，24 小时内解决问题。否则由乙方提供周转用设备，不能耽误甲方正常使用。

4、乙方未能按约定提供售后服务，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

五、交付和验收

1、交付时间：合同签订并生效后 30 日内

2、交付地点：甲方指定地点

3、乙方负责物品的运送、安装、调试，负责操作培训等工作，直至该物品可以正常使用并且操作人员能够熟练操作为止；乙方负责提供设备的产品说明书、技术参数文件、质量检测报告、使用手册、保修卡等完整资料，并承担由此产生的全部费用。

4、验收时间：甲方须于乙方提出验收申请后5个工作日内组织验收。验收合格后，甲乙双方应当签署验收报告。

5、经甲方验收不合格的，乙方应在甲方指定时间内重新交付验收，相关费用由

乙方自行承担。

6、产品经验收合格并不代表甲方对产品质量的完全认可，如甲方在使用中发现故障或质量问题，甲方仍有权主张相关权利。

7、因乙方产品质量导致的争议或造成甲方损失的，乙方应当承担赔偿责任。

8、验收标准：

物品质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。同时应符合合同约定的设备名称、型号、功能、规格、系统、配置、性能指标、技术参数等。

9、属于国家要求强检产品的，产品按国家指定的技术监督局计量检测合格后，方为验收通过。需提供计量检测合格证书。首次计量费用由乙方负责。

六、付款方式

- 1、合同签订并生效后，支付合同总价款的 60%，即大写 贰拾壹万肆仟捌佰元整 元整（¥ 214800 ）。
- 2、产品到货安装、调试、培训、验收合格后，支付合同总价款的 30%，即大写拾万零柒仟肆佰元整 元整（¥107400 ），设备 10%余额即大写 叁万伍仟捌佰元整 元整（¥ 35800 ），作为设备的履约保证金。
- 3、自设备验收合格之日起，设备运行满一年，使用正常，无质量问题，支付剩余 10% 款项（无息），即大写 叁万伍仟捌佰元整 元整（¥ 35800 ）。
- 4、甲方支付款项前，乙方应出具等额正式增值税发票。因乙方未提交发票而导致甲方不能付款的，甲方不承担逾期付款的责任。

七、违约责任：

1、乙方所交付物品品种、型号、数量、规格、性能、质量等不符合国家法律法规和合同约定的，由乙方负责退货或在甲方要求的期限内换货，并承担由此而产生的实际费用以及由此给甲方造成的损失。退货或经更换后仍不能满足甲方需求的，甲方有权解除本合同且不需承担违约责任。合同解除后，甲方不再向乙方支付包括货款在内的任何费用（如甲方已提前支付，乙方则应全额返还），乙方应按照本合同总价

的 30%另行向甲方支付违约金；给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

2、乙方未能按合同约定时间交货及提供服务，甲方可以直接从货款中扣除违约金，违约金应按每迟交一日，按迟交货物或未提供服务总价的 0.5%计收。逾期 10 日乙方仍不能交货或仍不能提供服务的，甲方有权解除合同且不需承担违约责任。合同解除后，甲方不再向乙方支付包括货款或服务费在内的任何费用（如甲方已提前支付，乙方则应全额返还），乙方应按照迟交货物或未提供服务交货价的 30%另行向甲方支付违约金；给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

3、甲方逾期付款的，应按照拖欠金额每日 0.5%的比例向乙方偿付逾期付款的违约金，但该违约金最高不超过拖欠金额的百分之五。合同所有款项的支付时间节点均以甲方财政资金到账为前提，因甲方财政资金未到帐不能按时支付，不视为甲方违约。达到付款节点时，乙方须提供正式的税务发票及查询真伪。若乙方不提供发票，甲方有权拒绝支付该笔款项且不承担违约责任。同时，乙方应保证不得因此停止服务。

4、如甲方使用本合同货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

5、乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方向第三人承担法律责任；如甲方依法向第三人赔偿，甲方则有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

6、本合同下“甲方损失”包括但不限于相关经济损失、紧急情况下委托第三方履行的费用、因第三方索赔而支付的款项，被有关机关处以罚款，以及甲方为实现权利而发生的律师费、诉讼费、鉴定费、公证费等费用。

八、不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因（包括地震、战争、社会动荡、严重自然灾害、政府行为、公共卫生事件、法律政策变更、政府命令指示等）不能履行合同时，应及时以书面形式向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据

情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、 争议的解决

发生争议时，甲乙双方首先应通过友好协商的方式，解决在执行本合同过程中产生的或与本合同有关的一切争议。协商不成时，任何一方应向北京市海淀区人民法院起诉。

十、 监督和管理

1、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对本合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照相关规定予以处罚。

十一、 无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

十二 、附则

1、本采购项目的招标文件、中标通知、乙方投标文件及澄清说明等合同第一条文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同一式六份，甲方三份、乙方二份，招标代理公司备案一份，均具有同等法律效力。

3、本合同自甲乙双方代表签字并加盖公章之日起生效。

4、附件：产品注册证、设备配置清单、售后服务条款，中标通知书。

采购单位



供货单位 (乙方): 北京正宏嘉禾医药科技发展有
限公司



法定代表人：

法定代表人：江南

委托代理人：

委托代理人：彭一鸣

开户银行：

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京紫竹
院支行

帐号：

帐号：0200007609047525580

电话：

电话：010-88135285

日期：2025.9.11

日期：2025 年 9 月 10 日

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：浙械注准20212060041

注册人名称	杭州康基医疗器械有限公司
注册人住所	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路1668号
生产地址	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路1668号
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	医用内窥镜摄像系统
型号、规格	KJ-ESHD-01、KJ-ESHD-02、KJ-ES4K-01、KJ-ES4K-02
结构及组成	产品由摄像主机、摄像头、光导接口、光源、导光束以及配套线缆组成。
适用范围	产品供医院临床做内窥镜检查时，做光源和进行体内手术区域视频放大成像用。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	/

审批部门：浙江省药品监督管理局

批准日期：2021年01月25日
有效期至：2026年01月25日

中华人民共和国
医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：浙械注准20212060041

产品名称	医用内窥镜摄像系统
变更内容	核发变更后的产品技术要求。 
备注	本文件与“浙械注准20212060041”医疗器械注册证共同使用。

审批部门：浙江省药品监督管理局

批准日期：2023年02月23日





中华人民共和国
医疗器械变更注册(备案)文件

注册证编号: 浙械注准 20212060041

产品名称	医用内窥镜摄像系统
变更内容	1. 型号规格由“KJ-ESHD-01、KJ-ESHD-02、KJ-ES4K-01、KJ-ES4K-02”变更为“KJ-ESHD-01、KJ-ESHD-01A、KJ-ESHD-01B、KJ-ESHD-01C、KJ-ESHD-01D、KJ-ESHD-01E、KJ-ESHD-01F、KJ-ESHD-01G、KJ-ESHD-01H、KJ-ESHD-01J、KJ-ESHD-01K、KJ-ESHD-01L、KJ-ESHD-01M、KJ-ESHD-01N、KJ-ESHD-01P、KJ-ESHD-01Q、KJ-ESHD-01R、KJ-ESHD-01S、KJ-ESHD-01T、KJ-ESHD-01U、KJ-ESHD-02、KJ-ESHD-02A、KJ-ESHD-02B、KJ-ESHD-02C、KJ-ESHD-02D、KJ-ESHD-02E、KJ-ESHD-02F、KJ-ESHD-02G、KJ-ESHD-02H、KJ-ESHD-02J、KJ-ESHD-02K、KJ-ESHD-02L、KJ-ESHD-02M、KJ-ESHD-02N、KJ-ESHD-02P、KJ-ESHD-02Q、KJ-ESHD-02R、KJ-ESHD-02S、KJ-ESHD-02T、KJ-ESHD-02U、KJ-ES4K-01、KJ-ES4K-01A、KJ-ES4K-01B、KJ-ES4K-01C、KJ-ES4K-01D、KJ-ES4K-01E、KJ-ES4K-01F、KJ-ES4K-01G、KJ-ES4K-01H、KJ-ES4K-01J、KJ-ES4K-01K、KJ-ES4K-01L、KJ-ES4K-01M、KJ-ES4K-01N、KJ-ES4K-01P、KJ-ES4K-01Q、KJ-ES4K-02、KJ-ES4K-02A、KJ-ES4K-02B、KJ-ES4K-02C、KJ-ES4K-02D、KJ-ES4K-02E、KJ-ES4K-02F、KJ-ES4K-02G、KJ-ES4K-02H、KJ-ES4K-02J、KJ-ES4K-02K、KJ-ES4K-02L、KJ-ES4K-02M、KJ-ES4K-02P、KJ-ES4K-02Q”。2. 核发变更后的产品技术要求。
备注	本文件与“浙械注准 20212060041”医疗器械注册证共同使用。

审批部门: 浙江省药品监督管理局

批准日期: 二〇二五年三月二十七日



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：浙械注准20222181193

注册人名称	杭州康基医疗器械有限公司
注册人住所	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路1668号
生产地址	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路1668号
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	宫腔内窥镜
型号、规格	KJ-GQJ-43-00、KJ-GQJ-43-06、KJ-GQJ-43-12、KJ-GQJ-43-15、KJ-GQJ-50-00、KJ-GQJ-50-06、KJ-GQJ-50-12、KJ-GQJ-50-15
结构及组成	产品由内窥镜、鞘套、闭孔器组成。
适用范围	产品供临床检查子宫腔内疾病和治疗。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	

审批部门：浙江省药品监督管理局

批准注册：2022年11月29日
生效日期：2022年11月29日
有效期至：2027年11月28日
(审批部门盖章)

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：浙械注准20232061779

注册人名称	杭州康基医疗器械有限公司
注册人住所	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路1668号
生产地址	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路 1668号
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	内窥镜膨腔泵
型号、规格	KJ-PQB-100
结构及组成	产品由主机、电源线、灌注附件（硅胶管、插针、罗伯特夹、Y型三通接头、固定卡扣、压力座、硅胶膜、快速接头）组成。
适用范围	在医疗机构内使用，适用于腔镜检查和手术中形成腔隙空间及腔内冲洗。
附件	产品技术要求
其他内容	
备注	

审批部门：浙江省药品监督管理局

批准日期：2023年09月14日
生效日期：2023年09月14日
有效期至：2028年09月13日
(审批部门盖章)

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：浙械注准 20242181232

注册人名称	杭州康基医疗器械有限公司
注册人住所	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路 1668 号
生产地址	浙江省杭州市桐庐县桐庐经济开发区春江东路 1668 号
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	硬性宫腔内窥镜
型号、规格	KJ-162F00P、KJ-162F00G、KJ-162F12P、KJ-162F12G、KJ-162F25P、KJ-162F25G、KJ-162F30P、KJ-162F30G、KJ-230F00P、KJ-230F00G、KJ-230F12P、KJ-230F12G、KJ-230F25P、KJ-230F25G、KJ-230F30P、KJ-230F30G、KJ-155Y00P、KJ-155Y00G、KJ-155Y12P、KJ-155Y12G、KJ-155Y25P、KJ-155Y25G、KJ-155Y30P、KJ-155Y30G、KJ-172Y00P、KJ-172Y00G、KJ-172Y12P、KJ-172Y12G、KJ-172Y25P、KJ-172Y25G、KJ-172Y30P、KJ-172Y30G
结构及组成	产品按照是否可拆分的装配方式分为分体式宫腔内窥镜和一体式宫腔内窥镜。分体式宫腔内窥镜由光学内窥镜、镜套（含镜套外鞘）组成。其中，光学内窥镜由镜体、目镜罩、导光束接口组成，镜套由器械通道、通水接头等组成。一体式宫腔内窥镜由目镜罩、导光束接口、器械通道、通水接头、镜体组成。
适用范围	产品供临床检查子宫腔内疾病和治疗时使用。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	/

审批部门：浙江省药品监督管理局

批准日期：2024 年 03 月 25 日
生效日期：2024 年 03 月 25 日
有效期至：2029 年 03 月 24 日





中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：苏械注准 20162211515

注册人名称	南京索图科技有限公司
注册人住所	南京市鼓楼区山西路 67 号南京世界贸易中心大厦 A 幢 904 室
生产地址	南京市鼓楼区建宁路 61 号中央金地广场 T 楼 1810 室下层、1811 室下层、1812 室下层、1813 室下层
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	医学影像工作站系统软件
型号、规格	SEEKER-100、SEEKER-200、SEEKER-300、SEEKER-400
结构及组成	医学影像工作站系统软件由产品软件安装光盘、软件产品的随机文件、软件加密锁组成。
适用范围	适用于对医学影像设备输出的影像信号进行采集、传输、处理、存储。
附件	产品技术要求
其他内容	
备注	原注册证号：苏械注准 20162701515



江苏省药品监督管理局

批准日期：2022 年 03 月 24 日
生效日期：2022 年 03 月 24 日
有效期至：2027 年 03 月 23 日



中华人民共和国
医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：苏械注准 20162211515

产品名称	医学影像工作站系统软件
变更内容	注册人住所变更 由“南京市鼓楼区 西路67号南京世界贸易中心大厦A幢 1804室”变更为“南京市鼓楼区建宁路61 号金地广场1幢1810、1811室”
备注	文件与“苏械注准 20162211515”医疗器 械注册证共同使用



江苏省药品监督管理局

批准日期：2022年12月29日

KJ-ESHD-02 医用内窥镜摄像系统配置单

序号	名称	型号规格	数量	备注	
1	触屏式 HD 摄像主机	KJ-ESHD-02	1 套		
2	摄像头	KJ-500	1 只		
3	光学接口	KJ-50A-HD15-30	1 只	变焦 (HD)	
4	冷光源	KJ-CLS-1	1 台	LED	
5	导光束	KJ-400B-2000	1 条	3 米	
6	显示器	32 寸	1 台	HD 高清, MDSC-2232	
7	台车	3 层	1 台	限配 32 寸显示器	
8	硬性宫腔内窥镜 (带器械箱)	KJ-162F 30G	KJ-162F30G (310FG.001)	1 支	HD
		取环钳	210 (301.043)	1 把	
		活检钳	Φ1.6x410 (501.002)	1 把	
		组织剪	Φ1.6x410 (501.001)	1 把	
		异物钳	Φ1.6x410 (501.003)	1 把	
		组织钳	Φ1.6x410 (501.004)	1 把	
9	内鞘	KJ-GQJ-43-15	1 支		
10	外鞘	KJ-GQJ-43-15	1 支		
11	膨宫器	KJ-PQB-100	1 套		
12	工作站	高清	1 台		

索图医学影像工作站（影像终端）配置清单

序号	产品名称/描述		型号	品牌	
1.	索图影像处理终端（2024 新款）				
	处理器：	英特尔双核处理器		ES100 索图 SEEKVIEW	
	内 存：	8 GB			
	固 态：	256 GB			
	硬 盘：	1 TB			
	外观尺寸：	白色：322*305*100mm			
	信号输入：	1 路 S-VIEDO；1 路 VIEDO（BNC）			
	视频采集：	支持 NTSC 及 PAL 双系统；最高可达 720x576			
电 源：	220V/50HZ				
2.	液晶显示器		23.8 英寸	联想	
3.	彩色喷墨打印机 四色大容量连供墨仓，循环加墨		G1831	佳能	
4.	工作站专用台车		BJ003	索图 SEEKVIEW	
5.	进口脚踏采集开关 USB 接口，长度 6 米，品牌：凯昆		KU100-6K		
6.	BNC 视频信号线 BNC 接口，长度 6 米		SW100-6		
7.	S 端子视频信号线 S-VIEDO 接口，长度 5 米		SW200-5	秋叶原	
8.	键鼠套装		/	/	
9.	医学影像工作站系统软件（器械分类：第二类医疗器械；21 医用软件）				
	软件加密锁：	USB 接口			
	软件安装盘：	医学影像工作站系统软件 V1.0 产品安装光盘			
	软件类型：	医学影像 V1.0 型			
	连接设备：	内窥镜/手术腹腔镜；标准配置			
10.	软件系统主要功能模块				
	用户权限管理	病人快速登记	实时影像采集	图像后台采集	图像采集区域设置
	实时影像录制	影像压缩处理	视频图像处理	录像播放管理	视频参数设置
	报告模板管理	报告词库管理	报表管理	典型病例管理	图片报告备份
	科室统计功能	系统数据库管理	病例查询检索		字段自定义管理

地址: 南京市鼓楼区建宁路 61 号中央金地广场 1 幢 1810-1813 室 邮编: 210015

电话: (86)25-8320 5076 8320 5052 传真: 8012 网址: http://www.seekview.cn



北京国际贸易有限公司

BEIJING WORLD TRADE CO.,LTD.

地址：中国 北京建国门外大街甲3号 邮编：100020 TEL: 010-85343428
Add: A-3 JIANGUOMEN WAI STREET, BEIJING 100020 CHINA FAX 010-65072239

中标通知书

北京正宏嘉禾医药科技发展有限公司：

在我公司组织的公立医院高质量发展医疗设备采购项目（招标编号：0686-2511QI071642Z）国内公开招标方式采购中，确定贵公司为本项目2包：宫腔镜的中标供应商，中标金额为¥358,000.00（大写：人民币叁拾伍万捌仟元整）。

请贵公司自中标通知书发出之日起三十日内与采购人签订合同。

特此通知。

北京国际贸易有限公司
2025年8月20日

供应商售后服务承诺及保障措施

二、我司承诺满足标的的服务标准、效率要求。做好售后服务工作和提供技术保障。我司及投标产品制造商设有专业的售后服务维修机构，有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，并保证投标产品 10 年以上的供应期，质量保证期内的免费售后维修及服务包括所有投标产品及配件，并含第三方产品，同时定期对所有投标产品提供维护保养服务。

二、我方发运货物时，每台设备要提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等。如果采购人确认我司提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，我司保证在收到采购人通知后 3 天内将这些资料免费寄给采购人。

三、我方负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，售后服务维修机构应备有所购货物及时维修所需的关键零部件。

四、我方保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。

五、保修范围应包括提供的所有设备（含第三方设备或配件）和安装调试服务。在保修期内应提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的设备或部件、排除系统出现的故障。质量保证期内，我司对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由我司负担。质量保证期满，为采购人提供终身保修有偿服务。

六、厂家承诺提供主机七年质保，终身维修服务。负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。

供应商售后服务承诺及保障措施具体实施方案

二、售后服务承诺及保障措施：

1、售后服务承诺：

设备售后响应 ≤ 2 小时

售后处理完成率 100%

临床科室满意度 $\geq 95\%$

2、保障措施：

驻场工程师（30 分钟内抵达现场）根据实际情况采取不同措施给予解决，并及时向使用科室领导及公司领导通报处置进度，争取有效资源，尽快解决现场问题，及时恢复科室使用。

（1）日常维护和小故障由现场工程师负责，现场工程师无能力解决的，可申请 TSC 远程或申请技术专家解决，超过 48h 解决不了的应立即请建立协助关系的厂家和合作单位联合解决。通过该体系达到迅速排除故障，保证临床医疗工作的目的。

（2）对使用的医疗设备要明确管理，所负责设备科室要日常维护分工到人。对医疗设备的维修要做好设备维护信息统计表，平时要做好预防性检修和保养，防患于未然，将隐患化解在萌芽中。当设备出现故障，应及时到达现场，进行抢修。

（3）对已超过使用寿命的医疗设备，或需要更换核心部件才能修复且成本大于设备现有价值的设备，需要与设备科及时沟通。在保证修复后各项性能都达到技术要求的情况下，才可继续使用。

二、响应及处理周期：

1、现场响应：

(1) 响应时间：驻场工程师手机保持 24 小时畅通，接到报修后 10 分钟电话回复，30 分钟内到达场地；非法定工作时间，值班工程师需时刻待岗，接到报修后 1 小时内到达场地。

(2) 报修确认：驻场工程师到达场地后，首先要确认报修信息是否与设备故障信息一致，其次要确认此设备是否在厂家或其他渠道的保修期内。

(3) 维修记录：维修结束后，工程师需填写完整的维修记录单，由科室负责人签字确认；并在系统中填写详细的维修记录，申请关单。手写维修记录单存档。

(4) 维修效率：纯人工维修平均时间 $\leq$ 24 小时，含备件维修平均时间 $\leq$ 72 小时。

(5) 备件管理：所有备件均需要发《采购申请表》申请；备件使用需有根有据，并严格遵守《货物管理规范》。

(6) 关单时效：维修派工单需要在维修结束后 24 小时内关单。

2、报修响应：

为医院提供驻院工程师，提供 24 小时维保服务，每周工作 7 天，每天工作 24 小时；节假日值班制；保证接到报修 30 分钟到达维修现场。配置维保服务专线电话，确保 24 小时 $\times$ 365 天接听电话，为医院提供专业而便捷的咨询和维修服务。

3、现场服务：

工程师到达现场服务，穿着整洁，佩戴公司工牌；

进出科室遵守科室制度；

工程师携带齐全及符合设备要求的工具；

现场维修工作：主要任务为及时响应院方医疗设备的报修，到达现场进行检查、判断、处理、维修或送至维修平台等工作；

开机率：所有医疗设备开机率控制在 95%以上。

4、故障诊断

(1) 联系机器实际操作者，再次核实故障

(2) 联系机器实际操作者，了解故障产生情况

(3) 检查机器，确定故障原因

4小时内仍未判断出故障原因的，上报至公司技术专家团队并申请专家线上支持。

12小时仍未判断出故障原因的，上报履约总监，由履约总监向公司申请技术专家到现场支持。

三、技术服务及技术方式：

1、技术服务：

(1) 设备安装与调试：

现场安装：提供专业工程师上门安装，确保设备符合医院场地要求（如电力、空间、环境等）。

性能验证：安装后进行设备校准、功能测试，并出具验收报告。

合规性文件：提供安装确认报告（IQ）、运行确认报告（OQ）等。

(2) 维修与维护服务：

响应时间：

紧急故障（如设备停机）：0.5小时内响应，24小时内解决；

一般故障：1小时内响应，48小时内解决。

备件供应：承诺常用备件库存充足，提供备件更换周期（5个工作日内到货）。

远程支持：提供远程诊断服务（需明确网络支持条件）。

(3) 定期维护与保养

定期维护：预防性维护（PM）：每月1次上门巡检，包括设备清洁、性能检测、易损件更换等。

定期保养：为了确保仪器设备的正常使用，应根据仪器设备的性能要求，对仪器设备进行定期除除尘和清洁，并进行性能检测，及时检查和更换易损部件，检查设备的稳压状况和接地情况是否良好等。详细的预防性维护内容应包括：

外观检查: 外观检查首先检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位, 插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良, 电源线有无老化, 散热排风是否正常, 各种接地的连接和管道的连接是否良好。

清洁保养: 是对仪器表面与内部电气部分、机械部分进行清洁, 包括清洗过滤网及有关管道, 对仪器有关插头插座进行清洁, 防止接触不良, 对必要的机械部分进行加油润滑。

更换易损件: 对已达到使用寿命及性能下降, 不合要求的元器件或使用说明书中规定的要求定期更换的配件要进行及时地更换, 排除设备明显的和潜在的各种故障, 预防可能发生的故障扩大或造成整机故障。

功能检查: 开机检查各指示灯、指示器是否正常, 通过调节、设置各个开关利按钮, 进入各功能设置, 以检查设备的基本功能是否正常。通过模拟测试, 检查设备各项报警功能是否正常。

性能测试校准: 测试各直流电源的稳压值、电路中主要测试点电压值或波形并根据说明书的要求进行必要的校准和调整, 以保证仪器各项技术指标达到标准, 确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

电气安全检查: 检查各种引线、插头、连接器等有无破损, 接地线是否牢靠, 接地电阻和漏电流是否在允许限度内。

机械检查: 检查机架是否牢固, 机械运转是否正常, 各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

设备年度保养: 对内镜主机进行年度保养。

保养流程:

- a. 准备科室保养计划表, 月初通知各使用科室, 请使用科室知悉;
- b. 询问使用人员设备的当前情况, 有无异常现象等;
- c. 用专业工具对设备进行维护和更换易损配件;
- d. 全面检测各项功能;
- e. 请使用科室人员确认;
- f. 粘贴保养标贴;
- g. 做好数据维护工作。

(4) 技术支持与升级:

软件升级: 免费提供系统软件升级服务 (每年 1 次)。

技术咨询: 提供 7*24 小时 400 电话/在线技术支持, 解决操作问题。

(5) 培训服务:

操作培训: 安装时提供现场培训 (覆盖设备使用、日常维护、简单故障处理)。

进阶培训: 定期组织集中培训或线上课程 (如新功能培训、临床应用培训)。

2、技术服务方式:

(1) 驻场服务:

承诺派驻工程师驻院 1 个月, 确保设备稳定运行

(2) 应急服务预案:

针对突发情况 (如自然灾害), 提供备用设备调配方案或优先服务通道。

四、售后服务网点整体情况:

1. 我司服务网点地址:

北京市海淀区西三环 92 号院国图文化大厦

2. 网点服务与技术能力

(1) 网点服务:

我司在海淀区设有自建服务网点及原厂授权的维修网点, 可提供 1 小时快速响应。所有网点执行统一服务标准, 使用服务管理系统, 实时跟踪工单, 确保响应效率, 定期对网点考核 (季度满意度调查、故障解决率统计)

(2) 技术能力:

每个网点配备 2 名以上专业技术人员, 并配有充足的库存储备涵盖宫腔镜镜头、光源模块、图像处理器、膨宫泵关键部件等 50 余种常用配件, 确保 95% 以上的常规配件需求可在接到订单后当日完成发货, 极大缩短设备维修等待时间。

五、培训服务方案目标：

1、培训服务方案：

(1) 临床应用培训：

专业技术培训：每季度组织一次面向客户的免费专业技术培训课程，课程内容丰富多样，涵盖宫腔镜系统的日常规范操作流程、设备常见故障的早期识别与简单排查方法、设备维护保养的重点要点与实用技巧等。培训采用理论讲解与现场实操相结合的方式，培训结束后为学员颁发结业证书，提升客户对设备的自主管理与操作能力。

(2) 现场应用培训服务：

随着医疗业务不断发展，从业人员能力的提高和进步越来越受到重视，为提高医疗服务行业从业人员的综合素质，保证医疗安全和医疗创新可持续发展，我公司提供医院可定制化的临床应用支持服务，内容包括医疗设备临床应用现场指导服务，学术交流，专项培训等内容。

(3) 培训服务方式：

采用线下面对面方式，提供至少2次以上现场培训，每次要有培训记录，并把技术资料 and 记录归档留存

2、培训目标：

(1) 确保安全合规：

使医护人员熟练掌握设备操作流程，降低操作失误导致的医疗风险。

(2) 提升设备使用效率：

减少因操作不当导致的设备故障或性能下降。

提高设备利用率，优化临床工作流程。

(3) 促进临床应用：

帮助医生、技师充分挖掘设备功能，提高治疗效果。

(4) 培养自主维护能力：

使科室人员掌握日常维护、简单故障排查方法，减少售后依赖。

六、培训人员整体水平：

1、培训人员配置：

序号	姓名	年龄	学历	职业资质	从事相关工作年限	在本项目中拟担任工作	宫腔镜项目培训经验
1	彭一鸣	31	本科	原厂培训证书	6年	驻场技术员	10场
2	刘阳	34	本科	原厂培训证书	5年	技术员	5场
3	徐萌	42	本科	原厂培训证书	8年	技术员	7场

北京正宏嘉禾医药科技发展有限公司



培训合格证书

刘阳先生：

在公司组织的_宫腔镜项目_培训项目中，表现优异，经考核成绩合格，准予结业！

特颁此证，希望你在未来的发展道路上能学以致用，有更精彩的表现！

杭州康基医疗器械有限公司

2025 年 3 月 1 日

培训合格证书

彭一鸣先生：

在公司组织的宫腔镜项目培训项目中，表现优异，经考核成绩合格，准予结业！

特颁此证，希望你在未来的发展道路上能学以致用，有更精彩的表现！

杭州康基医疗器械有限公司

2025年3月1日

KANGJI 康基

培训合格证书

徐萌女士：

在公司组织的宫腔镜项目培训项目中，表现优异，经考核成绩合格，准予结业！

特颁此证，希望你在未来的发展道路上能学以致用，有更精彩的表现！

杭州康基医疗器械有限公司

2025年3月1日

北京市海淀区妇幼保健院

医药产品廉洁购销合同

(2022年12月修订)

甲方：北京市海淀区妇幼保健院

乙方：北京正宏嘉禾医药科技发展有限公司

为进一步加强北京市海淀区妇幼保健院（以下简称保健院）行风建设，规范保健院药品、医用设备、医用耗材等医药产品购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。严格落实《北京市卫生健康委党员、国家公职人员及医疗卫生机构从业人员主动登记上交礼品礼金若干规定（暂行）》要求。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还；无法退还的，有责任如实向院纪检部门反映情况并上缴相关钱物。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、甲方责任科室：妇科，责任人：朱琳；乙方指定彭一鸣作为销售代表洽谈业务，业务内容：公立医院高质量发展医疗设备采购项目，合同涉及金额：358000.00 元，合同签订日期及年限：签订之日起至2025年12月31日销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何财物或其它利益。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向上级行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为双方购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检部门执一份，并从签订之日起生效，有效期一年。长期合作需要每年签订一次廉洁购销合同。

甲方（盖章）： 周群
药科技发展有限公司

法定代表人（负责人）：

经办人签名：

乙方（盖章）： 北京正宏嘉禾医

法定代表人（负责人）：江南

经办人签名：彭一鸣 

2025年 9月 11日

