

采购合同格式

合同编号: _____

货物名称: 麻醉机(大手术室用)等

规格型号: 详见合同内容

数 量: 详见合同内容

金额合计: 壹佰肆拾玖万玖仟元整

保修年限: 详见合同内容

甲 方: 北京市海淀区妇幼保健院

乙 方: 北京瑞图思宽科技有限公司



合 同 书

甲方（采购单位）：北京市海淀区妇幼保健院

乙方（供货单位）：北京瑞图思宽科技有限公司

地址：北京市海淀区六里屯南路6号
电话：

地址：北京市朝阳区八里庄西里96号2-902
电话：(010) 65001771

北京市海淀区妇幼保健院政府采购项目北部院区设备购置经费医用电子生理参数检测仪器设备采购项目经北京国际贸易有限公司招标公司进行招标，招标编号0686-2511QI072701Z号。经评标委员会评定，北京瑞图思宽科技有限公司为中标供应商。依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及采购项目的招标结果及相关招投标文件，经甲乙双方协商一致，特订立本合同，供双方共同遵守：

一、组成本合同的文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书及其变更、补充协议
- b. 中标（成交）通知书
- c. 投标（响应）文件（含澄清文件）
- d. 招标文件（含招标文件补充通知）
- e. 相关技术文件，图纸（如有）
- f. 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

二、甲方采购的物品内容和成交价格：(金额单位：人民币元)

产品名称	规格型号	产地	品牌	单位	成交价格	数量	总金额	注册证号
麻醉机 (大手术室用)	A350	上海/ 中国	德尔格	套	548,000.00	1	548,000.00	国械注准 20213081008
麻醉机 (日间手术室用)	A100	上海/ 中国	德尔格	套	200,000.00	1	200,000.00	国械注准 20243082115
多参数监护仪 (日间手术室用)	iV12	深圳/ 中国	理邦	套	121,000.00	3	363,000.00	国被注准 20243071294
婴儿辐射台	HKN-500	宁波/ 中国	戴维	套	80,000.00	1	80,000.00	国械注准 20193081601
卡式炉	Dmax-D	山东/ 中国	新华	套	33,000.00	1	33,000.00	鲁械注准 20152110386
负极板回路	IPG012	重庆/	英湃尔	套	35,000.00	1	35,000.00	渝械注准

		中国						20222010157
电外科设备	RZ-350	常州/ 中国	锐志微创	套	240,000.00	1	240,000.00	国 械 注 准 20223010769
合计	人民币壹佰肆拾玖万玖仟元整 (¥1,499,000.00 元整)							

合计（大写）：人民币壹佰肆拾玖万玖仟元整

设备配置清单：详见合同附件。

1、本合同产品价格包括：税费、人工费、包装费、运输费、保险费、检验费、安装调试费、培训费、售后维修费等乙方为履行本合同而发生的所有费用，甲方不再另行支付其他任何费用。

2、本合同涉及商品包装、快递包装的，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵约定的指定现场。如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

三、物品的质量技术标准

1、物品的质量技术标准按国家法律法规规定的标准、招标文件和乙方投标文件所要求的技术标准执行，同时应符合合同约定的设备名称、型号、功能、规格、系统、配置、性能指标、技术参数等。

2、乙方保证所提供物品是由原产地生产的、全新的、未使用过的原装产品，否则甲方将按退货处理。

四、售后服务

1、乙方应按生产厂家的保修规定和投标文件说明的服务承诺做好免费保修等服务，自产品验收合格开始之日起，免费保修期限如下：

- (1)、麻醉机(大手术室用)，七年保修。
- (2)、麻醉机(日间手术室用)，七年保修。
- (3)、多参数监护仪(日间手术室用)，五年保修。
- (4)、婴儿辐射台，五年保修。
- (5)、卡式炉，五年保修。
- (6)、负极板回路，五年保修。
- (7)、电外科设备，五年保修。

但属于正常合理的损耗应由甲方承担。

2、乙方应保证提供的货物完全符合本项目规定的质量、规格和性能等要求。乙方应

保证货物在正常使用的情况下，乙方所提供物品达到十年使用期限。

3、开机率 $\geq 95\%$ ，设备发生故障时，乙方须派遣工程师在 12 小时内到达现场，24 小时内解决问题。否则由乙方提供周转用设备，不能耽误甲方正常使用。

4、乙方未能按约定提供售后服务，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

五、 交付和验收

1、交付时间：合同签订并生效后 30 日内

2、交付地点：甲方指定地点

3、乙方负责物品的运送、安装、调试，负责操作培训等工作，直至该物品可以正常使用并且操作人员能够熟练操作为止；乙方负责提供设备的产品说明书、技术参数文件、质量检测报告、使用手册、保修卡等完整资料，并承担由此产生的全部费用。

4、验收时间：甲方须于乙方提出验收申请后7个工作日内组织验收。验收合格后，甲乙双方应当签署验收报告。

5、经甲方验收不合格的，乙方应在甲方指定时间内重新交付验收，相关费用由乙方自行承担。

6、产品经验收合格并不代表甲方对产品质量的完全认可，如甲方在使用中发现故障或质量问题，甲方仍有权主张相关权利。

7、因乙方产品质量导致的争议或造成甲方损失的，乙方应当承担赔偿责任。

8、验收标准：

物品质量符合国家法律法规规定的标准、招标文件和投标文件的要求。同时应符合合同约定的设备名称、型号、功能、规格、系统、配置、性能指标、技术参数等。

9、属于国家要求强检产品的，产品按国家指定的技术监督局计量检测合格后，方为验收通过。需提供计量检测合格证书。首次计量费用由乙方负责。

六、 付款方式

1、合同生效后 10 天内，甲方支付货物总额的 30%，即人民币肆拾肆万玖仟柒佰元整（¥449,700.00 元）；

2、产品到货安装、调试、培训、验收合格后 60 天内，甲方支付货物总额 60%，即捌拾玖万玖仟肆佰元整（¥899,400.00 元）；

3、乙方开具并向甲方提供合同总价 10%的履约保函（有效期为 12 个月）后 10 天内，甲方向乙方支付货物总额的 10%余款，即壹拾肆万玖仟玖佰元整（¥149,900.00 元）。

前述履约保函到期后 10 天内，甲方退还履约保函原件给乙方。

5、甲方支付款项前，乙方应出具等额正式增值税发票。因乙方未提交发票而导致甲方不能付款的，甲方不承担逾期付款的责任。

七、违约责任：

1、乙方所交付物品品种、型号、数量、规格、性能、质量等不符合国家法律法规和合同约定的，由乙方负责退货或在甲方要求的期限内换货，并承担由此而产生的实际费用以及由此给甲方造成的损失。退货或经更换后仍不能满足甲方需求的，甲方有权解除本合同且不需承担违约责任。合同解除后，甲方不再向乙方支付包括货款在内的任何费用（如甲方已提前支付，乙方则应全额返还），乙方应按照本合同总价的 30%另行向甲方支付违约金；给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

2、乙方未能按合同约定时间交货及提供服务，甲方可以直接从货款中扣除违约金，违约金应按每迟交一日，按迟交货物或未提供服务总价的 0.5%计收。逾期 10 日乙方仍不能交货或仍不能提供服务的，甲方有权解除合同且不需承担违约责任。合同解除后，甲方不再向乙方支付包括货款或服务费在内的任何费用（如甲方已提前支付，乙方则应全额返还），乙方应按照迟交货物或未提供服务交货价的 30%另行向甲方支付违约金；给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的全部损失。

3、甲方逾期付款的，应按照拖欠金额每日 0.5%的比例向乙方偿付逾期付款的违约金，但该违约金最高不超过拖欠金额的百分之五。合同所有款项的支付时间节点均以甲方财政资金到账为前提，因甲方财政资金未到帐不能按时支付，不视为甲方违约。达到付款节点时，乙方须提供正式的税务发票及查询真伪。若乙方不提供发票，甲方有权拒绝支付该笔款项且不承担违约责任。同时，乙方应保证不得因此停止服务。

4、如甲方使用本合同货物构成对第三人侵权的，则由乙方承担全部责任。

5、乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权，保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的，应当由乙方方向第三人承担法律责任；如甲方依法向第三人赔偿，甲方则有权向乙方追偿。甲方有其他损失的，乙方应当赔偿。

6、本合同下“甲方损失”包括但不限于相关经济损失、紧急情况下委托第三方履行的费用、因第三方索赔而支付的款项，被有关机关处以罚款，以及甲方为实现权利而发生的律师费、诉讼费、鉴定费、公证费等费用。

八、不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因（包括地震、战争、社会动荡、严重自然灾害、政府行为、公共卫生事件、法律政策变更、政府命令指示等）不能履行合同时，应及时以书面形式向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、 争议的解决

发生争议时，甲乙双方首先应通过友好协商的方式，解决在执行本合同过程中产生的或与本合同有关的一切争议。协商不成时，任何一方应向北京市海淀区人民法院起诉。

十、 监督和管理

1、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对本合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照相关规定予以处罚。

十一、 无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

十二 、附则

1、本采购项目的招标文件、中标通知、乙方投标文件及澄清说明等合同第一条文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同一式六份，甲方三份、乙方二份，招标代理公司备案一份，均具有同等法律效力。

3、本合同自甲乙双方代表签字并加盖公章之日起生效。

4、附件：产品注册证、设备配置清单、售后服务条款，中标通知书。

采购单位（甲方）：

北京市海淀区妇幼保健院

法定代表人：

委托代理人：

开户银行：

帐号：

电话：

日期：2024.11.26



供货单位（乙方）：

北京瑞图思宽科技有限公司

法定代表人：

委托代理人：

开户银行：中信银行北京八里庄支行

帐号：8110701053303220086

电话：（010）65001771

日期：2025年11月26日



附件一：产品注册证

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注准20213081008

注册人名称	上海德尔格医疗器械有限公司
注册人住所	上海市浦东新区琥珀路229号3幢1区
生产地址	上海市浦东新区周浦镇琥珀路229号3幢
代理人名称	/
代理人住所	/
产品名称	麻醉系统
型号、规格	Atlan A350、Atlan A350 XL
结构及组成	本产品由主机、屏幕(主屏幕和状态显示屏)、麻醉气体输送系统【电子控制气体混合装置,包括O ₂ 、N ₂ O和空气(可选)、电子流量计】、麻醉呼吸机、麻醉气体输送装置(麻醉蒸发器(可选)和插入式连接装置,可选: Vapor 2000 Isoflurane、Vapor 2000 Sevoflurane、Vapor 3000 Isoflurane、Vapor 3000 Sevoflurane,用于地氟醚的D-Vapor和D-Vapor 3000及加药适配器)、麻醉呼吸系统【包括二氧化碳吸收器(可选)、吸气和呼气单向阀、吸气和呼气流量传感器(可选)、APL阀、手动皮囊、储气囊连接端口、吸气和呼气连接端口、回路加热系统】、麻醉气体净化系统传递和收集系统(可选)、病人气体监测模块(包括气体采样管、滤水杯附件)或氧浓度传感器、推车、辅助氧气流量计和医用气体低压软管组件(可选)组成。
适用范围	本产品预期在专业医疗机构中使用,对成人、儿童及新生儿患者进行吸入麻醉和呼吸管理。本产品应由经过专业医疗机构培训合格的、获得授权的麻醉人员进行操作。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	

审批部门：国家药品监督管理局

注册专用章

批准日期：二〇二一年十二月一日

生效日期：二〇二一年十二月一日

有效期至：二〇二六年十一月三十日

中华人民共和国
医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：国械注准20213081008

产品名称	麻醉系统
变更内容	“生产地址：上海市浦东新区周浦镇琥珀路229号3幢”变更为“生产地址：上海市浦东新区琥珀路229号3幢1区”。
备 注	本文件与“国械注准20213081008”注册证共同使用。

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇二二年一月十七日





中华人民共和国
医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：国械注准20213081008

产品名称	麻醉系统
变更内容	见产品变更对比表。
备 注	本文件与“国械注准20213081008”注册证共同使用。

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇二四年二月八日



国家药品监督管理局医疗器械注册处 2024年2月8日

产品变更对比表

1、 型号、规格变更对比表

变更前	变更后
Atlan A350、Atlan A350 XL	A350、A350 XL、A300、A320、A330、A300 XL、A320 XL、A330 XL

2、 结构及组成变更对比表

变更前	变更后
本产品由主机、屏幕(主屏幕和状态显示屏)、麻醉气体输送系统【A350 系列：电子控制气体混合装置,包括 O₂、N₂O 和空气 (可选)、电子流量计】、麻醉呼吸机、麻醉气体输送装置 (可选)和插入式连接装置, 可选: Vapor 2000 Isoflurane、Vapor 2000 Sevoflurane、Vapor 3000 Isoflurane、Vapor 3000 Sevoflurane, 用于地氟醚的 D-Vapor 和 D-Vapor 3000 及加药适配系统【包括二氧化碳吸收器 (可选)、吸气和呼气单向阀、吸气和呼气流量传感器 (可选)、APL 阀、手动皮囊、储气囊连接端口、吸气和呼气连接系统】、麻醉气体净化系统和收集系统 (可选)、病人气体监测模块 (包括气体采样管、滤水器、推车、辅助氧流量计和医用气体低压软管组件 (可选))。	本产品由主机、屏幕(主屏幕和状态显示屏)、麻醉气体输送系统 [A300 系列：机械控制气体混合装置；A350 系列：电子控制气体混合装置,包括 O₂、N₂O 和空气 (可选)、电子流量计]、麻醉呼吸机、麻醉气体输送装置 [麻醉蒸发器 (可选)和插入式连接装置, 可选: Vapor 2000 Isoflurane、Vapor 2000 Sevoflurane、Vapor 3000 Isoflurane、Vapor 3000 Sevoflurane, 用于地氟醚的 D-Vapor 和 D-Vapor 3000 及加药适配器)、麻醉呼吸器系统 [包括二氧化碳吸收器 (可选)、吸气和呼气单向阀、吸气和呼气流量传感器 (可选)、APL 阀、手动皮囊 (可选)、储气囊连接端口、吸气和呼气连接端口、回路加热系统]、麻醉气体净化系统和收集系统 (可选)、病人气体监测模块 (包括气体采样管、滤水杯附件)或氧浓度传感器 (可选)、辅助氧流量计 (可选)和医用气体低压软管组件 (可选)组成。本产品有推车和悬挂两种安装方式。



注册证编号：国械注准20243082115

审批部门:

批准日期：二〇二四年十月二十四日
生效日期：二〇二四年十月二十四日
有效期至：二〇二九年十月二十三日

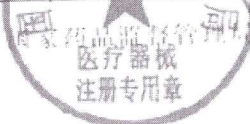


中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注准20243071294

注册人名称	深圳市理邦精密仪器股份有限公司
注册人住所	深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号
生产地址	深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号
代理人名称	/
代理人住所	/
产品名称	病人监护仪
型号、规格	iV12, iV1206, iV1208, iV1205, iV1209, iV12A, iV12B, iV12C, iV15, iV1506, iV1508, iV1505, iV1509, iV15A, iV15B, iV15C, iV17, iV1706, iV1708, iV1705, iV1709, iV17A, iV17B, iV17C
结构及组成	产品由主机、电池、插件模块、辅箱及相应配套附件组成，详见产品结构及组成附页。
适用范围	产品用于对患者进行心电图（ECG）、呼吸（RESP）、体温（TEMP）、脉搏血氧饱和度（SpO2）、心率（PR）、呼吸率（RR）（仅适用于成人和儿童）、无创血压（NIBP）、连续无创血压（CNBP）（仅适用于成人和儿童）、有创血压（IBP）、心输出量（CO）、二氧化碳（CO2）、麻醉气体（AG）、脑电双频指数（BIS）（仅适用于成人和儿童）、神经肌肉传导（NMT）（仅适用于成人和儿童）、呼吸力学（RM）、脑电（EEG）、无创心输出量（iCO）（仅适用于成人）、脉搏氧饱和度（SO2）、有创连续心输出量（iCO）（仅适用于成人和儿童）监测，可以显示、回顾、存储和打印监护信息。该产品应由经过专业培训的临床医护人员在医疗机构中使用。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	2024年9月29日同意更正产品技术要求相关内容，2024年7月23日核发的中华人民共和国医疗器械注册证及产品技术要求予以废止。

审批部门：



批准日期：二〇二四年九月二十九日
生效日期：二〇二四年九月二十九日
有效期至：二〇二九年七月二十二日



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注准20193081601

注册人名称	宁波戴维医疗器械股份有限公司
注册人住所	浙江省宁波市象山县石浦科技园区科苑路2号
生产地址	浙江省象山经济开发区滨海工业园金兴路35号；浙江省宁波市象山县石浦科技园区科苑路2号
代理人名称	/
代理人住所	/
产品名称	婴儿辐射保暖台
型号、规格	HKN-9010、HKN-500、HKN-500B、HKN-500A、HKN-500AB
结构及组成	HKN-9010：由辐射箱、控制仪、皮肤温度传感器、婴儿床、托盘、输液架及机架组成。HKN-500、HKN-500B、HKN-500A、HKN-500AB：由辐射箱、控制仪、皮肤温度传感器、婴儿床、床垫（型号规格：GLD-IV、GLD-V、GLD-VI、GLD-VII）、托盘、输液架、机架、脉搏血氧监测装置（含有传感器延长线，但不含血氧传感器）、黄疸治疗装置、检查灯、负压吸引装置、T-组合复苏装置（不含一次性使用T型管）、空气混合装置、空气供给装置、氧气供给装置和称重装置组成。
适用范围	HKN-9010：用于医疗机构中对新生儿及婴儿进行敞开式的护理或抢救和体温调节。HKN-500、HKN-500B、HKN-500A、HKN-500AB：用于医疗机构中对新生儿及婴儿进行敞开式的护理或抢救和体温调节，还可用于患者的动脉血氧饱和度（SpO ₂ ）和脉搏率（PR）的连续无创测量、呼吸急救和黄疸治疗。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	

审批部门：



批准日期：二〇二三年五月十一日

生效日期：二〇二四年二月十八日

有效期至：二〇二九年二月十七日



中华人民共和国
医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：国械注准20193081601

产品名称	婴儿辐射保暖台
变更内容	生产地址由浙江省象山经济开发区滨海工业园金兴路35号；浙江省宁波市象山县石浦科技园区科苑路2号；变更为：浙江省宁波市象山县石浦科技园区科苑路2号
备注	本文件与“国械注准20193081601”注册证共同使用。

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇二四年七月十七日



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：鲁械注准 20152110386

注册人名称	山东新华医疗器械股份有限公司
注册人住所	淄博高新技术产业开发区新华医疗科技园
生产地址	淄博高新技术产业开发区新华医疗科技园
代理人名称	-
代理人住所	-
产品名称	卡式灭菌器
型号、规格	Dmax-N、Dmax-D
结构及组成	产品主要由电加热模块、卡式灭菌盒、控制/显示模块及废水箱组成。
适用范围	用于可耐受蒸汽压力作用的医疗器械的灭菌。
附件	产品技术要求：鲁械注准 20152110386
其他内容	
备注	原医疗器械注册证编号：鲁械注准 20152110386

审批部门：山东省药品监督管理局

批准日期：2023 年 11 月 15 日

生效日期：2025 年 03 月 12 日

有效期至：2030 年 03 月 11 日

(审批部门盖章)

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：渝械注准 20222010157

注册人名称	重庆英湃尔医疗科技有限公司
注册人住所	重庆市北碚区京东方大道380号
生产地址	重庆市北碚区京东方大道380号
代理人名称	不适用
代理人住所	不适用
产品名称	负极板回路垫
型号、规格	IPG011、IPG012、IPG021
结构及组成	负极板回路垫由面板和连接线组成。其中连接线包括导线和基线。面板由上层聚氨酯膜层，中层聚氨酯凝胶层、聚氨酯膜和导电布，底层聚氨酯膜层组成。
适用范围	该产品与医用高频手术器械配合使用，主要用在单级电外科手术中，为高频手术器械提供低电流密度回路。
附件	产品技术要求
其他内容	无
备 注	首次注册

审批部门：重庆市药品监督管理局

批准日期：2022年05月11日

生效日期：2022年05月11日

有效期至：2027年05月10日



中华人民共和国 医疗器械变更注册（备案）文件

注册证编号：渝械注准 20222010157

产品名称	负极板回路垫
变更内容	1. 注册人名称变更：由“重庆英湃尔医疗科技有限公司”变更为“英湃尔（重庆）医疗科技有限公司”。
备注	本文件与“渝械注准 20222010157”医疗器械注册证共同使用。

审批部门：重庆市药品监督管理局
(审批部门盖章)

批准日期：二〇二四年一月十五日

中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注准20223016769

注册人名称	锐志微创医疗科技(常州)有限公司
注册人住所	常州市天宁区青洋北路11号3楼
生产地址	常州市天宁区郑陆镇河丰路8号/常州市天宁区青洋北路11号3楼
代理人名称	/
代理人住所	/
产品名称	高频手术设备
型号、规格	RZ-350、RZ-350A、RZ-350B
结构及组成	由高频发生器、脚踏开关、电源线组成。
适用范围	该产品在医疗机构使用，用于外科手术中对人体软组织进行切割和凝血。双极等离子模式在生理盐水环境下使用，用于泌尿外科。
附件	产品技术要求
其他内容	无
备注	无

审批部门：国家药品监督管理局

批准日期：二〇二二年六月二十七日

生效日期：二〇二二年六月二十七日

有效期至：二〇二七年六月二十六日



中华人民共和国
医疗器械变更注册(备案)文件

注册证编号: 国械注准20223010769

产品名称	高频手术设备
变更内容	注册人住所由:常州市天宁区青洋北路11号3楼;载明生产地址由:常州市天宁区青洋北路11号3楼、常州市天宁区郑陆镇河丰路8号;注册人住所变更为:江苏省常州市天宁区北塘河东路6号11幢9层;载明生产地址变更为:江苏省常州市天宁区北塘河东路6号11幢9层
备注	本文件与“国械注准20223010769”注册证共同使用。

审批部门: 国家药品监督管理局

批准日期: 二〇二五年一月十四日



附件二：设备配置清单

1、麻醉机(大手术室用)--配置清单

A350 标准版配置

Qty	Order-No. 订货号码	Description 说明
	2600000	A350 series
1	OP50053	Trolley variant A350 主机 适用范围：成人，儿童及新生儿患者进行吸入麻醉和呼吸管理 15.3 英寸触摸屏，1280 x 768 像素，实时显示 2 - 3 道波形 具有状态显示屏（显示气源，主电源和电池，气道压力和时间等） 容量通气模式下潮气量设置范围：10-1500ml 电动电控活塞呼吸机，吸气流速 ≥ 160 L/min Man / Spon 手动通气/ 自主呼吸 VC-CMV 容量控制通气 PC-CMV 压力控制通气 暂停模式，可通气停止用于例如术中抽吸粘液，或移动患者 CBM(心脏旁路模式)，体外循环机时在患者监护同时避免不必要的报警 一体化回路加热系统 回路拆装无需工具，耐 137℃ 高温蒸汽灭菌 备用手动通气开关可在故障情况下直接切换到手动通气 自动设置报警限值 内置后备电池，使用时间最少 45 分钟，一般 120 分钟
Gas Mixer unit 麻醉气体输送系统（两气源）		
1	OPC5957	El.2-gas mixer, Std.Cyl.Supp. 麻醉气体输送系统 电子控制气体混合装置，具备电子流量计（氧气与空气） 具备紧急 O₂ 输送装置(Add. O₂)，内置辅助氧气流量计 (Aux. O₂)
Inspiratory O₂-Monitoring 吸入氧浓度监测		
1	OPC5916	Inspiratory O ₂ -Monitoring / O ₂ 传感器
1	8621230	Flushing adapter O ₂ -sensor cap / 密封帽
AGS 主动式麻醉废气排放系统		
1	OPC5946	AGS active / 主动式麻醉废气排放系统
1	M33299	AGS scavenging hose, 5 m / 排废气管道 5m
1	G60580	AGS wall plug, straight / 墙壁直形插头
Vaporizer 麻醉蒸发器		
1	OPC5925	Dräger Auto Exclusion, 2 vap. / 双罐位自动互锁
1	M35054	Vapor 2000
1	OPC0096	Sevoflurane / 麻醉蒸发器
1	OPC5417	Plug-in adapter Auto Exclusion
		Dräger Standard / 标准标签
		Draeger-Fill filling system / Draeger-Fill 加药系统
1	M36120	Keyed filler adapter Sevo. DF / Dräger Fill 加药器 Sevo
Breathing hose 呼吸管路及过滤器		

25	MP04903	Anesthesia set w/Latex Free bag 一次性麻醉回路含一次性皮囊
50	2601778	Disp.Anesthesia Mask, Adult 4 一次性麻醉面罩, 4#成人小号
1	2166062	Breathing bag 2.3L ISO silicon
5	MX50115	Soda Lime Dust Filter (1 个)
Others 流量传感器及其他		
1	8403735	Spirolog-sensor, 5pcs set / 流量传感器 (5 个)
1	8607886	Loosefill soda lime canister / 可重复 CO2 吸收器
1	2M60401	Cable holder for channel / 缆线收集槽
1	M36012	AIR PS hose 5m NIST Neut DIN / 5 米空气医用气体软管
1	M36739	O2 CS Hose 5m NIST GB DIN / 5 米氧气医用气体软管

手提式氧气吸入器配置清单

No.	名称	数量	备注
1	吸入器主体	1	
2	输出延长管	1	
3	输入快速插头	2	国标、德标快速插头（需要其他类型的快速插头请联系厂家）
4	输入转接头	1	
5	产品使用说明书	1	
6	合格证及保修卡	1	

2、麻醉机(日间手术室用)

序号	产品	说明
1	主机	A100 series
		Trolley variant A100 主机
		适用范围：成人，儿童及新生儿患者进行吸入麻醉和呼吸管理
		15.3 英寸触摸屏，1280 x 768 像素，实时显示 2 - 3 道波形
		容量通气模式下潮气量设置范围：10-1500ml
		电动电控活塞呼吸机，吸气流速 ≥ 180 L/min
		Man / Spon 手动通气/ 自主呼吸
		VC-CMV 容量控制通气
		CBM(心脏旁路模式)，体外循环机时在患者监护同时避免不必要的报警
		一体化回路加热系统
		回路拆装无需工具，耐 137℃ 高温蒸汽灭菌
		备用手动通气开关可在故障情况下直接切换到手动通气
		自动设置报警限值
		内置后备电池，使用时间最少 90 分钟，一般 120 分钟
2	麻醉气体输送系统	Flowtube, 2-gas mixer
		带流量管的机械控制气体混合器
		通过手动操作流量控制阀调节新鲜气体输送
		AIR CS hose 5 m NIST NEUTRAL DIN / 5 米空气医用气体软管 O2 CS hose 5 m NIST GB DIN / 5 米氧气医用气体软管
3	集成式 O2 监测	Inspiratory O2-Monitoring / O2 传感器
		O2-Sensor Oxycell A
		Flushing adapter O2-sensor cap / 密封帽
4	通气及监测	PC (Pressure-controlled vent.)
5	AGS 主动式麻醉废气排放系统	AGS active / 主动式麻醉废气排放系统
		AGS scavenging hose, 5 m / 排废气管道 5m
		AGS wall plug, straight / 墙壁直形插头
6	麻醉蒸发器	Dräger, 1 vap. / 单罐位
		Vapor 2000
		Sevoflurane / 麻醉蒸发器
		Plug-in adapter Auto Exclusion
		Dräger Standard / 标准标签
		Draeger-Fill filling system / Draeger-Fill 加药系统
		Keyed filler adapter Sevo. DF / Dräger Fill 加药器 Sevo
7	呼吸管路、流量传感器	Anesthesia set w/Latex Free bag 一次性麻醉回路含一次性皮囊
		Disp. Anesthesia Mask, Adult 4 一次性麻醉面罩，4#成人
		Breathing bag 2.3L ISO silicon
		Soda Lime Dust Filter (1 个)
		Spirolog-sensor, 5pcs set / 流量传感器 (5 个)

		Absorber insert, complete
		Absorber container
		Cable holder for channel / 缆线收集槽
		Attachment List 附件列表

3、多参数监护仪(日间手术室用)

iV12 病人监护仪

配置清单

主机标配			
序号	名称	数量	单位
1	主机	1	台
2	国标电源线	1	条
3	锂电池（2500mAh）	1	个
4	网线	1	根
4	用户文件包（说明书，速查卡，保修卡，用户验收单，合格证，三证文件各 1）	1	套
XM5 模块标配			
1	SH1 成人手指血氧传感器	1	个
2	成人体表体温探头(10K Ω)	2	个
3	E9 成人型可重复用血压袖带	1	个
4	5 导联抗除颤扣式美标一体化心电电缆	1	条
5	血压气管延长管	1	条
6	一次性心电电极片	1	包
EDAN 旁流 CO ₂ 模块模块及附件			
1	CO ₂ 插件模块（旁流）	1	个
2	鼻孔采样管	1	个
3	延长管	1	个
4	脱水杯	1	个
BIS 模块及附件			
1	BIS 插件模块	1	个
2	脑电双频谱模块	1	个
3	BIS _x 转接线	1	条
V-NMT 模块及附件			
1	V-NMT 插件模块	1	个
2	NMT 传感器	1	个
3	一次性心电电极	1	包
扩展箱			
1	插槽模块（可插 8 个）	1	个

4、婴儿辐射台



婴儿辐射保暖台配置清单 HKN-500



下表所列的零、部、配件为产品装箱时应具备的所有物件，请用户在拆箱时核实。

序号	部 件 名 称		数量	备注
1	辐射箱(包括立柱, 报警指示灯, 面板)		1	
2	机脚(包括机脚、婴儿床、床垫、X光拍片板、称重装置)		1	
3	输液架		1	
4	折叠托盘		1	
5	有机玻璃挡板		4	
6	电源线		1	
7	F 型熔丝管 4AH/250V 熔丝管		2	
8	皮肤温度传感器		2	
9	*模拟肺	适用于 T-组合复苏装置	1	
10	*医用气体低压软管组件(氧气)	适用于空氧混合装置	1	
11	*医用气体低压软管组件(空气)		1	
12	*三通吸头	适用于负压吸引装置	1	
13	*引液管		1	
14	*抽气管		1	
15	*储液瓶		1	

宁波戴维医疗器械股份有限公司



5、卡式炉

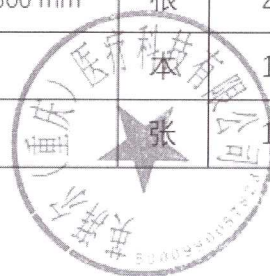
9. 配件清单

序号	部件名称	数量	备注	检验
1	主机	1 台		
2	灭菌腔体组件	1 套		
3	密封胶圈	1 根		
4	消毒网架	1 件		
5	干燥板	5 件	2L 设备无	
6	废水箱	1 件		
7	排气管	1.5 米		
8	操作与维修手册	2 份		
9	装箱单	1 份		
10	产品合格证	1 份		
11	保险丝	2 个	F8AL250V (主板) F10AL250V (设备)	
12	产品安装验收回执单	1 份		
13	Dmax-D 卡式灭菌器简易操作手册	1 份		

6、负极板回路

英湃尔（重庆）医疗科技有限公司 负极板回路垫（凝胶型）产品配置单

序号	型号	产品名称	产品规格	单位	数量
1	IPG012	负极板回路垫 (通用型双导线 负极板回路垫)	(920 mm±46 mm) × (520 mm±26 mm) (6mm±0.9mm)	张	1
2	IPC51	基线	600mm±100mm	根	2
3	IPC01	导线	3000 mm±300 mm	根	2
4		说明书		本	1
5		产品合格证		张	1



7、电外科设备

RZ-350 电外科能量工作站标准配置清单

序号	产品名称	品牌	型 号 (详细配置)	数量
1	高频手术设备主机	锐志微创	RZ-350 全功能	1 台
2	电源电缆线	锐志微创	标配	1 条
3	中性电极	锐志微创	RZ-ZDDP-A	10 片
4	极板导线	锐志微创	通用型	1 条
5	高频连接电缆	锐志微创	4 转 3	1 条
6	高频连接电缆	锐志微创	4 转 4	1 条
7	一次性冲洗连接管	锐志微创	II 型	1 个
8	电刀笔	锐志微创	RZ-D	1 把
9	电外科手术用闭合切割电极	锐志微创	RZ-TSC-V-0537	15 把
10	气瓶转接头	锐志微创	CGA870	1 个
11	氩气减压阀	北京南飞	氩气	1 个
12	氩气瓶	北京南飞	4L	2 个
13	专用推车	锐志微创	RZ-350	1 辆
14	脚踏开关	锐志微创	III型	1 个
15	脚踏开关	锐志微创	I 型	1 个

售后服务承诺

- 1) 供应商提供整机(含第三方设备或配件):
 - 10-1 麻醉机(大手术室用), 七年保修。
 - 10-2 麻醉机(日间手术室用), 七年保修。
 - 10-3 多参数监护仪(日间手术室用), 五年保修。
 - 10-4 婴儿辐射台, 五年保修。
 - 10-5 卡式炉, 五年保修。
 - 10-6 负极板回路, 五年保修。
 - 10-7 电外科设备, 五年保修。
- 2) 供应商有能力做好售后服务工作和提供技术保障。供应商或投标产品制造商应设有专业的售后服务维修机构, 有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员, 并保证投标产品停产后的备件供应, 投标时须提供有关其投标产品专业的售后服务(维修站)的信息, 包括售后服务机构名称、服务人员的数量和水平、联系人和联系方式、零备件的储备等,。说明供应商与该售后服务(维修站)的关系并附上相关的证明文件, 如合作协议等。质量保证期内的免费售后维修及服务包括所有投标产品及配件, 并含第三方产品, 同时供应商应定期对所有投标产品提供维护保养服务。
- 3) 供应商发运货物时, 每台设备要提供一整套中文的技术资料, 包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等, 这些资料费应包括在投标报价内。如果采购人确认供应商提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失, 供应商需保证在收到采购人通知后 3 天内将这些资料免费寄给采购人。
- 4) 供应商应保证到货后 15 日之内安排工程师完成安装任务, 自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行, 直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。供应商技术人员费用, 如: 差旅费、住宿费等应计入投标报价。供应商安装人员应自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。并对设备的使用和维护进行现场培训, 确保使用者的正常操作和使用。紧急情况时可协商另行安排。
- 5) 供应商应负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应, 供应商售后服务维修机构应备有所购货物及时维修所需的关键零部件。
- 6) 供应商应保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服
- 7) 设备出现故障, 在接到用户通知后, 随时解答问题, 若无法解决, 48 小时内到达现场。

提供及时、迅速、优质的保修服务，保证设备所需的备品、备件和易损件为原厂全新件。厂家需为维修配件提供 3 个月以上保修。

8) 货物运输符合的相关国际惯例，试剂、耗材运达所产生的费用由供应商负责。运输途中的货物破损及损失风险由供应商承担，供应商承担运费。

9) 保修范围应包括提供的所有设备（含第三方设备或配件）和安装调试服务。在保修期内应提供维修和技术咨询服务，矫正和免费更换有缺陷的设备或部件、排除系统出现的故障。质量保证期内，供应商应对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，费用由供应商负担。质量保证期满，供应商为采购人提供终身保修有偿服务。

10) 应在质保期满前三个月对设备做全面保养及性能检测，并出具相应的报告。

11) 厂家承诺提供主机质保，终身维修服务。负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。



北京瑞图思宽科技有限公司

1、麻醉机(大手术室用), 2、麻醉机(日间手术室用)

Dräger

德尔格医疗设备(上海)有限公司 德尔格售后服务承诺书

本服务承诺书为德尔格客户服务部有关售后服务工作的执行准则。

服务宗旨-不断提高服务质量, 用户满意是德尔格客户服务部始终追求的目标。

服务范围-所有德尔格公司及其指定代理公司销售的德尔格产品。

服务内容-为德尔格产品提供全面的售后服务。如: 安装、维修、客户培训等。

实施细则:

1. 响应时间:

一 安装响应时间: 收到代理商安装通知3天内安装(对于悬吊类产品, 安装完成时间视现场进度而定)。

一 维修响应时间:

在接到客户直接拨打客户服务热线电话报修机器后, 负责工程师应在2小时内与客户取得联系, 进一步确认故障现象并协商上门服务日期。

一般情况下, 工程师到达客户处进行维修的时间应是接到报修后第二天加上差旅时间。

若因维修零配件供应短缺而无法及时做出反应, 工程师须事先与客户沟通, 取得谅解并尽可能缩短维修期限。

2. 保修

德尔格客户服务部为德尔格公司在中国用户的所有产品提供柒年保修。

柒年保修指: 由具备德尔格资格认证的工程师安装机器, 调试合格之日起的柒年之内为保修期。任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏, 由德尔格客户服务部提供免费维修。

备注1: 对于用户的非正常操作使用引起的故障或损坏, 德尔格公司不承担保修责任。例如: 医院电源, 气源的故障, 或其它人为原因引起的仪器损坏。

备注2: 对于整机中的消耗品, 德尔格的保修责任除外。

3. 付费维修

保修期外服务: 收取维修配件费和人工费(配件报价3个月有效)

德尔格客户服务部为维修配件提供3个月保修



4. 客户培训

工程师现场安装调试完成后会针对设备使用人员进行键盘操作培训；

5. 联系方式：

客户服务热线电话800-820-3400或400-820-3400

服务时间：7天24小时

6. 其他责任：

所有 Dräger 技术资料未经授权，不得提供给第三方。

所有 Dräger 设备由经过德尔格客户服务部授权人员进行授权范围内的服务（对于德尔格医疗产品，代理公司仅被授权部分产品的安装服务而未授权任何维修服务）。

任何超出授权范围的行为引起的后果，德尔格客户服务部不承担责任。

德尔格医疗设备(上海)有限公司

售后服务部

售后服务承诺书

感谢您对维力医疗的支持和信任，我司始终坚持“质量为本，严格产品全生命周期管理，持续满足客户和法规不断变化的要求”的质量方针，确保产品质量和售后服务满足临床使用需求，特此作出以下承诺：

1、本产品自出厂之日起，五年内因质量问题不能正常使用时，本厂无偿为用户维修及更换零部件或产品（人为损坏、使用不当或自行拆装更换后除外）。

2、在质量保证期内设备运行发生故障时，维修人员在 24 小时内响应；维修人员作出判断后由当地经销商或当地销售通过快递将产品邮寄至公司进行维修，并承诺 5 天内完成维修寄出给客户。若 5 天内无法排除故障，则先提供同型号备用机供买方使用。在必要时我司可委派专业技术人员到现场免费提供咨询、维修和更换零部件等服务。（维修人员电话及地址：别拓铭，15361794594，广东省广州市番禺区化龙镇国贸大道南 47 号维力医疗明经厂区）。

3、为保证买方设备的正常运行，我司根据设备运行状况提供每年 2 次的定期预防性维护保养。

4、免费保修即将到期前，我方对设备做全面巡检保养，保证设备的正常工作状态，并完成巡检报告交院方存档。

5、在保修期外零配件由我司以优惠价格供应，并提供终身的售后服务，保证产品零配件的供应和设备正常运行。|

广州维力医疗器械股份有限公司

2025 年 11 月 3 日

3、多参数监护仪(日间手术室用)



深圳市理邦精密仪器股份有限公司
EDAN INSTRUMENTS, INC.

售后服务承诺书

我司针对项目编号：0686-2511QI072701Z、项目名称：北部院区设备购置经费医用电子生理参数检测仪器设备采购项目（iV12病人监护仪）产品，提供以下售后服务及产品质量保证承诺。

一、公司售后服务概况

- 1. 理邦公司的研发及制造基地位于广东省深圳市，拥有强大的技术力量，公司专门建立一套完善的客户服务管理体系，设有由数十名资深专业产品服务工程师组成的客户服务部，由该部门直接负责此项目的售后服务。
- 2. 理邦公司售后服务获得荣誉：
在“中国医疗设备行业数据及售后服务调研”中荣获：监护类产品线(1%≤保有率<10%)三级医院：售后服务满意度第一名、市场保有率第一名
- 3. 为保证对售出的机器提供完善的售后服务，我公司在全国各地设有售后维修服务网点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师。
深圳总部产品服务部地址：深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号
联系人：葛晓 联系电话：0755-26897215 0755-26897203

售后服务电话：400-930-7573

- 4. 理邦公司在北京设有售后维修服务点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师，详见下表

序号	姓名	维修服务中心地址	联系电话
1	刘成龙	北京市海淀区彩和坊路10号1号楼809、811室	18222526330
2	路志伟		17330069490
3	穆启成		18210966614
4	张明		15176632503

二、投标产品的质量保证

- 1. 质量保证体系：理邦公司已经通过了国际权威认证机构德国 TUV 公司的 ISO9001:2015 和 ISO13485:2016 质量体系认证以及CMD 质量体系认证，具备完善的质量保证体系和质

量检测手段，产品符合国家和行业标准。

2. 质量保证期：设备安装调试验收合格后，iv12病人监护仪五年，终身维修。

三、售后服务响应时间

理邦公司提供7*24小时技术支持，接到服务请求后1小时内电话响应，北京市内12小时、远郊48小时到达现场解决软硬件故障。如需返厂维修的部件，我司负责提供符合要求的同类备用设备，维修期间提供备用机。

四、维修服务收费标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障（人为损坏除外），我公司免费修复，如无法修复，我司免费更换同等产品。保修期满后，终身维修免人工费，维修只收取零配件成本费。

五、其他服务承诺

1. 回访：我公司产品服务部已建立定期回访制度。
2. 安装调试：由我公司资深工程师免费为买方进行安装、调试。
3. 验收：由用户会同我方人员按照产品标准、招标文件及合同对货物进行外观及性能验收并填写验收报告确认。
4. 保证交货期的措施：我公司拥有强大的生产能力，投标产品均采用产品线批量生产，且建立了一套完善的进销存管理体系，使所生产的产品均能保持一个合理的库存量，以保证按期交货。
5. 零配件供应：投标设备制造工厂设在深圳并在各地办事处设有售后维修服务点（设有常用零配件库），拥有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，可以最快速地为用户提供零配件和及时的维修服务。

六、培训计划

购买理邦产品的用户可享受免费操作维护培训。

1. 培训费用：免费
2. 培训地点：设备安装现场培训
3. 培训人员：设备使用人员及技术人员
4. 培训内容：设备的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。

4、婴儿辐射台

售后服务承诺书

1. 厂家承诺提供主机五年质保，终身维修服务。负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。主机五年质保指：由厂家工程师安装完成，经医院或第三方检测、验收合格之日起的五年之内为质保。在质保内，任何由于机器质量原因或正常使用引起的故障及损坏，除人为因素损坏外，由厂家提供免费维修。

终身维修指：厂家对所售产品提供终身维修服务。如果因为该产品生产年限过长，零配件无法供应，维修方案将与用户协商解决。

2. 设备出现故障，在接到用户通知后，随时解答问题，若无法解决，48 小时内到达现场。提供及时、迅速、优质的保修服务，保证设备所需的备品、备件和易损件为原厂全新件。

3. 厂家需为维修配件提供 3 个月以上保修。

宁波戴维医疗器械股份有限公司

5、卡式炉

售后服务承诺

新华医疗是一家具有 **80** 多年历史的大型医疗器械综合性企业, **2002** 年在上海上市, 良好的企业信誉、可靠的产品质量, 为企业开辟了广阔的发展空间。

感控事业部全线产品在全国均有良好的市场占有率, 高温、低温及清洗三大类产品的市场占有率更是超过 **70%**, 保证售后服务的质量、及时性尤为重要, 感控事业部根据市场需求, 自身特点等提出“抓客服, 保饭碗, 学技术、会维修”的指导思想, 并制定各类措施保证售后服务, 具体如下:

一、服务体系:

1. 设置维护保养、抢修、视频中心技术工程师、客服中心专业工程师、研发人员五级服务体系!
2. 各大区设置零配件仓库保证零配件及时供应;
3. 设置专业安装、调试及培训三大售后支持队伍;
4. 设置专人现场跟踪式服务;

二、人员设置:

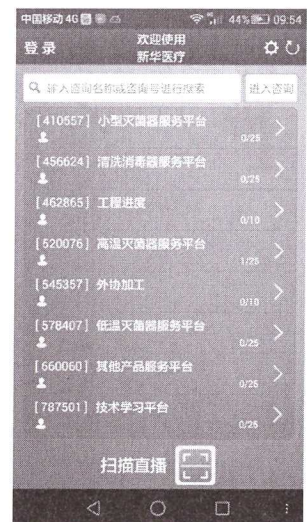
1. **外勤人员:** 将全国 **338** 个地级行政单位分成 **73** 个大区 **280** 个区域, 近 **600** 人的外勤队伍提供售后服务保障:
 - a. 人员划分为维护保养队伍、抢修队伍, 保证各地维保和抢修的基本需要;
 - b. 人员实行属地化招聘, 保证包括节假日在内的 **365** 天每天 **24** 小时服务;
2. **总部人员:** 抽调各类设备的精兵强将形成 **50** 人的专业队伍, 对所有项目进行专业安装、调试、培训队伍, 现场跟踪服务, 形成对售后服务的有力支撑;

三、具体措施:

1. 五级服务体系分工:

外勤人员保证所有设备的维护保养和抢修服务, 改变以前只抢修的模式, 保证售后服务的及时性, 对各地无法解决的疑难问题可通过三种途径解决:

途径一: 通过手机 (所有外勤人员、技术人员均配置 **4G** 手机) 与视频中心技术工程师进行现场视频沟通, 指导其解决问题, 如遇到视频中心工程师解决不了可邀请技术人员加入到视频网络, 共同会商问题解决方案; 视频



中心采取 24 小时值班；

途径二：通过视频无法解决的总部将派出客服中心的专业工程到现场解决问题；

途径三：技术中心研发工程师：主要解决上述人员无法解决的问题及产品工艺调整，比如清洗机准备清洗全新的器械，人员将外派技术人员到现场跟踪，保证各类设计工艺的变化；

2、公司总部安装、调试及培训的服务方式；所有整体的安装、调整及培训均由公司总部派人到现场处理

①. 安装队伍：熟悉各类设备的安装要求，严格按照技术部制定的安装标准进行专业安装，确保设备的正常安装；为下一调试提供保障；

②. 调试服务：熟悉各类设备的性能，操作等，按照技术部制定的调试流程进行调试，保证达到设备的正常指标；为进一步运行提供保障；

③. 培训：分两步操作：用户现场培训和公司现场培训；

a. 公司现场培训：可提供 2-3 名人员到公司培训，培训内容以设备操作和简单维护为主；

b. 用户现场培训：派专业讲师对所有人培训进行系统化培训，培训内容从消毒供应中心的流程、清洗、包装、设备的操作及简单的维护操作等，具体内容如下：

✧ 消毒供应中心理论：流程、各区操作规范、国家规范；

✧ 设备知识：原理、实际操作、日常保养维护、常见故障分析及排除；

✧ 能源操作注意事项：水质、蒸汽、压缩空气等使用；

✧ 各类设备监测：化学监测、生物监测、仪器校准、第三方监测；

✧ 具体操作：包装（包布、纸、盒、箱、盘）、设备装、运输等；

✧ 人事（岗位、操作职责）

3. 跟踪式服务人员：消毒供应中心投入使用初期需要设备、人员及工程等各系统的磨合，包括人员对新流程、设备等需要有熟悉的过程，为此我们安装专人到现场跟踪服务，随时解决问题，服务时间根据医院的使用情况确定，周期至少 1 个月；

4. 建立零配件仓库：对于常规零配件实行大批量备货，对特殊配件实行部分备货，保证零配件的及时供应；

5. 提供年保服务：出保修期设备可以签订年保服务，年保模式多样方式可选择；

- ①. **全保服务：**根据协议提供技术保养服务，所有零配件更换均不另行收取费用；
 - ②. **半保服务：**根据协议定期提供技术保养和部分零配件，（价值不易损坏配件单独收费）
 - ③. **技术保养服务：**根据协议定期提供技术保养，需要更换配件单独收费；
6. **响应时间：**售后服务人员接到用户的电话后，2 小时响应，4 小时内到位，24 小时内及时排除设备故障。

四、设备保修期：设备质保期五年，保修期外可签订年保服务。

五、售后服务联系方式：

- ①. 联系电话：0533-3591216（售后）
0533-3584911（销售）
- ②. 免费服务热线：4006581876
- ③. 技术咨询电话：0533-3591204 0533-3591202

山东新华医疗器械股份有限公司

6、负极板回路



售后服务承诺

1. 厂家承诺提供主机 5 年质保，终身维修服务。负责提供技术服务与技术支持，软件免费升级。
2. 提供仪器设备的安装、调试、培训。
3. 质保期内，属质量问题应负责更换新产品。质保期内，定期提供设备保养检测；三次更换不合格可要求退货。
4. 厂家发运货物时，每台设备提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等，这些资料费应包括在投标报价内。
5. 报修后，及时提供解决方案。。
6. 厂家保证到货后 15 日之内安排工程师完成安装任务，自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。
- 7 设备出现故障，在接到用户通知后，随时解答问题，若无法解决，48 小时内到达现场。提供及时、迅速、优质的保修服务，保证设备所需的备品、备件和易损件为原厂全新件。厂家需为维修配件提供 3 个月以上保修。
8. 货物运输符合的相关国际惯例，试剂、耗材运达所产生的费用由供应商负责。运输途中的货物破损及损失风险由供应商承担，供应商承担运费。

英湃尔



售后服务承诺及售后服务计划

本公司将始终坚持信誉第一，服务到位的原则，使用户在使用我公司提供的产品：高频手术设备，型号 RZ-350A，过程中没有后顾之忧，具体承诺如下：

（一）供货方案：

交货时间：合同签订后 10 个工作日内。

交货地点：甲方指定地点。

运输方式：由我公司负责免费运输、安装、调试。

（二）质保期：

1. 质量保证期：原厂整机全保 5 年。

2. 终生维护。

（三）安装计划及实施方案：

1. 能保证所提供设备涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为需方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济 and 法律责任均由供方承担。我方提供的所有硬件设备为合格产品，质量符合国际或国家通用标准，如硬件出现质量问题或系假冒伪劣产品，我们负责包退、包换。
2. 所有设备和零配件名称均符合其规定的性能、无瑕疵和缺陷，有质量检验合格证、装箱单、产品安装使用说明书等相关资料，在交货时原包装现场拆封验收。我们对质量问题负责包退、包换、包修。
超出保修期后的包修费用；超出保修期后维修工时费计算方法及价格，提供按小时计费和按故障点计费两种方式，用户可自行选择。有特殊要求的须免收除零配件及耗材外的一切费用。
3. 保证所提供的投标设备是全新的、未使用过的，并符合国家有关标准、制造厂标准及合同技术标准要求。
4. 设备的调试安装由供应商在设备到货后 3 个工作日内，按照厂家标准执行并由采购单位验收。
5. 验收在安装调试结束后进行。
6. 验收标准：符合设备本身的规格、技术条件及供应商承诺的其他指标（按国

际和国家及厂方标准进行质量验收)。

7. 验收需有招标方质量检验人员在场，设备验收单有使用方签字方为有效。
8. 试运行：设备验收合格后一周为培训及试运行阶段，工程师会按照厂家标准进行产品技术培训并跟台，期间收集采购单位用户的使用反馈并根据用户习惯将设备调整至合适的状态及参数，以保障使用效果。

(四) 产品售后服务方案及质量保证措施:

1. 技术后援支持：供应商向采购单位承诺技术后援支持。

2. 维修总部：

地址：常州市天宁区北塘河东路6号11幢9层

区域：中国地区、包含港澳台地区

联系人：马骥（售后服务工程师）

维修经验：10年

7*24小时售后服务电话：15261152358

区域服务点信息见附件《全国售后网点明细》

3. 应急方案：维修服务接到用户维修通知后，2小时内响应，并给予回复，如果电话解决不了，4小时内到达现场，并在各服务点有周转备用机，如 48 小时内不能排除故障，免费提供备用机以保证医院使用。
4. 质保期：免费质保 60 个月。在质保期内，设备零配件及其维修的费用全免。
5. 优惠承诺：质保期满后，维护和维修厂家只收材料费，不收取维修费。
6. 保证供应及时。质保期外包修费用按件收费或计时收取两种方案可供客户选择。有特殊要求的须免收除零配件及耗材的一切费用。
7. 保修期内工程师定期、或根据医院要求随时上门进行维护保养服务。
8. 年度定期预防性巡回维护保养次数（含技术升级），不少于 4 次，人员培训，不少于 1 次。
9. 零配件保证 10 年以上的供应期，永远以最优惠价格提供有关消耗品。
10. 软件终身免费升级。
11. 含有硬盘、内存的设备在质保期内发生损坏无法使用的，公司免费更换，硬盘不收回，不返厂修理。
12. 专利权和保密要求：投标人应保证使用方在使用该货物或其任何一部分时，

不受第三方侵权指控。同时，投标人不得向第三方泄露招标人提供的技术文件等资料。

（五）产品技术培训计划安排：免费一周（带□为复选项，用■表示）

1. 培训方式：■ 现场培训；□ 由用户自行决定；□ 以上两者皆可；
2. 培训人员：□ 1人；■ 2-3人；□ 4-5人；□ 6-7人；
3. 培训费用：□ 自理；■ 免费；
4. 培训内容：
 - 仪器基本工作原理；
 - 仪器的软件硬件安装和调试；
 - 仪器的编程及操作；
 - 仪器的日常维护保养；
 - 仪器的故障排除；
5. 培训方法：
 - 装机后进行首次操作使用培训；
 - 按照医院要求进行操作使用培训。
6. 培训目标：使每一位被培训者能较熟练掌握设备的基本工作原理及安装调试、健康和安全的操作使用方法、设备的手动操作及自动操作、日常的维护保养、常见故障的排除以及易损易耗件的更换等。
7. 培训教材：随机附产品中文说明书、简明操作流程卡（含维修资料）。
8. 培训及设备安装调试时间：1-3天。
9. 培训确认：双方在《用户装机验收单》、《客户培训记录表》上签字盖章。客服工程师名片和保修卡一联留给用户，并提醒用户妥善保管，如有任何疑问可拨打公司客户服务电话或工程师手机得到帮助。公司录入用户售后管理系统，安排回访。

（六）技术方案：

锐志微创医疗科技（常州）有限公司一直致力于先进微创医疗设备及器械的创新性研发与科技化生产。公司主要由从事医疗、医疗机器人行业多年的人士组成，并引进多名海外归国博士，在技术、运营、生产、销售等方面实力深厚，与国内外多家高校、医院、实验室有着合作关系。

目前公司主要产品有 EP-350 系列便携式微创手术系统(PROM 系列便携式手术机器人)、RZ-350 系列电外科能量工作站、RZ-350A 多功能氩气刀系统、RZ-350B 多功能双极等离子电切电凝系统、HF-350 系列高频电刀、XF-350 系列电外科先锋刀、CG-350 系列内凝利普刀、内镜用水泵气泵、透射光引导安全举宫杯、电外科血管闭合钳、内镜用氩气喷管、消融电极等电外科手术耗材，多项产品填补国内空白。

与贵医院建立合作关系后，我公司会分派专人全程跟进设备使用情况，并邀请医院医生到我公司进行考察交流，以次促进双方长期的技术交流。对于临床中的难点、痛点及创新创意，我公司会有专业的研发小组跟进研讨，以期形成共同的技术成果。


锐志微创医疗科技（常州）有限公司
2025 年 5 月 26 日

锐志微创全国售后网点明细

序号	区域	地址	联系人	电话
1	售后服务中心总部	江苏省常州市天宁区 青洋北路 11 号	马经理	15261152358
2	浙江区域服务中心	浙江省杭州市萧山区 新街街道塘芝沙路 368 号 4 幢 401	颜经理	18209501380
3	福建区域服务中心	福建省福州市鼓楼区 鼓东街道东街 121 号 新亚大厦 1202 室	杨经理	13799353125
4	江西区域服务中心	江西省南昌市红谷滩 区绿地左岸商业中心 5 幢 1907 室	王经理	13970905931
5	九江、宜春服务分中 心	江西省九江市浔阳区 滨江路 921 号九江豪 庭 1 栋	陈经理	15270999211
6	上饶、抚州、新余地 区服务分中心	江西省上饶市信州区 上饶大道 18 号 6 栋	徐经理	18870001253
7	萍乡、吉安、鹰潭、 景德镇服务分中心	江西省萍乡市安源区 横龙街略下总部经济 产业园 3-3002 室	王经理	18870836787
8	赣州地区服务分中 心	江西省赣州市章贡区 南河路 12 号全顺花园 3 号写字楼	王经理	13803501952
9	东北三省及内蒙地 区服务中心	辽宁省沈阳市浑南新 区曙光大厦 A 座 2410	卢经理	18041379110

10	湖北省服务中心	湖北省武汉市黄陂区盘龙城经济开发区武汉城建新时代 15 栋	杨经理	15071218883
11	广西省服务中心	南宁市江南区同乐大道 50 号电子信息标准厂房 15 号楼 306 室	杨先生	17895166121
12	北京服务中心	北京市通州区万达广场 A 座 1809 室	常经理	13146670172
13	陕西省服务中心	陕西省西安市雁塔区南二环东段凯森盛世 1 号 B 座 1006	毛经理	13891996816
14	山东省服务中心	山东省济南市历城区华山国际广场 402	毛经理	13355319430
15	云南省服务中心	云南省昆明市五华区昌源中路中天阳光 100 五栋 106 室	葛经理	13908856649
16	内蒙服务中心	内蒙古呼和浩特市土默特左旗毕克齐镇果园	温经理	18247479188
17	广东服务中心	中山市五桂山长命水龙井路 2 号 5 楼 508	辛亮惠	15900088035
18	海南服务中心	海南省海口市龙华区滨贸路 1 号滨海贵族凭海阁 25B05 室	陈经理	15091999940

附件四：中标通知书



北京国际贸易有限公司

BEIJING WORLD TRADE CORPORATION.Ltd

地址：中国北京建国门外大街甲3号

邮编：100020

TEL: 010-85343428

ADD:A-3 JIANGUOMEN WAI STREET,BEIJING 100020 CHINA

FAX: 010-65072239

中标通知书

北京瑞图思宽科技有限公司：

在我公司组织的北部院区设备购置经费医用电子生理参数检测仪器设备采购项目（招标编号：0686-251101072701Z）国内公开招标方式采购中，确定贵公司为本项目10包：麻醉机（大手术室用）等的中标供应商，中标金额为¥1,499,000.00（大写：人民币壹佰肆拾玖万玖仟元整）。

请贵公司自中标通知书发出之日起三十日内与采购人签订合同。

特此通知。

北京国际贸易有限公司

2025年11月7日

