

北京市羊坊店医院
公立医院高质量发展物理治疗、康复及体育治疗仪器设备采
购项目 采购合同

合同编号：北京羊坊店医院[2025]K3号

甲方：北京市羊坊店医院

乙方：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

签署地点：北京市海淀区



乙方在海淀区财政局审批立项的招标编号为 0701-254006181083/03 的“公立医院高质量发展物理治疗、康复及体育治疗仪器设备采购项目”招标结果及投标文件，经双方协商，订立本合同，供双方共同遵守。（以下简称合同）。

1. 合同文件及附件

本合同由下列文件与招、投标文件组成：

- 1.1 设备配置清单（附件 1）
- 1.2 售后服务承诺书（附件 2）
- 1.3 培训方案（附件 3）
- 1.4 中标通知书（附件 4）
- 1.5 授权委托书（附件 5）
- 1.6 配件及耗材价格单（附件 6）

2. 采购货物、数量及总价

货物名称、规格型号、单价、数量、总价：

货物名称	国别	品牌	型号	生产厂家	数量	单价	金额（
超声波治疗仪	中国	西贝	Sonopuls 190 04	南京西贝举世 智能医疗科技 有限公司	2	10.4	20.8
盆底磁刺激治疗仪（重	中国	脑调 控	NTK-HF-PF1 00（盆底磁	江西脑调控技 术发展有限公	1	41.5	41.5

复经颅磁刺激仪)			刺激)	司			
脑机接口治疗仪 (脑机接口康复训练系统)	中国	海天智能	LSR-AII	山东海天智能工程有限公司	1	164.3	164.3
总价 (人民币大写): 贰佰贰拾陆万陆仟元整					小写: ¥ 226.6 万元		

单位: 万元

2.1 设备配置清单见附件 1。

交货地点: 北京市羊坊店医院指定地点

2.2 此合同价为固定包干价, 包括但不限于人工费用、全部货物的费用及运输、存储、安装、调试、培训、税费等全部费用。非经甲方书面确认, 乙方不得要求甲方支付本合同款之外的任何费用。

3. 付款方式

3.1 签订合同后, 乙方在 15 日内完成设备及配套设施到达甲方指定地点、安装、调试、培训, 30 日内完成验收。验收合格且经实际运行无质量问题, 乙方提供符合甲方要求的合法有效的 100%全额增值税普通发票后, 甲方支付合同总金额的 30%, 即 679800 元, 甲方付款前, 乙方应向甲方提供合同总金额 10%即 226600 元的国家认可的正规银行出具的质量保函; 质量保函效期为自验收合格之日起一年; 2026 年待财政拨款后支付合同总金额的 70%, 即 1586200 元。

3.2 付款方式: 甲方以银行转账方式支付合同价款。

3.3 乙方账户信息如下:

户 名: 北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

开户行: 华夏银行股份有限公司北京和平门支行

账 号: 4036200001819100006518

行 号: 304100040018

4. 人员培训及维护:

4.1 乙方负责制定免费人员培训计划并负责实施: 设备达到甲方指定地点并调试验收合格后, 由生产厂家相关技术人员向医院科室人员提供培训, 培训到操作人员会使用。培训主要内容包括:

- (1) 设备的基本使用、操作方法
- (2) 设备的消毒、保养方式及各项注意事项
- (3) 设备检修及一般故障处理等

(4) 其他甲方认为需要培训的内容

4.2 负责售前、售后的技术咨询和技术服务；

4.3 负责派有资质和经验的技术人员到现场配合指导安装，调试和运行；

4.4 提供经常性用户随访，以解决甲方在设备使用过程中所遇到的各种问题；

4.5 设备到货安装、调试、对操作者进行产品培训（包括：产品性能、使用、维护、保养）后方可进行货物验收。

5. 权利保证

5.1 乙方应保证对其提供的货物拥有合法的、完整的所有权及相关权利。若乙方所交货物包含任何知识产权，应同时提交专利证书或授权书，乙方应保证不侵犯任何第三方的知识产权。对乙方所交货物引起的任何权属纠纷、知识产权纠纷，乙方负全责并以自己的费用解决，同时乙方要赔偿甲方因此而遭受的经济损失（包括但不限于法院诉讼的相关费用、律师费、差旅费、损害赔偿费、罚款等）。

5.2 乙方保证在货物上不存在其他任何第三人的担保物权。

5.3 因乙方货物的所有权及其他物权、所涉及的知识产权及其他权利发生的一切侵权行为的损害赔偿责任，以及因货物产品质量致人损害的赔偿责任，以上费用均由乙方承担，甲方因此承担责任的，乙方应当予以赔偿甲方因此承担的全部费用。对于甲方购买的货物，乙方应当：自负风险及费用将货物运回并退回甲方已支付的货款。

6. 供货时间及包装要求

6.1 乙方签订合同后 15 日内到货并完成培训，乙方应将本批全部货物运抵甲方指定的使用地点、完成安装调试并保证甲方能够正常投入使用。

6.2 乙方提供的全部货物均应采用标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损运抵现场。由于包装、运输、安装、调试等不善所引起的货物损坏和损失均由乙方承担。

6.3 每件包装箱内应附一份详细装箱单、使用说明书、合格证等相关资料。

7. 装运条件

7.1 乙方负责安排运输工具，运输过程中涉及的全部费用均由乙方承担。

7.2 乙方将全部货物运抵使用单位指定地点（甲方：北京市羊坊店医院）完成安装调试工作后，经甲方验收合格后，视为乙方完成交付。乙方应保证设备安装过程中的安全措施、负责为施工人员缴纳保险、及时足额支付人工费用，乙方应规范施工、保障施工人员的人身及财产安全。安装人员要有符合行业要求的资质。乙方在安装过程中，如发生施工人员或甲方或第三方人身及财产损害的，应承担相应的赔偿责任。

7.3 安装过程中涉及所有电、气、水、网线等管路的接口、阀门由乙方负责，包括安装及保修期内的维护保养等。所用施工材料符合行业标准及要求。

8. 技术资料

8.1 交货时，乙方应将货物的完整技术资料、保修和售后服务承诺书等材料交给甲方，技术资料、保修和售后服务承诺书应该与投标文件相一致。以上材料构成乙方是否正确履行合同的依据之一。

8.2 甲方因使用、维修需要，有翻译成其它文字和复印的权利。

9. 质量保证

9.1 乙方应保证货物是全新、未使用的合格产品，并完全符合国家标准、行业标准及合同规定的质量、规格和性能等要求。乙方应保证所提供的货物经正确安装调试、正常使用和在使用寿命期内应具有满意的性能。在货物最终验收合格签字之日起，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的任何不足或故障负责，损失和费用由乙方负担。

9.2 本合同涉及货物的质量保证期以投标函中“保修和售后服务承诺书”为准。

9.3 本合同中的设备如需计量需提供合格的计量检测报告，进口设备需提供相关资料。

9.4 合同设备项目中质量保证期为自货物通过最终验收合格签字后 5 年。

10. 保修和售后服务

10.1 设备保修期为自货物通过甲方最终验收合格签字后 5 年，保修期内乙方负责设备的免费维修、维护等工作，确保设备正常使用。

10.2 保修期内设备故障（非人为损坏）乙方负责在（投标文件承诺的时间）内免费上门服务并免费更换损坏的部件。乙方应自接到甲方报修通知 2 小时内派专业人员到场检查，根据实际情况确定维修期限，维修期限最长不超过 2 日。乙方修复不及时或修复不合格的，甲方有权委托第三方维修，并向乙方追偿维修费用。除维修费外，乙方还应承担相应的违约责任。

10.3 乙方承诺：软件终身免费系统升级，货物原厂整机免费保修 5 年。

10.4 若设备需要连接本院 HIS、PACS 等系统的连接，乙方承担所需的接口等所有费用。

10.5 保修期后，乙方上门维修只收取合理的配件费，不收取人工费及其它费用。

11. 违约条款

11.1 甲方应给乙方提供设备安装的基本条件并积极配合乙方完成设备安装，如因甲方原因无法按时完成安装验收的，交货验收期可适当延长，具体交货验收期以双方协商确定的期间为准；双方就具体交货验收期间延长未能达成协议的，以原定交货期为准。

11.2 乙方应在合同约定时间内安装验收合格。乙方没有按照合同规定的时间交货和提供

服务, 甲方可要求乙方支付违约金。违约金按合同规定时间截止后次日起算, 每日迟交货物或未提供服务按照交货价的 0.01% 计收违约金。违约金的最高限额为迟交货物或没有提供服务的合同价的 10%, 如果达到最高限额, 甲方有权解除合同且无需承担任何责任。除违约金外, 乙方的违约行为给甲方造成损失的, 还应当向甲方赔偿相应的经济损失。

12. 争议解决方式

12.1 如履行合同中发生争议, 合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的, 可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

12.2 诉讼的相关费用应由败诉方负担, 包括但不限于诉讼费、保全费、公证费、执行费等。

12.3 在诉讼期间, 除正在进行诉讼的部分外, 本合同其它部分应继续执行。

13. 不可抗力

13.1 由于自然灾害、社会因素、政府行为等不可抗力的原因, 导致本合同不能全部或部分履行, 甲乙双方互不承担违约责任, 善后事宜由双方协商。

13.2 受影响的一方应在事故发生后三个工作日内以书面形式通知另一方, 并在事故发生后十四个日历日内将有关部门出具的证明文件提交给另一方。

14. 合同解除和终止

14.1 合同解除:

14.1.1 在乙方发生违约或乙方采取补救措施无效的情况下, 出现下列情况, 甲方可向乙方发出书面通知, 提出解除合同, 并要求退货、返款, 并要求乙方承担违约责任。

14.1.2 乙方未能在规定的期限或甲方书面同意延长的期限内交货。

14.1.3 乙方使用假冒、伪劣产品、质量不合格产品。

14.2 提前终止合同:

如果乙方在合同履行期间破产, 乙方应及时以书面形式通知甲方, 合同及时终止, 履约保证金不予退还。

15. 转让

未经甲方事先书面同意, 乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

16. 质量抽检

货物在安装验收合格之前, 甲方有权对乙方所供货物进行随机抽检, 检测部门由甲方指定, 乙方对此应予以配合。甲方抽检时将随机取样送至其权威机构进行检测, 如果已要求提供评标样品, 随机抽检将与上述封存的评标样品对照; 对于没有要求提供评标样品的, 随机抽检结果将与国家、行业、地方标准以及招标文件、投标文件中的标准进行对照。若随机抽

检结果不合格，则认定该批次所供货物不合格，乙方承担由此造成的全部责任和损失。

17. 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

18. 合同生效及其它

18.1 合同在甲乙双方签字盖章后开始生效。

18.2 本合同一式五份，以中文书写，甲方四份，乙方一份。

18.3 本合同附件是本合同不可分割的一部分，双方盖章后与本合同同等生效。

18.4 交货地点：北京市羊坊店医院指定地点。

18.5 授权代表签订合同必须出具法人授权，签订合同人必须出具身份证复印件并加盖公章。

甲 方：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：

或授权代表签字：

地 址：北京市海淀区双贝子坟路1号

邮 编：100038

联 系 人：王庆庆

电 话：010-51300743

传 真：010-51300805

2025 年 11 月 25 日

乙 方：（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：

或授权代表签字：刘永利

地 址：北京市西城区马连道南街6号院
1号楼8层811

邮 编：100055

联 系 人：刘永利

电 话：010-53611825

传 真：010-63462368

2025 年 11 月 25 日

1.1 设备配置清单（附件 1）

超声波治疗仪

4、配置清单

配置清单

Sonopuls 190 04

序号	名 称	数量	单位
1	超声波治疗仪（主机）	1	台
2	电源线	1	根
3	超声头支架组件及固定螺丝	2	套
4	十字螺丝刀	1	把
5	耦合剂（250 ml ）	1	瓶
6	超声治疗头（5cm²）	1	件
7	超声治疗头（0.8cm²）	1	件
8	超声头保护套	2	件
9	说明书	1	本
10	简易操作卡	1	张
11	保修卡	1	份
12	合格证	1	份
13	配置清单	1	份
14	三证（营业执照、注册证、生产许可证）	1	份

盆底磁刺激治疗仪（重复经颅磁刺激仪）

盆底磁刺激仪配置清单

序号	名称	单位	数量	备注
1	主机（含推车及计算机）	套	1	
2	刺激线圈	个	1	盆底线圈
3	治疗躺椅	个	1	
4	盆底磁刺激仪控制软件	套	1	

脑机接口治疗仪（脑机接口康复训练系统/手功能康复训练系统）

脑机接口康复训练系统 LSR-AⅡ型配置清单

序号	名称	数量	备注
1	脑机接口康复训练系统	1 套	
2	脑电控制器（脑电帽）	1 套	
3	扣式连接线	2 根	
4	说明书	1 本	
5	装箱单	1 份	
6	合格证	1 份	
7	保修卡	1 份	
8	保险管	2 个	
9	电极贴片	1 包	
10	安装验收报告	1 份	
11	顾客培训记录表	1 份	

配置清单

生产厂家	济南蓓明医疗器械有限责任公司	供货单位及 负责人电话		
安装人员				
设备类型	销售机 口	试用机 口	售后机 口	
验收设备清单：包括产品主机、随机备品备件、专用工具的名称及数量				
序号	设备名称	规格型号	单位	数量
1	功能性电刺激仪(三通道)	BM-FES-301	台	2
2	充电器		条	2
3	电极片		包	2
4	电极片连接线		根	6
5	电源线		根	2
6	合格证		份	2
7	说明书		份	2
8	保修卡		份	2
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
验收人签字：				

手功能康复训练系统 LSR-DI 型配置清单

序号	名称	数量	备注
1	手功能康复训练系	1 套	LSR-DI
2	平板电脑	1 件	
3	脑电控制器（脑电帽）	1 套	
4	工控机	1 套	
5	机械手	1 套	
6	电源线	1 根	
7	说明书	1 本	
8	装箱单	1 份	
9	合格证	1 份	
10	保修卡	1 份	
11	保险管	2 个	
12	8 件套公制迷你内六角扳手	1 套	
13	安装验收报告	1 份	
14	顾客培训记录表	1 份	

1.2 售后服务承诺书（附件 2）

1. 提供原厂质量保证期 5 年，我公司全力配合制造商为采购人提供售后服务。
2. 我公司有能力做好售后服务工作和提供技术保障。我公司在国内设有专业的售后服务维修机构，有充足的零件储备和能力相当的技术服务人员，并保证投标产品停产后 10 年的备件供应，能够提供原厂维修配件明细表及报价单。
3. 我公司能够提供有关其投标产品专业的售后服务（维修站）的信息，包括售后服务机构名称、服务人员的数量和水平、联系人和联系方式、零备件的储备等。质量保证期内的免费售后维修及服务包括所有投标产品及配件，并含第三方产品，同时我公司保证定期对所有投标产品提供维护保养服务。
4. 我公司发运货物时，每台设备提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册等，这些资料费全部包括在投标报价内。如果采购人确认投标人提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，我公司保证在收到采购人通知后 3 天内将这些资料免费寄给采购人。
5. 我公司在保证在接到采购人通知的一周内，自付费用在采购人指定所在地对设备进行安装、调试和试运行，直到该产品的技术指标完全符合合同要求为止。我公司技术人员费用，如：差旅费、住宿费等全部计入投标报价。我公司安装人员自备必要的专用工具、量具及调试用的材料等。
6. 我公司负责投标货物质量保证期内的免费维修和配件供应，我公司售后服务维修机构备有所购货物及时维修所需的关键零部件。
7. 我公司保证在质量保证期内提供投标货物专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。
8. 在合同执行期和质量保证期内，我公司保证在收到要求提供维修服务的通知后 2 小时内给予反馈，24 小时内派合格的技术人员赴现场提供免费服务，解决问题。如不能按采购人要求的时间予以修复，我公司保证免费提供同类备用设备，供采购人使用。
9. 巡检及质控：我公司能够提供 4 次/年的定期巡检服务，询问了解设备运行状况，及时解决问题，并提供书面报告留采购人备案。对核心易损部件进行常规备件准备和检查，以保证有突发情况下的及时应对。

质量保证措施

质量方针

我们的质量方针是：优秀的产品，一流的服务。

质量目标

我们的质量目标是：确保各阶段工作的有效性，把符合用户实际需求的产品适时地交付用户。

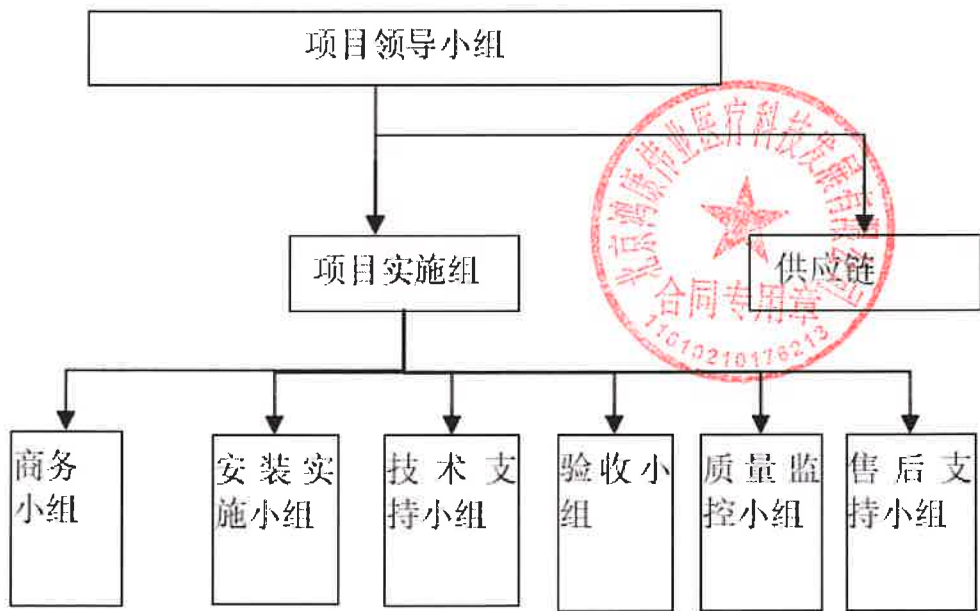
有效性：阶段成果经过严格的确认，确实成为下一步工作的依据。

适时：指按规定的进度或按与用户共同协商的时间。

质量承诺

我们的质量承诺是：我们在工作中严格执行 ISO9000 质量标准。

本项目组织机构如下图



具体供货、安装、调试实施步骤

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，我公司将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。项目实施环节统计如下：

项目环节	任务内容简述	任务执行组
实施前期		
设备供货	进行商务洽谈，确保项目中所有设备如	商务组

	期、安全地到达用户现场。	技术支持小组
制定详细 实施方案	根据设计方案，协助项目单位制订设备安装实施的技术标准； 根据项目单位现状提供详细的单位分布环境等分配方案；制定详细的进度计划；编制实施方案、技术参数手册和设备安装手册。	技术支持小组 质量监控组
内部技术培训	相关技术人员进行内部培训。	技术支持小组 安装实施小组
实施环境调查	检查、核实实施现场的环境。	技术支持小组 安装实施小组
实施中期		
设备到货及验收	设备到货，并在指定的地点交货、到货验收	项目领导组 商务小组 安装实施小组
现场安装调试	实施小组进行现场设备安装调试工作、现场培训工作	技术支持小组 安装实施小组
设备初验	实施小组完成安装调试工作后，进行网络联调，并依据测试计划对设备进行自测。	技术支持小组 安装实施小组
设备试运行	设备初验通过后后试运行	技术支持小组 安装实施小组
竣工验收	根据验收方案对设备进行验收。	技术支持小组 安装实施小组 验收小组
实施后期		
技术支持与售后服务	提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复。	售后支持小组

售后维修团队及响应时间

维修团队

1. 省、市区域内售后服务网点分布、机构名称

机构名称：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司总维修部

维修人数：9 人

联系电话：010-53611825

地址：北京市西城区马连道南街 6 号院 1 号院华睦大厦 811

2. 机构名称：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司通州维修部

人数：5 人

联系电话：13520701986

地址：北京市通州区新华北大街天桥湾 9-1613 室

3. 机构名称：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司房山维修部

人数：3 人

联系电话：17611178784

地址：北京市房山区长阳镇悦盛路 6 号院

3. 机构名称：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司顺义杨镇维部

人数：3 人

联系电话：010-89308114

地址：顺义区顺义县城双兴北路 13 号楼

4. 机构名称：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司丰台区维修部

人数：3 人

联系电话：15966575033

地址：北京市丰台区长东铁营 3 号院 21 号楼

6. 机构名称：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司昌平区维修部

人数：2 人

联系电话：13697610363

地址：北京市昌平区南口镇交通街 87 号院



售后服务工程师名单如下：

序号	身份证号	拟担任职位	身份证号
1	王君	项目总工程师	150102197706084553
2	吴岩	售后总工程师	142731198407231815
3	刘永利	项目技术负责人	610429197705263776
4	高磊锋	售后网络工程师	410482198904152330



北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

原厂售后服务承诺函

超声波治疗仪

售后服务承诺书

坚持“科技领先、优质高效、客户至上、遵信守约”的宗旨，注重产品质量与售后服务，赢得用户极佳的声誉，对此特作出以下郑重承诺：

- 一、 负责免费将所售的设备或仪器运输至用户指定地点；
- 二、 产品主机保修期为5年（有人为破坏所致机器无法正常运作，不属于保修范围），终身维修；
- 三、 零配件保证以最优惠的出厂价格提供给产品用户；
- 四、 保修期间，如机器出现故障，本公司积极响应，确保2小时响应，快速解决问题；
- 五、 我司销售人员或工程师定期上门及电话回访，并定期到医院对机器进行维护；
- 六、 用户能以最优惠的价格使用我司的其他系列产品；
- 七、 南京工厂维修服务机构：江苏省南京市江北新区科创大道9号智能制造产业园（智合园）C10幢3楼；专业质检和维修人员8名。
- 八、 全国售后服务免费热线：4006603320

售后服务部负责人电话：13524943994

南京西贝世智医疗科技有限公司

售后服务体系及承诺

我公司售后服务包括产品售前技术咨询、产品安装调试、产品售后维护、产品定期巡检。配有专业技术工程师，对设备售后问题及时沟通，直至解决问题。

服务承诺

- 1、公司免费上门安装、调试，免费为医院培训设备操作人员若干名，保证相关熟练操作设备的各项功能。
 - 2、自设备安装验收合格之日起，免费保修 5 年，提供终身维修服务。
 - 3、公司负责软件的免费升级。
 - 4、质保期过后，将保证提供 3 年零配件更换服务。若机器出现故障需更换零配件，只收取零配件成本费，免人工维修费。
 - 5、接到医院报修后，2 小时内快速响应，及时与客户沟通联系；若电话无法接决问题，工程师保证 24 小时内到达用户现场予以维修，直到故障解除。如工程师现场判断 3 天内仍不能解除故障，我公司将提供备用机替代，以确保正常工作。
 - 6、公司每年都将派人对所售出的产品进行产品巡检（根据实际情况可协商）。
- 售后/维修电话：400-8318120
 - 售后服务厂家：江西脑调控科技发展有限公司
 - 售后服务地址：江西省南昌市南昌高新技术产业开发区艾溪湖北路 688 号中兴南昌软件产业园 9#2 层北侧厂房
 - 邮编：330000

生产企业：江西脑调控科技发展有限公司

售后服务条款

一、产品质量保证

(一) 质量保证:

在正常使用情况下, 交货期合同生效后交货完毕, 本公司对售出产品实行质量保证, 具体措施如下:

1、质保方式: 为在线技术指导、邮寄维修和上门服务。在“在线技术指导”无法解决的情况下, 如出现质量问题, 根据分为大件产品和小件产品两种情况:

(1) 先换后修、邮寄免费: 对于小件产品(配件), 本公司先邮寄备用件给医院, 供其正常康复使用, 不影响其正常工作, 有质量问题产品再行邮寄至本公司进行维修, 邮费由本公司支付。

(2) 上门服务: 对于大件产品(配件), 售后服务工程师会自行带好备用件, 安排上门服务。

2、故障响应时间: 免费保修期从验收合格双方签字之日起计算, 终身维修。在质量保证期内设备运行发生故障时, 在接到故障通知后 2 小时内快速响应, 及时与客户沟通联系; 若电话无法解决问题, 工程师保证 24 小时内到达用户现场予以维修, 直到故障解除。维修和更换零部件等服务, 并及时填写维修报告(包括故障原因、处理情况及采购人意见等)报采购人备案, 若 72 小时内无法排除故障, 提供同档次备用机。以保证采购人工作生产不中断, 其中发生一切费用由成交供应商承担。特殊情况下, 由成交供应商与采购人协商, 并经采购人同意后在双方约定的时间内完成设备的修复或更换。

3、报价人长期提供良好的技术支持及零配件的优惠供应。

(二) 质量保证时效宽限:

1、在售后工程师安装完成后至用户一次培训完成前为产品质量保证宽限期, 宽限期时效可以累加到产品质量保证期限内, 但宽限期不得超过三个月。

2、因设备本身缺陷造成各种故障由我方提供免费技术服务和维修, 不受质保期限的约束。

(三) 以下情况不属保修范围:

- 1、整机已经超出保修期;
- 2、未经本公司同意, 私自进行安装、修理、更改或拆卸造成的产品故障或损坏;
- 3、因未经本公司同意, 使用非本公司部件导致的机器故障或损坏;
- 4、因人为原因(包括计算机病毒、操作失误、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压等)导致的机器故障或损坏;
- 5、因私自使用非本公司软件造成的机器故障或损坏;
- 6、所购产品型号、编号、产品序列不符的;
- 7、因使用、保管不当造成损坏或遗失配件的。

二、售后服务保证

(一) 售后安装调试:

我方将设备免费运至采购方指定地点后 10 个工作日内派员进行安装、调试、培训(客户

要求延期除外)。

(二) 售后安装操作使用培训:

我方在用户处安装调试完设备后,对用户进行产品操作使用培训(一次培训),培训内容

- 包括:
- 1、操作机理与实际应用;
 - 2、相应软硬件的安装维护;

(三) 远程继续教育

通过“在线平台”提供综合理论概述的课件和专家深入浅出、言简意赅的生动讲课视频,帮助用户掌握经颅磁的基础知识及治疗方法,为线下课程的深入学习奠定基础。

(四) 定期维护:

本公司对所供应仪器设备进行定期维护,具体包括:

1、电话回访:

对产品使用和预期效果的电话回访:保修期内,回访周期每季度一次。保修期后,半年电话回访一次。

2、免费升级:

在回访周期内,所供产品型号内的硬件配件出现更新,将对用户实行免费升级计划。

3、对产品升级后,售后工程师对用户进行升级后产品操作与使用培训,保证用户能够正常使用设备。

(五) 免费售后服务响应:

产品出现故障后,用户可以通过免费客户服务热线 400-8318120 获得支持。在得到用户设备故障通知后 2 个工作小时内给予回复,也可以咨询工程师:成工 19079155406

脑机接口治疗仪（脑机接口康复训练系统/手功能康复训练系统）

售后服务承诺

- (1) 质保期: 安装调试验收合格后, 主机免费保修 5 年, 终身维护, 软件终身免费升级。
- (2) 保修方: 山东海天智能工程有限公司, 地址: 山东省泰安市泰山区明堂路 60 号。
- (3) 厂家在接到甲方指定机构要求维修通知后, 在保修期内, 2 小时响应, 6 个小时内提出解决方案, 需要现场处理的省内 24 小时, 省外 48 小时内到达现场。
- (4) 提供的设备是原厂原装的全新产品。
- (5) 保质期满后, 更换配件只按收取零配件成本费用, 不收维修费。
- (6) 设备安装调试时, 我方免费提供设备的全套使用说明书等。
- (7) 根据医院要求提供 1-3 天免费培训(培训包含产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习)。
- (8) 质保期内备品、备件及技术支持由公司提供。
- (9) 如用户有其它需要, 欢迎向本公司提出, 双方友好协商解决。
- (10) 售后服务热线: 400-116-8899。

山东海天智能工程有限公司

售后服务方案

1、完善的售后技术服务体系

山东海天智能工程有限公司（以下简称“海天”）自成立之日起，就把为客户提供及时、优质的服务做为公司的基本宗旨。我们认为，海天的信誉不但建立在为客户所提供先进、可靠产品的基础上，更依托于海天的技术实力和为客户所提供的广泛优质服务。为此，海天打造并拥有了一支技术过硬、全方面、多层次的系统集成、软件开发、研发生产、技术服务队伍。海天在项目的各阶段都能为用户提供完善、可靠并及时的售后服务与技术支持。

海天售后服务的宗旨是：提供及时、优质、高效的支援服务，确保客户系统正常、稳定、可靠的运行。为此，海天建立了一支高素质、高水平的售后服务队伍，并拥有严格的管理制度和雄厚的技术实力，用以向客户提供满意的售后服务。海天的售后服务体系将尽力保护客户的投资，最大限度的提高客户投资的经济效益和社会效益。

结合本次招标的实际需求我们特制定以下详细的售后服务承诺：

海天的服务体系向客户提供全方位的服务解决方案和售后技术支持，并听取客户的问题和要求，对客户需要做出及时反应，并挖掘客户新的需求，把公司整体作为一个受客户需求驱动的对象。

（一）客服或销售接到售后问题处理

第1条 客服或销售接到维修等售后问题，应详细记录来电单位名字、联系人、联系电话、产品等信息，并尽量问清存在的问题和故障现象，第一时间把问题转到售后服务内勤。内勤将信息录入《顾客服务档案》并通知售后服务部负责人。

第2条 部门长在接到问题后，初步评价问题所在，并在2小时内下达《维修任务单》，安排工程师与客户进行电话联系解决。

第3条 工程师2小时内给客户打电话咨询具体故障问题，做出电话指导，如能够电话解决，任务完成，并告知内勤处理结果。如不能完成，则详细了解产品故障，是否为产品常见故障，如为常见故障，按照产品常见故障处理办法处理。如不是常见故障，要仔细判断，必要时请求技术部、质检部生产部协助，拿出解决方案，准备好配件，进行上门服务，解决完成后反馈客服部及销售经理。

第4条 工程师到达现场后，首先要对故障现象进行拍照记录，并和负责人

沟通故障发生的前后经历，然后根据预案对产品进行维修，维修完成填写《顾客服务记录表》并请院方签字确认。

第5条 工程师如果现场不能及时解决问题，要及时反馈部门长及公司质检部和技术部，由技术部牵头组织召开分析评审会，对出现的问题进行分析验证，拿出解决方案，并指导现场完场维修服务。

第6条 工程师完成维修返厂后，将签字的《顾客服务记录表》带回，将文件交内勤存档。

第7条 返修过程带回的部件以及院方寄回的需要维修的部件，收到后责任人要登记在《设备返工返修品台账》并填写 QR-8.2.4-04《检验申请单》提报质检进行检验。

第8条 检验合格填写《检验记录》直接入库，部件带回人负责办理入库手续或发回原客户。检验不合格，填写 QR-8.3-01《不合格品处置单》，转生产进行返工返修作业流程，生产部负责填写 QR-8.3-02《返工返修记录表》根据返修情况做好记录和处理。

（二）工程师接到售后问题处理

第9条 售后服务人员接到维修等售后问题来电，问清存在的问题和故障现象，给予客户电话处理解决，解决完成任务结束。如解决不了则准备上门处理。

第10条 如需上门服务，汇报部门长具体的问题及解决方案，由部门长统一指派上门，原则上执行一人负责到底制度。

第11条 具体解决过程见第4条到第8条流程进行。

（三）服务管理：

第1条 维修人员上门维修处理问题，尽量携带维修处理过程中可能会使用到的工具和备用配件。

第2条 凡维修处理产品，不能在现场及时完成维修的，应立即报告部门长协调予以支持协助。

第3条 凡维修人员在服务现场不能妥善处理，需将产品带回修理的，应汇报销售经理及部门长，并且登记备案。修理完毕送到客户处后应请顾客在维修单签字。

第4条 在维修处理过程中，对客户物品要轻拿轻放，并将服务过程中产生的垃圾随手带走。

第5条 每次维修处理完后，维修处理人员应及时把维修处理结果告知内勤汇总，并及时告知销售内勤处理结果。特殊情况应及时通知销售经理。

项目验收后，由我公司参与此项目的售后技术人员成立维护项目组进行项目维护，技术支持工程师都具有多年开发经验及系统维护经验。

（四）保障措施

1) 用户登记

设有用户登记卡，保存有各用户的详细资料以便于更好的服务于用户。

2) 专人维护

成立针对贵项目的专门维护人员，所有人员经过严格的培训，可随时提供完善的技术服务。

3) 迅速响应

设有服务热线，当设备出现任何故障时，只需拨打热线电话，在接到用户服务电话后，公司将承诺会在2小时作出响应，公司的技术人员在6小时内提出解决方案。

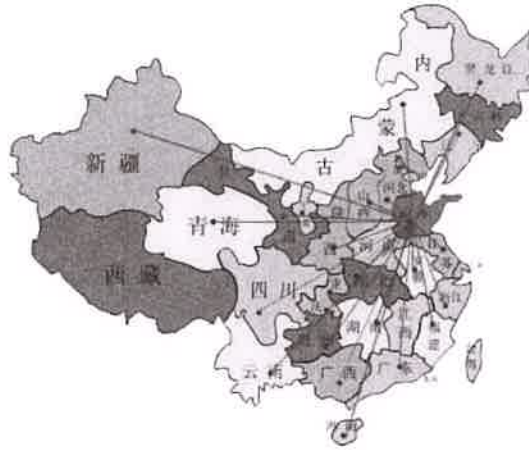
4) 系统服务

系统投入使用后，保修期对系统硬件出现的故障，将提供免费维护，保修期后硬件维护修理只收取成本费，并对系统进行终身维护。

2、技术服务网点人员的技术力量

公司售后服务总部位于山东省泰安市泰山区明堂路60号，联系方式：400-116-8899。公司在菏泽，内蒙，重庆，大连都设有办事处和售后服务维修点，方便服务广大用户。若中标，我公司会派专业的技术服务团队成立项目巡查小组，更好地为此项目服务。





公司将严格遵循 ISO9001: 2015 产品质量保证体系要求进行生产、系统集成和服务，将选派具有丰富工程技术经验的工程技术人员，配备先进的仪器设备和建立备件库等，以优良的服务宗旨同用户紧密合作，做好技术服务。

为了切实做好本项目的技术支持和技术服务工作，我公司制定了以下的技术支持和技术服务工作的指导原则：

➤ 响应及时性原则

公司为本项目提供技术支持热线、技术支持网站等，在响应时间内提供保修、维护等技术服务，保证用户方得到 7*24 小时的响应服务，在出现设备故障后，迅速给予问题的解答，如必要，在故障发生后，派技术人员到达现场为用户方解决问题。

公司为本项目配备专职的故障响应协调人员，快速协调分布在用户现场所在地或附近的技术中心的专业技术人员。

➤ 确保可靠性原则

公司将调派技术过硬、相对稳定的技术人员为用户方提供各类技术支持和技术服务，并确保技术支持和技术服务的品质。

➤ 主动预防性原则

公司主动与用户方联系，了解本项目产品的运行状况。定期对产品进行例行检查，将产品隐患消灭在萌芽状态，对发现的问题及时处理，并在检查完成后提供产品检测报告及详尽的分析报告。

➤ 确保专业性原则

公司承诺向用户方提供专业化的技术支持和技术服务，针对每次服务，均向

用户方提供维护手册、维护确认单，并经用户方签收，保证技术支持和技术服务的专业性。

附：

专业技术人员明细表

姓 名	职务	专业技术资格	从事专业
张海峰	项目负责人	高级工程师	人工智能
郭新峰	技术总监	高级工程师	电子信息
张虎	技术员	高级工程师	机械电气
陈云方	售后工程师		
孙文凯	安全员		
赵西华	资料员		

3. 技术服务响应时间

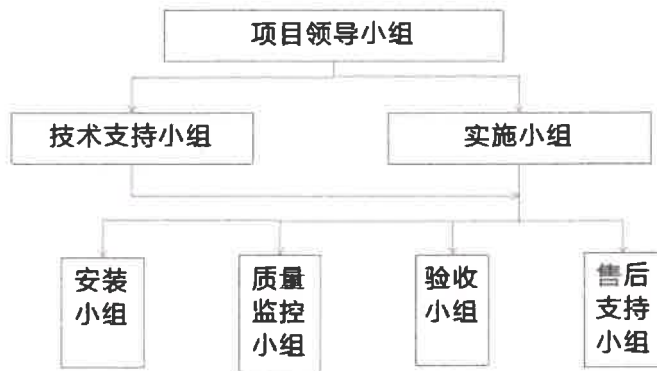
我公司郑重承诺在发生紧急故障时，技术服务人员会在2小时内做出实质性响应，48小时内到达现场，并保证在72小时内解决问题。

4. 交货、安装调试及退换货方案

针对本项目，在确保所供产品质量的前提下，我公司特制定了供货安装方案。中标后，我公司可根据采购人和用户的要求进行供货安装，且满足进度要求。

提前规划，合理安排，协调解决，及时调整。在具体实施前必须作好各种计划，对于进度要有全面的考虑，需要对于各阶段的具体实施，变更风险等方面有清楚的认识。

我公司将为该项目专门建立一支有经验的项目领导小组，以周密的组织和科学的管理，严格按照项目进度要求，高质高效地完成项目实施任务，并提供优质的全方位的技术支持与服务，保证该项目的顺利完成。本项目供货安装组织机构如图：



在正式合同签订当日我方立即成立以下领导小组：

由用户的有关领导和我公司的管理人员组成，为项目实施提供高层领导支持。

各小组的职能和人员构成如下：

- 技术支持组：负责技术资料提供、技术咨询等专业服务。
- 项目实施小组：实施执行的领导小组，负责项目实施的总体规划设计、组织管理和监督协调，由我公司和用户项目经理组成。
- 安装调试小组
负责项目现场勘察、相关部分的安装和所有节点的相关系统安装运行状况的调查，协助用户进行环境准备；负责产品的安装、配置、调试、开通。
- 质量监控小组
按公司定义的各项资料保证规定监督各项目小组实施工作情况。
- 验收小组
对系统进行整体综合性测试，检验所供产品是否达到了合同规定的全部要求。
- 售后支持小组
负责售后的技术咨询、故障申告处理、技术和设备问题解决，用户跟踪、维护、升级技术支持等服务，需要时现场解决问题。

(1) 供货时间及方式

- 1) 交货地点：用户指定地点。
- 2) 交货时间：合同签订后 30 日内。

3) 交货方式：货品到货用户指定的地点后，经用户检验合格方可交货；

4) 运输条件：专车货物汽运或物流，运费由我公司承担。

5) 供货原则

在所供产品的运输过程中，我公司将严格按照标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。

(2) 货物包装

我方承诺交付的所有合同货物都具有适于运输的坚固包装，并且根据合同货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐等保护措施，以确保合同货物安全无损地送达交货地点。凡由于我方对合同货物包装不善、标记不明、防护措施不当或在合同货物装箱前保管不良，致使合同货物遭到损坏或丢失，我方负责免费更换，并承担由此造成的一切损失。

(3) 产品的运输

我公司为顺利完成此次项目，配备了计算机及其他办公设备 20 余台，信息系统开发维护人员 2 人，专项人员 7 人。我公司一直使用用友的进销存信息管理系统，该系统包括现场采购管理系统、业务管理系统和物流管理系统等，涵盖了所有业务环节。我公司所使用的“物流信息管理系统”，对货物的到货管理、配发管理、库房管理、发运管理、盘存管理等，进行全流程、实时监管和调控，并对所有物流信息进行科学、精细地统计、查询和分析，根据实际工作的需要不断优化流程，监督各仓储物流单位依据信息指令，高效、准确地完成仓储配送目标。

(4) 质量标准及验收方式

按照国家标准、行业规程或其它相关标准进行验收，按照企业产品说明书进行产品验收。

(5) 货物调换

在质保期内非人为因素造成的产品故障等问题，由我公司负责免费维修，免费为用户更换相关产品配件；人为因素造成的产品故障或不在质保范围的故障，由我公司负责免费维修，只收取相关产品配件的成本价价格。质保期外，产品出现质量问题，我们只收取相关产品配件的成本价价格。

技术支持及售后服务项目	具体服务内容及标准
设备更换和备件服务	为本项目提供各种硬件设备的备件，提供硬件故障诊断和硬件设备维修服务。当设备出现问题时，提供替代产品。
技术交流与通告服务	定期组织技术交流和通告。
咨询服务	为用户提供技术咨询等技术支持服务，协助客户做好备份计划，完善工作日志、相关制度，订立操作守则等。
使用服务	免费为招标人提供中文操作手册并培训操作人员，其中包括讲解产品的结构以及原理、产品的使用以及维护保养，直至操作人员能够独立的操作使用。

公司提供包括热线、在线服务、远程诊断和现场服务在内的多种服务方式。

➤ 热线

公司将为本项目用户设置专用的 7x24 小时的技术支持和技术服务热线，用户可以通过电话、传真等方式进行故障报修、技术咨询或投诉申告。

7*24 小时热线电话，号码为：400-116-8899

7*24 小时热线传真，号码为：0538-5367799

➤ 远程诊断服务

当系统出现故障时，公司的技术支持工程师、专家将首先通过远程诊断工具对故障系统进行分析，查找故障原因。对于一些设置上的问题，通过远程诊断即可解决；对于无法解决的问题，公司将立即派出技术人员赴用户现场解决问题。

➤ 现场服务

当设备产品系统出现故障时，我们的技术支持工程师和专家将立即响应，首先通过电话和远程诊断工具对故障系统进行分析，查找故障原因。如果经过对故障情况的分析，判断问题能现场解决，我们将立即派出技术专家到达用户现场，对出现故障的软硬件进行检查和配置。同时还可以为用户的管理员提供现场技术指导。技术工程师在客户现场进行服务时填写《顾客服务记录表》，记录问题的解决情况及用户的满意程度，以便以后更好地为客户服务。

7. 按期交货的保证措施

(1) 供货能力

我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”保证按时完成供货。

A. 人力资源：我公司从业经验丰富，项目供货方案成熟，且有着良好的信誉，人力资源充足，货物运输能力及售后服务能力不存在任何问题。

B. 配送能力：我公司配备有陆运汽车等多种运输工具，在运输方面上可以做到安全、快速运抵项目现场。

C. 相关管理措施：我公司有专门的货品运输部及售后部门人员，可以根据采购人要求按时、按质、按量的配送至指定地点，并定期回访货物的使用情况，根据招标文件要求与采购人需求调换和退换产品。

D. 财务能力：我公司针对此项目购置资金充足，完全有能力承担本项目所需资金周转。

E. 应急保障能力：为了不影响采购人货物供应，如遇特殊情况或特殊需求的情况下需提前一至二天通知我公司，我公司可为采购人提前调拨货物并按指定地点送达。

(2) 货物响应程度

① 货物保证

我公司所提供的货物达到生产厂家的技术标准和规范要求。

我公司保证货物是全新的、未使用过的，是经过合法渠道进货的原装合格正品，并完全符合本项目规定的质量、规格和性能的要求。

在交货前，我们对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明证书和质量检验证书。

② 货物检验

若开箱检验中发现有诸如数量、型号、外观尺寸与合同不符，或密封包卷物本身的短少和损坏，我们将无偿更换符合本项目技术要求的产品。

③ 检验方法

我公司将组织双方相关人员在货物到达规定的交货地点时共同进行到货检验。本项目的设备、材料和技术文件运抵规定的交货地点后，我公司组织双方相关人员共同对其进行检查，并认真做好交接记录，各方签字。

检查的内容主要包括：

A. 满足本项目对包装的要求。

B. 外观良好，运输途中未受损。

C. 编号、数量和名称与本项目要求的货物清单核实无误。

④ 随箱文件

每个包装箱内附有产品的合格证书。

⑤ 交货地点：用户指定地点。

⑥ 供货期：30 天。

(3) 供货质量保障措施

供货质量承诺

我公司郑重承诺：

①货物质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它相关标准。

②提供的所有产品都是全新的，且符合采购人的设计要求。

③所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次充好，为采购人提供充足货源及高品质的材料。

④为保证货物质量，由我公司专职人员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理制度》《质量检验、监督制度》执行，保证设备质量合格。

⑤负责设备的运输工作，保证按照本项目的要求进行包装、运输和控制，使得按时、保质地完成设备运抵现场。

⑥设备到达采购人指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合本项目的要求。

⑦做好实施设备材料和辅材的储存和堆放管理。

⑧负责实施全过程期间的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品的质量。

⑨提供 7*24 小时的售后服务。

为了完成我公司的供货质量承诺，保证项目实施全过程中的货物质量。本项目建设，对所有项目设备、材料、工器具，在运输、存放保管、安装调试等过程中，采取必要的保护措施。我公司负责所有的保障措施工作。同时采购人应予以配合，提供相应的协助工作。

针对本项目的重视程度，单位抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建产品供应项目部，项目经理直接担任产品供应部第一负责人，负责本项目的产品供应，设备材料员直接对项目经理负责，项目经理全程参与原料的采购，检验，调试和

售后等环节，确保项目全程无设备问题。

根据项目进度和招标文件要求，制定详细的材料质量控制计划和供应管理办法，并做到表格化。

❖ 质量监督管理措施

① 成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。

② 严格执行《企业质量管理制度》、《项目质量监督制度》。

③ 对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。

④ 监督和管理产品的质量评估、产品资料的审核。

⑤ 监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。

⑥ 监督整个供货计划的执行，确保顺利完成施工。

⑦ 定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

❖ 外购产品和材料的质量保障措施

① 成立专门的采购部门，对采购的整个计划负责。

② 制定项目采购计划，完善所有采购文件。包括：项目名称、规格、数量、时间及价格要求；项目规定的质量保证规范、标准；项目技术规范的要求，采购进度计划；运输和交货条件；质量鉴定和检查方法。

③ 所有进场材料必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。

④ 选择优良的原材料供货渠道，保障货物的质量。

❖ 主要设备和检测设施的保障措施

① 明确项目所需的主要设备和检测设施类型和数量清单。

② 指定专业的设备和检测设施管理人员，保障整个项目中的设备和检测设施的安全。

③ 检查现有设备和检测设施的存量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。

④ 对设备和检测设施进行定期的检测 and 保养维护。

❖ 质量和适用性

产品质量标准

我公司生产制造的设备严格按照中华人民共和国的国家标准或行业标准要求制造，具体如下：

我公司严格按照招标文件规定的品种规格、质量标准向甲方提供全新优质设备，保证产品所采用的工艺系统的主要材料及部件等的技术先进性，并经过实践证明设备是成熟可靠性的。

我公司严格按照技术要求和有关标准制作和检验。

（4）技术保证服务措施

我公司提供售前的技术咨询服务、售中的技术维护培训和操作使用培训。在合同保修期内，对发生故障的设备提供免费返修。在超过合同保修期以后，对所有设备提供优惠的终生故障维护，并根据市场价格收取零配件成本价格。

❖ 服务部门

公司始终坚持客户就是上帝的原则，从普通员工往上直到总经理都会以友好热情的态度回答客户的每一个问题。做到用户的每一个问题都是公司要解决的问题。为此，公司成立多个部门用于为用户提供各种服务支持，相关部门包括销售支持、技术支持、项目服务等部门。

销售支持部门主要完成用户的咨询和常见问题解答，同时完成项目中的一些辅助协调工作。

技术支持部门拥有多名现场经验非常丰富的技术支持工程师，能够面对各种复杂的现场，排除故障。必要的时候，技术工程师会直接深入现场，定位各种故障，给出完善的解决方案。

❖ 售前服务

1) 问题解答

对所有客户提出的有关系统的问题给予耐心细致的解答，做到不厌其烦、亲切友善。

2) 制作方案

根据客户要求，对客户进行实地考察，形成客户系统方案，供客户选择系统使用。

❖ 售中服务

1) 系统实施

通过对实施对象的实际考察，制定用户系统实施方案，并按照方案进行系统实施。

2) 系统培训

对最终用户的培训目的是：让用户能够正确的管理和使用本公司的产品，保证系统的顺畅运行。

客户培训包括技术培训和操作培训。技术培训的对象是使用方的管理维护技术人员，操作培训的对象是具体操作设备的操作员。培训在现场进行，由使用方提供场地。

3) 现场支持

系统投入试运行后，指派专人辅助用户使用系统，帮助操作人员进一步熟悉和掌握系统。结合试运行情况，按照用户要求，对某些功能作出调整和修改，使系统更趋于完善。

❖ 售后服务

1) 用户登记

设有用户登记卡，保存有各用户的详细资料以便于更好地服务于用户。

2) 专人维护

成立针对贵项目的专门维护人员，所有人员经过严格的培训，可随时提供完善的技术服务。

3) 迅速响应

设有服务热线，当设备出现任何故障时，只需拨打热线电话，在接到用户服务电话后，公司将承诺会在 2 小时作出响应，48 小时内到达现场，72 小时内处理完毕。公司的技术人员会以最快的速度提供解决方案。

4) 系统服务

系统投入使用后，保修期对系统硬件出现的故障，将提供免费维护，保修期后硬件维护修理只收取成本费，并对系统进行终身维护。



1.3 培训方案（附件3）

超声波治疗仪

设备培训方案

培训服务承诺：设备使用期间我公司提供免费且不限次培训服务，对使用人员、工程技术人员不定期进行技术培训，包括但不限于设备的使用、维护、保养、常见故障判断、常见故障处理等。

培训内容：产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等有关内容的学习。我公司提供详细的培训方案，对培训内容培训对象、培训时间做出计划，包括培训时间、地点、人次、方式、预计培训结果，保证采购人员掌握仪器的基本操作和日常维护。培训教员的差旅费、食宿费、培训教材等费用，计入投标报价。

1、技术培训

为了更好的使用方能正确地掌握产品性能、熟练使用操作产品、维护产品，我公司会对客户进行优质完善的培训。

3、培训目的

(1) 为了使本项目所涉及的医师、技师、操作及维修人员能全面地了解整个设备，增强维护和使用设备的技能，我们除了向用户提供整个设备的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

(2) 培训的目的是使医师、技师、操作及维修人员个仅对整个设备有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保整个设备安全可靠地运行，并达到最大效益。为此，我们针对人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握一定的专业技能和一定的开发能力。

(3) 我们将提供多种培训课程和按客户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。另外，我们的技术人员和培训教师随时准备提供最新技术信息。

3、培训目标

- (1) 掌握设备的初始化和主要参数的设定方法；
- (2) 对一般性故障进行诊断、定位和排除；
- (3) 掌握设备故障后的恢复方法；

(4) 熟练查阅各种设备操作和维护手册；

(5) 指导一般操作人员的工作。

4、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训：

(1) 授课：由专业资深的教师，在现场对用户进行培训。通常由课堂讲授和现场操作讲授组成，通常由用户的使用手册支持，适当的操作为辅助。

(2) 现场指导：在使用过程中，我们的工程师在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

5、培训方案

(1) 时间安排：在装机与调试完成以后通知用户，根据用户时间安排，提前一周通知本公司售后服务中心即可

(2) 需培训人员的要求：具有一定的临床诊断基础知识

(3) 培训人数：一机 2-3 人

(4) 培训时间：设备到达指定地点，安装完毕后前 2 周，培训专员会和使用方进行约定培训时间进行培训，直至用户熟练操作并会使用。

(5) 培训地点：按需方要求。

南京西贝举世普能医疗科技有限公司

设备培训方案

（一）培训机构

我司江西脑调控科技发展有限公司（后面简称：我司）有专门的师资培训机构将为用户单位提供产品的结构、应用、日常维护。验收合格后对相关教师进行免费培训。通过培训保证参加培训人员对产品有较全面的了解，使接受培训的人员能了解合同内产品的基本结构、性能，并掌握产品的操作、使用和维护保养的方法，能够在今后运行管理中有效地操作和维护产品的软硬件系统。如采购人需要，可以提供更多的培训次数和时间技术服务：且产品最终验收合格后，我司将所有相关技术资料交采购人留存备案。

产品正式移交用户前，由我司培训中心派遣有经验的工程师，到采购人单位对采购人人员进行优质的培训服务，于验收结束后 10 天内完成对产品的使用、操作、维修和管理的免费培训，并提供安装使用维护说明书，以确保采购人能够对产品有足够的了解和熟悉，能够独立进行产品的日常维护、保养和管理，培训所需一切资料由中标人免费提供。

我司负责免费对采购单位人员进行全面技术培训。培训内容包括货物使用、操作、维护及故障排除等。我方为用户制定详细的培训计划，针对不同行的培训人员编写不同的培训教材。培训采用理论加实践的方式。我们将为用户提供两类培训及三种培训方式：

设备操作人员培训：使用人员培训是普及型培训，目的是让操作人员对设备的原理、使用方法、存储保管、故障排除等有充分了解，

掌握设备的使用和正确保管工作。包括以下内容：

- ◇学习管理规范和维护体制
- ◇设备使用原理
- ◇设备的正确存储办法
- ◇问题诊断与处理

管理及使用人员培训：使用人员培训是面向贵单位相关教职工人员，目的是使实验用易耗品管理及使用人员了解各个设备的工作原理，独立进行常见问题的判断与排除。包括以下内容：

- ◇货物使用原理；
- ◇货物的功能特点；
- ◇使用方法及正确维护措施；
- ◇问题诊断与处理；
- ◇接受疑难问题解答。



现场培训：在货物供货期间及正式使用初期，我们将派讲师到现场进行培训，向存储人员与使用人员介绍货物的构成、使用、管理、保管维护等方面的知识，该培训为普及型的培训，人数不限；
培训前先给有关人员发放培训手册。手册内容包括设备使用手册、货物操作手册、存储保管维护手册、问题排除、维护说明、安全培训等。
根据贵方提供的时间制定培训时间安排表，具体安排人员培训。

（二）培训地点、培训时间、培训方式、培训内容

（1）培训内容工程

培训内容：产品基本原理、安装、调试、操作使用和保养维修等

有关内容的学习。我司提供详细的培训方案，对培训内容培训对象、培训时间做出计划，包括培训时间、地点、人次、方式、预计培训结果，保证采购人人员掌握仪器的基本操作和日常维护。培训教员的差旅费、食宿费、培训教材等费用，计入投标报价。

其特点为：

全部培训课程都是针对此而编写。

整个培训课程分布在整个工程的不同时间，容许用户有关人员吸收到最多有关最新知识。

保证有关工程人员有足够的现场工作训练

(2) 操作培训

操作易学易懂，不具备经验的人员也可在短期内掌握，但考虑到操作人员的水平参差不齐，为达到统一的效果，对操作人员进行基本的操作培训：

熟悉系统各个结构，了解基本知识。

能熟练的操作线路管理。能简单维护系统。

熟悉系统数据，了解配置，位置对应关系。

在日常和紧急情况下如何操作。

(3) 维护培训

我方技术人员在系统安装过程中和安装完毕后，向用户技术人员介绍系统的构成介绍、示范系统的使用和讲解系统的使用注意事项。使经过我方现场培训的维护人员，能独立完成管理系统、日常维护及紧急故障清除：

熟悉系统各个结构，了解基本功能知识。

能熟练的操作线路管理。

能简单维护。

熟悉竣工数据，了解配置，位置对应关系。

在日常和紧急情况下如何操作、维护和管理。

（3）培训人次、时间、地点

培训人数：一机 2-3 人

培训时间：设备到达指定地点，安装完毕后前 2 日，培训专员会与使用方进行约定培训时间进行培训，直至用户熟练操作并使用。

培训地点：按需方要求。

（三）培训使用的设施、培训教材、培训效果

（1）培训产品

1) 甲方维修、操作和工程设计人员对系统使用的熟练程度，是确保系统正常运行的重要前提条件。用直观、明确的讲解方式使受培训的人员得到最有效的培训效果。

（2）培训教材、文字资料

培训的教材、数据由我司事先组织授课教师、设计人员、其它工程技术人员根据培训内容要点编制。主要包括：

培训讲义、培训计划、培训记录、产品标准、产品说明书、安装手册、测试手册、维护与管理手册、有关的图纸数据、软件说明书等。在培训实施前，我们将提交培训材料给用户确认。

脑机接口治疗仪（脑机接口康复训练系统/手功能康复训练系统）

培训计划

我公司会提供免费的技术培训，培训方案做到完整、具体，能够完全满足招标文件要求。做到对用户培训目的是：让用户能够正确的管理和使用本公司的产品，保证设备的顺畅运行。

人员培训作为项目实施的一个重要环节，对整个项目的成功实施至关重要，通过系统的培训，可以使工作人员获得日常工作需要的基本专业技术知识和经验，从而保障整个系统的顺利运行。针对本项目我公司制定如下培训计划：

(1) 培训目标

- ① 使相关工作人员具备基本的软硬件和系统维护能力。
- ② 使相关工作人员掌握设备的操作规程，提高设备的使用效率。
- ③ 使相关工作人员了解本次招标设备的性能和技术原理、技术优势。
- ④ 使相关工作人员了解设备使用注意事项，掌握维护保养技能，延长使用寿命。
- ⑤ 使相关工作人员能够独立的操作使用并解决常见故障。

(2) 培训方式

- ① 现场培训，可以在公司技术人员安装调试过程中进行培训。
- ② 集中培训，可由采购方指定时间指定人员参加，我方专业技术人员提供技术支持和专业讲解，主要内容包括设备维护和管理。

(3) 培训内容

- ① 设备性能介绍。
- ② 环境、原理介绍。
- ③ 设备正确的使用方法及日常维护。
- ④ 基本及常见故障介绍及解决方法培训。
- ⑤ 客户实际操作培训。

(4) 培训时间及费用

培训时间遵从采购方要求，提前 2 天告知我方，培训费用由我方承担。

附：培训计划表

项目	内 容
培训目标	使相关工作人员了解本次招标设备的性能和技术原理。 使相关工作人员掌握设备的操作规程，提高设备的使用效率。 使相关工作人员具备基本的系统维护能力。

	使相关工作人员能够独立的操作使用并解决常见故障。
培训人数	用户指定
培训内容	基础培训： 设备性能介绍； 设备正确的使用方法及日常维护； 基本及常见故障介绍及解决办法； 操作培训。
	故障检修：运行故障的初步判断和处理。
培训方式	现场培训： 培训前确定相应人员，随技术人员在实施过程中进行； 集中授课培训： 专业工程师系统培训，内容包括理论知识、系统维护和管理。
时间安排	完成设备的安装、调试后，进行技术培训； 培训时间大约在 1-2 天，直至操作人员能够独立的操作使用。 基本内容讲解 0.5 天；现场实际操作 0.5-1.5 天。
费用承担	我方承担相关费用

为了使用户能够熟练地掌握硬件设备的基本要领，了解其发展方向，加强双方的合作，我公司将对客户进行培训。我公司通过各类培训对培训课程及教材进行了不断的修正和总结，整理出一套完整的培训材料，根据用户不同需求及实现系统的主要目标，组合培训材料，使之满足用户工程师今后工作的需求，我公司的技术人员将在集成过程中和用户密切合作，共同完成系统集成工作。

在此期间，我公司的技术人员将根据需要向用户介绍

- (1) 产品概况；
- (2) 设备配置方法；
- (3) 设备间互相操作；
- (4) 设备日常维护：达到用户能自行完成维护和应用工作。

1.4 中标通知书（附件4）



中技国际招标有限公司

CHINA INTERNATIONAL TENDERING LIMITED COMPANY

编号 Ref.No.: ITCYW-6
日期 Date: 2025 年 11 月 12 日
发件人 From: 杨童

致：北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

公立医院高质量发展物理治疗、康复及体育治疗仪器设备采购项目

（招标编号：0701-254006181083）

中标通知书

关于标题项目，经评标委员会评审，并经招标人审批同意，兹通知贵单位在如下内容的招标采购中中标：

包号	品目号	标的名称	数量	单位	中标金额 (人民币元)
3	3-1	超声波治疗仪	2	台	2,266,000.00
	3-2	盆底磁刺激治疗仪	1	台	
	3-3	脑机接口治疗仪	1	套	

请贵单位于本通知书发出后 3 日内与采购人联系，在本通知发出后 30 日内签署采购合同，采购合同签署后将合同扫描件发送至邮箱：yangtong1@cgci.gt.cn，我司将在收到合同扫描件后 5 个工作日内将投标保证金原路退回。

招标单位：北京市羊坊店医院

招标人联系电话：010—51300743

我公司地址：北京市丰台区西营街 1 号院通用时代中心 C 座 9 层

联系人：杨童

联系电话：81168586

谢谢参与！

抄送：北京市羊坊店医院



1.5 授权委托书（附件 5）

超声波治疗仪



授权编号: JS-20251024-07

授权书

致：北京市羊坊店医院

南京西贝举世智能医疗科技有限公司 现正式授权 北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司 为我公司产品 超声波治疗仪 (型号: Sonopuls 190 04) 在贵单位项目名称：公立医院高质量发展物理治疗、康复及体育治疗仪器设备采购项目，项目编号/包号：0701-254006181083/03 的招标采购活动中作为唯一的合法经销商，并负责在此次招标中的相关事宜。



特此授权！

授权期限至：2026 年 01 月 23 日。

南京西贝举世智能医疗科技有限公司

2025 年 10 月 24 日



盆底磁刺激治疗仪（重复经颅磁刺激仪）

制造商授权书

致：（中技国际招标有限公司）

我们（江西脑调控科技发展有限公司）是按（中国）法律成立的一家制造商（的境内总代理商），主要营业地点设在（江西省南昌市南昌高新技术产业开发区艾溪湖北路688号中兴南昌软件产业园9#2层北侧厂房）。兹指派按（中国）的法律正式成立的，主要营业地点设在（北京市西城区马连道南街6号院1号楼8层811）的（北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

(1)代表我方在中华人民共和国办理贵方第（0701-254006181083）号投标邀请要求提供的由我方（江西脑调控科技发展有限公司）制造的包号（03）货物名称（重复经颅磁刺激仪 型号：NTK-HH-PF100（盆底磁刺激））的有关事宜，并对我方具有约束力。

(2)作为制造商（的境内总代理商），我方保证以投标合作者不损害自己，并对我方投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

(3)我方兹授予（北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤消的全权。兹确认（北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司）或其正式授权代表依此合法地办理一切事宜。

(4)作为境内总代理商，随此函，附上（江西脑调控科技发展有限公司）给我方（境内总代理）的正式授权文件复印件，以证明我方提供货物来源的可靠性。

我方于2025年10月21日签署本文件，（投标人名称）于2025年10月21日接受此件，以此为证。

投标人名称：

北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

（单位公章）：

签字人职务和部

法定代表人或授权代表签字：

制造商

江西脑调控科技发展有限公司

（单位公章）：

签字人职务和部

总经理、总经办

签字人签字：胡卫政

授权书

山东海天智能工程有限公司 现授权 北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司 为我公司产品“脑机接口康复训练系统”、“手功能康复训练系统”在 北京市羊坊店医院 的经销商，北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司 负责“脑机接口康复训练系统”、“手功能康复训练系统”在 北京市羊坊店医院 项目名称：公立医院高质量发展物理治疗、康复及体育治疗仪器设备采购项目 的销售及招投标等工作，并全权处理相关事宜。

我公司为保证项目的实施，将提供专业化的支持！

授权期限：2025 年 10 月 24 日至 2026 年 4 月 30 日

特此授权！最终解释权归 山东海天智能工程有限公司 所有！

授权单位名称：山东海天智能工程有限公司

授权日期：2025 年 10 月 24 日

1.6 配件及耗材价格单（附件 6）

超声波治疗仪

超声波治疗仪（型号：Sonopuls 190 04）维修配件报价单

1. 易耗件：超声头保护套，100 元/个；
2. 延保服务费每年 1000 元。



盆底磁刺激治疗仪（重复经颅磁刺激仪）

易损配件明细表及报价单

致北京羊坊店医院：

我司所供产品 盆底磁刺激治疗仪 参加 项目名称：公立医院高
质量发展物理治疗、康复及体育治疗仪器设备采购项目，项目编号/
包号：0701-254006181083/03 采购活动，承诺质量保证期伍年，如
需延保服务，费用：2000 元/年。

易损易耗配件明细表及报价如下：

序号	名称	型号	品牌	单位	数量	价格
1	刺激线圈	HFP401	脑调控	个	1	30000 元
2	治疗躺椅	TY	脑调控	个	1	20000 元

江西脑调控技术发展有限公司

2025 年 11 月 05 日

脑机接口治疗仪（脑机接口康复训练系统/手功能康复训练系统）

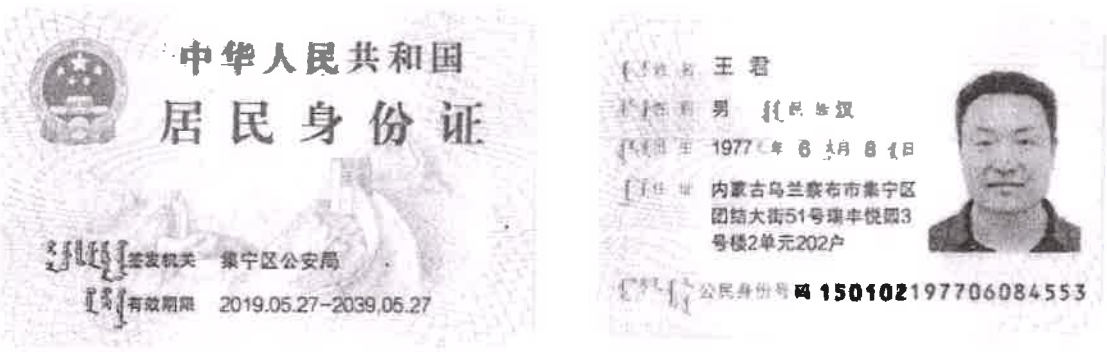
配件报价明细表

序号	配件名称	型号	单价（元）	单位	备注
1	脑电控制器	EPOC+	29000	套	
2	传感器水合包	/	3000	套	

延保费用报价：7000 元/年。

公司名称：山东海天智能工程有限公司

法定代表人（单位负责人）有效期内的身份证正反面电子件：



委托代理人有效期内的身份证正反面电子件：



北京市羊坊店医院廉洁购销合同

甲方:北京市羊坊店医院

乙方:北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范双方购销(服务)行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

一、甲、乙双方按照《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销医用设备、医用耗材、办公设备、办公耗材、后勤设备材料、维保服务、社会化保障、合作经营等项目。

二、甲方应当严格执行购销合同验收、入库制度,对采购产品(服务)及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购等。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要礼金、会员卡、商业预付卡、电子红包、代币购物券(卡)和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还。无法退还的,有责任如实向医院纪委反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方提供医院招投标相关信息,或为乙方提供相关便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品(服务)的选择权。严禁假借学术会议、科研协作、学术支持、捐赠资助进行利益输送的不当行为。严禁接受乙方安排的宴请或旅游、娱乐等活动,不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定刘永利同志作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得到门诊、住院部、医技科室等进行商业洽谈的行为,推销医疗器械等产品。不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关行政部门报告。乙方应按合同总金额的20%向甲方支付违约金,给甲方造成损失的,乙方还应当承担相应的赔偿责任。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》(国卫法制发(2013)50号)相关规定处理。

八、本合同作为医用设备、医用耗材及行政后勤各类购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

九、本合同一式五份,甲方执四份(甲方纪委执一份)、乙方执一份,并从签订之日起生效。

甲方(盖章):北京市羊坊店医院

法定代表人(负责人):

经办人签名:

2025年 11月 15日

之刘
印雷

乙方(盖章):北京鸿康伟业医疗科技发展有限公司

法定代表人(负责人):

经办人签名:刘永利

2025年 11月 15日

之王
印君