

北京四季青医院医疗服务体系智能化水平提升项目 软件功能、性能和安全测评技术服务采购合同

甲方：北京四季青医院

法定代表人：塔拉

地址：北京市海淀区远大路 32 号

授权委托人：杨福生

联系人：徐娜

联系电话：13520630635

乙方：北京卓识网安技术股份有限公司

法定代表人：李文峰

地址：北京市海淀区宝盛南路 1 号院 26 号楼 6 层 601 号

授权委托人：丁温馨

联系人：丁温馨

联系电话：18518560527

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，为明确双方在“医疗服务体系智能化水平提升项目软件测评技术服务”项目中的权利与义务，经甲乙双方协商，本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则，签订本合同，双方共同恪守。

第一条 服务内容、方式与期限

1.1 服务内容：乙方为甲方提供软件功能、性能及安全测评技术服务。具体测评目标、范围、技术指标、方法与交付成果详见本合同附件一《技术协议书》。

1.2 服务方式：以现场服务为主。乙方应派遣具备相应资质的专业人员至甲方指定地点开展工作。

1.3 服务期限：从项目启动起，至完成项目的验收并出具《北京四季青医院医疗服务体系智能化水平提升项目软件功能、性能和安全测评技术服务报告》（不含系统建设及整改时间），最长不能超过三个月时间。

第二条 合同金额及支付方式



2.1 本合同金额为人民币大写：[壹拾壹万陆仟伍佰]元整（小写：¥[116500]）。该价格为含税价（税率[6]%），待财政资金到账后支付。

2.2 支付方式：

首付款：本合同生效后 10 个工作日内，乙方须先行开具等额合规的增值税发票，甲方向乙方支付合同总额的 90%，即人民币 104850 元。

验收款：乙方提交的最终版《软件测评报告》经甲方按本合同第六条约定验收合格后 10 个工作日内，乙方须先行开具等额合规的增值税专用发票，甲方向乙方支付合同总额的 10%，即人民币 11650 元。。

甲方账户信息：

名称：北京四季青医院

开户行：北京农商银行四季青支行

账号：04040001030000005280

乙方账户信息：

名称：北京卓识网安技术股份有限公司

开户行：招商银行股份有限公司北京回龙观支行

账号：110925766410505

第三条 甲方的权利与义务

3.1 甲方应及时、完整地向乙方提供测试所必需的技术资料、信息系统拓扑图及管理文档。

3.2 甲方应提供必要的工作场地、办公条件，并协调相关人员配合乙方的访谈与测试工作。

3.3 甲方应在乙方进场前完成被测系统的安装与调试，确保系统处于可测试状态。

3.4 甲方应按合同约定按时足额向乙方支付款项。

第四条 乙方的权利与义务

4.1 乙方应严格按照附件一《技术协议书》的标准和要求，按时、保质完成技术服务工作。

4.2 乙方应保证其测试数据的真实性、准确性和测试过程的科学性，确保检测活动可追溯。

4.3 乙方在测试过程中如发现系统存在高风险，应及时向甲方提交书面《风险提示及整改建议书》。

4.4 乙方应对在履行本合同过程中知悉的甲方一切商业秘密（包括技术信息、经营信息、系统数据等）承担保密义务，此义务不因合同终止而失效，保密期限为合同终止后三年。

4.5 未经甲方书面许可，乙方不得将本合同项下任何工作分包或转包给第三方。

第五条 知识产权

5.1 乙方根据本合同提交的《软件测评报告》等最终工作成果的知识产权，自甲方付清全部款项之日起，归甲方所有。

5.2 乙方利用甲方提供的技术资料、数据、工作场所和其他工作条件所完成的、与本项目直接相关的新的技术成果，其知识产权归甲方所有。

5.3 乙方为实现本合同目的而使用的其已有的、通用的、非专用于本项目的技术、工具和方法，其知识产权仍归乙方所有。

第六条 验收标准与方法

6.1 乙方完成技术服务工作的形式为：向甲方提交符合附件一约定的、完整的《软件测评报告》（纸质版叁份及电子版壹份）。

6.2 验收方法：

乙方提交《软件测评报告》草案后，甲方享有 15 个工作日的审核期。

甲方应依据本合同及附件一约定的标准对报告进行审核。若报告质量与内容符合约定，甲方应向乙方出具书面《验收合格确认书》。

若报告存在不符合项，甲方应出具书面《修改意见》，乙方应在收到意见后 10 个工作日内完成修改并重新提交甲方审核。此过程可重复，直至报告通过甲方验收。

第七条 违约责任



7.1 若乙方未能按时提交《软件测评报告》，每逾期一日，应向甲方支付合同总额的 0.1%作为违约金。逾期超过 15 天，甲方有权单方解除合同，乙方应返还甲方已支付的全部款项，并支付合同总额 20%的违约金。

7.2 若乙方提交的报告经两次修改后仍无法通过甲方验收，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除合同，要求乙方返还全部已付款项，并支付合同总额 20%的违约金。

7.3 任何一方违反保密义务，应向守约方支付合同总额 20%的违约金，并赔偿因此造成的全部损失。

7.4 甲方未按时支付款项的，每逾期一日，应以逾期支付金额为基数，按照当日中国人民银行公布的贷款市场报价利率（LPR）向乙方支付违约金。

第八条 适用法律与争议解决

8.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

8.2 因本合同履行中发生的争议，双方应协商解决。协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第九条 合同生效及其他

9.1 本合同一式 6 份，甲方执 4 份，乙方执 2 份，具有同等法律效力。

9.2 本合同及其附件（包括附件一《技术协议书》、《廉洁诚信承诺书》）经双方法定代表人或授权委托人签字并加盖公章（或合同专用章）后生效。

（以下无正文）

甲方：北京四季青医院

（盖章）

法定代表人：

或授权委托人签字：

联系人：

联系电话：

日期：2025 年 12 月 18 日

乙方：北京卓识网安技术股份有限公司

（盖章）

法定代表人：

或授权委托人签字：

联系人：

联系电话：

日期：2025 年 12 月 18 日

廉洁诚信承诺书

甲方：北京四季青医院

乙方：

为营造良好的营商环境，加强在经济运营中的廉政建设，规范在经营过程中的各项经济活动行为，有效防范商业贿赂和不正当竞争，以及各种谋取不正当利益的违纪违法行为，保障公平、顺畅的商业秩序，根据国家相关法律法规，特签订《廉洁诚信承诺书》，甲乙双方共同遵守。

- 一、 甲乙双方应遵守国家法律法规和廉洁自律规定，遵守相关行业管理的有关规定。
- 二、 甲乙双方的经济业务活动应坚持公开、公平、公正，不得损害国家及甲乙双方的利益。
- 三、 甲乙双方应约束本方工作人员，不得发生以下行为：
 1. 乙方不以谋取非正当利益为目的，擅自与甲方单位或工作人员就业务问题进行私下商谈或者达成利益默契。
 2. 乙方不得以任何形式串通其他单位抬高或降低报价，不得以任何形式进行串标、围标，以及采用其他手段影响合作公正。
 3. 乙方不得以任何理由向甲方单位或工作人员个人赠送红包、礼金、购物卡、有价证券、贵重物品、感谢费和好处费等非正当利益。
 4. 乙方不得以任何理由向甲方单位或工作人员个人送回扣。
 5. 乙方不主动邀请甲方单位或工作人员出入高级娱乐场所或进行宴请。
 6. 乙方不得以任何理由为甲方单位或工作人员报销应由单位支付的费用。
 7. 不以其他手段为甲方单位或工作人员提供其他不正当利益。
- 四、 乙方同意，如违反以上约定，甲方有权终止合同，若因此给甲方造成经济损失的，同意予以赔偿。
- 五、 本承诺书作为合同附件，经双方签署后立即生效，并与合同文本具有同样的法律效力。

甲方：北京四季青医院

乙方：北京卓识网安技术股份有限公司

法定代表人：

法定代表人：

或授权委托人签字：

或授权委托人签字：

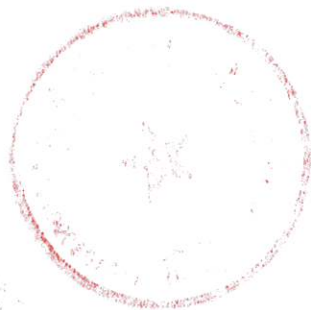
日期：2025年12月18日

日期：2025年12月18日

附件一：行业应用软件检测技术协议

甲方（委托方）： _____

乙方（受托方）： _____ 北京卓识网安技术股份有限公司 _____





总则

引言

本技术协议主要涵盖行业应用软件检测技术服务，明确了检测工作的实施范围、目标及技术依据，可作为双方履行技术服务合同的重要依据与保障。

目标

检测旨在验证各功能模块是否完整实现，是否满足需求说明书或设计文档中的业务功能要求，设计功能测试用例，验证系统的各个功能点是否齐全、是否都正确实现。对系统的容错性、适应性、界面等进行测试，确保测试并修复后的系统的各项功能符合要求，减少隐含的功能问题。

双方职责及协作机制

委托方（甲方）职责

- 负责测评实施过程中同相关单位和部门的协调。
- 负责在乙方进场前完成被测系统的安装调试工作，并符合进场条件。
- 为项目实施方提供良好的工作场地和环境。
- 按工作要求提供相关的资料和信息。
- 制定应急措施，负责实施过程中的紧急情况的处理。

实施方（乙方）职责

- 严格按照技术协议及测试方案开展行业应用软件检测。
- 保证测试数据的真实性、准确性，并按约定时间提交报告。
- 确保检测质量和文档合规。
- 及时沟通与反馈检测过程中出现的问题，并提供后续技术咨询（如整改建议说明）。

检测依据

本技术协议中涉及的所有规范、标准均为最新版本，若发现本规范书与参照的文献之间有不一致之处，以最新的规范为准。

- GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》

- 委托方提供的系统设计文档（如有）
- 双方确认的测试需求与标准
- 检测机构内部质量控制文件和检测流程规范（如适用）

检测范围

本次测试范围如下：

系统名称	模块名称	版本号

样品管理与处置

样品定义

本协议中的“样品”是指委托方提供用于测试的系统设计文档、产品说明书或其他相关支撑材料。

样品要求

检测单位应对客户提供的样品进行严格保管，未经客户授权不得复制、转移、公开或用于非测试目的。

样品接收

根据委托方项目实际情况，行业应用软件检测服务可采用以下任一方式接收样品开展项目实施：

（现场实施 （送样实施 （远程实施

现场实施：测试人员到达委托方现场，基于委托方或测试单位提供的软硬件环境开展测试活动。委托方需配合提供必要的网络、设备及现场支持。

送样实施：委托方将被测软件及相关资料（包括可执行程序、依赖插件、配置文档等）保存在物理介质（如 U 盘、固态移动硬盘）中以快递形式或通过检测单位指定邮箱发送至检测单位。

远程实施：测试人员通过加密远程访问方式，接入由委托方提供的测试环境，根据委托方提供的相关资料完成测试任务。委托方需保障网络连通性和远程环境的稳定性。

处置方式

测试工作完成后，检测单位将在下列两种方式中由委托方选择一种进行样品处置：

样品归还：检测完成后由检测单位将样品（包括备份介质）一并归还客户。

样品销毁：检测单位可按要求对样品进行销毁，并提供相应销毁记录。若委托方未在检测完成后明确处置方式，检测单位将在完成后 30 日内主动联系委托方确认。

检测手段

检测流程

按照公司《行业应用软件检测实施流程》分为四个阶段：准备阶段、实施阶段、复测阶段、交付阶段。

准备阶段：项目调研、编制《测试计划》和《测试方案》

实施阶段：编写《测试用例》，根据《测试用例》编写《执行记录》并同步记录《缺陷记录》

复测阶段：对整个系统进行回归检测

交付阶段：整理完整检测结果并完成报告交付。

检测维度

以下内容从多个维度对软件质量进行全面评估，涵盖功能性、易用性、兼容性、可靠性、可维护性、可移植性以及用户文档集要求和产品说明要求八个方面，旨在确保软件在使用、运维和交付过程中具备良好的用户体验、技术稳定性与完整性支持。可对下列需执行的测试项做勾选：

（功能性-确保软件功能符合需求规格说明书，包括基本功能、业务流程和用户交互。

（易用性-评估用户界面的友好性和操作的便捷性。

（兼容性-验证软件在不同设备、浏览器、操作系统和网络环境下的兼容性。

（可靠性-评估软件在长时间运行下的稳定性和可靠性。

（可维护性-评估软件在维护和修复方面的难易程度。

（可移植性-验证软件在不同平台或环境中的可移植性。

（用户文档集-检查文档中的信息是否准确无误。

（产品说明要求-验证产品说明是否涵盖了所有必要的信息。

检测方法

功能性

功能测试应侧重于所有可直接追踪到用例或业务功能和业务规则的测试需求。测试的目标是核实数据的接收、处理和检索是否正确，以及业务规则的实施是否恰当。测试基于黑盒技术，通过图形用户界面（GUI）与应用程序进行交互，并对交互的输出或结果进行分析，并以此来核实应用程序及其内部进程，功能测试采用等价类划分法、边界值分析法、错误推测法、因果图法、判定表驱动法等黑盒测试方法实施测试。

易用性

易用性测试采用静态测试方法，结合被测软件和审查清单逐项查看被测软件和相关文档，并如实填写审查清单。重点包括：

易理解程度

程序的问题、消息和结果通过适当的术语、图形、背景信息和帮助，可以帮助用户正确理解系统的各项功能；

出错消息应提供解释相应差错产生原因和纠正办法的详细信息；

具有必要的信息，指导用户使用程序；

易学习性

软件产品应具有详细解释说明并易于查询的在线帮助功能。

软件产品应具有用户手册或用户操作手册相关文档资料。

易操作性

对具有严重后果的操作给出明显警告，并要求执行前确认；

系统支持标准的鼠标、键盘操作，支持鼠标的单击、双击和右键操作，支持快捷键操作；

软件产品界面提示功能的相关内容应是正确有效的。

如果需要，软件产品应具有反馈信息和提示信息的显示，反馈信息和提示信息应完整、明确、智能，并具有统一的标记、标准和隐含的颜色等

可靠性

可靠性测试重点包括：

成熟性



测试软件产品发生失效的相关时间数据（如每次发生失效的开始时间和结束时间及测试周期内发生失效的持续时间）；

测试软件产品发生失效间隔时间数据（发生两次连续失效之间的间隔时间）；

容错性

产品表述中列出的其他程序或用户造成的错误输入时，系统不崩溃也不丢失数据；

输入用户文档中明确规定的非法指令时，系统不崩溃也不丢失数据；

易恢复性

系统运行失效后，应能较快的重建系统；

系统重建后能够正常运行，数据不丢失或事物回滚到系统失败前；

可维护性

软件的可维护性是指维护人员为纠正软件系统出现的错误或缺陷，以及为满足新的要求而理解、修改和完善软件系统的难易程度。提高可维护性是决定软件工程方法论所有步骤的关键目标。

易改变性

易改变性表明程序容易修改的程度。一个可修改的程序应当是可理解的、通用的、灵活的、简单的。其中，通用性是指程序适用于各种功能变化而无需修改。灵活性是指能够容易地对程序进行修改；

稳定性

如果软件产品修改后对其功能产生影响时，应进行稳定性测试。测试内容如下：

测试软件产品修改后是否支持非关联功能或业务正确实现。

可移植性

可移植性测试是指软件产品能够在多种现场环境下的正确运行，同时关注软件产品安装卸载、与其同时运行的软件兼容性和软件产品替代能力等。

适应性

如果软件产品在规定或指定的技术环境下运行或具有跨平台的技术要求时，应进行软件的适应性测试。测试内容如下：

如果用户能够实施安装，遵循安装文档中的信息应能够成功安装软件。

易安装性

软件产品安装测试。依据相关文档指导进行安装，注意安装顺序和过程的正确性，抽取部分功能验证产品安装正确。

兼容性

如果用户可以进行安装操作，则软件应提供一种方式来控制已安装组件的兼容性。软件应按照用户文档集和产品说明中所定义的兼容性特征来执行。

操作系统兼容性

若客户指定了具体的操作系统兼容性要求(如型号、版本号)，测试团队应按照客户要求制定专项测试矩阵，并全面执行验证工作。

若客户未提出要求，测试团队则依据行业标准与用户场景覆盖官网上推荐的操作系统版本调整测试范围。

客户指定或测试团队判断选择的操作系统相关信息，应在《测试计划》、《测试方案》及《测试报告》中记录。对于版本号的记录尽量精确，包含名称、主版本号、次版本号，如 Windows11 企业版(26100.3775)。

浏览器兼容性

若客户指定了具体的浏览器兼容性要求(如型号、版本号)，测试团队应按照客户要求制定专项测试矩阵，并全面执行验证工作。

若客户未提出要求，测试团队则依据行业标准与用户场景覆盖当前主流的浏览器及对应版本调整测试范围。

客户指定或测试团队判断选择的浏览器相关信息，应在《测试计划》、《测试方案》及《测试报告》中记录。对于版本号的记录尽量精确，包含名称、主版本号、次版本号，如 Chrome(132.0.6834.83/64 位)。

用户文档集要求

1. 可用性

用户文档集对于该产品的用户应是可用的。

2. 内容

用户文档集包括的功能应是可测试的或可验证的。

3. 标识和标示



用户文档集应显示唯一的标识。

用户文档集应标识该软件能完成的预期工作任务和服务。

4. 正确性

用户文档集中的所有信息对主要的目标用户应是恰当的。

5. 一致性

用户文档集中的各文档不应自相矛盾、互相矛盾以及与产品说明矛盾。

6. 易理解性

用户文档集应采用该软件特定读者可理解的术语和文体，使其容易被 RUSP 主要针对的最终用户群理解。

产品说明要求

1. 可用性

产品说明对于该产品的潜在需方和用户应是可用的。

2. 内容

产品说明中宜阐明所运行软件的质量特性。

产品说明中包括的特性陈述应是可测试的或可验证的。

3. 标识和标示

产品说明应显示唯一的标识。

应以其产品标识指称。

产品说明应标识该软件能完成的预期的工作任务和服务。

结果判定

测试分项的判定

被测系软件按照测试类型所规定的测试项指标，不能实现系统质量特性规定基本要求者，或在测试过程中，发生了重复出现的严重问题，该测试项测试结果判定为“不通过”，由于客观条件不能满足而不能执行测试用例的，可判定为“不适用”，不影响测试最后评价结果。

可重复出现的“严重问题”是指下述几项内容：



- 1) 被测基本功能项不能正确实现;
- 2) 被测关键数据处理错误;
- 3) 主业务流程出现断点;
- 4) 软件错误导致死机或非法退出;
- 5) 软件错误导致关键数据丢失;
- 6) 软件错误导致系统无法运行;
- 7) 存在严重的安全漏洞;
- 8) 数据库发生死锁;
- 9) 用户文档与上报软件不相符。

测试项的判定

在执行测试过程中存在 6.4.1 章节中测试分项的判定章节中“严重问题”中提及到的任意一项者，测试结果为“不通过”；

测试用例需在覆盖率达到 100%的情况下，测试项的整体测试结果在 70%以下为“通过”者，测试项为“不通过”；在 70%—90%之间为“通过”者，测试项为“基本通过”；测试结果在测试项 90%及以上为“通过”时，测试项为“通过”。

测试结果的判定

对软件产品测试各测试项在 90%及以上为“通过”者，最终结论为“通过”；在 70%—90%之间为“通过”者，最终结论为“基本通过”；在 70%以下为“通过”者，最终结论为“不通过”。

交付成果

行业应用软件检测报告

质量保证

报告完整性与格式：实施方承诺所提交的检测报告应内容完整、结构清晰、格式规范，确保涵盖测试范围、方法、问题描述、测试记录及测试结论，具备良好的可读性与可操作性。委托方有权在报告提交后对报告的完整性与格式进行审核确认。如发现问题，可在规定时间内反馈，实施方应在约定时限内完成修订并提交最终版。

过程记录与可追溯性：为保证检测工作的科学性与透明性，检测全过程形成完整记录，相关文档统一归档留存，确保检测活动可追溯，必要时可供委托方或监管机构复核使用。

符合标准要求：检测工作及其报告编制应严格依据国家标准《GB/T 25000.51-2016 系统与软件工程系统与软件质量要求和评价（SQuaRE）第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》执行。报告中问题的描述符合标准中对结果的定义，确保问题发现具有专业性、一致性和可比性。

保密条款

检测期间和项目结束后，检测机构对客户提供的样品、数据、报告等负有保密责任。

风险评估及异常处理

风险评估

针对检测项目中可能存在的技术、时间及环境风险进行详细评估。

制定相应风险应对措施，确保测试工作顺利进行。

异常处理

若在测试过程中发现重大异常或未能识别的安全隐患，检测单位应立即报告委托方。

根据双方约定的流程，对异常结果进行复核、整改及后续跟踪。

甲方：北京四季青医院

乙方：北京卓识网安技术股份有限公司

(盖章)

(盖章)

法定代表人：

法定代表人：

或授权委托人签字：

或授权委托人签字：

日期：2025年12月18日

日期：2025年12月18日



附件二： 保密协议

鉴于甲乙双方在医疗服务体系智能化水平提升项目其他信息技术服务采购项目中的合作，因此甲乙双方认为有必要透露各方一定的涉密信息，甲乙双方透露的信息仅用于本次服务项目，防止任何第三方获得、使用该信息。

鉴于甲乙双方信息的重要性，甲乙双方同意遵守如下保密条款：

1. 保密内容：对于乙方在甲方工作期间获得和知晓的甲方信息系统以及相关信息、企业信息，及属于第三方但甲方负有保密义务的信息，乙方均应保守秘密。

2. 未经甲方书面许可，乙方不得对任何第三方透露本项目任何信息（除乙方向第三方提及甲乙双方就本项目进行合作、在招投标文件中提供合同等情形外）。

3. 保密措施：乙方应当以审慎态度对待甲方信息系统相关数据与信息。

（1）遵守甲方有关保密的各项管理规定；

（2）未经甲方书面许可，乙方不得将所知的甲方信息系统以及相关信息以任何方式提供给任何第三方；

（3）未经甲方书面许可，不得擅自披露知晓的甲方信息；

（4）除了完成甲乙双方约定的工作目的之外，未经甲方书面许可，不得擅自使用甲方的上述信息；

（5）未经甲方书面许可，乙方不得带走从甲方得到的任何文档、图纸、资料、磁盘、胶片等载有甲方信息系统以及相关信息介质；

（6）对于乙方因工作需要必须携带的数据资料，需经甲方许可后加密存储，并且保证信息的机密性；

（7）对于甲方数据和服务结果数据的保管、访问，乙方需采取相应积极有效的措施进行严格控制，即无关人员不能访问；必须访问的人员，乙方要进行严格的访问控制。

4. 对于甲方提供给乙方使用的任何资源，如网络、NOTES 等，乙方都只能将其用于工作，而不能用于其他目的，特别是从事侵害公司利益的活动。

5. 乙方同意遵守甲方的各项管理制度，甲方有权依据上述制度对乙方进行检查，并且对乙方违反制度的行为进行处罚。



6. 甲方保证乙方提供资料的保密性及只在直接相关人员中传阅。
7. 甲乙双方同意并确认，严守己方所掌握的对方的机密信息并不向任何第三方透露上述机密信息。
8. 甲乙双方确认，任何一方因不可抗力（如法律、法规、国家政策调整等）而透露信息的，应当事先书面通知对方，并且尽力提供保护。
9. 甲乙双方确认，任何一方对其所接触并知悉上述信息的员工在三年内，对上述机密信息负有保密义务，甲乙双方应通过一定手段保证上述承诺。
10. 甲乙双方确认，本协议未含之内容，属机密性的，由甲乙双方另行补签书面协议；非属机密性的，属于任何一方的权利。
11. 甲乙双方确认，所有机密信息应按照本协议规定透露，任何一方不能或将成为不能利用上述信息为自己或其他方开发信息、技术和产品，或与另一方的产品进行竞争。
12. 本协议依据中华人民共和国的法律解释并应用，不包括法律规范的冲突。
13. 甲乙双方确认，任何一方违反本协议的约定，除上述权利归守约方之外，违约方将向对方承担合同总额 20% 的违约金，违约金不足以赔偿对方损失的，违约方应当承担因此而给对方造成的一切损失，包括但不限于律师费、诉讼费、仲裁费、交通费等。
14. 本协议作为主合同的附件，与主合同同时生效。

(

(