

合同编号：11011925210200014838-XM001-001

北京延庆 APP 运维和线下推广项目
政府采购合同

甲 方：北京市延庆区融媒体中心

乙 方：上海澄视信息科技有限公司

项目名称：北京延庆 APP 运维和线下推广项目

签署日期：2025 年 12 月 02 日

甲 方: 北京市延庆区融媒体中心
法定代表人: 胡玖梅
身份证号码: 11022919780911272X
电 子 邮 箱: bjqapp@163.com
联 系 人: 卫京京
联 系 电 话: 13501022839
地 址: 北京市延庆区延庆镇高塔街 73 号

乙 方: 上海澄视信息科技有限公司
法定代表人: 王晓勃
身份证号码: 330501197912121617
电 子 邮 箱: wangxiaobo@chsvision.com
联 系 人: 王宪
联 系 电 话: 13910823610
地 址: 南京市江北新区研创园丽景路 2 号研发大厦 B 座 301

采用政府采购公开招标的采购方式, 甲方同意乙方作为 (北京延庆 APP 运维和线下推广项目) 的服务商。甲乙双方共同协商订立本合同, 甲乙双方应严格遵守并履行合同约定:

1. 合同文件组成

下列文件均为本合同不可分割的组成部分, 互为补充和解释, 如有不清或相互矛盾之处, 以所列顺序在前的为准, 但甲乙双方有特别约定的除外:

1.1 本合同条款

1.2 招标文件及其澄清文件

1.3 投标文件及其澄清文件

1.4 中标通知书

1.5 形成合同的其他有关文件, 包括甲乙双方就具体服务内容签订的补充合同。

2. 合同术语定义

除非另有特别的解释或说明, 在本合同中及与合同相关的, 甲乙双方另行签

署的其他文件（包括但不限于本合同的附件）中，下述词语均按照如下定义进行解释：

2.1 “甲方”系指 北京市延庆区融媒体中心

2.2 “乙方”系指根据合同规定向甲方提供服务的具有法人资格的实体；即中标人；

2.3 “合同”系指甲乙双方签署的，合同格式中载明的甲乙双方所达成的约定，包括构成合同的所有附件、附录和构成合同的所有文件；

2.4 “服务”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的全部服务。

3.合同服务时间、地点及内容

3.1 本合同的服务范围是指乙方按照竞争性磋商文件要求为甲方提供服务。

服务时间：自合同签订之日起1年。

实施地点：北京

服务内容：

年度内容与功能开发采购、云安全产品与防护体系建设、技术运维与支撑服务、客户端运营与推广服务等四大部分（详见建设项目附件X-1、X-2、X-3、X-4、X-5、X-6、X-7、X-8）。

4.服务权限

4.1 乙方作为甲方选定的服务商，必须根据甲方要求，承担在投标文件中向甲方承诺的服务范围内的相关工作。

4.2 任何情况下，未经甲方书面同意，乙方不得向第三方转让甲方在本合同中授予乙方的权限，不得超越甲方授权范围。否则甲方有权取消乙方的中标人资格。

5.特别承诺

乙方应保证无任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利。如果任何第三方就乙方向甲方提供的服务主张任何权利，乙方须与第三方交涉并承担由此而产生的一切法律责任和费用，并赔偿因此给甲方造成的一切损失，以及甲方为反驳第三方的主张、向乙方主张权利所支付的各项费用，包括但不限于调查费、律师费、诉讼费等。

6.合同金额

6.1 本项目合同金额人民币大写：壹佰捌拾捌万玖仟陆佰元整（188.96 万元）（本项目过程中涉及到的邀请专家进行评议、咨询、验收的劳务费，均包含在本项目合同金额中。）

7.付款方式

7.1 甲方和乙方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

7.2 甲方凭乙方交来的合同、发票、服务项目明细等内容向乙方支付服务费。

7.3 乙方在签订合同后 7 个工作日内，按照合同金额的 5% 缴纳履约保证金，缴纳方式：银行保函、支票、汇票、本票、政府采购履约担保函。

乙方履行完合同全部内容且通过甲方验收合格后 30 个工作日内向甲方致函要求返还履约保证金，甲方收函后 30 个工作日内无息退还全额履约保证金。

项目经费由甲方分期支付乙方：

（1）自合同生效之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目合同总金额的 40%，即 ¥755,840 元（人民币大写：柒拾伍万伍仟捌佰肆拾元整）；

（2）技术服务及运维稳定运行 3 个月后进行项目初验，经甲方确认全部板块项目验收合格之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目合同总金额的 30%，即 ¥566,880 元（人民币大写：伍拾陆万陆仟捌佰捌拾元整）；其中各板块内容需满足如下要求后才可发起项目初验（最迟不得晚于 2026 年 6 月 1 日，达到初验标准）：

1) 年度服务采购及对接类（16 项）（详见附件 X-1），完成采购并投入使用后 1 个月；

2) 设计开发类需求（22 项）（详见附件 X-2），完成开发并稳定运行 3 个月；

3) 云安全产品与防护体系建设（包含 7 项年服务采购）（详见附件 X-3），完成采购并平稳运行 1 个月；

4) 技术运维与支撑服务（详见附件 X-4）：项目经理入场满 3 个月并按月完成附件 X-4 交付物清单内容；

5) 客户端运营与推广服务（详见附件 X-5）：线下推广活动开展满 3 个月，

并按月完成附件 X-5 规定活动；

(3) 服务期结束之后 10 个工作日内完成合同所签订的全部内容，并完成北京延庆 APP 下载数 ≥ 30000 次后进行项目终验（截至 2025 年 12 月 2 日，客户端下载装机量为 165904），经甲方确认验收合格之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付项目合同总金额的 30%，即¥566,880 元（人民币大写：伍拾陆万陆仟捌佰捌拾元整），终验范围包括各板块项目的质量、完成度、北京延庆 APP 下载量等，如乙方未达到甲方的质量要求、下载量未达到合同约定数量等情形，甲方有权视终验情况直接予以扣减，扣减比例为本次支付款项（即合同第 7 条第 7.3 款第（3）项约定的合同总金额的 30% 的尾款）的 5%~25%（该扣款不属于违约金范畴），乙方无权提出异议，甲方有权在结算时直接扣除。

上述价格为甲方在本合同项下应向乙方支付的最终价格。除该合同总金额外，本合同履行过程中的其他费用均由乙方自行承担，甲方不再支付任何其他费用。本合同全部款项均应自财政资金到位后向乙方支付，如因财政资金拨付迟延的原因导致支付时间晚于本合同约定的时间，此种情形不视为甲方违约，乙方不得拒绝履行合同，且无权向甲方主张因延期支付所产生的违约金、利息、损失等。

乙方开户银行名称、地址和账号信息：

名称：上海澄视信息科技有限公司

税务登记号：91310110071217047E

地址：上海市杨浦区国定路 323 号 1101-67 室

电话：18018670822

开户行：浙江泰隆商业银行股份有限公司上海杨浦支行

账号：3101100120100018759

乙方保证上述信息真实、准确，乙方上述账户如有变动，应提前 10 个工作日书面通知甲方，否则甲方向上述账户付款即视为完成付款义务，如因乙方账户变动未及时书面通知甲方，相关不利后果由乙方自行承担。

甲方或者任何第三方发现乙方提供的发票不符合合同约定的，乙方须免费新出具符合合同约定的发票，并承担因此给甲方造成的损失。

甲方开票信息如下：

名称:北京市延庆区融媒体中心

税号:12110229401027116X

开户银行:中国农业银行北京延庆高塔支行

账 号:11160701040001116

8.甲、乙双方的责任、权利及义务

8.1 甲方的责任、权利及义务

- 1.甲方向乙方提出服务工作的内容、完成时间、完成质量等具体要求;
- 2.甲方对乙方的工作可提出改进和纠正意见;
- 3.甲方检查监督乙方完成委托项目工作的进度,组织专家或者通过评估,对乙方提交的委托项目工作成果的质量进行评审和验收;
- 4.甲方根据乙方开展工作的实际情况支付给乙方所需费用;
- 5.负责委托项目所涉及的、与甲方有关的外部联系和协调工作。

8.2 乙方的责任、权利和义务

- 1.乙方按照甲方要求,完成甲方指定服务内容;
- 2.乙方认真按照合同要求完成委托项目工作,随时接受甲方的检查监督,并为检查监督提供便利条件。

9.税费

9.1 根据国家现行税法规定,应当对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

9.2 根据国家现行税法规定,应当对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

9.3 在中国境外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

10.计量单位

除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

11.保密

11.1 乙方因承接本合同约定项目所知悉的本项目信息或甲方信息,以及在项目实施过程中所产生的与本项目有关的全部信息均为甲方的保密信息,乙方应按照《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国保守国家秘密法实施办

法》及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务，但此保密信息甲方告知以前乙方已经知道、或者保密信息已为公众所知的除外。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

11.2 乙方应对上述保密信息予以妥善保管，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

11.3 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事本项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事本项目的人员一律严格保密。

11.4 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与本项目的人员签署书面《保密协议》。

11.5 经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后将甲方保密信息的所有文件或相关资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

11.6 非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

11.7 乙方承担上述保密义务的期限为直至甲方宣布解密或者秘密信息实际上已经公开。

11.8 承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

11.9 甲方是数据的持有人，享有数据的持有权、使用权、经营权等，乙方要严格遵守《中华人民共和国数据安全法》，不得窃取、篡改、泄露或破坏甲方持有的数据，不享有持有权、使用权、经营权。

12.知识产权归属

12.1 双方合作期间产生的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、

专有技术等权利)归甲方单独所有,乙方不得擅自使用或转让给第三方。

12.2 乙方提供的相关产品应是自行开发的或具备合法、合规授权,满足知识产权方面的有关规定和要求。

12.3 乙方保证向甲方提供的服务成果是其独立实施完成,不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因乙方提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益,导致该第三方追究甲方责任的,乙方应负责解决并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

13.廉政承诺

13.1 合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

13.2 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品;不得在乙方报销应由本单位或个人支付的费用;不得以参与项目实施为名,接受乙方从该项目中支取的劳务报酬;不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动。

13.3 乙方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品;不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用;不得向甲方工作人员支付劳务报酬;不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

14.违约责任

14.1 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方书面同意延长的期限内提供服务,乙方需按日向甲方支付违约金,违约金的计算标准为按日支付合同价款的千分之零点五。如果乙方应付违约金达到最高限额(合同总金额的 10%)后仍不能提供服务,甲方可以解除或部分解除本合同。

14.2 违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应赔偿甲方的损失,补足违约金不足部分。支付违约金、赔偿金后,除非甲方行使解除权,乙方仍应按照本合同的约定履行其义务。

14.3 如果乙方未能履行本合同规定的义务:乙方在甲方发出违约通知后 30 日内,或在甲方书面同意延长的时间内未能及时纠正其违约行为,甲方可以解除本合同。

14.4 因为乙方延迟提供服务,甲方行使解除权的,自甲方向乙方发出解除本合同的书面通知到达乙方时,本合同即告解除。

15.项目验收

15.1 乙方向甲方提交完整的委托项目工作成果（包含并不限于项目源代码、招标文件中的采购需求）后，应当在甲方指定的地点接受甲方或甲方聘请的专家对其工作成果进行质量评审。

15.2 乙方项目负责人应当对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。

15.3 如乙方提交的工作成果未通过质量评审的，乙方应当在甲方规定的期限内进行修改并承担修改费用，并重新申请进行评审验收；如乙方未在甲方规定的期限内完成修改工作或者经修改后仍未能通过质量评审的，乙方应当承担违约责任并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

15.4 乙方提交的委托项目工作成果通过质量评审的，经双方授权代表签字确认后，作为委托项目工作成果验收合格的依据。

16.破产解除合同

16.1 如果乙方破产、解散、清算、停业、濒临破产或因其他原因无力履行本合同时，甲方可在任何时候以书面通知乙方解除本合同。自甲方向乙方发出解除本合同的书面通知到达乙方时，本合同即告解除。

16.2 本合同解除后，根据合同履行情况，甲方可以要求乙方恢复原状、采取补救措施，并有权要求赔偿损失。

17.不可抗力

17.1 本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他双方书面同意属于不可抗力的事故。

因为不可抗力导致本合同部分或全部不能履行的，可以部分或全部解除本合同，或者根据不可抗力的影响，甲乙双方协商确定适当延长履行期限，或采取其他补救措施。

17.2 受不可抗力的影响而不能履行的一方应在不可抗力发生后第一时间以书面形式通知另一方，并在不可抗力结束后十个工作日，将有关部门出具的证明文件送达给另一方。根据不可抗力的影响，甲乙双方可以解除或部分解除本合同，或者就本合同的延期履行达成补充合同。

17.3 因为不可抗力不能履行本合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部免除履约方的责任，法律另有规定的除外。一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.合同解除后的自救措施

甲方依据法律法规和本合同的相关规定解除或部分解除本合同后，有权选择其他有能力的服务商重新作为合同乙方，另行签订服务合同，提供同类或类似服务。

19.争议的解决

甲方与乙方之间凡因本合同引起的或与本合同有关的一切争议，双方应协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

20.合同修改

对本合同的任何变更，均须由甲方与乙方签署书面的合同修改书后方可生效。

21.适用法律

本合同适用中华人民共和国法律。

22.生效及其它

22.1 本合同经双方加盖公章后生效。

22.2 本合同一式六份，以中文书写，双方各执三份。

22.3 如需修改或补充本合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充合同，并将其作为本合同的组成部分。

22.4 甲乙双方确认，本合同约定的通讯地址、联系电话、联系人、电子邮箱为各自的有效联系方式，并同意作为与本合同有关的通知、信息、法律文书、诉讼 / 仲裁文书的有效送达地址，若对方拒收或送达地址错误无法送达的，均以信件、电子邮件发出日之次日视为已送达。联系方式如有变更，变更方应即时书面通知合同相对方，否则视作未变更。变更方的关于通讯地址、联系电话、电子邮箱的变更通知一经到达对方，视为对本合同约定的送达地址的变更。

23.合同有效期

本合同有效期自 2025 年 12 月 02 日至 2026 年 12 月 01 日 。

附件 X-1：年度内容与功能开发采购需求；

附件 X-2: 设计开发类需求;

附件 X-3: 云安全产品与防护体系建设需求;

附件 X-4: 技术运维与支撑服务需求;

附件 X-5: 客户端运营与推广服务需求;

附件 X-6: 驻场人员服务要求;

附件 X-7: 项目实施要求及售后服务;

附件 X-8: 网络和信息安全运维管理制度

(以下无正文, 为合同签署页)

【签署页】

甲方：北京市延庆区融媒体中心（盖章）

法定代表人/委托代理人：  （签字）

签字时间：2025年12月2日

签字地点：北京

乙方：上海澄视信息科技有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：  （签字）

签字时间：2025年12月2日

签字地点：_____

附件 X-1：年度内容与功能开发采购需求

本附件是合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。乙方须按本附件全部内容交付；除非甲方书面批准，乙方不得删除、替换或弱化任何功能项及技术指标。

1. 年度服务采购及对接类（16 项）

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
1	文本校对服务	提供中文文本校对，支持政治性词汇、敏感词检测、语法及术语自动识别；支持自定义词库更新，结合新闻及政务文稿语料扩展	年处理量≥5亿字；准确率≥97%；词库更新周期≤30 天	标准化接口 甲方编辑后台无缝集成，支持自动回传结果	功能测试、敏感词抽检、准确率测试	包含自定义词库维护文档
2	富文本编辑服务	嵌入式文章编辑与排版工具，支持图文混编、视频嵌入、表格、链接、模板样式管理	编辑结果在客户端与后台端一致展示；兼容主流浏览器与移动端	与甲方现有 CMS 无缝集成	实际操作测试，兼容性验证	提供原厂操作指引
3	微信稿件提取工具	集成微信公众平台 API 与 AI 文本分析，自动提取文章并分类；智能分类、提取关键信息，提取格式支持；支持 Word、PDF、Markdown、HTML 导出；并提供内容预览和编辑功能。	不限制平台数量；内容分类准确率≥95%	与编辑管理系统对接，安全 API 调用权限控制机制	功能演示、导出格式验证	提供接口安全策略说明

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
4	精准运营与传播效果评估服务	需采购一套精准数据分析与评估系统服务。系统应能够实时统计用户行为（下载量、活跃度、转化率、传播效果等）并可视化报表输出。	支持 A/B 测试；周期性报表；接口打通自动采集数据	与 APP 后台接口打通	实际数据采集测试、报表输出验证	提供分析报告样例
5	大数据文本服务	采购智能文本处理 API，用于文章相似度检测和关键词提取功能，以便后台编辑在发布前快速识别重复或关联内容。（提供文章相似度检测与关键词提取 API）	调用延迟≤1 秒；准确率≥95%；支持无限次调用	API 方式接入现有后台，调用密钥控制	样本测试、延迟与准确率抽检	/
6	视频转码服务	支持 AVI、MKV 等转码为低码率 MP4；多分辨率输出（720P/1080P/4K）；增加视频敏感信息提示与质量问题（黑屏、声音损坏）提示	单次转码延迟≤10 秒；可用性≥99.9%；1 年 ≥40,000 分钟视频转码	与现有视频上传+播放模块联动	转码测试、敏感信息检测功能验证	/
7	视频存储优化为云服务	将所有视频内容（包括新闻视频、用户上传的视频、直播录像等）存储到云平台，提供高效、可扩展的存储解决方案，确保海量视频内容的可靠存储和访问；支持直播后自动生成回放。	提供 CDN 加速功能；存储可扩展	按视频量采购对象存储	存储读取速度测试、CDN 加速验证	提供存储架构说明
8	微信公众号内容采集服务	需采购第三方公众号数据采集服务，支持获取指定公众号发布的信息，包括标题、正文、封面及时间信息。采集结果将用于“北京延庆 APP”媒体号及新闻聚合栏目展示。服务需保	支持 ≤300 个公众号；更新周期≤2 小时	数据同步至 APP 内容数据	内容采集、更新周期监测	/

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
		证数据更新及时、来源合法、传输安全。		库		
9	短视频 SDK 集成	短视频 SDK 提供产品级的 UI 开源界面，以及易用、稳定、统一的视频录制、导入裁剪和编辑高级接口，用于集成到 APP 上，支持竖视频频道用户拍摄及上传功能。	适配与 Android iOS	与客户端短视频模块集成	实际拍摄/编辑测试	提供集成文档
10	曲库音乐服务	具备合法版权音乐库，供短视频背景音乐使用	≥100 首授权；后台分类/搜索；加载延迟≤200 毫秒	与短视频 SDK 接口集成	调速度测试、授权文件验证	音乐版权证明
11	云直播平台、流量服务与直播质量优化	采购云直播服务平台，支持直播推流、转码分发、回看及点播；通过云服务优化直播的延迟问题，确保直播内容的实时性，特别对于新闻、赛事等需要低延迟的场景，云平台提供支持；通过云端的数据分析平台提供实时数据统计（如观众数量、互动数量等），帮助内容创作者和管理人员优化直播内容；实现手机直播推流功能。根据用户的网络状况自动调整视频流的质量，确保流畅播放，避免出现画面卡顿或丢帧现象。（支持推流、转码、回看、点播；智能调整视频流质量；防攻击防盗链）	总流量 ≤300T/年；延迟≤3 秒；并发 ≥20,000 人	与融媒体中心直播模块对接	延迟/并发压力测试	/
12	直播录制、云存储与回放	直播系统应具备实时自动录制与云存储功能，直播结束后可自动生成回放文件，并上传至云存储平台供用户回看；将所有直播内容存储到云平台，用户可以随时回看历史直播。支持快速检索和按时间、类别、	动态扩容能力	与播组系统级对接	自动库播同演示	/

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
		标签等方式查找回放内容。(自动录制并存储直播内容;支持回放检索)				
13	视频质量检测服务	本服务应对上传视频进行质量检测与内容识别,自动检测黑屏、音损、噪声、无声段、违规内容,生成报告	检测准确率 $\geq 95\%$;单文件延迟 ≤ 3 秒	与上管模块对接	功能测试、检测类别验证	列出全部检测类别
14	智能内容审核系统	系统需引入智能审核服务,利用人工智能算法对图文、视频及评论类内容进行违规检测和风险识别。审核维度包括:政治、暴恐、色情、广告、版权问题等;支持自定义词库维护	文本审核 ≥ 60 万次/月;图片审核 ≥ 60 万次/月;视频审核 $\geq 30,000$ 分钟/年;准确率 $\geq 95\%$	API集成至发布与上流程	审核功能演示、词库维护验证	提供词库维护功能说明
15	字体版权采购	采购“方正中粗雅宋_GBK”“方正标雅宋_GBK”正版字体	可查验授权文件	静态资源部署	字体显示与授权验证	字体授权证明
16	广播电视台机房带宽专线	提供 50M 独立带宽专线,将信号转换为 IP 直播流。需备备用机。	可用性 $\geq 99.9\%$;防火墙隔离;应急切换	与网系对接	带宽测试、切换演示	提供带宽测试报告

交付:

交付物:

每项功能的使用手册、技术实现文档、接口说明书

所有测试报告（功能、性能、安全）

版权授权文件（涉及音乐、字体等）

附件 X-2：设计开发类需求

本附件为合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力，乙方必须完全履行本附件要求，除非甲方书面同意，不得删减、替换或弱化任何功能及技术指标。

2. 设计开发类需求（共 22 项）

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
1	编辑后台适用手机端操作	后台管理支持移动端浏览、编辑、审核、发布；适配不同分辨率和多机型；提供自动校对功能	采用适配移动端框架；接口调用安全加密；数据同步延迟 ≤ 2 秒	与现有后台编辑系统无缝适配，移动端布局一致	多机兼容测试、安全加密验证、功能演示	必须提供 UI 原型及安全方案文档
2	植入百度网盘会员，视频自动下载上传到后台	集成会员接口；视频从网盘自动下载并上传至后台；断点续传、进度显示	上传成功率 $\geq 95\%$ ；自动重连 ≥ 3 次	与视频管理模块 API 对接	视频上传演示，断点续传测试	提供接口授权说明
3	一键提取文章自动清理格式并增加固定编辑底图	一键导入外部网站/微信公众号文章；清理无效样式；自动添加固定底图、版权声明	HTML 结构智能识别；模板可配置	与后台编辑/发布模块集成	格式清理测试、模板替换演示	提供模板配置文件
4	活动自动后台回复中奖编号并导出名单	实现用户交互型活动的后台自动处理与数据输出。活动配置模块支持奖项设置与参与逻辑配置；系统在用户参与后自动生成唯一中奖编号；活动后台检测重复参与并	屏蔽率 100%；随机性算法验证	与活动模块集成	重复参与屏蔽测试、名单导出验证	提供算法说明

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
		自动屏蔽；活动结束后一键导出中奖名单（Excel、CSV 格式）。中奖配置包括：中奖方式，评论时间优先、算法优先。中奖规则：评论时间排序中奖，多时间段内算法中奖。生成唯一中奖编号；防重复参与；导出名单（Excel/CSV）				
5	专题复制与子栏目管理功能	提高专题管理效率，支持专题内容扩展与分层管理。已有专题支持一键复制，形成新专题版本；复制后自动保留文章结构、图片及栏目关系；上线专题可新增子栏目，支持分类展示与独立维护；专题与子栏目权限可配置，支持编辑分级管理。	复制延迟≤5 秒；权限分级控制	与专题及栏目管理模块对接	数据完整性测试、权限验证	提供数据迁移说明
6	单篇文章评论权限独立控制	针对单篇文章独立开关评论；批量操作不影响其他文章。且操作结果可追溯（记录操作人、时间、涉及文章数量）	权限生效延迟≤1 秒	与评论 API 集成	权限开关演示、延迟测试	提供权限控制表
7	编辑、提取文章后自动生成封面图与分享图功能	从文章/视频自动生成封面图与分享图；支持模板生成和手动替换	生成时间≤3 秒；替换即刻生效	与分享/封面管理模块集成	模板生成演示、替换生效测试	提供模板文件
8	封面图图片非等比缩放功能	封面排版方式增加非等比缩放选项，可对图片不进行裁剪，适配固定	现有图片裁剪工具改造			

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
		尺寸的容器时，直接拉伸到目标宽高				
9	搜索功能支持一键导出搜索结果、一键全选删除	搜索响应≤2 秒；支持批量导出（Excel/CSV）、批量下架/删除；二次验证防误删	批量处理 ≥100 条	与内容搜索模块集成	搜索速度测试、批量删除验证	提供权限验证方案
10	短视频与图文频道排版适配功能	APP 端调整短视频列表排序方式，自动识别内容类型并匹配频道排版模板	识别准确率≥99%	与频道管理模块集成	排版适配演示、模板切换测试	必须提供排版模板文件，后台有配置功能
11	一键长图生成功能	生成文章长图（PNG/JPG），按社交平台标准生成	生成时间 ≤2 秒	与分享模块集成	长图生成演示、尺寸验证	提供尺寸规范库
12	常用来源下拉菜单保存功能	保存来源字段至历史库；下拉选择常用来源；同步周期≤24 小时	来源数量 上限≥200	与后台编辑模块集成	来源保存验证、跨端同步测试	提供数据存储策略
13	视频封面自动设置功能	上传视频自动选取清晰帧作为封面；同步为头图/分享图；支持替换	提取时间 ≤3 秒；替换延迟≤1 秒	与视频管理模块集成	自动提取演示、替换生效	

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
					测试	
14	批量转发与批量复制功能	多项内容批量转发/复制；显示进度、记录日志；后台一键跨频道/平台一键转发文章或视频，保持原格式	批量处理≥100条；完成率≥99%；后台一键跨频道/平台一键转发文章或视频，保持原格式	与内容管理模块集成；与发布管理及第三方接口对接	批量功能演示、日志检查；转发演示、格式保留验证	提供日志记录格式
15	稿件定时下线功能	按预设时间自动下架已发布内容；批量配置；UI支持时间输入、状态显示	调度精度≤1分钟；成功率≥99.9%	与发布/展示模块对接	定时下线演示	提供UI原型及接口说明
16	AI摘要生成（DeepSeek大模型）	自动提取长文关键要点并生成摘要	响应≤2秒；准确率≥90%；并发≥20次	与文章内容模块集成	测试准确率计算、性能测试	提供摘要生成算法说明及风险控制机制
17	AI操作助手模块	基于知识库的智能问答；多轮交互；问题解决准确率≥95%	查询响应≤2秒；知识库≥50,000记录	与客服/帮助模块集成	问答匹配测试、知识库更新验证	防幻觉说明
18	AI编辑功能	自动改写、纠错、风格	响应≤3秒；	与后	功能	提供

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
		优化；敏感词校正	润色后信息保留率≥95%；每次≥3,000字处理量	台富文本编辑器集成	测试、敏感词检测验证	敏感词处理策略
19	答题（考试、问卷等）	开发一个可在“北京延庆 APP”后台使用的在线答题与问卷系统，支持多题型、自动评分和结果统计，实现互动答题、知识竞赛、问卷调查等功能，提高用户参与度与后台运营灵活性。可实时查看成绩。 （创建答题活动；支持≥4 题型，自动评分）	并发答题≥5,000 人；评分准确率≥99%	与活模块集成	大并发测试、分准确率抽检	提供题库管理方案
20	租户配置与操作日志管理	多租户数据隔离；权限分级；日志追溯	隔离方式明确；	与所有模块权限控制对接	权限测试、日志安全验证	必须提供隔离架构文档
21	负载均衡云服务部署研发需求	在甲方现有云环境中完成负载均衡（Load Balancer，简称 LB）配置与集成，实现服务流量自动分配与故障切换功能。 部署内容包括：将“北京延庆 APP”后台管理、客户端 API 接口、视频/图片访问及直播模块接入云负载均衡层；配置定期检测各节点健康状态，当出现异常即时摘除节点并自动恢复流量路由；后台及编辑系	节点切换成功率≥99.9%；单节点延迟≤20ms	与服务集群、数据库、缓存系统集成	故障切换演示、性能测试	提供部署拓扑图

序号	功能名称	功能描述	技术/性能指标	集成要求	验收方法	备注
		统需支持持久会话（Session Stickiness）配置，确保用户登录状态不被频繁断开；负载均衡层需与应用服务集群、数据库主从节点和缓存系统联动测试，确保核心模块访问正常；HTTPS 证书配置、访问白名单、ACL 策略维护；所有流量均通过安全加密传输。 （应用层+网络层双层负载均衡；健康检查；故障切换）				
22	综合性能、功能、兼容性要求	APP 端 UI 优化；权限分级；日志追溯；全面提升现有 APP 性能	保持与现有后台数据库结构兼容	涉及全部功能模块	系统全链测试	必须提供设计文档及优化方案，功能测试报告

交付

交付物：

全部功能源代码、接口文档、配置文件

所有模块操作手册与技术方案文档

系统架构图、数据库设计图

测试报告（功能、性能、安全）

附件 X-3: 云安全产品与防护体系建设需求

本附件为合同组成部分, 甲方与乙方一致同意以本附件作为云安全产品模块交付与验收的唯一标准。乙方不得删除、替换或弱化下列任何条目及技术指标, 除非甲方书面同意。

1. Web 应用防火墙 (WAF)

服务要求:

防护域名数量 ≥ 10 个, 其中至少包含 1 个一级域名, 须支持泛域名配置。

每域名支持业务请求 $\leq 2,000$ QPS, 并发回源长连接 $\leq 6,000$ 。

必须具备防 SQL 注入、XSS 跨站脚本、防 WebShell 上传等常见 Web 攻击检测。

云端实时更新防护规则, 0Day 漏洞防护规则自动下发虚拟补丁。

支持非标准端口 (如 8080) 防护, 不限于 80、443。

CC 攻击防护通过请求限速 + 人机识别机制实现, 有效防止 HTTP Flood 等 CC 攻击, 保障业务不中断。

提供防护日志和统计报告功能。

交付物:

WAF 部署和配置文档

域名清单与防护状态截图

防护规则库清单

性能测试报告 (QPS 并发、延迟、防护命中率)

防护日志及分析报告

2. 数据库安全审计

服务要求:

接入数量 ≥ 3 个数据库实例

配置: CPU ≥ 4 U、内存 ≥ 16 G、硬盘容量 ≥ 500 G

吞吐量峰值 $\geq 3,000$ 条/秒; 入库速率 ≥ 360 万条/小时

在线 SQL 语句存储 ≥ 4 亿条; 归档 SQL 语句存储 ≥ 50 亿条

支持 MySQL、Oracle、PostgreSQL、SQL Server、DWS、SHENTONG、

GBase-8a/8s/XDM Cluster、Greenplum、HighGo、KINGBASE 等主流数据库
实时记录查询、修改、删除、备份等操作，异常操作自动告警
日志防篡改加密存储，日志分析与违规操作报告可导出。

交付物：

审计系统部署文档

已接入数据库实例列表

配置参数截图

性能测试报告

审计日志样例及防篡改验证报告

3. 态势感知

服务要求：

集中呈现云上整体安全评估状况

集中呈现威胁告警事件统计信息

获取业界热点安全漏洞信息

展示所有云主机与安全服务评估信息

威胁告警延迟 ≤ 5 分钟

交付物：

态势感知平台部署文档

安全评估报告

漏洞信息更新记录

告警日志与统计报告

4. 云日志

服务要求：

提供日志收集、分析、存储服务

支持快速检索与多维度查询

日志保留 ≥ 6 个月

支持设备运维管理、用户业务趋势分析、安全监控审计功能

交付物：

云日志服务配置文档

存储日志样例

分析与检索报告

5. 云审计

服务要求：

实时跟踪并记录账户下所有云资源的操作、变更详情

覆盖控制台、API 及系统调用三类操作

支持多维度组合检索

提供日志校验功能，确保日志未被删除或篡改

交付物：

审计系统配置文档

审计日志样例

校验检测报告

6. 云监控

服务要求：

对接多种云服务监控指标和事件

支持自定义业务指标上报

自定义监控看板多维度查看监控数据

数据采集延迟 ≤ 5 分钟

交付物：

云监控配置文件

看板展示截图

数据采集测试报告

7. 客户端安全加固

服务要求：

根据网络安全监管政策相关要求，升级现有客户端安全加固措施：

提供涵盖 Android 应用打包、发布、运行全生命周期一体化安全保障服务，有效防止针对 Android 应用的反编译、二次打包、内存注入、动态调试、数据窃取、界面劫持、应用钓鱼等恶意攻击行为，保护 Android 应用软件安全。

提供 IOS 应用的流混淆、字符串加密、符号混淆、完整性保护、防动态调试和防动态注入等技术手段保护源代码安全，保护 IOS 应用软件安全。

根据监管要求、应用市场上架规则、APP 大版本更新及时响应，1 年内不限制“北京延庆”APP 使用加固次数。

交付物：

客户端加固设计文档

加固执行记录

加固效果测试报告

附件 X-4：技术运维与支撑服务需求

本附件构成合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。乙方须按本附件全部内容交付，除非甲方书面批准，不得删除、替换或弱化任何条目及技术指标。

1. 运维总体目标

保障“北京延庆 APP”系统在合同期内稳定、安全、高效运行，满足业务连续性、性能优化和信息安全等要求。

2. 服务内容及需求参数

序号	服务项目	服务描述	技术/性能指标
1	业务咨询及培训	服务期内随时提供“北京延庆”APP 系统功能性使用咨询，必要时开展集中培训，保障业务人员对功能的流畅使用；提供新闻资讯类 APP 建设及运营的相关业务和技术咨询，服务期内提供 1 场专家学者业务培训服务（由中心提供场地）；根据网信办、通管局、移动互联网应用市场的要求，配合融媒体中心做好相关检查、备案、上架、整改等工作。	培训不少于 1 场； 培训资料完整
2	定期巡检	每月检查一次系统的运行状况，包括项目已有硬件编码器工作状态、软件系统应用运行状态、基础资源使用状态、业务数据的保存和生成情况，在巡检中发现系统运行问题或者潜在问题，提出解决方案和措施建议。	巡检周期： 每月 1 次
3	功能升级	在不改变架构与业务流程前提下，满足合理升级需求	合理需求 响应期≤5 个工作日
4	运营支持	节日/重大活动 Logo 设计与替换；“庄严模式”快速切换	Logo 替换 延迟≤1 天； 庄严模式 响应≤4 小时
5	云平台运维	实时监控视频上传、转码、存储、播放状态，自动预警异常情况。	异常检测 延迟≤5 分钟
6	实时数据分析	收集并分析用户行为、视频播放、直播互动等数据	数据采集 延迟≤10 分钟

序号	服务项目	服务描述	技术/性能指标
7	故障处理	对不同故障等级实施响应：普通故障 30 分钟、重大故障 15 分钟响应	恢复时间： 普通≤8 小时；重大≤4 小时
8	应急 / 重大事件保障	重大活动/会议前进行预防部署，安排保障值班	前置保障提交时间≥3 天
9	人员驻场	派驻 1 名项目经理在现场，该项目经理需要辅助解决 APP 运营过程中的各项事务，收集并梳理融媒体中心需求建议，需求评估与反馈解决方案。配合中心应对可能出现的各类业务检查、安全检查等活动，做好等保测评的建设和评测工作，根据反馈意见进行安全整改，保障 APP 的安全运行。对于“北京延庆”APP 项目运行过程中涉及的第三方单位，如提供部署环境的云资源厂商等，如出现问题及时协调、快速定位问题所在，确认为第三方问题的，协助融媒体中心敦促解决问题。驻场人员需配合中心完成运营活动的开展，不得另外收取费用。	驻场时间： 合同期全程
10	运维报告	按月提交维保月报，重大故障后提交故障处理报告，对引起故障的原因、解决过程、未来预防措施进行描述。	月报提交周期≤5 日； 报告完整

3. 安全与合规要求

全部运维活动须符合《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》及相关行业标准。

运维操作须经甲方授权，所有操作记录需留存并归档，包含时间、操作人、操作内容、影响范围等信息。

4. 服务期限

自合同签署之日起，服务期限为 1 年。

整个服务期内，驻场人员必须保持现场工作状态，除节假日外不得无故缺岗。

5. 交付物清单

培训交付物：培训策划案、课件文件、签到表、拍摄资料。

巡检交付物：每月巡检报告、问题整改建议清单。

功能升级交付物：升级需求确认记录、升级方案、升级实施日志。

运营支持交付物：节日活动 Logo 设计文件、APP 更新记录、庄严模式切换记录。

云平台运维交付物：监控配置文档、异常检测日志、事件记录。

实时数据分析交付物：数据分析报告（含数据来源、分析方法）。

故障处理交付物：故障记录表、修复日志、恢复验证记录。

应急保障交付物：应急预案文件、值班安排表、执行记录。

驻场服务交付物：驻场人员名册、考勤记录、服务日志。

运维报告交付物：维保月报、重大故障处理报告。

附件 X-5: 客户端运营与推广服务需求

本附件为合同组成部分,乙方必须严格履行全部条目,除非甲方书面同意,不得删除、变更或弱化任何内容及技术指标。

1. 线下推广活动

在北京市各区内乡镇、街道、社区策划组织定点 APP 常态化推广,活动通过线上线下活动向区内群众宣传“北京延庆”APP 的功能,鼓励市民下载、使用“北京延庆”APP,结合区内政务商务等相关资源联合举办的线上线下推广活动,包括活动策划、资源联络、活动组织落实。具体活动安排根据国家政策导向、延庆融媒体中心工作计划、及可协调配套资源灵活调整。全年需举办活动总计 68 场。活动举办前需准备活动方案并提前 15 天报备甲方,通过方案后方可执行。活动需充分研判舆情风险、安全指数。

小规模推广活动:每月 4 场,共 48 场/年;

大型活动:每季度 1 场,共 4 场/年;(大型活动、每场活动需准备四套活动方案、甲方通过有效方案后方可执行。)

节日主题活动:元旦、春节(含小年、除夕、元宵节)、二月二、妇女节、母亲节、清明节、五一、儿童节、七一、八一、教师节、中秋节、国庆节、重阳节,共 16 个节日活动。

交付物:

每场活动的执行档案:

点位申请及确认记录

活动流程表和人员分工表

现场照片、视频(至少 10 张照片包含活动主题背景、物料细节、互动场景)

下载数据记录(新用户下载数量、注册数量、使用次数)

活动总结报告(目标完成情况、现场参与人数、数据变化分析)

2. 常态化张贴宣传

设置宣传点位数量不少于 12 个,须位于北京市人流密集区域(如商圈入口、景区游客中心、主街道社区服务中心等)且符合政府宣传相关规定,每个点位须

有明显的“北京延庆”APP 品牌标识及宣传内容；

物料形式包括但不限于：易拉宝、宣传海报、展架、墙贴，具体形式与甲方共同确认；

物料设计与制作费用全部包含在项目中，物料质量须满足室内外长期张贴要求（不少于 3 个月耐久度）；

张贴后每季度需进行巡查和必要的维护/更换，并提交巡查记录。

交付物：

宣传点位清单（含位置描述、照片及地图标注）

物料设计源文件及成品照片

巡查记录及维护报告（每季度提交一次）

附件 X-6：驻场人员服务要求

一、人员资质要求

- 1.政治要求：驻场人员须坚决拥护中国共产党的领导，政治审核符合规定、无不良记录，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，严守政治纪律与宣传导向，不参与危害国家安全及意识形态安全的活动，坚守政治、法律、道德底线，遇敏感问题第一时间向甲方报告，违反本条款视为根本违约，甲方有权按合同约定追究责任。
- 2.从业背景：具备 2 年及以上 APP 运维与运营双岗实操经验，熟悉服务器日常巡检、故障排查、bug 分级修复、数据备份恢复等运维核心工作，能独立完成 APP 内容策划更新、用户咨询响应、小型活动落地、运营数据统计分析及报表输出等运营工作，需提供近 2 年同类项目完整履历（标注具体负责运维、运营工作内容），无行业不良从业记录。
- 3.资质与技能：持有 IT 运维相关基础认证（如网络工程师、服务器运维认证等），具备基础文案撰写、数据解读能力，能熟练使用运维日志记录工具、数据统计软件及办公软件；具备应急处置意识，可快速响应服务器宕机、紧急 bug 等突发运维需求，沟通表达清晰，能高效对接甲方完成工作协同。
- 4.基础条件：年龄 22-40 周岁，身体健康，能满足全日制驻场工作要求，严格遵守甲方现场办公纪律，服从甲方合理工作调度，保障工作闭环落地。

二、工作权责界定

（一）运维核心职责

- 1.每日完成服务器巡检，记录巡检数据，确保服务器 uptime 符合合同约定标准及及时发现并排查潜在故障隐患；
- 2.按合同分级标准响应处理 APP bug，同步记录修复流程与结果，保障修复时效每月汇总 bug 处理台账提交甲方；
- 3.按约定频次执行 APP 数据备份工作，留存备份凭证，定期测试数据恢复效果，确保数据安全完整；
- 4.配合甲方完成 APP 合规整改、系统优化相关运维支持工作，及时同步运维工作进展及异常情况。

（二）运营核心职责

- 1.按甲乙双方确认的计划完成 APP 内容更新，确保内容合规无侵权，更新后核对内容展示效果，留存更新记录；
- 2.负责用户基础维护，2 小时内响应用户咨询，妥善处理用户基础诉求，每月汇总用户反馈情况提交甲方；
- 3.协助落地小型用户运营活动，完成活动前期筹备辅助、中期执行跟进、后期数据统计工作，配合甲方完成活动复盘；
- 4.每周输出运维运营工作周报、每月输出月报，清晰呈现工作完成情况、数据指标、问题及改进计划，按甲方要求提交相关工作资料。

（三）通用权责

- 1.遵守甲方办公管理制度，不泄露甲方商业机密、APP 数据及项目相关敏感信息，严格保管工作资料；
- 2.每日按甲方规定考勤，无特殊情况不得擅自离岗，离岗需提前报备甲方对接人及乙方，确保工作衔接无断层；
- 3.主动对接甲方项目对接人，每周同步工作进展，遇工作难点或无法独立解决的问题，24 小时内反馈甲乙双方，协同推进解决；
- 4.接受甲乙双方双重工作调度，配合完成项目相关临时工作任务，保障工作质量与时效。

三、考核标准

- 1.考核周期：每月 1 次月度考核，驻场初期设 15 日试岗考核，合作中期、末期各设 1 次阶段性考核。
- 2.考核维度及要求（百分制，80 分及以上为合格）

工作完成度（40 分）：运维巡检、bug 修复、内容更新等核心工作按计划落地无遗漏、无延误，每逾期 1 项扣 5 分，每遗 1 项扣 10 分；

工作质量（30 分）：运维指标达标、bug 修复到位、运营内容合规、数据统计准确，每出现 1 项质量问题扣 8 分；

应急与沟通（20 分）：用户咨询 2 小时内回复每周按时同步工作进展，响应滞后 1 次扣 5 分，未按时同步进展 1 次扣 3 分；

纪律合规（10 分）：遵守甲方办公纪律、保密要求，无擅自离岗、信息泄露情况，违规 1 次扣 10 分。

3.考核流程：每月5日前乙方提交驻场人员上月工作小结，甲方结合工作记录 and 实际落地情况出具考核报告，同步反馈甲乙双方及驻场人员；试岗考核、阶段性考核结束后3日内完成结果同步。

四、人员替换机制

1.试岗期替换

试岗考核不合格，乙方需3日内更换符合本规范资质要求的人员，重新提交甲方审核，审核通过后进入试岗流程，试岗期成本由乙方承担，因人员更换导致工作延误的，乙方承担对应责任。

2.合作期替换

擅自更换：合作期内无特殊情况乙方不得更换驻场人员，擅自更换的，甲方有权扣减对应阶段服务费用，乙方需3日内召回原人员并承担损失；

合规更换：确需更换人员（如人员离职、健康问题），乙方需提前15日向甲方提交书面申请，同步提供新人员资质材料，经甲方审核通过后，安排新旧人员完成不少于5个工作日的工作交接，交接完成新人员方可进场；

考核不达标替换：月度考核不合格，乙方需要求人员7日内整改，次月复查仍不合格的，立即更换人员；合作期内累计2次考核不合格，乙方需5日内更换符合要求人员，更换成本由乙方承担，因人员能力不达标导致甲方损失的，乙方需予以赔偿。

3.替换衔接：人员更换期间，乙方需安排临时人员衔接工作，确保运维运营服务无断层，临时人员需符合本规范基础资质要求，临时支持成本由乙方承担。本规范作为双方合作合同附件，与主合同具有同等法律效力，未尽事宜由甲乙双方协商补充，协商结果以书面形式作为本规范补充内容。

附件 X-7：项目实施要求及售后服务

涉及年服务采购和集成的，1 个月内完成采购和对接，采购需求中涉及到会员账号的续费由中标单位负责。未在 1 个月内完成采购、对接全流程，且无免责情形的，视为乙方违约，按日支付违约金，并按本采购合同第 14 条违约责任条款，承担违约责任。因工期延误造成原有服务到期，由中标方提供中间期服务，保障业务不间断运行。

提供不少于 20 人的项目服务团队，运维推广团队需明确人员组织构成和沟通联络机制，针对每次活动需提供完整档案资料，包括前期策划方案、执行期现场照片、活动结束后的效果总结报告。

合同签署后，乙方提供软件 1 年质保期售后服务，质保期内提供一名项目经理驻场服务，包括运行保障与现场技术支持并配合中心完成运营活动的开展，费用计入合同总价内，不另外收取费用。售后服务内容如下：

1、实时技术支持

乙方提供 7x24 小时技术支持服务，在接到甲方技术支持要求时，应为系统使用人员提供如何使用系统的咨询。

2、热线服务

乙方应提供热线电话、E-mail、传真、微信等途径，随时接受甲方提出的各种技术问题，并在 24 小时内提出解决方案。

3、缺陷修复

乙方在质保期内，免费提供项目软件自身的 bug 修复、因系统升级造成的客户端升级匹配与功能优化，修复时间以甲方要求为准。

4、运营活动的开展

配合中心完成运营活动的开展。

附件 X-8：网络和信息安全运维管理制度

第一章 总则

第一条

为规范北京延庆客户端（以下简称“客户端”）网络与信息安全运维工作，建立“预防为主、防治结合、责任到人、全程管控”的安全管理体系，保障客户端网络稳定运行、数据安全合规、业务持续可用，防范网络攻击、数据泄露、系统故障等安全风险，维护公共利益与用户合法权益，依据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国密码法》《中华人民共和国个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》《网络安全等级保护条例》《网络安全审查办法》《北京市网络安全管理条例》等法律法规及延庆区相关公共项目安全管理要求，制定本制度。

第二条

按照“统一领导、落实责任、分级管理、标准作业、运维到位”的原则，逐级建立网络安全运维组织和责任体系，并按照“谁主管谁负责、谁运营谁负责、谁使用谁负责”原则确定各方网络安全运维责任。

第三条

本制度适用于客户端网络和信息安全运维相关的所有部门及人员，包括但不限于运维服务提供方（乙方）、项目管理方（甲方），以及参与客户端维护、软件升级、网络配置、数据管理、安全监控等运维活动的全体人员。

第四条

积极防范化解网络安全、数据安全风险、落实系统运维责任边界要清楚、数据安全责任明确、运维管理到位和精准、操作规范及过程可控可信可管、杜绝或避免数据丢失、破坏和泄露事件，保护客户端重要资产安全，强化重要信息系统安全运维。

1. 合规性原则：严格遵守国家、北京市及延庆区相关安全法律法规和政策要求，确保运维活动合法合规；
2. 最小权限原则：运维操作权限按“必需且最小”分配，严格控制越权访问；
3. 全程追溯原则：所有运维操作均需记录日志，确保操作可追溯、责任可认定；
4. 风险可控原则：定期开展安全评估与隐患排查，及时处置安全风险，防范重大

安全事件。

第二章 组织与职责

第五条

1. 甲方（项目管理方）：设立安全运维管理小组，由项目负责人任组长，成员包括技术负责人、安全专员、业务对接人；
2. 乙方（运维服务提供方）：成立专项运维团队，明确运维负责人、技术工程师、安全应急人员，且所有人员需通过甲方背景审核与安全培训；
3. 监督考核组：由甲方联合监理单位组成，负责运维工作的监督、审计与考核。

第六条

各方职责

（一）甲方职责

1. 制定客户端安全运维总体要求与考核标准，明确乙方运维范围、安全指标及违约责任；
2. 审核乙方提交的运维方案、应急预案、安全评估报告等文件；
3. 监督乙方运维操作的合规性，定期开展运维工作检查与安全抽检；
4. 组织安全事件应急处置，协调乙方与相关部门的联动响应；
5. 负责运维费用支付与考核结果挂钩，对乙方违规行为执行追责。

（二）乙方职责

1. 按照本制度及合同约定，制定详细的运维实施细则、安全操作规程和应急预案；
2. 负责客户端网络设备、服务器、应用软件、数据存储等的日常运维，保障系统可用性、网络稳定性；
3. 开展常态化安全监控、漏洞扫描、病毒查杀等工作，及时发现并处置安全隐患；
4. 严格执行操作日志记录与留存要求，配合甲方及监理审计与检查；
5. 发生安全事件时，立即启动应急预案，第一时间向甲方报告，并配合开展事件调查与处置；
6. 定期向甲方提交运维报告、安全评估报告及优化建议等。

（三）监督考核组职责

1. 甲方及监理组成监督考核组，对运维管理制度的执行情况进行监督，核查运维工作的合规性与有效性；

2. 定期组织安全专项审计与技术检测，评估客户端安全防护水平；
3. 依据考核标准对乙方运维工作进行量化评分，出具考核报告；
4. 发现重大安全隐患或违规行为，责令相关方限期整改，并跟踪整改效果。

第三章 运维安全管理规范

第七条

网络安全运维规范

1. 网络配置管理：乙方需建立网络拓扑图、设备配置清单，配置变更前需向甲方提交申请，经审批后方可实施，变更后 24 小时内提交变更报告及回退方案；
2. 访问控制管理：网络设备、服务器等关键设备的登录账号需实行“一人一号”，严禁账号共用、密码泄露；
3. 网络边界防护：严格管控客户端与外部网络的连接，禁止未经授权的端口开放、端口映射，定期检查防火墙、入侵检测/防御系统（IDS/IPS）等安全设备的运行状态与策略有效性；
4. 网络流量监控：实时监控网络流量，对异常流量（如大流量攻击、数据异常导出）及时告警并处置，留存流量日志不少于 6 个月。

第八条

系统与软件安全运维规范

1. 系统补丁管理：应及时跟进各产品的安全漏洞信息和产品厂商发布的安全补丁信息，对操作系统、数据库、中间件等基础软件，每月至少开展 1 次补丁扫描，高危漏洞补丁需在发布后 72 小时内完成安装（特殊情况需经甲方审批延期）；
2. 软件版本管理：客户端使用的软件需为正版授权，禁止安装未经甲方审核的第三方软件、插件，软件升级前需进行兼容性测试与安全评估；
3. 备份管理：数据备份包括各信息系统配置备份、操作系统层备份、数据库层备份和应用系统层备份等。建立“每日增量备份+每周全量备份”机制，备份数据需加密存储，异地留存一份，定期（每月）开展备份恢复测试，确保备份可用；
4. 安全配置加固：按照等保三级要求对系统进行安全配置加固，关闭不必要的服务、端口，禁用默认账号与弱口令，定期核查加固效果。

第九条

数据安全运维规范

1. 信息系统的数据安全生命周期的管理和控制，围绕数据采集或收集、数据传输、数据存储、数据处理、数据交换、数据销毁等生命周期建立安全管理、安全策略、访问控制、质量管理；
2. 数据分类分级：按延庆区公共数据管理要求，对客户端数据进行分类分级（敏感数据、重要数据、一般数据），采取差异化防护措施；
3. 数据访问控制：敏感数据访问需经甲方额外审批，实行“双人复核”机制，访问过程全程记录；
4. 数据传输与存储安全：数据传输需采用加密协议，存储需加密处理，严禁未经授权的数据拷贝、导出；
5. 数据留存与销毁：按法律法规及合同约定留存数据，过期数据需采用安全销毁方式（如物理粉碎、多次覆写），并留存销毁记录。

第十条

运维操作安全规范

1. 操作审批：常规运维操作需提前 1 个工作日向甲方报备，重大操作（如系统升级、配置变更、数据迁移）需提交专项方案，经甲方审批后方可实施；
2. 操作日志：所有运维操作需记录“操作人、操作时间、操作内容、操作结果、客户端 IP”等信息，日志需留存不少于 1 年，确保可追溯；
3. 现场运维管理：现场运维需提前向甲方报备，由甲方人员陪同，严禁无关人员进入运维区域，禁止携带未经审核的存储设备、电子设备；
4. 远程运维管理：远程运维需通过专用加密通道，开启双重认证，操作过程实时监控，运维结束后立即关闭远程访问权限。

第四章 应急管理

第十一条

应急预案制定

乙方需制定客户端网络中断、系统宕机、数据泄露、网络攻击等各类安全事件的应急预案，明确应急响应流程、责任分工、处置措施及恢复方案，经甲方审核通过后备案。

第十二条

应急响应流程

1. 事件报告：发生安全事件后，乙方需在 15 分钟内口头、30 分钟内书面向甲方报告，报告内容包括事件类型、影响范围、初步原因及处置进展；
2. 应急处置：甲方启动相应应急响应级别，乙方按应急预案开展处置工作，优先保障业务恢复，控制事件扩大；
3. 事件调查：事件处置完成后，乙方需在 3 个工作日内提交事件调查报告，分析事件原因、责任认定及改进措施；
4. 恢复验证：业务恢复后，需经甲方及监督考核组验证，确认系统安全、数据完整后方可正式恢复运行。

第十三条

应急演练

乙方需配合甲方及上级要求定期开展应急演练，演练结果需形成报告，针对存在的问题优化应急预案。

第五章 监督与考核

第十四条

监督检查机制

1. 日常监督：安全专员每日查看运维日志、安全监报告警，对异常情况及时核查；
2. 定期检查：每月开展 1 次常规检查，每季度开展 1 次专项检查，重点核查运维合规性、安全防护有效性；

第六章 责任追究

第十五条

1. 因乙方未遵守本制度及合同约定，导致客户端出现网络中断、系统故障、数据泄露等安全问题的，乙方需承担修复、赔偿等责任；
2. 对违规操作的运维人员，甲方有权要求乙方更换；情节严重的，追究乙方相应法律责任。

第七章 附则

第十六条 生效日期

本制度自发布之日起生效，由甲方安全运维管理小组负责解释。

甲方：北京市延庆区融媒体中心（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签字）

日期：2025年12月2日

乙方：上海澄视信息科技有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：（签字）

日期：2025年12月2日