

医疗服务体系智能化水平提升项目海淀区影像信息管理系统（PACS系统）升级项目建设合同

项目名称：医疗服务体系智能化水平提升项目海淀区影像信息管理系统(PACS系统)升级项目

甲 方：北京市海淀区卫生健康委员会

乙 方：海纳医信（北京）软件科技有限责任公司

合同编号：海纳医信2025130号

签订地点：北京市海淀区



合同正文

北京市海淀区卫生健康委员会与海纳医信（北京）软件科技有限责任公司，在相互尊重、诚信合作的基础上，经双方充分协商，就医疗服务体系智能化水平提升项目海淀区影像信息管理系统(PACS系统)升级项目的相关事宜达成一致意见，依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，签订本合同。

第一条 合同双方

甲方：北京市海淀区卫生健康委员会

地址：北京市海淀区甘家口12号

乙方：海纳医信（北京）软件科技有限责任公司

地址：北京市海淀区清华科技园学研大厦B1107室

第二条 定义、适用范围和法规

2.1 下列名词和用语，除上下文另有规定外，应有如下含义：

2.1.1 “项目”是指甲方委托乙方服务的项目内容。

2.1.2 “甲方”是指承担直接投资责任和委托服务业务的一方及其合法继承人。

2.1.3 “乙方”是指在工商行政管理部门登记注册，取得企业法人营业执照，并取得信息行业行政管理部门颁发的相关资质证书，为建设单位提供模块化服务的单位。

2.1.4 “日”是指任何一天零时至第二天零时的时间段。

2.1.5 “月”是指根据公历从一个月份中任何一天开始到下个月对应日期的前一天的时间段。

2.1.6 “总投资”是甲方与乙方就《医疗服务体系智能化水平提升项目海淀区影像信息管理系统(PACS系统)升级项目》服务所签合同的总金额。

2.1.7 “上线”是指系统在实际运行环境进行安装和投入运行的过程。

2.1.8 “试运行”是指系统上线后，在约定的时间内检验系统运行是否达到验收标准的过程。

2.1.9 “维护”是指乙方按照甲方需求所开发的应用系统经过上线投入正常使用后，乙方对所提供的系统在甲方使用范围内进行维护。

2.1.10 “交付”是指乙方将合同约定的技术资料 and 系统提交给甲方使用。

2.1.11 “培训”为确保甲方使用人员能够正常使用系统，乙方向甲方使用人员提供的必要技术培训和指导。

2.1.12 “验收”是指甲方按照合同约定对乙方的工作进行评审的过程，以项目验收专家意见为标志。

2.2 本合同适用的法律是指中国的法律、行政法规，以及专用条件中议定的部门规章或工程所在地的地方法规、地方规章。

2.3 本合同文件使用汉语语言文字书写、解释和说明。

第三条 建设内容及实施

3.1 建设内容

本项目建设内容如下：

序号	内容
1	影像管理中心系统升级
2	PACS系统升级
3	RIS系统升级
4	超声系统升级

具体建设内容要求见附件二：项目交付内容描述

3.2 项目周期

建设期：合同生效后 6 个月完成项目。

质保期：项目建设验收后，须提供 2 年免费运维服务。

3.3 项目团队要求

1、需要配备项目经验丰富、配合默契且稳定的专业化团队，可以为项目建设提供全面解决方案、数据运维服务、数据服务管理、数据分析服务等。人员配置科学合理、分工明确，至少应包括项目经理、需求设计和分析、项目服务、数据分析、运行维护等人员角色。

2、项目核心人员必须专职、全程负责本项目的实施，未经甲方许可不得更换。项目建设过程中，投标人应更换甲方认为不合适的人员。

3、投标人应明确各岗位的职责和任职资格。应配备业务经验丰富的各类项目人员。

3.4 试运行

系统上线后对用户进行培训后，进入三个月试运行期。

3.5 项目验收

采购人组织项目的验收工作。验收小组人员由采购方指定。依据招标文件、投标文件、合同条款等作为验收依据，进行验收。如因乙方原因未能通过验收的，乙方应排除故障，并自行程度承担相关费用，同时延长 5 个工

作日，直至符合服务要求。如因甲方原因致使项目未能通过验收的，甲方应在 5 个工作日内排除故障，并重新组织验收。

3.6 售后服务要求

1、服务方式及对象：具备灵活多样的通讯手段，提供 7×24 小时响应服务。实时解决常见问题，系统宕机后 4 小时内恢复正常。具体服务内容如下：

1) 实时技术支持。应提供 7×24 响应服务。

2) 日常技术支持服务，在接到技术支持要求时，应为系统使用人员提供如何使用系统的咨询。

3) 故障响应。在接到故障报修要求时。1 小时内做出明确响应和安排，在 2 小时内为甲方提供维修服务，并做出故障诊断报告。

4) 热线服务。投标人应提供热线电话、即时通讯工具、E-mail、传真、网站等途径，随时接受甲方提出的各种技术问题，并在 24 小时内提出解决方案。

5) 系统升级。质保期内投标人应提供免费的应用软件产品升级服务。升级内容包括解决的 BUG、采纳用户建议以及其他内容。

第四条 合同总价款及支付

4.1 合同总价款

本合同总价款为：人民币 2752000 元（大写：人民币 贰佰柒拾伍万贰仟 元整）。该价款为包含全部相关税费的最终价款。

4.2 支付方式

4.2.1 合同签订后5个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的50%，即人民币 1,376,000 元（大写：人民币 壹佰叁拾柒万陆仟 元整）。

4.2.2 项目完成初验后 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 40%，即人民币 1,100,800 元（大写：人民币 壹佰壹拾万零捌佰 元整）。

4.2.3 项目完成竣工验收后 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的 10%，即人民币 275,200 元（大写：人民币 贰拾柒万伍仟贰佰 元整）。

第五条 验收

本项目验收工作分为三个阶段，即项目初验、系统试运行、系统竣工验收。

5.1 项目初验

完成系统需求调研、软件开发、系统测试、上线部署等工作后，乙方向甲方提交初验申请。甲方按照《海淀区智慧海淀建设项目管理办法（修订版）》和《智慧海淀项目验收工作规范》组织相关专家进行初验，通过初步验收后，出具《项目初步验收专家评审意见》，即视为初步验收合格。

5.2 系统试运行

系统通过初验合格之日起，乙方对甲方提出的问题进行了修改或完善，乙方完成合同所规定的全部服务内容，即视为系统通过试运行。

5.3 竣工验收

5.3.1 完成系统试运行后，乙方向甲方提交竣工验收申请，甲方按照《海淀区智慧海淀建设项目管理办法（修订版）》和《智慧海淀项目验收工作规范》组织相关专家进行竣工验收，通过竣工验收后，出具《项目竣工验收专家评审意见》，即视为竣工验收合格。

5.3.2 系统通过竣工验收后，乙方需要向甲方移交的项目文档包括但不限于以下：

编号	交付物名称	交付物内容	交付物形态
1	系统软件安装包	系统源代码；安装程序；资源文件；配置文件。	软件及相关文件
2	项目过程文档	(1) 项目管理文档：项目管理方案；进度实施和任务分类；质量管理计划；项目进度报告；问题报告和解决方案；需求变更文件。 (2) 系统应用设计文档：项目需求报告；概要设计；界面要求和详细设计；系统维护计划。 (3) 系统运行和维护操作手册：系统操作手册；系统维护手册。 (4) 测试文档：系统测试报告。 (5) 验收文档：系统验收计划；项目开发验收报告；项目竣工验收报告。 (6) 培训文档：培训计划；培训教材；培训过程纪录。 (7) 安全性文档安全操作手册；突发性事件处理与灾难恢复计划。 (8) 第三方测评报告：第三方安全测评报告和软件性能功能测试报告。 (9) 其他文档	文档

第六条 双方权利与义务

6.1 甲方权利

6.1.1 本合同中海淀区影像信息管理系统(PACS系统)的所有权归 甲 方所有。

6.1.2 海淀区影像信息管理(PACS系统)的使用权归甲方所有,在运行期间产生的数据归甲方所有。

6.1.3 甲方有权监督本合同执行进度,并指派代表对于乙方按照合同约定所完成工作内容予以阶段确认。

6.2 甲方义务

6.2.1 甲方应向乙方提供并允许乙方为开发工作目的而使用合同双方商议确认的信息、数据、资料。

6.2.2 如乙方履行本合同过程中需与第三方配合,甲方应负责协助协调乙方与第三方的工作。

6.2.3 甲方应按本合同约定向乙方支付款项。

6.3 乙方义务

6.3.1 乙方应按照本合同的要求,如期完成和交付合同系统。

6.3.2 乙方每周应向甲方书面报告当前的项目实施状况,以便甲方了解项目进展状况。

6.3.3 乙方应保证其拥有从事本项目建设工作的资质及开发能力,并保证技术队伍在项目实施过程中完整、稳定,保证合同系统不会侵犯任何第三方知识产权。

6.3.4 乙方应按照本合同的约定向甲方交付合同系统和技术资料。

6.3.5 乙方应按照本合同第三条的约定内容为甲方提供服务。

6.3.6 乙方必须严格遵守甲方的有关规章制度。

6.3.7 乙方须遵守项目甲方对本项目相关管理要求。

6.3.8 乙方应当合理使用甲方支付的合同经费,做到专款专用,不得挪作他用。

第七条 违约责任

7.1 甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合本合同约定的,均视为违约。守约方可向违约方发出要求其履行合同义务的书面通知,违约方应在通知发出之日起 5 个工作日内采取补救措施,逾期仍未采取措施的,则守约方有权要求违约方继续履行合同义务并赔偿因此造成的损失。

7.2 甲乙双方在完成双方签署的书面确认事项后,甲方提出变更要求,导致项目进度延迟的,经甲方认可后,不视为乙方违约。

7.3 因甲乙双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的,违约方应赔偿由此给另一方造成的损失。

7.4 乙方未按照本合同履行保密责任,乙方按照合同总金额的百分之五支付违约金。

7.5 因乙方原因造成项目进度延迟的,每逾期一日,乙方应按合同总金额的万分之五支付违约金。违约金的支付并不能解除乙方继续履行合同的义务。

7.6 若服务期内,乙方未按用户意见对系统进行完善的,乙方按照合同金额的百分之五支付违约金,甲方有权直接将该笔费用在未付款项中直接扣除。

7.7 如乙方交付的工作成果未能验收合格,视为未按规定时间提交验收,乙方应在甲方限定的期限(十五个工作日)内进行修改;若限定期限结束后仍未通过验收,甲方有权解除合同,并要求乙方返还本合同全部费用。

7.8 乙方未按照本合同履行相关义务的,乙方按照合同总金额的百分之五支付违约金。

第八条 知识产权及保密

8.1 除以下 8.2 款另有规定外,甲方和乙方应当各自就其或其雇员、承包商、顾问或代理人获得的,关于本协议及本项目(无论是财务上、技术上或其他方面)的全部信息和文件,予以保密。

8.2 以上 8.1 款不适用于:

(1) 已经公布的或能以其他方式公开获得的信息或文件(但不包括以违反本协议的方式公布或获得者)。

(2) 已经由一方以不违反任何保密义务的方式获得的信息或文件。

(3) 以不违反任何保密义务的方式从第三方获得的信息或文件。

(4) 按照法律须披露的信息或文件。

(5) 为按照本协议履行一方义务而披露的信息或文件。

8.3 以上 8.1 款在本协议届满或终止后的 10 年内仍然有效。

第九条 不可抗力

9.1 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工以及其他双方共同认同的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

9.2 如发生不可抗力,以至于任何一方因这种事件的发生而无法履行或无法完全履行其义务,一方对另一方因此而造成的损失不承担责任。但在不可抗力发生期间及结束之后,在合同的履行仍有意义时,受影响的一方仍应在可能的范围内履行己方的义务,以尽可能减少损失的发生。

9.3 遇有上述不可抗力事件的一方,应在可能的时候立即将事件情况通知对方,并在该事件发生后 15 日内向对方提供政府部门开具的有效证明文件,同时

提出合同需要延期履行或不能完全履行或不能履行的理由。按照该事件对合同履行的影响程度，由双方友好协商决定继续履行合同或终止合同。

9.4 一方迟延履行后发生不可抗力的，仍应承担违约责任。

第十条 合同变更与终止

10.1 因项目需求发生变化，需要对合同内容进行变更的，需经双方书面确认。

10.2 甲乙双方任何一方单方面提出终止合同，需提前三个月通知对方，双方协商解决。

10.3 本项目质保期为自项目竣工验收合格之日起满两年为止。

10.4 本合同服务期满后，在不改变合同其它条款的情况下，甲方可视服务情况与乙方续签合同，续签次数不得超过两次，总服务期限不得超过三年。

第十一条 争议解决

11.1 因履行本合同或与本合同有关的一切争议，双方当事人应通过友好协商方式解决，若发生争议协商未成，双方约定由甲方有管辖权的人民法院提起诉讼。

11.2 在诉讼过程中，除各方有争议的部分外，本合同其它部分继续有效。

第十二条 合同生效

本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，至双方履行完合同规定的义务后自行终止。

第十三条 合份数及附件

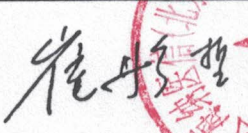
本合同一式 陆份，甲方执 叁 份，乙方执叁份，各份具有同等法律效力。

附件一：分项明细报价表

附件二：项目交付内容描述

（以下无正文）

合同签署页

甲 方	单位名称	北京市海淀区卫生健康委员会（盖章） 
	法定代表人 (或授权代表)	签字（或盖章）： 
	项目负责人	吴涛
	电 话	01088366518
	传 真	01088364120
	邮政编码	100037
	地 址	北京市海淀区甘家口12号
乙 方	单位名称	海纳医信（北京）软件科技有限责任公司（盖章） 
	法定代表人 (或授权代表)	签字（或盖章）： 
	项目负责人	乐涛
	电 话	01062701653
	传 真	01062701652-8079
	开户银行	北京银行清华园支行
	账 号	01090334600120105476823
	邮政编码	100084
	地 址	北京市海淀区清华科技园学研大厦B1107室
	签署日期：2025 年 11 月 19 日	

附件一：分项明细报价表

投标分项报价表

项目编号/包号： ZGGJ-BJ08-25091582/01

项目名称： 医疗服务体系智能化水平提升项目海淀区影像信息管理系统（PACS系统）升级
项目 报价单位：人民币元

序号	分项名称	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	影像管理中心系统升级	655,000.00	1套	655,000.00	无
2	PACS系统升级	457,000.00	1套	457,000.00	无
3	RIS系统升级	1,185,000.00	1套	1,185,000.00	无
4	超声系统升级	455,000.00	1套	455,000.00	无
5	安装调试、培训、售后服务、 税费等其它费用	包含在总价内	/	包含在总价内	无
总价（元）				2,752,000.00	无

- 注：1. 本表应按包分别填写。
2. 如果不提供分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
3. 上述各项的详细规格（如有），可另页描述。

附件二：项目交付内容描述

一、影像管理中心系统升级

在现有系统基础上进行功能优化，包括认证与注册、审计监管、影像检查报告、影像检查综合统计、影像检查文档管理、DICOM影像管理、DICOM影像标准管理、DICOM影像传输管理、安全机制等模块。

1、认证与注册：支持包括时间一致、用户身份认证、患者身份创建、患者身份修改、患者身份删除、患者身份合并、医疗卫生资源注册、医疗卫生机构资源注册、术语资源注册、数据模型设置、数据采集和清洗、数据处理中枢、索引和优化、数据安全和权限控制、数据异构、数据预处理、压缩参数设置、压缩性能优化、配置S3存储、影像元数据管理、过期数据清理等功能。

2、审计监管：支持包括平台运维监管、用户操作建模和监控、异常事件回溯和原因分析、异常通知等功能。

3、影像检查报告关联：支持根据影像检查唯一标识，将各社区医院上传的DICOM影像与影像检查报告匹配关联。

4、影像检查综合统计：支持包括机构数据量统计、患者来源与类型统计、检查设备统计、检查类型统计、检查项目统计、阳性率统计、影像检查类型质控统计、影像检查机构质控统计、影像检查领域质控统计等功能。

5、影像检查文档管理：支持包括接口交互、数据验证、检查文档信息、数据批量处理、文档上传、文档查询、文档获取、文档索引、文档版本管理等功能。

6、DICOM影像管理：支持包括DICOM影像集中管理、DICOM影像接收、DICOM影像转发、DICOM影像查询获取、患者工作列表、DICOM影像修改等功能。

7、DICOM影像标准管理：支持包括DICOM通讯管理、DICOM文件解析、DICOM图像压缩、DICOM策略、DICOM引擎、DICOM数据结构等功能。

8、DICOM影像传输管理：支持包括DIMSE-C上传下载、DICOMWeb影像上传下载等功能。

9、安全机制：支持包括HTTPS敏感信息加密、加密传输、系统安全、数据库密码规则等功能。

二、PACS系统升级

在现有系统基础上进行功能优化或新增，优化病例列表、病例浏览、影像浏览、图像存储等模块，新增GDI报警、PACS WEB管理等模块。

1、病例列表：支持包括自适应列宽调整、病例动态索引、报告缩略图、删除检查、检查布局窗口设置、检查列表窗口布局设置、图像窗口设置、3D设置、鼠标设置、十字线/定位线、历史检查、DICOM打印设置、用户自定义快捷键、显示器激活与应用设置、回放设置等功能。

2、病例浏览：支持包括缩略图方向展示、缩略图快捷键设置、时间轴颜色设置、虚线分割设置、病例图标设置、设备类型过滤、挂片协议加载、挂片协议选择、保存挂片协议、挂片协议管理、预制挂片协议、删除序列图像、关联序列等功能。

3、影像浏览：支持包括连续浏览、快速浏览、鼠标翻页、窗口布局设置、序列级设置、四角信息模式、二维定位、预置窗宽窗位、亮度对比度、圆形标注、脊椎标记、椎间盘标记、铅笔标记、曲线距离测量、垂直距离测量、点到直线距离测量、Cobb's Angle测量、体积测量、图像重置、创建副本、固定图像序列、MG类型图像、MG影像挂片协议、显示/隐藏MG、对齐MG图像、MG图像翻转等功能。

4、图像存储：支持图像保存本地功能。

5、GDI报警：支持当电脑长时间未重启或其他程序占用资源过多时，系统自动提示。

6、PACS WEB管理：支持对影像服务端进行配置管理，方便管理人员系统配置、监控和维护。

三、RIS系统升级

在现有系统基础上进行功能优化或新增，优化系统管理、预约登记、技师工作站、报告工作站、临床医生工作站、患者中心、数据统计等模块，新增护士工作站、跟机工作站、质控工作站、HIS集成工作站等模块。

1、系统管理：支持包括数据分类、模块分类、管理员角色、修改信息权限、穿刺护士权限、打药护士权限、患者合并权限、登记HIS申请单、科室人员隔离、自定义密码、密码错误设置、登录超时设置、密码过期提醒、基础数据导入

、大小检查部位划分功能、报告冲突词汇管理、电子病历配置、全息视图配置、报告诊断符合设置、紧急程度管理、检查项目忽略管理、审核时间管理、危急类型维护、报告默认值、预约配置、删除检查信息权限、护士工作站权限、扩展信息模板、危急类型维护、打印小条配置、设备索引、不良事件维护、报告工作量、报告绩效管理等功能。

2、预约登记：支持包括HIS检索、HIS信息同步、预约单查询、设备分组、检查项目增强设置、紧急程度智能化分析、紧急程度颜色标记、紧急程度数字表示、列表固定列、同名患者提示、登记页面配置、医嘱类型配置、记忆检查信息、分配诊断组、设置打印凭证、病例留言、申请单匹配、预约冲突提醒、内置查询、数据导出、多维度检索、通用查询、批量到检、重新到检、调整申请单、模板配置、打印信息记录、批量打印、高拍仪设置、查看影像、取消申请单、补检查、患者状态、内置查询、打印小条、自动匹配检查室、录入信息设置、预约列表、自定义排列、紧急程度检索、检查预约、查看预约列表、个人设置、自动补充患者信息、高拍仪添加功能、急诊预约、预约提醒、费用修改等功能。

3、护士工作站：支持包括用药设置、用药信息、不良反应设置等功能，提高护士工作效率。

4、技师工作站：支持包括技师设置、技师类型设置、紧急程度标识、紧急程度数字设置、多种查询、刷新设置、影像操作日志、未关联查询、影像纠错、检查状态设置、申请单取消、解除影像关联、配置重建技师、配置增强技师、患者号显示、申请单多个关联、技师工作量查询、列宽设置、未关联影像查询、显示紧急程度、查询条件、多个申请单关联、检查完成设置、批量取消、申请单设置、报告浏览、检查页面、预约取消等功能。

5、跟机工作站：支持包括查询已完成申请单、设定跟机医师、胶片打印数量查询、条件检索、查看纸质申请单、查看电子申请单、自定义列设置、保存自定义列宽、操作记录等功能。

6、质控工作站：支持包括关联影像申请单、修改各类技师、检查室查询、护士显示、排班表匹配、手动修改操作者等功能。

7、报告工作站：支持包括内置查询、病例讨论查询、特殊符号显示、批量打印报告、分配医生、自动分配报告、指定审核医生进行报告审核、召回流程设置、图片签名、制定打印模板、多页报告、编辑检查项目、模板转化、诊断模板

支持模板树展示、模板查询、显示历史报告、显示相似病例、摄片评级、病例追踪、病例讨论、报告质控、结构化报告、疾病分类编码管理、打印预览、图文报告、VIP报告、报告冲突词汇、自动关闭当前影像、退回操作、退回报告、常用词管理、公有查询、报告内容提示、审核时间修改、患者报告数量、审核报告快捷键、患者检索、审核预警、读片标记、快捷查询报告、报告自动解锁、设定列宽、紧急程度检索、报告痕迹、文件夹管理、报告模板自动识别、报告紧急程度、AI系统集成、病例收藏、报告内容个性化颜色设置、审核报告方式、多检查项目申请单、报告页面拆分、传染病报告、医生评级等功能。

8、临床医生工作站：支持包括检索数据、查看报告等功能。

9、HIS集成工作站：支持RIS系统与HIS系统的无缝对接，包括HIS申请单状态更新、报告状态回写、手动回写、多种查询等功能，提高信息共享度，确保数据准确性。

10、患者中心：支持包括患者自动合并、相似患者提示、精确查询、信息同步患者中心等功能。

11、数据统计：支持各类报表、报表修改、分组统计、报表多类型展示、报表过滤条件、报告权限、导出统计、加班工作量统计等功能。

四、超声系统升级

在现有系统基础上进行功能优化或新增，优化申请单与工作列表、采集与报告、主任管理工作站等模块，新增妇产科超声专业、心动超声专业、血管超声专业等模块。

1、申请单与工作列表：支持包括申请单与工作列表模块，包括申请单扫描、电子申请单、申请单同步、申请单导入校验、查看报告快照、查找申请单等功能。

2、采集与报告：支持包括剪裁区设置、采集图像后的剪裁、异步采集、图像分发、髋关节角度测量、图像共享、禁止增删检查图像、报告界面布局、危急值、报告内容清理、冲突词汇提醒、查看电子胶片、报告自动保存、限制修改报告、报告记录查阅、诊断模板复制、模板置顶、字母顺序排序、交互式诊断模版、可视化编辑模板、图像标注、报告打印、批量打印、历史数据界面设置、计费确认、自定义标签、多检查模式、设置正常值范围、自动检索正常值、正常值异常、异常值报告提醒等功能。

3、妇产科超声专业模块：支持包括妇产科模板应用、自动孕龄推算、结构化测量、患者信息显示、测量数据录入、多胎记录、病例列表导出、胎儿发育曲线、切面查看等功能。

4、心动超声专业模块：支持包括自定义心动超声检查方案、测量项的结构化、测量数据的录入等功能。

5、血管超声专业模块：支持包括自定义血管超声检查方案、9大血管部位测量、测量数据的录入、脑超等功能。

6、主任管理工作站：支持包括查询病案、组合条件查询、患者姓名查询、定制条件查询、病案导出、病例列表导出、病案列表导出Excel、病案查询控制、归档及其查询、病例追踪、质量评价、员工工作量统计、设备工作量统计、检查费用统计、阳性率统计、危急值统计、诊断符合统计、登记检查统计、病例追踪统计、质量评价统计等功能。