

观音寺街道养老服务联合体 建设与运营服务项目合同

甲 方：北京市大兴区观音寺街道办事处

法定代表人：王红蕊

住所地：北京市大兴区清源路口东

联系电话： 60282232

乙 方：北京卫华养老院有限公司

法定代表人：王宏娇

住所地：北京市大兴区观音寺街道黄马路北

联系电话：61210080

为明确双方的权利、义务和经济责任，甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，本着平等互利，协商一致的原则，就观音寺街道养老服务联合体建设与运营服务项目签订如下合同，共同遵守。

一、项目名称

2024 年观音寺街道养老服务联合体建设与运营服务项目。

二、服务内容

1、为贯彻落实《中共北京市委办公厅、北京市人民政府办公厅印发〈关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见〉的通知》（京办发〔2022〕6号），聚焦辖区内老年人服务需求，建立健全议事协商、涉老信息整合等机制，统筹辖区内养老服务机构、社区卫生服务中心（站）及各类服务商等资源，为辖区内全体老年人提供就近精准养老服务的区域养老模式。为加快推进联合体建设，实现养老服务供需精准对接，积极履行属地养老服务责任。

2、以满足老年人服务需求为出发点，按照党委领导、政府主导、社会协同、因地制宜的思路，深化街道乡镇社会治理改革，创新养老服务供给机制，优化供给方式，压实街道乡镇基本养老服务属地责任，强化政策联动、资源整合、供需对接、跨界协同、全员参与，建立形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断提升老年人获得感、幸福感、安全感。

3、整合利用辖区内养老、医疗、社区服务、文化体育等公共服务资源，为老年人提供集中养老、日间照料、居家照护、养老助餐、文体娱乐、紧急援助、医疗卫生、康复护理等服务。加强统筹协调，促进各类老年服务设施功能定位清晰、差异化运营、有效衔接，建立公平可及。科学划分社区养老服务驿站责任片区，明确其基本养老服务对象主体清单、责任清单、服务清单，对入户发现或老年人反映集中的服务需求未诉先办、快速响应。

三、服务对象及服务时效

1、服务对象：观音寺街道辖区内 60 岁以上老人

2、本合同服务期限为三年，自2024年5月1日至2027年4月30日止。

四、合同金额及支付方式

1、合同总金额为人民币：¥2865600元，大写：贰佰捌拾陆万伍仟陆佰元整，每年服务费为人民币：¥955200元，大写：玖拾伍万伍仟贰佰元整。

2、支付方式

以每年度为一个结算周期。

①每年甲方向乙方支付合同总额的 20%预付款，即人民币：¥191040元，大写：壹拾玖万壹仟零肆拾元整。

②每年服务期结束后，根据审计结果，甲方向乙方一次性支付当年剩余服务费用，即人民币：¥764160元，大写：柒拾陆万肆仟壹佰陆拾元整。

3、乙方应于每次甲方付款之前向甲方交付等额有效发票，乙方知晓并理解甲方使用政府资金，具体付款时间以审批拨款进度为准，因乙方未开具发票或政府审批拨款延迟导致甲方未能按时付款的，甲方不承担逾期付款责任。

五、检查评估

乙方应严格按照甲方具体要求及《招标文件》的规定，认真实施本项目。同时，甲方按《招标文件》要求及乙方在《投标文件》中做出的承诺性条款对乙方的项目实施质量进行检查评估。

甲方将对乙方的工作任务完成情况、制度建设落实情况、人员管理情况、计划执行情况、检查成果等方面进行检查评估，并按照《大兴区推进街镇养老服务联合体建设工作方案》《关于街道乡镇养老服务联合体建设等级评价的实施方案》及服务合同要求开展相应考核工作，考核结果将作为付款的重要依据。

六、甲方的权利和义务

1、甲方的权利

①甲方有权随时向乙方了解项目进度并要求乙方提供项目相关资料。

②甲方有权按照本合同的约定及有关法律法规和政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查。

③除非甲乙双方书面同意，本合同不影响甲方就相同服务内容与其他服务提供商签署服务采购合同的权利。

2、甲方的义务

①甲方应负责依法将购买服务资金纳入政府财政预算和采购服务预算管理，并按照本合同约定向乙方支付价款。

②甲方应及时向乙方提供与履行本合同相关的所有必需的文件、资料。

③甲方应按本合同约定完成由其落实的审批事项，提供合同实施条件。

④甲方应为乙方在合同履行过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通，协调提供必要的协助。

七、乙方的权利和义务

1、乙方的权利

①乙方有权按照本合同约定向甲方收取费用。

②乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必需的文件，资料。

2、乙方的义务

①乙方应按照本合同约定时间落实政府审批事项并按照各项审批文件要求完成项目。

②乙方应履行相应项目管理中的有关规定，避免发生安全生产事故。

③乙方应配备具有相应资质、特定经验并受到适当培训的工作人员。

八、合同的变更、解除及终止

1、如本合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益，则双方均有权书面通知对方要求变更、解除本合同。

2、非乙方原因导致本合同在双方约定的期限内无法完全履行或在履行过程中出现双方无法预见的困难，导致合同目的难以实现的，双方可协商一致后变更或解除本合同。

九、保密条款

1、乙方及乙方工作人员在本合同履行过程中所获得的甲方、甲方所代表之政府及项目的所有信息和与提供本合同项下服务相关的记录、数据、报告等资料均属甲方之保密信息。

2、乙方应对该保密信息采取保密措施，且仅限为本合同之目的使用该保密信息。

3、未经甲方书面同意，乙方不得披露、使用、转让、复制或允许第三方使用上述保密信息，因为本合同之履行需要向其工

作人员、代理人、贷款银行及其工作人员等披露或法律法规、监管规章另有规定的除外。

4、乙方应保证其工作人员、代理人等遵守本条有关保密的约定，且该约定不因本合同终止或者解除而失效。

十、不可抗力

1、如果乙方因不可抗力而导致合同履行延误或不能履行合同义务，不应承担赔偿责任或终止合同的责任。

2、本条所述的“不可抗力”系指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等，不包括乙方的违约或疏忽。

3、在不可抗力事件发生后，受到不可抗力影响的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和缘由通知对方，并尽最大努力减轻不可抗力对合同履行之影响。

4、如果任何不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间持续超过 15 个工作日，双方应协商决定是否继续履行本合同。

十一、违约责任

1、甲乙任何一方违反本合同规定的义务均属违约。除非本合同或法律另有规定，任何一方违约不应成为另一方违约的理由，也不能免除另一方继续履行合同的责任。守约一方应尽量减少违约损失。

2、任何一方发生本合同项下违约事件时，主张违约的一方应立即书面通知违约方予以改正。收到违约通知的一方应立即就对方违约通知予以回复，确认是否违约并说明理由。双方应就违约事实认定及补救措施充分协商，尽可能减少违约损失。

3、违约方应就其违约行为给对方形成的损失予以赔偿，违约赔偿的具体标准及方式在法律规定范围内双方协商确定。

4、违约补偿应优先适用损害赔偿及其他违约补救措施。因违约行使解除合同的权利仅适用于一方严重违约并且导致本合同目的不能实现或导致守约一方履行本合同产生根本性障碍的情况。

十二、争议解决

本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决，协商不成的，双方均有权就争议事项，提交北京市大兴区人民法院诉讼解决。

十三、其他约定

1、合同效力

①本合同并不构成甲乙双方之间的代理、合伙或其他关系，任何一方不得以对方的名义行事。

②本合同未尽事宜，由双方协商解决并签订补充合同。对本合同的任何修改或补充应当由甲乙双方协商达成一致意见。

③本合同任何条款被主管部门或法院认定为不合法、无效或不能强制执行的，或因法律法规、国家政策等的变化而不合法、不能强制执行的，该条款不合法、不能强制执行不影响本合同的其他条款的效力。

④本合同在满足下述条件时生效：

本合同经各方盖章，并经法定代表人（负责人）或授权代表签署。

⑤本合同一式陆份，其中甲方执肆份、乙方执贰份，每份均具有同等的法律效力。

2、甲、乙双方应主动配合接受结果查究。

(以下为签章页，无正文)

甲方：

(印章)



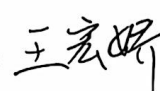
法定代表人(负责人)(或授权代理人)(签字)： 

签约日期： 2024. 4. 28

乙方：

(印章)



法定代表人(或授权代理人)(签字)： 

签约日期： 2024. 4. 23

兴兴寺

1



(一) 线上服务量化清单

序号	服务项目	工作内容	量化预计数	重点内容
1	24 小时呼叫服务	老年人可随时通过 24 小时服务热线与老联体取得联络，提出服务需求，老联体服务中心可为其提供照料服务、居家养老、公益服务、便民服务、紧急帮助等服务。	根据实际需求进行服务派单，开展服务。需求回复解决率要达到 100%。	对呼入电话进行记录，服务进行派单及分类记录。
2	电话巡访服务	对智能养老平台老年用户开展电话巡访工作，对重度失能失智和重度残疾老年人进行定期问候、安全提示、用药提醒、档案更新、服务需求询问等，对于无法取得联系的老年人及时通知家属、居委会、物业、线下服务人员等上门核实查看，有效防范老年人意外事件的发生。	1. 主动电话联系、发现需求，2000 人次/年 2. 系统登记的重点老年人，每周电话巡访 2 次。 3. 对重度失能失智和重度残疾老年人，每周电话巡访 1 次。 4. 对于辖区内其他高龄老人和有服务需求的其他老人做到巡访率 100%	每天对电话巡访进行记录，形成记录登记档案，完成信息的及时更新。



序号	服务项目	工作内容	量化预计数	重点内容
3	服务商管理	1. 建档和信息录入工作; 2. 定期更新服务商信息和服务清单; 3. 依据老年人的服务需求, 向服务商进行派单, 登记服务记录表; 4. 服务完成后及时进行回访, 进行满意度评价。	累计签约服务商不低于30家。	服务协议、服务信息记录、监督检查记录、整改记录, 所有服务资料集中保存。
4	平台后台运营	后台系统的维护与更新各类信息。	每天对系统进行实时查看, 保障系统24小时正常运转。每周不定时发布健康资讯、活动等。	系统保证能够24小时接听电话, 并对所有呼入有记录, 保证所有线上服务记录及时查阅和调取。



(二) 线下服务量化清单

序号	服务项目	服务内容	场次\频次	要求
1	服务需求调查	通过问卷的形式对老年的服务需求进行调查。	1. 进社区需求调查活动 2次/年。 2. 主动电话联系需求登记全年完成 1000 人次。	完成调研问卷 1000 份，并形成调研报告。
2	服务商走访签约	与相关服务商进行沟通和宣传，完成服务商的动员和签约工作。	项目初期集中开展	累计签约服务商达到 30 家，并统一悬挂标识牌，公示服务内容。
3	服务商的日常管理服务监督	对有固定服务场所的服务商进行服务与标识牌检查，抽查服务商满意度。	1 次/月	要求不合格的服务商进行整改。



序号	服务项目	服务内容	场次\频次	要求
4	老联体联席会	在街道的支持下组织老联体服务商会会议，通过建立议事协商机制，解决老年人居家服务重难点问题。	1次/两月	有会议通知、议程、会议记录、参会人员名单。
5	协助街道开展助餐工作	协助街道挖掘助餐服务企业，进行协商洽谈，拓展助餐服务点位，进行规范化管理。	1次/季度	服务过程留存走访洽谈记录；服务监督检查等相关资质、监督记录等。
6	协助街道开展社区老年友好社区建设工作	按照老年友好社区评分指标指导社区准备评比材料，协助街道进行材料审核；为试点社区提供涉及到老联体养老服务所需的相关材料。	根据实际需求开展工作	做好材料准备指导工作，做好服务记录。



观音寺街道老联体居家养老服务清单

六大主项	项目	服务及明细	价格
生活照护	修脚服务	可预约上门一对一服务	50元/次+200元上门费
		可预约到院内	50元/次
	理发服务	简单的推平, 打薄, 无发型设计	可预约上门 一对一服务 30元/次
			可预约到院内 10元/次
	助急服务	紧急突发情况协助, 例如摔倒、扶起或紧急陪同就医等	30元/小时
	助行服务	扣架服务 (两人及以上提供服务)	100元/次
		爬楼机 (两人及以上提供服务)	60元/次
	助浴服务	可预约到机构内	180元/次
		可预约上门一对一上门助浴	180元-400元/次
	助洁服务	家庭保洁, 包含玻璃清洁、衣物床品熨机清洗 (油烟机小拆)	2小时起 50元/小时
居家照护	照护服务	根据老人服务要求, 可提供个性化代购服务	40元/小时
		节日、家庭聚餐特色小炒, 送餐服务费	2元/菜, 10元封顶
	助餐服务	20-30元荤素套餐, 送餐到家服务 (每月的7餐免送餐费)	超过7餐, 每次3元, 每天5元
健康护理	照护服务	根据老人要求服务自定义	可预约上门一对一服务 白天220元、全天280元
			可机构内日托 (如需接送另加40元) 白天220元 (含三餐)
	家庭保姆	根据老人需求服务自定义, 可对接老联体服务商户; 附加服务: 提供每周上门看望1次、电话关怀问候2次	服务费: 首月工资50% (全年)
	小时工	根据老人需求服务自定义	临时看护老人 (需评估) 2小时起 30元-50元/小时
	助医服务	提供医院陪同就医, 此项服务不含路费, 不提供交通工具, 2小时起	50元/小时
	医院陪护	可根据老人的服务需求提供12小时及24小时医院陪护服务	白天200元、全天300元
	健康管理	提供每周一次血氧、血压、血糖检测、膳食指导、用药指导 (含一次代取药)、老人自我护理及康复指导等服务	300元/月
适老化改造	代取药	指定医院 (黄村辖区内社区医院/大兴区医院/和医院/大兴中医院/北京大学第一医院)	40元/小时
	抽血代送检	协助老人去指定医院进行挂号, 代取抽血试管, 护士抽血后可代送往医院化验、协助老人取报告等	挂号40元/次, 抽血80元/次, 送检30元/次, 取报告30元/次, 全项180元
	输液: 疏通血管类	不含药品及输液器材, 只提供输液服务	如需陪护30元/小时 50元/次
	更换胃管、尿管	不含材料, 只提供更换服务, 此项服务由医务室医护人员提供服务	辖区内基本服务对象每月一次免费, 其余100元/次
文旅康养	家庭适老化评估	对老人房间提供床旁扶手、门槛高度、坡度、台阶、门框等适老化无障碍评估及改造建议	免费
	智能养老设备设置	智能监护腕表: 一键呼叫, 安全定位、智能床垫: 离床预警、跌倒报警仪: 第一时间发现	电话咨询, 可租可售
适老产品	护理用品	文体活动	免费
		老年大学	免费
		老年旅游	时价
	生活用品	康复辅具配置	咨询中心养老顾问, 可租可售
其他服务	维修改造服务	床上用品: 护理床、床垫、防褥疮垫等	
	其他应急	卫浴用品: 坐便器、助浴椅、防滑垫、卫生纸、护理纸尿裤系列产品等	
		代步用品: 轮椅、助行器、拐杖、爬楼梯机等	
		康复训练器具, 跌倒、安防、检测设备, 老年鞋, 老年餐具等	
		电器、管线维修、地面门窗改造等	
		日常应急服务	沟通后确定

另提供: 精神慰藉服务、巡视探访服务、日间照料服务、机构托养服务、短期照料服务、养老家庭照护床位。价格可能会根据市场情况有所变动, 以更新版为准。

所示价