

合同编号:

石景山区“就业直通车”就业服务平台 服务合同

甲方（委托方）：北京市石景山区人力资源和社会保障局

乙方（供应商）：安徽快聘信息技术有限公司

签订日期：2025年3月13日

甲方：北京市石景山区人力资源和社会保障局

地址：北京市石景山区古城街道杨庄路 66 号

经办人：杨江洲

联系方式：88920441

乙方：安徽快聘信息技术有限公司

地址：合肥市庐阳区濉溪路 278 号财富广场 A 座

经办人：刘程

联系方式：18256008483

甲、乙双方遵守相关法律法规规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲方借助乙方“社区快聘”平台实现“互联网+智慧就业”新模式，促进实现社区居民就近就业、充分就业的新局面，全面实现数字化管理，做到有帮扶尽帮扶，真实有效地帮扶，实现居民求职和企业招聘精准匹配，促进经济平衡发展。经双方协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、服务内容

1、为求职者提供求职 APP、求职 H5（网页端）、求职微信小程序、求职支付宝小程序、求职抖音小程序五个终端产品。向求职者提供简历填写和管理、职位智能推荐、全职职位搜索、灵活就业职位搜索、投递简历、约聊企业、消息通知、直播招聘、管理求职进展、查询就业政策、人才政策等服务。

2、为企业提供招聘 APP、招聘 PC 两个终端产品。向企业 HR 提供注册账号、全职岗位管理、灵活用工岗位管理、校园岗位管理、智能推荐简历、按距离招人、待帮扶人群、搜索简历、约聊个人、管理简历、消息通知、直播招聘、视频面试、招聘海报等招聘服务。

3、为政府、社区提供政府管理 PC、政府管理 H5（网页端）、政府管理数据大屏、就业帮扶支付宝小程序（基层就业服务人员小程序功能端口）终端产品，向政府、社区提供就业数据管理、就业帮扶和新媒体宣传运营（抖音账号、微信公众号编辑）服务。通过大数据分析，掌握区域整体就业情况，实现服务力量下沉社区、帮扶功能落到社区。将重点就业群体帮扶工作按“三级管理、四方服务”的运行体系，层层分解落实，细化就业职责，拓宽帮扶渠道，丰富帮扶形式，利用人工智能技术，协助人社部门、各街道实现社区（村）、街道（乡）、区（县）三级政府数字化管理，精准帮扶。

4、为企业运营和个人运营提供两个终端运营平台，向运营人员提供基础数据管理、用户信息审核和管理、数据统计等运营服务。

5、总体设计方案充分考虑安全性、可靠性和稳定性。通过内容安全防护系统、数据加密系统、性能监控系统、数据备份系统等子系统，保证用户的个人信息安全和使用的稳定性。

6、向“就业直通车”就业服务平台提供平台运行维护、企业开发、企业运营、岗位归集与管理、人岗对接与匹配、各级就业部门培训等运营服务。

二、双方权利与义务

甲方：

- 1、甲方有权对乙方的服务提出建议并监督。
- 2、在合作期间内，甲方有权增加企业开发数量，岗位归集与管理数量，可按照服务费用标准另行签订补充协议。
- 3、甲方有义务为乙方在石景山区开展“就业直通车”就业服务平台运营服务工作提供便利。
- 4、甲方确保做好居民就业宣传推广工作，保障居民注册数和岗位比例不低于5:1，居民注册工作以甲方宣传推动执行为主，乙方负责提供宣传物料的设计原稿(包括海报、公众号文案、宣传视频等)。
- 5、甲方确保所有帮扶人员在平台有完善的个人信息档案，并按照市、区两级重点人群帮扶要求完成帮扶工作。

乙方：

- 1、在合作期间内，乙方有义务及时反馈甲方提出的建议和意见。
- 2、在合作期间内，乙方有义务接受甲方的监督，按照双方约定向甲方反馈项目进展情况。
- 3、乙方负责平台的开发与维护，系统的升级以及简历库等数据的建立、管理与保密等。
- 4、乙方每月向甲方提供重要数据进展表格，便于甲方统筹分析就业数据。
- 5、乙方确保合同期内完成企业岗位开发工作，确保岗位数和居民注册数比例不低于1:5。

6、乙方平台产生的所有数据可以回传至北京市智慧人社一体化服务平台。

三、费用标准

1、甲方基本信息

服务区县	服务街道	服务社区	服务辖区人口总数
石景山区	9个	156个	56.3万

2、服务时间：

自合同签订之日起一年。

3、费用及明细：

费用项目	服务费用标准	数量	费用小计(元)
全区平台功能升级及运营服务	430000元/年	1年	430000
企业开发服务	150元/企业	2000家	300000
企业运营服务	150元/企业	2000家	300000
岗位归集及管理服务	50元/岗位	10000个	500000
端口服务费	9000元/街道	9个	81000
数据运营服务费	50000元/年	1年	50000
重点人群信息服务费	5元/人	6000人	30000

4、费用核算

每年服务期满后一个月内，以“费用明细释义”为标准，核算本年度实际服务费用，超额或不足的部分通过补充协议的方式计入第二

年的服务费用中。核算以平台数据为准，乙方需提供具体的企业、岗位信息清单以便审核。

端口按每街道一个，每社区一个进行配置开放，并建立行政区划地图和数据汇总。每个街道匹配子账号不超过 25 个。

四、付款方式和开票方式

1、服务费用总额：共计人民币 1691000.00 元（大写：壹佰陆拾玖万壹仟元整）。

2、付款方式：本项目以人民币付款，平台系统搭建完成后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总价 50% 的服务费；合同签订起第 6 个月，甲方向乙方支付合同总价 30% 的服务费，合同到期后 15 个工作日内，甲方向乙方支付总价剩余 20% 的服务费。

3、发票开具方式：根据甲方付款金额，乙方开具等额增值税发票。

4、所有付款将采用汇款方式支付，乙方指定账户资料：

户名：安徽快聘信息技术有限公司

账号：499070100100462078

开户行：兴业银行股份有限公司合肥政务区支行

五、保密义务

双方保证对执行本协议过程中获得的对方保密信息、平台注册的个人及企业用户信息、商业秘密、技术资料、客户名单等保密信息予以保密。未经信息提供方同意不得向第三方披露，并不以本协议约定之外的方式下载使用这些信息。

前述双方的保密义务不适用于下列情况：

- 1) 该资料或信息非因对方违反本条款的原因已被公众知悉；
- 2) 不承担保密义务的第三方善意获得该资料或信息；
- 3) 此前该资料或信息已被对方掌握；
- 4) 应行政机关、法院或法律的要求提供的。

如果一方泄露或不当使用保密信息，导致对方受到损失，应向对方承担赔偿责任。

六、争议解决方式

甲乙双方如对本协议条款的理解有异议，或者对与本协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼解决。

七、其他约定

1、本协议未尽事宜，双方可通过协商签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

2、本协议壹式陆份，双方各执叁份，均具有同等法律效力，自双方签字并盖章之日起生效。

【以下无正文】

甲方：北京市石景山区人力资源和社会保障局

法定代表人或授权代表：

郭立英

签订日期：2025年 3月13日



乙方：安徽快聘信息技术有限公司

法定代表人或授权代表：

刘程

签订日期：2025年 3月13日



附表 1

服务项目明细表

序号	项目	费用标准	服务内容
1	企业开发服务	150 元/家	<p>1、组建具备人力资源相关背景的专业化企业服务团队开展企业上门走访、用工岗位挖掘、就业服务需求摸排工作。对有招聘需求的企业，进行岗位信息认定及信息采集，及时录入平台系统；100%向平台注册企业宣传区级促进就业政策，协助企业对接政策申请经办部门；整合就业帮扶清单，并及时反馈至区级人社部门；</p> <p>2、根据注册人员就业意向定向开发用工企业。实现填报意向就业行业占比与定向开发用工企业占比基本保持一致；</p> <p>3、对入驻的企业进行“三录三审”，确保企业经营期间合法合规。“三录”即：录入公司信息、注册人身份信息、企业上传的营业执照证件信息，“三审”即：公司信息进行人工审核、注册人身份信息进行人脸识别的实人认证审核、营业执照通过 OCR 技术（提供图片识别技术辨别内容和真伪）和工商信息平台比对审核；对通过审核的企业所在地址划分行政归属，通过地址库的智能分析和人工审核相结合的方式，为每一家企业定位县区、街道、社区的行政归属，为就业数据化管理提供基础支撑；</p> <p>4、做好企业后台使用者系统培训工作。对平台注册企业 100% 上门提供系统功能讲解与操作培训服务，及时宣传好平台特色功能，丰富企业用工招聘手段；</p> <p>5、通过政府公共资源进入平台的企业免收企业开发费用。</p>
2	企业运营服务	150 元/家	<p>1、根据企业端运营服务管理体系要求，按照企业服务管理流程定向服务。（企业入驻平台后，当天提供 1 次操作指导服务；一周内提供 1 次线上回访，协助解决企业反馈的问题及产品操作指导；2 个月内提供不少于 1 次的运营服务，核实企业是否仍在经营、就业服务需求是否及时得到对接等；1 个季度提供不少于 1 次的额外招聘服务。）</p> <p>2、针对已入驻“就业直通车”就业圈平台的企业定期开展 1 对 1 运营服务；对企业招聘经办人有更换的，及时为企业提供协助企业办理经办人权限变更服务；</p> <p>3、通过智能运营平台、运用大数据分析技术、利用 APP 推送、短信通知、电话沟通、智能语音外呼等方式，为企业招聘和居民求职进行智能匹配和引导；</p> <p>4、平台为入驻企业提供智能推荐简历、按企业所在位置推荐合适人才、搜索简历、约聊个人、简历管理、消息通知、直播招聘、视频面试、招聘海报等服务。</p> <p>5、平台建设企业自运营体系，开设积分商城专区，企业可通过完善招聘流程、完善企业信息等方式获取积分，积分可用于置换增值服务权益及企业福利，提升企业招聘效果；</p> <p>6、招聘企业可以查看平台内政府重点帮扶人员简历，为困难群体提供就业岗位，帮助政府解决重点人群就兜底帮扶工作；</p> <p>7、对平台内企业招聘进行动态监控及预警管理，确保登录平台</p>

3	岗位归集与管理服务	50元/岗位	<p>的居民求职安性。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、根据注册求职者岗位意向，定向挖掘就业岗位，实现意向岗位数与开发同类型岗位数比例不低于3:1； 2、通过线上线下相结合的形式，主动对接企业指导发布全职岗位、灵活用工岗位、校园岗位、公益性岗位、共享用工岗位，自动完成行政位置数据化，并根据企业发布岗位地理位置，优先匹配周边三公里内的求职者简历信息，保证每个帮扶对象被推荐的职位不少于50个/年，推动实现就近就便稳定就业； 3.通过上门走访的形式，指导企业及时更新平台内已经发布的职位，对已经招满的岗位及时进行下线处理；岗位上线后连续一个月未有求职者主动联系，系统服务团队主动指导企业修改岗位信息，整改上线一个月后仍未有求职者主动联系，将进行下线处理； 4、对发布单个岗位数量设置上限，每个岗位最多显示招录20人，招足20人但为满足企业用工需求可保持岗位在线状态； <p>年终统一对在线岗位数量进行统计，由区级公共就业服务部门提供的岗位不在最终结算数量内；</p> <ol style="list-style-type: none"> 5、智能电子职位海报服务，可以根据县区、街道、社区辖区内的企业岗位，自动生成电子职位招聘海报在指定的县区、街道、社区内进行传播，系统自动跟踪每张职位海报的传播效果，及时将数据系统分析结果反馈至区级人社部门； 6、对岗位真实性和合法合规实时监控，设计纠察奖励池，对发现岗位信息有误、缺乏真实性、涉及违法等信息的人员进行奖励；
4	社区端口服务费	9000元/街道	<ol style="list-style-type: none"> 1、就业数据管理系统。 <ol style="list-style-type: none"> ①收集登记居民数据、求职居民数据、登记企业数据、在线岗位数、平台访问数据等数据，并且进行分析。 ②对企业、岗位、求职用户多维度分析生成企业画像、岗位画像、求职用户画像。 ③通过对平台企业、岗位、求职用户增长情况进行分析，并生成趋势图。 2、政府就业帮扶系统。 <ol style="list-style-type: none"> ①帮扶人员审核：通过智能数据比对、人工筛查等方式确定政府就业帮扶人员； ②信息审查：审查重点就业人群信息确定帮扶标签分类，并实时纠错，保障重点就业人群信息真实； ③就业帮扶记录：记录实施就业帮扶时间、方式等，工作成效实时记录； ④实施就业帮扶：通过电话帮扶、人工帮扶、岗位推荐、企业推荐等手段，帮助重点人群重新融入劳动力市场，实现就业； ⑤帮扶预警：未帮扶人员情况实时反馈，促进帮扶覆盖率的提升； 3、招聘宣传海报系统。 <p>为社区提供快捷的宣传海报系统，通过简单的点选快捷生成宣传海报，方便工作人员快捷制作，发布招聘海报。同时为宣传海报提供数据记录、分析，效果追踪，成效可视化。</p>

5	数据运营服务费	50000元/年	<p>1、通过社群运营、活动运营、短信运营、人工智能客服、新媒体活动等开展精细化平台运营，同步建设多途径运营传播渠道，结合多种就业服务专题活动，围绕企业和用户活跃，提升信息传播效率，进而推动实现精准对接，实现社区居民就地就近、充分就业。</p> <p>2、同时平台各端录入数据、交互数据永久留存，根据相关部门需要报送所需数据，平台数据可以完全100%共享给人社局，如零工就业统计数据等。</p>
6	重点人群登记信息服务费	5元/人	<p>1、重点人群独立数据库及功能配置。</p> <p>2、重点人群信息采集及AI语音+短信服务。</p> <p>3、重点人群帮扶预警短信服务，每人每年至少6次。帮扶逾期语音提醒服务。</p> <p>4、重点人群信息变动同步及更新。</p>
7	全区服务平台部署	430000元/年	<p>1、在管理后台添加北京市行政区划和小区信息，建立石景山区“个人-企业-政府”三端交互平台及政府端“区-街道-社区”三级站点。</p> <p>2、开通三级政府端工作账号，涵盖1个区级、9个街道级和153社区级站点全配备，协助线下三方配置企业信息及运营服务功能后台。</p> <p>3、预留北京市人社局对接数据端口。同时配置平台短信功能，保障各端口、站点正常使用。</p> <p>4、日常更新维护，三端动态升级每周一次，每日数据汇总同步。</p> <p>5、新功能开发及配置，如零工在线薪酬结算（2024），零工服务保障功能（2025）等。并根据公共就业服务工作的需要及求职招聘市场情况，即时响应需求开发及功能更新，同时匹配相应的运营服务。</p> <p>6、三年服务期后平台免收企业端开发相关费用，转市场化运营，同时全部数据可与人社部门共享使用。平台服务、功能更新及维护按服务期标准执行。</p> <p>7、监控平台的运行状态，包括服务器、网络、应用等各个层面；</p> <p>8、对平台进行持续优化，包括系统性能优化、数据库性能优化等；</p> <p>9、负责平台的数据安全，做好安全策略的制定、监控和优化；</p> <p>10、负责平台故障、Bug的排查、修复和部署；</p> <p>11、负责北京运营过程中县区、街道、社区提出的数据支持；</p> <p>12、负责北京运营过程中用户提出的产品技术相关问题的答疑和支持；</p> <p>13、负责北京企业、居民用户的需求反馈收集，与开发人员密切合作，推动需求的落实；</p> <p>14、负责平台上北京企业发布信息的敏感词跟踪、收集、分析、过滤等，确保内容合法合规。</p>

