

服务合同

甲方：北京市朝阳区人民政府麦子店街道办事处

地址：北京市朝阳区朝阳公园西里南区 6 号楼

法定代表人：马凯

联系人：王永飞

联系电话：58260766

电子邮箱：mzdcjk@163.com

乙方：北京万顺智能环保科技有限公司

地址：北京市朝阳区农展馆南路 13 号 6 层 701

法定代表人：刘兴超

联系人：刘兴超

联系电话：68981696

电子邮箱：672262408@qq.com

为了全面加强甲方环境卫生日常管理，提高环境卫生质量，甲方委托乙方承包麦子店街道社区环境卫生清扫保洁工作。该保洁有关细则，经甲、乙双方共同协商达成如下合同：

一、保洁服务内容

保洁区域：麦子店街道办事处枣营北里社区、枣营南里社区、枣营社区、霞光里社区、亮马社区、农展南里社区等（保洁面积详见附件一）。保洁内容包括道路区域保洁、垃圾桶站清运、大件垃圾和装修垃圾围挡清运维护等。

二、承包期限：

本合同有效期自 2025 年 4 月 1 日起至 2026 年 3 月 31 日止。

三、费用及付款方式

1、服务费为 1853580.00 元（大写：人民币壹佰捌拾伍万叁仟伍佰捌拾元整）。

双方均认为本价格包括了完成本合同包括的所有工作。

2、结算方式：

（1）结算前，乙方出具北京市正规税务发票或税务收据给甲方，甲方以转



账方式向乙方结算。若因乙方未提供发票导致甲方付款迟延，甲方不承担责任。

(2) 本合同下费用甲方分三次向乙方支付：合同签订且财政资金到位后 10 个工作日内，甲方向乙方支付 50%服务费；合同期满六个月前，支付至合同金额的 80%；合同期满 8 个月前，支付剩余尾款。

四、甲方的权利和义务

1、合同期间，在乙方无违约的前提下，甲方确保本合同下的保洁区工作由乙方负责。

2、甲方有权随时监督检查乙方的保洁管理质量。有权对乙方现场管理过程中出现的不符合管理标准的现象要求立即整改，如乙方拒绝整改，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额 10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

3、甲方如遇市、区领导检查或其它重大活动、临时性和突击性任务加班时，需提前书面或电话通知乙方，乙方须全力配合甲方做好保障工作。

4、甲方及各社区每月为乙方打分，根据评分情况，甲方有权扣除乙方相应的服务费用。

五、乙方的权利和义务

1、合同期间乙方须接受甲方的监督检查和整改要求。

2、乙方须按本合同要求，保质保量完成甲方委托区域环境保洁工作。

3、若乙方没有按时管理环境保洁工作，甲方通知乙方后，乙方应在 1 个工作日内派人到现场检查、督促保洁员及时管理到位。

4、乙方在工作中出现不符合要求的现象时，须及时改正。

5、乙方应指派专人检查、督促环境保洁管理情况，及时收集甲方的反馈意见。

6、乙方在日常清扫保洁管理工作时应做到道路无瓜果皮核、烟头纸屑、食品包装等废弃物；无垃圾、粪便。

7、在甲方的指导下完成环境卫生的保洁工作及环境突发事件的处置工作，配合甲方完成各项临时性保洁和环境保障任务。

8、保洁人员统一着装，统一管理，统一调配，文明服务。

9、未经甲方书面同意，乙方不得将本合同保洁项目分包或转包，否则，甲

方有权解除合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

10、乙方负责管理为甲方提供服务的工作人员，如因乙方原因造成意外事故、人员伤亡，由乙方承担全部责任。如导致甲方承担责任或致使甲方遭受损失的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

11、乙方需按照工作量安排足额的保洁人员负责清扫保洁，按“清扫到边的原则”，做到“两扫一保”，即每天8点30分和13点30分完成两次集中清扫，其间隔时间做好保洁维护，保障全天环境整洁；评分表见附件二。

六、违约责任

1、乙方未按时履行合同义务，每迟延一次/日，乙方应按日/次向甲方支付合同总金额5%的延期违约金，延期超过3次/日的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

2、乙方服务不符合约定，甲方有权要求乙方限期整改，乙方拒绝整改或者整改后仍不符合要求，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

3、乙方擅自解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

4、乙方保洁人员不得与甲方及其他人员发生争执。如发生争执应首先避免事态进一步扩大，并第一时间向甲方管理人员汇报处理。如因此造成影响、损失，由乙方承担全部责任；如果导致甲方承担任何责任或者有任何损失的，甲方有权解除合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

5、乙方如没有履行甲方环境保洁管理工作，或环境保洁管理工作不能按甲方要求保质保量完成的，甲方有权单方解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

6、如乙方某天环境保洁管理工作没有达到甲方要求，甲方有权扣除当天相应区域内的管理费用。如此种情况发生达10次的，甲方有权解除合同，乙方应

退还甲方已经支付的全部费用，向甲方支付合同总金额 10%的违约金，并赔偿甲方的全部损失。

7、甲方及各社区每月对保洁工作进行打分，考核分数出现低于 90 分的情况，扣除当月 10%的合同费用，分数出现低于 70 分则扣除当月 20%的合同费用，评分表附后（附件二、附件三）。

8、甲方有权在下一次款项支付时直接扣减因上述原因扣除乙方的费用。支付尾款后出现考核分数低于 90 分的情况时，乙方应主动退回相应比例的服务费用。

9、如乙方未及时履行合同义务，甲方有权聘请第三方完成相应义务，甲方有权在向乙方结算尾款时，直接扣除聘用第三方产生的费用。

七、合同的续签与变更：

本合同到期日前一个月，由甲方书面通知乙方续签本合同。如若甲方未通知乙方，合同到期后自动终止。

八、争议的解决

本合同未尽事宜，由甲、乙双方另行协商解决。协商不成时，双方同意提交甲方所在地人民法院解决。

九、附 则

- 1、本合同经甲、乙方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章生效。
- 2、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。具有同等法律效力。



甲方(盖章)：北京市朝阳区人民政府
麦子店街道办事处

开户行名称：

北京银行东大桥支行

账号：01090347200120112602044

法定代表人或

授权代表人(签字)：

日期：2015年3月21日

乙方(盖章)：北京万顺智能环保科技有限公司

开户行名称：

中国银行北京新城国际支行

账号：324657102046

法定代表人或

授权代表人(签字)：

日期：2015年3月21日

附件一：

麦子店街道自管保洁面积确认单

序号	点位名称	四至范围	面积（平米）
1	麦子店街小区	麦子店街小区	6192.23
2	霞光里 35 号院	霞光里 35 号院	4293.84
3	麦子店街 8 号院	麦子店街 8 号院	6313.5
4	北京壹号院北门西侧胡同	北京壹号院北门西侧	2462.58
5	农展北路菜市场东侧空地	农展北路菜市场东侧	649.57
6	社区门前道路	农南社区门前道路	4961.85
7	霞光里 30 号院	霞光里 30 号院	15831.85
8	朝阳公园西小区街坊路	朝阳公园西小区街坊路	3408.75
9	枣营北里街坊路	枣营北里街坊路	43082.42
10	枣营南里街坊路	枣营南里街坊路	29451.42
11	农展南里东路	农展南里东路	431.06
12	农展南里小广场	农展南里小广场	1383.25
13	麦子店街 2、6 号院	麦子店街 2、6 号院	2912.79
14	霞光里社区	霞光里 35 号院	3121.88
15	东直门干渠保洁	东直门干渠保洁	6319.42
16	农南社区	农南社区	15702.76
		合计	149892.22

路面保洁工作考核标准

社区盖章：

评分人：

检查项目	检查内容	考核分数	备注
基本要求 (30分)	1、服务调度:服从主管科室、社区负责人安排,确保工作质量。(10分)		
	2、遵守纪律:按时到岗,不迟到不早退。不得利用工作之便收卖垃圾、废品。(10分)		
	3、严格标准:熟知保洁标准,严格按照作业标准完成任务(5分)		
	4、着装整齐:统一着装,佩戴胸牌,工具配备齐全。(5分)		
环境卫生 保洁要求 (70分)	1、按规作业:按规定时间对责任区域进行清扫保洁,加强巡视,确保无卫生死角(25分)		
	2、高标准保洁:保洁区域内不准有垃圾、粪便、烟头、纸屑、瓜果皮核、白色污染物等杂物。(25分)		
	3、应急处置:社区出现环境卫生突发应急事件时,能够及时到场处置。(20分)		
	总分		

附件三：

麦子店街道保洁第三方月考核情况

____年__月，服务范围内发现保洁问题____件，其中市级案件____件，区级案件____件，街道自查案件____件，接诉即办案件____件，保洁人员及时处置案件共计____件，处置率____；需要重点关注点位为：_____。

上月重点环境点位：_____，本月__日、__日、__日抽查，达标/不达标，需要持续整治。

对于本月的环境保洁服务考核分数为____，具体见下表：

考核项目	市级案件	区级案件	接诉即办	环卫抽查	街道抽查	其他	合计
	100分	100分	100分	100分	100分	100分	
占比	0.3	0.3	0.1	0.1	0.1	0.1	1
得分							

项目负责人签字：_____



城市管理办公室

年 月 日