

信息系统运行维护服务合同

项目名称： 2025107.直属单位及活动中心信息化经费硬件运维服务采购项目

甲方： 北京市海淀区教育装备资产和财务核算中心

乙方： 北京新晨阳光科技有限公司

合同编号：

签订地点： 北京市海淀区



合同正文

甲方：北京市海淀区教育装备资产和财务核算中心

法定代表人：王洁

地址：北京市海淀区用友软件园东区 21 楼

乙方：北京新晨阳光科技有限公司

法定代表人：王兵

地址：北京市海淀区大钟寺东路中嘉大厦 416

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，2025107.直属单位及活动中心信息化经费硬件运维服务采购项目经甲方通过公开招标的方式，确定乙方为中标供应商，甲乙双方本着平等、自愿和诚实信用原则，对本项目有关事宜达成了以下合同条款，共同遵守。

第一条 定义

1.下列名词和用语，除上下文另有规定外，应有如下含义：

- (1) “项目”是指甲方委托乙方服务的项目内容。
- (2) “甲方”是指承担直接投资责任和委托服务业务的一方及其合法继承人。
- (3) “乙方”是指在工商行政管理部门登记注册，取得企业法人营业执照，并取得信息行业行政管理部门颁发的相关资质证书，为甲方提供模块化服务的单位。
- (4) “日”是指任何一天零时至第二天零时的时间段。
- (5) “月”是指根据公历从一个月份中任何一天开始到下个月对应日期的前一天的时间段。
- (6) “总投资”是甲方与乙方所签合同的总金额。
- (7) “交付”是指乙方将合同约定的技术资料 and 系统提交给甲方使用。
- (8) “培训”为确保甲方使用人员能够正常使用系统，乙方向甲方使用人员提供的必要技术培训和指导。

(9) “验收”是指甲方按照合同约定对乙方的工作进行评审的过程，以项目验收报告为标志。

2.本合同适用的法律是指中国的法律、行政法规，以及专用条件中议定的部门规章或工程所在地的地方法规、地方规章。

3.本合同文件使用汉语语言文字书写、解释和说明。

第二条 合同文件的组成

本合同由下列文件共同构成，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，文件的优先支配地位的次序如下：

- 1.本合同书及附件
- 2.本合同书的补充协议
- 3.乙方投标文件或比选文件（包含澄清文件等）
- 4.甲方招标文件或比选文件（包含招标文件变更说明等）

第三条 服务内容

1.服务目标

本次运维服务范围包含：

基础运维类及维护保养服务：办公设备、网络设备、音视频设备、网络安全设备、服务器等设备、精密空调设备进行维护及保养。

运维辅助支持类及资产类服务：办公设备调整、网络设备调整、机房设备调整、精密空调设备调整等实施运维。

资产类服务及重点保障类服务：相关资产清点、资产变动登记以及重大活动会议期间重点值守服务统计。

2.服务内容与质量标准

服务内容与质量标准清单详见附件1《服务内容与质量标准》。

3.服务期限

本合同书生效之日起至2026年5月21日止。

4.服务人员

（按照北京市海淀区信息化运行维护项目预算明细表中申报的人员数量、人

员级别填写，人员资质需在附件中提供。)

序号	姓名	人员级别 (高级工程师/工程师/助理工程师/一般技术人员)
1	郭春雨	一般技术人员
2	苑子斌	一般技术人员
3	单彦秋	一般技术人员
4	崔冀疆	高级工程师
5	王峥	一般技术人员

5.备品备件

本合同涉及备品备件的规定如下:

(1) 费用包含情况:

本合同不包含零件维修及设备更换费用，具体金额为人民币0元。

(2) 若选择“包含”时的处理方式:

在本合同约定的服务期限内，若乙方实际产生的零件维修与设备更换费用低于上述约定的金额，则未实际发生的费用部分将从本合同的总价款中予以扣除。

第四条 验收

1.项目整体验收申请和项目整体验收材料

乙方在完成本合同书第三条约定的工作内容后，应向甲方提出本项目整体验收申请并提交项目整体验收材料。

项目整体验收材料包含《信息系统运行维护服务总结报告》、《零件维修、设备更换费用明细》、《服务质量达标及违约责任确认书》。

《服务质量达标及违约责任确认书》应包含以下内容:

(1) 服务质量标准: 明确列出并证实乙方服务所达到的具体质量标准，包括但不限于响应时间不超过1小时、问题解决效率达到90%、系统稳定性维持在90%及以上等关键指标。

(2) 不符合服务质量的认定：清晰界定并说明在何种具体情况下，如响应时间超出规定时限、问题未得到彻底解决导致系统重复故障等，乙方提供的服务未满足合同约定的质量要求。

(3) 违约责任说明：明确阐述若乙方服务未达到上述质量标准时，按照本合同应承担的违约责任。

2.项目整体验收评审会

甲乙双方就验收材料达成一致意见后，由甲方组织召开项目整体验收评审会，验收专家组出具《项目整体验收专家评审意见》。整体验收合格的，形成《项目整体验收报告》。整体验收不合格的，乙方应按照《项目整体验收专家评审意见》进行整改。整改完成后乙方需重新提交更新后的整体验收材料，并遵循相同的验收流程。

第五条 价款及支付

1.本合同以人民币为货币单位，均为含税价格。

2.总价款

本合同总价款为：人民币 1226000 元（大写：人民币壹佰贰拾贰万陆仟元整）。
价款为包含全部相关税费的最终价款，除此以外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

3.付款方式

本项目总共分三次付款

分期付款方式：

(1) 首付款：合同生效之日起 60 日内，甲方向乙方支付合同总价的 50%，即人民币 613000 元（大写：人民币陆拾壹万叁仟元整）。

(2) 服务阶段验收款：2025 年 9 月 30 日前，依据服务实施情况及本合同约定的服务质量标准，经甲方初步验收合格后，甲方向乙方支付合同总价的 30%，即人民币 367800 元（大写：人民币叁拾陆万柒仟捌佰元整）。

(3) 项目尾款：2025 年 12 月 20 日前，甲方向乙方支付剩余金额。

(4) 支付方式：银行转账的方式

4.关于付款的特别提示

(1) 按财政拨款政策及周期要求，甲方以上述付款方式进行支付。乙方承诺严格按照本合同约定的服务标准、质量要求及服务周期，全面、及时、妥善履行合同义务，确保服务成果符合验收标准，否则需承担相应违约责任。乙方不得以款项已全部支付为由，降低服务质量或拖延履行合同义务。

(2) 服务期限自本合同书生效之日起至2026年5月21日止。合同服务期满前30个日历日内，经验收合格后双方同意可续签合同，一次一年，续签不超过三年。

(3) 在本合同约定的有效期服务到期后，乙方需要按照不低于本合同约定的服务标准继续履行服务、承担责任和义务，服务期延续至甲方次年重新签订本运维服务合同止。

5.发票

甲方付款前，乙方应开具等额、合法、有效的增值税发票。否则，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

6.其它

乙方已知晓甲方用以支付货款的资金来源于有关部门的财政拨款，若因财政拨款到账不及时，导致甲方未能按约定支付相关费用的，乙方同意付款时间适当顺延，甲方不承担迟延付款违约责任。

如果验收不合格，甲方有权要求乙方在规定期限内返还已支付该阶段的服务费用。乙方拒绝或未能按时返还已支付的款项，乙方将承担违约责任。

在整个服务期间，若乙方提供的运维服务未达到合同约定的质量标准或要求，甲方有权暂停支付剩余款项，并要求乙方采取补救措施或赔偿损失。待问题解决并经验证合格后，甲方再继续支付剩余款项。

若乙方严重违约，导致甲方需追究其违约责任并扣除违约金时，甲方有权直接从已支付和未支付的服务费用中扣减相应金额的违约金。若已支付金额不足以覆盖违约金，乙方需立即补足差额，否则甲方有权单方解除本合同。

第六条 合同变更

1.项目服务目标不变的前提下，经双方协商一致签署变更或补充协议，变更

或补充协议与本合同具有同等效力。

2.合同变更后的总价款不能超出本合同总价款，超过部分不予支持。

3.合同变更内容不应超过本合同工作内容的 10%。

第七条 质量保证

1.乙方应按照附件一《服务内容与质量标准》中详细列出的服务项目和具体质量标准提供服务，保证向甲方提供的服务符合相关标准和规范的要求。

2.乙方应在收到甲方服务通知后的 24 小时内应答并解决问题。乙方在收到甲方通知后的 24 小时内未做出应答或者在 48 小时内未解决问题的，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用由乙方承担。

第八条 权利和义务

1.本合同中服务期间产生的数据、成果归甲方所有。

2.甲方有权聘请监理单位协助甲方完成本项目的管理工作。乙方应接受甲方聘请的监理单位对本项目的管理工作。

3.甲方应向乙方提供并允许乙方使用双方商议确认的信息、数据、资料。

4.若乙方履行本合同过程中需与第三方配合，甲方应负责协助协调乙方与第三方的工作。但乙方不得以甲方的协调结果作为项目进度变更、延期、停工的理由。

5.甲方应按本合同书约定向乙方支付款项。

6.乙方有向甲方提交项目周报和月报的义务。

7.乙方应配合甲方梳理和归档相关项目资料。

第九条 数据保护、知识产权及保密义务

1.在本合同服务期间，乙方因提供服务而接触、处理或产生的所有数据、信息、报告、文档、软件代码、技术方案、改进建议及任何形式的智力成果（以下简称“数据与成果”），其所有权及知识产权均归属甲方所有。

乙方应确保在服务过程中，严格遵守数据保护的相关法律法规，以及甲方的

数据安全和隐私保护政策。乙方不得未经甲方书面同意，擅自复制、传播、使用或向第三方披露任何数据与成果。

乙方应采取必要的技术和管理措施，保护甲方数据的安全性和完整性，防止数据丢失、泄露或被非法访问。乙方应对因乙方原因导致的数据损失、泄露或损坏承担全部责任。

在本合同终止或解除后，乙方应立即停止使用并删除所有存储在其系统、设备或媒介中的甲方数据与成果，除非甲方另有书面指示或根据法律法规要求需要保留。

乙方应配合甲方进行数据迁移、备份或销毁工作，确保数据与成果的妥善处理，不得留存任何副本或备份。

2.乙方应保证其依据本合同向甲方所提供的货物、配件、配套软件、服务等不损害任何第三方的合法权益或社会公共利益，任何第三方不会基于所有权、抵押权、专利权、商标权或其他任何权利或事由对甲方主张权利。如果甲方因采购和使用货物而遭受第三方的追索，乙方应承担甲方因此遭受到的全部损失，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、差旅费、公证费等。

3.乙方应对本合同的内容或因履行本合同而取得的甲方的信息、资料等予以保密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本合同以外的任何第三方披露，也不得使用或允许他人使用于非为履行本合同以外的目的。信息接受方可仅为本合同目的向其雇员披露对方提供的保密信息，但同时须指示其雇员遵守本保密义务。

4.本保密义务在本合同期满、解除或终止后仍然有效，直至相关保密信息为公众所知悉。

第十条 违约责任

1.甲乙双方如有一方违约，由违约方承担因此给对方造成的经济损失。

2.因乙方未按约定开始服务期的，每逾期一日，乙方应按相应阶段应付款项的1%支付违约金；逾期达到15日的，甲方有权解除合同，乙方除退还甲方已支付但尚未产生的费用外，还应按照合同总金额1%的标准向甲方支付违约金。违约金的支付并不能解除乙方继续履行合同的 responsibility 和义务。

3.乙方未按照《服务内容与质量标准》提供服务的，每违反一次，须按违约部分涉及价款的1%向甲方支付违约金，连续3次违反或累计违反次数超过3次的，甲方有权解除本合同，要求乙方按照合同总金额1%的标准支付违约金。

4.因甲乙双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失；

若因乙方侵犯第三方知识产权等合法权利而使甲方遭受第三方追索的，则由乙方负责与第三方交涉，因此给甲方造成的损失，乙方应当赔偿。

乙方被确认为侵犯第三方知识产权等合法权利的或者乙方违反本合同约定的保密义务的，甲方有权要求乙方支付本合同总金额1%的违约金且有权单方解除本合同。

5.本合同约定的违约金不足以赔偿甲方实际全部损失（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等）的，乙方应当补足。甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

6.乙方保证其具备签订并履行本合同所需的相关资质。若不具备资质或资质有瑕疵的，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金100000元。

7.未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金100000元。同时，乙方因此所得收益归甲方所有。

8.除本合同另有约定外，乙方每有不履行或不适当履行本合同约定义务行为的，甲方有权要求乙方限期更正。乙方拒不更正或未在甲方限定期限内更正的，乙方应向甲方支付违约金100000元。乙方累计违反本条约定情形达到3次的，甲方有权单方解除本合同，且乙方应向甲方支付违约金100000元。

第十一条 不可抗力

1.本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、政府命令以及其他不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2.由于不可抗力致使合同无法履行的，受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方，并在不可抗力发生之日起30天内提供有关相关

政府部门或公证机关出具的证明文件。

3.由于不可抗力致使合同无法履行的,本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行,本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延,甲乙双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后,甲乙双方应就合同的履行及后续问题进行协商,按照该事件对合同履行的影响程度,决定继续履行合同或终止合同。

第十二条 法律适用及争议解决

- 1.本合同按中华人民共和国法律解释,受中华人民共和国法律管辖。
- 2.因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应首先通过友好协商解决。协商不成时,任一方均有权向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

第十三条 其他

- 1.本合同一式十份,甲方执陆份,乙方执肆份,具有同等效力。
- 2.本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章/合同专用章之日起生效,至双方权利义务履行完毕之日终止。
- 3.本合同附件应由双方签署,为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

第十四条 附件

- 附件 1.《服务内容与质量标准》
附件 2.《服务内容与质量标准及价格明细》
附件 3.中标通知书

签署页 (此页无正文)

甲方	单位名称	北京市海淀区教育装备资产和财务核算中心 (盖章)
	法定代表人 (或授权代表)	签字: 
	项目负责人	张源
	经办人	
	电 话	010-62876679
	通讯地址	北京市海淀区用友软件园东区 21 楼
	签署日期	2025年5月22日
乙方	单位名称	北京新晨阳光科技有限公司 (盖章)
	法定代表人 (或授权代表)	签字: 
	项目负责人	刘星
	电 话	13811826662
	通讯地址	北京市海淀区大钟寺东路中嘉大厦 416
	签署日期	2025年5月22日

附件 1.《服务内容与质量标准》

本次运维服务范围包含：

基础运维类及维护保养服务：办公设备、网络设备、音视频设备、网络安全设备、服务器等设备、精密空调设备进行维护及保养。

运维辅助支持类及资产类服务：办公设备调整、网络设备调整、机房设备调整、精密空调设备调整等实施运维。

资产类服务及重点保障类服务：相关资产清点、资产变动登记以及重大活动会议期间重点值守服务统计。

服务内容	质量标准
值守/巡检服务	<p>一、运维范围包括 PC 终端及办公设备，机房服务器设备，网络及安全设备，视频显示设备，精密空调设备，保障装备资产和财务核算中心系统正常运行，有效发挥系统的功能和作用。</p> <p>二、至少 1 名工程师值守服务，以每 8 小时为一班，甲方指定区域进行全年工作日每天 8 小时值守服务，提升系统运行的效率，为系统提供一个稳定、安全的运行办公环境。</p> <p>三、至少 2 名工程师定期巡检服务，在节假日及重点活动安排人员进行系统的值班，确保可以随时发现问题并进行处理。</p>
办公设备维护服务	<p>一、系统安全性维护，及时更新系统补丁；</p> <p>二、系统病毒的防御和查杀工作；</p> <p>三、硬件驱动的更新；</p> <p>四、磁盘清理和系统优化；</p> <p>五、操作系统及常用应用软件的安装；现场随时</p> <p>六、日常工作中遇到的软硬件故障处理；现场随时设备故障送修服务；现场随时</p>
视频显示系统维护服务	<p>一、对每台显示设备供电源的插座要经常检查；</p> <p>二、保证对每台设备的供电电压较恒定；</p> <p>三、对显示设备保养清洁服务；</p>

	对显示设备的故障处理；现场随时
服务器设备维护服务	<p>一、对服务器操作系统的类型、版本、补丁、使用率、运行情况、网络配置进行梳理；</p> <p>二、对服务器电源的状态、风扇、硬盘健康状态进行检查；</p> <p>三、数据维护及备份、安全检测；</p> <p>四、系统日志检查和系统优化；</p> <p>设备故障送修服务；现场随时</p>
网络及安全系统服务	<p>一、基本网络设备配置的备份；</p> <p>二、交换机端口的合理性规划、路由协议的合理运用，端口连线的正确标记；</p> <p>三、坏模块的更换，运行状态的恢复；现场随时；</p> <p>四、网络设备的故障排除；现场随时；</p> <p>五、线缆标签的检查；</p> <p>六、安全设备运行状态检测是否部署流量监控和流量清洗设备或有相关检测、防护机制；</p> <p>七、检查是否部署网络安全事件监控设备或相关检测机制；</p> <p>八、检查是否具备端口扫描、暴力破解、木马后门、缓冲区溢出攻击、IP 碎片攻击、网络蠕虫等攻击的监控检查能力；的监测（端口指示灯、运行指示灯的状态，风扇的运行状况）；</p>
精密空调设备	<p>一、日常检测、更换损坏硬件；</p> <p>二、更换滤网，1年4次上门清洗服务；</p>

附件 2.《服务内容 with 质量标准及价格明细》

序号	服务内容	质量标准	工作量 (人/月)	数量	单价	金额	备注
1	值守巡检服务	<p>一、运维范围包括 PC 终端及办公设备, 机房服务器设备, 网络及安全设备, 视频显示设备, 精密空调设备, 保障育装备资产和财务核算中心系统正常运行, 有效发挥系统的功能和作用。</p> <p>二、至少 1 名工程师值守服务, 以每 8 小时为一班, 甲方指定区域进行全年工作日每天 8 小时值守服务, 提升系统运行的效率, 为系统提供一个稳定、安全的运行办公环境。</p> <p>三、至少 2 名工程师定期巡检服务, 在节假日及重点活动安排人员进行系统的值班, 确保可以发现问题并进行处理。</p>	4	70	500	140000	无
2	办公设备维护服务	<p>一、系统安全性维护, 及时更新系统补丁;</p>	2	80	500	80000	无

	务	<p>二、系统病毒的防御和查杀工作；</p> <p>三、硬件驱动的更新；</p> <p>四、磁盘清理和系统优化；</p> <p>五、操作系统及常用应用软件的安装；现场随时</p> <p>六、日常工作中遇到的软硬件故障处理；现场随时</p> <p>设备故障送修服务；现场随时</p>				
3	视频显示系统维护服务	<p>一、对每台显示设备供电源的插座经常检查；</p> <p>二、保证对每台设备的供电电压较恒定；三、对显示设备保养清洁服务；</p> <p>对显示设备的故障处理；现场随时</p>	2	200	500	200000
4	服务器设备维护服务	<p>一、对服务器操作系统的类型、版本、补丁、使用率、运行情况、网络配置进行梳理；</p> <p>二、对服务器电源的状态、风扇、硬盘健康状况进行检查；</p> <p>三、数据维护及备份、安全检测；</p> <p>四、系统日志检查和系统优化；</p> <p>设备故障送修服务；现场随时</p>	3	200	500	300000

5	网络及安全系统 服务	<p>一、基本网络设备配置的备份；</p> <p>二、交换机端口的合理性规划、路由协议的合理运用，端口连线的正确标记；</p> <p>三、坏模块的更换、运行状态的恢复；现场随时；</p> <p>四、网络设备的故障排除；现场随时；</p> <p>五、线缆标签的检查；</p> <p>六、安全设备运行状态检测是否部署流量监控和流量清洗设备或有相关检测、防护机制；</p> <p>七、检查是否部署网络安全事件监控设备或相关检测机制；</p> <p>八、检查是否具备端口扫描、暴力破解、木马后门、缓冲区溢出攻击、IP 碎片攻击、网络蠕虫等攻击的监控检查能力；的监测（端口指示灯、运行指示灯的状态，风扇的运行状况）；</p>	4	223	500	446000	无
6	精密空调设备	<p>一、日常检测、更换损坏硬件；</p> <p>二、更换滤网，1 年 4 次上门清洗服务；</p>	2	60	500	60000	无

附件3 中标通知书

北京国际招标有限公司
中标通知书

SZVGG11010825210200038449-XM001-113917

北京新晨阳光科技有限公司：
2025107. 直属单位及活动中心信息化经费硬件运维服务采购项目(标段编号：
11010825210200038449-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市海淀区教育装备资产和财务核算中心确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币1238000.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

北京国际招标有限公司

2025-05-08 16:15:43

