

北京市海淀区教育科学 北京市海淀区教育科学研究院 北京市海淀区教育科学研究院 信息系统运行维护服务合同

项目名称： 海淀区教科院美丽园院区信息化硬件系统运
维服务项目

甲方： 北京市海淀区教育科学研究院

乙方： 北京新晨阳光科技有限公司

合同编号：

签订地点： 北京市海淀区

合同正文

甲方：北京市海淀区教育科学研究院

法定代表人：吴颖惠

地址：北京市海淀区美丽园中路美丽园甲 1 号

乙方：北京新晨阳光科技有限公司

法定代表人：王兵

地址：北京市海淀区大钟寺东路中嘉大厦 416

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，海淀区教科院美丽园院区信息化硬件系统运维服务项目经甲方通过公开招标的方式，确定乙方为中标供应商，甲乙双方本着平等、自愿和诚实信用原则，对本项目有关事宜达成了以下合同条款，共同遵守。

第一条 定义

1.下列名词和用语，除上下文另有规定外，应有如下含义：

(1) “项目”是指甲方委托乙方服务的项目内容。

(2) “甲方”是指承担直接投资责任和委托服务业务的一方及其合法继承人。

(3) “乙方”是指在工商行政管理部门登记注册，取得企业法人营业执照，并取得信息行业行政管理部门颁发的相关资质证书，为甲方提供模块化服务的单位。

(4) “日”是指任何一天零时至第二天零时的时间段。

(5) “月”是指根据公历从一个月份中任何一天开始到下个月对应日期的前一天的时间段。

(6) “总投资”是甲方与乙方所签合同的总金额。

(7) “交付”是指乙方将合同约定的技术资料 and 系统提交给甲方使用。

(8) “培训”为确保甲方使用人员能够正常使用系统，乙方向甲方使用人员提供的必要技术培训和指导。

(9) “验收”是指甲方按照合同约定对乙方的工作进行评审的过程，以项目验收报告为标志。

2.本合同适用的法律是指中国的法律、行政法规，以及专用条件中议定的部门规章或工程所在地的地方法规、地方规章。

3.本合同文件使用汉语语言文字书写、解释和说明。

第二条 合同文件的组成

本合同由下列文件共同构成，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，文件的优先支配地位的次序如下：

- 1.本合同书及附件
- 2.本合同书的补充协议
- 3.乙方投标文件或比选文件（包含澄清文件等）
- 4.甲方招标文件或比选文件（包含招标文件变更说明等）

第三条 服务内容

1.服务目标

海淀区教育科学研究院(美丽园院区)作为海淀区教育光缆专网的核心节点，作为海淀区教育光缆专网核心层、海淀区教育系统视频会议核心层、海淀区教育雪亮工程核心层、教育云备份数据节点等网络关键位置，承载着海淀区 330 所学校的上网业务、420 个会场的视频会议业务、330 所学校的视频监控业务，机房内放置了大量的网络设备、视讯设备、服务器设备，网络安全设备，以上业务均为海淀区教委重点业务。院区使用 LED 显示屏的会议室及培训教室共计四间，年均主持各类重大会议和培训 400 余场，LED 显示屏使用时间年均 2000 余小时。为确保重点业务稳定运行，特此对相关核心机房、UPS 系统、精密空调系统、网络安全设备、服务器设备、LED 显示系统及公共广播系统进行运维服务。

2.服务内容与质量标准

服务内容与质量标准清单详见附件 1《服务内容与质量标准》。

3.服务期限

本年度

4.服务人员

（按照北京市海淀区信息化运行维护项目预算明细表》中申报的人员数量、人员级别填写，人员资质需在附件中提供。）

姓名	职务	职责
杨震	项目经理	项目负责人
崔冀疆	高级工程师	值守工程师
陈双鹤	工程师	维护工程师
谢浩	工程师	维护工程师
李历	工程师	故障排除工程师
牛京川	工程师	故障排除工程师

5.备品备件

本合同涉及备品备件的规定如下：

（1）费用包含情况：

本合同不包含零件维修及设备更换费用，具体金额为人民币0元。

（2）若选择“包含”时的处理方式：

在本合同约定的服务期限内，若乙方实际产生的零件维修与设备更换费用低于上述约定的金额，则未实际发生的费用部分将从本合同的总价款中予以扣除。

第四条 验收

1.项目整体验收申请和项目整体验收材料

乙方在完成本合同书第三条约定的工作内容后，应向甲方提出本项目整体验收申请并提交项目整体验收材料。

项目整体验收材料包含《信息系统运行维护服务总结报告》、《零件维修、设备更换费用明细》、《服务质量达标及违约责任确认书》。

《服务质量达标及违约责任确认书》应包含以下内容：

(1) 服务质量标准：明确列出并证实乙方服务所达到的具体质量标准，包括但不限于响应时间不超过 1 小时、问题解决效率达到 95%、系统稳定性维持在 95%及以上等关键指标。

(2) 不符合服务质量的认定：清晰界定并说明在何种具体情况下，如响应时间超出规定时限、问题未得到彻底解决导致系统重复故障等，乙方提供的服务未满足合同约定的质量要求。

(3) 违约责任说明：明确阐述若乙方服务未达到上述质量标准时，按照本合同应承担的违约责任。

2.项目整体验收评审会

甲乙双方就验收材料达成一致意见后，由甲方组织召开项目整体验收评审会，验收专家组出具《项目整体验收专家评审意见》。整体验收合格的，形成《项目整体验收报告》。整体验收不合格的，乙方应按照《项目整体验收专家评审意见》进行整改。整改完成后乙方需重新提交更新后的整体验收材料，并遵循相同的验收流程。

第五条 价款及支付

1.本合同以人民币为货币单位，均为含税价格。

2.总价款

本合同总价款为：人民币 404000 元（大写：人民币肆拾万零肆仟元整）。

价款为包含全部相关税费的最终价款,除此以外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

3.付款方式

本项目总共分二次付款

分期付款方式：

(1) 首付款：合同生效之日起 30 日内，甲方向乙方支付合同总价的（**50%项目款。**），即人民币（202000）元（大写：人民币（贰拾万零贰仟）元整）。

(2) 项目终验款：整体项目验收通过后 15 个工作日内，甲方向乙方支付剩余金额 50%项目款。

(3) 支付方式:

银行转账的方式

4.关于付款的特别提示

(1) 服务期限本年度。本年度服务期满,经验收合格后双方同意可续签合同,一次一年,续签不超过三年。

(2) 在本合同约定的有效期服务到期后,乙方需要按照不低于本合同约定的服务标准继续履行服务、承担责任和义务,服务期延续至甲方次年重新签订本运维服务合同止。

(3) 甲方支付乙方合同尾款前,乙方须将达到合同总额 10%且有效期不早于合同有效期截止日的由银行或担保机构出具的履约保函交付甲方。若乙方未能在甲方支付乙方第二笔经费前向甲方提交有效履约保函,甲方有权解除合同,乙方需退还甲方已支付的服务费用,且应赔偿因此为甲方造成的损失。

5.发票

甲方每次付款前,乙方应开具等额、合法、有效的增值税发票。否则,甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

6.其它

乙方已知晓甲方用以支付货款的资金来源于有关部门的财政拨款,若因财政拨款到账不及时,导致甲方未能按约定支付相关费用的,乙方同意付款时间适当顺延,甲方不承担迟延付款违约责任。

如果验收不合格,甲方有权要求乙方在规定期限内返还已支付该阶段的服务费用。乙方拒绝或未能按时返还已支付的款项,乙方将承担违约责任。

在整个服务期间,若乙方提供的运维服务未达到合同约定的质量标准或要求,甲方有权暂停支付剩余款项,并要求乙方采取补救措施或赔偿损失。待问题解决并经验证合格后,甲方再继续支付剩余款项。

若乙方严重违约,导致甲方需追究其违约责任并扣除违约金时,甲方有权直接从已支付和未支付的服务费用中扣减相应金额的违约金。若已支付金额不足以覆盖违约金,乙方需立即补足差额,否则甲方有权单方解除本合同。

第六条 合同变更

1.项目服务目标不变的前提下，经双方协商一致签署变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等效力。

2.合同变更后的总价款不能超出本合同总价款，超过部分不予支持。

3.合同变更内容不应超过本合同工作内容的 10%。

第七条 质量保证

1.乙方应按照附件一《服务内容与质量标准》中详细列出的服务项目和具体质量标准提供服务，保证向甲方提供的服务符合相关标准和规范的要求。

2.乙方应在收到甲方服务通知后的 24 小时内应答并解决问题。乙方在收到甲方通知后的 24 小时内未做出应答或者在 48 小时内未解决问题的，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用由乙方承担。

第八条 权利和义务

1.本合同中服务期间产生的数据、成果归甲方所有。

2.甲方有权聘请监理单位协助甲方完成本项目的管理工作。乙方应接受甲方聘请的监理单位对本项目的管理工作。

3.甲方应向乙方提供并允许乙方使用双方商议确认的信息、数据、资料。

4.若乙方履行本合同过程中需与第三方配合，甲方应负责协助协调乙方与第三方的工作。但乙方不得以甲方的协调结果作为项目进度变更、延期、停工的理由。

5.甲方应按本合同书约定向乙方支付款项。

6.乙方有向甲方提交项目周报和月报的义务。

7.乙方应配合甲方梳理和归档相关项目资料。

第九条 数据保护、知识产权及保密义务

1.在本合同服务期间，乙方因提供服务而接触、处理或产生的所有数据、信息、报告、文档、软件代码、技术方案、改进建议及任何形式的智力成果（以下

简称“数据与成果”），其所有权及知识产权均归属甲方所有。

乙方应确保在服务过程中，严格遵守数据保护的相关法律法规，以及甲方的数据安全和隐私保护政策。乙方不得未经甲方书面同意，擅自复制、传播、使用或向第三方披露任何数据与成果。

乙方应采取必要的技术和管理措施，保护甲方数据的安全性和完整性，防止数据丢失、泄露或被非法访问。乙方应对因乙方原因导致的数据损失、泄露或损坏承担全部责任。

在本合同终止或解除后，乙方应立即停止使用并删除所有存储在其系统、设备或媒介中的甲方数据与成果，除非甲方另有书面指示或根据法律法规要求需要保留。

乙方应配合甲方进行数据迁移、备份或销毁工作，确保数据与成果的妥善处理，不得留存任何副本或备份。

2.乙方应保证其依据本合同向甲方所提供的货物、配件、配套软件、服务等不损害任何第三方的合法权益或社会公共利益，任何第三方不会基于所有权、抵押权、专利权、商标权或其他任何权利或事由对甲方主张权利。如果甲方因采购和使用货物而遭受第三方的追索，乙方应承担甲方因此遭受到的全部损失，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、差旅费、公证费等。

3.乙方应对本合同的内容或因履行本合同而取得的甲方的信息、资料等予以保密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本合同以外的任何第三方披露，也不得使用或允许他人使用于非为履行本合同以外的目的。信息接受方可仅为本合同目的向其雇员披露对方提供的保密信息，但同时须指示其雇员遵守本保密义务。

4.本保密义务在本合同期满、解除或终止后仍然有效，直至相关保密信息为公众所知悉。

第十条 违约责任

1.甲乙双方如有一方违约，由违约方承担因此给对方造成的经济损失。

2.因乙方未按约定开始服务期的，每逾期一日，乙方应按相应阶段应付款项的1%支付违约金；逾期达到15日的，甲方有权解除合同，乙方除退还甲方已支

付但尚未产生的费用外，还应按照合同总金额 1%的标准向甲方支付违约金。违约金的支付并不能解除乙方继续履行合同的责任和义务。

3. 乙方未按照《服务内容与质量标准》提供服务的，每违反一次，须按违约部分涉及价款的 1%向甲方支付违约金，连续 3 次违反或累计违反次数超过 3 次的，甲方有权解除本合同，要求乙方按照合同总金额 1%的标准支付违约金。

4. 因甲乙双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的，违约方应赔偿由此给另一方造成的损失；

若因乙方侵犯第三方知识产权等合法权利而使甲方遭受第三方追索的，则由乙方负责与第三方交涉，因此给甲方造成的损失，乙方应当赔偿。

乙方被确认为侵犯第三方知识产权等合法权利的或者乙方违反本合同约定的保密义务的，甲方有权要求乙方支付本合同总金额 1%的违约金且有权单方解除本合同。

5. 本合同约定的违约金不足以赔偿甲方实际全部损失（包括不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等）的，乙方应当补足。甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

6. 乙方保证其具备签订并履行本合同所需的相关资质。若不具备资质或资质有瑕疵的，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金 100000 元。

7. 未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定，甲方有权解除合同，乙方应返还全部款项，并向甲方支付违约金 100000 元。同时，乙方因此所得收益归甲方所有。

8. 除本合同另有约定外，乙方每有不履行或不适当履行本合同约定义务行为的，甲方有权要求乙方限期更正。乙方拒不更正或未在甲方限定期限内更正的，乙方应向甲方支付违约金 100000 元。乙方累计违反本条约定情形达到 3 次的，甲方有权单方解除本合同，且乙方应向甲方支付违约金 100000 元。

第十一条 不可抗力

1. 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、政府命令以及其他不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 由于不可抗力致使合同无法履行的,受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方,并在不可抗力发生之日起 30 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

3. 由于不可抗力致使合同无法履行的,本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行,本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延,甲乙双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后,甲乙双方应就合同的履行及后续问题进行协商,按照该事件对合同履行的影响程度,决定继续履行合同或终止合同。

第十二条 法律适用及争议解决

1. 本合同按中华人民共和国法律解释,受中华人民共和国法律管辖。

2. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议,双方应首先通过友好协商解决。协商不成时,任一方均有权向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

第十三条 其他

1. 本合同一式捌份,甲方执陆份,乙方执贰份,具有同等效力。

2. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章/合同专用章之日起生效,至双方权利义务履行完毕之日终止。

3. 本合同附件应由双方签署,为本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

第十四条 附件

1. 《服务内容与质量标准》

海淀区教育科学研究院(美丽园院区)作为海淀区教育光缆专网的核心节点,作为海淀区教育光缆专网核心层、海淀区教育系统视频会议核心层、海淀区教育雪亮工程核心层、教育云备份数据节点等网络关键位置,承载着海淀区 330 所学校的上网业务、420 个会场的视频会议业务、330 所学校的视频监控业务,机房内放置了大量的网络设备、视讯设备、服务器设备,网络安全设备,

以上业务均为海淀区教委重点业务。院区使用 LED 显示屏的会议室及培训教室共计四间，年均主持各类重大会议和培训 400 余场，LED 显示屏使用时间年均 2000 余小时。为确保重点业务稳定运行，特此对相关核心机房、UPS 系统、精密空调系统、网络安全设备、服务器设备、LED 显示系统及公共广播系统进行运维服务。

服务内容	质量标准
值守/巡检服务	<p>一、运维范围包括精密空调设备、机房服务器、网络安全设备、LED 显示设备、UPS 不间断电源、公共广播系统，海淀区教育科学研究院信息化设备正常运行，有效发挥系统的功能和作用。</p> <p>二、至少提供 1 名人员值守服务，以每 8 小时为一班，甲方指定区域进行全年工作日每天 8 小时值守服务，提升系统运行的效率，为系统提供一个稳定、安全的运行办公环境。</p> <p>三、至少提供 2 名人员定期巡检服务，在节假日及重点活动安排人员进行系统的值班，确保可以随时发现问题并进行处理。</p> <p>四、至少提供 2 名人员对设备进行定期清理、故障排除等工作。</p>
机房精密空调维护服务	<p>一、监控精密空调的温度、湿度、压力等运行参数等状态；</p> <p>二、检查精密空调的滤网，定期除尘与更换；</p> <p>三、检查精密空调的排水系统，确保排水顺畅，无堵塞或漏水现象；</p> <p>四、定期检查电气线路和插头；</p> <p>五、检查制冷剂压力，确保其处于正常范围，避免制冷剂泄漏或不足导致制冷效果下降</p> <p>六、提供相关配件及耗材</p>
服务器与存储维护服务	<p>一、对服务器和存储设备进行定期巡检主数据系统的性能指标；</p>

	<p>二、根据业务需求和数据量大小，制定备份策略，如全量备份、增量备份等；</p> <p>三、对服务器电源的状态、风扇、硬盘健康状态进行检查；</p>
LED 显示设备	<p>一、定期检查显示屏表面是否有裂痕、变形、划伤等物理损坏；检查显示屏外壳、支架及固定螺丝是否牢固，无松动或脱落现象；</p> <p>二、检查电源线、信号线等连接线是否完好，无磨损、断裂或接触不良，确保电源插座稳固，电源开关正常，无过热或烧焦现象；</p> <p>三、定期清洁保养使用吸尘器或除尘布等工具定期清理显示屏表面的灰尘和杂物；</p>
UPS 不间断电源	<p>一、定期检查确保 UPS 电源的外壳、端口等部件没有损坏或异常现象；</p> <p>二、定期对 UPS 电源进行除尘；</p> <p>三、定期检查并紧固这些部件，防止出现接触不良或其他安全隐患；</p> <p>四、定期对电池进行充放电操作，确保电池处于良好的工作状态；</p>
网络安全	<p>一、监测网络安全设备的运行状态；</p> <p>二、定期对设备进行维护和检查，预防潜在故障的发生；</p>
公共广播系统	<p>一、定期检查广播系统的硬件设备，包括扬声器、功放器、调音台等，确保它们没有物理损坏或异常现象；</p> <p>二、检查连接线路是否完好，无松动、断裂或短路情况；</p> <p>三、定期清洁设备表面和内部，去除灰尘和污垢，保持设备的良好散热和性能；</p>

签署页（此页无正文）

甲方	单位名称	北京市海淀区教育科学研究院（盖章）
	法定代表人（或授权代表）	签字：
	项目负责人	陈雨
	电 话	010-62876679
	通讯地址	北京市海淀区美丽园中路美丽园甲 1 号
	签署日期	年 月 日
乙方	单位名称	北京新晨阳光科技有限公司（盖章）
	法定代表人（或授权代表）	签字：
	项目负责人	刘星
	电 话	13811826662
	通讯地址	北京市海淀区大钟寺东路中嘉大厦 416
	签署日期	年 月 日

附件 1.《服务内容与质量标准》

序号	服务内容	质量标准	工作量 (人/天)	数量	单价	金额	备注
1	值守/巡检服务	<p>一、运维范围包括精密空调设备、机房服务器、网络安全设备、LED 显示设备、UPS 不间断电源、公共广播系统，海淀区教育科学研究院信息化设备正常运行，有效发挥系统的功能和作用。</p> <p>二、至少提供 1 名人员值守服务，以每 8 小时为一班，甲方指定区域进行全年工作日每天 8 小时值守服务，提升系统运行的效率，为系统提供一个稳定、安全的运行办公环境。</p> <p>三、至少提供 2 名人员定期巡检服务，在节假日及重点活动安排人员进行系统的值班，确保可以随时发现问题并进行处理。</p> <p>四、至少提供 2 名人员对设备进行定期清</p>	1	250	800	200000	

		理、故障排除等工作。					
2	机房精密空调维护服务	<p>一、监控精密空调的温度、湿度、压力等运行参数等状态；</p> <p>二、检查精密空调的滤网，定期除尘与更换；</p> <p>三、检查精密空调的排水系统，确保排水顺畅，无堵塞或漏水现象；</p> <p>四、定期检查电气线路和插头；</p> <p>五、检查制冷剂压力，确保其处于正常范围，避免制冷剂泄漏或不足导致制冷效果下降</p> <p>六、提供相关配件及耗材</p>	1	64	500	32000	
3	服务器与存储维护服务	<p>一、对服务器和存储设备进行定期巡检主数据系统的性能指标；</p> <p>二、根据业务需求和数据量大小，制定备份策略，如全量备份、增量备份等；</p> <p>三、对服务器电源的状态、风扇、硬盘健康状况进行检查；</p>	1	100	500	50000	
4	LED 显示设备	一、定期检查显示屏表面是否有裂痕、变形、	1	40	500	20000	

		<p>划伤等物理损坏；检查显示屏外壳、支架及固定螺丝是否牢固，无松动或脱落现象；</p> <p>二、检查电源线、信号线等连接线是否完好，无磨损、断裂或接触不良，确保电源插座稳固，电源开关正常，无过热或烧焦现象；</p> <p>三、定期清洁保养使用吸尘器或除尘布等工具定期清理显示屏表面的灰尘和杂物；</p>					
5	UPS 不间断电源	<p>一、定期检查确保 UPS 电源的外壳、端口等部件没有损坏或异常现象；</p> <p>二、定期对 UPS 电源进行除尘；</p> <p>三、定期检查并紧固这些部件，防止出现接触不良或其他安全隐患；</p> <p>四、定期对电池进行充放电操作，确保电池处于良好的工作状态；</p>	1	60	500	30000	
6	网络安全	<p>一、监测网络安全设备的运行状态；</p> <p>二、定期对设备进行维护和检查，预防潜在故障的发生；</p>	1	100	500	50000	

7	公共广播系统	<p>一、定期检查广播系统的硬件设备，包括扬声器、功放器、调音台等，确保它们没有物理损坏或异常现象；</p> <p>二、检查连接线路是否完好，无松动、断裂或短路情况；</p> <p>三、定期清洁设备表面和内部，去除灰尘和污垢，保持设备的良好散热和性能；</p>	1	44	500	22000	
8	合计					404000	

附件 2 中标通知书

北京国际招标有限公司
中标通知书

SZYGG11010825210200045349-XM001-116018

北京新晨阳光科技有限公司：
海淀区教科院美丽园院区信息化硬件系统运维服务项目(标段编号：11010825210200045349-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市海淀区教育科学研究院确认，贵公司为该项目中标人
中标金额：人民币404000.00元。
请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

