

2025 年海淀区京蒙协作社会组织结对帮扶 项目合同书

项目名称：敖汉旗-基层社会治理项目 1

甲方：北京市海淀区民政局

乙方：北京市海淀区北城心悦社会工作事务所

2025年 7月 2日



甲方：北京市海淀区民政局

联系人：陈晨

联系电话：88862854

乙方：北京市海淀区北城心悦社会工作事务所

法定代表人：胡勇慧

地址：北京市海淀区北四环中路 269 号

联系方式：62322692

根据 2025 年海淀区京蒙协作工作方案相关工作部署，甲方以购买服务方式委托乙方与内蒙古敖汉旗的指定社区、村开展结对帮扶工作。为明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下约定：

第一条 合同内容

1. 项目名称：敖汉旗-基层社会治理项目 1

2. 项目概述：在海淀区民政局指导下，旨在社会组织与帮扶地区指定的村（社区）签订帮扶协议，发挥社会组织服务基层治理议事协商，将海淀“党建引领、大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”特色在当地实践，引入北京城市学院等高校资源，通过调查研究与机制建设，开展各类基层社会治理服务，如党建服务、心理支持、健康管理、安全教育、教育帮扶、兴趣培养、家庭支持、志愿者增能等精准服务等，协助开展基层治理能力提升与社会服务创新工作，构建共建共治共享的基层治理共同体，获得“可看、可及、可复制”的明显成效。

3. 帮扶社区（村）名称：1. 新南街社区、2. 北城新区社区、3. 新中街社区、4. 蒙中街社区、5. 振兴社区、6. 新西街社区

4. 合同周期：自合同签订之日起至 2025 年 11 月 15 日

第二条 合同经费及支付方式

1. 合同金额：285000 元（人民币大写：贰拾捌万伍仟元整）。

2. 支付方式：本合同生效之日起 30 个工作日内，甲方支付乙方项目总金额的 70% 作为首付款，共计 199500 元（人民币大写：壹拾玖万玖仟伍佰元整）。项目完成并经甲方与甲方委托的第三方机构评审验收合格后支付剩余尾款，共计 85500 元（人民币大写：捌万伍仟伍佰元整）。甲方付款前，乙方应开具同等金额的正规发票。

3. 乙方账户信息：

账户名称：北京市海淀区北城心悦社会工作事务所

开户银行：中国工商银行股份有限公司北京马甸支行

开户账号：0200025609200040973

第三条 合同验收

甲方或甲方委托第三方机构对乙方实施项目情况进行评审督导，对资金使用情况进行审计和专家评审。乙方应根据甲方建议进行修改调整，直至评审通过，视为合同验收合格。

第四条 双方权利和义务

（一）甲方权利义务

1. 甲方有权要求乙方随时提供项目进展情况及项目材料，有权组织对项目进行评估和财务审计。

2. 对项目实施中出现的不符合相关规定或不按《项目实施方案》要求执行的情形，甲方有权要求乙方进行整改，仍不符合要求的，甲方有权单方解除本合同，乙方 10 日内退回未使用的项目资金（以甲方委派的审计为准），并向甲方赔付违约金（本合同总金额的 10%）。

3. 甲方有权要求乙方更换开展工作不利的人员。乙方委派的工作人员要形成团队，设有负责人，制定团队人员信息表。未经甲方同意，乙方不得随意更换团队人员。

（二）乙方权利义务

1. 乙方须按本合同及《项目实施方案》实施项目，未经甲方同意不得私自变更。非乙方因素出现影响项目按要求实施情况时，乙方可向甲方提出调整《项目实施方案》的要求，经甲方书面确认后执行。

2. 乙方按甲方要求及时提供项目进展情况报告，配合甲方及第三方机构开展项目实施情况的监督检查；项目执行中，每月月底向甲方报告工作进展情况；项目结束，乙方应按要求提供项目结项报告及相关证明材料。

3. 乙方不得将项目转包。乙方在项目实施过程中或项目完成时，应在被服务对象中开展满意度测评。

4. 乙方应严格遵守市、区财政资金管理的相关规定，接受甲

方监督。本项目资金专款专用，不得挪用。乙方在项目进展情况报告和绩效报告中，须明示资金实际使用情况并按要求提供财务凭证。

5. 因乙方原因项目终止或乙方未能在合同期内完成全部项目内容的，除另有约定外，乙方应将甲方已支付的全部款项返还甲方。

6. 乙方对所提供的本合同项下的服务及其成果负责。如乙方提供的服务或成果不符合合同约定的，或者因乙方或乙方人员原因导致甲方、其他第三方或其自身受到损失的，由乙方承担全部责任，与甲方无关，且甲方有权追究乙方违约责任，并要求乙方承担甲方损失。

7. 乙方对在履行本合同过程中知悉、获取的项目材料等保密信息严格保密，否则应承担泄密责任。本项目所形成的各项成果、知识产权归甲方所有，不得转让给第三方或允许第三方使用。

第五条 违约责任及纠纷处理

1. 除本合同另有约定外，本合同任何一方未依本合同约定履行其合同义务的，即构成违约。

2. 在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成他方经济损失的，应当按照各自过错承担责任。

3. 若因乙方存在本合同规定的违约行为，需向甲方支付任何违约金或承担赔偿责任时，甲方有权在其应付的各期项目经费中予以直接扣除。

4. 除本合同另有约定外，乙方违约向甲方承担违约金的标准为本合同总金额的 20%，若乙方支付的违约金不足以弥补甲方的经济损失的，就超出违约金部分乙方仍应予以赔偿。该赔偿包括但不限于乙方违约给甲方造成的直接损失、间接损失以及甲方为行使相关权利产生的诉讼费、鉴定费、保全费、公证费、审计费、律师费等。

5. 因本合同或本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决。协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第六条 不可抗力

1. 按照《中华人民共和国民法典》相关条款执行。由于不可抗力的原因造成合同的部分或全部不能履行的，经双方协商一致后（如地震）互不负违约责任，但乙方违约发生在不可抗力之前的除外。

2. 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知另一方，并在不可抗力发生后的 10 日内，将有关部门出具的证明文件直接送达、邮寄或留置另一方。

3. 如果不可抗力影响延续 90 日及以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行或终止本合同的协议。

第七条 合同生效

本合同一式肆份，双方各执贰份，甲乙双方加盖各自单位公章，且双方法定代表人或授权代表签字之日起生效。

附件：敖汉旗-基层社会治理项目上项目实施方案

甲方（公章）：北京市海淀区民政局

法人代表或授权人（签字）：

乙方（公章）：北京市海淀区北城心

悦社会工作事务所

法人代表或授权人（签字）：

签订日期：2025年7月2日

附件：

敖汉旗-基层社会治理项目 1 实施方案

--“京蒙同心·治理同行”

一、项目背景与意义

在当今时代，加强和创新社会治理已成为实现国家善治的关键举措，而基层社会治理共同体的构建正是其中的核心目标之一。随着我国城镇化的迅猛发展，传统的熟人社会结构逐渐被打破，社会流动性和个体间的信任纽带不断弱化，导致社会利益关系愈发错综复杂，社会矛盾问题也日益凸显。在此背景下，亟需通过党建引领，建立健全基层协商议事流程与规则，引导各类群体积极参与基层协商治理，以破解基层治理难题，提升基层治理效能。党的二十大报告中提出要“健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能”“推进以党建引领基层治理”。“京蒙同心·治理同行”项目旨在与敖汉旗新南街社区、北城新区社区、新中街社区、蒙中街社区、振兴社区、新西街社区签订帮扶协议，发挥社会组织服务基层治理议事协商，协助开展基层治理能力提升与社会服务创新工作，构建共建共治共享的基层治理共同体，获得“可看、可及、可复制”的明显成效。

二、项目必要性与可行性

(一) 必要性

敖汉旗新南街社区、北城新区社区、新中街社区、蒙中街社

区、振兴社区、新西街社区迫切需要通过坚持党建引领，建立健全基层协商议事流程与议事规则，引导基层各类有需要的群体参与到基层协商治理中，运用社会工作专业知识破解基层治理难点问题，组织开展基层议事协商培训，促进新时代“枫桥经验”的本土化实践，总结形成可复制的基层协商治理服务模式，为其他帮扶地区提供可借鉴的参考范本，提升基层治理服务能力。本项目通过结对帮扶，有助于提升敖汉旗基层治理的精细化水平，增强村民的获得感、幸福感和安全感，促进社会和谐稳定，推动基层治理现代化，为实现乡村振兴和城乡融合发展奠定坚实的治理基础。

（二）可行性

1. 政策支持

为深入贯彻落实北京市关于东西部协作工作的部署，根据《2025年海淀区京蒙协作工作方案》工作要求，海淀区民政局动员社会力量积极参与对口地区帮扶工作，经前期对接调研，设置“基层社会治理”专项帮扶领域，敖汉旗新南街社区、北城新区社区、新中街社区、蒙中街社区、振兴社区、新西街社区6个社区。通过社会组织积极调动社会力量，发挥专业特长，围绕民生工作开展帮扶工作，积极建立帮扶工作机制，形成长效工作模式。

2. 专业与人才基础

北城心悦依托于北京城市学院，是产教研融合一体发展的重要专业实践基地，机构整合社会工作专业全体师生与专业资

源，具有成熟稳定的专业服务团队和完善的机构管理制度体系，目前从业人员近20名，常设多名专业督导（社会工作专业教师），持高级社工师、社工师、助理社工师资格证占比90%，每学期不少于20名的社工学子实践（研究生与本科）。在项目开展过程中可以链接高校专业资源，可链接生物医药学部、教育学部、表演学部等理工、文法、财经、艺术、外语、管理、医药等学科门类百余个专业的优秀师生，如生物医药学部中药学、护理学等专业，教育学部小学教育、书法教育等专业，文化遗产学部文物保护与修复、工艺美术等专业，信息学部人工智能等专业，以及北城教育培训中心、北城老年大学等为项目提供大量专业支持，此外还可以依托高校调动大量的志愿者资源，对于项目所涉及的相关方面都能够给予足够的专业人才与技术智力支持。北城心悦已具有在内蒙古地区对口支援的丰富实践经验，且依托北京城市学院独特的教育资源优势，具有乡村教育项目落地的基础。

（三）项目实施的已有经验

1. 结对帮扶项目经验

2018年—2020年落地河北易县开展“一老一小”社会融入、未成年增能服务项目，2021—2023落地内蒙古3个结对帮扶村开展青少年健康成长服务计划，有效改善困难家庭青少年的生活现状，补充教育资源，推进教育振兴。

2024年“朝夕守护”项目中北京城市学院公共管理学部与敖汉旗民政局达成战略合作，链接全方位学科优势资源精准对接敖

汉旗民生服务需求，建立海蒙·敖汉旗“一老一小”服务中心、北京城市学院公共管理学部社会实践基地、“孝润童心”志愿实践示范基地，形成常态化协同工作机制，打造形成“1战略+3领域+4站点”的全方位服务体系，助力基层治理与乡村振兴协同发展，面向老年人、儿童青少年、家庭3大服务领域开展活动57场，受益人数4000余人次；敖汉旗政府网站、敖汉融媒、中国乡村振兴网、新浪新闻、中国日报中文网、农民日报中国农网、相关媒体等广泛报道20余次；此外还通过挂牌、展板等形式进行了空间打造，根据活动访谈记录整理敖汉旗当地老年人的生命故事回忆录，留存活动印记，实现可观可感可复制。

2. 基层治理项目经验

昌平区2023年度政府购买社会组织服务项目（“议”心惠民“和”享宜居——南邵镇议事协商能力提升项目）、2023年度南邵镇基层治理提升项目中以问题为导向，以项目化的形式，充分运用高校专家资源，有效提升基层社区治理的能力。在学院路街道连续四年开展社区治理能力提升、议事协商项目，通过开展试点楼层邻里互动活动，增进邻里互助和邻里和谐。经过多年实务实践的积累，北城心悦在社区治理建设中提炼出了党建引领、议事会客两平台、三社联动、四方联席会、五步工作法的“12345社区治理体系”。

三、项目目标

（一）数量产出目标

1. 机制建设1套：围绕基层协商能力提升，编制协商议事流程与规则，与帮扶地区政府形成共建机制，建立健全基层协商机制1套，促进村（社区）居民积极参与公共事务，推动各类群体的服务需求有效纳入公共决策。

2. 调研报告1份：运用社会工作专业方法，遴选对接6个敖汉旗村（社区），开展各项基层社会治理服务，解决帮扶地区群众身边实际问题，调研形成1份调研报告。

3. 帮扶协议6份：积极动员社会力量，主动链接社会、高校、政府等有效资源，为帮扶地区基层社会治理争取各方支持，与6个帮扶地签订帮扶协议。

4. 优势资源链接：链接至少1所高校资源，各类社会资源，贯穿于基层治理服务始终。

5. 基层社会治理服务开展，海蒙·敖汉旗“一老一小”服务中心升级为“基层治理服务中心”，继续辐射覆盖6个社区，提供党建服务、心理支持、健康管理、安全教育、教育帮扶、兴趣培养、家庭支持、志愿者增能等精准服务。预计服务受益不少于2800人次，活动（服务）不少于45场/次。

(1) “银龄心晴·长者守护”：针对老年人群体，开展心理支持活动6场、健康管理活动6场；每个试点社区各2场，合计12场次。

(2) “童有善育·梦启朝阳”：针对青少年儿童，开展安全教育6场，每个试点社区各1场；京蒙高校参观交流活动1次。

(3)“执手相伴·爱汇敖汉”:针对家庭领域，开展婚俗改革议事协商宣传活动6场，每个试点社区各1场；集体婚礼1次；

(4)“京蒙同心·提质增能”:针对社区工作者、社区居民骨干，开展基层议事协商技能培训4场、京蒙交流活动1次。

(5)“善行敖汉·治理同行”:针对社区志愿者与志愿组织，开展基层党建引领协商治理、大学生志愿服务、本地志愿服务组织增能等服务6场，每个试点社区各1场；志愿服务“微创投”6个，每个试点社区各1个；举办社区公益市集活动不少于2场。

6.模式探索与经验总结：总结活动开展情况，形成项目报告1份、成果册1份；各级媒体的报道与宣传总计不少于20次。

（二）质量效果目标

1.针对服务对象抽样进行活动满意度测评，整体满意度水平“非常满意”达九成以上；

2.“银龄心晴·长者守护”活动后，老年人主观幸福感增强，社会支持网络增强，心理自护、健康知识等知识性技能提升。

3.“童有善育·梦启朝阳”青少年儿童能掌握基本的学习方法，如有效的阅读技巧、解题思路等，激发他们的学习兴趣，提升学习的自信心，激发青少年儿童对高等教育的向往，并且在后续的学习中有针对性地制定学习计划。

4.“执手相伴·爱汇敖汉”婚俗改革系列活动结束后，参与者对现代婚俗理念（如抵制高价彩礼、文明简约婚礼流程等）的知晓率明显增强，能准确说出至少2种婚俗改革倡导的新做法及

其积极意义，助力移风易俗观念在家庭领域深入人心。

5.“京蒙同心·提质增能”：社区工作者、社区居民骨干们学习和掌握基层议事协商理念、知识和技能，将居民主体意识、社区治理意识、参与协商方式作为社区工作者们的工作习惯。

6.“善行敖汉·治理同行”：参与的志愿者在活动组织、沟通协调、服务专业性等方面有明显的技能提升，社区志愿组织自主能力得到提升，进一步提升社区居民的生活幸福感和志愿活动参与意愿。

四、项目团队及分工

姓名	职务	专业资质	主责工作内容
胡勇慧	所长	博士、社工师	项目督导
李梦娟	执行所长，督导	MSW 硕士、社工师	项目负责人
康彦杰	副所长，督导	MSW 硕士、高级社工师	核心人员、项目督导
温海芸	项目社工	社会工作本科、社工师	核心人员、项目执行
杨溢麟	项目社工	社会工作本科、社工师	核心人员、项目执行
文征	项目社工	助理社工师	核心人员、项目执行
刘怡宁	项目社工	MSW 硕士、助理社工师	核心人员、项

			目执行
韩德	项目社工	十余年社工议事协商 从业经验	核心人员、项 目执行
贾子硕	项目社工	社会工作本科	核心人员、项 目执行
常依丰	项目社工	社会工作本科	核心人员、项 目执行
邵婷婷	项目社工	MSW 硕士、助理社工师	项目执行
穆凌云	项目社工	MSW 硕士、社工师	项目执行
郭新	财务	MSW 硕士、高级会计师	财务

五、项目内容

社会组织发挥平台作用，将海淀“党建引领、大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”特色在当地实践，引入北京城市学院等高校资源，海蒙·敖汉旗“一老一小”服务中心升级为“基层治理服务中心”，继续辐射覆盖6个社区，通过调查研究与机制建设，开展各类基层社会治理服务，协助开展基层治理能力提升与社会服务创新工作，构建共建共治共享的基层治理共同体，获得“可看、可及、可复制”的明显成效。

（一）调查研究与机制建设

围绕基层协商能力提升，编制协商议事流程与规则，与帮扶地区政府形成共建机制，建立健全基层协商机制1套，促进社区居民积极参与公共事务，推动各类群体的服务需求有效纳入公共

决策。运用社会工作专业方法，遴选对接6个少数民族社区，开展各项基层社会治理服务，解决帮扶地区群众身边的实际问题，调研形成1份调研报告。同时，积极动员社会力量，主动链接社会、高校、政府等有效资源，为帮扶地区基层社会治理争取各方支持，与6个帮扶地签订帮扶协议。

（二）基层社会治理服务开展

1. “银龄心晴·长者守护”计划

《中共中央·国务院关于深化养老服务改革发展的意见》中指出要“发挥养老服务社会参与作用，依托老年大学等在养老服务机构和社区开展线上线下相结合的老年教育”。因此，本项目计划针对老年人群体，链接北京城市学院优质课程资源，开展心理支持活动6场、健康管理活动6场；采用线上线下混合模式，包括护理学、中药学、人工智能、法律法学、教育等课程，实现“组团式”教育对接帮扶。链接北京城市学院法学专业学生，运用专业法律知识，为社区老年人提供法律咨询服务、法律知识普及讲座，结合红色文化主题，增强人们的法治意识开展，畅通老年人获得法律援助、公证服务绿色通道。具体内容根据调研后的社区需求和资源进行确定。

2. “童有善育·梦启朝阳”计划

依托北京城市学院学生党支部红色“1+1”共建基地，持续探索党建引领下的校地合作新模式，推动基层党组织建设与社会服务协同发展，引导北京城市学院本科生、研究生党员学生将固

定的实习实践计划落地敖汉旗。针对青少年儿童，社会工作专业学生为有需要的个体提供针对性服务与心理支持，组织开展安全教育小组活动6场，协助策划社区活动，参与社区建设，推动红色文化在社区层面的传播与传承。开展京蒙高校参观交流活动1次。具体内容根据调研后的社区需求和资源进行确定。

3. “执手相伴·爱汇敖汉”婚俗改革计划

针对家庭领域，以议事协商共商共建形式开展婚俗改革宣传活动6场，每个试点社区各1场；与敖汉旗当地的民政部门、婚庆公司、酒店等合作，举办1场传统的中式集体婚礼，提前发布集体婚礼的报名通知，面向全旗征集有意愿参与的新婚夫妇。报名期间，安排专人负责咨询解答，向新人及其家属介绍集体婚礼的流程、特色以及注意事项等。同时，组织志愿者队伍协助进行婚礼筹备工作，包括场地布置、婚礼道具准备、嘉宾邀请等。现场环节包括行三拜之礼，挑喜帕，互敬合卺酒等，同时邀请媒体进行跟踪报道，提高活动的影响力和关注度。

4. “京蒙同心·提质增能”人才培养计划

针对社区工作者，开展基层议事协商技能培训4场，举办京蒙交流活动1次（每个社区限2人），进行参访社区参与式治理项目案例与交流分享，社区工作者们将在北京进行培训学习，在培训学习期间参观学习北京社区治理的经验，与在地社区进行交流的机会，通过社区工作者们相互间的介绍，对比总结出社区参与式治理、居民自治发展项目、社区冲突调解方式等经验，充实案

例学习内容，为社区工作者们开展社区治理项目和社区发展项目提供参考借鉴。

5. “善行敖汉·治理同行”志愿服务计划

针对社区志愿者与志愿组织，开展基层党建引领协商治理、大学生志愿服务、本地志愿服务组织增能等服务6场；在社区进行前期调研后，根据社区特点资助社区社会组织完成志愿服务“微创投”6个，以“社团纳新”形式进行志愿者招募，组建社区特色志愿者队伍，增强社区社会组织自主能力；举办社区公益市集活动6场，活动现场设置文化体验区、趣味游戏区等多个特色区域，融入老北京糖画、捏面人等非遗体验，漆扇定制融入京蒙协作元素，居民可以将参与活动打卡获得的奖励以米面油、夏日清凉包等丰富礼品形式赠与困难群众和新就业群体，在趣味互动中厚植公益底色，以党建引领凝聚志愿合力，推动社区共建共治共享，绘就“善行在敖汉”的温暖图景。

（三）模式探索与经验总结

社会组织发挥平台作用，引入北京城市学院等高校资源，将海淀“大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”特色在当地实践。整个服务过程中，注重服务成果与经验的凝练，总结活动开展情况，形成项目报告1份、成果册1份；注重各级媒体的报道与宣传，各级媒体的报道与宣传总计不少于20次。探索服务经验的可复制性、可推广性，加大基层社会治理宣传力度，引发社会关注，促进新时代“枫桥经验”的本土化实践。

六、项目预期成效

1. 通过坚持党建引领，建立健全基层协商议事流程与议事规则，海蒙·敖汉旗“一老一小”服务中心升级为“基层治理服务中心”，继续辐射覆盖6个社区，引导基层各类有需要的群体参与基层协商治理中，围绕基层协商能力提升，编制协商议事流程与规则，与帮扶地区政府形成共建机制，建立健全基层协商机制，促进村（社区）居民积极参与公共事务，推动各类群体的服务需求有效纳入公共决策。运用社会工作专业方法，开展各项基层社会治理服务，解决帮扶地区群众身边实际问题，调研形成调研报告。
2. “银龄心晴·长者守护”活动后老年人主观幸福感增强，社会支持网络增强，心理自护、健康知识等知识性技能提升。
3. “童有善育·梦启朝阳”青少年儿童能掌握基本的学习方法，如有效的阅读技巧、解题思路等，激发他们的学习兴趣，提升学习的自信心；激发青少年儿童对高等教育的向往，在后续的学习中有针对性地制定学习计划。
4. “执手相伴·爱汇敖汉”婚俗改革系列活动结束后，参与者对现代婚俗理念（如抵制高价彩礼、文明简约婚礼流程等）能准确说出至少2种婚俗改革倡导的新做法及其积极意义，助力移风易俗观念在家庭领域深入人心。
5. “京蒙同心·提质增能”的社区工作者和居民骨干们学习和掌握基层议事协商理念、知识和技能，将转变社区工作者完成

任务的工作理念，将居民主体意识、社区治理意识、参与协商方式作为社区工作者们的工作习惯。

6.“善行敖汉·治理同行”：参与的志愿者在活动组织、沟通协调、服务专业性等方面有明显的技能提升，社区志愿组织自主能力得到提升，进一步提升社区居民的生活幸福感和志愿活动参与意愿。

7.社会组织发挥平台作用，将海淀“大家商量着办、围着基层转、共建美好家园”特色在当地实践。整合链接优势资源，充分运用并赋能志愿者与志愿组织，开展基层党建引领协商治理、大学生志愿服务，本地志愿服务组织增能等服务，社会工作专业高效资源提供精准督导，提升服务技术、风险应对能力等，构建帮扶地区的社会支持网络。整个服务过程中，注重服务成果与经验的凝练，注重各级媒体的报道与宣传，探索服务经验的可复制性、可推广性，加大基层社会治理宣传力度，引发社会关注，促进新时代“枫桥经验”的本土化实践。

七、实施进度安排

（一）项目筹备阶段

1. 项目启动筹备，构建项目组及工作机制。
2. 组织专家、团队召开项目实施方案研讨会，为项目的顺利进行保驾护航。

（二）项目实施阶段

1. 调研对接遴选阶段：确定结对帮扶村及服务对象，建立联

动机制和遴选机制，形成调研报告。

2. 基层社会治理服务开展阶段：开展“银龄心晴·长者守护”、“童有善育·梦启朝阳”、“执手相伴·爱汇敖汉”、“京蒙同心·提质增能”、“善行敖汉·治理同行”等活动开展，具体落实项目。

（三）项目结束阶段评估总结

1. 召开项目评估总结会议，听取各方建议和意见。
2. 整理项目基础资料，撰写项目完成报告。

八、质量保证及应急处理预案

（一）项目所需设备故障

在活动开始前，对所使用的设备进行全面的检查和测试，确保设备状态，如发现设备故障，及时更换。此外，准备备用设备，在设备故障时进行替换。

（二）项目场地支持

项目中部分活动需要使用场地，敖汉旗部分社区（村）活动场所有限，提前于敖汉旗相关社区（村）领导及干部提前沟通与协调，保证项目顺利实施。

（三）项目时间冲突

基于开展的项目中有乡村儿童服务，在相关活动开展中会与学生上学、家长上班等情况产生时间冲突，需要做好时间的协调与合理安排。

（四）项目专业持续跟踪督导

由于项目实施过程中，在具体操作方面可能会与策划的服务

活动有一定出入，专业社工可能遇到难以推进或遇到专业性难题，因此项目督导充分发挥持续性跟踪督导的作用，对项目整体实施过程进行专业性把控，保障项目的专业开展。

九、项目预算

序号	服务内容	经费科目	单价(元)	数量	合价(元)	备注
1	内蒙古当地活动开展	交通费	1400元/天	30次	42000	活动开展实地服务，租车(1000元/天，15座车，需要带相关物资)、油费、过路费等(400元/天)，一次5天，6次，共计30天次。
		住宿费	250元/间	116间次	29000	按照项目周期11月底结项，预计去6次计算，每次实地去内蒙

					开展不少于 5 天、不少于 6 人，预计 4 间 *29 晚=116 间次
餐费	100 元 /人/天	180 人次	18000	团队人员餐费，不少于 6 人,30 天*6 人 =180 人次	
社工劳务费	200 元 /人/天	180 天次	36000	实地活动开展：6 人*30 天=180 天次	
专家讲师费	400 元 /课时	12 课时	4800	社区工作者培训课程每次 3 课时，共计 4 次，3 课时*4 次=12 课时；讲师具备中级社会工作师资质或副高级技术职称	

		长者守护物料费	30 元/份	360 人次	10800	12 场活动，每场不少于 30 人，预计购买手工类材料包 12 场 * 30 人 = 360 人次
		童有善育物料费	50 元/份	140 人次	7000	7 场活动，购买知识包（书籍、学习用品等），每场活动 20 人，共计 20 人 * 7 场 = 140 人次
2	内蒙活动物资费	爱汇致汉物料费	500 元/场	5 次	2500	5 场活动，会务物资 100 元一套，创意互动物资 300 元一套，场景布置物资 100 元一套，共计 500 元
		集体婚	7000	1 场	7000	1 场活动，预

	礼物料 费	元/场		计 15 对新人； 场地布置 1500 元，新人 用品 300 元/ 套，道具 1000 元
	集体婚 礼租赁 费	5000 元/场	1 场	5000 集体婚礼场 地、设备等租 赁
	提质增 能物料 费	30 元/ 份	100 人 次	3000 5 场活动，预 计购置学习 资料包，每场 活动 20 人， 共计 20 人*5 场=100 人次
	志愿者 增能物 料费	50 元/ 份	120 人 次	6000 6 场活动，每 场活动 20 人， 购买志愿服务 保障物资， 共计 6 场*20 人=120 人次
	志愿服	500 元	6 个	3000 预计支持微

		务公益 创投	/个			创投 6 个小微 项目，每个 500 元，购买 活动物资或 者保障用品
		公益市 集	5000 元/场	2 场	10000	2 场，场地布 置物资（集市 摊位展示架、 展示柜、饮用水 等）2000 元 /场，现场活 动物资（清凉 包、剪刀、糖 画、彩纸、便 利贴、橡皮 泥、兔爷、马 克笔、胶带、 漆扇等）3000 元/场
3	北京市 交流活 动费用	交通费	1400 元/天	5 次	7000	交流活动在 北京服务租 车（1200 元/

				天, 20 座车)、油费、过路费等 (200 元/天), 共计 5 天。
住宿费	350 元/间	40 间次	14000	计 5 天, 20 人, 10 间*4 晚=40 间次
餐费	130 元/人/天	100 人次	13000	计 5 天, 预计儿童、社区工作者 20 人, 5 天*20 人=100 人次
保险费	10 元/天	100 人次	1000	交流活动人员保险费, 计 5 天预计儿童、社区工作者 20 人, 5 天*20 人=100 人次
社工劳务费	200 元/人/天	36 天	7200	交通活动开展: 6 人*6 天

				次		=36 天次
4 日常跟进	交通费	50 元/ 月	30 月 次	1500	团队在北京 需要产生必 要的市内交 通，包括项目 跟进、交流活 动等，每个人 预计 50 元/ 月，共计 6 人 $*5 \text{ 个月} = 30 \text{ 月}$ 次	
	社工 劳务费	200 元 /人/天	75 天 次	15000	材料整理：包 括调研设计、 回京后的资 料分析及调 研报告撰写 等；总结各版 块的服务模 式和经验，形 成项目报告 1 份、成果册； 各级媒体的	

						报道与宣传的前期材料撰写及修改等；预计 3 人 *25 天=75 次
		志愿者劳务费	100 元 / 人 / 天	36 人次	3600	材料整理及交流活动协助 6 人 *6 天 =36 人次
5	材料设计	设计材料费	1000 / 套	1 套	1000	宣传折页、成果册、彩虹课表等
6	项目宣传	宣传人工费	500 元 / 次	5 次	2500	媒体报道经费
7	印刷制作	印刷制作费	12300 / 套	1 套	12300	项目全过程条幅、项目 logo 贴纸、宣传手持牌等；空间打造、宣传折页、展板、成果册制

						作印刷，项目 全过程签到 表、满意度 表、结项材料 等
8	管理费	管理费		8%	22800	以项目批复 金额的 8%比 例计算，包括 团队意外险， 快递服务费 等
	合计				285000	