

政府采购合同

合同编号：

项目名称：北京市房山区全面联统考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目

招标编号：BMCC-ZC25-0640/02

分包号：第 2 包

货物名称：考务专网信息化设备

招标代理机构：北京明德致信咨询有限公司

买方（盖章）：北京市房山区考试中心

卖方（盖章）：北京竞业达数字系统科技有限公司

签署地点：北京市房山区考试中心

签署日期：2025年7月17日

合 同 书

买方 北京市房山区考试中心 的 北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目 中所需货物经 北京明德致信咨询有限公司 以 BMCC-ZC25-0640/02 磋商文件在国内公开招标。经评定，卖方 北京竞业达数字系统科技有限公司 为此招标项目第 2 包 考务专网信息化设备 中标供应商。买、卖双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 合同专用条款
- d. 合同一般条款
- e. 响应文件(含澄清文件)
- f. 磋商文件(含磋商文件补充通知)

2. 货物和数量

序号	本合同货物	数量(件套)
1	考务专网信息化设备	33920.13 件套
	合计	

3. 合同总价

本合同总价为(人民币)：伍拾肆万伍仟伍佰捌拾玖元陆角叁分(大写) ¥545,589.63 元(小写)
分项价格：详见附件 1——合同货物清单及分项报价表(本合同的组成部分，需注明货物名称、技术规格含品牌型号、原产地及制造商名称、单位、数量、单价、总价，并与卖方投标文件一致。其中商务性条款不必列出。)

4. 付款方式

NO	款项名称	支付时间	比例(%)	金额(元)
1	预付款	签订采购合同并通过资金拨付程序， 在本项目资金拨付到位后支付	50%	¥272,794.815
2	余 款	项目整体验收合格并通过资金拨付 程序，在本项目资金拨付到位后支付	50%	¥272,794.815
合计(人民币大写)		伍拾肆万伍仟伍佰捌拾玖元陆角叁分		

日期: 2025 年 7 月 17 日

第一章 合同专用条款

合同专用条款是合同一般条款的补充和修改。如果两者之间有抵触，应以专用条款为准。合同专用条款的序号将与合同一般条款序号相对应。

1、定义

- 1.1 买方：本合同买方系指：北京市房山区房山区考试中心。
- 1.2 卖方：本合同卖方系指：北京竞业达数字系统科技有限公司。
- 1.3 现场：本合同项下的货物安装和运行地点位于：买方指定地点。

2、交货方式

- 2.1 本合同项下的货物交货方式为：现场交货。
- 2.2 卖方应在货物发出2天前以电话或传真形式将项目名称、合同号、中标商名称及货物的名称、数量、备妥交货日期、存储注意事项等信息通知买方及最终用户（学校或幼儿园等）。
 - 2.2.1 交货时，卖方应提交标注着项目名称、合同号、中标商名称、联系人的货物清单（列明货物名称、厂家品牌、规格型号、数量），并配合买方和最终用户（学校或幼儿园等）清点、签收。由于卖方未严格履行上述程序而造成的一切后果由卖方自行承担。
 - 2.2.2 交货过程中，卖方应严格遵守所签署的卖方项目实施安全管理承诺书（详见附件2）中的规定，确保此项目的安全实施，并对由于未履行承诺而引发的一切不良后果负责。

3、付款条件

合同签订并通过资金拨付程序，在本项目资金拨付到位后买方支付给卖方合同总价的50%作为预付款；全部货物送达买方指定地点并完成安装调试，且项目整体验收合格并通过资金拨付程序，在本项目资金拨付到位后支付余款。最终付款金额以财政评审、审计结果为准。

卖方在合同签订后十五个日历日内，向买方支付合同总价5%的履约保证金，履约保证金为¥ 27,279.48 元（人民币大写：贰万柒仟贰佰柒拾玖元肆角捌分）。

如因项目资金拨付审批原因或其他正当理由，致使买方不能及时支付卖方合同价款时，买方可以延迟相应合同价款的支付，该延期不能视为买方违约，同时卖方应当继续履行其相应合同义务。

4、质量保证

4.1 买方可采取一切本方认为必要的方式，对卖方所提供货物的质量、性能、安全性等方面进行检测，包括自行检测、委托有资质的第三方机构检测等，检测手段包括破坏性检测或试验。卖方应无条件配合买方进行相关的检测活动。除磋商文件另有要求外，如检测结果出现不合格指标项，由卖方承担全部检测费用（包括因进行破坏性检测或试验而导致的货物损失）。

卖方在收到通知后，应在买方规定的时间内按照买方提出的要求免费维修或免费更换有缺陷的货物或部件。

4.2 如果卖方在买方规定的时间内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但风险和费用将由卖方承担。

4.3 合同项下货物的质量保证期限、免费维修期限、维护期限以卖方质量保证与售后服务承诺书（详见附件3）中的相关条款为准，并与投标文件一致。

5、检验和验收

全部货物运抵买方指定的现场（合同履行地）并完成安装调试后，买方组织验收，并编制、签署验收文件。验收标准依据磋商文件及合同中相关规定。

6、索赔

索赔通知期限： 60 天。

7、延期交货

如遇买方不具备货物安装、存储条件等原因造成延期交货，买卖双方应签署延期交货协议文件，对交货时间进行重新约定。货物的质量保证期、免费维修期、维护期以实际交货并验收通过之日起计。延期交货不影响本合同中对于卖方质量保证方面的要求。

8、不可抗力

8.1 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

8.2 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的， 双方应通过协商在 7 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

9、通知与送达

本合同项下的通知和送达以及因违反本合同约定所发生的诉讼、仲裁的法律文书送达均以各方的地址为准，如任何一方变更地址应当书面通知其他两方，否则以该地址送达即视为有效送达，由其承担全部法律责任。

买方

联系人：张鞠松 电话：01089310006 手机：13366115122 微信：haitun_qx
联系地址：北京市房山区拱辰街道学园路北街9号。

卖方

联系人：黄勇 电话：01052168898 手机：18618419152 微信：huangjiahaoba
联系地址：北京市海淀区银桦路60号院6号楼4层401。

一方可通过包括但不限于本协议显示的任何联系方式（电话、微信、邮箱、地址等）联系另一方，并向另一方发出通知或送达有关文件。以上述方式均视为向该方通知、送达成功。

10、本合同未尽事宜

本合同未尽事宜,按有关法律、法规和有关规定以及买方的目的、要求等处理。

11、合同争议的解决

因合同履行中发生的争议，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，可向北京市房山区人民法院提起诉讼。

12、履约保函

卖方向买方提交履约保证金的时间：签订合同十五个日历日内

履约保证金金额：合同总价的 5%，人民币（¥ 27,279.48 元）（人民币大写：贰万柒仟贰佰柒拾玖元肆角捌分）

履约保证金提交方式：银行金融机构出具的保函。保函有效期限为合同日期延后15个月。
签订合同十五个日历日内，保函复印件交北京市房山区考试中心备案。

13、合同生效和其它

本合同一式 六 份，具有同等法律效力。其中买方 三 份，卖方 一 份，招标代理机构 两 份（同时提供合同电子版一份）。

第二章 合同通用条款

1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

- 1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
- 1.2 “合同价”系指根据合同约定，卖方在完全履行合同义务后买方应付给卖方的价格。
- 1.3 “货物”系指卖方根据合同约定须向买方提供的一切设备、机械、仪表、备件，包括工具、手册等其它相关资料。
- 1.4 “服务”系指根据合同约定卖方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的服务。
- 1.5 “买方”系指与中标供应商签署供货合同的单位（含最终用户）。
- 1.6 “卖方”系指根据合同约定提供货物及相关服务的中标供应商。
- 1.7 “现场”系指合同约定货物将要运至和安装的地点。
- 1.8 “验收”系指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同项下的货物符合合同规定的活动。

2 技术规范

- 2.1 提交货物的技术规范应与磋商文件规定的技术规范和技术规范附件（如果有的话）及其投标文件的技术规范偏差表（如果被买方接受的话）相一致。若技术规范中无相应说明，则以国家有关部门最新颁布的相应标准及规范为准。

3. 知识产权

- 3.1 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

4. 包装要求

- 4.1 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。
- 4.2 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

5. 装运标志

- 5.1 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出下列标记：

收货人：_____

合同号：_____

装运标志：_____

收货人代号：_____

目的地：_____

货物名称、品目号和箱号：_____

毛重 / 净重：_____

尺寸(长×宽×高以厘米计)：_____

- 5.2 如果货物单件重量在 2 吨或 2 吨以上，卖方应在每件包装箱的两侧用中文和适当的运输标记，标明“重心”和“吊装点”，以便装卸和搬运。根据货物的特点和运输的不同要求，卖方应在包装箱上清楚地标有“小心轻放”、“防潮”、“勿倒置”等字样和其他适当的标志。

6. 交货方式

- 6.1 交货方式一般为下列其中一种，具体在合同专用条款中规定。

6.1.1 现场交货：交货地点为买方指定的地点，即为本合同的履行地。卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场（且资料手续齐全、货物及资料经买方验收）的日期为交货日期。

6.1.2 工厂交货：由卖方负责代办运输和保险事宜。运输费和保险费由买方承担。运输部门出具收据的日期为交货日期。

6.1.3 买方自提货物：由买方在合同规定地点自行办理提货。提单日期为交货日期。

6.2 卖方应在合同专用条款规定时间以电报或传真形式将合同号、货物名称、数量、包装箱件数、总毛重、总体积(立方米)和备妥交货日期通知买方。同时卖方应用挂号信将详细交货清单一式 6 份包括合同号、货物名称、规格、数量、总毛重、总体积(立方米)、包装箱件数和每个包装箱的尺寸(长×宽×高)、货物总价和备妥待交日期以及对货物在运输和仓储的特殊要求和注意事项通知买方。

6.3 在现场交货和工厂交货条件下，卖方装运的货物不应超过合同规定的数量或重量。否则，卖方应对超运部分引起的一切后果负责。

7. 装运通知

7.1 在现场交货和工厂交货条件下的货物，卖方通知买方货物已备妥待运输后 24 小时之内，应将合同号、货名、数量、毛重、总体积(立方米)、发票金额、运输工具名称及装运日期，以电报或传真通知买方。

7.2 如因卖方延误将上述内容用电报或传真通知买方，由此引起的一切后果损失应由卖方负责。

8. 付款条件

付款条件见合同专用条款。

9. 技术资料

9.1 合同项下技术资料(除合同特殊条款规定外)将以下列方式交付:

在合同专用条款规定时间内, 卖方应将每台设备和仪器的中文技术资料一套, 如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南和 / 或服务手册和示意图寄给买方。

9.2 另外一套完整的上述资料应包装好随同每批货物一起发运。

9.3 如果买方确认卖方提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失, 卖方将在合同专用条款规定时间内将这些资料免费寄给买方。

10. 质量保证

10.1 卖方须保证货物是全新、未使用过的, 并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

10.2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养, 在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内, 卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

10.3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果, 发现货物的数量、质量、规格与合同不符; 或者在质量保证期内, 证实货物存在缺陷, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在合同专用条款规定时间内免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

10.4 如果卖方在合同专用条款规定时间内没有弥补缺陷, 买方可采取必要的补救措施, 但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

10.5 除“合同专用条款”规定外, 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起12个月。

11. 安全管理

11.1 在本项目实施过程中, 卖方应自觉遵守国家及相关主管部门制定的涉及安全生产、安全施工、安全管理方面的法律法规、规章制度、工作标准、操作流程等, 加强安全管理, 采取安全防范措施, 避免安全事故发生。

11.2 在货物运输、施工及设备安装调试、维护维修等工作中, 发生的安全事故、侵权责任等, 全部由卖方承担损失、责任等, 与买方无关。

12. 检验和验收

- 12.1 在交货前，卖方应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能、数量或重量的检验不应视为最终检验。
- 12.2 货物运抵现场后，买方在合同专用条款规定时间内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。
- 12.3 买方有在货物制造过程中派员监造的权利，卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。
- 12.4 制造厂对所供货物进行机械运转试验和性能试验时，卖方必须提前通知买方。

13. 索赔

- 13.1 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在第 10.5 规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。
- 13.2 在根据合同第 10 条和第 11 条规定的检验期和质量保证期内，如果卖方对买方提出的索赔负有责任，卖方应按照买方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
 - 13.2.1 在法定的退货期内，卖方应按合同规定将货款退还给买方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但卖方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。
 - 13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及买方所遭受损失的数额，经买卖双方商定降低货物的价格，或由有权的部门评估，以降低后的价格或评估价格为准。
 - 13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或 / 和修补缺陷部分，卖方应承担一切费用和 risk 并负担买方所发生的一切直接费用。同时，卖方应按合同第 10 条规定，相应延长修补或更换件的质量保证期。
- 13.3 如果在买方发出索赔通知后，卖方在合同专用条款规定时间内未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。买方将按照本合同第 12.2 条规定解决索赔事宜，买方将从合同款或从卖方开具的履约保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

14. 延迟交货

- 14.1 卖方应按照“货物需求一览表及技术规格”中买方规定的时间表交货和提供服务。
- 14.2 如果卖方无正当理由延迟交货，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

14.3 在履行合同过程中,如果卖方遇到不能按时交货和提供服务的情况,应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知买方。买方收到卖方通知后,认为其理由正当的,可酌情延长交货时间。

15. 违约赔偿

15.1 除合同第 16 条规定外,如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务,买方可要求卖方支付违约金。违约金按每周迟交货物或未提供服务交货价的 0.5%计收。一周按 7 天计算,不足 7 天按一周计算。如果达到卖方在买方缴纳履约保证金数额,买方有权解除合同,退回卖方所有货物,并要求卖方退回预付款,即合同额的 50%。

16. 不可抗力

16.1 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予延长,延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方,并在合同专用条款规定时间内,将有关部门出具的证明文件送达另一方。

16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的,双方应在合同专用条款规定时间内达成进一步履行合同的协议。因不可抗力致使合同不能履行的,合同终止。

16.4 因不可抗力不能履行民事义务的,不承担民事责任。法律另有规定的,依照其规定。

17. 税费

17.1 与本合同有关的一切税费均适用中华人民共和国法律的相关规定。

18. 合同争议的解决

18.1 因合同履行中发生的争议,合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的,向北京市房山区人民法院提起诉讼。

18.2 当事人一方在规定时间内不履行人民法院判决的,另一方可以申请人民法院强制执行。

18.3 诉讼费用应由败诉方负担。

19. 违约解除合同

19.1 在卖方违约或出现下列情形的情况下,买方可向卖方发出书面通知,部分或全部终止合同,同时保留向卖方追诉的权利。

19.1.1 卖方未能在合同规定的限期或买方同意延长的限期内,提供全部或部分货物的;

19.1.2 卖方未能履行合同规定的其它主要义务的;

19.1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

19.1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下:

19.1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响买方在合同签订、履行过程中的行为。

19.1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程,以谎报事实的方法,损害买方的利益的行为。

19.2 在买方根据上述第 19.1 条规定,全部或部分解除合同之后,应当遵循诚实信用原则,全部或部分购买与未交付的货物类似的货物或服务,卖方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的,卖方应继续履行合同中未解除的部分。

20. 破产终止合同

20.1 如果卖方破产导致事实上不能继续履行合同义务时,买方有权以书面形式通知卖方合同解除,卖方应当对因其自身原因导致的合同目的无法实现的部分承担违约责任。但买方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响买方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

21. 转让和分包

21.1 本采购合同不得转让或分包。

22. 合同修改

22.1 买方和卖方都不得擅自变更本合同,但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时,当事人双方须共同签署书面文件,作为合同的补充,并报同级政府采购监督管理部门备案。

23. 通知

23.1 本合同任何一方给另一方的通知,都应以书面形式发送,而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

24. 计量单位

24.1 除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

25. 适用法律

25.1 本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

26. 履约保证金

26.1 卖方应按合同专用条款规定缴纳履约保证金。

26.2 履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

26.3 履约保证金应使用本合同货币,按下述方式之一提交:

- A. 买方可接受的在中华人民共和国注册和营业的银行，按磋商文件提供的格式，或其他买方可接受的格式。
- B. 支票、汇票。
- C. 政府采购利用担保试点范围内的项目，中标供应商可以按照财政部门的规定，向采购人提供合格的履约担保函。

27. 合同生效和其它

- 27.1 政府采购项目的采购合同内容的确定应以磋商文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章并由卖方递交履约保证金后开始生效。
- 27.2 本合同份数按合同专用条款规定。

附件1：合同货物清单及分项报价表

投标人名称：北京竞业达数字系统科技有限公司

招标编号：BMCC-ZC25-0640

包号：02

报价单位：人民币元

序号	分项名称	制造商	产地 / 国别	制造商统一社会信用代码	制造商规模	制造商所属性别	外商投资类型	品牌	规格、型号	单价 (元)	数量	合价(元)
1	接入交换机	华为技术有限公司	深圳/中国	914403001922038216	小微	男	内资	华为	S5735R-24P4S-A2 1.24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口,4 个千兆 SFP 2.交换容量 330Gbps, 包转发率 120Mpps 3.实配整机对外 POE 输出功率 400W	4200.00	26 台	109200.00
2	交换机模块	华为技术有限公司	深圳/中国	914403001922038216	小微	男	内资	华为	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm,10km,LC) 1.光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm,10km,LC)	385.00	56 台	21560.00
3	光纤收发器	深圳山泽基业科技有限公司	深圳/中国	91440300359733518P	小微	男	内资	山泽	SZ-FCQ03AB 1.单模单纤光纤收发器, 支持 1 个 100/1000Mbps RJ45 口, 1 个 1000Mbps SC 口; 2.传输距离 3KM	400.00	3 对	1200.00

4	终端盒	天津立孚光电科技股份有限公司	天津/中国	911201116006864561	小微	男	内资	立孚	LF-GPZS-8LCPS 1. 8口终端盒, 含尾纤法兰	150.00	68 个	10200.00
5	预留信息点	天津立孚光电科技股份有限公司	天津/中国	911201116006864561	小微	男	内资	立孚	LF86MB1-A 1.预留信息点六类模块	50.00	60 个	3000.00
6	信息模块面板	天津立孚光电科技股份有限公司	天津/中国	911201116006864561	小微	男	内资	立孚	LFMK6-A 1.单口信息模块面板	15.00	60 个	900.00
7	光纤跳线	天津立孚光电科技股份有限公司	天津/中国	911201116006864561	小微	男	内资	立孚	LC-3M-LC/SM-2 1.光纤跳线 LC-LC 3 米、双芯	32.00	66 条	2112.00
8	网络跳线	天津立孚	天津/	911201116006864561	小微	男	内资	立孚	LFTX6-A-5M 1. 5 米六类非屏蔽网络跳线	22.00	326 条	7172.00

9	高清网络摄像机（半球）	北京竞业达数字系统科技有限公司	北京 / 中国	911101087899855041	小微	男	内资	竞业达	JYD-E9401-FPC 1.像素: 400 万半球形网络摄像机; 2.图像传感器: 1/3 英寸 CMOS; 3.图像分辨率: 2560×1440; 4.镜头: 2.7~12 mm, 水平视场角可达 93°; 5.具有 1 个内置麦克风 6.最低照度: 0.01Lux, 0Lux with IR; 7.音频压缩标准: G.711/MP2L2/AAC 等; 8.存储功能: 支持 Micro SD 卡(最大支持能力不低于 256G)本地存储; 9.音频接口: 1 路音频输入/输出接口; 10.报警接口: 1 路报警输入/输出接口; 11.通讯接口: 1 个 RJ45 10M/100M 自适应以太网口; 12.电源供应: 支持 DC12V/PoE; 13.红外照射距离: 30 米; #14.外壳防护等级: IP67 (提供第三方检测机构出具的相关检测报告复印件);	3480.00	12 台	41760.00
---	-------------	-----------------	---------	--------------------	----	---	----	-----	--	---------	------	----------

									15.产品符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范》 JY/T-KS-JS-2017-1; 16.符合《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》 GB/T28181-2022; #17.视频编码格式可设置为H.265、H.264、MJPEG（提供第三方检测机构出具的相关检测报告复印件）; #18.支持对视频图像的亮度、对比度、饱和度和锐度等进行调整，各项参数支持调节（提供第三方检测机构出具的相关检测报告复印件）; #19.设备有数字时钟显示（OSD）功能（提供第三方检测机构出具的相关检测报告复印件）; 包含摄像机支架、SD卡、拾音器			
10	PVC线槽	北京华林瑞丰科技发展有限公司	北京 / 中国	91110106685797445J	小微	男	内资	华林瑞丰	PVC20*30 1.PVC20*30	4.00	909.6 米	3638.40
11	网线	天津立孚光电科技	天津/ 中国	911201116006864561	小微	男	内资	立孚	LF6-A 1.六类非屏蔽双绞线	5.00	12121.43 米	60607.15

[illegible]

16	集成 费	北京 竞业 达数 字系 统科 技有 限公 司	911101087899855041	中 型	男	内 资	竞 业 达	系统集成 1. 系统安装、调试、试运行，功 能测试，联动调试；实现与北京 教育考试院国家教育考试综合 管理平台无缝对接	49000.00	1 项	49000.00
总价：伍拾肆万伍仟伍佰捌拾玖元陆角叁分（大写）¥545,589.63 元（小写）											

附：设备学校分配表

一、北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购

项目（第2包：考务专网信息化设备）各校总数量金额分配表

序号	学校名称	货物数量 (件套)	备注
1	南尚乐中学	2159.07	
2	长沟中学	1428.9	
3	琉璃河中学	1633.58	
4	北京师范大学良乡附属中学初中部	1514.89	
5	北京市房山良乡第二中学	3391.83	
6	首师未来	1843.21	
7	北京四中房山分校	4865.85	
8	青龙湖中学	65	
9	良乡五中	3914.39	
10	房山二中	5231.22	
11	房山五中	3963.56	
12	周口店中学	3908.63	
合计		33920.13	

二、北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购

项目（第2包：考务专网信息化设备）各校设备分配明细表

一、南尚乐中学					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	1.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	4.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	4.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00

6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	4.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	20.00
9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	65.07
11	网线	国产	国产	米	717.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	600.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	100.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	600.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	32.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					2,159.07
二、长沟中学					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	1.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	2.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	4.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	2.00

8	网络跳线	网络跳线	国产	条	21.00
9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	53.02
11	网线	国产	国产	米	815.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	243.44
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	0.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	243.44
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	32.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					1,428.90
三、琉璃河中学					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	6.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	6.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	6.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	14.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	76.46
11	网线	国产	国产	米	686.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	365.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	47.12
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	365.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	48.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					1,633.58
四、北京师范大学良乡附属中学初中部					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	6.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	6.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	6.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	28.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	74.89
11	网线	国产	国产	米	532.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	400.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	0.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	400.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	48.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					1,514.89
五、北京市房山良乡第二中学					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	6.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	6.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	6.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	0.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	185.00
11	网线	国产	国产	米	2,077.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	500.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	49.83
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	500.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	48.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					3,391.83
六、首师未来					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	5.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	6.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	6.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	23.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	100.04
11	网线	国产	国产	米	763.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	400.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	78.17
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	400.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	48.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					1,843.21
七、北四分					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	4.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	9.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	10.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	10.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	46.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	27.09
11	网线	国产	国产	米	1,135.66
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	1,716.24
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	99.62
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	1,716.24
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	80.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					4,865.85
八、青龙湖中学					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	0.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	0.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	0.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	30.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	0.00
11	网线	国产	国产	米	21.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	0.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	0.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	0.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	0.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					65.00
九、良乡五中					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	3.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	6.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	2.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	8.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	8.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	39.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	144.39
11	网线	国产	国产	米	1,312.00
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	1,100.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	100.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	1,100.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	80.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					3,914.39
十、房山二中					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	3.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	8.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	8.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	8.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	39.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	45.49
11	网线	国产	国产	米	1,143.73
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	1,900.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	100.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	1,900.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	64.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					5,231.22
十一、房山五中					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	0.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	0.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	6.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	6.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	36.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	68.13
11	网线	国产	国产	米	1,485.43
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	1,100.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	100.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	1,100.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	48.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					3,963.56
十二、周口店中学					
1	接入交换机	S5735R-24P4S-A2	华为	台	2.00
2	交换机模块	光模块-eSFP-GE-单模模块 (1310nm, 10km, LC)	华为	台	4.00
3	光纤收发器	光纤收发器	国产	对	1.00
4	终端盒	终端盒	国产	个	4.00
5	预留信息点	预留信息点模块	国产	个	5.00
6	信息模块面板	信息模块面板	国产	个	5.00
7	光纤跳线	光纤跳线	国产	条	4.00
8	网络跳线	网络跳线	国产	条	30.00

9	高清网络摄像机 (半球)	JYD-E9401-FPC	竞业达	台	1.00
10	PVC 线槽	国产	国产	米	70.02
11	网线	国产	国产	米	1,433.61
12	光缆	8 芯单模光缆	国产	米	1,100.00
13	JDG 镀锌管	Φ25	国产	米	100.00
14	光缆敷设	光缆敷设	国产	米	1,100.00
15	光缆熔接	光缆成端	国产	芯	48.00
16	集成费	集成费	竞业达	项	1.00
小计					3,908.63

附件2：卖方项目实施安全管理承诺书（本合同的组成部分）

在实施北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目
(招标编号：BMCC-ZC25-0640/02) (合同号：) 过程中，我方郑重承诺：

一、严格遵守买方（北京市房山区教育委员会）及最终用户（学校、幼儿园等）相关规定及针对此项目提出的要求，加强对我方人员的教育和管理，安全、文明地开展货物运输、施工及设备安装调试等工作，保证不扰乱最终用户的正常教学秩序，不危害师生人身安全和健康，不破坏使用单位的财产和设施。

二、严格遵守国家安全生产相关规定，杜绝违规操作行为，杜绝安全责任事故发生，确保此项目安全实施。

三、在货物运输、施工及设备安装调试、维修等工作中，发生的安全事故、侵权责任等，全部由我方承担损失、责任等，与买方（北京市房山区教育委员会）及最终用户（学校、幼儿园等）无关。

因违反上述要求、规定所造成的一切不良后果，全部责任皆由我方承担！

特此承诺！

承诺方（盖章）：北京竞业达数字系统科技有限公司

承诺方负责人（项目授权代表）签字：姜芳晨

签署日期：2025年7月17日

附件3：卖方质量保证与售后服务承诺书

针对本项目的质量承诺及原厂售后服务承诺函

项目编号：BMCC-ZC25-0640

项目名称：北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目
（第2包：考务专网信息化设备）

我公司针对北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目（第2包：考务专网信息化设备）做出如下承诺：

一、产品供货保证：

1. 供货期：9月30日前完成联合调试，达到验收标准。
2. 交货地点：采购人指定地点。

二、产品质量保证：

我司承诺提供所有硬件设备质保3年，软件质原厂3年。保修及售后服务执行国家标准。

三、售后服务承诺：

致：北京市房山区考试中心

针对北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目，我们对所提供的货物及服务提供以下服务承诺：

报价为最终报价，包含货款，运费，安装，培训和质保期内的售后服务等全部价格，采购单位不需要再支付其它费用。

我司提供所有产品全部是原装正货，配置参数、性能或功能均满足招标要求的货物。

硬件设备，提供原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备及软件，性能达到或优于《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017版）》中所列技术指标。

根据采购方的要求，我司将在交货期截止时间前，将设备（系统集成）、设施安装至指定的地点。

项目所用设备经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由我司提供产品保修文件。

我司承诺提供所有硬件设备质保3年，软件质原厂3年。保修及售后服务执行国家标准。

做到5分钟电话响应，2小时内服务上门，2小时内修复，如不能及时修复，提供备用设备、确保不影响正常使用。保修期内所有维修服务均由供货方免费上门取、送、修。保修期过后需换件时，提供原装器件，并按成本价收费。

售后服务中心地址：北京市海淀区银桦路60号院6号楼

24 小时服务热线电话售后服务电话：010-52168888

售后负责人：黄勇 18618419152

质保期后，本公司明确承诺继续优惠提供维护服务。

（1）承诺提供系统升级、故障排除、性能调优、技术咨询等售后技术支持服务情况，维护费用不超过合同价的 10%。

（2）对于产品安全问题及时免费提供补丁。

（3）对于因软件设计等技术原因而引起的故障，本公司免费提供解决方案。

（4）在质保期外，本公司是提供免费电话技术咨询服务，提供参与本项目及售后维护的技术人员名单和联系方式。

特此承诺！

企业名称（盖章）：北京竞业达数字系统科技有限公司

日期：2025年7月17日



附件4：培训内容及培训方案

培训概述

设备介绍：向系统管理人员介绍各个设备实现的功能，及接口介绍。

系统结构培训：向系统管理人员讲解系统的结构原理，各个设备在系统中所处的位置及其发挥的作用。

设备安装：讲解设备安装的方式，对环境的要求，安装注意事项，讲解设备拆卸，拆卸前的操作步骤，使管理人员能够熟悉设备的安装拆卸流程，在施工过程中可以让管理人员进行实际的操作。

设备系统线缆连接：向系统管理人员讲解系统各设备的连接关系。连接线的类型、线标对应关系。结合系统设备连接图讲解每个设备的线缆连接，使管理人员可以根据图纸查找各设备的线缆连接节点。

系统设备调试：对系统的各个设备调试前的准备工作做详细介绍，对设备的调试流程进行讲解：如：先单节点单机调试，正常后在联机小范围的进行调试，最后再进行全系统调试。详细讲解每一个调试环节，让管理人员直接参与巡查系统的调试工作。

通过培训，保证使用人员达到全面理解巡查系统的功能和相关技术、掌握系统的工作流程，并且可以独立进行系统的安装配置、正确操作、日常使用养护、一般故障诊断和修复等工作，都能处理一般问题。

在项目完成后，我司会对用户进行培训，对系统使用、维护等相关人员进行全面的技术培训。向用户提供一份详细的培训计划书，并选派具有相应资格和参与过本项目实施调试工作的人员担任培训教师。

在项目实施过程中，除贯穿实施全过程对用户进行现场培训外，还针对工程中所涉及的设备配置等提出一整套的培训方案，以达到如下目的：

通过培训，使用户达到全面理解系统的功能和相关技术、掌握系统的工作流程，用户可以独立进行系统的安装配置、日常使用维护、一般故障诊断和修复等工作，至少保使用人员能正确操作、能进行基本养护、处理一般问题。

培训计划

培训的对象是巡查系统一般操作人员、系统管理维护人员，让他们掌握系统日常操作和维护知识，包括各种设备的日常维护、故障发现、定位、诊断等操作和熟悉所有设备或软件的故障发

现、报修流程和技术咨询流程。

培训时间

在项目实施完成后开始培训，培训时间与甲方商定，我公司将根据用户使用效果，确定后期的培训时间，在用户具有培训需求时，立即组织进行培训，直到达到培训目的为止。

培训地点

现场培训为设备应用现场，即考务室或保密室。

集中培训在报告厅、会议室或用户指定的培训地点。

培训人员及人数

系统管理人员：至少 2 名。

系统使用人员：全体人员。

考务主管领导：至少 1 名。

培训师资

现场或集中培训演示环节由表达能力强且技术娴熟的实施工程师负责；

集中培训讲解环节由设备厂家、系统设计师和系统培训讲师负责；

系统升级培训由经验丰富的售后工程师负责。

培训教材

免费提供中文版培训教材，包括培训光盘和培训手册，培训教材至少包含以下几类：

《产品操作手册》

《产品技术指标》

《产品存储及运输要求》

《系统调试步骤》

《故障分析及常见问题处理办法》

《售后服务指南》

培训费用

我公司免费提供培训教材、培训师资力量以及培训现场所需演示设备及环境的搭建，参加培训的人员由用户方组织并指定培训场地，培训产生的费用由我司承担。

培训形式

(1) 现场培训

现场培训的对象是平台的系统管理维护人员，让他们掌握系统日常操作和维护知识，包括各种设备的日常维护、故障发现、定位、诊断等操作和熟悉所有设备或软件的故障发现、报修流程和技术咨询流程。

现场培训地点设立在工程施工现场，当技术工程师现场安装调试时，向系统管理人员现场讲解；该培训在项目实施过程中结合实际操作进行培训，并在现场对系统设备的质量和运行状况进行跟踪，期间保证老师能够掌握基本操作要领，使系统能够正常使用。

(2) 培训内容：

设备介绍：向系统管理人员介绍各个设备实现的功能，及接口介绍。

系统结构培训：向系统管理人员讲解系统的结构原理，各个设备在系统中所处的位置及其发挥的作用。

设备安装：讲解设备安装的方式，对环境的要求，安装注意事项，讲解设备拆卸，拆卸前的操作步骤，使管理人员能够熟悉设备的安装拆卸流程，在施工过程中可以让管理人员进行实际的操作。

设备系统线缆连接：向系统管理人员讲解系统各设备的连接关系。连接线的类型、线标对应关系。结合系统设备连接图讲解每个设备的线缆连接，使管理人员可以根据图纸查找各设备的线缆连接节点。

系统设备调试：对系统的各个设备调试前的准备工作做详细介绍，对设备的调试流程进行讲解：如：先单节点单机调试，正常后在联机小范围的进行调试，最后再进行全系统调试。详细讲解每一个调试环节，让管理人员直接参与系统的调试工作。

通过培训，使用户达到全面理解系统的功能和相关技术、掌握系统的工作流程，并且可以独立进行系统的安装配置、日常使用维护、一般故障诊断和修复等工作，对系统长期稳定运行起到决定性的作用。

由本次项目负责领导组织各考务机构的管理人员、使用人员及领导参加，主要培训系统功能和巡查系统考务过程使用方法以及设备操作规范。培训方式采用课堂培训 PPT 讲解后，再结合实

际设备进行演示操作，达到参加培训的人员能够独立熟练的对系统进行操作及维护。

远程网络培训

为了保证系统培训的长期性，和可延续性，可通过安全认证的第三方在线培训系统，通过语音+视频+互动的方式进行免费培训。

附件5：售后服务整体方案

售后服务承诺函

致：北京市房山区考试中心

针对北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目，我们对所提供的货物及服务提供以下服务承诺：

报价为最终报价，包含货款，运费，安装，培训和质保期内的售后服务等全部价格，采购单位不需要再支付其它费用。

我司提供所有产品全部是原装正货，配置参数、性能或功能均满足招标要求的货物。

硬件设备，提供原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的设备及软件，性能达到或优于《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范（2017版）》中所列技术指标。

根据采购方的要求，我司将在交货期截止时间前，将设备（系统集成）、设施安装至指定的地点。

项目所用设备经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格之日起算，由我司提供产品保修文件。

我司承诺提供所有硬件设备质保3年，软件质原厂3年。保修及售后服务执行国家标准。

做到5分钟电话响应，2小时内服务上门，2小时内修复，如不能及时修复，提供备用设备、确保不影响正常使用。保修期内所有维修服务均由供货方免费上门取、送、修。保修期过后需换件时，提供原装器件，并按成本价收费。

售后服务中心地址：北京市海淀区银桦路60号院6号楼

24小时服务热线电话售后服务电话：010-52168888

售后负责人：黄勇 18618419152

质保期后，本公司明确承诺继续优惠提供维护服务。

（1）承诺提供系统升级、故障排除、性能调优、技术咨询等售后技术支持服务情况，维护费用不超过合同价的10%。

（2）对于产品安全问题及时免费提供补丁。

（3）对于因软件设计等技术原因而引起的故障，本公司免费提供解决方案。

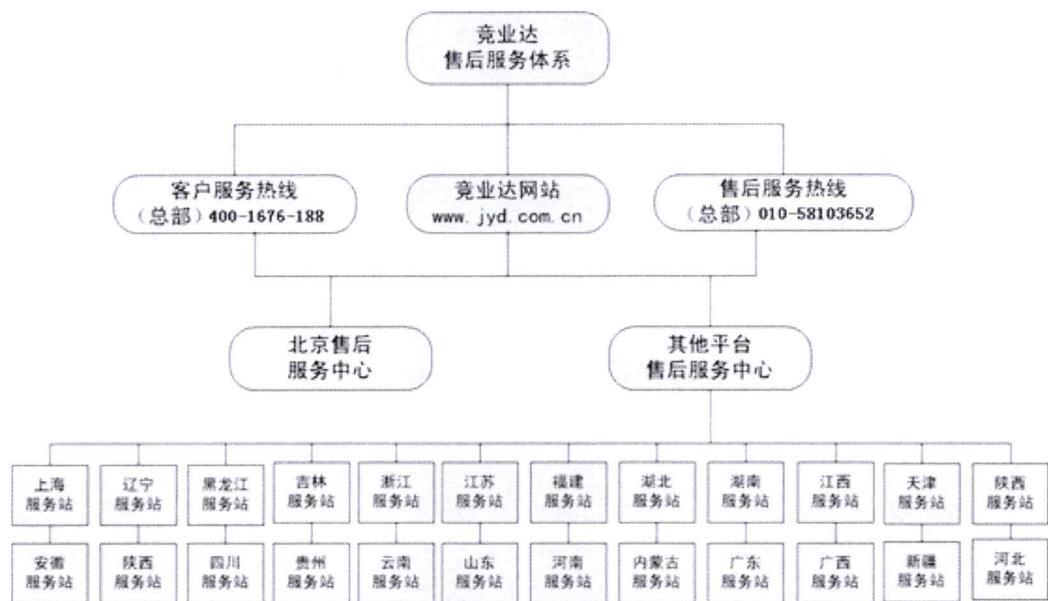
（4）在质保期外，本公司是提供免费电话技术咨询服务，提供参与本项目及售后维护的技术人员名单和联系方式。

特此承诺！

企业名称（盖章）：北京竞业达数字系统科技有限公司

日期：2025年07月10日

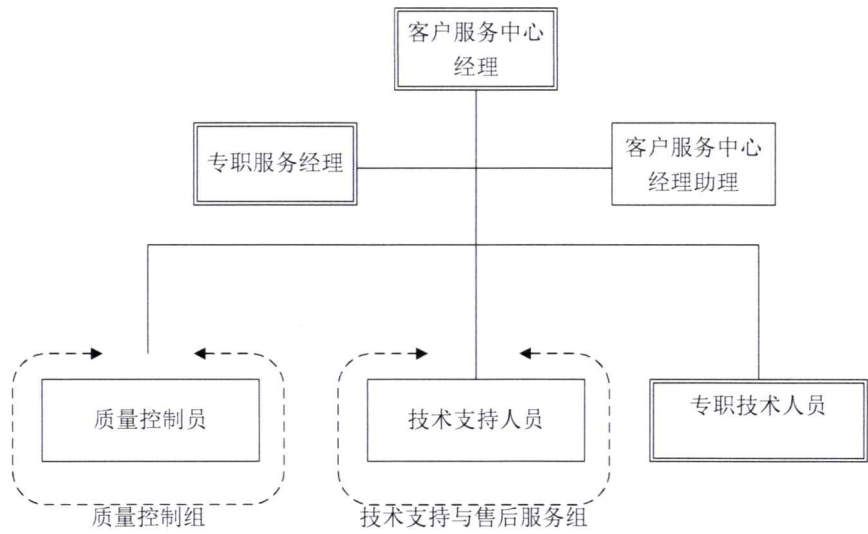
售后服务结构图



我公司自创始起在历年服务实践中久经考验，信誉卓著，已建立起全国客户服务网络，并形成了一套完善的服务管理流程。

我公司服务中心拥有配套的维护检测设备和各种专用工具，中心有专职售后工程师均从业多年，配备有机电、计算机、系统集成、电气自动化专业技术人员，配合完成项目的实施工作，以及为项目的售后服务、技术服务提供全方位的支持和保障。同时我公司还有一支经验丰富，技术精湛的技术顾问队伍作为重要项目的技术支持，这些顾问将帮助一线的维护人员分析处理疑难问题。

通过技术咨询电话、免费服务热线、在线资料和专家主持技术论坛等完备的沟通手段，我们将根据不同的需求情况，为客户提供包括返修、现场维护、远程咨询等形式多样、内容丰富的服务模式。



图中各岗位的职责如下：

客服中心经理：负责客服中心人力资源协调以及日常管理工作。

客服中心经理助理：协助客服中心经理完成具体工作，维护技术支持知识库。

专职服务经理：负责与相关用户沟通，协调技术人员完成技术支持与售后服务的具体工作。

质量控制组：负责监督 ISO9001 质量体系在技术支持与售后服务工作中的执行情况，控制服务质量。

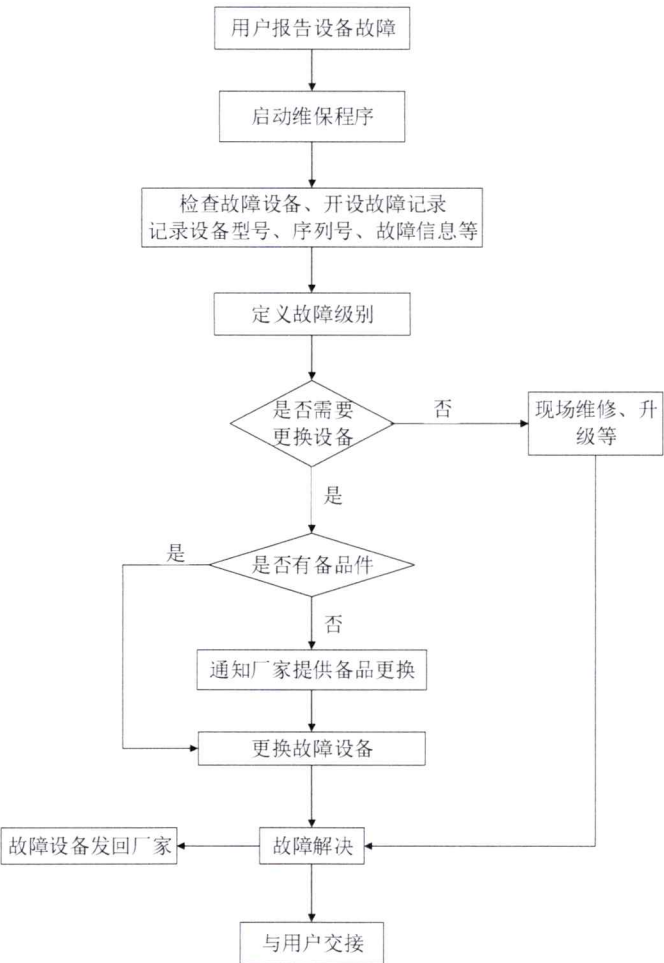
技术支持与售后服务组：负责技术支持与售后服务的具体技术工作。

专职技术人员：为用户提供本地化服务。专职技术人员将参加项目的实施工作，以使其熟悉整个系统的技术细节，更好地承担技术支持与售后服务工作。

客服中心技术支持与售后服务人员由实施组中的技术人员组成。

服务流程

为每一个项目的服务都能切实的做好，我公司有一套标准的服务流程：



对于以上流程的定义：

项目执行期间，公司须严格按合同规定和用户的具体需求完成项目执行期间的各项工作；

系统维护期间，用户在系统或设备出现故障时，可通过多种方式通知公司；

公司系统工程师将首先确定故障原因，提出排除故障的方案，若有必要，向公司和原产商提出备件和资源请求；

公司备齐备件，派出相应技术人员排除故障；

维护结束，技术人员填写相应的文档交技术部门存档；同时将故障及排除方法分类输入公司服务器以便技术人员查询。

服务保障体系

为保证服务计划的顺利执行，必须有一个完善的服务保障体系结构。我公司除根据工程的实际需求安排相应工程师和施工人员进入现场外；还将针对各项工程成立专门的领导小组和技术专家小组，并邀请用户方领导，技术人员和原厂商人员参加；及时解决项目实施过程中所遇到的事务性和技术性难题，保证工程的顺利执行。

在项目实施时间内将由用户方领导，公司领导成立项目领导小组负责项目的组织协调工作；由用户方专家，公司技术负责人及原产厂商的工程师成立项目专家小组负责解决项目实施中遇到的技术难题，并对各分系统组织考核验收。

各分系统将在项目领导小组和专家小组的组织和指导下统一进行工作；所有的工作流程和接口界面都要求给出清晰的记录和说明，并将此作为各分系统组织验收的必备文件。

项目验收结束后，将由本公司，原产厂商的技术人员联合组成项目后期服务小组，并指定专门联络人员，保证随时响应用户的要求，解决运行中出现的问题；并定期到用户处进行技术支持，与维护人员进行技术交流；并对系统运行状况提出分析意见，对系统进行优化配置。

在质保期内/外的售后服务：质保期内即自产品交付使用、验收通过之日起至质保期内提供免费保修服务与本地化技术支持（但对于用户方的违反操作规程、错误操作、工作疏忽、擅自维修、实施改装等人为造成的损坏及不可预见的灾难性破坏和被盗等，不在免费保修范围之内，但针对上述情况我公司也仅收取材料成本，不收取任何人工费）。在质保期内定期派技术人员到现场进行现场技术维护的保障工作，对故障设备进行免费维修；质保期外对设备的更换收取成本价。

质保期内在接到用户维修通知后及时电话响应记录，4小时内排除故障（节假日照常服务），如不能及时排除故障，立即提供同等型号的备品备件进行更换服务。

在设备的设计使用寿命期内（只要用户还在使用该系统设备），我方保证零部件的正常供应，对所有部件终身维修服务，对设备定期维护保养，确保设备正常使用。

免费提供系统的人员培训以及技术支持服务。

定期进行用户回访，现场巡检，及时处理用户意见。

售后服务体系

公司具备强大的系统集成能力，建立了完善的客户服务体系，全面提供售前、售中、售后一条龙服务。

售前服务

提供长期友好的免费技术咨询服务，保证用户方提出的每一项产品或技术问题得到最为满意的答复。

诚恳的解释用户方对于产品提出的任何疑点。

售中服务

在和用户建立正式合作关系的过程中，我们承诺如下服务条款：

积极为用户提供有关现代化信息教育技术的各类资料。

及时热情的为用户咨询各类设备的价格及技术性能。

售后服务

质保期内我公司保证平台招标相关功能正常运行，如果发现故障，我公司将积极调查原因并免费修正，直至满足用户单位的使用要求为止。

升级服务

在系统试运行投入后，在我公司改进或用户需要增加设备时，我公司将以优惠的价格提供。

系统加载新的应用或有新的扩展，我公司有积极配合第三方的工作。

维修服务收费标准

保修期内：免费维修、维护系统及设备。

保修期满后我公司仍然竭诚为客户服务，我公司本着为工程负责的宗旨，对保修期满后的维修服务，我公司将同样履行服务承诺，服务态度与保修期内一样。所发生的维修项目、零配件只收成本费。

售后响应时间

我司保修及售后服务执行国家标准，做到 5 分钟电话响应，2 小时上门，7×24 小时服务，如当日无法解决问题，提供备用设备、确保不影响正常使用。由于考试巡查系统的特殊性，我司将质保期内的每次考试时派驻工程技术人员提供现场服务，确保考试期间的系统正常运行。

故障响应时间：

在重点保障期间，服务现场要求所供设备 24 小时不间断运行，需要对所供设备的运行状况

进行有效的 7×24 监控。

在质保期内，我公司所提供的服务成果出现问题时，响应速度小于 5 分钟，修复时间小于 2 小时，直至错误排除为止。

在质保期内，我公司提供 7×24 通过远程、上门服务、电话、E-mail 等方式为用户提供完善的售后技术服务。为用户提供在线咨询、技术及应用等远程服务。

考试前提供驻场人员姓名，电话等信息。

质保期后，我公司承诺继续优惠提供维护服务。

对于产品安全问题应及时免费提供补丁；

在质保期外，我公司提供免费电话技术咨询服务，提供参与本项目及售后维护的技术人员名单和联系方式。

热线服务

利用现代通讯手段提供远程咨询、技术协助服务，其通讯手段主要有热线电话、E-MAIL 等。公司服务中心常年为用户提供完善的售后服务，在接到热线电话后，服务人员应首先予以咨询解答，对不能立即解决的问题，立即通知工程师到现场处理故障。

详细记录每次的故障情况及处理结果，定期汇总统一存档。

成 交 通 知 书

项目名称：北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目

项目编号：BMCC-ZC25-0640

02包：

成交供应商：北京竞业达数字系统科技有限公司

成交金额： ¥545,589.63 元

请接到此通知书后尽快与业主单位联系签约事宜。并于合同签订后2个工作日内，将合同扫描件发送到FC@zbbmcc.com邮箱办理相关备案及保证金退还手续，保证金将在合同签订后的5个工作日内退回来款账户。

北京明德致信咨询有限公司

2025年7月14日

北京明德致信咨询有限公司

地址：北京市海淀区学院路30号科大天工大厦B座17层1709室

电话：010-82370045

传真：010-82370045

附件7：授权委托书

授权委托书

本人钱瑞（姓名）系北京竞业达数字系统科技有限公司（供应商名称）的法定代表人（单位负责人），现委托吴宇晨（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、提交、撤回、修改北京市房山区全面联通考务专网建设预算项目其他信息化设备采购项目（项目名称）响应文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权委托书签署之日起至响应有效期届满之日止。

代理人无转委托权。

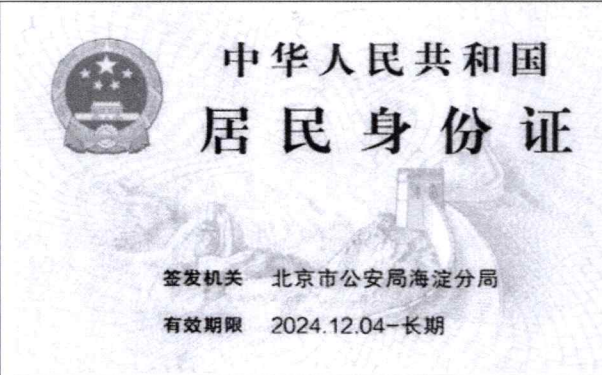
供应商名称（加盖公章）：北京竞业达数字系统科技有限公司

法定代表人（单位负责人）（签字或签章）：钱瑞

委托代理人（签字或签章）：吴宇晨

日期：2025年07月10日

附：法定代表人（单位负责人）及委托代理人身份证明文件（正反面）电子件：

 中华人民共和国居民身份证 签发机关 北京市公安局海淀分局 有效期限 2024.12.04-长期	 姓名 钱瑞 性别 男 民族 汉 出生 1967 年 5 月 14 日 住址 北京市海淀区紫竹院路33号2号楼16D 公民身份号码 110108196705146034
 中华人民共和国居民身份证 签发机关 北京市公安局朝阳分局 有效期限 2019.05.24-2039.05.24	 姓名 吴宇晨 性别 男 民族 汉 出生 1990 年 12 月 13 日 住址 北京市朝阳区建国里3楼1单元403号 公民身份号码 110105199012130819

