

2025 年海淀区京蒙协作社会组织结对帮扶 项目合同书

项目名称：科右前旗-为老服务项目

甲 方：北京市海淀区民政局

乙 方：北京慈爱嘉养老服务指导中心

2025 年 7 月 2 日



甲方：北京市海淀区民政局

联系人：陈晨

联系电话：88862854

乙方：北京慈爱嘉养老服务指导中心

法定代表人：于萌

地址：北京市东城区东中街9号北写字楼第七层G号

联系方式：64181081



根据2025年海淀区京蒙协作工作方案相关工作部署，甲方以购买服务方式委托乙方与内蒙古科右前旗的指定社区、村开展结对帮扶工作。为明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下约定：

第一条 合同内容

1. 项目名称：科右前旗-为老服务项目

2. 项目概述：乙方与对口帮扶地区指定的村（社区）签订为老服务帮扶协议。根据老年人实际养老需求，结合帮扶地区民政领域为老服务重点难点，开展老年人社区村居家康养、机构护理服务能力提升等方面的帮扶项目。动员“京蒙”两地为老服务资源远程对接共享，提升当地老年人的幸福感与满意度。形成可复制推广的帮扶工作机制，努力打造京蒙协作社会组织结对帮扶特色为老服务示范项目。

3. 帮扶社区（村）名称：1. 希望社区、2. 宇科社区、3. 札萨克图社区、4. 科尔沁社区、5. 科尔沁镇远大村

4. 合同周期：自合同签订之日起至 2025 年 11 月 15 日

第二条 合同经费及支付方式

1. 合同金额：284214.00 元（人民币大写：贰拾捌万肆仟贰佰壹拾肆元整）。

2. 支付方式：本合同生效之日起 30 个工作日内，甲方支付乙方项目总金额的 70% 作为首付款，共计 198949.80 元（人民币大写：壹拾玖万捌仟玖佰肆拾玖元捌角）。项目完成并经甲方与甲方委托的第三方机构评审验收合格后支付剩余尾款，共计 85264.20 元（人民币大写：捌万伍仟贰佰陆拾肆元贰角）。

甲方付款前，乙方应开具同等金额的正规发票。

3. 乙方账户信息：

账户名称：北京慈爱嘉养老服务指导中心

开户银行：交通银行股份有限公司北京东直门支行

开户账号：110060439018010062380

第三条 合同验收

甲方或甲方委托第三方机构对乙方实施项目情况进行评审督导，对资金使用权情况进行审计和专家评审。乙方应根据甲方建议进行修改调整，直至评审通过，视为合同验收合格。

第四条 双方权利和义务

（一）甲方权利义务

1. 甲方有权要求乙方随时提供项目进展情况及项目材料，有权组织对项目进行评估和财务审计。

2. 对项目实施中出现的不符合相关规定或不按《项目实施方案》要求执行的情形，甲方有权要求乙方进行整改，仍不符合要求的，甲方有权单方解除本合同，乙方 10 日内退回未使用的项目资金（以甲方委派的审计为准），并向甲方赔付违约金（本合同总金额的 10%）。

3. 甲方有权要求乙方更换开展工作不利的人员。乙方委派的工作人员要形成团队，设有负责人，制定团队人员信息表。未经甲方同意，乙方不得随意更换团队人员。

（二）乙方权利义务

1. 乙方须按本合同及《项目实施方案》实施项目，未经甲方同意不得私自变更。非乙方因素出现影响项目按要求实施情况时，乙方可向甲方提出调整《项目实施方案》的要求，经甲方书面确认后执行。

2. 乙方按甲方要求及时提供项目进展情况报告，配合甲方及第三方机构开展项目实施情况的监督检查；项目执行中，每月月底向甲方报告工作进展情况；项目结束，乙方应按要求提供项目结项报告及相关证明材料。

3. 乙方不得将项目转包。乙方在项目实施过程中或项目完成时，应在被服务对象中开展满意度测评。

4. 乙方应严格遵守市、区财政资金管理的有关规定，接受甲方监督。本项目资金专款专用，不得挪用。乙方在项目进展情况报告和绩效报告中，须明示资金实际使用情况并按要求提供财务

凭证。

5. 因乙方原因项目终止或乙方未能在合同期内完成全部项目内容的，除另有约定外，乙方应将甲方已支付的全部款项返还甲方。

6. 乙方对所提供本合同项下的服务及其成果负责。如乙方提供服务或成果不符合合同约定的，或者因乙方或乙方人员原因导致甲方、其他第三方或其自身受到损失的，由乙方承担全部责任，与甲方无关，且甲方有权追究乙方违约责任，并要求乙方承担甲方损失。

7. 乙方对在履行本合同过程中知悉、获取的项目材料等保密信息严格保密，否则应承担泄密责任。本项目所形成的各项成果、知识产权归甲方所有，不得转让给第三方或允许第三方使用。

第五条 违约责任及纠纷处理

1. 除本合同另有约定外，本合同任何一方未依本合同约定履行其合同义务的，即构成违约。

2. 在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成他方经济损失的，应当按照各自过错承担赔偿责任。

3. 若因乙方存在本合同规定的违约行为，需向甲方支付任何违约金或承担赔偿责任时，甲方有权在其应付的各期项目经费中予以直接扣除。

4. 除本合同另有约定外，乙方违约向甲方承担违约金的标准为本合同总金额的 20%，若乙方支付的违约金不足以弥补甲方的

经济损失的，就超出违约金部分乙方仍应予以赔偿。该赔偿包括但不限于乙方违约给甲方造成的直接损失、间接损失以及甲方为行使相关权利产生的诉讼费、鉴定费、保全费、公证费、审计费、律师费等。

5. 因本合同或本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决。协商不成的，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第六条 不可抗力

1. 按照《中华人民共和国民法典》相关条款执行。由于不可抗力的原因造成合同的部分或全部不能履行的，经双方协商一致后（如地震）互不负违约责任，但乙方违约发生在不可抗力之前的除外。

2. 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知另一方，并在不可抗力发生后的10日内，将有关部门出具的证明文件直接送达、邮寄或留置另一方。

3. 如果不可抗力影响延续90日及以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行或终止本合同的协议。

第七条 合同生效

本合同一式肆份，双方各执贰份，甲乙双方加盖各自单位公章，且双方法定代表人或授权代表签字之日起生效。

附件：科右前旗-为老服务项目实施方案

甲 方 (公章)：北京市海淀区民政局
法人代表或授权人 (签字)：



乙 方 (公章)：北京慈爱嘉养老服务指导中心
法人代表或授权人 (签字)：



签订日期：2025年7月2日

附件：

科右前旗-为老服务项目方案

一、项目背景

根据京蒙协作工作安排，我单位开展科右前旗对口协作工作，主要依托当地民政部门开展为老服务各项帮扶服务，以地区的养老服务站点、养老服务中心、养老机构为服务重点，并向地区的老年人延伸开展相应的帮扶服务。

经与当地民政部门沟通，确定主要帮扶地点为：希望社区、宇科社区、札萨克图社区、科尔沁社区、科尔沁镇远大村。

二、方案内容

主要包括：为帮扶地组织开展文化展览、文艺演出、兴趣课堂、公益捐赠等精神文化活动；对科右前旗的养老机构、敬老院等开展线上线下培训和异地业务交流等业务能力提升帮扶；对帮扶地老年人、居民提供线上远程健康咨询等服务。全面帮助协作地区在健康照护、精神文化活动、为老服务能力等方面有明显提升，把京蒙协作工作做牢做实、做出成效，提升当地老年人的幸福感与满意度。

三、项目执行方案

根据以上项目背景及要求，拟定如下项目执行方案（具体内容及指标将根据协作当地实际需求变化进行适当调整）：

（一）老年人精神文化服务：

1. 总体实施要求：

开展老年人精神文化服务，通过社区、村部开展书画展览、文艺演出、兴趣课堂等活动；捐赠图书、乐器、棋牌等文化用品。活动内容根据老年人兴趣爱好与实际需求定制，提升老人参与度与满意度。

2. 实施内容及效果：

1) 聘请符合条件的专业教师，以文化娱乐方式开展活动，包括兴趣课堂、文化展览、文艺演出等活动；主要形式是到对口帮扶地区参与活动组织及教学。

2) 动用社会力量开展公益捐赠活动，根据需求精心征集、采购适合于老年人的老年玩具、乐器、棋牌等文化用品，供老年人日常使用；针对有接受捐助图书需求的社区村在党群服务中心完善图书角建设。

3) 老年人精神文化服务活动场次不少于12场，受益人数不少于400人。间接受益人数（含观看演出及参加活动人数超过500人）

4) 通过上述系统化的规划与实施，老年人精神文化服务不仅能充实老年人的生活，满足他们的精神文化需求，更能提升老年人的生活质量与幸福感，助力构建和谐美好的老年生活环境，对推动社会关爱老年人、促进社会和谐发展会产生积极且深远的影响。

（二）线上线下培训

1. 总体实施要求：

根据我单位成熟的培训工作模式，为协作地区为老服务一线工作人员开展线上线下培训，在项目执行期间提供由护理院校骨干教师、专业医护专家、一线照护专家录制的养老护理员培训课程，供护理人员随时学习，并赴当地开展线下实操培训，进一步提高培训效果。

2. 实施内容及效果

1) 培训课程包括康复护理、老年营养搭配、失智老人照护（生活照护、基础照护、康复服务）以及养老护理职业操守、基础知识等内容，共计 50 课时。其中线上课程 40 课时，线下课程 10 课时。

2) 采取线上+线下结合的培训方式。线上培训应用慈爱嘉线上培训平台，由专人进行线上教学管理，培训不少于 100 人。线下培训依托当地民政局和养老机构进行组织，由专业教学团队赴当地开展，加强线上培训效果，拟培训 30-50 人。根据实际报名情况，略有增减。

3) 培训工作（课程）完成率达 100%；考核成绩合格率不低于 95%，以此确保每一位参与培训的人员都能扎实掌握知识与技能，切实提升为老服务水平。

4) 通过系统且严格的线上线下培训，不仅能够为协作地区培养一批专业素养高、服务能力强的为老服务一线工作人员，也

为推动当地养老服务事业的高质量发展赋能。

(三) 异地交流学习

1. 总体实施要求：

组织异地交流学习，选派帮扶地区社区村部养老服务站、养老服务中心、养老机构等管理人员及负责人赴北京优秀养老机构、养老服务示范中心交流学习，提升帮扶地区养老服务运营管理与质量提升。

2. 具体实施内容与效果

1) 人员选派：根据当地民政部门推荐，选派 10 人参与交流学习，确保人员具备代表性与管理提升需求。

2) 交流安排：异地交流学习为期 3-5 天，保障充足的学习与实践时间。前往北京优秀养老机构、养老服务示范中心，接触行业前沿模式与成功经验。

3) 学习形式：实地参观优秀机构的设施建设、服务流程及运营管理模式，通过现场观摩直观了解先进做法；邀请院校专家及养老护理一线从业者及管理者与选派人员深入交流，结合理论与实践经验，解答管理难题，提升专业认知。

4) 通过异地交流学习，帮扶地区养老服务管理人员可汲取北京地区养老服务工作的先进理念与实操经验，直接应用于本地养老服务站、中心与机构的运营优化，推动服务质量提升。

(四) 远程线上健康咨询

1. 总体实施要求：

动员北京医疗资源开展远程线上健康咨询，为帮扶地区老人日常健康维护提供相适应的健康咨询与护理建议。

2. 具体实施内容与效果

1) 远程线上健康讲座：每场讲座时长不少于1小时，共组织4-6场，累计受益人数不少于300人。

2) 一对一远程健康咨询：为10位老年患者提供远程线上健康咨询服务，每次咨询时长不少于20分钟。

3) 远程线上健康咨询项目充分发挥北京医疗资源优势，通过多样化的线上服务形式，为帮扶地区老人带来切实的健康关怀与专业指导，一定程度上可以弥补当地医疗资源。

四、项目服务团队

序号	姓名	在本项目的职责分工	从业资质	服务经验
1	徐红艳	项目负责人	社会工作师，高级	20年
2	荣培云	培训组负责人	高级教师	48年
3	姚莉	培训专家	副主任护师（护理）	37年
4	张峰	培训教师	主管护师 高级养老护理师	25年
5	董一	社区活动组负责人	社会工作师，中级	17年

序号	姓名	在本项目的职责分工	从业资质	服务经验
6	禹景坤	社区活动执行	助理社会工作师， 初级	18 年
7	李云	异地交流组负责人	助理社会工作师， 初级； 医疗辅助护理员	21 年
8	闫蕾	异地交流活动执行	劳动关系协调员四级 企业人力资源管理师四级	8 年
9	杨林	远程健康服务组负责人	主治医师（临床医疗） 助理社会工作师， 初级 健康管理师	24 年
10	赵宗河	健康咨询专家	主任医师（内科）	40 年
11	李力兵	健康咨询专家	主任医师（外科）	37 年
12	程姝娟	健康咨询专家	主任医师（心血管内科）	29 年

序号	姓名	在本项目的职责分工	从业资质	服务经验
13	戴东	健康咨询专家	副主任技师（康复医学技术）	35 年
14	卢先	健康咨询专家	中医外科学（中级）	35 年
15	李连生	健康咨询专家	主任医师（中医按摩科）	42 年
16	孙立众	健康咨询专家	副主任医师（物理医学与康复）	38 年
17	史亚晴	健康咨询专家	副主任护师（护理）	39 年
18	肖飞	IT 支持	MCP 证书	22 年
19	王磊	IT 支持	/	11 年
20	毛宇	人力支持	企业人力资源管理（二级）	13 年
21	陈振刚	财务管理	会计（中级）	23 年
22	祝丽杰	质量督导	/	30 年

五、项目预算

序号	项目名称	费用类别	单价（元）	数量	合价（元）	备注/说明
1	需求调研	交通费	1200 元/人次	6 人次	7200	3 人往返 1 次，共计 6 人次。

						飞机 1000 元+ 出租车费用， 单程共计约 1200 元
		住宿费	250 元/ 间	2 间 2 晚	1000	3 人住宿 2 间 2 晚，共 4 间
		餐费	100 元/ 人/天	3 人 3 天	900	3 人 3 天，共 计 9 天
		调研物资 费	30 元 / 份	100 份	3000	100 份，宣传 品、纸、笔等
		工作人员 劳务费	200 元/ 人/天	3 人 3 天	1800	3 人 3 天，共 计 9 天
2	精 神 文 化 活 动	设计制作 费	2356 元 /场	5 场	11780	文化展览 5 场，展板、易 拉宝、横幅、 照片、展架等
		志愿者费	60/人	100 人	6000	12 场活动，预 计 100 人参与
		活动物资 费	1500 元 /场	12 场	18000	12 场活动，图 书 300 册 约 9000 元、老年 益智玩具 10

						套约 5000 元、乐器或棋牌 5 套约 4000 元、宣传品、纸笔、道具等若干
		专家讲课费	400 元/课时	10 课时	4000	兴趣课堂 5 场，每场 2 课时，共 10 课时；专家为中级或以上
		交通费	1,200 元 / 人次	8 人次	9600	2 人往返 2 次，共 8 人次。飞机 1000 元+出租车费用，单程共计约 1200 元
		住宿费	250 元/间	20 间	5000	2 人住宿 2 间 5 晚*2 次，共 20 间
		餐费	100 元/人/天	2 人 12 天	2400	2 人 6 天*2 次，共 24 天
		工作人员	200 元/	24 天	4800	2 人 6 天*2 次，

		劳务费	人/天			共 24 天
3	线上线 下培训	线上课程 运维费	30000 元/次	1 次	30000	满足当地线上 培训需求，含 线上课程、系 统运维、及时 解决问题等
		工作人员 劳务费	200 元/ 人/天	90 天	18000	2 人工作 45 天 共 90 天。线上 教学管理，包 括学员账号注 册、平台使用 培训、学习进 度跟进、答疑、 学习成绩分析、 登记记录等
		专家讲课 费	500 元/ 课时	40 课 时	20000	2 位教师，副 高级，5 次线 下培训，每次 4 课时，共计 40 课时
		交通费	1200 元	8 人次	9600	2 人往返 2 次，

			/人次			共 8 人次。飞机 1000 元+出租车费用，单程共计约 1200 元
		住宿费	250 元/间	8 间	2000	2 人 2 间 2 晚 *2 次，共 8 间
		餐费	100 元/人/天	2 人 6 天	1200	2 人 2 次*3 天
4	异地交流学习	北京当地交通费	2,000 元/次	4 次	8000	大巴租车费，4 次往返
		北京当地住宿	350 元/间	30 间	10500	10 人住宿 6 间 *5 天，共 30 间
		北京当地餐费	130 元/人/天	10 人 5 天	6500	10 人 5 天
		专家讲课费	500 元/课时	40 课时	20000	5 天，每天 8 课时，共计 40 课时；副高级及以上
5	远程健康咨询	专家讲课费	500 元/课时	22 课时	11000	副高级及以上，6 场线上

						健康讲座共 12 课时，10 人一对一健康咨询共 10 课时
		工作人员劳务费	200 元/人/天	16 天	3200	6 场线上健康讲座，10 次一对一健康咨询共 16 天
6	其他	工作人员劳务费	200 元/人/天	220 天	44000	2 人 5 个月*22 天，共计 220 天，沟通协调、满意度调查、项目档案整理、项目报告撰写等
		媒体费	1000 元/次	2 次	2000	2 次
7		小计			261480	
8		管理费	8%		22734	
总计（元）					284214	