

信息系统运行维护服务合同

项目名称：北京市海淀区教师进修学校信息化运维项目
第4包——听评课系统及邮件系统等运行维护

甲方：北京市海淀区教师进修学校

乙方：北京新游时代网络技术有限公司

合同编号：

签订地点：北京市海淀区

合同正文

甲 方：北京市海淀区教师进修学校

法定代表人：姚守梅

地 址：北京市海淀区远大路 29 号

联系人：夏玲玉

联系电话：010-56733021

电子邮箱：xialingyu@hdjx.org

乙 方：北京新游时代网络技术有限公司

法定代表人：高炽清

地 址：北京市昌平区超前路 3 号泰合盈创大厦 4 层 402 室

联系人：桂文鹏

联系电话：82611977

电子邮箱：guiwenpeng@qq.com

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规规定，北京市海淀区教师进修学校信息化运维项目第 4 包--听评课系统及邮件系统等运行维护经甲方公开招标，确定乙方为中标供应商，甲乙双方本着平等、自愿和诚实信用原则，对本项目有关事宜达成了以下合同条款，共同遵守。

第一条 定义

1. 下列名词和用语，除上下文另有规定外，应有如下含义：

(1) “项目”是指甲方委托乙方服务的项目内容。

(2) “甲方”是指承担直接投资责任和委托服务业务的一方以及其合法继承人。

(3) “乙方”是指在工商行政管理部门登记注册，取得企业法人营业执照，并取得信息行业行政管理部门颁发的相关资质证书，为甲方提供模块化服务的单

位。

(4) “日”是指任何一天零时至第二天零时的时间段。

(5) “月”是指根据公历从一个月份中任何一天开始到下个月对应日期的前一天的时间段。

(6) “总投资”是甲方与乙方所签合同的总金额。

(7) “交付”是指乙方将合同约定的技术资料 and 系统提交给甲方使用。

(8) “培训”为确保甲方使用人员能够正常使用系统，乙方向甲方使用人员提供的必要技术培训和指导。

(9) “验收”是指甲方按照合同约定对乙方的工作进行评审的过程，以项目验收报告为标志。

2.本合同适用的法律是指中国的法律、行政法规，以及专用条件中议定的部门规章或工程所在地的地方法规、地方规章。

3.本合同文件使用汉语语言文字书写、解释和说明。

第二条 合同文件的组成

本合同由下列文件共同构成，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，文件的优先支配地位的次序如下：

- 1.本合同书及附件
- 2.本合同书的补充协议
- 3.乙方投标文件或比选文件（包含澄清文件等）
- 4.甲方招标文件或比选文件（包含招标文件变更说明等）

第三条 服务内容

1.服务目标

主要为北京市海淀区教师进修学校依托现有系统平台顺利开展年度学校骨干教师测评考核工作；中教研、小教研教研员下校开展听评课工作；配合教委基教二科召集全体海淀教师开展风采杯论文在线投稿、评选和组织评委进行在线评审等方面的工作展开系统运营维护服务，进行学校邮件系统的运行维护，保障学校教职员工可以方便地进行邮件收发、文件传输、信息交流等操作。

根据系统使用单位北京市海淀区教师进修学校的要求,提供服务器软硬件环境运行维护、系统使用技术支持、系统用户运行维护、统计报表维护、系统应用功能维护、信息系统安全维护等内容。

2.服务内容与质量标准

听评课系统及邮件系统等运行维护包含“海淀区教师进修学校听评课系统等运行维护、学校邮件系统运维”四个子系统,运维服务内容如下:

1 服务器软硬件环境运行维护

包含服务器操作系统、应用中间件、数据库的日常检查维护。定期对数据库进行备份,数据库性能调优处理。定期对网络运行情况、服务器运行情况、应用系统运行情况、数据推送情况等进行记录、分析、维护。

2 系统使用技术支持

对用户使用过程中遇到异常情况进行排查解决,通过现场和远程支持,提供上门、电话、微信等技术支持手段,确保系统使用正常。根据用户需求,提供小版本的功能升级,在系统升级发布时进行测试、实施、验证、总结工作。

3 系统应用功能维护及数据服务

平台各功能模块的日常维护并提供相应的数据处理服务。子系统如下:

- (1) 海淀区教师进修学校骨干测评系统运维
- (2) 海淀区教师进修学校听评课系统运维
- (3) 海淀区教师进修学校风采杯在线评比系统运维
- (4) 海淀区教师进修学校 TurboMail 拓波邮件系统运维

4 信息系统安全维护

服务器系统监测、线路畅通监测、系统维护、权限维护、资源目录维护、系统安全补丁,系统应用补丁、系统杀毒、日志监测、浏览器访问监测、网络故障隐患排查。系统运营状态监控、针对网站信息安全进行数据维护和监测,防网页被篡改,监测网站遭受攻击情况,监测网站被挂马等异常情况进行维护。按照网安部门要求及时处理网络安全漏洞,修复系统问题。

听评课系统及邮件系统等运行维护包含“海淀区教师进修学校听评课系统等运行维护、学校邮件系统运维”四个子系统,运维服务质量标准清单如下:

1 乙方应提供的技术服务方式、服务时间及响应要求：

(1) 电话技术支持：对甲方提出的技术问题，乙方提供 5*8 小时技术咨询
服务，技术支持人员在接到咨询电话后，30 分钟内通过电话向甲方提供问题解
答和技术指导。包括：澄清软件的功能和特点；文档资料的澄清；许可软件的操
作指导；确认、分析和纠正错误等；

(2) 远程技术支持：在甲方条件允许的情况下，可直接通过互联网对系统
进行维护或解决系统发生的故障；

(3) 邮件、QQ 等网络技术支持：每周一至周五（法定节假休息日除外），
8:30 至 17:30，3 小时内对甲方提出的问题进行确认答复；

(4) 上门技术服务：系统出现紧急状况，工作日 2 小时内、节假日 4 小时
内，提供上门服务。

2 服务响应承诺：

故障级别	故障解决率	
	目标服务水平	最低服务水平
1 级	95%在 30 分钟内解决	90%在 1 小时内解决
2 级	95%在 15 分钟内解决	90%在 25 分钟内解决
3 级	95%在 5 分钟内解决	90%在 10 分钟内解决

注：故障级别的判定

故障级别	定义
1 级	对系统未造成影响，但存在潜在故障
2 级	对系统的稳定运行有影响，不直接影响工作
3 级	对系统运行直接造成影响，后果严重

服务内容与质量标准清单详见附件 1《服务内容与质量标准》。

3.服务期限

本合同书生效之日起至（2025 年 12 月 31 日）止。

4.服务人员

序号	姓名	人员级别 (高级工程师/工程师/助理工程师/一般技术人员)
1	桂文鹏	一般技术人员
2	付杰	一般技术人员
3	岳德才	一般技术人员
4	陈莉	一般技术人员
5	刘浩	一般技术人员
6	梁国花	一般技术人员

5.备品备件

本合同涉及备品备件的规定如下:

(1) 费用包含情况:

本合同“不包含”零件维修及设备更换费用,具体金额为人民币_0_元。

(2) 若选择“包含”时的处理方式:

在本合同约定的服务期限内,若乙方实际产生的零件维修与设备更换费用低于上述约定的金额,则未实际发生的费用部分将从本合同的总价款中予以扣除。

第四条 验收

1.项目整体验收申请和项目整体验收材料

乙方在完成本合同书第三条约定的工作内容后,应向甲方提出本项目整体验收申请并提交项目整体验收材料。

项目整体验收材料包含《信息系统运行维护服务总结报告》、《零件维修、设备更换费用明细》、《服务质量达标及违约责任确认书》。

《服务质量达标及违约责任确认书》应包含以下内容:

(1) 服务质量标准:明确列出并证实乙方服务所达到的具体质量标准,包括但不限于响应时间不超过2小时、问题解决效率达到95%、系统稳定性维持在95%及以上等关键指标。

(2) 不符合服务质量的认定：清晰界定并说明在何种具体情况下，如响应时间超出规定时限、问题未得到彻底解决导致系统重复故障等，乙方提供的服务未满足合同约定的质量要求。

(3) 违约责任说明：明确阐述若乙方服务未达到上述质量标准时，按照本合同应承担的违约责任。

2.项目整体验收评审会

甲乙双方就验收材料达成一致意见后，由甲方组织召开项目整体验收评审会，验收专家组出具《项目整体验收专家评审意见》。整体验收合格的，形成《项目整体验收报告》。整体验收不合格的，乙方应按照《项目整体验收专家评审意见》进行整改。整改完成后乙方需重新提交更新后的整体验收材料，并遵循相同的验收流程。

第五条 价款及支付

1.本合同以人民币为货币单位，均为含税价格。

2.总价款

本合同总价款为：人民币 226000.00 元（大写：人民币贰拾贰万陆仟元整）。

价款为包含全部相关税费的最终价款,除此以外，甲方无需向乙方支付其他任何费用。

3.付款方式

分期付款方式：

(1) 首付款：合同生效之日起 15 日内，甲方向乙方支付合同总价的 **50%**，即人民币（113000.00）元（大写：人民币壹拾壹万叁仟元整）。

(2) 进度款：2025 年 9 月 30 日前，依据服务实施情况及本合同约定的服务质量标准，经甲方初步验收合格后，甲方向乙方支付合同总价的 30%，即人民币（67800.00）元（大写：人民币陆万柒仟捌佰元整）。

(3) 尾款：整体项目验收通过后 15 日内，按照《服务质量达标及违约责任确认书》，在合同总价中扣除违约金后，甲方向乙方支付剩余金额。

(3) 支付方式：

甲方采用转账、电汇或支票方式向乙方支付费用。

乙方接受甲方付款的转账信息如下：

公司名称：北京新游时代网络技术有限公司

开户银行：交行北京上地支行

银行账号：110060974018010078519

4. 关于付款的特别提示

无

5. 发票

发票单位：北京市海淀区教师进修学校

纳税人识别号或统一社会信用代码：121101084008958433

甲方付款前，乙方应开具等额、合法、有效的增值税发票。否则，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

6. 其它

乙方已知晓甲方用以支付货款的资金来源于有关部门的财政拨款，若因财政拨款到账不及时，导致甲方未能按约定支付相关费用的，乙方同意付款时间适当顺延，甲方不承担迟延付款违约责任。

如果验收不合格，甲方有权要求乙方在规定期限内返还已支付该阶段的服务费用。乙方拒绝或未能按时返还已支付的款项，乙方将承担违约责任。

7. 在整个服务期间，若乙方提供的运维服务未达到合同约定的质量标准或要求，甲方有权暂停支付剩余款项，并要求乙方采取补救措施或赔偿损失。待问题解决并经验证合格后，甲方再继续支付剩余款项。

若乙方严重违约，导致甲方需追究其违约责任并扣除违约金时，甲方有权直接从已支付和未支付的服务费用中扣减相应金额的违约金。若已支付金额不足以覆盖违约金，乙方需立即补足差额，否则甲方有权单方解除本合同。

第六条 合同变更

1. 项目服务目标不变的前提下，经双方协商一致签署变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等效力。

2. 合同变更后的总价款不能超出本合同总价款，超过部分不予支持。

3.合同变更内容不应超过本合同工作内容的 10%。

第七条 质量保证

1.乙方应按照附件一《服务内容与质量标准》中详细列出的服务项目和具体质量标准提供服务，保证向甲方提供的服务符合相关标准和规范的要求。

2.乙方应在收到甲方服务通知后的 1 小时内应答并解决问题。乙方在收到甲方通知后的 24 小时内未做出应答或者在 72 小时内未解决问题的，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用由乙方承担。

第八条 权利和义务

1.本合同中服务期间产生的数据、成果归甲方所有。

2.甲方有权聘请监理单位协助甲方完成本项目的管理工作。乙方应接受甲方聘请的监理单位对本项目的管理工作。

3.甲方应向乙方提供并允许乙方使用双方商议确认的信息、数据、资料。

4.若乙方履行本合同过程中需与第三方配合，甲方应负责协助协调乙方与第三方的工作。但乙方不得以甲方的协调结果作为项目进度变更、延期、停工的理由。

5.甲方应按本合同书约定向乙方支付款项。

6.乙方有向甲方提交项目周报和月报的义务。

7.乙方应配合甲方梳理和归档相关项目资料。

第九条 数据保护、知识产权及保密义务

1.在本合同服务期间，乙方因提供服务而接触、处理或产生的所有数据、信息、报告、文档、软件代码、技术方案、改进建议及任何形式的智力成果（以下简称“数据与成果”），其所有权及知识产权均归属甲方所有。

乙方应确保在服务过程中，严格遵守数据保护的相关法律法规，以及甲方的数据安全和隐私保护政策。乙方不得未经甲方书面同意，擅自复制、传播、使用或向第三方披露任何数据与成果。

乙方应采取必要的技术和管理措施，保护甲方数据的安全性和完整性，防止数据丢失、泄露或被非法访问。乙方应对因乙方原因导致的数据损失、泄露或损坏承担全部责任。

在本合同终止或解除后，乙方应立即停止使用并删除所有存储在其系统、设备或媒介中的甲方数据与成果，除非甲方另有书面指示或根据法律法规要求需要保留。

乙方应配合甲方进行数据迁移、备份或销毁工作，确保数据与成果的妥善处理，不得留存任何副本或备份。

2.乙方应保证其依据本合同向甲方所提供的货物、配件、配套软件、服务等不损害任何第三方的合法权益或社会公共利益，任何第三方不会基于所有权、抵押权、专利权、商标权或其他任何权利或事由对甲方主张权利。如果甲方因采购和使用货物而遭受第三方的追索，乙方应承担甲方因此遭受到的全部损失，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、差旅费、公证费等。

3.乙方应对本合同的内容或因履行本合同而取得的甲方的信息、资料等予以保密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本合同以外的任何第三方披露，也不得使用或允许他人使用于非为履行本合同以外的目的。信息接受方可仅为本合同目的向其雇员披露对方提供的保密信息，但同时须指示其雇员遵守本保密义务。

4.本保密义务在本合同期满、解除或终止后仍然有效，直至相关保密信息为公众所知悉。

第十条 违约责任

1.甲乙双方如有一方违约，由违约方承担因此给对方造成的经济损失。

2.因乙方未按约定开始服务期的，每逾期一日，乙方应按相应阶段应付款项的1%支付违约金；逾期达到5日的，甲方有权解除合同，乙方除退还甲方已支付但尚未产生的费用外，还应按照合同总金额20%的标准向甲方支付违约金。违约金的支付并不能解除乙方继续履行合同的责任和义务。

3.乙方未按照《服务内容与质量标准》提供服务的，每违反一次，须按违约部分涉及价款的1%向甲方支付违约金，连续3次违反或累计违反次数超过5次

的,甲方有权单方解除本合同,要求乙方按照合同总金额 30%的标准支付违约金。

4. 因甲乙双方任何一方的原因致使另一方遭受第三方追诉的,违约方应赔偿由此给另一方造成的损失;

若因乙方侵犯第三方知识产权等合法权利而使甲方遭受第三方追索的,则由乙方负责与第三方交涉,因此给甲方造成的损失,乙方应当赔偿。

乙方被确认为侵犯第三方知识产权等合法权利的或者乙方违反本合同约定的保密义务的,甲方有权要求乙方支付本合同总金额 30%的违约金且有权单方解除本合同。

5. 本合同的违约金若双方无特别约定,为本合同总金额的 20%,一方因违约给另一方造成实际损失的,还应承担赔偿实际全部损失(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、检验费、公证费、差旅费等)。若乙方违约,甲方有权从后续应付的合同款中直接扣除上述违约金和赔偿款。

6. 乙方保证其具备签订并履行本合同所需的相关资质。若不具备资质或资质有瑕疵的,甲方有权单方解除合同,乙方应返还全部款项,并向甲方支付且乙方应向甲方支付合同额的 20%作为违约金。

7. 未经甲方书面同意,乙方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。若违反本项约定,甲方有权单方解除合同,乙方应返还全部款项,并向甲方支付合同额的 20%作为违约金。同时,乙方因此所得收益归甲方所有。

8. 除本合同另有约定外,乙方每有不履行或不适当履行本合同约定义务行为的,甲方有权要求乙方限期更正。乙方拒不更正或未在甲方限定期限内更正的,乙方应向甲方支付违约金壹万元。乙方累计违反本条约定情形达到 3 次的,甲方有权单方解除本合同,且乙方应向甲方支付合同额的 20%作为违约金。。

第十一条 不可抗力

1. 本合同中不可抗力指地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、政府命令以及其他不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

2. 由于不可抗力致使合同无法履行的,受不可抗力影响一方应立即将不能履行本合同的事实书面通知对方,并在不可抗力发生之日起 30 天内提供有关相关政府部门或公证机关出具的证明文件。

3. 由于不可抗力致使合同无法履行的, 本合同在不可抗力影响范围及其持续期间内将中止履行, 本合同执行时间可根据中止的时间相应顺延, 甲乙双方无须承担违约责任。不可抗力事件消除后, 甲乙双方应就合同的履行及后续问题进行协商, 按照该事件对合同履行的影响程度, 决定继续履行合同或终止合同。

第十二条 法律适用及争议解决

1. 本合同按中华人民共和国法律解释, 受中华人民共和国法律管辖。

2. 因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议, 双方应首先通过友好协商解决。协商不成时, 任一方均有权向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

第十三条 其他

1. 本合同一式【陆】份, 甲方执【肆】份, 乙方执【贰】份, 具有同等效力。

2. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章/合同专用章之日起生效, 至双方权利义务履行完毕之日终止。

3. 本合同附件及补充协议应由双方签署, 为本合同不可分割的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

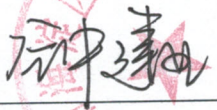
4. 乙方授权乙方商务负责人与甲方签订本合同及相关文件, 对其签署文件的法律后果概由乙方承担。

5. 方为正规合法的经营主体且具有相应合法资质, 不得就本次服务委托第三方。

第十四条 附件

1. 《服务内容与质量标准》

签署页（此页无正文）

甲方	单位名称	北京市海淀区教师进修学校（盖章）
	法定代表人（或授权代表）	签字： 
	项目负责人	钟建业
	电 话	010-56733022
	通讯地址	北京市海淀区远大路 29 号
	签署日期	2025 年 7 月 1 日
乙方	单位名称	北京新游时代网络技术有限公司（盖章）
	法定代表人（或授权代表）	签字： 
	项目负责人	桂文鹏
	电 话	82611977
	通讯地址	北京市昌平区超前路 3 号泰合盈创大厦 4 层 402 室
	签署日期	2025 年 7 月 1 日

附件 1.《服务内容 with 质量标准》

序号	服务内容	质量标准	工作量 (人/ 月)	数量	单价	金额	备注
1	海淀区教师进修学校骨干测评系统	定期巡检：数据库维护工作、保障数据库的正常运行，处理数据拥堵、数据库日常冷热备份、数据库资源管理；数据库容错处理、垃圾数据清理、数据库结构优化处理、执行数据、源代码、数据库、系统运行环境的备份。 负责服务器系统监测、线路畅通监测、系统维护、权限维护、资源目录维护、系统安全补丁，系统应用补丁、系统杀毒、日志监测、浏览器访问监测、网络故障隐患排查。系统维护、系统运营测试和系统运营状态监控、针对网站信息安全进行数据维护和监测，防网页被篡改，监测网站遭受攻击情况，监测网站被挂马等异常情况维护。 内容维护：配合骨干测评过程进行骨干测评文件入库及编码编目处理，包括：市级特级教师数据、市级学科带头人数据、市级骨干教师数据、区级学科带头人数据、区级骨干教师数据、区级教师教育带头人、区级少先队带头人数据、区级党建带头人数据；	1.92	1	10000	19,200.00	
			1.8	1	10000	18,000.00	

		内容维护：配合对各类评价体系及指标参数进行数据处理，包括：市级特级教师数据、市级学科带头人数据、市级骨干教师数据、区级学科带头人数据、区级骨干教师数据、区级教师教育带头人、区级少先队带头人数据、区级党建带头人数据；对指标参数进行校验，对成绩结果进行算法统计并按维度输出；	1.2	1	10000	12,000.00	
		故障排除：针对网络访问故障、数据传输错误、软件缺陷、病毒感染、漏洞扫描预警，确保系统稳定性和安全性，按每月 1 次计算，在重大节日保障和政府重保区级增强故障排查排除次数。	0.68	1	10000	6,800.00	
2	海淀区教师进修学校听课系统	定期巡检：数据库维护工作、保障数据库的正常运行，处理数据拥堵、数据库日常冷热备份、数据库资源管理；数据库容错处理、垃圾数据清理、数据库结构优化处理、执行数据、源代码、数据库、系统运行环境的备份。负责服务器系统监测、线路畅通监测、系统维护、权限维护、资源目录维护、系统安全补丁，系统应用补丁、系统杀毒、日志监测、浏览器访问监测、网络故障隐患排查。系统维护、系统运营测试和系统运营状态监控、针对网站信息安全进行数据维护和监测，防网页被篡改，监测网站遭受攻击情况，监测网站被挂马等异常情况进行维护。	1.92	1	10000	19,200.00	

	内容维护：小学下校听课活动计划数据处理，包括导入导出，生成听课活动记录，进行数据结构梳理，结构化数据编制，内容包括：学科、班级、班级、授课教师、性别、年龄、教龄、职称、学历、骨干级别、是否组长、课题、上课地点及节次、评课地点及负责人、调研主题、听课教研员等数据信息。教师进学校每周进行一次下校集体调研活动。	2.4	1	10000	24,000.00	
	内容维护：对每年学校数据、学区数据进行更新和校对处理；对中学计划、小学计划、中学听课记录、小学听课记录进行数据处理；对学科指标进行数据更新，小学语文、小学数学、小学英语等所有学科的评价指标如主题、目标、任务、评价等进行数据维护、更新、发布。对统计指标和统计报表进行数据维护和导入导出处理，统计报表包括：教师基本信息统计表、课堂观察指标统计表、学科分类统计表、对比项目多维度统计表，全区学科统计表、听课节数和分数统计表、横比纵比及方差图统计表。并进行各类统计表的导入导出和数据校验。	0.93	1	10000	9,300.00	
	故障排除：针对网络访问故障、数据传输错误、软件缺陷、病毒感染、漏洞扫描预警，确保系统稳定性和安全性，在重大节日保障和政府重点区级增强故障排查排除次数。同时还需要兼顾手机版听课评课微信小程序模块	0.75	1	10000	7,500.00	

		的故障排查排除。,					
3	海淀区教师 进修学校 风采在线评 比系统	定期巡检:数据库维护工作、保障数据库的正常运行,处理数据拥堵、数据库日常冷热备份、数据库资源管理;数据库容错处理、垃圾数据清理、数据库结构优化处理、执行数据、源代码、数据库、系统运行环境的备份。 负责服务器系统监测、线路畅通监测、系统维护、权限维护、资源目录维护、系统安全补丁,系统应用补丁、系统杀毒、日志监测、浏览器访问监测、网络故障隐患排查。系统维护、系统运营测试和系统运营状态监控、针对网站信息安全进行数据维护和监测,防网页被篡改,监测网站遭受攻击情况,监测网站被挂马等异常情况进行维护。 内容维护:年度海淀区教师数据初始化,包括账户系统集成,导入教师数据、年度学校学区信息数据、调整程序功能模块以支持无教育ID账号注册登录。 内容维护:进行年度学科评价指标设置,共计14个学科:语文、数学、外语、物理、化学、生物、历史、地理、政治、技术(信息技术、通用技术)、音乐、美术(书法)、体育与健康、综合(心理、劳技、研究性学习、综合实践等),按照不同维度设置多级评价指标。	1.92	1	10000	19,200.00	
			7.5	1	10000	7,500.00	
			0.5	1	10000	5,000.00	

	内容维护：进行流媒体平台集成，保障流媒体在线上传、在线流媒体文件检测、流媒体文件在线播放、进行流媒体播放动态负载均衡，支持课堂实录上传文件的数据格式及编码校正，实时监测和动态跟踪服务器负载情况，保障流媒体平台的正常使用，保障良好的客户使用体验。整个活动时间跨度约为1个月，流媒体运行需要在当前时段保证全时段的正常使用，除工作日外的正常节假日也需要安排技术人员提供运行保障	1.5	1	10000	15,000.00	
	内容维护：对风采杯上传文件教学设计、成果展示文件、单元同步作业文件及课堂实录PDF和数据校验、校对处理。	1	1	10000	10,000.00	
	内容维护：对风采杯上传文件MP4流媒体文件数据处理，通过程序限制和人工比对的方式对mp4视频文件格式进行合法性校验，并对不符合要求的格式进行人工转录。	1	1	10000	10,000.00	
	内容维护：按照教委基教二科意见动态调整评审分配机制，对学科评委设置及任务分配、学科评委打分记录管理，进行在线查询评委打分情况并反馈实时动态数据，跟踪评委打分过程，实时监控打分进度。	0.3	1	10000	3,000.00	
	内容维护：进行成绩统计分析、包括所有维度成绩统计及总成绩成绩统计，评委工作量统计，并导出生成数据报表和报告。		1	10000	3,000.00	

		内容维护:对全区上传的所有教学设计编目入库并导入和批量导出数据处理,按要求进行学科批量导出教学设计和成果展示文件,并提供在线数据打包和下载。	0.3	1	10000	3,000.00	
		内容维护:安排专人并设置服务热线电话,对风采杯活动举办期间的各类客户端问题如老师上传教学设计、课堂实录、单元同步作业、评委在线打分过程进行技术支持。	0.75	1	10000	7,500.00	
		故障排除:针对网络访问故障、数据传输错误、软件缺陷、病毒感染、漏洞扫描预警,确保系统稳定性和安全性,在重大节日保障和政府重保区级增强故障排查排除次数。	0.68	1	10000	6,800.00	
4	海淀区教师进修学校 TurboMail 拓波邮件系统	定期维护:通过定期检查和更新,可以保障系统的正常运行。定期维护包括对系统的性能、安全性、稳定性等进行全面检查和评估,并及时处理潜在的问题。 故障排除:及时响应并排查故障的原因,然后采取相应的措施进行修复。 性能优化:随着运行时间的增长,系统的性能可能会逐渐下降。为了保证系统的高效运行,需要进行性能优化,包括对系统的硬件配置进行升级,对代码进行优化等。	0.5	1	10000	5000.00	
			0.5	1	10000	5000.00	
			0.5	1	10000	5000.00	

		安全防护：是维护服务中最重要的一环，随着网络攻击的日益增多和攻击手段的不断更新，需要时刻保持警惕，并采取相应的安全防护措施。	0.5	1	10000	5000.00	
5	合计					226000.00	