

合同编号：_____ / _____

昌平区兴寿镇人民政府食堂外包项目
采购服务委托合同



甲方：北京市昌平区兴寿镇人民政府

乙方：北京艺程嘉苑物业管理有限公司

签署日期：2015年7月25日

签署地点：北京市昌平区

兴寿镇政府食堂委托管理合同

委托人：北京市昌平区兴寿镇人民政府（以下简称“甲方”）

办公地址：北京市昌平区兴寿镇

法定委托人：魏畅

委托代理人：王德胜

联系电话：010-61722133

邮政编码：102212

受托人：北京艺程嘉苑物业管理有限公司（以下简称“乙方”）

办公地址：北京市昌平区东关南里小区 17 号楼西侧办公楼三层 301 室、303 室

法定委托人：张锟

联系电话：010-69710608

邮政编码：102200

鉴于：

根据《中华人民共和国民法典》等其他有关法律规定，甲方为提高机关就餐人员饮食水平，科学合理膳食，将食堂委托给乙方，由乙方对食堂及餐饮进行专业、规范、安全、高质量的经营管理，双方在自愿、平等、协商一致的基础上，订立本合同。

第一条 合同期限

合同服务期限为3年，自2025年8月1日至2028年7月31日止。

第二条 合同费用及支付

1、合同费用

本合同费用为日常自助餐及临时自助餐费两部分。

1.1 日常自助餐

1.1.1 就餐职工刷卡早餐、中餐壹元，晚餐伍角（收取的费用归属甲方）。

1.1.2 日常自助餐每月224280元，人民币大写：贰拾贰万肆仟贰佰捌拾元整。

1.1.3 日常自助餐每年2691360元，3年共计8074080元，人民币大写：捌佰零柒万肆仟零捌拾元整。

1.2 临时自助餐

1.2.1 临时自助餐费为外来人员临时就餐费用，具体标准为：早餐每人每餐 7 元，中餐每人每餐 28 元。盒饭每人每盒 23 元。每月最终临时自助餐费以实际就餐人数且经甲乙双方共同确认为准。

2、支付方式：

双方约定，每月 20 日之前，甲方向乙方支付上月日常自助餐费和临时自助餐费。

第三条 就餐形式

- 1、每日早、中二餐，以提供日自助餐为主，兼营临时自助餐和工作餐招待为辅。
- 2、每日晚上提供政府值班人员的简单工作餐。
- 3、按甲方要求时段供餐。

第四条 工作标准及要求

在规定时间内，按照甲方要求足量提供饭菜，做到营养搭配合理。要求营养搭配，定期翻新菜品种类，变换菜品口味，临时自助餐标准中等偏上，菜品要做出自己的特色。标准为每人每天 35 元（包括原材料成本、人工成本、采购成本、天然气成本、税金等）。每月工作时间为 22 天，每月周六、周日共 8 天，约合工作日 2 天，每月工作日合计 24 天。

厨房卫生：一餐一打扫，一周一大扫，保持厨柜卫生，餐具整洁。乙方定期投放灭四害药品，灭杀四害。

第五条 自助餐餐次种类

乙方应按甲方要求的标准（见附件《食堂自助餐餐次种类》）安排自助餐的餐次及种类。

第六条 岗位设置及勤务安排

乙方员工的具体值勤岗位、职责范围和勤务安排，由甲乙双方在法律法规允许的范围内协商确定，作为本合同的附件。

第七条 甲方的权利和义务

- 1、甲方有权审定乙方制定的食堂管理制度及实施细则。
- 2、甲方有权对乙方进行监督管理，如：卫生、安全、治安、消防等，防止食物中毒事故的发生，一旦发生类似事故，甲方有权追究乙方的责任。
- 3、因乙方食堂工作人员失职影响到甲方的正常工作，甲方有权追究乙方的责任。

4、甲方有权对饭菜质量、数量、卫生、服务、食谱及食物口味等情况进行监督检查，如乙方未达到标准，对于乙方的不合理管理行为，甲方有权要求乙方改正并提高管理水平。

5、因乙方（特殊情况除外）原因造成误餐或停餐，甲方有权要求乙方给予适当的经济补偿。

6、如因乙方管理不善，造成严重管理失误或重大责任事故，导致重大损失，甲方有权解除本合同，并就实际损失向乙方主张赔偿责任。

7、甲方在合同生效之日起20日内按规定向乙方提供本项目所需的物业及其附属设施，该设施于乙方服务期满时收回。

8、有责任积极指导和协助乙方做好饮食服务工作。

9、甲方承担食堂全部的水电费、专项灭四害及设备。

10、甲方有权对乙方工作人员的工作进行监督、检查、指导。对于不适合在甲方工作的人员，甲方有权建议乙方予以调换。

11、甲方每季度召开就餐人员伙食征询意见会，对食堂工作进行评估，乙方听取就餐人员的意见和建议，并积极改正，尽量满足就餐人员的需求。就餐人员满意度低于70%的，甲方有权扣除乙方不超过当季度餐饮服务费【】%。

第八条 乙方的权利和义务

1、严格遵守国家、北京市的法律法规，为甲方提供专业、规范、安全、高质量的餐饮管理服务，承诺乙方已合法取得并在本合同履行期内始终具有经营、管理食堂的全部资质。

(1) 乙方食堂工作人员应做到证件齐全（身份证件、健康证），按卫生部门规定进行健康检查，持证上岗。乙方工作人员若患有不适宜从事餐饮服务的传染性疾病的，乙方应立即更换相关工作人员。

(2) 乙方应在食堂定期投放粘鼠板、喷洒无害灭蝇药品进行防鼠灭蝇工作。

(3) 严格执行各项食堂管理制度，严格按食堂操作规程及卫生管理制度实施。

(4) 乙方应遵守国家和地方的安全卫生规定，做到优秀服务，文明服务，严格把好菜肴的质量关，必须确保食物的质量，把住进货渠道及进货质量关。乙方应采购新鲜、健康的食材，严禁购进变质变霉及不符合身体健康要求的、对人体有害的食物，保证粮油、调料、肉类及蔬菜从大型批发市场或超市采购，保证食品卫生达标。国家

监督机构查有异常时，乙方应将异常情况及改善对策报知甲方并说明理由，因检查产生的一切后果由乙方承担，甲方因此产生的损失由乙方赔偿。

(5) 乙方应随时接受甲方食堂管理人员的检查，注重个人卫生，符合卫生要求，穿戴工作服（保障每名工作人员两套应季制式服装）、戴好白色工作帽与口罩。

(6) 乙方必须按甲方规定时间作息，准时开餐，开餐时间由甲方规定，如有变动应事先通知乙方，未经甲方允许，不得对其他第三方开放。

2、根据有关法律法规及本合同的约定，制定该项目的各项管理办法、规章制度及岗位责任。

3、乙方不得将本项目整体或部分工作内容、责任及利益对外转让或发包。

4、乙方由于管理不善或操作不当发生意外，应向甲方承担全部赔偿责任。

5、乙方在运作期间原材料费自理，食堂厨师和服务员的薪资、餐厅卫生清洁工作及清洁剂之类的用品与日常管理所发生的费用由乙方负责。食堂的设备如有人为损坏，由乙方负责修理或补充，食堂内及下水道的清洁卫生在甲方的监督下由乙方管理，因管理不善造成的问题，由乙方自行负责解决。

6、厨房作业中产生的垃圾、泔水料乙方应配合甲方进行处理，废水、废气、废弃物之排放、处置应符合国家及地方相关环保法律法规规定，若未相符，须立即配合甲方进行整改。

7、因乙方提供不洁食物或者乙方搭配不当造成甲方人员、乙方人员及第三方人员食物中毒或身体不适，经医院确诊后，由乙方赔偿由此造成的损失，并承担相应的法律责任，甲方不承担任何责任。

8、乙方应与工作人员建立劳动关系，签订劳动合同，并承担工作人员的工资、加班费、社会保险及意外保险等福利待遇。

9、乙方承担餐厅日常用品（含餐巾纸，钢丝球，垃圾袋，催干剂，清洗剂等）。

10、乙方负责食堂及各种设施设备、餐厨用具的日常使用管理、定期维护，如因乙方管理或使用不善导致丢失或损坏，由乙方负责赔偿。

11、乙方应节约使用能源（包括但不限于水、电、煤气等），不得浪费。不得从事与甲方就餐无关的任何操作行为，一经检查发现，第一次警告，第二次起按每次 1000 元向甲方支付违约金。若乙方因违反上述规定而给甲方造成损失的，由乙方承担一切赔偿及法律责任。

八达国际

八达国际

12、乙方负责食堂的安全生产，严格落实安全生产操作规程和技术要求，经常检查水、电、气等设施设备的安全使用情况，做好日常维护。乙方应当在每日工作开始前和结束后，对火源、气源、电源等部位进行全面安全检查，检查应当做好记录。同时，乙方应建立生产安全事故隐患排查制度，对容易发生事故的部位、设施，明确具体责任人员，制定并落实防范和应急措施。发现存在安全隐患的，乙方应及时与甲方联系：情况紧急的，乙方应立即采取应急措施。

13、乙方负责食堂工作人员的安全教育以及人身、财产安全、作业安全和发生事故的全部处理工作。乙方工作人员在合同期内发生的安全和消防事故、人员伤亡事故等均由乙方负责并承担全部费用，给甲方或第三方带来损害时，乙方应承担相关补偿及赔偿费用。

14、因乙方无力运营的情况下，乙方应提前 30 日向甲方提出申请，并与甲方协调好交接事宜。

15. 合同期满，双方不再续签合同的，乙方应于本合同终止后 3 日内与甲方交接，并于 3 日内完成退场。

第九条 服务质量

除前述的标准外，乙方可根据甲方委托的服务事项制定出本项目管理分项标准，经甲方同意后作为本合同的必备附件。

第十条 合同的变更

在合同执行过程中，如需变更合同内容，应由甲乙双方共同协商，签订补充文件。补充签订的文件与本合同具有同等法律效力。

第十一条 违约责任

1、双方确定：任何一方违反本合同约定，致使合同目的无法实现，造成损失，按以下约定承担违约责任：

(1) 甲方违反本合同约定，应当按合同总金额的 30%向乙方支付违约金，并承担由此给乙方造成的损失。

(2) 乙方违反本合同约定，应当按合同总金额的 30%向甲方支付违约金，并对因违约给甲方造成实际损失承担赔偿责任。

2、因甲方原因，直接造成乙方经济损失的，甲方应承担违约责任，乙方有权要求甲方限期整改，未予以及时改正的，乙方有权单方解除合同。

3、因乙方原因，直接造成甲方经济损失的，乙方应承担违约责任，甲方有权要求乙方限期整改，未予以及时改正的，甲方有权单方解除合同。

4、甲方如不能按照本合同约定的价款和支付方式如期支付费用的，则视为违约，并支付违约金。乙方有权解除本合同。

5、乙方未能勤勉履行本合同项下各约定构成违约，应向甲方支付违约金。乙方应及时予以改正，乙方在接到甲方通知改正 3 日内，未予以及时改正的，甲方有权单方解除合同，乙方应退还甲方已支付的费用（已履行部分除外），同时甲方有权就实际损失向乙方主张赔偿责任。

6、因不可归责于乙方的原因造成重大事故的，由甲方负责善后处理。因乙方管理不善或操作不当等原因造成重大事故的，由乙方承担责任并负责善后处理。（产生事故的直接原因，以有关部门的鉴定结论为准）。

第十二条 争议的解决

本合同如有争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如经协商后仍不能达成协议时，任何一方均可以向北京市昌平区人民法院提起诉讼。

第十三条 其他

1、如有未尽事宜，甲乙双方本着诚实信用、公平友好的原则共同协商，以书面形式附页另行约定，并作为本合同的组成部分。与本合同具有同等法律效力。

2、合同后附附件是本合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

3、本合同正本一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。具有同等法律效力。

4、本合同自双方签字并盖章之日起生效。



法定代表人

或授权代表（签字）：



法定代表人

或授权代表（签字）：张锐

2015 年 7 月 25 日

2015 年 7 月 25 日

附件：

食堂自助餐餐饮种类

1、自助餐餐次种类

早餐：主食 4 种，粥，汤各 1 种，茶鸡蛋一个。

午餐：主食 4 种，凉菜 2 种，热菜 6 种（其中 1 种主荤菜，3 种半荤菜，2 种素菜）汤、粥各一种，为调剂口味，备有咸菜丝。

晚餐：提供简单工作餐。

2、菜品明细（菜品根据季节进行调换以猪、鸡、鸭、鱼为主）

(1) 主荤菜：

红烧丸子，红烧鸡块，干炸带鱼，清蒸鱼，炖排骨，酱烧牛肉，红烧狮子头，炸鸡腿，糖醋里脊，梅菜扣肉，粉蒸肉，辣烧鸭块，炸小黄鱼，炸鸡排，炖羊排，侉炖鱼，红烧肉，椒盐里脊，烧鸡翅，炖猪蹄等。

(2) 半荤菜：

宫爆鸡丁，鱼香肉丝，猪肉粉条，鱼香肝尖，豉椒牛柳，葱爆肉，萝卜牛腩，肉烧香菇，木须肉，肉烧菜花，(牛)肉炖土豆，蒜苔肉丝，青椒腊肉，豆角烧肉，莴笋肉片，肉爆三丁，水煮肉片，辣子鸡丁，猪肉炖豆泡，肉炒葱头，焦溜肉片，肉炒芹菜，肉炒胡萝卜，榨菜肉丝，咕老肉，三色鸡丸，平菇炒鸡柳，西芹肉片、葱爆羊肉、鸡蛋西红柿、尖椒鸡蛋、韭菜虾皮炒鸡蛋、鸡蛋苦瓜、木耳炒鸡蛋、蒜苔鸡蛋等。

(3) 主食类：

肉夹馍、炒饼、炒饭、水煎包、油条、馒头、花卷、发糕、肉笼、千层饼、小枣糕、鸡蛋玉米饼、蔬菜蒸饺、葱油饼、如意卷、豆沙包、糖三角、驴打滚、菜团子、酥饼、麻酱卷、烧饼、包子、大饼、香肠卷、蛋糕、馅饼、老玉米、烤红薯、玉米馒头、窝窝头、紫米糕等。

(4) 汤羹：

紫菜蛋花汤、番茄蛋汤、榨菜肉丝汤、西湖炖菜汤、白菜粉丝汤、酸辣汤、冬瓜丸子汤、疙瘩汤、羊杂汤、西湖牛肉羹、豆面汤、萝卜香肠汤、蘑菇蔬菜汤等。