

103A20250700853

CONREV202507020015, Page 1 of 27

合同编号: 202507030004

教科院未来学校教育集团学生发展素养提升 建设项目合同书

甲方: 北京市海淀区教育科学研究院

乙方: 网易有道信息技术(北京)有限公司

签署地点: 北京市海淀区



教科院未来学校教育集团学生发展素养提升建设项目 合同书

甲 方：北京市海淀区教育科学研究院（以下简称甲方）

地 址：北京市海淀区西四环彰化路美丽园甲1号

邮 编：100097

联 系 人：王健

联系电话：13911104605

纳税人识别号：12110108400885434N

开户银行：北京银行航天支行

银行账号：01090372800120111029839

乙方单位：网易有道信息技术（北京）有限公司（以下简称乙方）

地 址：北京市海淀区西北旺东路10号院中关村软件园西区7号楼A座1层

邮 编：100084

联 系 人：杨亦峰

联系电话：17600928182

纳税人识别号：91110108785503985K

开户银行：建行北京建国门外大街支行

银行账号：1100 1079 0000 5969 0163

根据《中华人民共和国民法典》和相关法律法规规定，依据项目招标文件和投标文件，甲、乙双方经过友好协商，遵循自愿、公平、诚实守信、平等互利的原则，签约以下合同内容，供双方履行。

一、合同组成

- 1、本合同；
- 2、本合同相关附件；
- 3、本合同执行过程中双方经协商一致签署的补充协议、备忘录及招投标文件等。

二、服务范围

服务范围详见附件1《技术服务范围》

三、服务期限与服务地点

1. 服务期限

服务期为 2025 年 7 月 10 日— 2026 年 7 月 9 日。

2. 服务地点

本合同约定的维护服务地点为：甲方指定地点。

四、服务内容、方式和要求

乙方将根据本合同的约定内容向甲方提供教科院未来学校教育集团学生发展素养提升建设项目相关技术服务。详细服务内容,服务方式及要求详见附件2《项目服务内容 & 响应承诺》。

服务文档资料共分以下文档:

1 服务文档

1) 实施方案

2) 人员资质

3) 总体进度计划

4) 服务确认单

2 报告文档

1) 月报 (每月)

2) 终验后对项目进行总结报告

五、支持服务确认与验收

1. 服务人员

甲乙双方指派专人组成本合同服务项目的管理小组,管理和实施本项目。双方可以根据具体情况更换本方管理小组的成员,但应当以书面方式通知另一方;如乙方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面,应当事先征得甲方的同意。双方应当在合理和维护双方利益的基础上讨论人员更换事宜。参与项目的所有人员都应当受本合同各条款

的约束。乙方服务人员由乙方按照附件 3《运行服务项目组织机构》的内容提供给甲方。乙方应保证附件所述人员在甲方要求的情况下提供现场服务，具体人员投入情况按甲方确认的情况为准。

2. 服务确认

(1) 服务确认每季度进行至少 1 次。服务确认前，乙方应当根据附件 2《项目服务内容及响应承诺》的检验规格和标准，对技术服务项目进行功能和运行检验，提交服务阶段内的日志、报告、总结等服务文档，甲方的服务评价。乙方应当在每次服务确认前 5 个工作日内，以书面方式提请甲方确认。重大服务内容发生后，乙方应及时以书面方式向甲方提起确认。乙方应当提交服务文档，包括纸质版和电子版各一份。

(2) 甲方应当在接到乙方书面材料的 5 个工作日内进行服务确认。

3. 验收

(1) 合同签订后 15 个工作日内，乙方提供的配套的硬件设备到位，接入学校网络环境，按实际在校学生和教师数量设置使用账号，完成设备和系统的安装调试。

(2) 系统在学校正常运行 2 个月后，甲方组织进行阶段性验收。乙方以书面方式向甲方递交项目阶段性验收申请书，甲方按照合同及其附件所约定的内容进行确认，确认通过后，乙方再向甲方提请确认验收。甲方在 5 个工作日内，确定具体验收日期和方式完成验收。

(3) 如属于乙方原因致使服务项目未能通过验收，乙方应当在 2 个工作日内排除故障，3 日内再次进行验收，并自行承担相关费用，直至符合验收标准。

(4) 如属于甲方原因致使服务项目未在约定期限内完成验收，甲方至迟应当在乙方提请确认验收后十五个工作日内完成验收，并由甲方承担相关费用。

(5) 项目合同期满后，乙方提出申请，甲方组织进行项目终验。

六、价格与付款方式

1. 价格

本服务项目的总价（含税）为¥：924,800.00元，大写：人民币玖拾贰万肆仟捌佰元整。

2. 付款方式

2.1 本合同生效后，乙方提供首付款结账资料，甲方按支付流程 45 个工作日内向乙方

支付项目首付款，即本合同总价的 50%，即人民币¥ 462,400.00 元（大写：肆拾陆万贰仟肆佰 元整）。

2.2 合同签订后 15 个工作日内，乙方提供的配套的硬件设备到位，接入学校网络环境，按实际在校学生和教师数量设置使用账号，完成设备和系统的安装调试。

2.3 系统在学校正常运行 2 个月后，甲方组织进行阶段性验收。阶段性验收通过后，乙方提供结账资料 15 个工作日，甲方向乙方支付项目的第二笔款，为合同总价的 50%，即人民币¥ 462,400.00 元（大写：肆拾陆万贰仟肆佰 元整）。

2.4 项目合同期满后，甲方根据项目进展情况及时组织项目终验。在一年服务期内，对于因乙方原因造成损失的，甲方有权追究乙方的责任。情节严重的，乙方应按不超过合同总额的 20% 支付经济补偿给甲方。自合同签订之日起，乙方提供的配套硬件设备提供三年的免费维保服务，软件及资源 3 年内免费升级且保持最新版本，在合同约定的版本下甲方拥有免费终身使用权。

2.5 鉴于本项目的资金属于财政资金，具体付款将按北京市海淀区财政局的有关规定及相关资金的实际到账金额和时间进行办理。乙方应对此有充分的知晓与理解，甲方免除因拨款额度及时间造成的责任。

2.6 甲方每次付款前，乙方应当按照甲方要求提供等额正式发票，否则甲方有权拒绝付款且无需承担任何责任。

2.7 甲方支付乙方合同尾款前，乙方须将达到合同总额 10% 且有效期不早于合同有效期截止日的由银行或担保机构出具的履约保函交付甲方。若乙方未能在甲方支付乙方第二笔经费前向甲方提交有效履约保函，甲方有权解除合同，乙方需退还甲方已支付的服务费用，且应赔偿因此为甲方造成的损失。服务期结束，经乙方申请，甲方于 30 个工作日内返还履约保函。

七、义务与责任

1. 甲方

(1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的资料、技术准备，协助乙方做好实施服务。

(2) 甲方应当保证其要求乙方服务的硬件以及其它设备相关的文档未侵犯第三方知识产权。

(3) 甲方有权聘请第三方作为本信息系统项目的监理，如甲方指定了第三方作为

甲方的监理，依甲方的授权，该监理享有相关的、与甲方同等的、本合同中所约定的甲方权利，以监理本项目的进行。

2. 乙方

(1) 按合同约定派出服务人员。按服务约定的服务响应承诺提供服务，确保服务工作达到甲方的约定的相应指标（客户满意度、稳定性、可用性等）乙方保证工作的过程未侵犯第三方合法权益。

(2) 经乙方服务过程中，其任何部分如被依法认定为侵犯第三方合法权利，或者任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应当承担相应的责任，并尽力用相等功能的合法软硬件替换该软硬件，或者取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失。

(3) 乙方所承担的服务项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。

(4) 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部维护工作转包给第三方承担。

(5) 如果需要对本项目所涉及到的系统平台进行安全测试时，需要提前书面通知监理和甲方。

(6) 在本合同服务过程中，造成的网络瘫痪、数据丢失等，由乙方承担全部责任。

(7) 乙方应对此项目，进行签署信息保密承诺书。

(8) 按合同约定，项目实施完毕后，乙方必须提供相应的总结报告和相关文档。

八、知识产权和使用权

1. 知识产权

合同中所列应用程序的知识产权归原有各方所有，另一方非经对方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让，除本项目维护需要外，不得以任何方式进行商业性利用。

在项目服务过程中产生的知识产权（如服务规范、服务流程、服务标准、服务制度）由甲方所有。

2. 使用权

甲方拥有本项目所涉及到的软件及数据的正版使用权，乙方仅可在与项目有关的维护工作中使用，任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

甲方使用乙方提供的第三方软件，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应当将该约定的书面文件的原件交甲方核对，复印件交甲方存档。甲方未按约定使用，造成乙方或第三方损失的，甲方应承担相应的赔偿责任。

九、保密

1. 信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

2. 信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。除非有对方的书面许可，或者该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或者已在社会上公开，该信息不得对外披露。

3. 保密措施

甲乙双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

4. 竞争限制

甲乙双方承诺，在本合同履行过程中以及本合同履行完毕后的当年内，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方保密信息，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本项目中的对方相关技术或者管理人员。

十、服务变更

1. 甲方如提出部分服务项目的变更建议，应当以书面形式提交给乙方。乙方应当在5个工作日内，对该变更后合同价格、服务内容等可能发生的变化做出预估，并书面回复甲方。

2. 甲方在收到乙方回复后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。

3. 乙方如提出部分服务项目的变更建议，应当对该变更后合同价格、服务内容等可能发生的变化做出预估，并以书面形式提交给甲方。

4. 甲方在收到乙方的变更建议后,应当在 5 个工作日内,以书面方式通知乙方是否接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议,则双方可对该变更以书面形式予以确认,并按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的变更建议,则乙方应当按原合同执行。

十一、不可抗力

1. 由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素,直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时,可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方,并在 15 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度,协商决定是否解除合同,或者部分免除履行合同的义务,或者延期履行合同。

2. 遇有不可抗力的一方,应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的,不得就扩大损失的部分要求免除本方责任;由于未采取适当措施致使本方损失扩大的,也不得向对方要求赔偿。

十二、违约责任

1. 如乙方未按合同约定完成服务项目,除依照以下约定支付违约金外,甲方有权要求乙方赔偿损失。具体可按下列执行:

(1) 合同履行每延期 1 日,乙方应当向甲方支付合同总价 0.1%的违约金,但违约金的总数不超过合同总价的 2%;

(2) 合同履行如延期超过 30 日、连续三个月或累计六个月不能达到服务确认要求,甲方有权解除合同,并要求乙方赔偿损失,损失赔偿额不超过合同总价的 5%;

(3) 乙方在规定的服务期内提供的服务质量不能达到服务确认要求,将要求乙方整改,并从当期应付合同款中扣除当期应付合同款的 1%-5%,具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商;

(4) 乙方未按照合同约定完成服务内容的,未完成部分的服务金额从当期服务款项中扣除,具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商;

(5) 在重大社会事件发生时,以及其他可能出现问题的特殊时期,因乙方工作失误导致甲方发生重大损失的,由此造成的损失由乙方承担责任,并根据损失情况赔偿损失;

2. 如甲方未按合同约定的期限付款,每延期1日,甲方应当向乙方支付合同总价0.1%的违约金,但违约金的总额不超过合同总价的2%;如延期付款超过30日,乙方有权解除合同,并要求甲方赔偿损失。

3. 任何一方违反合同约定的保密义务,违约方应当支付合同总价2%的违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的,受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

4. 任何一方违反合同约定的知识产权保护条款,应立即停止违约行为,违约金具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商。

5. 如发生违约事件,履约方要求违约方支付违约金时,应当以书面方式通知违约方,内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后,应当于7个工作日内答复对方,并支付违约金。

6. 一方违约导致另一方不得不通过法律手段主张权利的,该方还应当承担另一方因此而支出的合理费用,包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费等。

十三、争议解决

双方在本合同履行过程中若产生争议,首先双方协商解决,若经双方协商不能达成一致,双方在此同意,在甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、合同的生效

1. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。
2. 本合同一经签署,未经双方同意,任何一方不得随意更改。本合同所列的附件经双方代表签字并盖章后成为本合同的组成部分。

3. 本合同一式 7 份,甲方执 5 份、乙方执 2 份,具有同等法律效力。

十五、其他

1. 如一方改变通讯地址,应当提前五日以书面方式通知另一方。
2. 本合同未尽事宜,双方可以另行协商,商定内容经双方代表签字并盖章后与本合同具有同等效力。

3. 本合同附件为本合同的组成部分,与本合同正文具有同等法律效力。如合同附件与合同正文有任何冲突,以合同正文为准。

十六、本合同附件如下：

- 附件 1：技术服务范围
- 附件 2：项目服务内容及响应承诺
- 附件 3：运行服务项目组织机构
- 附件 4：中标通知书
- 附件 5：网络与信息安全承诺书
- 附件 6：保密协议

(以下无正文)

甲方：北京市海淀区教育科学研究院
(公章/合同专用章)

乙方：网易有道信息技术(北京)有限公司
(公章/合同专用章)

签署人：

王健

刘建强

签署人：

杨亦峰

签约时间：2025年 7月10 日

签约时间：2025年 7月10 日

附件1：技术服务范围

软件技术服务内容及要求：

软件版本：有道 V1.3

序号	服务名称	服务子项	服务内容及要求
1	AI 智能辅导 有道 V1.3	支持学科	1. 支持小学、初中、高中不同学段的答疑需求； 2. 支持语文、数学、英语、物理、化学、生物、历史、地理、信息、科学 10 个学科的答疑需求。
		提问方式	1. 支持文本输入：发送问题至大模型获得答疑结果。 2. 支持语音输入：将语音输入的连续音频流实时识别转写为文本，发送问题至大模型获得答疑结果。 3. 支持拍照输入：通过拍照功能将问题以图片形式提交，发送问题至大模型获得答疑结果。
		答疑方式	1. 支持问题解析：基于学生输入的问题进行语义理解和问题分析，针对性的提供学生解题思路，启发学生思考，并详细描述解题步骤。 2. 支持多轮对话：学生在 AI 答疑后继续发起对话，通过多轮对话，AI 答疑模型可以更加深入地理解学生的提问，给出更针对性的解答。 3. 支持语音播报：可以将 AI 答疑模型回复的内容语音进行播报。
2	AI 口语教练 有道 V1.3	个人中心	1. 对话等级设置 (1) 支持选择对话等级，且能根据设定的对话阶段调节难度。 2. 测评报告 (1) 支持展示报告列表，并支持可点击查看详细报告内容。 (2) 支持展示报告详情，其中涵盖对话的测评评分，以及支持对话点评，涵盖整句润色以及语法、发音的诊断建议等信息。
		对话训练	1. 自由对话 (1) 语音对话：支持 AI 语音对话，口语教练需根据当前设定的阶段与学生进行自由语音对话；

			(2) 对话翻译: 支持开通翻译, 开通后对话过程中口语教练表达的内容即会自动呈现翻译后中文内容; (3) 智能对话 AI 引擎: 基于 AI 大语言口语模型, 支持理解上下文回答内容, 并进行个性化对话引导; 2. 场景对话训练 (1) 自定义场景: 支持点击自定义场景, 输入想要的场景内容, 即生成相关可对话的场景内容。 (2) 场景列表: 支持展示多种类型场景, 例如主题场景, 以及教材同步场景, 可针对不同场景进行口语对话训练; (3) 场景对话: 支持围绕场景进行语音对话, 过程中支持场景讲解、对话提示等功能辅助学生进行场景对话训练; 智能对话 AI 引擎服务: 基于 AI 大语言口语模型支撑自由对话、场景对话及自由对话服务, 支持理解上下文回答内容, 并进行个性化对话引导;
		对话任务管理	1. 教师对话任务管理 (1) 任务布置: 支持布置下发多种对话任务, 可设置基础信息、选择班级、选择任务内容, 布置并下发给学生进行对话练习; (2) 任务查看: 支持查看班级任务完成情况, 以及学生详细的完成报告。 2. 学生对话任务完成 (1) 任务查看: 支持展示老师布置的口语训练任务, 任务列表中可查看任务基本信息, 并完成相关任务训练; (2) 任务完成: 支持浏览并完成相应的训练任务, 完成后支持浏览对话测评报告;
		作文提交	1. 支持语文、英语学科作文提交; 2. 支持拍照上传提交作文, 语文支持多张图片拍照上传;
3	AI 作文批改有道 V1.3	作文批改	1. 语文作文批改: 支持查看作文原图及作文批改详情, 包括评分评级、错别字、作文总评、佳句点评、写作建议, 以及基于大模型能力生成的作文润色; 2. 英语作文批改: 支持查看作文原图及作文批改详情, 包括评分评级、作文总评、错误解析, 以及基于大模型能力生成作文润色;
		作文记录	1. 支持查看历次提交的作文记录;

		2. 支持按语文、英语学科进行筛选； 3. 支持查看作文报告详情，包括作文原图、批改结果。
	知识诊断	1. 支持小学初中学段的数学学科； 2. 知识点图谱：支持切换教材版本和教材单元，查看关联的知识点图谱； 3. 知识点诊断：支持智能出题，支持选择题、填空题的自动批改，并基于诊断生成知识图谱的动态学情；
4	AI 精准学习 有道 V1.3	1. 薄弱点推题：支持基于知识点诊断后的动态学情，进行高效推题，进行薄弱知识点的举一反三练习； 2. 课程同步学：支持基于知识点诊断后的动态学情，推送薄弱知识点的精品微课进行学习； 1. 错题统计：支持统计学生精准学的全部错题，并支持在错题本中进行筛选。 2. 错题再练：支持错题推荐举一反三的练习题，支持收藏错题、错题订正和再练。 1. 支持学生查看个性化学习的时长和已学习知识点数量，掌握学习进度； 2. 支持学生查看单元掌握情况以及知识点掌握情况，针对未掌握的知识点推荐针对学练。
	学情报告	1. 支持小学学段的语文和英语学科听写； 2. 听写模式设置：支持自定义听写播报时间间隔、重复次数、朗读顺序；支持语文学科能够设置是否显示拼音，英语学科能够选择播报英文+中文，或仅播报英文、仅播报中文； 3. 听写进度控制：支持手动切换、自动跳转；
5	智能听写 有道 V1.3	1. AI 拍照批改：支持字词、单词拍照批改及自动批改，智能归纳听写正确、错误、漏写的字词、单词； 1. 听写记录：支持查看语文、英语听写，实现听写图片及批改留痕； 2. 错题学习：支持对写错的单词、字词再次听写。
	听写复习	1. 登录模式支持普通学生模式和课代表模式； (1) 普通学生模式：适用于学生个人采集错题和打印练习； (2) 课代表模式：适用于一个学生负责采集全班同学或者多个同学的错题，实现批量提交作业，批量采集错题以及批量打印练习；
6	智慧学业 有道 V1.3	1. 支持通过拍照采集学生作业图片，作业版式支持 A3 和 A4； 2. 课代表批量采集时支持通过二维码或在学生列表手动点选学生为作业匹配对应学生；手动选学生时支持首字母筛选学生，学生姓名处有标注是否已采集；

		3. 支持对拍摄的作业图像进行 AI 矫正增强、题目切分、错题提取（仅提取批改时打了×号或圈号的题目），系统自动完成采集的错题的存储
	打印练习	1. 错题本：支持查看通过智能作业终端和智能学习助手 App 采集的所有错题； 2. 个性练习：支持查看 AI 根据学生过去采集的错题数据自动推荐的个性化练习； 3. 一页错题：根据学生知识点掌握情况，AI 整理出最薄弱的知识点，并根据此情况通过自动推荐适合利用碎片化时间进行薄弱点攻克的错题重练； 4. 打印练习：支持学生个人打印和课代表批量打印练习试卷；批量打印时支持选择打印的学生，以及选择是否打印答案解析；
	班级学情	1. 班级错题：支持查看所选班级采集的错题，并能显示每道错题的错题人数，按错题人数排序；支持针对单选题启动讲评模式； 2. 班级推荐练习：支持 AI 自动根据学生采集的题目数据总结班级学生能力模型并推荐适合班级进一步练习的题目； 3. 班级分层练习：支持 AI 自动根据学生采集的题目数据分组不同练习，实现因材施教； 4. 自选班级练习：支持将班级错题和班级推荐练习中的任意题目自行组织成一套练习；
	学生学情	1. 班级学生列表：支持查看采集页数、题目数、错题数，Top3 错误知识点； 2. 学生知识掌握情况：支持查看章节掌握情况、知识点掌握情况； 3. 学生错题本：支持查看采集的所有错题和对应的采集时间，支持将选定的错题导出打印； 4. 学生个性练习：根据错题 AI 自动推荐学生的个性化练习，支持打印个性练习；
	年级学情	1. 支持查看全年级活跃的教师、学生数量； 2. 支持查看全年级学生采集数据统计：采集学生数、采集页数、采集题目数、采集错题数、采集题目数趋势； 3. 支持查看全年级学生个性练习统计； 统计：导出错题本题目数、导出一页错题题目数、导出个性练习题目数； 4. 支持查看全年级 Top10 错误知识点：知识点名称、错题数量
	学校学情	1. 支持查看全校活跃教师、学生数量；

			2. 支持查看全校学生采集数据统计：采集学生数、采集页数、采集题目数、采集错题数、采集题目数趋势； 3. 支持查看全校学生个性练习统计：打印/导出练习学生数、打印/导出练习题目数； 4. 支持查看全校 Top10 错误知识点：知识点名称、错题数量；
		账号管理	1. 账号创建：支持根据学校组织关系，创建教师、学生、班级； 2. 账号登录：支持使用已录入的教师、学生账号密码进行系统登录；
7	系统管理 有道 V1.3	设备管理	1. 设备管理：支持按校/按班查看学生平板应用安装情况； 2. 设备控制：支持终端锁定、蓝牙控制、USB 控制、摄像头控制、GPS 控制、定时关机、恢复出厂等设备管控；
		应用管理	1. 应用管理：支持按校/按班级查看已安装（或未安装）此应用的设备详情并导出； 2. 应用推送：支持按校/按班级上架/下架、升级应用，设置为自动安装或手动安装；

配套硬件设备技术服务内容：

序号	产品名称	数量	品牌型号	功能参数
1	智能交互终端	160	联想 TB330FU 0007	1. 处理器：MTK G88； 2. 操作系统：Android 13 3. 内核：八核 2x A75 2.0 GHz +6 x A55 1.8GHz 4. 内存：8G； 5. 存储：128G； 6. 机身尺寸：255.31*166.86*7.15mm 7. 重量：465g 8. 屏幕尺寸：10.95 英寸 9. 麦克风：支持 10. 分辨率：1920*1200 11. 屏幕类型：IPS 12. 屏幕亮度：400nits 13. 摄像头：后置：1300 万像素 /前置：800 万像素 14. 音频：4 扬声器

				15. 存储扩展: microSD (支持最大存储卡容量: 1T) 16. 电池: 7,040mAh (典型值) 17. 低蓝光护眼: 支持
2	充电柜 (车)	4	海捷 HJ-CM66	1. 供电类型: 强电插座 2. 机身材质: ABS+钢 3. 输出电压: 220V 4. 结构组合方式: 后仓电源管控区, 前仓 pad 放置区 5. 锁具: 通用锁具 6. 可充电数: 60 位 7. pad 格挡: 模具成型的 ABS 隔板, 并配有独立的理线卡位槽 8. 四门通风孔, 保障通风安全 9. 侧板: ABS 材质, 绝缘设计, 保障使用中安全
3	智慧学业终端	4	网易有道 YDS001	1. 操作系统: Android 7.1 2. 主板: RK3399 主板 3. CPU: 双核 A72+四核 A53, 主频 2.0GHz 4. GPU: Mail-T860 5. 屏幕: 21.5 英寸电容触摸屏; 6. 分辨率: 1920*1080 7. 采集像素: 500 万 8. 内存 : 4G 9. 存储 : 32G 10 补光灯: 2 个 11. RF 刷卡器: 工作频段 13.56Mhz;

				12. 读卡类型 MF\S50\S70 等 14443A 协议标签 13. 接口：2 个 USB, 1 个 RJ45, 内置 WIFI, 蓝牙, 支持音频输出 14. 采集最大宽幅：A3 15. 打印机：黑白(最佳模式)：600x600dpi；黑白(正常模式)：600x600dpi； 打印速度：黑白(A4, 正常模式) 28 页/分钟；黑白(A4, 双面打印) 15 面/分钟。 16. 要求：支持将屏幕、高拍仪、打印功能及相关教学软件融为一体，以屏幕为主要操作平台实现数据采集、分析、打印输出为一体的多媒体智能终端 (1) 支持将屏幕、高拍仪、打印功能及相关教学软件融为一体 (2) 以屏幕为主要操作平台实现数据采集、分析、打印输出为一体的多媒体智能终端 17. 输出介质纸张尺寸达到 A4 幅面。 18. 硬件状态支持自检测功能。 19. 支持 RF 刷卡器功能。 20. 同时支持有线、wifi 及 4G 通讯。
--	--	--	--	--

附件2：项目服务内容及响应承诺

售后服务原则

网易有道信息技术（北京）有限公司为甲方提供的软硬件及相关服务如下：

自合同签订之日起，乙方提供的配套硬件设备提供三年的免费维保服务，软件及资源 3 年内免费升级且保持最新版本，在合同约定的版本下，甲方拥有免费终身使用权。

在售后服务工作中，网易有道信息技术（北京）有限公司一贯遵循以下准则：

- 确保信息系统的正常运行；
- 充分保护用户的投资和效益；
- 充分满足用户的需要；
- 充分减轻用户的负担。

售后服务内容

一、硬件售后服务内容

（一）硬件维修与更换：

对于出现故障的硬件设备，提供快速的维修服务，确保设备尽快恢复正常工作。如果设备无法修复或维修成本过高，提供同等或相似性能的设备更换服务。

（二）定期维护与巡检：

定期对硬件设施进行维护和检查，预防潜在的故障发生，及时发现并解决设备老化、磨损等问题。

（三）备件供应：

保证充足的备件库存，以便在需要时能够迅速提供替换部件，减少维修等待时间。提供快速配送服务，确保备件能够在短时间内送达校园。

二、软件售后服务内容

（一）技术支持与维护：

提供 7x24 小时的技术支持热线，解答用户在使用过程中遇到的问题。定期进行系统检查和维护，预防潜在的技术问题。

（二）软件升级与功能扩展：

根据技术发展和用户需求，定期发布软件更新，修复已知 bug，优化系统性能。

（三）数据安全与备份：

实施有效的数据保护措施，防止数据丢失或泄露。定期进行数据备份，并制定灾难恢复计划，确保在意外情况下能够迅速恢复系统运行。

（四）用户培训与支持：

为用户提供全面的培训，包括基础操作培训、高级功能培训等。提供详细的使用手册、在线帮助文档等资源，方便用户自主学习。

（五）系统集成与接口开发：

完成数据安全保护及本项目业务数据对接等工作，对接海淀区智慧教育软件服务体系支撑平台，实现统一身份认证。开放必要的 API 接口，支持系统数据对接到海淀区教育云平台，实现不同系统之间的数据交换和共享。

（六）现场服务与远程支持：

电话支持：指定技术人员将通过电话进行技术支持，协助和指导用户方的技术人员确定故障原因，找出解决办法。提供 7x24 小时免费热线服务。

远程支持：当电话支持不足以解决问题或故障情况比较复杂时，技术人员将在用户方技术人员的协助下，通过远程登录的方式登录进入用户方的局域网。技术人员在用户方技术人员的协助下确定故障原因，找出解决办法。

现场支持：当电话支持和远程支持都不足以解决问题，公司将指派技术人员到达用户现场排除故障。

售后服务承诺

网易有道信息技术（北京）有限公司在项目中本着“质量第一、用户至上、长期合作”的原则，为教科院、参建学校提出以下服务承诺：

1. 人员要求

我公司根据本项目特点提供相应的详细人员配置方案，内容真实、具体，明确人员责任及要求。

2. 信息安全要求

在服务期限内，我公司全面履行投标文件关于项目技术服务工作中的各项工作内容，按照人员及职责分工部署信息安全工作，以保障项目实施全程不发生信息安全问题。我公司保证对项目过程中由招标人提供的所有数据、资料、技术文档和信息予以保密，不得超过本项目范围内使用，也不得将招标人提供的项目数据、资料以及项目成果以任何形式向第三方透露。我公司不以任何理由降低网络与信息安全保障方案的相关技术要求，并承担项目实施过程中相应的信息安全责任。

招标人随时抽检我公司的信息安全工作情况，一旦发现安全隐患及相关安全问题，我公司无条件接受招标人及有关部门的处理意见，并能够及时整改，整改用时不得作为中标人项目实施工作的延期理由。

我公司提供良好的数据安全可靠性策略，充分利用现有的安全设施和认证系统，采用多种安全可靠的技术手段，保证系统及数据的安全与可靠。

3. 培训需求

我公司对使用方技术人员进行培训，使之能具有正常使用、简单维护、一般故障处理的能力。提供完整的系统培训方案，培训费报价包含在总报价中。

4. 售后服务要求

我公司提供完整的售后服务方案，包括售后服务体系、技术支持与承诺合理配置服务人员，提供以下技术服务方式：

- **电话支持：**指定技术人员通过电话进行 7×24 小时免费技术支持。
- **远程支持：**技术人员在用户方技术人员的协助下，通过远程登录进行问题排查与解决。
- **现场支持：**0.5 小时响应，2 小时到现场，排除故障。

5. 项目服务方案

我公司在合同签订后 15 个工作日内完成配套硬件设备到位，接入学校网

络环境，按实际在校学生和教师数量设置使用账号，完成设备和系统的安装调试。我公司保证系统的稳定运行和网络安全维护工作，按照招标人要求对接智慧教育软件服务平台，使用统一身份认证，并提供相关的用户使用数据。

6. 服务年限

本项目服务期限为一年，自合同签署之日起生效。在此期间，我公司提供包含不限于硬件设备到位、账号开通、设备安装调试、系统调优、数据导入、数据对接、使用培训等技术服务。一年期满后进入两年运维期，运维期间提供数据导入、应用推广及现场支持服务，软件及资源免费升级且保持最新版本，确保系统正常运行。运维期结束后，合同约定版本下采购人拥有免费终身使用权。

7. 其他服务条款

乙方独立承担为满足本项目所需的全部费用，并配置足够数量的工作人员及技术团队，合同签订生效后5日内提供完整项目工作计划，按甲方评审意见开展技术服务工作。在服务期限内，乙方需按照甲方要求完成数据安全保护、本项目业务数据与其他系统对接和业务应用整合等工作。乙方提供硬件设备三年免费维保，软件及资源3年内免费升级并保持最新版本。

乙方须保证对项目过程中甲方提供的所有数据、资料、技术文档和信息予以保密，任何情况下不得泄露。若发生信息安全问题，乙方无条件接受甲方及有关部门处理意见并及时整改。

附件3：运行服务项目组织机构

1.1 服务组织结构及职责范围

项目领导小组：乙方公司与甲方双方各指定负责人作为项目主管，共同组成项目领导小组。甲方项目主管负责对乙方公司的服务工作进行总体监督、对售后服务人员进行工作安排、考核，对乙方公司服务工作进行评价和反馈。

技术专家组：由乙方公司相关技术高层管理人员、资深技术专家和组成技术专家组成。主要负责指导、审核技术方案、服务工作规范以及服务方法，并对服务过程中的技术难题提供指导、支持。

项目经理：由乙方委派熟悉业务并具备具有高级项目经理资质并且承担过信息类似项目实施相关经验人员、项目综合能力优秀的管理人员担任，负责项目整体工作的具体制定、开展，率领各项目小组规范执行各项工作。总体负责整个项目的开展和完成，按照合同规定的工作内容、进度安排、乙方的质量保证体系、安全生产管理制度以及保密制度的要求，负责项目的组织服务任务实施、项目质量管理、项目进度控制、项目风险控制、项目绩效考核、甲方响应以及沟通等事宜，具体职责如下：

- 主持项目现场调研工作；
- 主持方案的编制工作；
- 主持项目进度计划和实施方案的编制工作；
- 负责项目的协调与调度、管理工作；
- 负责项目质量的控制和保证；
- 负责项目文档计划、管理和审核；
- 组织服务成果的检查、交付与确认。

质量保障组：协助项目经理制定质量工作计划，并监督项目质量执行过程以确保项目按时保质完成；负责对项目实施全过程的质量活动进行跟踪、监督、检查和及时纠正。

项目实施组：项目实施团队在项目经理带领下，负责项目的具体实施工作。

商务组：负责在项目过程中和甲方及相关方的商务协调工作。

在科学的项目管理组织领导下，乙方将调配对甲方信息系统熟悉、技术实力强、实施经验丰富的专业服务人员、后期技术支持等工作，确保本项目的顺利实施。

1.2 服务项目团队

项目组名称		教科院未来学校教育集团学生发展素养提升建设项目				
项目实施团队成员						
项目经理		秦鸣谦				
序号	姓名	组别	岗位	本项目拟担任工作	任职资格	联系方式及所在地
1	秦鸣谦	项目领导小组	项目经理	在项目过程中和甲方及相关方的协调工作	PMP 项目管理认证证书	18801408149，北京
2	王英驰	技术专家组	产品工程师	对服务过程中的产品、技术难题提供指导、支持	/	wangyingchi@rd.netease.com，北京
3	李良旭		研发工程师	负责项目产品的研发工作	软件设计师	lilx@rd.netease.com、北京
4	王伟邦		研发工程师	负责项目产品的研发工作	系统集成项目管理工程师	wangwb03@rd.netease.com、北京
5	龙骧	质量保障组	质量保证工程师	制定质量工作计划，负责项目质量结果和执行过程	/	longxiang01@rd.netease.com，北京
6	张英杰		测试工程师	对项目实施全过程的质量活动进行跟踪、监督、检查和及时纠正	/	zhangyingjie@rd.netease.com，北京
7	王成浩	项目实施组	实施工程师	项目的具体实施工作	/	fengnaipeng@rd.netease.com，北京
8	杨焕		实施工程师	项目的具体售后服务工作	PMP 项目管理认证证书	18826233784，北京
9	张龔		实施工程师	项目的具体售后服务工作	/	zhangyan02@rd.netease.com，北京
10	蔺同宇		培训工程师	产品的用户培训工作	/	linty@rd.netease.com，北京
11	杨亦峰	商务组	销售经理	负责在项目过程中和甲方及相关方的商务协调工作	/	yangyf01@rd.netease.com，北京

附件 4: 中标通知书

北京国际招标有限公司 中标通知书

SZYGG11010825210200046111-XM001-123619

网易有道信息技术(北京)有限公司:

教科院未来学校教育集团学生发展素养提升建设项目(标段编号: 11010825210200046111-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果,经北京市海淀区教育科学研究院确认,贵公司为该项目中标人。

中标金额:人民币924800.00元。

请贵公司接到通知后,及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

北京国际招标有限公司
2025-06-30 15:26:18

附件 5:

教科院未来学校教育集团学生发展素养提升建设项目

网络与信息安全承诺书

为维护网络空间主权和国家安全、社会公共利益，保护公民、法人和其他组织的合法权益，为确保教科院未来学校教育集团学生发展素养提升建设项目关于基础信息网络、重要信息系统和网站安全、可靠、稳定地运行，创造良好的信息安全环境，作为本项目承建（运维）单位，对本公司负责项目涉及的网络与信息安全工作承担全部责任。

一、按照《北京市公共服务网络与信息系统安全管理规定》和公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化工作办公室联合下发的《信息安全等级保护管理办法》的要求具体实施项目建设（运维）工作。

二、加强承建项目网络与信息安全工作，建立健全项目建设（运维）关于网络与信息安全工作的工作机构和工作机制，保证网络与信息安全工作渠道的畅通。

三、明确项目建设（运维）信息安全工作责任，将安全职责层层落实到承建单位具体部门、具体岗位和具体人员。

四、组织开展项目建设（运维）信息安全等级保护和风险评估工作，认真查找安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除信息安全风险。

五、加强项目建设（运维）信息安全应急工作。制定信息安全保障方案，加强应急队伍建设和人员培训，组织开展安全检查、安全测试和应急演练。加强对重要信息系统的安全监控，加强值班，严防死守，随时应对各类突发事件，随时接受海淀区教科院及有关单位关于网络与信息安全的检查、考核。定期向教科院及相关部门提交巡检巡查报告、值班日志、应急演练和安全测试文档和报告。

六、按照《北京市公共服务网络与信息系统安全管理规定》，进一步加强项目建设（运维）网络与信息安全的监督管理，对本项目建设（运维）中出现信息安全事件隐瞒不报、谎报或拖延不报的，要按照有关规定，给予相应处理；出现重大信息安全事件，造成重大损失和影响的，要依法追究有关单位和人员的责任。

七、作为项目建设（运维）网络与信息安全工作第一责任人，如出现重大信息安全事件，造成影响的，本人承担主要责任。

八、任何单位和个人不得利用电信网络制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：

- 1) 反对宪法所确定的基本原则的;
- 2) 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的;
- 3) 损害国家荣誉和利益的;
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的;
- 5) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教和封建迷信的;
- 6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8) 侮辱或者诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- 9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

承诺单位 (盖章): 网易有道信息技术(北京)有限公司



法人或负责人 (签字):

杨亦峰

2025年 7 月 10 日

附件 6:

保密协议

甲方：北京市海淀区教育科学研究院（以下简称：甲方）

乙方：网易有道信息技术（北京）有限公司（以下简称：乙方）

根据中华人民共和国相关法律法规，甲乙双方签订本保密协议如下：

第一条：本保密协议所指的保密信息指甲方以书面、口头或电子文件的形式提供给乙方的任何信息或数据，包括涉及项目的所有合同、文档、方案、图纸、网络拓扑、IP 地址、设备密钥、软件产品、项目中的用户数据、组织数据、分析报告（包括复印件、电子文档）等，但不包括任何已出版的或其它形式处于公有领域的信息，以及在披露时接受方通过其它合法途径已经获得的信息。

第二条：乙方同意只在本合同约定的范围内使用甲方提供的保密信息。

(1) 采取足够的措施，保护该保密信息，不向任何第三方披露该保密信息项，也不以其它方式让无权接触该信息的单位或个人接触该信息。

(2) 如为本合同的目的确实需要向第三方披露该保密信息的，则必须事先得到甲方的书面许可，并与该第三方签订保密协议。

(3) 应约束其接触保密信息的员工遵守保密义务。

(4) 如合同因任何原因终止，乙方应按照甲方要求将保密信息及其载体返还给甲方。

第三条：乙方应根据工作需求授予对应系统开发、运维、服务人员使用相关账号密码并对开发、运维、服务人员进行有效监督及管理，以确保账号密码的安全使用。

第四条：乙方不得利用甲方信息系统从事违法犯罪活动。

第五条：乙方在对甲方信息系统维护过程中，未经许可，不得违反合同越权操作、不得泄露相关信息给第三方单位或个人。

第六条：遵守甲方对加工现场的管理规章制度，不得带领外单位人员到现场参观。甲方单位为乙方工作人员办理的各种证件要妥善保管，如有遗失要及时报告甲方；严禁将办理的任何证件借予无关人员使用。在结束服务时，各种证件要交还甲方。

第七条：对于涉密案卷、材料等的整理加工，乙方要最大限度地缩小涉密操作人员范围，安排骨干进行操作；在规定的时间内完成任务。切实采取有效措施，防止发生泄密问

题。

第八条：如果乙方根据法律程序或行政要求必须披露保密信息，乙方应事先通知甲方，并协助披露方采取必要的保护措施，防止或限制保密信息的进一步扩散。

第九条：双方确认，本协议任何条款不构成对保密信息的转让或许可，乙方也不能在本协议目的之外使用本保密信息。

甲方：北京市海淀区教育科学研究院（盖章）

项目负责人（签字）：

王健

乙方：网易有道信息技术（北京）有限公司（盖章）

项目负责人（签字）：

杨亦峰

签订时间： 2025 年 7 月 10 日