

合同编号：BTSD-XS-YW-TZWJW20250721-01

通州区卫生信息化基础设施运行维护管理服务项目

合同

甲方：北京市通州区卫生健康委员会

乙方：北京邦通盛达科技有限公司

签订地点：北京市通州区

签订日期：2025年8月



目录

一、 服务内容及明细	3
二、 服务期限、服务地点与服务方式	4
三、 合同金额、保证金及支付条款	5
四、 权利和义务	6
五、 违约责任与索赔	7
六、 知识产权	8
七、 保密条款	8
八、 不可抗力	8
九、 合同的变更与解除	9
十、 争议解决	9
十一、 合同文本及其他事项	9

甲方：北京市通州区卫生健康委员会（以下简称“甲方”）

地址：北京市通州区西大街 62 号

乙方：北京邦通盛达科技有限公司（以下简称“乙方”）

地址：北京市朝阳区百子湾路 15 号东侧 12 号楼 320 室

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方就甲方委托乙方开展“通州区卫生信息化基础设施运行维护管理服务项目”的相关事宜在平等、自愿、公平的基础上，确立本合同用以明确双方的权利和义务，双方共同信守。

一、服务内容及明细

序号	服务分类	服务内容
1	通州区卫生信息化数据中心	环境装修系统、市电供配电系统、UPS 供配电系统、精密空调系统、新风系统、消防系统、环境监控及安全联动系统、其他工作日常保障
2	通州区卫生健康委员会	网络系统、电话系统、视频监控系统、其他协助工作
3	通州区牛堡屯社区卫生服务中心	网络系统、电话系统、视频监控系统
4	通州区张家湾社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
5	通州区梨园社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
6	通州区于家务社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
7	通州区永乐店社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
8	通州区觅子店社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
9	通州区漕县社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
10	通州区潞城社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
11	通州区宋庄社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
12	通州区永顺社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
13	通州区徐辛庄社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统

14	通州区西集社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
15	通州区甘棠社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
16	通州区郎府社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
17	通州区第二医院	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
18	通州区次渠社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
19	通州区台湖社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统
20	通州区大杜社社区卫生服务中心	环境装修系统、市电供配电系统、空调制冷系统、消防系统、环境监控系统、网络系统、电话系统、视频监控系统

二、服务期限、服务地点与服务方式

2.1 服务期限：2025年8月7日至2026年8月6日。

2.2 服务地点：北京市通州区卫生健康委员会及18家卫生服务中心。

2.3 服务方式：

根据该项目的需求及实际情况，乙方向甲方提供以下技术支持服务，分别为：驻场服务、远程支持、现场技术支持、定期巡检，确保甲方信息系统稳定、安全和可靠运行，并保障信息系统基础环境设施安全。

(1) 乙方应于本合同签订后 15 个工作日内提供运维方案报甲方审核，方案包括具体运维、巡检服务内容以及标准。

(2) 驻场服务：提供1名驻场运维工程师，服从甲方的调度和安排工作；

(3) 远程支持：提供7×24小时远程技术支持；

工作日服务电话：010-67739359（每周一至周五9：00—17：00，遇国家调休则按照国家调休通知执行）

值班服务电话：18510747691

电子邮箱：bj_bangtong@126.com

(4) 现场技术支持服务：提供故障报修、业务上线、重大活动保障等现场技术支持；

(5) 定期巡检：定期完成服务范围内各系统的巡检，并提交季度、年度运维工作报告，内容包括但不限于服务运维时间、维护内容、运维结果、发现的问题以及处置措施等、使用注意事项等内

应，一般故障响应时间 30 分钟，8 小时内解决故障问题；严重故障响应时间 20 分钟，4 小时内解决故障问题；紧急故障响应时间 10 分钟，2 小时内解决故障问题。乙方应合理安排驻场运维人员的工作时间，并符合国家《劳动法》的有关规定，如因此产生劳动纠纷由乙方负责处理并承担责任，若因此给甲方造成损失的乙方应当赔偿。驻场时段以外发生故障的，则响应时间在以上基础上顺延 20 分钟，解决故障时间不变。

4.2.5 乙方对维护工作中了解的甲方数据等保密资料应承担保密责任并采取相关保密措施，未经甲方书面许可不得向协议之外的任何第三方泄露、提供、转让等；

4.2.6 按合同约定完成合同项内的维护工作；完成合同约定的全部运维工作后，乙方应向甲方提交相应的运维报告；

4.2.7 因乙方原因导致的安全事故或造成甲乙双方及第三方人身和财产损失的责任全部由乙方承担。

五、违约责任与索赔

5.1 乙方未按合同规定的服务条款提供运维服务的，甲方除有权扣减相应的服务费外，乙方还应按合同总额的 5%向甲方支付违约金。违约金的支付并不能免除乙方继续履行合同的义务。

5.2 除甲方原因或不可抗力影响外，乙方未能按甲方要求时间提供相关运维服务的，每逾期 1 日乙方应按照合同总价的 0.1%/次赔偿甲方违约金，甲方有权在运维服务费中扣除，逾期 5 日的甲方有权解除合同，乙方应退还未提供服务期间费用，并赔偿甲方合同总价 10%的违约金，违约金不足以弥补实际损失的，乙方还应当赔偿。

5.3 由于特殊情况（非乙方原因所致），造成维护保养服务拖延或不能正常进行，经甲方书面盖章确认同意后，甲方应按实际情况调整维护保养服务时间和内容，不计入违约责任之内。

5.4 乙方有下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

- (1) 乙方逾期提供维护服务达 5 日的；
- (2) 因乙方原因引起安全事故造成人身、财产损失的；
- (3) 其他违反法律法规规定或本合同约定的行为的。

甲方因上述原因解除本合同的，乙方应向甲方退还已支付但未履行部分的款项，并向甲方支付合同总价 10%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

5.5 除乙方原因或不可抗力影响外，甲方未能按照合同约定支付合同金额的，每逾期一日甲方赔偿

乙方欠付金额 0.01%/天的违约金，以欠付金额的 0.1%为限，但因甲方履行财政资金拨付延迟导致的逾期支付除外。

5.6 乙方未履行保密义务的，除应立即停止侵权采取补救措施外，还应赔偿甲方合同总价 10%的违约金，违约金不足以弥补实际损失的，乙方还应予以赔偿。

5.7 乙方擅自将本合同义务委托给第三方履行的，甲方有权解除合同，且不支付任何费用，乙方赔偿甲方合同总价 10%的违约金，违约金不能弥补实际损失的，乙方还应当赔偿。

六、知识产权

6.1 乙方保证在项目服务过程中，不存在侵犯第三方专利权、商标权、著作权等知识产权的行为，在涉及到第三方知识产权使用时，乙方通过转让获得了所有权或者获得了所有权人或其他权利人的合法授权；

6.2 在服务过程中接受技术资料的一方承认提供方对该资料的知识产权或第三方的知识产权，不得非法披露、侵占、损害提供方或第三方的知识产权；

6.3 在服务过程中产生的新知识产权，归双方共有，任何一方均可依据本合同获得非独占的、永久的使用权，有权在此知识产权基础上进行二次开发；

6.4 接受方因使用对方提供的技术资料等遭受第三方侵犯知识产权指控时，应及时将受到指控的详细情况通知提供方。如果最终法定机构判定接受方败诉，提供方应当按照判定结果承担对第三方的赔偿责任。同时提供方应通过向权利方支付使用费或者以其他非侵权资料替换原先提供的资料等方式满足接受方的需求。

七、保密条款

甲乙双方对在签订和履行本合同过程中从对方获知的技术信息和商业信息（统称商业秘密），负有保密责任。未经对方书面同意，均不得向任何第三方泄露、出售、出租、转让、许可使用或共享。违反本条规定给对方造成损失的，违约方应负相关的法律责任。

八、不可抗力

8.1 不可抗力必须是指一方不能预见、不可避免和并不能克服的事件，包括但不限于：

（1）自然灾害、地震、台风、洪水、海啸、火灾、疫情等；

（2）战争或准战争状态、恐怖活动、戒严、骚乱、罢工等。

8.2 合同生效后由上述不可抗力因素造成的甲方设备故障，乙方应予以及时、有效的维修，但由此产

生的费用由甲方承担。

8.3 由于上述不可抗力因素致使乙方无法在合同规定的时间内到达甲方故障现场，或致使甲方所购备件不能按时到货，则此类延误将被视为不可抗力，乙方不承担违约责任，但必须及时通知甲方并采取措施防止损失继续扩大。

8.4 在不可抗力事件结束后十日内，受不可抗力影响的一方应向对方出具相关证明，否则对方不予承认其遭受不可抗力影响，并需承担违约责任。

8.5 如因不可抗力事故影响继续履行，双方在不可抗力影响范围内互不承担违约责任，双方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。

九、合同的变更与解除

9.1 合同生效后，除不可抗力外，甲乙双方不得无故解除或变更合同。若因双方或一方国家政策改变，确需解除或变更合同时，提出方应及时通知对方。对方应在接到通知后 15 日内给予答复，逾期未答复则视为已同意。

9.2 变更或解除合同，所造成的损失由提出方负责。

十、争议解决

本合同的解释和执行适用中华人民共和国法律。甲、乙双方在履行本合同中出现的争议首先通过友好协商的方式解决。协商不成时任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼期间，双方未涉诉内容应继续按照合同的约定执行。

十一、合同文本及其他事项

11.1 本合同正本一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字盖章之日起生效。

11.2 本合同的任何变更、修改、增补，需经双方签署书面补充协议方为有效。根据变更要求的范围和复杂程度，甲、乙双方可对实现变更要求所发生的费用进行磋商。双方授权代表对变更事项进行确认后，签署相应的《补充协议》。经双方法定代表人或授权代理人签字并双方盖章后的《补充协议》将作为本合同的有效附件和执行变更的依据，与合同具有同等效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：北京市通州区卫生健康委员会

法定代表人（授权代理人）：

签订时间：2025年8月6日

乙方（盖章）：北京邦通盛达科技有限公司

法定代表人（授权代理人）：

签订时间：2025年7月20日

附件一：运维服务标准

序号	服务内容		服务任务	服务操作详情	服务频次
一、通州区卫生信息化数据中心					
1.	驻场工作	驻场工作	例行检查	提供 1 名驻场工程师，5*8 小时驻场服务方式，服从调度和安排	-
2.	环境装修系统	基础环境设施维护管理	日常运维	日常运行维护及管理，检查机房基础环境及温湿度情况	每周一次
			环境设施	清洁维护，更换易损耗材	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
3.	电气系统	供配电维护管理	日常运维	日常运行维护及管理，检查机房市电配电柜、列头柜及照明运行情况	每周一次
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
4.	UPS 供配电系统	不间断电源和蓄电池维护管理	日常运维	日常运行维护及管理，检查 UPS 及蓄电池运行情况	每周一次
			电池充放电	对蓄电池进行充放电测试	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
5.	制冷系统	精密空调设备维护管理	日常运维	日常运行维护及管理，检查空调控制系统、压缩机、主风机、冷凝器、制冷循环系统、加湿系统运行情况	每周一次
			设备维护	清洁维护，更换易损耗材	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理

6.	新风系统	新风设备维护管理	日常运维	日常运行维护及管理、检查新风机运行状态。	每周一次
			设备维护	清洁维护	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
7.	消防系统	消防设施维护管理	日常运维	查看消防主机运行状态、查看消防钢瓶压力、自动启动阀、消防检验日期、报警信息等。	每周一次
8.	环境监控系统	环境设备监控和安全联动维护管理	日常运维	日常运行维护及管理，检查主机运行状态，查看温度、湿度、漏水、配电参数、UPS 参数、空调参数等。 检查 18 家基层社区卫生服务中心远程控制功能状态。	每周一次
			优化升级	优化调整	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
9.	其他工作	其他工作	日常保障	协助第三方服务单位进行巡检保障、设备调试保障、割接保障、断电保障等	实时处理
二、通州区卫生健康委员会					
1.	其他系统	网络	优化调整	网络线路优化调整、网络端口调整更换、线路增加等	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
		电话	优化调整	电话交换机设备调试、更换号码、线路增加等	按需

		监控	故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
			优化调整	监控主机调试、监控摄像机设备调试、摄像机 IP 调整	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
2.	其他工作	-	协助工作	协助完成其他故障处理工作，如视频会议设备故障、网络线路故障、网络设备故障等	按需
三、18 家基层社区卫生服务中心					
1.	环境装修系统	基础环境设施	日常运维	日常运行维护，检查机房基础环境及温湿度情况	两周一次
			环境设施	清洁维护，更换易损耗材	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
2.	市电供配电系统	市电配电及配电线路	日常运维	日常运行维护、检查机房市电配电及照明运行情况	两周一次
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
3.	空调制冷系统	空调设备	日常运维	日常运行维护，检查空调运行状态、自启状态、室外机及管路状态	两周一次
			设备维护	清洁维护，更换易损耗材	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
4.	消防系统	消防设备	日常运维	查看烟感报警状态、灭火器状态、标识	两周一次
5.	环境监控系统	环境监控系统	日常运维	日常运行维护，测试温湿度情况；	两周一次

	统	统设备		检查监控摄像头显示情况，测试短信报警。	
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
6.	其他系统	网络	优化调整	网络线路优化调整、网络端口调整更换、线路增加等	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
		电话	优化调整	电交换机设备调试、更换号码、电话线路优化调整、线路增加等	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
		监控	优化调整	监控主机调试、监控摄像机设备调试、摄像机 IP 调整	按需
			故障处理	故障定位分析、故障排除	实时处理
7.	其他工作	-	协助工作	协助下属 18 家基层社区卫生服务中心安排的其他工作，网络和安全设备调试、网络故障处理等	实时处理

附件二：备件清单

序号	类型	备件清单
1	日常备件	照明灯、镇流器、开关插座、电源指示灯、逆变模块、辅助电源板、配电板、监控板、金膜电容器、熔断器、保险管等配件。
2		膨胀阀、水流量调节阀、主隔离开关、压缩机空开、风机空开、电加热空开、红外加湿空开、连接室外机三相空开、压缩机接触器、风机接触器、除湿电磁阀、旁通电磁阀、电磁阀、单向阀、干燥过滤器、室内机控制板空开、空调接口控制板、传感器板、风机调速控制板。
3		烟感探头、温感探头、应急指示灯、消防主机电池、消防主机模块。
4		门禁读卡器、门禁卡、闭门器、电控锁、连接线、视频接口、电源适配器、报警探测器、传感器、漏水感应绳、开关、继电器。
5	日常耗材	新风过滤网、空调滤网、皮带、加湿罐、加湿灯管、制冷剂
6		日常维修的高清线、光纤跳线、电源线、视频线、音频线等
7		日常维修的网线、网络模块、电话线、电话模块、光纤收发器、网络跳线、光跳线、电话跳线、底盒、面板水晶头等