

合同编号：

北京市海淀区教育科学研究院  
IDC机房运维及机房运维值守服务（健翔桥校区）

第二包：网络安全值守服务

甲方：北京市海淀区教育科学研究院

乙方：福高信创（北京）科技有限公司

签署地点：中国·北京



# 北京市海淀区教育科学研究院

## IDC机房运维及机房运维值守服务（健翔桥校区）

甲 方：北京市海淀区教育科学研究院（以下简称甲方）

地 址：海淀区美丽园甲一号

邮 编：100083

联 系 人：郭祥

联系电话：010-82037190

开户行：北京银行航天支行

银行账号：01090372800120111029839

乙方单位：福高信创（北京）科技有限公司（以下简称乙方）

地 址：北京市海淀区学清路18号1幢12层1233室

法 人：高嵩

联 系 人：高嵩

联系电话：13810110229

开户银行：中国民生银行北京苏州街支行

银行账号：0125014170019116

根据《中华人民共和国民法典》和相关法律法规规定，依据项目招标文件和投标文件，甲、乙双方经过友好协商，遵循自愿、公平、诚实守信、平等互利的原则，签约以下合同内容，供双方履行。

### 一、合同组成

- 1、本合同；
- 2、本合同相关附件；
- 3、本合同执行过程中双方经协商一致签署的补充协议、备忘录及招投标文件等。

### 二、服务范围

服务范围详见附件一《合同清单》。

### 三、服务期限与服务地点

#### 1. 服务期限

本合同约定的服务期从本合同签订之日起，至 2026 年 8 月 14 日止。服务地点：用户指定地点。

合同到期后，在甲方未签订新的合同之前，乙方应按合同要求，继续提供免费服务至 2026 年 8 月 31 日，以保障项目正常运行。对于因乙方原因造成的问题，甲方有权追究乙方的责任。情节严重的，乙方应按不超过合同总额的 30% 支付经济补偿给甲方。

服务合同期满，经考核合格后双方同意可续签合同，最多可续签两次，一次一年，总服务期限不超过三年。

#### 2. 服务地点

本合同约定的服务地点为：用户指定地点。

### 四、服务内容、方式和要求

乙方将根据本合同的约定向甲方提供 IDC 机房网络安全值守服务（健翔桥校区）。

服务方式要求乙方提供现场安全基础类服务、风险评估类服务、资产类服务及重点保障类服务、安全咨询类服务、运维服务类服务、安全技术实施类及安全预警服务、IP 电话维护、视频会议维护。

详细服务要求详见本项目《附件二：服务响应承诺》。

#### (一) 运维响应方式和要求

详见《附件二：服务响应承诺》。

### 五、服务确认与验收

#### 1. 服务人员

甲乙双方指派专人组成本合同服务项目的管理小组，管理和实施本项目。双方可以根据具体情况更换本方管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；如乙方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面，应当事先征得甲方的同意。双方应当在合理和服务双方利益的基础上讨论人员更换事宜。参与项目的所有人员都应当受本合同各条款的约束。乙方运维人员详见《附件二：运行服务项目组织结构》。乙方应保证附件所述人员在甲方现场处到岗服务，向甲方提交考勤情况，具体人员投入情况按甲方确认的考勤情况为准。

#### 2. 服务确认

(1) 服务确认每月进行 1 次。服务确认前，乙方应当根据《附件二：服务响应承诺》的检验规格和标准，对服务项目进行功能和运行检验，提交运维服务阶段内的运维日志、报告、总结等运维服务文档，用户方运维服务评价，绩效考核情况等。乙方应当在每次服务确认前 5 个工作日内，以书面方式提请监理方按照合同及其附件所约定的内容进行服务确认，监理确认通过后，再向甲方提请确认。重大服务内容发生后，乙方应及时以书面方式向监理方提出服务确认。监理方确认后，再向甲方提起确认。

(2) 监理方应当在接到乙方书面材料的 5 个工作日内进行服务确认，监理确认通过后，再向甲方提请确认。双方对此另有约定的除外。

### 3. 验收

(1) 按合同规定进行服务满 2 个月后，乙方需以书面方式向监理方和甲方递交服务项目阶段验收申请书，监理方和甲方按照合同及其附件所约定的内容进行确认，确认通过后，甲方在 10 个工作日内，确定具体验收日期和方式，按照本合同规定的验收标准完成验收，验收标准见《附件二：服务响应承诺》。

(2) 如属于乙方原因致使服务项目未能通过验收，乙方应当在 3 个工作日内排除不合格项，3 日内再次申请进行验收，并自行承担相关费用，直至符合验收标准。

(3) 阶段性验收通过后，甲方根据项目进度安排竣工验收，确定具体验收日期和方式，按照本合同规定完成验收，验收标准见《附件二：服务响应承诺》。

## 六、价格与付款方式

### 1. 价格

本服务项目的总价（含税）为¥：622000 元，大写：人民币陆拾贰万贰仟元整。

### 2. 付款方式

合同签订生效后三十日内，甲方向乙方支付项目第一笔款项，即合同总价的 50%，金额：311000 元；阶段性验收通过后，甲方根据项目进度安排组织竣工验收，竣工验收通过后，甲方向乙方支付项目的第二笔款项，即合同总价的 50%，金额：311000 元。乙方每次收款前需提供相应等额的正式发票。如乙方不提供发票或提供发票不合格的，甲方有权迟延付款且无需承担违约责任。甲方支付乙方合同尾款前，乙方须将达到合同总额 10%且有效期不早于合同有效期截止日的由银行或担保机构出具的履约保函交付甲方。若乙方未能在甲方支付乙方第二笔经费前向甲方提交有效履约保函，甲方有权解除合同，乙方需退还甲方已支付的服务费用，且应赔偿因此为甲方造成的损失。

3. 鉴于本项目的资金属于财政资金，具体付款将按北京市海淀区财政局的有关规定

及相关资金的实际到账金额和时间进行办理。乙方应对此有充分的知晓与理解，甲方免除因拨款额度及时间造成的责任。

## 七、义务与责任

### 1. 甲方

(1) 甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料、技术准备，协助乙方做好服务。

(2) 甲方应当保证其要求乙方服务的硬件以及其它设备相关的文档未侵犯第三方知识产权。

(3) 甲方有权聘请第三方作为本项目的监理，如甲方指定了第三方作为甲方的监理，依甲方的授权，该监理享有相关的、与甲方同等的、本合同中所约定的甲方权利，以监理本项目的进行。

### 2. 乙方

(1) 按合同约定派出服务人员。按服务约定的服务响应承诺提供服务，确保服务工作达到甲方的约定的相应指标（客户满意度、稳定性、可用性等）乙方保证服务工作的过程未侵犯第三方合法权益。

(2) 经乙方服务更新后的系统、软件或是配置，其任何部分如被依法认定为侵犯第三方合法权利，或者任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应当承担相应的责任，并尽力用相等功能的合法软件替换该软件，或者取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失。

(3) 乙方所承担的服务项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准或者制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应当符合北京市有关安全、环保、卫生等有关规定。

(4) 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目的部分或者全部服务工作转包给第三方承担。

## 八、知识产权和使用权

### 1. 知识产权

合同中所列应用软件的知识产权归甲方所有，另一方非经对方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让，除本项目服务需要外，不得以任何方式进行商业性利用。

在项目运维过程中产生的知识产权（如运维服务规范、服务流程、服务标准、服务制度）由甲方所有。

## 2. 使用权

甲方拥有合同中所列产品软件的正版使用权，乙方仅可在与项目有关的服务工作中使用，任何情况下不得以复制或其他方式供自己使用或者提供给第三方。

甲方使用乙方提供的第三方软件，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应当将该约定的书面文件的原件交甲方核对，复印件交甲方存档。

## 九、保密

### 1. 信息传递

在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的保密信息，对此双方皆应谨慎接受并不得向第三方披露。

### 2. 信息披露

获取对方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。获取对方保密信息的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。除非有对方的书面许可，或者该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或者已在社会上公开，该信息不得对外披露。

### 3. 保密措施

甲乙双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定。经双方协商，一方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。

### 4. 竞争限制

甲乙双方承诺，在本合同履行过程中以及本合同履行完毕后的当年内，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本项目中的对方相关技术或者管理人员。

## 十、服务变更

1. 甲方如提出部分服务项目的变更建议，应当以书面形式提交给乙方。乙方应当在5个工作日内，对该变更后合同价格、服务内容等可能发生的变化做出预估，并书面回复甲方。

2. 甲方在收到乙方回复后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否接受乙方回复。如甲方接受乙方回复，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。

3. 乙方如提出部分服务项目的变更建议，应当对该变更后合同价格、服务内容等可能发生的变化做出预估，并以书面形式提交给甲方。

4. 甲方在收到乙方的变更建议后，应当在5个工作日内，以书面方式通知乙方是否

接受乙方的变更建议。如甲方接受乙方的变更建议，则双方可对该变更以书面形式予以确认，并按变更后的约定继续履行本合同。如甲方不同意乙方的变更建议，则乙方应当按原合同执行。

#### 十一、不可抗力

1. 由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方，并在 15 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。甲乙双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度，协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

2. 遇有不可抗力的一方，应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的，不得就扩大损失的部分要求免除本方责任；由于未采取适当措施致使本方损失扩大的，也不得向对方要求赔偿。

#### 十二、违约责任

1. 如乙方未按合同约定完成服务项目，除依照以下约定支付违约金外，甲方有权要求乙方赔偿损失。具体可按下列执行：

(1) 合同履行期限内未按时向甲方提供服务服务的，每违反一次，须按照合同总价的 0.1% 向甲方支付违约金，但违约金的总数不超过合同总价的 2%；

(2) 乙方在规定的服务期内如违反合同约定提供服务累计达 30 次、连续三个月或累计六个月不能达到服务确认要求，甲方将有权要求乙方整改，并从当期应付合同款中扣除当期应付合同款的 1%-5%，具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商，该扣除部分不足以弥补甲方损失的，乙方应予补足；

(3) 乙方未按照合同约定完成服务内容的，未完成部分的服务金额从当期服务款项中扣除，具体数额根据具体情况由甲乙双方具体协商；

(4) 在重大社会事件发生时，以及其他可能出现问题的特殊时期，因乙方工作失误导致用户发生重大损失的，由此造成的损失由乙方承担责任，并根据损失情况赔偿损失；

2. 如甲方未按合同约定的期限付款，每延期 1 日，甲方应当向乙方支付合同总价 0.1% 的违约金，但违约金的总额不超过合同总价的 2%；如延期付款超过 30 日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿损失。

3. 任何一方违反合同约定的保密义务，违约方应当支付合同总价 2 %的违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

4. 任何一方违反合同约定的知识产权保护条款，违约方除应立即停止违约行为，还应支付合同总价 10%的违约金。如包括利润在内的实际损失超过违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

5. 如发生违约事件，履约方要求违约方支付违约金时，应当以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应当于 7 个工作日内答复对方，并支付违约金。

6. 乙方违约导致甲方不得不通过法律手段主张权利的，乙方还应当承担甲方因此而支出的合理费用，包括但不限于律师费、诉讼费、差旅费等。

### 十三、争议解决

双方在本合同履行过程中若产生争议，首先双方协商解决，若经双方协商不能达成一致，双方在此同意，在北京市海淀区人民法院提起诉讼。

### 十四、合同的生效

1. 本合同经双方法定代表人或授权代表签字并盖章后生效。  
2. 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改。本合同所列的附件经双方代表签字并盖章后成为本合同的组成部分。

3. 本合同一式 伍 份，甲方执 叁 份、乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

### 十五、其他

1. 如一方改变通讯地址，应当提前以书面方式通知另一方。  
2. 本合同未尽事宜，双方可以另行协商，商定内容经双方代表签字并盖章后与本合同具有同等效力。

十六、本合同附件如下：

《合同清单》《服务范围》《服务响应承诺》《运行服务项目组织机构》  
(以下无正文)

甲方：北京市海淀区教育科学研究院 乙方：福高信创（北京）科技有限公司  
(公章) (公章)

法定代表人或授权代表：

法定代表人或授权代表：

签约时间：2025年08月07日

日

附件一：

合同清单：

序号	服务名称	主要要求	数量	服务期	单价	总价
1	安全基础类服务	安全检查、IT 资产调查和建立安全档案、建立安全运维管理流程安全健康档案、应急响应、应急响应预案制定、网络安全通告和等保合规性检查等。	1	一年	317000	317000
2	风险评估类服务	风险评估、信息资产梳理、网络安全评估、主机安全评估、数据库安全评估、应用安全评估、安全管理评估以及安全风险分折等。	1	一年	50000	50000
3	资产类服务及重点保障类服务	相关资产清点、资产变动登记以及重大活动会议期间重点值守服务统计。	1	一年	50000	50000
4	安全咨询类服务	信息安全规划、等级保护安全等保测评和安全整改、管理体系建设等。	1	一年	50000	50000
5	运维服务类服务	主机安全维护、数据库安全维护、网络安全维护、日志收集与分析、日常安全运维管理等。	1	一年	50000	50000
6	安全技术实施类及安全预警服务	漏洞扫描服务、渗透测试、网络安全加固、应用系统预警和主机系统安全预警等。	1	一年	50000	50000

7	IP 电话维护	负责 IP 电话的部署以及产品的配置、管理与监控；提供完整、准确的记录 IP 电话设备的运行日志；在 IP 电话设备异常或者发生故障时，详细的记载发生异常时的现象、时间和处理方式，并及时上报。	1	一年	25000	25000
8	视频会议维护	负责视频会议的部署以及产品的配置、管理与监控；提供完整、准确的记录视频会议设备运行活动的运行日志；在视频会议设备异常或故障发生时，详细记载发生异常时的现象、时间和处理方式，并及时上报。	1	一年	30000	30000

附件二：

**服务范围：**

序号	服务名称	主要要求	数量	服务期
1	安全基础类服务	安全检查、IT 资产调查和建立安全档案、建立安全运维管理流程安全健康档案、应急事件响应、应急响应预案制定、网络安全通告和等保合规性检查等。	1	一年
2	风险评估类服务	风险评估、信息资产梳理、网络安全评估、主机安全评估、数据库安全评估、应用安全评估、安全管理评估以及安全风险分析等。	1	一年
3	资产类服务及重点保障类服务	相关资产清点、资产变动登记以及重大活动会议期间重点值守服务统计。	1	一年
4	安全咨询类服务	信息安全规划、等级保护安全等保测评和安全整改、管理体系建设等。	1	一年
5	运维服务类服务	主机安全维护、数据库安全维护、网络安全维护、日志收集与分析、日常安全运维管理等。	1	一年
6	安全技术实施类及安全预警服务	漏洞扫描服务、渗透测试、网络安全加固、应用系统预警和主机系统安全预警等。	1	一年
7	IP 电话维护	负责 IP 电话的部署以及产品的配置、管理与监控；提供完整、准确的记录 IP 电话设备的运行日志；在 IP 电话设备异常或者发生故障时，详细的记载发生异常时的现象、时间和处理方式，并及时上报。	1	一年
8	视频会议维护	负责视频会议的部署以及产品的配置、管理与监控；提供完整、准确的记录视频会议设备运行活动的运行日志；在视频会议设备异常或故障发生时，详细记载发生异常时的现象、时间和处理方式，并及时上报。	1	一年

服务响应承诺:

响应时间: 7×24 小时

故障级别	一级故障	二级故障	三级故障
响应时间要求	立即响应	15 分钟	20 分钟

故障处理时间

故障描述	处理时间	
	备机服务	处理时间
一级故障	是	故障诊断时间小于 30 分钟, 业务恢复时间小于 4 小时, 故障解决时间小于 48 小时
二级故障	影响业务的情况下提供备机服务	故障诊断时间小于 1 小时, 业务恢复时间小于 12 小时, 故障解决时间小于 48 小时
三级故障	影响业务的情况下提供备机服务	故障诊断时间小于 12 小时, 故障解决时间小于 120 小时

运行服务项目组织机构：

姓名	职务	联系方式	职责
方明明	项目总监	18600077408	项目经理
翟颂弢	商务总监	15296602336	项目执行协调员
汪伟强	总经理助理	18513243870	文员
蒋伟	维修站主管	18612207207	备品备件支持
高宇航	服务部主管	17343116171	项目执行人

中标通知书:

**北京国际招标有限公司**  
**中标通知书**

SZYCGG11010825210200045690-XM001-228588

福高信创(北京)科技有限公司:

海淀教育科学研究院IDC机房运维及网络安全值守服务项目-网络安全值守服务(标段编号:11010825210200045690-XM001-2)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果,经北京市海淀区教育科学研究院确认,贵公司为该项目中标人

中标金额:人民币622000.00元。

请贵公司接到通知后,及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。



六四