

北京市朝阳区教育服务保障中心

项目采购合同

合同编号: ZBZ 2025-007G

甲方: 北京市朝阳区教育服务保障中心

乙方: 河北富都华创家具制造有限公司

签署地点: 北京

乙方在朝阳区政府采购办公室审批立项的项目编号为
(11010525210200023056-XM001) 的 (办学条件项目-北京中学东坝北校区教学
设备配备项目) 中 06包-教学设备6 被确定为中标人。双方同意按下述条款和条
件签署本合同 (以下简称合同)。

1. 合同文件及附件

下列文件是本合同的组成部分

- 1.1 本合同书
- 1.2 中标通知书
- 1.3 补充协议
- 1.4 投标文件 (含澄清文件)
- 1.5 招标文件 (含招标文件补充通知)
- 1.6 补充澄清确认文件

2. 定义

本合同中的下列术语应解释为:

2.1 “合同”系指甲乙双方签署的, 合同格式中载明双方所达成的协议, 包
括构成合同的所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

2.2 “合同价”系指根据合同规定, 在乙方正确、完全履行合同义务后, 甲方应

付的价格。

2.3 “货物”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的所有硬件设备、安装调试、技术资料及其它材料。

2.4 “服务”系指根据合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务,如送货、安装、调试、维修、提供技术援助、培训和其它类似的义务。

3. 采购货物、数量及总价

货物名称、规格型号、生产厂家、单价、数量及合计金额：(详见附件一)

交货地点及数量：(详见附件二)

合同总金额：人民币 1295700 元 (大写：壹佰贰拾玖万伍仟柒佰元整)

4. 技术规格

4.1 乙方提供的货物的技术规格、功能结构等应与其投标文件中的相关内容及技术资料等相关内容一致。

4.2 当所供货物、价格、服务等与标书不一致时,乙方应提出书面申请,经甲方批准后方可执行。

4.3 乙方承诺投标文件中有关技术资料的正偏离参数具有向下指标的兼容性。

5. 权利保证

5.1 乙方应保证对其提供的货物拥有合法的所有权。若乙方所交货物包含任何知识产权,乙方应保证不侵犯任何第三方的知识产权。对乙方所交货物引起的任何所有权、知识产权纠纷,乙方负全责并以自己的费用解决,同时乙方要赔偿甲方因此而遭受的经济损失(包括但不限于法院诉讼的费用、律师费、损害赔偿费、罚款等)。

5.2 乙方保证在货物上不存在其他任何第三人的担保物权。

5.3 乙方保证货物不侵犯任何第三人的姓名权、名称权、肖像权、荣誉权等人身权。

5.4 如前款所述的诉讼或其他法律程序禁止甲方使用货物，乙方应赔偿甲方因此而受到的损失。对于甲方购买的货物，乙方应当：

(1) 自付费用向销售人取得使用货物的许可。

(2) 自负风险及费用将货物运回并退回甲方已支付的货款。

5.5 乙方完全遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于劳动和社会保障权益的有关要求。

6. 供货时间及包装要求

6.1 供货时间自合同签订之日起不超过 30 个日历日。乙方应将本批全部货物运抵甲方指定的使用单位并完成安装调试投入使用。

6.2 乙方提供的全部货物均应采用标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损运抵现场。由于包装、运输、安装、调试等不善所引起的货物损坏和损失均由乙方承担。

6.3 每件包装箱内应附一份详细装箱单、使用说明书、质量合格证等相关资料。

7. 装运条件

7.1 乙方负责安排运输工具，运输过程中涉及的全部费用均由乙方承担。

7.2 乙方将全部货物运抵使用单位指定地点并完成安装调试工作后，乙方完成交付。乙方应保证设备安装过程中的安全措施及对施工人员的保险、规范施工。

8. 支付

8.1 合同生效后，甲方按程序支付乙方 50% 货款（乙方提供本合同的合法发票），作为预付款，根据财政拨款进度，分批次付款。

8.2 乙方应按照双方签订的合同规定交货。乙方按规定的将全部货物送达甲方指定的地点，货物运抵使用单位后，乙方进行安装、调试、试运行，经甲方最终验收合格且财政预算资金拨付后，预付款转为首付款，甲方按程序支付剩

余的货款，根据财政拨款进度，分批次付款（乙方提供本合同的合法发票），为最终结款。

9. 技术资料

9.1 交货时，乙方应将货物的完整技术资料、保修单和售后服务承诺书等材料交给甲方指定单位，技术资料、保修单和售后服务承诺书应该与投标文件相一致。以上材料构成乙方是否正确履行合同的依据之一。

9.2 甲方因使用、维修需要，有翻译成其它文字和复印的权利。

10. 质量保证

10.1 乙方应保证货物是全新、未使用的合格产品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能等要求。乙方应保证所提供的货物经正确安装调试、正常使用和在使用寿命期内应具有满意的性能。在货物最终验收后的质量保证期之内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的任何不足或故障负责，费用由乙方负担。

10.2 本合同涉及货物的质量保证以招标文件为准。

10.3 本合同涉及货物的质量保证期以投标书中“保修和售后服务承诺书”为准。

10.4 若乙方违反上述担保，货物将被禁止使用，乙方应自负风险和费用并将货物收回，退还甲方已支付的货款。

11. 保修和售后服务

11.1 乙方负责设备的免费送货、免费安装、免费调试。

11.2 质量保证期内设备（包括易损件）出现故障，乙方应按投标文件中承诺的响应时间内免费上门服务并免费更换损坏的部件。

11.3 质量保证期后，维修调试、更换配件等只收取成本费。

11.4 如果乙方在收到报修通知后在投标文件承诺的时间内没有维修或弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担。

11.5 设备售出后乙方应用多种方式定期进行回访。

11.6 乙方应兑现投标文件中“质量保证和售后服务承诺书”中承诺的其它

各项售后服务。

12. 检验

12.1 在交货前乙方应对货物的质量、规格、性能、数量等进行详细而全面的检验。

12.2 全部货物运抵甲方指定的使用单位并经乙方安装调试正常运行后，由用户进行初验，初验合格后，报朝阳区教育服务保障中心进行最终验收。如产品初验至最终验收期间，发现乙方提供的产品不合格或与投标文件承诺的产品厂家、产地、品牌、型号有任一不符之处，乙方无条件在15日内(涉及重新生产制造的，30日内)更换为合格产品或投标文件所承诺的相应产品，更换期间货物由用户继续无偿留存或留用，调换期间的违约责任按照本合同第20条款执行。货物更换后仍然验收不合格或与投标文件承诺的产品厂家、产地、品牌、型号有任一不符的，甲方有权解除合同并要求乙方全部退还所收费用且赔偿给甲方合同额的20%作为经济损失。

13. 索赔

13.1 在质量保证期内，如果货物存在规格、性能等方面与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的部件等，甲方以书面形式通知乙方，提出索赔。

13.2 当甲方与乙方对货物的质量性能和技术指标等存在的问题认知不一致时，可向甲方所在地的商检局或产品检验所申请对货物的质量、技术规格等进行检验，并出具检验证书。检验费用由责任方负担。

13.3 如果乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种方式解决索赔事宜：

13.3.1 甲方要求退货，乙方按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。

13.3.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定同意降低货物的价格。

13.3.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负担甲方所遭受的损失。同时，乙方应按

合同条款第 10 条规定，相应延长修补或更换部分的质量保证期。

13.4 如果在甲方发出索赔通知后十个日历日内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受；如乙方未能在甲方提出索赔通知后十个日历日内或甲方同意的更长时间内，按照合同条款第 13.3 条规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方有权从履约保证金中扣出索赔金额，如果履约保证金不足以补偿给甲方造成的损失或已退还乙方，乙方另外赔偿相应的损失。

14. 履约保证金

14.1 乙方应在收到中标通知书后五个工作日内，向甲方提交合同总金额的 5% 履约保函（接受银行保函）。

14.2 如乙方未能履行合同规定的相关义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿。乙方应在履约保证金扣除后的七个日历日内补足被扣除部分，并以此作为合同延续的先决条件。如履约保证金不足以补偿乙方给甲方造成的损失，甲方有权要求乙方按实际发生的损失赔偿。

14.3 货物验收合格 12 个月后，乙方未发生违约问题，甲方将无息退还履约保证金。

15. 网上公布投标报价

乙方无条件同意甲方在朝阳区政府采购网上公布其投标报价。

16. 争议解决方式

16.1 甲乙双方通过友好协商，解决在执行合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，如从协商开始十个日历日内仍得不到解决，甲乙双方将争端提交北京市朝阳区政府采购办公室进行调解。

16.2 如调解不成，双方可以到朝阳区人民法院提请诉讼。

16.3 诉讼的费用应由败诉方负担。

16.4 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其它部分应继续执行。

17. 不可抗力

17.1 由于自然灾害、社会因素、政府行为及其他经双方同意的原因，导致本合同不能全部或部分履行，甲乙双方互不承担违约责任，善后事宜由双方协商。

17.2 受事故影响的一方应在事故发生后三个工作日内以书面形式通知另一方，并在事故发生后十四个日历日内将有关部门出具的证明文件提交给另一方。

18. 税费

18.1 中国政府根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担。

18.2 中国政府根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担。

19. 合同解除和终止

19.1 合同解除：

19.1.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，出现下列情况，方可向乙方发出书面通知，提出解除合同，并要求退货、返款。

19.1.2 乙方未能在规定的期限或甲方同意延长的期限内交货。

19.1.3 乙方使用假冒、伪劣产品，或达不到合同规定的质量、性能。

19.1.4 乙方其它严重违反合同规定的行为。

19.2 提前终止合同：

如果乙方在合同履行期间破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方即时终止合同，不予退还履约保证金，并保留甲方已经采取或将要采取的补救措施的权利。

20. 违约责任

20.1 因乙方原因（包括乙方提供的货物未达到验收标准）使货物未按规定运抵甲方指定地点，每延迟一个日历日，乙方应按逾期所涉金额的5%向甲方支付违约金。

若乙方延迟超过十个日历日，甲方有权解除合同，并要求乙方全部退还所收费

用，赔偿经济损失。

20.2 乙方所提供的货物质量不符合本合同约定标准时，乙方应负责及时更换、维修，甲方有权拒绝付款，并追究乙方违约责任。

20.3 因产品缺陷而产生的退换货或赔偿损失的直接费用，如检验费、退换货往返运费、保险费、仓储费及装卸费等，均由乙方承担。

20.4 因产品质量缺陷造成第三方损害而要求甲方赔偿的，甲方有权随时向乙方追索费用。

20.5 如乙方出现严重违反合同条款并给甲方带来损失时，甲方可将违约行为上报北京市朝阳区政府采购办公室，由北京市朝阳区政府采购办公室对违反合同行为做出处理，在政府采购网上公布。

21. 转让

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

22. 质量抽检

甲方有权对乙方所供货物进行随机抽检，检测部门由甲方指定，乙方对此应予以配合。甲方抽检时将随机取样送至其权威机构进行检测，如果已要求提供评标样品，随机抽检将与上述封存的评标样品对照；对于没有要求提供评标样品的，随机抽检结果将与国家、行业、地方标准以及招标文件、投标文件中的标准进行对照，检测所发生的费用由乙方承担。若随机抽检结果不合格，则认定该批次所供货物不合格，乙方承担由此造成的全部责任和损失。

23. 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

24. 合同生效及其它

24.1 合同在甲乙双方签字盖章并在甲方收到乙方提交的履约保证金后开始生效。

24.2 本合同一式五份，以中文书就，甲方执三份，乙方执一份，招标代理

机构一份。

24.3 如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该补充协议作为本合同的一个组成部分。

24.4 以上所提供合同为合同范本，招标方与中标方在签订合同时，可双方协商其补充条款或协议。

甲方：北京市朝阳区教育服务保障中心

(盖章)

法定代表人

或授权代表签字：



2025年7月30日

乙方：河北富都华创家具制造有限公司

(盖章)

法定代表人

或授权代表签字：



2025年7月30日

附件一：货物名称、规格型号、生产厂家、单价、数量及合计金额

序号	分项名称	制造商	产地/ 国别	制造商统一信 用代码	制 造 商 规 模	制 造 商 所 属 性 别	外 商 投 资 类 型	品牌	规格、型号	单价 (元)	数量	合价(元)
1	双层床	河北富都 华创家具 制造有限 公司	河北/ 中国	9113102458240 280XH	小型	男	内资	HBFD	规格: 2000×900*1800mm 型号: FD-01	1350	445	600750
2	双层床	河北富都 华创家具 制造有限 公司	河北/ 中国	9113102458240 280XH	小型	男	内资	HBFD	规格: 2100×900*1800mm 型号: FD-02	1470	15	22050
3	衣柜	河北富都 华创家具 制造有限 公司	河北/ 中国	9113102458240 280XH	小型	男	内资	HBFD	规格: 900*500*1850mm 型号: FD-03	760	460	349600
4	折叠桌	河北富都 华创家具 制造有限 公司	河北/ 中国	9113102458240 280XH	小型	男	内资	HBFD	规格: 1400*500*760mm 型号: FD-04	750	230	172500
5	阅览椅	河北富都 华创家具 制造有限 公司	河北/ 中国	9113102458240 280XH	小型	男	内资	HBFD	规格: 常规, 中背 型号: FD-05	185	920	151800
总价(元)												296700



附件二：交货地点及数量

序号	分项名称	制造商	规格、型号	数量	交货地点
1	双层床	河北富都华创家具制造有限公司	规格：2000×900*1800mm 型号：FD-01	445	北京中学东坝北校区
2	双层床	河北富都华创家具制造有限公司	规格：2100×900*1800mm 型号：FD-02	15	北京中学东坝北校区
3	衣柜	河北富都华创家具制造有限公司	规格：900*500*1850mm 型号：FD-03	460	北京中学东坝北校区
4	折叠桌	河北富都华创家具制造有限公司	规格：1400*500*760mm 型号：FD-04	230	北京中学东坝北校区
5	阅览椅	河北富都华创家具制造有限公司	规格：常规，中背 型号：FD-05	920	北京中学东坝北校区



附件三：质保期承诺

质保期承诺

我公司郑重承诺：

1. 质保期：

本项目所有产品**质保期 5 年**。质保期自验收合格签署验收报告之日起计算。质保期内，因产品质量而导致的缺陷，提供**免费的“三包”（包修、包换、包退）**服务。

2. 售后维修服务：

产品的日常维护及出现故障时，提供及时、专业的服务。终身上门维修，不收取上门服务费。在质保期外需要更换配件的，按配件成本价收取；我方没有按照合同的约定进行维修，由此引发的任何问题均由我方独自承担责任。且甲方有权另行指定维修单位维修或另行购买同等规格、类型的产品代用，发生的费用由我方承担。

3. 产品故障报修的响应时间：

提供 **7*24 小时**服务。产品使用过程中，如果发现有任何质量问题，无论是否节假日，我方保证积极配合甲方进行维修，解决问题。在保修期内，我方对因该产品质量或由于我方其他原因造成的各种故障，在收到甲方的故障通知之后，保证在 **10 分钟内**响应，并于 **30 分钟内**到达现场，**12 小时内**修复。

4. 快速备货更换服务：

当产品问题在检修后不能解决的，我方保证三天内为甲方免费提供同等规格或不低于产品同等档次的代用品，直至产品修复为止，避免影响甲方对产品的正常使用。我方提供的产品在保修期内出现质量问题，若经过两次维修仍不能正常使用，我方按照甲方的要求在甲方指定的期限内及时免费更换同类型、相同规格的产品，更换后的产品质量保证期以更换及调试完成、并经甲方书面验收合格之日起重新计算。质保期届满之后，我方终身负责免费维护，仅收取成本备件费，不包含人工费。

5. 定期巡检服务：为确保设备处于安全使用状态，我单位定期为采购人提供巡检服务。检查设备的运行状况，进行必要的维护和保养。

7. 我单位保证提供的货物是生产厂商原厂生产、全新、未使用过，符合招标文件中相关质量、性能和规格要求。

河北富都华创家具制造有限公司



附件四：售后服务计划和服务承诺

售后服务计划和服务承诺

（一）服务内容

售前服务：为客户提供项目咨询服务，根据中学教学场景需求，结合产品特点，提供专业的家具配置方案建议；组织客户实地考察产品样品，直观展示家具的材质、工艺与质量；解答客户关于产品技术参数、环保标准、使用功能等方面的疑问。

售中服务：严格按照合同约定，在 30 天内完成生产、运输、安装与调试工作；在全部货物到货后，与客户共同组织现场开箱验收，确保货物数量、型号与质量符合要求；安装调试过程中，全程跟进，及时处理出现的问题，保障安装调试顺利完成。

售后服务：提供自安装验收合格后 5 年的**免费质保服务**；质保期内，对货物使用过程中出现的异常或故障进行维修、更换零部件；定期对家具进行巡检，及时发现潜在问题并处理；为客户提供免费的师资培训，使其掌握家具使用、维护知识；提供货物的全部技术资料，包括使用说明书、三包凭证、备件清单及出厂合格证等。

（二）服务方式

电话服务：设立 7×24 小时电话热线（服务热线：010-67698187），安排专业客服人员值守，及时接听客户咨询、报修电话，解答客户疑问，记录客户需求并及时反馈至相关部门。

互联网服务：开通企业官方网站在线客服、微信公众号服务窗口，客户可通过文字、图片等形式进行咨询与报修，客服人员在 10 分钟内响应，及时处理客户问题。

EMAIL 服务：提供专用服务邮箱（2511162604@qq.com），客户发送邮件后，相关人员在 2 小时内进行回复，针对复杂问题，后续通过电话、邮件等方式持续沟通解决。

现场服务：在货物安装调试阶段，安排专业安装调试团队驻场服务；质保期内，接到客户故障报修后，10 分钟内响应，30 分钟内到达现场进行维修；定期安排技术人员进行现场巡检，对家具进行维护保养。

定期巡检：每学期期末安排一次现场巡检，技术人员对家具的结构稳定性、功能完整性、外观质量等进行全面检查，对发现的问题及时处理，并向客户提交巡检报告，记录巡检情况与处理结果。

（三）服务保障体系

组织架构：建立完善的服务组织架构，设立售后服务部，下设客服中心、技术维修组、巡检维护组、培训服务组。客服中心负责客户咨询、报修受理与信息传递；技术维修组负责故障维修与零部件更换；巡检维护组负责定期巡检与维护保养；培训服务组负责师资培训与技术资料提供。

服务流程：制定标准化服务流程，从客户咨询、报修开始，到问题受理、派单、处理、反馈、回访，每个环节都有明确的操作规范与时间节点要求，确保服务高效、有序进行。

质量监督：设立服务质量监督岗位，定期对服务人员的工作态度、服务质量、响应速度等进行考核评估；收集客户反馈意见，对服务过程中出现的问题及时整改，不断提升服务水平。

河北富都华创家具制造有限公司



附件五：中标通知书

北京锐雅国际招标有限公司

中标通知书

SZYGCG11010525210200023056-XM001-625692

河北富都华创家具制造有限公司：

教学设备6(标段编号：11010525210200023056-XM001-6)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果，经北京市朝阳区教育服务保障中心确认，贵公司为该项目中标人

中标金额：人民币1295700.00元。

请贵公司接到通知后，及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。

北京锐雅国际招标有限公司

2025-07-14 18:08:51