

合同登记编号：

F	J	1	3	2	0	2	5	0	2	8				
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

技 术 服 务 合 同

项目名称：2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测项目

招标编号：11011125210200024696-XM001

分 包 号：第 01 包

货物名称：四年级学生体质健康测试

招标代理机构：慧诚（北京）招投标代理有限公司

委 托 人：北京市房山区教育委员会
(甲方)

受 托 人：北京康华鸿创科技有限公司
(乙方)

签订地点：北京市房山区教育委员会

签订日期：2025 年 9 月 12 日

合 同 书

甲方 北京市房山区教育委员会 的 (2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测项目) 中所需服务经 (慧诚(北京)招投标代理有限公司) 以 (11011125210200024696-XM001) 竞争性磋商文件在国内竞争性磋商。经评定, 乙方 (北京康华鸿创科技有限公司) 为此招标项目第 01 包 2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测项目 中标供应商。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》, 在平等自愿的基础上, 同意按照下面的条款和条件, 签署本合同。

合同文件

下列文件构成本合同的组成部分, 应该认为是一个整体, 彼此相互解释, 相互补充。为便于解释, 组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下:

- a. 本合同书
- b. 服务方案
- c. 中标通知书
- d. 授权书

一、服务内容

乙方提供技术服务的内容:【根据项目情况填写, 基本信息由招标文件内容提供】, 形成详细的《2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测项目技术服务方案》。

二、合同金额

1. 本项目合同金额人民币 **¥758300.00** 元整(大写: **柒拾伍万捌仟叁佰元整**)。
2. 该价款中已经包含了乙方向甲方履行本合同所需全部支出或费用, 包括但不限于: 利润、税收、售后服务等可能支出的一切费用。甲方无需为履行本合同再向乙方或第三方支付本合同价款以外的任何其它费用或税金。

三、付款方式及时间

乙方向甲方提交履约保证金的时间: 签订合同十五个工作日内

履约保证金金额: 合同总价的 5%, 人民币 (**¥37915.00 元**) (人民币大写: **叁万柒仟玖佰壹拾伍元整**)

履约保证金提交方式: 银行金融机构出具的保函。保函有效期限为自合同日期开始延后至 2025 年 12 月 31 日。签订合同十五个日历日内, 保函交体卫艺科

备案。（如需）

甲方和乙方因本合同发生的一切费用均以人民币结算及支付。

甲方凭乙方交来的合同、发票、服务项目明细等内容向乙方支付服务费。

NO	款项名称	支付时间	比例（%）	金额（元）
1	预付款	签订采购合同 并通过资金拨付程序后，且 在本项目资金拨付到位后	50%	¥379150.00 元
2	余 款	项目整体验收合格 并通过资金拨付程序后，且 在本项目资金拨付到位后	50%	¥379150.00 元
合计（人民币大写）		柒拾伍万捌仟叁佰元整		

如果财政拨款下达时间晚于工程验收时间，合同款可以一次性支付到位。

本合同控制最高限价价款须不高于审计或财政评审结果。如果财政评审结果低于本合同价款，则以财政评审结果为准；如果财政评审结果高于本合同价款，则以本合同价款为准。

四、履行地点及期限

1. 履行地点：甲方指定地点。
2. 履行期限：乙方提供技术服务的期限为 2025 年 10 月 01 日 起至 2025 年 12 月 31 日 止。

五、过程文档

1. 甲方在收到乙方提交《2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测项目技术服务方案》后，完成方案确认并签署方案确认报告。
2. 甲方在收到乙方提交的中期服务报告后，完成中期服务确认并签署中期验收报告。
3. 甲方在收到乙方服务总结报告后，对该项目进行验收，验收报告合格后签字盖章。

六、双方的权利和义务

1. 合同术语定义

除非另有特别的解释或说明，在本合同中及与合同相关的，甲乙双方另行签署的其他文件（包括但不限于本合同的附件）中，下述词语均按照如下定义进行解释：

- 1.1 “甲方”系指本项目采购人；

1.2 “乙方”系指根据合同规定向甲方提供服务的中标人；

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的，合同格式中载明的甲乙双方所达成的约定，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件；

1.4 “合同价”系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价格。

1.5 “服务”系指乙方根据合同规定须向甲方提供的全部服务。

2. 合同服务范围

2.1 本合同的服务范围是指乙方按照招标文件中要求为甲方提供的服务内容。

3. 权限

3.1 乙方作为甲方选定的中标人，必须根据甲方要求，承担向甲方提供承诺的服务范围内的相关工作。

3.2 甲方有权向乙方就项目相关问题进行咨询，乙方对甲方的相关咨询必须给予明确的答复。

3.3 甲方应根据项目需要向乙方提供真实、全面、准确的信息及资料。在收回有关资料时，乙方应将有关资料及其复制件交还甲方。

3.4 在项目现场工作期间，甲方应向乙方派出的咨询人员提供必要的办公场所和办公条件。乙方人员在甲方场地内活动时，需听从有关人员的安排和引导，未经允许不得擅自进入机房、办公室等工作环境。

3.5 乙方应按本合同约定和《2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测项目技术服务方案》的内容尽职尽责为甲方提供相关的技术服务。

3.6 乙方在技术服务中，若涉及对甲方网络或系统进行调整的，应通知甲方作好相应的系统数据备份等准备工作，并明示具体的操作方法、采用的操作工具、操作步骤、参与的人员以及可能出现的风险，经甲方签字确认后再开展工作。

3.7 在工作中非因乙方故意原因导致甲方信息系统破坏、数据丢失，乙方应在接到甲方书面通知后及时采取措施协助甲方进行系统和数据的恢复。

3.8 乙方应对乙方工作人员的安全负责。乙方工作人员在为甲方提供技术服务的过程中若发生人身伤害等事故，由乙方承担全部责任，甲方不承担任何责任。

3.9 在项目进行期间，乙方应对阶段成果向甲方进行正式汇报。

3.10 在项目结束后，乙方应向甲方提供一份正式报告及其电子版文件。

3.11 乙方应对技术服务的工作量、正确性、完整性、合法性和及时性负责。但如果甲方对乙方的工作不予配合或者提供的资料不真实、准确、全面导致乙方的工作报告结论错误、成果提交延迟等影响项目的质量和验收，乙方对此不承担责任。

3.12 任何情况下，未经甲方书面同意，乙方不得向第三方转让甲方在本合同中授予乙方的权限，不得超越甲方授权范围。否则甲方有权取消乙方的中标人资格。

3.13 在履行本合同过程中，乙方工作人员给甲方或第三方造成损害的，由乙方承担全部责任，甲方不承担责任。

七、保密义务

1. 本合同项下涉及的原始资料、过程文件、成品结果等仅限于甲方内部使用，乙方有义务保护甲方的信息安全并对合同项下的相关内容负有保密责任。未经甲方许可，乙方不得采用任何方式与途径将甲方原始资料、过程文件、成品结果等信息外泄。

2. 乙方违反上述保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。赔偿数额由甲方根据资料的重要程度以及造成的社会影响确定，乙方应无条件赔付。

八、服务延期

1. 乙方应按照合同规定或单项服务合同中规定的时间、地点向甲方提供服务。

2. 在履行合同和单项服务合同过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、延误时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后，可以酌情延长服务时间。

3. 如果乙方非因不可抗力而拖延向甲方提供服务，甲方有权采取不予退还履约保证金，加收违约金、赔偿金或解除本合同等措施。

4. 因受不可抗力影响而不能履行或不能完全履行本合同的一方可以部分或全部免除其责任。

5. 不可抗力系指合同双方不能预见、不能避免并不能克服的事件，包括但不限于严重火灾、洪水、地震、风暴等自然灾害以及战争、暴乱、罢工、政府政策等其它事件。

6. 遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况以书面形式通知对方，并在 15

天内提供事件详情以及合同不能履行,或部分不能履行,或需要延期履行的理由的有效证明文件。根据事件对履行合同的影晌程度,由双方协商决定是否解除合同、部分免除责任或延期履行。

九、违约责任

1. 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方书面同意延长的期限内提供服务,乙方需按日向甲方支付违约金,违约金的计算标准为按日支付合同价款的千分之一,且甲方可以解除或部分解除本合同。

2. 违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应赔偿甲方的损失,补足违约金不足部分。支付违约金、赔偿金后,除非甲方行使解除权,乙方仍应按照本合同的约定履行其义务。

3. 如果乙方未能履行本合同规定的义务:乙方在甲方发出违约通知后 30 日内,或在甲方书面同意延长的时间内未能及时纠正其违约行为,甲方可以解除或部分解除本合同。

4. 因为乙方延迟提供服务,甲方行使解除权的,自甲方向乙方发出解除或部分解除本合同的书面通知到达乙方时,本合同即告解除或部分解除。

5. 如因项目资金拨付审批时间拖延或其他正当理由,致使甲方不能及时支付合同价款时,甲方可以延迟相应合同价款的支付,该延期不能视为甲方违约,同时乙方应当继续履行合同义务。”

十、违约解除合同

1. 在乙方出现下列违约行为的情况下,甲方可向乙方发出书面通知,部分或全部终止合同。同时保留向乙方追诉的权利。

1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内,提供全部或部分合同标的内容,甲方有权解除合同;

1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务导致合同目的不能实现的;

1.3 在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。

1.3.1 “腐败行为”和“欺诈行为”定义如下:

1.3.1.1 “腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。

1.3.1.2 “欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程,以谎报事实的方法,损害甲方的利益的行为。

2. 在甲方根据上述规定,全部或部分解除合同之后,应当遵循诚实信用原则,全部或部分购买与未交付的类似服务内容,乙方应承担甲方购买类似服务而产生

的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

十一、破产终止合同

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方，单方终止合同而不给乙方补偿。但甲方必须以书面形式告知同级政府采购监督管理部门。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

十二、不可抗力

1. 本合同所称不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其他双方书面同意属于不可抗力的事故。因为不可抗力导致本合同部分或全部不能履行的，可以部分或全部解除本合同，或者根据不可抗力的影响，甲乙双方协商确定适当延长履行期限，或采取其他补救措施。

2. 受不可抗力的影响而不能履行的一方应在不可抗力发生后第一时间以书面形式通知另一方，并在不可抗力结束后十个工作日，将有关部门出具的证明文件送达给另一方。根据不可抗力的影响，甲乙双方可以解除或部分解除本合同，或者就本合同的延期履行达成补充合同。

3. 因为不可抗力不能履行本合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部免除履约方的责任，法律另有规定的除外。一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

十三、争议的解决

甲乙双方应通过友好协商解决履行合同过程中发生的一切争议。协商不成，任何一方可向北京市房山区人民法院提起诉讼。

十四、其他

1. 本合同履行期间，双方如有任何修改或补充意见，应协商一致签订修改或补充协议。修改或补充协议是本合同的组成部分，签字盖章后与本合同具有同等法律效力。

2. 乙方未经甲方允许，不得擅自将因履行本合同所知悉的甲方的保密信息及与本合同有关的任何须保密的资料泄露或公开给第三方。乙方违反本条约定，应承担全部法律责任并赔偿因此给甲方造成的全部损失。本条规定持续有效，不因本合同终止而失效。

3. 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，

甲方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。合同将在双方签字盖章并由乙方递交履约保证金后开始生效。

4. 本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，均具有同等法律效力。

甲方（盖章）：北京市房山区教育委员会

法定代表人/授权代表(签字)：于志刚

地 址：北京市房山区良乡西路9号

邮政编码：102488 电 话：010-89368640

开户银行： 帐 号：

日 期：2015年9月12日

乙方（盖章）：北京康华鸿创科技有限公司

法定代表人/授权代表(签字)：李志薇

地 址：北京市房山区良乡政通路19号1号楼3层352

邮政编码：102488 电 话：010-82919510

开户银行：北京银行北航支行 帐 号：20000061243500102667274

日 期：2015年9月12日

服务方案

一、技术内容

1. 基本要求

1.1 采购标的实现的功能或者目标：**完成 2025 年房山区四年级体质健康监测服务**

1.2 执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：符合现行行业标准

2. 服务承诺

（一）服务对象

北京市房山区内**约 10000 名学生**参加 2025 年北京市义务教育国家学生体质健康测试统测（以下简称“体质健康统测”）考试考生。

（二）服务周期

自合同签订之日起至北京市义务教育国家学生体质健康测试统测考试相关工作结束为止，具体时间按照采购人要求。

（三）服务内容：

根据北京市教育委员会《关于印发义务教育体育与健康考核评价方案的通知》（京教体艺〔2021〕31 号）和国家学生体质健康测试文件要求，为房山区 2025 年**四年级**提供测试统测现场考试涉及到的检录系统、现场测评系统、现场追溯与仲裁系统、成绩查询系统、成绩公示系统及配套设备及器材，各测试项目均采用电子化设备采集数据，并提供相应的技术支持。

（四）服务承诺：

1、与北京市小学学业水平考试体育与健康科目现场考试的总体要求保持一致，统一考核流程、统一考核时限、统一考核仪器设备标准、统一同一年级考核场地标准，确保考试公平公正、测试结果客观准确。

2、2025 年房山区四年级体育过程性考核工作，初步定于 2025 年 10 月开展测试工作，在采购人指定的考点（场）同时开展统测工作，**测试学生约 10000 人，测试 7 天，缓测 1 天。**

3、根据房山区具体实际情况及考试的整体安排，我公司将提供足够数量的身高体重测试（BMI）、肺活量测试、仰卧起坐、坐位体前屈、50 米短跑、1 分

钟跳绳考试项目测试设备、监控设备及考场所需的相关物资设备（监控录像、电脑、打印机、电源连接线、电池、地滚轮、音箱、喇叭、警示牌等），确保每位考生的所有测试项目必须在一个单元（半天）内连续完成各项目测试，现场要求视频监控全覆盖，每个考生各项目测试过程应以视频形式记录。

（1）考生依据学籍卡进行测试，设备支持身份验证，全自动测量、计时、计数，语音提示；

（2）自动采集原始成绩、自动评分，每项测试完成后均显示并报读告知考生单项成绩信息；每台项目均有单项成绩公示，阳光下清晰可见。

（3）后台自动数据存储、多种模式备份、采取必要的保密措施保证信息安全。

（4）仪器设备测量精度达到《国家学生体质健康标准测试说明》规定的要求。

（5）满足每天能够测试不少于 2000 人学生，技术支持到位，技术人员不少于 5 名；

4、提供充足的入口检录处仪器，以及辅助设备材料（打印机、打印纸、电源线、电池等），确保考场内不出现人员积压情况，影响考场秩序。

5、提供体质健康统测现场考试设备的网络搭建，考试设备有无线高速流量传输网络，或自组局域网，确保考试现场形成安全可靠、稳定高效的网络环境，提高数据安全性，满足考试数据、视频等实时传送和自动备份、存储要求。

6、提供考场布置及相关的物资，例如：网线、本地服务器、篷房等。

7、面向全区参与统测的学校进行体质健康统测流程培训。

8、服务过程中提供专业化技术服务人员，保证考试过程顺利完成。

9、在考前 3 天，能够将相关全部设备仪器运送到考场，并完成设备试运行和调试工作，并且为期 5 天每天 100 人的模拟测试训练；

10、服务人员保证服从现场考试管理，遵守相关考试纪律，公司和个人要确保数据留存的准确性及保密性，不得对外公布测试数据及成绩。

11、考试过程中确保仪器使用安全，**产品具备国家相关认证、检测报告、产品责任保险，ISO9001 认证；（投标文件中已经提供了相关证明材料-采购需求偏离表后附）**确保不出现电器等设备易出现的漏电、大型设备倒塌等安全隐患。应

对不同天气情况形成考试预案及安全预案，保证特殊天气下设备的使用安全。

三、配备的测试系统及相关物资

序号	明细	数量	功能要求
1	身高体重测试 (BMI)	5 套	我公司所提供的产品保证满足以下要求： 1. 身高量程:90 cm~210 cm；分度值:0.1 cm；误差:±0.1 cm。 2. 体重量程:5.0 kg~150 kg；分度值:0.1 kg；误差:±0.1%。 #3. 可读取北京学籍卡8位教育 ID 号，身高与体重测试相配合，实现同时自动完成身高、体重的测量，考试结束后，考生成绩显示在设备屏幕上。 #产品具有省级以上产品质量监督检验研究院检测的检测报告复印件或原件；检测报告符合依据 GB/T19851.12-2005 中小学体育器材和场地 第 12 部分 学生体质健康测试器材及企业技术条件规定的要求。
2	肺活量测试	6 台	我公司所提供的产品保证满足以下要求： 1. 测量范围:100ml~9999 ml；分度值:1ml；误差:±1.5%。 2. 有犯规检测功能(如:考生在测试过程中换气或补气，仪器能自动锁定测试成绩并结束本次测试)，仪器记录并显示连续 1~3 次的测试成绩，自动选取最好成绩、储存、传输、记录；考试结束后，考生成绩显示在设备屏幕上。 #3. 提供测试专用的卫生吹嘴，保证测试安全卫生。可读取北京学籍卡 8 位教育 ID 号 #产品具有省级以上产品质量监督检验研究院检测的检测报告复印件或原件；检测报告符合依据 GB/T19851.12-2005 中小学体育器材和场地 第 12 部分 学生体质健康测试器材及企业技术条件规定的要求。
3	1 分钟仰卧起坐	8 台	我公司所提供的产品保证满足以下要求： #1. 主机具备读取北京市学籍卡 8 位教育 ID 号码功能，可人脸识别； 2. 量程:0~99；分辨率:1 次；误差:±1 次； #产品具有省级以上产品质量监督检验研究院检测的检测报告复印件或原件；检测报告符合依据 GB/T19851.12-2005 中小学体育器材和场地 第 12 部分 学生体质健康测试器材及企业技术条件规定的要求。
4	坐位体前屈测试	5 台	我公司所提供的产品保证满足以下要求： 1. 测量范围:-20~40cm；分度值:0.1cm；误差:±0.1cm。 #2. 可读取北京学籍卡 8 位教育 ID 号，设备具有自动识别游标移动方向的防犯规功能，记录并显示连续 1~2 次的测试成绩，自动选取其最好成绩、存储、传输、记录，每次测试完成，游标自动复位。考试结束后，考生成绩显示在设备屏幕上。 #产品具有省级以上产品质量监督检验研究院检测的检测报告复印件或原件；检测报告符合依据 GB/T19851.12-2005 中小学

			体育器材和场地 第 12 部分 学生体质健康测试器材及企业技术条件规定的要求。
5	50 米短跑	2 台	我公司所提供的产品保证满足以下要求： 1. 测量范围:0S-99.9s; 分度值:0.01s; 误差:±0.01s。 #2. 可读取北京学籍卡 8 位教育 ID 号,设备以秒为单位记录测试成绩,小数点后第二位数按非“0”时则进 1,如 10.11 秒读成 10.2 秒记录之;可 6 人同时测试,过程有视频监控录像,可实时回放;测试情况和成绩可以追溯回放。考试结束后,考生成绩显示在设备屏幕上。 #产品具有省级以上产品质量监督检验研究院检测的检测报告复印件或原件;检测报告符合依据 GB/T19851.12-2005 中小学体育器材和场地 第 12 部分 学生体质健康测试器材及企业技术条件规定的要求
6	1 分钟跳绳	2 台	我公司所提供的产品保证满足以下要求： 1. 测试量程: 0 个—999 个 分辨率: 1 个 测试误差: ±1 个; #2. 可读取北京学籍卡 8 位教育 ID 号, 3. 主机与外设无线连接, 外设自带 LCD 显示屏。 #产品具有省级以上产品质量监督检验研究院检测的检测报告复印件或原件;检测报告符合依据 GB/T19851.12-2005 中小学体育器材和场地 第 12 部分 学生体质健康测试器材及企业技术条件规定的要求
7	测试软件	1 套	一、实时查看考试情况, 掌握考试进度, 方便指挥和调度(含服务器、电脑、显示屏等) 1. 检录时显示考生照片、报名号、姓名、学校等身份识别功能; 2. 可提供工作人员卡、紧急事件卡制作功能; 3. 具备现场特殊情况办理功能; 4. 可使用 VGA 外接大屏幕显示器、投影或其它显示设备; 5. 有导入、导出、显示彩色照片功能; 6. 有入场人数统计功能; 7. 可使用北京市中小学学生卡(学籍卡)进行检录。 二、 1. 可使用北京市中小学学生卡(学籍卡)进行成绩公示; 2. 刷学籍卡时显示学生信息及成绩; 3. 有数据统计分析功能; 4. 可连接打印机, 并可自动/手动打印成绩单功能; 5. 可连接互联网并以加密方式上传测试数据功能; 6. 可实时记录各种操作日志。
备注: 本项目为服务采购, 以上设备仅作为我公司为保证完成本项目服务内容的配套设备。			

二、服务质量保障措施

（一）严格遵循测试流程

在测试现场设置明显的流程指示标识，引导学生按照既定顺序依次进行各项测试。测试人员严格按照操作手册规定的流程进行测试，不得随意更改或省略步骤。

建立测试流程监督机制，安排专人负责对测试流程的执行情况进行实时监督和检查。对于违反流程的行为及时纠正，并对相关责任人进行培训和指导。

测试前全面检查与准备：测试人员提前到达测试场地，对测试设备进行全面检查和调试，确保设备正常运行。检查内容包括设备的电量、精度、连接稳定性等，对发现的问题及时进行维修或更换。

准备好测试所需的各类物品，如测试卡片、记录表格、笔、消毒用品等，并摆放整齐，方便取用。同时，对测试场地进行清理和整理，确保场地安全、整洁、无障碍物。

（二）数据质量保障

对于关键测试项目的数据，如身高、体重、肺活量等，在测试结束后立即进行现场复核。

数据审核与抽检

设立专门的数据审核岗位，由经验丰富的专业人员对测试数据进行全面审核。审核内容包括数据的完整性、合理性、逻辑性等，对不符合要求的数据及时与测试人员进行沟通核实，并进行修正。

数据安全与保密

采用专业的数据管理系统对测试数据进行存储和管理，设置严格的用户权限和访问控制，确保只有授权人员能够访问和操作数据。

对测试数据进行定期备份，备份数据存储在安全可靠的异地服务器上，防止数据丢失或损坏。同时，与所有参与项目的人员签订保密协议，明确保密责任和义务，严禁泄露学生个人信息和测试数据。

（三）服务态度与沟通保障

微笑服务与礼貌用语

要求测试人员在服务过程中始终保持微笑，使用文明、礼貌、亲切的语言与学生和学校工作人员进行沟通。例如，在引导学生进行测试时，使用“请”“谢

谢”“不客气”等礼貌用语，让学生感受到温暖和尊重。

定期组织服务礼仪培训，通过理论讲解、案例分析、模拟演练等方式，提高测试人员的服务意识和沟通技巧。培训内容包括肢体语言、表情管理、语音语调等方面，确保测试人员以良好的形象和态度为学生服务。

耐心解答与个性化关怀

对于学生和学校工作人员提出的疑问和问题，测试人员要耐心倾听，详细解答，确保对方完全理解。在解答过程中，使用通俗易懂的语言，避免使用专业术语和复杂的表述。

关注学生的个体差异和特殊需求，对于身体不适、行动不便或有心理障碍的学生，提供个性化的关怀和帮助。例如，为身体不适的学生安排适当的休息时间，为行动不便的学生提供辅助测试设备或调整测试方式等。

建立有效沟通渠道

建立项目服务微信群或QQ群，邀请学校体育教师、班主任等相关人员加入。通过群聊方式及时发布测试通知、进度安排、注意事项等信息，同时解答群成员提出的问题，加强与学校的沟通和互动。

三、实施人员保障措施

1、基本素质要求

（一）职业道德

高度的责任感：实施人员需深刻认识到体质测试工作对于学生健康成长和学校体育教育的重要性，以高度的责任感对待每一项测试任务，确保测试数据的真实性和准确性，杜绝任何弄虚作假的行为。

敬业精神：秉持敬业的态度，全身心投入到体质测试工作中。无论面对何种工作环境和条件，都能严格按照工作要求和流程，认真、细致地完成各项测试工作，不敷衍、不推诿。

保密意识：严格遵守保密规定，对在测试过程中获取的学生个人信息、测试数据等严格保密，不得向任何无关人员泄露。确保学生的隐私得到保护，维护学校的正常教学秩序。

（二）身体素质

良好的体能：由于体质测试工作涉及多个运动项目的测试，实施人员需要具备良好的体能，能够适应长时间站立、走动以及一定强度的体力活动，确保在测试过程中能够准确、规范地指导学生完成各项测试。

健康状况：实施人员应身体健康，无传染性疾病和其他可能影响测试工作的疾病。

（三）心理素质

耐心与细心：面对小学生这一特殊群体，实施人员要具备足够的耐心，能够以温和、友善的态度与学生沟通交流，解答他们的疑问，消除他们的紧张情绪。同时，在测试过程中要细心观察学生的表现，及时发现异常情况并妥善处理。

应变能力：在测试过程中可能会遇到各种突发情况，如学生受伤、设备故障等。实施人员需要具备较强的应变能力，能够迅速做出反应，采取有效的措施进行处理，确保测试工作的顺利进行和学生的安全。

2、专业知识要求

（一）体育专业知识

熟悉测试项目：深入掌握小学体质测试所涉及的各个项目测试方法、动作规范和评分标准。能够准确、清晰地向学生讲解测试要求和动作要领，指导学生正确完成测试。

运动生理知识：了解小学生的身体发育特点和运动生理规律，能够根据学生的年龄、性别和身体状况，合理安排测试顺序和强度，避免因测试不当对学生造成身体伤害。

体育教学方法：具备一定的体育教学方法和技巧，能够根据学生的个体差异和学习进度，采用多样化的教学方式指导，提高学生的学习积极性和测试效果。

（二）数据知识

数据记录与整理：熟练掌握数据记录 and 整理的方法，能够准确、规范地记录学生的测试数据，并及时进行整理和分类。确保数据的完整性和准确性，为后续的数据分析提供可靠的基础。

（三）安全知识

安全常识：具备丰富的安全常识，了解测试过程中可能存在的安全隐患和风险点，如运动损伤的预防、测试设备的安全使用等。能够提前制定安全防范措施，确保测试工作的安全进行。

急救技能：掌握基本的急救技能，如心肺复苏、止血包扎、骨折固定等。在遇到学生受伤等紧急情况时，能够迅速采取正确的急救措施，为学生的生命安全争取宝贵时间。

3、专业技能要求

（一）测试操作技能

设备操作熟练：能够熟练掌握各种体质测试设备的操作方法，包括设备的启动、调试、校准、数据读取和存储等。定期对设备进行维护和保养，确保设备的正常运行和测试数据的准确性。

测试动作规范：在指导学生进行测试时，实施人员要以身作则，展示规范、标准的测试动作，为学生树立良好的榜样。同时，要严格监督学生的测试动作，及时纠正不规范的动作，确保测试结果的有效性。

（二）沟通协作技能

与学生沟通：具备良好的沟通能力，能够用生动、形象、易懂的语言与学生交流，了解学生的需求和想法，解答学生的疑问。鼓励学生积极参与测试，营造轻松、愉快的测试氛围。

与学校协作：与学校体育教师、班主任等相关人员保持良好的沟通和协作关系。及时向学校反馈测试进展情况和学生的测试表现，听取学校的意见和建议，共同做好学生的体质测试工作。

团队内部协作：在体质测试项目中，实施人员需要组成团队共同完成工作。因此，要求实施人员具备良好的团队协作精神，能够与团队成员密切配合，分工明确，相互支持，共同解决工作中遇到的问题。

（三）组织管理技能

现场组织能力：能够合理安排测试场地和测试流程，有效地组织学生有序进行测试。在测试现场设置明显的标识和引导，确保学生能够快速、准确地找到自己的测试项目和位置，避免出现混乱和拥挤的情况。

时间管理能力：根据测试任务的要求和学生的数量，合理安排测试时间，确保在规定的时间内完成所有学生的测试工作。同时，要预留一定的弹性时间，以应对可能出现的突发情况，保证测试工作的按时完成。

4、服务态度要求

（一）热情主动

实施人员要以热情、主动的态度迎接每一位学生和学校工作人员，主动询问他们的需求，提供必要的帮助和指导。让学生和学校工作人员感受到温暖和关怀，增强他们对测试工作的满意度。

（二）文明礼貌

在与学生和学校工作人员交流过程中，要使用文明、礼貌、规范的语言，尊重他人的意见和感受。避免使用生硬、冷漠或侮辱性的语言，树立良好的服务形象。

（三）耐心细致

对于学生和学校工作人员提出的问题和要求，要耐心倾听，认真解答，不厌其烦。在测试过程中，要细心观察学生的表现，及时发现学生的困难和问题，并给予及时的帮助和支持。

5、持续学习与提升要求

（一）参加培训学习

定期参加相关的培训课程和学习活动，不断更新自己的专业知识和技能，了

解行业的最新动态和发展趋势。培训内容包括体育专业知识、测试设备操作、数据分析方法、安全急救技能等方面。

（二）交流分享经验

组织实施人员之间的交流分享活动，分享自己在工作中的成功经验和遇到的问题及解决方案。通过交流分享，促进实施人员之间的相互学习和共同进步，提升整个团队的服务水平和专业能力。

四、服务人员管理方案

1. 各组实施人员每天早上考试前 2 小时前到达考试现场检查设备，准点开始服务保障任务；晚上 6 点上报实施服务文档到项目秘书处。
2. 设备维护人员必须按照公司规定统一着装携带全套的安装工具。
3. 各组人员要保持良好的公司形象，待人礼貌，语言文明，行动迅速，注意环保。

- ✧ 制定完善的第三方监测工作流程；
- ✧ 统一监测流程，统一监测仪器，统一服务人员工作流程，最大程度的保证监测工作的公平；
- ✧ 保证考试数据的真实性，严格要求考试服务人员按照考试流程开展工作；
- ✧ 提供完备的智能仪器设备；
- ✧ 提供专业的技术人员；
- ✧ 提供专业的操作人员；
- ✧ 提供专业的布场服务；
- ✧ 后期提供专业的数据分析服务；
- ✧ 和考试人员及所属院校签署正式三方协议，明确责任及义务；
- ✧ 和参加考试的人员签订保密协议；
- ✧ 为充分调动考试员积极性、责任心，对服务人员有明确奖惩制度；
- ✧ 有相关评比，对表现突出的考试员有额外的奖励，进行详细的培训及测试，择优录取，长期合作的优质测试员优先考虑。

（一）总负责人职责：

- 1、制定完善的监测工作流程，规划监测工作场地，保证全区监测工作的公平、公正；
- 2、各测试组遇到不能解决的问题，由各组负责人出面与总负责人沟通解决。

（二）考试组负责人职责：

- 1、按照统一流程有序完成考试；
- 2、配合该组操作人员考试，及时发现及时纠正错误操作方法；
- 3、安排组织学生考试，使学生有序的进行考试；
- 4、出现软硬件问题及时解决，保障考试现场流程顺畅。

（三）硬件负责人及职责：

- 1、及时解决考试过程中出现的硬件问题，采取硬件替换的方式解决问题；
- 2、替换下来的硬件及时维修，要确保备件充足。

（四）硬件操作员职责：

- 1、检查被测试学生的身份，核对学生手中学籍卡与本人是否相符；
- 2、严格按照学生手持的学籍卡刷卡，检查无误后开始考试；
- 3、提示学生考试方法及注意事项；
- 4、考试完成后，查看考试人员考试数据是否合格有效；
- 5、出现硬件问题及时解决，不能解决的及时与硬件负责人联系更换。

（五）软件负责人及职责：

- 1、及时解决考试过程中出现的软件问题，确保数据传输无误与稳定；
- 2、每天的考试数据进行整理、备份，确保数据的安全。

（六）软件操作员职责：

- 1、考试前开启采集软件，检查数据传输是否正常；
- 2、当天完成考试后将电脑数据进行保存、评分；
- 3、如遇考试数据无法采集等软件问题，立即与软件负责人沟通解决。

五、项目质量保障

（一）服务质量保障承诺

保证本次抽测数据完整性达到 100%，考试标准数据一致性达到 99%以上，监测完成率达到 99%以上，数据真实性达到 100%，数据准确率达到 99%以上。

所提供考试仪器均通过相应有效国体认证；

所提供考试仪器均通过相应有效检验报告；

所提供考试仪器均通过出厂质量检验，保障现场测试服务质量；

承诺提供完备的备品备件，满足各种突发状况的应急。

（二）服务时间保证承诺

设备及服务人员供给能够满足多个监测点同时开始。

（三）测试人员能力水平承诺

1) 承诺所派发的技术人员及现场服务人员数量能够满足现场测试需求；

2) 承诺核心的项目经理及技术服务人员经验丰富，独立承担服务项目 2 年以上；

3) 提供测试服务人员均依据《国家学生体质健康标准》相关规定严格培训，确保抽测服务规范，数据真实客观。

（四）数据分析准确情况承诺

1) 保证考试产品考试数据精准；

2) 承诺服务原则公平公正公开，服务队伍专业，服务标准统一，考试设备专业，确保数据真实，精准；

3) 数据分析在专家团队的强力支撑下，通过先进的数据管理平台，依据《国家学生体质健康标准》相关评分标准及等级评价，保证各种指标分析精准，多维度。

六、保密性保障措施

体质监测由于其业务的严谨性，我们在设计监测系统解决方案之初，就考虑了严格的数据安全性管理，采取多种备份，加密数据传输、局域网传输等多种方式来保障数据的准确和安全。

首先，采用多重备份，测试主机中采用双芯片备份，数据采集后，客户端采集软件采用本机日志备份、服务器日志备份及服务器正常数据存储备份等三种备份方式。其次，测试主机与中考客户端采集软件之间的通讯协议采用加密算法进行加密，并在协议中，针对传输的数据进行校验，以保障数据的传输安全性及准确性，防止在传输过程中被截取和篡改。

七、网络保障措施

考试场内所有软件的客户端通过场内搭建的局域网进行连接，与公网进行物理隔离，考试所需服务器部属在场内，也通过局域网与客户端进行连接。此方案具有以下优点：首先，物理隔离外网，具备安全性，不加入到公网之中，数据不容易被破译和拦截。其次，局域网内传输稳定、速度比较快，通过局域网连接和传输数据，具备秒传稳定且不丢数的优势，不受公网网速的影响。第三、通过现场部署场内服务器，经过局域网的连接，考试数据可以及时采集并汇总到服务器中，实现场内联网查询、联网打印及联网公示。