

北京市西城区人民政府牛街街道办事处
背街小巷精细化服务和部分老旧小区等公共区域
清扫保洁工作项目服务协议
(2026 年度)



牛街街道2026年背街小巷精细化服务和部分老旧小区等公共区域清扫保洁工作项目服务协议

甲方：北京市西城区人民政府牛街街道办事处

乙方：北京环雅丽都投资有限公司

为加强牛街地区城市环境全面建设，为适应新形势下背街小巷精细化服务要求，创造良好的辖区单位和居民工作和生活环境，按照《北京市市容卫生管理条例》及北京市西城区城市管理委员会印发的《西城区深入落实背街小巷精细化管理和服务方案》要求，根据《西城区提高道路清扫保洁作业标准工作方案》，牛街街道办事处（以下称甲方）将牛街街道2026年背街小巷精细化服务和部分老旧小区等公共区域清扫保洁工作项目委托给北京环雅丽都投资有限公司（以下简称乙方）负责。根据《中华人民共和国民法典》等相关法律的规定，经双方友好协商，达成如下协议：

一、工作项目、范围、标准、期限

1. 合同项目范围

背街小巷服务的范围为背街小巷和市政道路的便道以上部分的公共区域，公共区域为居民小区、院落和商业楼宇红线以外的市政管理范围，具体的服务面积以环卫保洁作业面积为依据。牛街街道办事处管辖区内，属甲方负责管理的背街小巷服务总面积为122188.24平方米，其中一级街巷103843.89平方米，二级街巷18344.35平方米。

部分老旧小区等公共区域清扫保洁服务的范围为牛街街道办事处管辖区内，属甲方负责管理的老旧小区等公共区域清扫保洁（保洁总面积为：61750.79平方米）、居民其他垃圾清运、铲冰扫雪工作（甲方辖区内小区自管和有明确责任者除外），并协助甲方做好辖区内应急抢险相关工作。

2. 服务内容

在合同期内，按照合同要求，按照《北京城市环境卫生质量标准》和《西城区深入落实背街小巷精细化管理和服务工作实施方案》之环境卫生作业标准，完成双方约定的牛街地区街巷的日常保洁，垃圾清运和环境保障工作。

中标方需按照北京市及西城区城管委等相关委办局发布的《北京市环境卫生洁净指数评价工作方案（试行）》、《西城区深入落实背街小巷精细化管理和服务的实施方案（试行）》等相关文件以及《街巷环境卫生质量要求》（DB11/T 1375—2021）等有关地方标准执行

具体包括如下内容：



（1）清扫保洁作业

采用人工与机械作业相结合的方式，包括人工作业、机械作业（在可进行机械化作业的街巷胡同开展机扫、洗地、洒水、吸尘等）对背街小巷进行清扫保洁，以及防汛推水、落叶清理、扫雪铲冰、小广告清除、污物捡拾、雨水口污物清除等项作业；对背街小巷内的废物箱、垃圾桶、路名牌、座椅、步行者导向牌、自行车存车架、通信设施、宣传栏、健身器材等设施和部分城市家居的保洁服务，发现破损及时上报；对背街小巷内的花箱、微绿地等空间进行日常清扫保洁作业（应由园林专业保洁的除外）。

（2）垃圾清运工作

及时清运街道办事处街巷内（小区内部除外）设置和摆放桶站产生的居民生活垃圾；清理并妥善处置牛街街道辖区公共空间内的无主渣土和大件废弃物，协助管理部门清理堆物堆料。

（3）引导非机动车（互联网租赁自行车、老年代步车）规范停放。协助管理部门清理“僵尸车”。

（4）落实网格监督员的工作职责，以责任网格为单元，上报发现的问题，并协助处置解决。

（5）协助完成各街道办事处交办的临时性任务，协助做好重点任务保障的各项工作。

3. 老旧小区服务类

参照背街小巷二级服务类保洁作业区域标准进行清扫保洁服务。

4. 合同期限：自2026年02月01日至2026年12月31日。

二、合同金额及支付方式

1. 合同金额（含税）。甲方需支付乙方合同金额人民币 7014096.17元（大写：柒佰零壹万肆仟零玖拾陆元壹角柒分）。（其中，一级街巷103843.89平米，单价：50.42 元/平米，小计：5235808.93 元；二级街巷18344.35平米，单价：43.08 元/平米，小计：790274.60 元；老旧小区等公共区域61750.79平米，单价：16 元/平米，小计：988012.64 元。）

2. 支付方式：按照合同金额7014096.17元，分 3次付清。

第一次付款时间：合同签订后10个工作日内支付总额费用50%，人民币¥ 3507048.08元；

第二次付款时间：在合同履行半年后支付总额费用35%，人民币¥ 2454933.66；

第三次付款时间：合同结束后，由甲方委托的评审公司对合同履行情况进行结算评审后，按照评定金额支付尾款。

三、甲方责任、权利、义务



1. 甲方按照《西城区深入落实背街小巷精细化管理和服务的实施方案》对乙方精细化服务进行监督、检查和考核；按照《西城区环境卫生作业检查考评办法》对乙方老旧小区等公共区域清扫保洁服务进行监督、检查和考核。发现质量问题及时要求乙方改进工作，直至达到质量标准。对乙方未按协议书要求履行责任的，甲方有权从乙方合同费中扣除相应金额进行处罚。乙方应及时听取办事处领导和各部门对街巷服务及保洁工作的意见、建议，不断提高街巷服务及保洁业务质量和服务水平。甲方应对乙方街巷服务及保洁工作中取得市、区级荣誉以及媒体进行正面宣传表扬的，给予精神和物质奖励。

2. 乙方街巷服务及保洁工作不能达到规定业务质量要求的，甲方有权责令其及时改正，乙方如经多次劝告仍不能达到规定要求的，甲方有权解除合同。

3. 如遇重大活动和重大节日及甲方临时交办的其他任务时，甲方应提前通知乙方做好工作安排，并按实际情况增加运行经费。

4. 甲方有义务做好居民及社会单位垃圾分类宣传教育工作，严格执行居民产生非其他垃圾不得混入其他垃圾，非其他垃圾不得进入垃圾楼的规定。

5. 甲方负责提供辖区内垃圾桶的购置和更换，及辖区内无主大件垃圾清运消纳。

四、乙方责任、权利、义务

1. 乙方需认真完成协议规定的各项工作项目，保证工作质量，符合街巷服务及保洁业务质量标准，努力为地区的城市环境管理工作服务。乙方接受甲方的工作监督，认真听取甲方对乙方日常工作质量的意见。如遇重大节假日、重要会议和环境大检查，听从街道办事处的统一指挥，完成甲方下达的各类环境保障任务。

2. 乙方须严格按照《西城区深入落实背街小巷精细化管理和服务的实施方案》、《西城区环境卫生作业检查考评办法》提出的标准、要求进行作业。

3. 乙方需建立健全各项规章制度、管理办法。如工作考核制度（制定百分制考核办法，量化考核指标，奖惩分明）、保洁质量检查制度、安全生产制度、外来人员管理制度、内务管理制度等，强化和规范内部管理，不断提高管理水平。

4. 乙方需要建立健全党、团组织，加强对保洁人员的政治思想、业务素质培训，提高员工队伍服务首都的综合素质。

5. 乙方应具备办公及员工食宿点（含办公、职工食宿生活用房、保洁作业车辆停放场所等相应设施设备）并负责日常管理。

6. 乙方擅自将本合同的有关权利和义务转让给第三方，甲方有权解除合同，乙方须赔偿由此给甲方造成的一切损失。



7. 乙方需具备满足服务要求的保洁作业车辆和设备工具，并进行维修、保养等，保证机械设备完好。

8. 乙方需对辖区内甲方提供的垃圾桶进行日常清洁和维护。

9. 乙方应严格按照北京市交通法规教育员工，提高员工的安全意识，使员工时时刻刻提高警惕，保证保洁作业车辆使用安全。所有作业车辆运行中出现一切事故或纠纷，均由乙方负责处理。

10. 乙方员工在进行保洁工作时必须穿着符合劳保要求的工作服，佩戴明显标志及胸卡，在保洁工作中或非工期间出现的各种事故（人身伤害、机械设备、交通事故、因工作操作不当等）及保洁工作中引发的一切纠纷均由乙方自行承担并解决。

11. 若乙方合同范围内服务工作不达标，被有关部门所处罚金，由乙方全部承担。

12. 乙方应与员工依法依规完善劳动用工手续，乙方如违反《中华人民共和国民法典》及其他法律法规的有关规定，由劳动行政监察部门进行处理；乙方与员工因劳动关系引发的一切纠纷，均由乙方自行承担并解决。

13. 老旧小区服务要求按照背街小巷二级服务类保洁作业区域标准进行清扫保洁服务，根据《西城区环境卫生作业检查考评办法》进行检查考评。

备注：本项目服务标准参照西城区城管委签发的《西城区深入落实背街小巷精细化管理和服务的实施方案》、《西城区环境卫生作业检查考评办法》相关规定及检查标准执行。

五、协议书的解除及赔偿

1. 甲方未按协议书规定按时向乙方支付服务费、甲方违反协议书中应承担的责任，致使乙方无法按协议规定标准提供相应服务的，乙方有权提出解除协议。提出解除协议须提前一个月以书面形式告知甲方。甲方应承担违约责任，并向乙方支付服务经费3%的违约金。

2. 乙方不按协议书规定标准履行职责（即本协议中的第一、三条，且受到市、区领导、上级主管部门批评、通报以及市、区检查扣分或被媒体曝光的），致使甲方荣誉受到损害，甲方有权提出解除协议。提出解除协议须提前一个月以书面形式告知乙方。乙方应退回预付款并按服务经费3%的违约金向甲方支付。

六、协议书的变更与终止

1. 甲乙双方在合作过程中，如出现纠纷，应本着互惠互利的原则，如出现纠纷，协商解决。

2. 协议在履行过程中，如一方出现不能履行相关约定的情况时，需提前一个月以书面的形式向另一方提出不能履行相关约定的理由，经双方协商认定后，变更协议的具体条款。

3. 如遇不可抗拒的因素造成的损失，双方协商解决。



4. 协议终止或解除时,乙方按《移交设施、设备、物品清单》所列项目,将各种物品完整并保证其使用性能,如数退还甲方(对具有符合报废标准的设备、设施应以书面形式报告甲方,由甲方处理)。

5. 履行本协议规定期满时,协议自行终止。协议期满,续约本协议,甲方须提前一个月以书面形式告知乙方。

七、其他事项

1. 合同期内,如区相关部门重新核定牛街街道道路类型、面积、等级及作业定额,按照新划定的街巷道路类型、面积、等级及作业定额进行作业,并按照对应的街巷作业经费标准执行,甲方方向乙方予以结算服务费用,实际履行时间以区相关部门发布后次月起执行。

2. 双方本着友好合作的原则商定,合同期内,若服务范围扩大而增加工作量,需增加人工费用,双方协商确定。

3. 如甲、乙双方有违反本合同条款行为者,双方首先协商解决,协商不一致的,可提交甲方所在地人民法院以诉讼方式解决。

4. 未尽事宜经双方协商解决,可另行签订补充协议。

5. 本协议附件与正文均属合同组成部分,具有同等法律效力,自签订之日起生效。

6. 本协议一式陆份,甲乙双方各执叁份。签字盖章后,具有法律效力。

甲方:北京市西城区人民政府牛街街道办事处

乙方:北京环雅丽都投资有限公司

(盖章)

(盖章)

统一社会信用代码: 111101020000438282B

统一社会信用代码: 11110102MA01GH1U3P

地址: 北京市西城区牛街8号

地址: 北京市西城区北营房中街7号

法定代表人或代理人:

法定代表人或代理人:

(签章)

(签章)

开户银行: 北京银行华安支行

开户银行: 北京银行华安支行

账号: 20000032645800016480785

账号: 20000043889000034637520

签订日期: 2026年1月20日

签订日期: 2026年1月20日

