

东城区社管中心社区卫生 微信外包与健康小屋运维合同

甲方：北京市东城区社区卫生服务管理中心

乙方：北京合力智创信息技术有限公司



二零零六年一月



甲方：北京市东城区社区卫生服务管理中心

乙方：北京合力智创信息技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》的规定，甲、乙双方就“东城区社管中心社区卫生微信外包与健康小屋运维”的相关事宜，经充分协商，订立本合同，以明确双方的权利、义务，确保合同双方共同执行。

一、服务概述

甲方作为技术服务外包的委托方，委托乙方在服务期限内提供本合同要求的技术服务，并且向乙方支付约定的技术服务费用。乙方作为技术服务外包的受托方，根据本合同约定在服务期间内安排服务人员为甲方提供技术服务。

二、服务期限

自 2026 年 1 月 21 日起至 2027 年 1 月 20 日止。

三、服务对象及内容

（一）服务对象

东城区社区卫生服务管理中心及各社区卫生服务机构。

（二）服务内容

乙方根据甲方的需要，为甲方提供北京市东城区社区卫生微信平台服务外包运维项目和区社管中心东城区社区卫生智慧健康小屋建设项目的全面运维服务，承担平台安全运行服务、平台程序升级改造、系统功能完善和系统运行维护等工作。

四、服务地点

本合同履行地通常为乙方提供服务部门所在地。甲方有需求时，乙方提供现场服务。

五、服务的具体内容及服务方式

1、系统巡检

在合同期内乙方对东城区社区卫生微信平台服务平台、区社管中心东城区社区卫生智慧健康小屋信息系统的硬件服务器、数据库、软件运行情况、安全防护等提供每两周 1 次的巡检服务，对巡检过程中发现的故障和问题，乙方应及时进行分析，向甲方提交问题分析报告。若判定问题属于乙方责任，承诺在 24 小时内解决问题；若问题不属于乙方责任，乙方应协助甲方及相关责任单位进行解决。

2、技术支持服务及故障响应

乙方将派遣项目人员（项目骨干人员详见下表）为北京市东城区社区卫生微信平台服务平台和区社管中心东城区社区卫生智慧健康小屋信息系统提供技术支持服务，乙方承诺甲方可以得到每周正常工作日 7 天×12 小时、节假日随时的实时技术支持响应，任何时间发生的应用问题、系统故障等均应在 1-2 小时内给予问题的解答。

对于甲方在系统运行期间发现的故障，确认故障原因是乙方技术原因导致的，乙方应在甲方要求的时限内排除故障，并在故障排除后 1-2 小时内及时反馈用户方。项目支持小组骨干成员：

项目组长	刘超超	男	项目经理	本科
项目组员	韩龙潇	男	工程师	本科
	袁玉超	男	工程师	本科
	刘晓龙	男	运维工程师	本科
	贺 平	男	运维工程师	本科

3、系统功能升级改造

系统相关功能模块改造和完善，增加疫苗预约小程序（居民端和医生端）、信息发布编辑、家医签约对接和电子票据获取对接等功能完善。以上功能升级改造不涉及新增业务需求开发，凡是因对接第三方业务规则变更等需要修改程序、甲方因新增业务工作开展需要新增业务功能开发等，均不在本合同约定范围内，需甲乙双方另行计算超出工作量的服务价款，并签订书面《补充协议》。

4、系统安全防护加固

根据国家、市区等网安部门对互联网的信息安全检查、以及三级等保测评所

需的安全策略的更改要求，在甲方要求时限内提供成系统安全加固的程序修改等服务。涉及网络安全加固需要新增的硬件设备由甲方负责，乙方承诺配合甲方新增的硬件设备可提供免费的调试等技术支持。

5、应用问题定期收集反馈

在合同期内乙方对用户方应用问题的收集、整理，并与甲方共同讨论，乙方在进行问题分析后，提交甲方问题分析报告。从技术层面、应用管理方面，为甲方提供切实可行的解决方法，协助甲方及相关责任单位解决问题。

6、培训服务

社区卫生服务机构在北京市东城区社区卫生微信平台服务外包运维项目和区社管中心东城区社区卫生智慧健康小屋建设项目运维期间，如有培训需求，乙方指派专人免费在现场指导现场人员的操作。

7、应急数据处理

对于甲方提出的数据变更及特殊统计需求，经乙方评估后，在需求合理、数据处理不影响系统运行的情况下提供数据处理服务。

8、技术服务方式：提供电话、微信线上支持服务

提供每周 7 天×12 小时、节假日随时的热线电话、微信线上支持服务。在接到用户的技术支持请求或故障报告书后，可以立即以电话方式、微信线上答复方式与用户联系，了解问题的详细情况，分析故障原因，判断故障类型，并指导用户及时排除故障，恢复系统正常运行。

六、服务费用及支付方式

1、本合同总额共计人民币：（大写）叁拾柒万元整，小写：¥370,000.00 元。

序号	工作内容	工作内容说明	总价（万元）
1	系统运行维护	定期对系统巡检、基础信息平台的数据维护、技术咨询、故障受理、故障分析、远程诊断、问题处理、问题跟踪及部分现场指导	5.20

		等工作，并根据工作情况需要，完成技术支持及例会组织协调工作。	
2	对接 HIS 系统接口运维、系统功能需求改造	系统在运维过程中可能会有系统相关功能模块改造和完善，也包括与其它系统接口因业务发生变化，需要免费进行修改和适配。	6.40
3	系统应急处理及漏洞修复	系统出现重大问题、漏洞攻击 10 分钟响应，重大会议或节日期间保障，根据市级工作需要或特殊政策要求提供紧急技术支持服务。对存在问题及突发故障提供及时有效的技术回馈支持和现场协调支持，最大限度地减少系统停机的持续时间，使系统达到可用性的最大化。	4.80
4	系统现场支持	在实际的运维服务过程中，除了属于软件系统的问题需要解决外，对因终端配置问题、连接设备问题、网络问题导致无法使用或系统使用者无从判断得情况下，运维工程师提供远程或到现场诊断、解决。并根据实际情况，对终端使用者提供现场的应用操作培训。	0.60
5	短信	为提升服务，创造更大价值，信息系统需要向居民、医护和运维人员发送短信，包含：验证码、预约成功、预约取消、因某原因取消服务等通知，涉及包括 APP、公众号、疫苗预约等程序。将流程清晰化、节省各类人员的时间和精力。	7.00
6	IM 产品服务费	向居民和医护人员提供一对一聊天、语音、视频和多对多群聊等功能。	4.00

7	敏感词过滤服务	用于聊天过程中对敏感词进行过滤服务。	6.00
8	域名 SSL 证书	用于提供佳医东城域名 HTTPS 证书服务。	3.00
合计			37.0

2、支付方式

1) 本合同经双方授权签字盖章并生效后，待甲方经费到位后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的 50%，计大写人民币：壹拾捌万伍仟元整（¥185,000.00）。

2) 乙方应在本合同签署后 30 个工作日内提交项目实施方案。甲方在乙方提交实施方案并出具合同总金额的 20% 的履约质保金（计大写人民币：柒万肆仟元整，¥74,000.00）后 10 个工作日内向乙方支付合同价款的 50%，计大写人民币：壹拾捌万伍仟元整（¥185,000.00）。乙方必须保证按照本合同约定履约至 2027 年 1 月 20 日为止，如因乙方原因未如期完成需承担违约责任，违约责任按照本合同第九条条款执行。

3) 本合同项下一切费用均使用人民币结算及支付，乙方应出具相应发票。甲乙双方对有关商业发票、结算票据一致认同：甲方取得发票不代表甲方款项已付清，款项已付清以甲方款项全部到达乙方开户账户为准。因乙方原因怠于提供发票而导致的付款迟延甲方不负违约责任并有权保留付款直到乙方提供合格发票，且在此期间乙方的义务应当继续履行。

4) 履约质保金有效期为自开具之日起至 2027 年 1 月 20 日，若乙方无其他违约行为，甲方于履约质保金到期后 20 个工作日内无息退还。

七、甲方的权利和义务

- 1、甲方负责向乙方提供系统所需业务数据和资料。
- 2、甲方负责配合乙方进行所需业务数据和资料的采集。
- 3、甲方配合乙方审核确认部分栏目信息的内容。
- 4、甲方有权利按照合同规定，对乙方的运营维护工作提出建议，并有权要求

乙方及时解决所发生的问题。

5、甲方有权对乙方的服务提出监督意见，由双方协商后进行整改。

6、如乙方未按合同内容及时限完成运维工作，对甲方造成经济损失或由于乙方工作造成数据错误对甲方造成的经济损失，甲方有权向乙方下达违反合同处罚通知。除由乙方全额承担甲方经济损失外每次予罚款，罚款金额为本合同金额的千分之四，该罚款可从下期应付款项或履约质保金中直接予以扣除。

八、乙方的权利和义务

1、乙方应及时向甲方正式提交项目相关资料，并保证其完整性、合法性。

2、乙方负责对本项目提供技术服务，对系统运行维护期间的各种故障提供及时的更正与排除，确保系统的安全。

3、乙方遵守本合同项下保密义务（包括但不限于技术秘密、商业秘密等）。

九、违约责任

1、甲乙双方任何一方违反本协议约定时，另一方均有权向其提出口头或书面交涉，并有权依照本协议的相关条款追究违约方的违约责任。

2、若乙方不能按时提供服务超过 48 小时的，应向甲方承担违约责任，违约金为本合同总价款的 20%；因乙方未能及时提供服务解决问题而造成重大事故的，乙方应出具专题事故报告，并承担不低于合同金额 30%的违约金责任，该违约金不足以弥补甲方损失的，应予以补足，甲方有权要求乙方赔偿包括但不限于直接损失、因乙方违约而引发诉讼的诉讼费、诉讼保全费、诉讼保全保险费、合理的律师费等。

3、乙方要规范运维人员工作流程和工作纪律。如因乙方人员在工作中而造成的任何损失（包括但不限于人身、财产）的，由乙方自行承担相应责任。因此而给甲方造成损失的，乙方应予以赔偿。

4、甲乙双方任何一方，违反本合同保密义务的均应承担违约责任，并赔偿由此给合同对方带来的全部损失，包括但不限于直接损失、因一方违约而引发诉

讼的诉讼费、诉讼保全费、诉讼保全保险费、合理的律师费等。

十、不可抗力

若因不可抗力导致一方或双方无法履行本协议的，双方应另行商定解决途径。本协议所指的不可抗力包括但不限于自然灾害、战争、外部通讯系统故障、重大技术故障和法律、政策的变化等。同时双方应本着友好协商的态度研究合同的继续履行或停止履行的有关事宜。

若本合同生效后因政府采购预算调整，甲方有权根据预算安排情况，提前一个月书面通知乙方解除合同，双方视为政策调整等不为可抗力，双方互不承担违约责任。

十一、合同的续期和终止

本协议期满后，若双方未提出异议，双方可按新的考核标准及公众的意见建议结合本区域特点重新规划升级服务内容及费用，重新签订新的合同。

十二、争议的解决方式

因履行本协议产生的争议，双方应友好协商解决。若双方不能通过协商途径解决，任何一方均可向甲方所在地北京市东城区人民法院起诉。

十三、廉洁约定

甲乙双方必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律法规另有规定外），根据国家相关法律法规和廉政建设责任制规定，廉洁履行合同，严禁发生渎职、商业贿赂、谋取不正当利益等违法违纪行为，保证项目安全、资金安全。双方相互监督，如发现某一方在业务活动中有违规、违纪、违法行为时，应及时劝诫对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

十四、协议的生效

本协议自双方法定代表人或授权代表签字并加盖双方单位公章之日起生效。

本协议一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，具有同等法律效力。

（以下无正文，为本合同签署处）

甲方（盖章）：北京市东城区社区卫生服
务管理中心

代表签字：



日期：2026. 1.20

乙方（盖章）：北京合力智创信息技术有
限公司

代表签字：



日期：2026 1.20