

密云城区活动公厕保洁管理 委托服务合同

甲 方： 北京市密云区环境卫生服务中心

乙 方： 北京云洁美环境保洁有限公司

日 期： 2025 年 12 月 31 日

甲方（发包方）：北京市密云区环境卫生服务中心

地 址：北京市密云区经济开发区康宝路 8 号

联系电话：010-69064419

乙方（承包方）：北京云洁美环境保洁有限公司

地址：北京市密云区新中街 7 号

联系电话：13801067234

依据《中华人民共和国民法典》及国家相关法律法规，本着平等，自愿，互惠互利的原则，就乙方对密云城区活动公厕保洁管理委托服务项目相关事宜，经双方协商一致，达成如下协议：

第一条 承包范围

1.1 公厕位置明细：见合同附件 1

第二条 服务内容及作业标准

2.1 公厕范围内服务内容：公厕日常运行、保洁和维护工作

（1）公厕内维修明细详见附件 2（费用包含在总价中）。

（2）外围：警示牌、公厕铭牌、残疾人设施、指示牌、照明灯及其它设施，绿化地、外墙，地面砖、门口路面，附属设施等。

2.2 作业标准：按密云区环境卫生服务中心《公共厕所专业作业检查考核标准》、北京市地方标准《公共厕所运行管理规范》（DB11/T 356-2017）执行。

2.3 符合公共厕所专业作业检查考核标准：密云区环境卫生服务中心公共厕所专业作业检查考核标准（见附件 3）

第三条 双方权利和义务

3.1 甲方权利和义务：

（1）甲方为乙方免费每个公厕提供保洁员管理室。

（2）乙方依本合同约定按时保质地完成服务，甲方按照合同规定的日期支付乙方服务费用。

（3）甲方有权随时监督管理乙方保洁员的服务质量、工作方法和礼仪与乙方在维护维修设备设施过程中出现的各类问题，经检查 3 次不合格，甲方有权单方解除本合同，乙方除应承担本合同约定的违约金外，并应承担给甲方或第三方造

成的全部损失。

(4) 甲方有权随时检查公厕水、电、暖设施设备安全使用情况，甲方有权要求乙方每月上报每座公厕的日常消耗表。

(5) 甲方可随时检查，督导、考核、协调公厕水、电、暖使用过程中出现的各类问题。

(6) 甲方有权要求乙方提供公厕外包保洁服务管理架构、工作安排、培训计划及保洁人员相关资料、证件并交甲方指定部门审核备案。

(7) 甲方根据乙方服务承诺、本合同及附件和相关法律、法规的要求有权对乙方违反法律法规、甲方管理规定及未达到服务质量标准之内容提出限期整改，对于不符合甲方规定标准的人员，甲方有权要求乙方限期更换。

(8) 甲方有权对乙方工作质量按照作业标准进行检查和指导，实行公厕检查积分考核制、末位淘汰制。通过“影像、确认书”等方式对城区公厕进行考核。

(11) 甲方负责检查、巡视、督导乙方安全生产工作，防止发生责任性安全生产事故。

(12) 甲方指定专门的管理人员代表甲方对乙方的行为作出确认，视为甲方对该行为的确认。

3.2 乙方权利和义务：

(1) 乙方需按时保质完成公厕日常保洁工作和公厕设施设备维护、维修和更换工作。

(2) 乙方为保洁员提供的工具包括但不限于：梯子、墩布、笤帚、尘推、撮子、水桶、玻璃刮子、上水器、恭桶刷、拉杆、推雪器、擦巾等。为保洁员提供的保洁剂料包括但不限于：洗衣粉、洁厕剂、除渍剂、玻璃清洗剂、盐酸、稀料等清洁剂以及其它的专业保洁器具。上述工具及保洁剂料的费用已包含于服务费用中。

(3) 乙方对公厕除主体结构 and 大型设备设施改造、添置、更换以外的公厕设备设施进行维护、维修与更换（大型维修除外）。

(4) 乙方负责服务的区域，凡属合同附件（清洁工作标准，时间）内的质量问题或投诉，均由乙方负责。非服务时间内出现的问题，乙方应在接到甲方通知或次日在最短时间内处理完毕。

(5) 乙方负责按照劳动法的规定与保洁员签署劳动合同，按时足额支付保洁员的

工资（每人月工资不低于当地政府最低工资标准）、保险（必须为保洁人员上工伤保险）和基本的福利费用和其他待遇。因乙方未履行上述义务，致使乙方保洁员向甲方提出任何索赔或诉求，或受到行政部门的管制或处罚，或因该行为致使乙方及保洁员、甲方或第三方的任何损失，均由乙方负责解决并全额赔偿。

（6）在工作中由于乙方原因造成的甲方或第三方财物损坏，乙方负责赔偿或修复。

（7）乙方人员应遵守甲方现场的各项规章制度，严禁在工作现场吸烟、嬉笑打闹、做与工作无关的事，否则每发现一次，甲方有权对乙方处以不低于 100 元/次的违约金。

（8）乙方应选派经过培训合格、政历清白、形象良好、初中以上文化程度、身体健康的人员到甲方工作。

（9）乙方有义务积极配合完成因工作需要甲方临时安排的其他任务。

（10）接受甲方日常管理监督的同时，接受市级、区级的监督考核。

（11）因乙方管理不当，造成的动产或不动产经济损失或人身伤害的，由乙方承担全部责任。

（12）乙方应按照相关规定站在甲方的角度处理公厕区域内发生的各种问题，尽力维护甲方利益。

（13）乙方负责保洁员的思想教育、安全教育、业务培训、日常管理和保洁员违纪的处理。保洁员违纪的处理包括乙方自行发现的违纪处理和甲方提交乙方的违纪处理，所有违纪情况，乙方应在发生后 24 小时内处理，并将处理情况通报甲方审核，如甲方认为处理不合适，有权责令乙方修改。如该违纪给甲方或第三方造成其他损失的，乙方应赔偿。

（14）乙方应在 5 日内撤换不称职的保洁员并通报甲方；甲方提出的问题乙方应立即整改并在三个工作日内回复。

（15）乙方负责按甲方要求如实认真完成各种工作记录。

（16）乙方有义务遵守甲方内部各项规章制度。

（17）乙方接到甲方提出的整改通知书，二次未整改到位的，甲方有权对乙方进行违约金处罚，不低于 100 元 / 次，并承担由此给甲方或第三方造成的一切损失。连续 2 次发生上述情况或 3 次改仍未到位的，甲方有权解除本合同，乙方除应承担违约金外，并应承担甲方或第三方全部损失。

(18) 乙方应统一着装，佩戴胸牌，服装、胸牌的款式。

(19) 乙方原因造成安全事故的，乙方承担全部责任。

(20) 乙方按有关规定，采取严格的安全防护措施，承担由于自身安全措施不当造成的事故的责任和因此发生的全部赔偿。

(21) 乙方对于保洁员进行规范管理，乙方保洁员的行为视为乙方行为，甲方有权对此行为向乙方进行追索。

(22) 乙方应加强人员培训，爱护公物，加强卫生清洁，避免与市民发生口角争执。增加清理死角卫生。

(23) 乙方在保洁时间内做到一人一保洁。

第四条 服务期限

服务期限：1 年。自 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日结束。

第五条 合同形式及付款方式

5.1 合同形式：固定总价合同，如合同内容没有变更，本合同价格为固定不变价。合同期内合同价格不因任何因素调整。

5.2 由乙方负责向其保洁人员按时足额发放包括但不限于保洁员的工资、节假日加班补助费、餐费及各种保险、福利费用等，甲方不直接向乙方保洁员支付任何报酬或费用，保洁维护费总价中对上述费用和工具、清洁剂料的费用及公厕设备设施的维护维修费用均已包括，甲方不需另行支付任何费用。

5.3 如遇重大活动或节假日环境保障、各级环境检查保障、各级重大政治任务、重要活动等事项的环境卫生保障，需要增加人员及工作量时，必须配合采购人完成，费用含在投标总价中，不单独增加费用。

5.4 合同总价：人民币大写：贰佰壹拾柒万捌仟零捌元整。

小写¥：2178008 元。

5.5 付款方式：按季度拨付。

5.6 乙方在合同期内如出现下述情况，甲方有权扣除部分承包款直至解除双方承包合同。

①甲方在检查过程中发现乙方承包管理的厕所出现卫生质量差的行为的，有权按照评分标准进行扣分，每分扣款不低于 100 元。累计发现三次或扣分 10 分及以上的，甲方有权无条件解除本合同，乙方应退还剩余承包期的承包费用外还应当

承担赔偿责任甲方违约金 2 万元。

②甲方在检查过程中发现乙方承包管理的厕所出现设备设施维修不及时的行为的,有权按照评分标准进行扣分,每分扣款不低于 100 元。累计发现三次或扣分 10 分及以上的,甲方有权无条件解除本合同,乙方应退还剩余承包期的承包费用外还应当承担赔偿责任甲方违约金 2 万元。

③在市区级卫生检查过程中,乙方承包管理的厕所被认定为卫生检查不达标的,或针对公厕投诉现象(如:市长热线、交办单等),经核实后,予以加倍扣分处罚。严重者甲方有权扣除剩余的承包费用并有权终止合同;

④乙方承包期间出现火灾、触电等重大安全事故行为的,甲方有权扣除剩余的承包费用并有权终止合同。

⑤因政策等特殊原因或遇设施损坏导致公厕不能正常使用等造成公厕关停超过 7 天,按实际关停天数扣除相应费用。

第六条 保洁工作管理

6.1 工作时间:乙方遵照甲方规定清洁频次时间内自行安排,完成甲方要求工作任务,并达到甲方工作质量要求。

6.2 保洁员以乙方自主管理为主,同时接受甲方的监督,遵守甲方的相关管理规定。

6.3 甲、乙双方主管保洁工作的人员应定期交流意见,解决工作中出现的问题。

第七条 独立缔约

甲乙双方就其在本合同项下的权利、义务构成独立缔约人,乙方为提供本合同项下的服务而向甲方派出工作人员为乙方雇佣的员工,乙方应按照其与相应工作人员之间的劳动合同或者其他合同的约定,履行相应义务。甲方无意于与乙方人员建立劳动、聘用、劳务关系,甲方对乙方人员不负有任何支付义务或其他劳动用工上的义务。如乙方委派人员与乙方发生任何争议,乙方自行负责解决,甲方不承担任何责任。甲方如因此遭受任何损失的,乙方应负责赔偿。

第八条 违约责任

- 8.1 因单方未履行本合同约定条款的,应当承担继续履行、采取整改落实措施或者赔偿损失等违约责任。
- 8.2 除本合同另有约定或法律另有规定外,在合同期内任一方不得单方解除合同,如有违反属违约行为,应向对方支付违约金,金额为本合同总费用的5%。若乙方违约,违约金甲方可直接从应支付的服务费中扣除。
- 8.3 在服务时间内或在服务区域内乙方保洁人员出现盗窃、打架斗殴等违法行为,除报国家有关部门依法处理外,甲方有权根据所造成损失和影响要求经济赔偿,视情节轻重有权扣除乙方违约金2万元。严重时不足以弥补甲方或第三方损失时,乙方还应赔偿。
- 8.4 乙方保洁人员在工作中出现责任事故,因乙方及保洁人员原因造成他人人身伤害、财产损失(1000元以上)、严重损害甲方声誉,乙方除全额赔偿经济损失外,甲方有权扣除乙方总服务费的10%作为违约金,并有权单方解除本合同。
- 8.5 合同到期,乙方不得以任何形式和任何附加条件向甲方提出任何无理要求,否则视为乙方违约,甲方可直接扣除乙方违约金2万元。

第九条 争议

- 9.1 本合同的签订、解释及其在履行过程中出现的、或与本合同有关的纠纷之解决,受中华人民共和国现行有效的法律约束。
- 9.2 因本合同引起的或与本合同有关的任何争议,由合同各方协商解决,如果协商不成,任何一方均可向密云区人民法院提起诉讼。

第十条 合同的变更、解除、终止和续订

- 10.1 一方因不可抗力的因素不能继续履行合同时,应及时通知对方,具体违约责任双方协商解决。
- 10.2 如因乙方的行为导致甲方在接受上级检查中被认定不合格或被投诉信访的,甲方有权不予支付乙方剩余的承包金,同时,乙方应当支付甲方违约金。
- 10.3 乙方有下述行为,甲方有权终止合同。
- (1)业务管理不到位,造成厕所卫生质量差,被处罚3次的或设备设施维修不及时被罚款3次的;

(3)具有拖欠工资、劳动保障等问题,造成保洁员投诉或上访等行为并查证属实的;

10.4 本合同自签订之日起生效,手写部分和机打部分有同等的法律效力,未尽事宜双方可协商解决。

第十一条 其他

11.2 下列文件作为本合同附件共同生效，与合同正文具有同等法律效力。

附件 1: 公厕地点分布明细表

附件 3: 密云区环境卫生服务中心公共厕所专业作业检查考核标准

法定代表人: _____

乙方(签章): 北京云洁美环境保洁有限公司

法定代表人: 冯明

地址：北京市密云区新中街7号

附件 1：公厕地点分布明细表

序号	公厕名称	坑位数
1	通城胡同活动公厕	4
2	大剧院活动公厕	4
3	一中活动公厕	4
4	南更大街活动公厕	3
5	云北活动公厕	3
6	政府一站式活动公厕	3
7	行宫北区东植保站公厕	5
8	新李格庄西门公厕	6
9	季庄村南公厕	6
10	区社车队公厕	4
11	三中门外公厕	5
12	长安南公厕	5
13	长安北公厕	6
14	沙河城建公司东公厕	6
15	沙河城建公司家属院公厕	8
16	沙河电机厂北公厕	6
17	沙河粮站对面公厕	9
18	一街老广播局后公厕	6
19	南门公厕	3

附件 2：公厕日常维修及防护用品清单

公厕日常维修及防护用品清单			
类别	序号	维修内容	备注
小五金	1	门锁、把手	
	2	合页	
	3	八字阀	
	4	水龙头	
	5	不锈钢扶手	
	6	地漏	
	7	挂钩	
	8	暖器及管道补漆	
	9	下水管（地面以上部分）	
	10	六合一冲洗阀、四通冲洗阀	
	11	小便池感应器	
	12	金属编织进水软管	
电力设备	13	照明设施（含灯罩）	
	14	排风扇	
	15	烘手器	
	16	呼叫器	
	17	控制面板	
	18	电源插座	
保洁用品及工具	19	警示牌	
	20	纸篓	
	21	洗手液	
	22	卫生纸、纸盒	
	23	保洁工具	
其他	24	门帘	
	25	指示牌	
	26	残疾人扶手	
	27	一平米内墙皮脱落维修	
	28	玻璃	
	29	纱窗	
	30	瓷砖贴纸	
	31	单块地砖局部破损	
	32	隔板腿	
	33	镜子	
	34	一次性口罩	
备注：日常保洁用品及消耗品由乙方负责			