

# 保安服务要求

## 一、服务内容

包含本校和分校两个校区的日常安保服务，包含：门卫值守、校园内巡逻、监控室和消防中控室值班等学校要求的安保服务，学校需要安保人员 19 名，其中本校 12 人，分校 7 人。

1. 负责学校大门出入人员、车辆、物品验证、检查和登记。
2. 负责校园内的日常巡逻。
3. 负责校园内各幢楼宇的守卫。
4. 负责校园内防火、防盗、防破坏工作。
5. 负责校园内各种突发事件和自然灾害的接报、应急处置工作。
6. 负责维护校内日常工作秩序的正常稳定。
7. 负责校内人、财、物不受非法侵害。
8. 负责维护校内的交通秩序。
9. 负责维护学院内的消防安全工作。
10. 负责校内技防中控室值班、消防中控室值班及“校园 110”处警。
11. 完成校方指派有关安全工作的临时性勤务，并不增加费用。
12. 要有人员参加组成义务消防队、处突分队，并保证人员、演练、实战到位。
13. 其它应履行保安服务的事项。

## 二、主要岗位职责

### 1、门卫职责

- ①保安人员对校园大门进行值守、验证、检查，保卫校区安全。
- ②查验出入校园大门人员证件，办理登记手续，禁止无关人员进入。
- ③根据甲方要求，对出入大门人员、车辆携带或装运的物品进行查验，防止甲方财产流失。
- ④指挥、疏导出入校内车辆，清理无关人员，维护校门前的正常秩序。
- ⑤及时发现不法行为人，截获赃物，做好校内治安防范工作。
- ⑥协助甲方做好来访接待工作。

### 2. 守护职责

- ①保安人员负责对校内的楼宇及设施、设备进行巡查守护。
- ②保安员对校内的每幢楼宇进行巡查,检查各楼宇的门窗、玻璃是否关闭和损坏,消除守护区域的不安全隐患。
- ③保安员对校内的每幢楼宇的守护区域及周围进行观察,及时发现可疑情况,正确处置。
- ④维护守护区域内的正常秩序,禁止无关人员进入。

### 3. 巡逻职责

- ①保安员对校内整体进行巡逻,对重点地段和重点目标加强巡查。
- ②通过巡逻,发现可疑人员,对其进行询问,对有作案嫌疑的,送交有关部门处理。
- ③负责维护校园交通秩序。
- ④对正在发生的不法侵害行为,应采取相应措施,予以制止,将不法行为人员送交公安机关或有关部门处理。
- ⑤检查、发现、报告并及时消除校内的各种不安全隐患,防止火灾、爆炸事故或抢劫、盗窃等不法侵害案件的发生。
- ⑥在巡逻过程中,对已经发生的不法侵害案件或灾害事故,应及时报告公安机关或学校相关部门,并保护好现场。

## 三、保安员基本条件要求

- 1. 遵守国家法律、法规,符合保安行业制度及学校有关制度要求,所有上岗人员原则上须持有相应证件,政审合格,无任何不良记录。
- 2. 相貌端正,身体健康,无传染性疾病。
- 3. 无犯罪记录,无不良嗜好。男性身高 165 厘米以上,年龄 18-55 岁之间。
- 4. 初中以上(含初中)文化程度,高中以上文化程度不少于 1/4,有从业经验的人员比例不少于 50%。
- 5. 保安队长要求需从事保安管理工作 5 年以上,业绩优良。
- 6. 消防中控室值班员需持有国家颁发的建(构)筑物消防员《职业资格证书》,职业技能达到初级以上。
- 7. 消防保安具有防火、灭火常识,能够熟练操作消防灭火器材,具备一定的消防技能、较强的消防安全责任心,有应急突发事件的能力。

8. 技防监控室的值班人员需持有国家颁发的相关监控行业的《职业资格证书》，职业技能达到初级以上，能够熟练操作监控设备，有较强的安全责任心，有应急突发事件的能力。

#### **四、服务要求**

1. 按照甲方要求，结合实际情况，制定详细的工作方案，明确各项工作标准要求；建立严格的监管制度和考核奖惩办法，确保各项工作措施落实到位。
2. 保安公司要全面负责校园内防火、防盗、防破坏等安保工作，全力维护校园的安全和秩序。
3. 确保校园内人数满足岗位需求外，还须备足一定数量的应急储备人员，以满足突发事件的处理。
4. 保安公司必须按照一年四季的服装需求为保安配备统一制式服装。
5. 上岗人员仪表整洁，业务操作规范，礼貌待人，保持岗位卫生整洁。
6. 依法办事，文明执勤，不与师生员工发生争吵。
7. 外单位车辆、人员，联系、验证、检查、登记后进入校园。
8. 运送物资出校要经有关职能部门书面同意，经门卫检查核实后方可放行。
9. 做好校园应急处突工作，制定安全预案，加强队员培训演练，及时有效处置各类突发事件。
10. 承担大型活动及重要活动的安全保卫工作。
11. 保安公司负责各岗位人员及工作时间调配，工作总时间须符合劳动法规规定。
12. 学院每半年对保安服务质量进行 1 次考核评价，每月对保安员进行绩效考核。
13. 保安员必须按时上岗，尽职尽责，严格履行门卫进出监管制度。
14. 上下学高峰期、中午和遇有学校活动，保安员必须室外站立执勤。
15. 对来校办事的客人，要文明礼貌，遵照门卫制度先用电话与会客方联系经同意后，凭有效证件进行登记，签发会客单，会客结束要收回会客单。因乙方保安未履行职责导致的财产损失、人身伤害等，乙方承担连带责任。
16. 乙方要保证学校值岗保安员的相对稳定，不能随意频繁调换保安员，在缺人不缺岗的情况下，保证质量，完成甲方安排的工作任务。
17. 乙方应制定一日生活制度，并严格落实。

18. 乙方应严格遵守宿舍安全管理规定，物品摆放整齐，不乱摆乱放，爱护公物、节约能源，不在墙壁上乱写乱画、不浪费水电，注意白色污染和环境保护，严禁留宿外来人员；严禁乱搭接、拆改电线电路，严禁存放危险及违禁物品。

19. 乙方应加强各项培训管理，提高保安员的综合素质。

20. 乙方保安员在非工作时间外出发生的任何意外伤害，由乙方负责解决，与甲方无关，甲方不承担任何责任。

保安员应严格遵守甲方及/或乙方制定的工作制度及其他相关规定。

21. 乙方可采用成熟的信息化平台，提高本项目管理水平和服务质量，系统功能包含并不限于：①日常自检、②人力管理、③远程监控、④应急处置等功能、⑤评估改进等。

## 五、保安员岗位设置及具体要求

岗位设置	总数	岗位要求	主要工作职责
大队长	1	5 年以上保安管理经验，管理能力、协调能力较强，退役士兵优先，年龄 18-55 岁之间	全面负责 5 个校区校卫队工作。
队长	1	男性，身高 1 米 65 以上，形象良好，年龄 18-55 岁之间	分校校卫队工作
分校及本校	17	男性，身高 1 米 65 以上，形象良好，年龄 18-55 岁之间	校内大门、校内巡逻、消防控制、监控设备等岗位及上下学期间学校主要出入口执勤、学校活动的执勤等。白班门岗值勤人员需仪表端正、身高 1 米 70 以上，年龄 40 周岁以内。
合计	19	所有队员需持保安员证书上岗，4 个消防岗位需持有专	

		业证书上岗（初级、 中级）	
--	--	------------------	--

## 六、服务期限

服务期限为 2026 年 2 月 1 日 - 2027 年 1 月 31 日。