

合同编号:

服务合同

项目名称: 2026 年工作用餐服务项目

(甲方): 北京奥林匹克中心区管理委员会

(乙方): 北京泰宇龙华餐饮管理有限公司

签署日期:

地点:



甲方：北京奥林匹克中心区管理委员会
负责人：董健 职务：
地址：北京市朝阳区北辰东路 15 号
联系方式：010-84985178

乙方：北京泰宇龙华餐饮管理有限责任公司
法定代表人：芦少华 职务：董事长
地址：北京市朝阳区八里庄西里 61 号楼 22 层 2202
联系方式：010-85784163

甲方经评审确定乙方为承包方，甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规之规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，签订《2026 年工作用餐服务项目合同》（以下简称合同）。

一、服务地点及范围

北京奥林匹克中心区管理委员会。

二、服务内容、服务标准

1、负责管理食堂，及按照采购人规定的时间、数量、质量标准制作餐食，提供各项餐饮服务，临时重大活动保障（食材采购、烹饪、配餐、就餐服务和管理、餐具清洁消毒、环境卫生管理等）等服务内容。

供应商拟派本项目服务人员须具有有效的北京市卫生系统的健康证明，每餐餐食要按照相关要求做食品留样和留样记录。

2、就餐实行自助餐形式；

3、用餐时间：

早餐：08:00——09:00

午餐：11:30——13:00

晚餐：17:30——18:30

4、用餐标准：

工作日早餐品种：每天保证三种流食（牛奶和豆浆必备）、鸡蛋必备、五种主食（含一种杂粮）及风味小吃、两种热炒、两种小菜、六种小咸菜，一种小点心。

工作日午餐品种：每天保证四种主食（含一种粗粮）及风味（面条、饺子、小吃三选一）、六种热菜（两主荤、两半荤、两素菜），四种小菜、一汤一粥，水果或酸奶单上。

工作日晚餐品种：每天保证三种主食、四种热菜（一主荤、一半荤、两素菜）、一汤一粥。

节假日早餐品种:两种流食(牛奶必备)、鸡蛋必备、五种主食(含一种杂粮)、两种小菜、两种小咸菜,一种小点心。

节假日午餐品种:四种主食、四种热菜(一主荤、一半荤、两素菜)、两种小菜、一汤一粥,水果或酸奶单上。

节假日晚餐品种:三种主食、四种热菜(一主荤、一半荤、两素菜)、一汤一粥。

每周五前将下周的菜谱报甲方办公室审核。

5、饭菜达到品种多样、营养丰富、风味各异、搭配合理、突出地方特色的要求。

三、合作条件

1、甲方保证餐厅内基础设施、设备齐全,并保证餐厅内水、电、气、消防、供暖设施能正常使用,甲方负责厨房及附属设备的大修和保养;油烟道、净化设施的清洗保养;并提供定额指标内的水、电等费用。

2、乙方负责食堂燃气费、纸巾、洗碗液等消耗品以及餐具补充。

四、甲方的权利、义务

1、甲方有权依照国家及北京市食品、卫生、安全主管部门的法律、法规及其条款对乙方进行监督检查,同时要求乙方对违规行为限期整改及更换不合格的工作人员。

检查的内容主要包括:

①餐厅、后厨、食品库房、冷库、灶具、厨具、餐具、炊具、食品及乙方工作人员的卫生情况;

②就餐场所灭虫、灭鼠、灭蟑等实际效果;

③各岗位人员有与之相符的上岗证和操作水平证明;

④水、电、气、炊事机械、灶具、炊具、餐具等的使用情况;

⑤餐厅、后厨的消防安全措施情况;

⑥乙方的相关从业资质许可证明。

甲方在进行以上检查时,需要统一协调安排,不得影响乙方正常工作。

2、甲方负责食堂餐厅、后厨专用设备和设施的设置(主要包括厨房炊事机械、灶具、厨具、餐具、餐桌、餐椅等),乙方进驻时经清点在甲方所列清单上签字验收,终止合同后乙方必须如数交还甲方。因乙方过错,导致食堂资产灭失或损毁的,乙方按购置及安装价格承担赔偿责任。

3、甲方对食堂重大决策享有最终决定权,未经甲方同意乙方不得从事下列事项:

①暂停营业;

②调整就餐时间；

③其他有重大影响的事项。

4、甲方有权对乙方的经营行为进行监督检查，在下列检查范围内出现问题，甲方有权对乙方实施经济处罚直至终止合同，具体处罚金额由机关伙委会研究确定。

①乙方向甲方提供的产品和服务的质量情况；

②乙方各项制度的落实及安全管理情况；

③乙方委派负责本合作项目管理人員的履职情况；

④乙方与本合作项目有关的财务管理和经营情况；

⑤乙方从业人员的资质及实际健康状况；

⑥食堂就餐时间的执行情况；

⑦食堂操作间的卫生、炊具及餐具清洗消毒及人员着装情况；

⑧其他与甲方利益有关联的事项。

5、甲方有权要求乙方必须保证食品安全，因乙方原因导致在食堂就餐人员身体损害的，乙方承担一切经济及法律责任。

6、甲方有权监督审查乙方物流渠道的运营情况，对于不符合质量标准 and 合理价格的原料有权要求乙方无偿整改。

7、用餐实行自助餐型式，甲方协助乙方统计就餐人员的消费管理，并负责结算。

8、在合同履行期间，乙方应当满足甲方加班及重大保障活动用餐需求。

五、乙方的权利、义务

1、乙方有权管理和使用甲方所提供的经营场地、设备用具等。

2、依本合同的约定取得相关费用。

3、在保障甲方人员就餐以及符合双方约定的质量标准和价位体系的基础上自主经营，自负盈亏。

4、在人员编制与工资定额框架内，调整人员结构和人员工资待遇。

5、乙方定期对食堂技术骨干培训，并根据甲方要求定期调换技术人员。

6、乙方必须有从事餐饮服务业相关资质，必须严格遵守国家及北京市安全、消防、食品安全及环境卫生的相关法律法规和食堂委托经营安全工作协议书，保证食品质量和食品安全，按规定标准做好餐具消毒工作。由于乙方原因造成的食品安全事故，乙方承担全部经济 and 法律责任。

7、乙方的管理人员和从业人员应遵守甲方的各项规章制度，按规定要求做好员工体检，

并送甲方备案，无健康合格证人员一律不得上岗，并且在工作间穿戴统一服装。

8、在制作餐饮时，要加强电、明火及天然气的安全管理和节水、节电、节气等各项节能措施的落实。运货（包括垃圾）按甲方指定通道，并保证在运输过程中保持地面清洁。

9、乙方负责餐厅的管理，按照甲方规定的时间、地点、数量、质量标准送餐到位，保证供应。未经甲方的同意，不得擅自停止供餐或改变供餐时间，并每月公布食堂的经营情况。

10、未经甲方事先书面同意，乙方不得转包本合同的任何部分，也不得改变甲方提供的设施、设备的用途，不得改变或破坏餐厅的结构，否则损失由乙方承担。

11、乙方应加强对设备、设施及餐具等物品的使用管理，每季度进行盘点，并向甲方报季度损耗表。在承包经营期间，乙方未尽到妥善保管使用义务的，由乙方承担赔偿责任。由于乙方管理不善或工作程序不当等原因，造成甲方财产的丢失或破坏，或造成甲方人员的意外伤害的，由乙方承担一切责任并进行相应赔偿。

12、乙方违反本合同的规定及卫生标准，必须自发现之日起按规定期限进行整改。未按时限整改到位或屡次发生的，根据伙委会的意见给予一定的经济处罚。

13、乙方保证主副食食品原材料进货渠道正规，无假冒伪劣商品，乙方负责主副食品原材料的质量把关、运输、储存、加工制作等环节。负责低值易耗品、清洗、消毒、保洁等易耗品的补充。认真登记和管理进货台账，随时接受甲方的检查和监督。

14、在承包的第一个月和以后的每三个月发出书面征求意见书，就餐人员的满意率达到70%以上，并针对就餐人员提出的意见在一个月内整改完毕。对满意率在70%以下的扣减20%的管理服务费。

15、乙方负责食堂及内部人员的各项管理工作，做好劳动保护，及时支付乙方从业人员的劳动报酬。承担乙方从业人员的民事法律责任。

16、乙方应对甲方的要求和建议作出满意的响应。对于甲方提出的建议和投诉，一般问题保证12小时内解决，对于较复杂问题在24小时内解决。

六、结算程序及标准

甲方按以下方式支付项目经费：

1、项目经费总额为人民币（（大写）贰佰柒拾万零贰仟元整，¥2702000。（此费用已包括乙方人员工资、燃气费、纸巾、洗碗液等消耗品以及餐具补充等费用，不再另外支付）。

2、乙方账户信息

单位账户名称	北京泰宇龙华餐饮管理有限责任公司
开户行	建设银行奥体支行
账号	11001102700052507090

3、甲乙双方签署本合同后；

1) 甲乙双方签署本合同后，乙方开具项目服务费金额 50% 的正式发票，待甲方履行必要的审批手续后，向乙方支付合同金额 50% 的预付款，共计人民币（大写）壹佰叁拾伍万壹仟元整，¥1351000；

2) 乙方在服务期满四个月后，未发生任何质量安全等问题，乙方开具合同金额 50% 的正式发票，待甲方履行必要的审批手续后，向乙方支付剩余项目服务费金额，共计人民币（大写）壹佰叁拾伍万壹仟元整，¥1351000。

3) 合同期满前，甲方对乙方提交的实际发生费用进行审核确认，如实际发生额小于合同金额，则剩余费用在经甲方确认后用于采购食材或消耗品，如实际发生额大于合同金额，经甲、乙双方协商后，可另行签订补充协议，根据实际发生的工作量，经甲方确认后另行支付费用。

七、合同有效期及终止期

1、委托期限：自 2026 年 1 月 1 日起，至 2026 年 12 月 31 日止。

2、合同的终止

本合同出现下列情况时终止：

期限届满时自行终止；

有下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

- (1) 乙方违法本合同的相关规定；
- (2) 因乙方原因，发生有较大影响的安全事故；
- (3) 因甲方管理需要或发生其他不可抗力。

3、合同期届满后，在不改变合同其它条款的情况下，可视服务情况与中标企业续签合同，续签次数不得超过两次。

续签条件：中标方达到考核标准，经采购方认可。

4、合同终止时的处理

① 合同期满前一个月，双方应就续签事宜达成一致；甲乙双方如有一方不同意合同续签时，乙方在合同期满后一个月内仍保持正常的供餐服务（费用仍由甲方支付）；

② 甲、乙双方如单方面解除本合同，应提前一个月以书面形式通知另一方；

③甲、乙双方合同期满如不再续签，或虽未滿合同期限，但由于其他原因需终止协议时，按谁配置归谁的原则清点、交接设备、设施。

八、违约责任

1、甲、乙双方均不得无故自行终止合同，如有任何一方有违反本合同的行为，应对由违约行为造成的损失承担责任；

2、如因不可抗力因素造成的房屋及设备损害等，甲、乙双方互不承担责任，法规另有规定的除外。

九、合同纠纷的解决

1、本合同未尽事宜，经甲、乙双方友好协商解决，并由甲乙双方另行签订补充协议，作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。若双方不能通过协商达成协议，可依法向当地人民法院提起诉讼解决。

十、合同文本与附件

1、本合同文本一式四份，经甲乙双方签字、盖章之日起生效。甲乙双方各持两份，具有同等法律效力。

甲方（公章）：

法人或委托签约人：

陈名

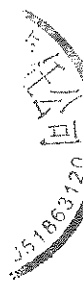
日期：2025年12月25日

乙方（公章）：

法人或委托签约人：

葛晓琳

日期：2025年12月25日



公司简介

北京泰宇龙华餐饮管理有限责任公司正式成立于 2000 年。

在业务上完成了专业化、市场化的升级和转变。同时，公司还成立了隶属与朝阳区委基层党支部和朝阳区总工会的基层组织，积极组织员工思想理论学习，积极开展社会公益活动。通过持之以恒的学习和实践，在公司的平台，锻炼出了一支具备新时代价值观和先进服务理念的管理团队。

2008 年，公司正处于亚运村核心区域，圆满完成了北京奥运会外围餐饮保障服务工作；

2019 年，中华人民共和国成立 70 周年国庆阅兵期间，我公司在保障朝阳区各街道餐饮服务工作中，做出了重要的人力和物力方面的奉献，芦少华总经理被评为“朝阳好人”，受邀参加了阅兵观礼台的阅兵活动。

2020 年初，我公司已为离鄂返京工作人员集中监测提供服务保障；为朝阳区疫苗接种基地提供服务保障；

2021 年，为北京举办建党 100 周年庆典活动提供服务保障。

多年以来，我公司为朝阳区多项重要党政社会活动、社区工作保驾护航，为街道工作人员，提供供餐保障服务。公司领导经常到一线指挥，全员上下一心，根据专项工作的具体要求，充分展现了我公司的执行力和专业水平。

公司的主要业务特点是，专门为党政机关、事业单位和市政府的基层街道提供餐饮服务。现阶段，公司的服务区域主要集中于北京市朝阳区，是朝阳区党政机关和基层街道餐饮服务政府采购项目的首选。

我公司长期为街道、乡镇、委办局机关提供餐饮服务，具有持续时间长和专业对口强两大特点。自 2000 年起至今已有二十多年的服务经验，形成了科学稳定的服务程序和服务体系，积累了丰富的服务经验。我们熟知街道工作的各项流程，了解委办和街道工作人员的服务要求和餐饮需求。

我们可以根据广大各食堂客户的基本需求为其提供常规标准的基本服务，也可以根据不同各食堂客户的特殊需求，为其提供超常规，超范围，以及临时性、

特殊性的专业服务。“只要是您需要的，就是我们能做到的”。

我们的餐饮项目联网成片，在长期形成的流水线式的街道机关餐服务中，形成了一整套的三阳光，三满意，的运作模式。

企业文化和公司优势

◆企业文化

企业愿景： 创机关服务卓越企业，铸泰宇龙华知名品牌。

企业精神： 德以立业，诚以兴企，勤以务实，严以求精。

企业核心价值观： 和谐共生，以信取利。

企业市场理念： 以市场为导向，居安思危，善于竞争。

企业品牌理念： 质量是生存之本，品牌是发展之需。

企业服务理念： 专业服务、各食堂客户至上。

企业团队理念： 团结协作，利人利己。

企业创新理念： 业精于勤，持续改进。

◆公司优势

◆组织优势： 我公司有隶属与朝阳区委和朝阳区总工会的党的基层组织和工会组织，这在民营企业中是具有先进性的。党组织和工会组织的建立，保障和促进了企业经营理念和企业文化的发展，也将企业的发展方向，纳入了国家宏观政策导向的轨迹。保证了企业在思想上的进步和经营上的健康发展。保证了我们拥有一支高度执行力的队伍。

◆资源优势： 泰宇龙华集团的主要服务对象是机关单位，服务内容是提供后勤保障工作。重点项目大多都集中在北京市的朝阳区。在朝阳区城区的二十多个街乡中，分布着本公司近五十个服务网点，各个网点之间由于地缘关系，既保持独立管理，又相互协调支援，十分紧密。形成了一个覆盖网络，

◆地缘优势： 项目的周边有网络化、层次化、全方位的布局，形成了区域集中供给的优势。同时，各个网点互为依托，协调支持，相得益彰，形成了高效率

的管理体系，也降低了综合管理成本。

◆**食品安全保障优势：**我公司为朝阳区市场监督管理局、朝阳区动物植物疫病检疫所服务。所以也得到了他们的重点督导。作为食品安全主管单位的市场局下属各所，为我公司提供定期培训、检测和专业指导；区动植物检测所，对我们的进货渠道进行定期检测。