

中国移动北京公司司马大数据业务服务合同

甲方：北京市昌平区发展和改革委员会（以下简称甲方）

乙方：中国移动通信集团北京有限公司（以下简称乙方）

甲乙双方本着互惠互利，共同发展的原则，就甲方使用乙方司马大数据业务服务相关事宜，达成如下协议：

第一条 服务内容

1.1 司马大数据业务内容：司马大数据业务是中国移动通信集团北京有限公司在符合国家法律法规及监管政策、确保信息安全及用户隐私的前提下结合移动海量数据，为满足政府及企事业单位客户对行业统计分析、客户精准触达、经营风险控制等方面的需求，提供的一项大数据服务。

1.2 服务内容：司马大数据业务通过洞察产品、营销产品、风控产品、定制产品等4种方式提供服务，服务方式的定义详见1.2.1、1.2.2、1.2.3、1.2.4，根据甲乙双方约定，甲方选择下述第【 1.2.4 】种服务作为本合同的服务提供方式，本合同涉及的各项服务方式所包含到的具体服务内容详见《中国移动北京公司司马大数据业务登记单》。

1.2.1 洞察产品：是指乙方根据甲方提出的分析需求，使用【☐现有标签；☐定制化建模】进行数据提取，将____/____行业目标群体分析结果以甲方与乙方约定的【☐调研；☐报告；☐平台；☐API接口；☐其他____/____】形式提供给甲方，本次甲方向乙方购买具体产品名称为____/____。

1.2.2 营销产品：是指乙方根据甲方提出的____/____行业目标人群特征，使用【☐现有标签；☐定制化建模】进行大数据精准分析，找到甲方所需的目标群体，并利用甲方与乙方约定的【☐短信；☐外呼；☐其他____/____】形式，将甲方的营销推广、通知提

醒等信息展示给目标用户群，本次甲方向乙方购买具体产品名称为_____/_____。

1.2.3 风控产品：是指乙方依托自有数据及产品能力，根据甲方提出的风险控制需求，使用【☐现有标签；☐定制化建模】数据，对_____/___行业【☐手机用户；☐物联网卡】个体进行【☐评分评级；☐位置核验；☐信息核验；☐信息查询；☐其他____/____】，作为甲方进行运营风险管控的重要参考，本次甲方向乙方购买具体产品名称为_____/_____。

1.2.4 定制产品：是指乙方依托自有数据及产品能力，结合乙方对甲方所需_______人口__行业相关需求的沟通和理解，使用【☐现有标签；☒定制化建模】数据，提供定制化的数据分析和平台搭建服务，将目标个体或群体分析结果以甲方与乙方约定的【☒报告；☐平台；☒API 接口；☐其他_____/_____】形式提供给甲方；本次甲方向乙方购买具体产品名称为人口大数据监测预警平台服务。

1.3 本协议自甲、乙双方盖章之日起立即生效，协议期为两年，在协议期内，除本协议另有其他约定外，甲、乙双方均不得无故终止本协议的履行，若存在一方要求变更或提前终止本协议，必须提前以书面的形式通知对方，经双方协商一致同意后方可进行协议变更或终止协议。

第二条 甲方的权利和义务

2.1 甲方可向乙方申请司马大数据产品。甲方享有司马大数据产品的使用权。甲方将通过司马大数据产品获得的任何数据资料和信息提供给第三方，必须提前以书面形式通知乙方。如果甲方违反以上约定，乙方有权单方面解除协议，并要求甲方承担违约与损失赔偿责任。

2.2 甲方承诺遵守国家法律法规，对提供的信息的真实性、准确性和合法性负责。由于甲方的信息错误、信息滞后或其他因甲方的原因给用户造成损失的，由甲方和用户协商解决，乙方不承担任何责任。甲方不得利用司马大数据业务进行不利于乙方的行为（包括但不

仅限于乙方竞争对手产品的宣传广告信息），不得进行违反国家有关政策、法规、法令等行
为，如有下列行为之一的视为严重违约，乙方有权单方面解除协议：

2.2.1 违反国家法律、法规和行业政策开展业务；

2.2.2 提供政治类信息、违法犯罪信息、涉黄信息、SP 诱骗定制信息，发送的消息属于
信息产业部规定的“九不准信息标准”或公安部（公通字【2005】77 号）文件规定严格禁止
的五大类信息等；

2.2.3 被上级主管部门裁定立即终止经营；

2.2.4 由于违约运营导致重大负面社会影响。

2.3 由于甲方使用司马大数据产品不当造成的一切用户投诉，以及因此产生的一切纠
纷，由甲方负责和用户协商解决并承担相应责任，乙方不承担任何责任。

第三条 乙方的权利和义务

3.1 乙方保证司马大数据产品的正常使用，乙方保证根据与甲方共同协商确定的业务需
求为甲方提供相应服务，但由于不可抗力或现有的技术原因产生的信息丢失或延误，乙方不
承担责任；否则，除不可抗力或现有的技术原因外，若因乙方自身原因导致服务延迟、中断
或不符合约定标准，双方需共同协商解决方法，乙方应根据双方共同确定的解决方案继续为
甲方提供服务。

3.2 乙方保证不将甲方由于业务需要而向乙方提供的任何资料和信息泄露给第三方。

3.3 乙方在向甲方提供数据服务时，将依据《中华人民共和国网络安全法》及相关法
规、制度要求保障个人用户的隐私权。未经个人用户的许可，乙方向甲方提供的数据服务成
果（包括 1.2.1、1.2.2、1.2.3、1.2.4 中描述的服务），不包含任何个人用户的个体信息，包括

用户姓名、出生日期、身份证件号码、住址、电话号码、账号和密码等能够单独或者与其他信息结合识别用户的信息以及用户使用服务的时间、地点等信息，但下列情形除外：

3.3.1 获得个人用户的直接许可。

3.3.2 甲方经个人用户许可向乙方披露的个人用户的个体信息。

第四条 费用与付款方式

4.1 本合同含税金额为：【 5060000.00 】元整，人民币大写：【 伍佰零陆万 】元整，增值税税率为【 6 】%，税款为【 286415.09 】元(大写【 贰拾捌万陆仟肆佰壹拾伍元零玖分 】)。

本合同项下所有费用详见甲方确认的《中国移动通信集团北京有限公司司马大数据业务登记单》所列明的费用，甲方付款方式经与乙方协商同意，采取下列【 4.1.1 】种方式完成支付：

4.1.1 预付费：预付费是指甲方在享有乙方提供的服务之前，须提前向乙方支付相应的服务费用，否则乙方有权视情况单方决定延迟提供或不提供相应服务内容。甲方采取下列第

【 4.1.1.4 】种方式支付司马大数据业务服务费用：

4.1.1.1 甲方在 1.3 条约定的起始日期之前，至少提前 3 个工作日向乙方支付本合同所有金额。

4.1.1.2 甲方在乙方提供每月服务之前，至少提前 3 个工作日向乙方支付每月服务内容所包含的费用。

4.1.1.3 乙方分两个阶段完成本合同约定的服务内容。

开发阶段：甲方 1.3 条约定的起始日期之前，至少提前 3 个工作日向乙方支付开发阶段的服务内容所包含的费用。

运营阶段：乙方按月为甲方提供运营服务，甲方在乙方提供每月服务之前，至少提前 3 个工作日向乙方支付该月服务内容所包含的费用。

4.1.1.4 【2026】年【1】月【18】日前支付合同【50%】金额【2530000.00】元；
【2027】年【1】月【18】日前支付合同【50%】金额【2530000.00】元。

4.1.2 后付费：后付费是指甲方在享有乙方提供的服务之后，向乙方支付相应的服务费用。甲方需按月向乙方支付相应的服务费用，即甲方应在每月5日至次月4日内与乙方结清上月的司马大数据业务服务费。甲方如未按时交纳费用，乙方有权暂停提供服务。遵照《中华人民共和国电信条例》第三章第三十四条规定,自甲方欠费之日起至甲方付清欠费之日止每日按全部欠费金额的3‰向甲方加收违约金，甲方任何一个月的业务费用在该月结束后三个月尚未结清的，乙方有权终止本协议的执行，取消为甲方开通的业务，并有权继续追索甲方所欠的全部费用及其违约金。

4.2 费用支付：预付费模式下，业务费用出账后，乙方根据法律法规规定向甲方开具相应金额的、合法的发票。后付费模式下，乙方收到甲方付款后，乙方根据法律法规规定向甲方开具相应金额的、合法的发票。

4.3 除双方另有约定外，甲乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用并且只能使用本合同中甲、乙双方指定的地址和银行开户帐号。

甲方		乙方	
名称	北京市昌平区发展和改革委员会	名称	中国移动通信集团北京有限公司
通讯地址	北京市昌平区西环路17号	通讯地址	北京市东城区东直门南大街7号
邮编	102200	邮编	100007
电话	69742252	电话	010-52186699
传真	69742252	传真	010-52186699
汇款人姓名	北京市昌平区发展和改革委员会	汇款人姓名	中国移动通信集团北京有限公司
开户银行	中国工商银行北京城关支行	开户银行	中国建设银行北京新华支行
银行账号	0200011529219005469	银行账号	11001014600053013746

税务登记号	11110221000102912R	税务登记号	91110000722611700L
-------	--------------------	-------	--------------------

4.4 在合同履行过程中，如遇国家税率政策变更，对于合同未履行完毕的部分，在原标的不含税（单）价不变的基础上，按照新税率重新计算标的含税（单）价/合同总价，并且继续履行，后续不再另行签订补充协议。

第五条 违约责任

5.1 任何一方无故不履行本合同条款，均视为违约。违约方在收到守约方通知后 3 个工作日内，必须纠正违约行为并赔偿对方由此产生的全部损失，否则，违约方除赔偿损失外，还须向守约方按照本合同剩余未完成支付金额的 20% 支付违约金；本合同所称之损失包括实际损失和合同履行后可以获得的利益、仲裁费以及合理的调查费、律师费等相关法律费用。

5.2 如因不可抗力（如地震、山洪、台风、海啸等自然灾害）导致甲方通信中断，或因现有网络不可避免的技术上的缺陷导致甲方延缓获得分析报告而造成的损失，乙方不予承担任何责任。

第六条 其他

6.1 双方承诺不得将本合同内容透露给任何第三方，否则对方有权终止本合同，同时有权追究由此产生的问题和责任。

6.2 服务过程中涉及到对目标个体的触达时，需采用乙方自有短信、语音、隐私号、互联网等作为触点为甲方提供服务。

6.3 甲方承诺承担在本合同执行过程中由于对目标个体的触达、相关统计结果发布等所产生的相关责任以及问题处理所需要的全部费用。

6.4 《中国移动通信集团北京有限公司司马大数据业务登记单》及《司马大数据业务服

务保密协议》、《信息安全责任承诺书》等业务相关承诺函以及协议执行过程中对未尽事宜协商并经甲乙双方加盖业务受理专用章后形成的补充协议、纪要、附件、洽商等，均为本合同的有效组成部分，与本合同具有相同的法律效力。

6.5 根据本次业务合同需要，甲方需向乙方提供如下承诺：

☒ 《信息安全责任承诺书》

☒ 《司马大数据业务服务保密协议》

☒ 《中国移动通信集团北京有限公司司马大数据业务登记单》

☒ 《大数据业务开展授权承诺函》

☐ 《代理商信息安全承诺函》

6.6 因履行本合同产生的争议，甲、乙双方应友好协商解决；无法协商一致的，任何一方均可向北京市昌平区人民法院提起诉讼。

6.7 本协议自双方盖章之日起生效。

6.8 本合同一式六份，买卖双方各执三份，每份具有同等法律效力。

甲方：北京市昌平区发展和改革委员会

盖章：

签署日期：2023年12月8日



乙方：中国移动通信集团北京有限公司

盖章：

签署日期：2023年12月8日



附件 1:

信息安全责任承诺书

中国移动通信集团北京有限公司:

我单位与中国移动通信集团北京有限公司（以下简称“中国移动北京公司”）签署了大数据服务协议，为促进电信业务市场的健康、有序发展，在协议基础上本单位在从事电信业务经营活动中，将严格遵守《中华人民共和国电信条例》及其他国家有关法律、法规和行政规章制度。我单位郑重承诺遵守本承诺书的全部条款，如有违反本承诺书任一条款的行为，由我单位承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

- 一、 遵守国家有关法律、法规和行政规章，严格执行相关信息安全管理规定。
- 二、 我单位承诺不利用信息端口从事危害国家安全、泄露国家机密等犯罪活动及发布任何违法信息；不发布任何含有非法低俗性质和商业广告性质等垃圾信息及内容。非法低俗性质垃圾信息是指内容包含但不限于以下所描述内容的信息：

- （一） 根据《中华人民共和国电信条例》第五十七条规定，任何组织或个人不得利用电信网络制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息：①反对宪法所确定的基本原则的；②危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；③损害国家荣誉和利益的；④煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；⑤破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；⑥散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；⑦散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；⑧侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法

权益的；⑨含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

(二) 根据公安部《关于依法开展治理手机违法短消息有关工作的通知》(公通字[2005]77号)明确的五类违规短消息：一是假冒银行或银联名义发送手机违法短消息诈骗或者敲诈勒索公私财物的；二是散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖内容或者教唆犯罪、传授犯罪方法的；三是非法销售枪支、弹药、爆炸物、走私车、毒品、迷魂药、淫秽物品、假钞假发票或者明知是犯罪所得赃物的；四是发布假中奖、假婚介、假招聘，或者引诱、介绍他人卖淫嫖娼的；五是多次发送干扰他人正常生活的，以及含有其他违反宪法、法律、行政法规禁止性规定的内容的。

(三) 商业广告性质垃圾信息是指未经过接收方允许而强行发送的带有商业广告性质的信息。

三、 我单位保证申请的业务及号码为自用性质，不得擅自转让或租借。

四、 我单位保证严格执行信息内容的审核监控机制，完善关键字过滤功能，严格过滤“九不准”违法、违规的信息内容，对发送内容及发送对象进行实时监控；严格管理发送营销信息，确保发送内容和频次经过审核。一旦发现上述违法犯罪活动和有害信息，我单位承诺立即采取措施制止并及时向有关主管部门报告，并接受相关业务主管部门的管理、监督和检查。对发布的信息一时难以辨别是否属于以上所列内容之一的，我单位将报相关部门审核同意后再发布。

五、 我单位保证对客户的信息保密，未经客户同意不得向他人泄露，但法律规定的除外。

六、 我单位保证建立有效的信息安全管理和技术保障措施，定期对业务安全性进行排查，以防业务端口被不法分子利用。

七、 中国移动北京公司有权采取必要的技术手段对我单位发送的信息进行安全监控。我单位有义务配合中国移动北京公司、电信主管部门及政府有权部门进行监控、检查以及管理。若我单位出现任何违反本承诺书的情况，将依据与中国移动北京公司签订的相关合同承担违约责任，包括但不限于中国移动北京公司有权在不通知我单位的情况下关停业务、要求我单位赔偿全部损失直至单方面终止业务合作协议；同时，我单位接受有关部门的严肃处理，包括但不限于限期整改、公开曝光，追究我单位负责人法律责任及合同约定应承担的法律责任，并终止与我单位的相关合作及业务服务。

八、 此承诺书经我单位签署盖章后生效，并由中国移动北京公司负责保管，传真件、扫描件具同等法律效力。

特此承诺。



附件 2:

司马大数据业务服务保密协议

甲方：北京市昌平区发展和改革委员会

乙方：中国移动通信集团北京有限公司

鉴于：甲乙双方就司马大数据业务开展合作，为避免双方相互提供的保密信息被相关对方透露给公众或其他任何第三方，给双方造成经济损失或其他损失，双方特此进行友好协商并达成如下协议，以资共同遵守：

1. 本协议所称“保密信息”是指：为实现前述目的，本协议的一方和/或其关联方（下称“披露方”）披露或提供给另一方（下称“接收方”）的任何披露方的商业机密、秘密信息或者任何其它非公开或专有的信息、数据、设想或概念，而不论该披露是以口头、书面、计算机可读形式或其他任何形式进行，也不论披露是在本协议生效之前或之后。双方的保密信息包括但不限于：任何对方未公开的观点、发现、发明、公式、程序、计划、图表、模型、草图、规范、部件清单、参数、数据、数据库、标准、配方、工艺、设施、照片、计划、样品、设备、设备性能报告、定价信息、研究、想法、图纸、概念、任何形式的软件、流程图、算法、账户、密码、对方的客户资料其它业务及技术信息和/或其中的任何知识产权，以及依据以上文件、信息和背景材料得出的衍生信息。

但信息为下列性质的除外：

- a) 在一方披露时，已经是公众所知的信息，或者在披露后，并非由于接受方或其雇员、律师、会计师、承包商、顾问或者其他人员的过失而成为公众所知的信息；
- b) 有书面证据证明在披露时已经由接受方掌握的信息，而且信息并非直接或间接

来自提供方；

- c) 有书面证据证明第三方已向接受方披露的信息，而该第三方并不负有保密义务，并且有权做出披露。

2. 接收方明确所接收的文件为披露方所有，披露方拥有以上文件的知识产权。接收方承认披露方在本协议规定的保密信息上的利益和/或一切有关的权利，接收方应当考虑披露方的利益对该信息予以妥善保存。

3. 双方承认并同意，披露方向接收方披露、提供本协议所列举保密信息的行为不构成向接收方转让或授予接收方任何特许权或其他任何权利。披露方向接收方披露、提供本协议所列举保密信息的行为不构成披露方授予接收方与保密信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其它的知识产权；亦不构成披露方向接收方转让或授予接收方使用第三方许可披露方使用的商标、专利或技术秘密等有关权益。

4. 接收方从披露方处所接收的文件，接收方明确对这些文件只有临时使用权，并没有所有权、知识产权及解释权。

5. 接收方承诺仅为与披露方开展的合作目的使用保密信息，不为任何其他目的使用保密信息。

6. 未经披露方的事先书面批准，接收方不得以任何形式或任何方式将保密信息和/或其中的任何部分，披露或透露给任何第三方。接收方有义务妥善保管本协议所述保密信息，不得复制、泄漏或遗失。接收方亦不得依据保密信息，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。

7. 接收方承诺对披露方的保密信息承担保密义务，并为保证履行本协议约定的保密义务建立相应的保密制度，对本单位工作人员进行保密教育，与相关工作人员签订保密协议（约定泄密后的违约责任），并追究泄密人员的违约责任。

8. 披露方同意接收方有权向其职员或顾问（以下统称为“职员”）透露或使其职员接触保密信息和/或保密信息中的任何部分，范围是这些职员应是在披露方与接收方开展合作期间必须使用保密信息的人员，前提是接收方向职员透露或使其接触保密信息前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺。

9. 接收方的职员违背保密承诺，未按照本协议的规定使用保密信息或向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为接收方违反本协议。

10. 如相关政府部门或监管机构要求接收方披露任何保密信息，接收方可在该政府部门或机构要求的范围内做出披露而无需承担本合同项下的责任。但前提是，接收方应立即将需披露的信息书面通知披露方，以便披露方采取必要的保护措施，且该等通知应尽可能在信息披露前做出，并且接收方应尽商业上合理的努力确保该等被披露的信息获得有关政府机关或机构的保密待遇。

11. 如接收方违反本协议，接收方应赔偿因此给披露方造成的一切损失，包括但不限于：所有损失、损害、诉讼费用、仲裁费用、合理的律师费、调查费等相关法律费用。

12. 披露方保留在合同终止或披露方认为必要的情况下收回或要求接收方销毁披露方所提供的保密信息的权利。当披露方要求接收方交回保密信息时，接收方应当立即交回所有保密信息及其有形载体。凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，任何一方均可向北京仲裁委员会申请仲裁。仲裁在北京进行，裁决是终局裁决，对双方均有约束力。

13. 对于本协议条款的修改，只有经双方授权的代表书面签署后方可生效并对双方具有约束力。

14. 本协议规定的保密责任的期限为永久有效。

a) 自本协议生效之日起，如果涉及的保密信息依照国家、原邮电部和信息产业部颁布

实施的有关法律、法规、规章规定的保密期限超过上述约定期限的，则保密责任在这些法律、法规规定的保密期限内继续有效。

b) 本协议规定的保密责任持续永久有效。

15. 本协议自双方盖章之日起生效。

16. 本合同一式六份，买卖双方各执三份，每份具有同等法律效力。

甲方：

盖章：

签署日期：2025年12月8日



签署日期：2025年12月8日

附件 3:

中国移动通信集团北京有限公司

司马大数据业务登记单

客户资料 (请您详细填写, “*” 为必填项)			
*客户名称 (请填写全称)	北京市昌平区发展和改革委员会		
*法定代表人	蒋玮	*统一社会信用代码	11110221000102912R
*所属行业	政府机关	传真	
*客户联系人	陈庆伟	联系人职务	
*联系电话	13910321913	联系人邮箱	
*企业类别	☐ 国有 ☐ 集体 ☐ 私营 ☐ 股份制 ☐ 其他外商独资 ☐ 港澳台独资 ☒ 事业单位 ☐ 港澳台合资 ☐ 其他外商合资 ☐ 其他		
*联系人证件类型	☒ 身份证 ☐ 军官证 ☐ 护照 ☐ 其它 签发地		
*联系人证件号码	110221198505288332		
*通信地址	北京市昌平区西环路 17 号	*邮政编码	102200
服务内容 & 价格			
行业类型	☒ 人口 ☐ 公安 ☐ 金融 ☐ 商业 ☐ 交通 ☐ 文旅 ☐ 其他_____		
产品类型	洞察产品: ☐ 调研 ☐ 报告 ☐ 平台 ☐ API 接口 ☐ 其他_____ 营销产品: ☐ 短信 ☐ 外呼 ☐ 其他_____ 风控产品: ☐ 评分评级 ☐ 位置核验 ☐ 信息核验 ☐ 信息查询 ☐ 其他_____ 定制产品: ☒ 人口大数据监测预警平台服务		
标签类型	☐ 现有标签 ☒ 定制化建模		
具体产品名称			

服务内容说明	为客户提供以下服务： 1、大数据服务 2、专题报告服务 客户 IP 地址为 10.23.24.207		
产品报价	5060000.00		
合同总价	5060000.00		
服务周期	从【 】年【 】月【 】日起到【 】年【 】月【 】日止		
支付说明	预付费： ☐【 / 】年【 / 】月【 / 】日前，一次性支付本合同所有金额_____/____元。 ☐按月缴纳月功能费_____/____元/月，连续缴纳___/___个月。 ☐开发阶段：【 / 】年【 / 】月【 / 】日前，支付开发费用_____/____元。 运营阶段：按月缴纳月功能费_____/____元/月，连续缴纳___/___个月。 ☒其他：2026 年 1 月 18 日前支付合同 50% 金额 2530000.00 元；2027 年 1 月 18 日前支付合同 50% 金额 2530000.00 元 后付费： ☐按月缴纳月功能费_____/____元/月，连续缴纳___/___个月。 ☐按月缴纳月实际业务量对应的费用。 ☐其他：_____/_____ _____ _____		
银行委托收款资料（请填写）			
客户付款方式	☐ 现金 ☐ 转账支票 ☐ 银行托收 ☒ 其它电汇		客户单位加盖财务章
银行委托收款	开户银行		
	银行行号		
	账户名称		
	银行账号		
北京移动收款账户信息			

纳税人识别号	91110000722611700L
户名	中国移动通信集团北京有限公司
开户行	中国建设银行北京新华支行
银行行号	
银行账号	11001014600053013746
备注	1、表格中内容不做修改的内容请填写“无变更”或划掉。 2、业务登记单一式六份，客户存三份，北京移动存三份，请您妥善保管。 3、以上资料的内容必须准确、真实、有效；北京移动如发现客户所填写的内容不符合前述标准有权停止本服务。 4、客户信息变更时，以客户与北京移动最新签订的有效登记单内容为准。



2025年12月8日



客户盖章：

2025年6月8日

附件 4:

大数据业务开展授权承诺函

中国移动通信集团北京有限公司:

我单位(委托_____ / _____)与贵司
开展 人口大数据监测预警平台服务业务 , 用于
_____。我单位开展业务的授权及说明如下:

根据我单位所触达目标人员的特点、开展业务的要求以及所用号码、IP 地址等涉及到的权属问题, 本单位同意做出以下承诺或说明:

- ☐ 《目标人群授权说明函》
- ☐ 《目标人群所处服务阶段说明函》
- ☐ 《目标人群性质说明函》
- ☐ 《号码归属权说明函》
- ☒ 《IP 地址归属权说明函》
- ☐ 《外呼话术或短信内容承诺函》
- ☐ 《测试人员授权承诺函》

具体内容参见以下附录。

特此说明。



附录 1.《目标人群授权说明函》

我单位对开展本次业务过程中所涉及的目标人群均不存在任何侵犯其合法权利（包括但不限于隐私权、名誉权等）的情况，所有提交贵司的目标人群均在我单位签署的服务协议合同中包含“授权我单位可在特定条件下通过第三方机构查询其相关信息并对其进行触达”的约定或类似条款。我单位提供与目标人群签署的服务协议及授权文件，以备上级主管部门的业务合规性抽查。我单位承担由本业务产生纠纷的相关责任及费用。

附录 2.《目标人群所处服务阶段说明函》

我单位对开展本次业务过程中所涉及的目标人群均不存在任何侵犯其合法权利（包括但不限于隐私权、名誉权等）的情况，所有提交贵司的目标人群均为与我单位签署_____ / _____服务协议（合同）并处在服务期内。我单位提供与目标人群签署的服务协议及授权文件，以备上级主管部门的业务合规性抽查。我单位承担由本业务产生纠纷的相关责任及费用。

附录 3.《目标人群性质的说明函》

我单位对与贵司开展业务过程中所涉及的目标人群均不存在任何侵犯其合法权利（包括但不限于隐私权、名誉权等）的情况，所有提交贵司的目标人群均为法律裁决案件中的民事诉讼对象，本单位出于对诉讼对象进行裁决送达的目的与贵司就_____ / _____产品达成合作意向。我单位提供针对目标人群的法律判决文件，以备上级主管部门的业务合规性抽查。我单位同意承担由本业务产生纠纷的相关责任及费用。

附录 4.《号码归属权说明函》

我单位对报备给贵司用于本次业务的外显号码和实际外呼号码有完全的使

用权；并同意使用这些号码作为本次与北京移动公司开展
_____/_____业务的外显号码或实际呼叫号码，并在使用服务过程中
遵守中华人民共和国法律或相关法规的规定。如有违反，我单位自行承担相关
责任。

本业务使用的外显号码和实际呼叫号码参见_____/_____业务登
记单。

附录 5.《IP 地址归属权说明函》

我单位对报备给贵司用于本次业务的 IP 地址具有完全的使用权和所有权；
我单位使用该 IP 地址作为本次与北京移动公司开展人口大数据监测预警平台服
务业务业务对接的 IP 地址，并在使用服务过程中遵守中华人民共和国法律及相
关法规规定。如有违反，我单位自行承担相关责任。

本业务使用的 IP 地址参见 10.23.24.207 业务登记单。

附录 6.《外呼话术或短信内容承诺函》

关于业务开展过程中所使用的短信内容或外呼话术如下，我单位承诺严格
按照以下短信内容下发、严格按照以下话术开展外呼，若内容调整将向贵司进
行再次确认，我单位同意承担由本业务产生纠纷的相关责任及费用。

(1) 短信内容详见附件（盖章）

(2) 话术内容详见附件（盖章）

附录 7.《测试人员授权承诺函》

本次测试通过【短信；外呼；中间号；其他_____/_____】触达的人员均为
我单位正式在职员工，我单位已获得被触达人员授权，同意作为本次测试被触
达人员。我单位承诺测试号码不超出以下号码范围，同意承担由本次测试产生

纠纷的相关责任及费用。授权人员列表如下：

序号	姓名	身份证号
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

附件 5:

代理商信息安全承诺函

中国移动通信集团北京有限公司:

我单位代理北京移动_____业务, 承诺在对接贵司业务为最终客户提供服务的过程中严格遵守《中华人民共和国网络安全法》要求, 并保证在未经许可的情况下不对任何明细数据、统计结果数据进行留存。若在代理该业务过程中出现任何由我单位原因导致的数据泄露, 未经许可的数据留存、数据转移、数据出售, 我单位将接受贵司提出的处罚并承担由此产生的全部责任和相关费用。

特此说明。

_____ (盖章)
年 月 日

附件 6:

服务建设内容

一、服务背景与目标

昌平区人口大数据监测预警平台项目（以下简称“原项目”）已于 2025 年 3 月完成前期建设与运行服务。原项目运行效果良好，为昌平区人口相关工作提供了重要决策支持。为持续发挥平台价值，双方同意本次合作服务内容将在保持原有系统平台稳定运维的基础上，进一步拓展数据分析服务的广度与深度。

二、服务期限

服务期限：自合同签订之日起 2 年。

服务地点：甲方指定地点。

三、服务内容

乙方将在服务期内提供以下技术服务：

1. 大数据服务：确保现有昌平区人口大数据监测预警平台各功能模块（包括但不限于人口分析、流动分析、实时监测、职住分析、产业园区分析、人口增减分析等）的持续、稳定、安全运行，并持续提供数据服务。具体包括：

- 提供 7×24 小时系统监控与技术支持，确保平台可正常访问；
- 保障数据源持续稳定接入，完成网络数据采集、解析、清洗、分析、计算与更新；
- 确保数据安全与隐私保护，将底层数据脱敏后，转化为不包含任何用户隐私信息的统计级数据；
- 定期进行系统健康检查、性能优化与备份管理；

- 及时处理系统运行中出现的故障与异常；

2. 常态化数据分析与报告服务：

- 根据甲方人口统计相关工作需求，开发相应的应用分析模块，提供昌平全区数据分析服务报告；
- 提供昌平区人口统计应用技术服务报告，内容涵盖全区人口规模、结构、流动、职住通勤等核心指标的监测与分析。
- 根据甲方临时工作需求，提供专题数据分析与报告撰写服务。

四、服务成果交付物

乙方应在服务期内向甲方交付以下成果物：

1. 昌平区人口大数据分析预警服务

- 全区居住人口分析；
- 各镇街辖区内人口分析；
- 各街镇的村（居）人口统计；
- 重点区域人口监测分析；
- 职住分析。

2. 昌平区人口统计应用技术服务报告

- 日常 22 个镇街月度、季度报告；
- 昌平区重点地区、重大节假日及重大活动等专项事件与节点分析报告；
- 对重点人群、区域协调发展与空间规划、应急响应等内容提供专题分析报告。

所有交付物均须符合甲方要求的格式与内容标准，并通过双方约定的方式提交。

五、交付承诺

1. 交付形式：所有交付物均须提供符合甲方要求的纸质版及可编辑的电子版文件。
2. 交付通知：乙方应在每项交付物计划提交前至少 10 个工作日，以书面形式通知甲方，以便甲方准备验收。
3. 验收与责任：甲方应在收到交付物及通知后及时安排验收。因甲方原因导致无法按期验收的，交付期可相应顺延，由此给乙方增加的成本由甲方承担。因乙方原因导致交付延迟或成果不符约定的，乙方应按合同约定承担相应责任。
4. 过程监督：甲方有权对服务过程、进度及质量进行监督。关键阶段成果需经甲方书面确认后方可进入下一阶段。
5. 定期汇报：乙方按甲方要求向甲方提供定期汇报，并按甲方要求参加项目例会，汇报工作进展、问题及下一步计划。

六、服务承诺与保障

1. 服务资源保障：乙方应确保为本项目配备充足的软硬件、网络及技术支持资源，以保障服务的连续性与稳定性，并制定有效的应急预案，确保在突发情况下能够及时响应与恢复。
2. 项目团队配置：乙方为本项目组建具备相关经验和技术的专职项目团队，核心成员包括项目经理、技术负责人及各模块必要的技术与运维人员。项目核心成员具备本服务所需的专业知识、相关开发或数据分析经验，具备良好的服务意识和责任感。
3. 人员稳定性承诺：
 - 乙方承诺在本服务期内保持项目核心人员（项目经理、技术负责人）的稳定性。

- 如确需更换，须提前 1 个月向甲方提交书面申请，说明更换原因并提供替换人员的详细资质证明、工作经历，经甲方书面同意后方可更换。乙方承诺替换人员的资质及能力不得低于原有人员。

4. 合规与安全承诺：乙方承诺其提供的服务、数据处理及交付成果均严格遵守国家现行法律法规及相关行业规范，确保数据安全与个人隐私保护，并接受甲方的合规监督。

5. 保密责任：乙方应对履行本合同过程中知悉的甲方数据、资料、报告及本项目相关信息承担保密义务，未经甲方书面同意不得向任何第三方泄露，亦不得用于本合同目的之外的其他用途。此保密责任不因合同终止而失效。