

潮县镇 2025-2026 年冬季“煤改电”取

暖巡检维保服务（第一标段）

合同已审

170112025

服务合同

甲方（聘用单位）：北京市通州区潮县镇人民政府

乙方（受聘单位）：北京北旗建设工程有限公司

2026 年 1 月 6 日



服务合同

甲方：北京市通州区潮县人民政府

合同已签

乙方：北京北旗建设工程有限公司

根据通农发〔2021〕95号《通州区平房住户冬季取暖“煤改清洁能源”长效管护工作方案（试行）》，根据《民法典》等法律、法规和规章，以及项目具体情况，遵循平等、自愿、公平和诚信原则，就潮县镇“煤改清洁能源”设备管护事宜经协商一致，订立本合同。

一、项目情况

1.项目名称：潮县镇 2025-2026 年冬季“煤改电”取暖巡检维保服务（第一标段）

服务区域：北京市通州区潮县镇 18 个村：榆林庄村、苏庄村、郭庄村、潮县（含供销社家属院 12 户）、许各庄村、南丁庄村、南阳村、靛庄村、马务村、王楼、中辛庄、吴营村、黄厂铺、周起营、东鲁村、西鲁村、草场村、翟各庄

2.服务期限：2025 年 12 月 30 日至 2026 年 3 月 31 日

3.服务内容：针对“煤改清洁能源”设备上门提供售后服务、技术支持、设备维修等相关工作，具体服务内容如下：



对 18 个村“煤改设施”设备进行长效管护工作、安全运行工作，对群众的来电进行回复和处置，开展取暖季的日常巡检工作，负责统筹组织设施设备的维护维修工作，按甲方要求在服务期内每户进行两次上门巡检及维修服务。

二、乙方的责任和义务

合同已审

(1) 乙方必须在项目实施地点组建完善的专业的维修人员队伍，配备合格的维修人员，且每位维修人员应具有本合同约定的相应设备的维修资格证明。

(2) 明确维修负责人和维修人员，同时提供联系电话给售后服务地的村委会及用户，维修人员以及联系电话一经确定，不得随意更改或拒绝接听。乙方必须设立 24 小时售后服务电话，并保证售后服务电话 24 小时有人接听。

(3) 乙方维修人员须在接到用户报修电话后，2 小时内赶到现场处理故障，4 小时内完成故障排除，并解决问题。若在上述时间内不能排除故障的，甲方有权委托第三方进行维修，所产生的全部费用由乙方承担。

(4) 服务期内，乙方应做好各类节假日（包括但不限于周末、法定节假日等）期间的售后人员安排，并保证各类节假日期间的售后服务工作正常进行。

(5) 如遇特殊情况（包括但不限于：/）应及时与甲方联系，双方协商处理。

(6) 乙方应保留售后服务相关单据（包括：维修照片，客户确认签字记录等）。

(7) 乙方不得以任何理由任何方式向用户再行收取维修费或者以其他名目收取任何费用；不得强行要求用户购买或者使用其自己的零配件；不得以用户购买使用第三方零配件，而拒绝维修设备；不得任意提高零配件价格。



(8) 乙方应将本项目实施地点的专业维修人员名单交由甲方备案，如需更换维修人员，应提前 3 天告知甲方，经甲方同意后方可进行更换。

(9) 乙方不得任意提高移机安装费，不得因用户委托第三方进行移机安装而拒绝提供维修服务。

(10) 服务期内，乙方应按照本合同约定进行设备维护，若因乙方或者乙方人员原因，导致乙方与用户或者第三方发生纠纷的，全部由乙方自行解决并承担相关责任。若乙方因履行本合同导致甲方或者用户以及其他方财产损失或者人身伤害的，全部责任由乙方承担。

(11) 服务期内，乙方人员在履行本合同过程中发生事故，导致财产或者人身损害的，全部责任由乙方承担。

(12) 服务期内，乙方应严格要求其维修人员，不得损害用户财产及实施危及用户人身安全的行为，亦不得实施盗窃行为。

(13) 服务期内，乙方应听取甲方意见，并按照甲方的书面意见进行维修服务或者予以整改。

(14) 服务期内，乙方应向用户公开各类零配件价格，并制定零配件价格表。

(15) 乙方不得实施垄断行为。

(16) 服务期限内，乙方维修人员保证维修现场卫生，维修完成后，应将现场垃圾清扫干净，并予以带离。

(17) 乙方更换的零配件应是全新、合格且符合国家相关质量规范要求。

三、售后服务范围及费用：

(1) 服务范围：北京市通州区漷县镇 18 个村（榆林庄村、苏庄村、郭庄村、漷县（含供销社家属院 12 户）、许各庄村、南丁庄村、南阳村、靛庄村、马务



村、王楼、中辛庄、吴营村、黄厂铺、周起营村、东鲁村、西鲁村、草厂村、翟各庄) 共计 9716 户。

(2) 每户服务费 99.64 元, 金额暂定为 ¥ 968102.24 元 (小写), 即玖拾陆万捌仟壹佰零贰元贰角肆分 (大写)。上述费用为乙方履行本协议所需的所有费用, 除此之外, 甲方无需向乙方支付其他任何费用。根据甲方工作安排, 如需审

合同已审

(3) 设备维修更换零配件款由用户自行承担。

(4) 移机安装费由用户自行承担。

(5) 考核办法:

依据《通州区平房住户冬季取暖“煤改清洁能源”长效管护工作方案(试行)》中关于做好设备日常管理维护的相关要求, 供暖季后对设备使用情况、群众满意度及 12345 综合考评进行考核并上报区相关部门, 根据考核结果对总服务费用进行 1%至 30%的扣除。

(6) 付款方式:

本合同签订后, 甲方在收到上级拨付专项资金后, 且收到乙方发票且本项目全部工作经甲方验收合格后, 按考核结果支付服务费。服务费金额以乙方实际工作量计算, 若服务费金额超过上级拨付金额的, 实际支付服务费以上级拨付金额为准。

(7) 乙方指定的收款账户信息如下:

开户银行: 北京农村商业银行青云店支行

账户名称: 北京北旗建设工程有限公司

银行账号: 0911000103000006438

设工
30652



如本项目的资金性质为财政性资金或者本项目资金来源于政府投资,甲乙双方对本合同的付款条件达成共识并做出如下约定:甲方在收到财政资金或者政府专项拨款并通过评审、审计、批复后应及时按照合同的约定向乙方支付合同价款,但因财政资金或者政府专项资金拨付延迟或者资金拨付后未通过评审、审计、批复而导致甲方不能按照合同的约定及时向乙方支付合同价款时,付款时间相应顺延,且不构成甲方的违约行为,乙方不得因此追究甲方违约责任。

合同已审

(8) 甲方付款前,乙方应开具正式等额发票并交付甲方。否则,甲方有权暂停支付且不承担违约责任。

四、验收时间及验收标准

1、验收时间: 2026 年 4 月 1 日之后,具体时间由甲方确认。

2、验收标准:

- (1) 服务期内无任何投诉;
- (2) 服务期内无纠纷;
- (3) 服务期内无事故;
- (4) 服务期内无乱收费行为。

五、违约责任

1、若乙方违反本合同第二条约定或者未履行约定的,视为乙方违约,甲方有权解除本合同,同时乙方应向甲方支付合同总价款 30% 的违约金,若由此给甲方造成损失的,还应赔偿甲方的全部损失。

2、乙方提供的维修服务未通过甲方验收的或者验收不合格的,视为乙方违约,甲方有权拒绝支付上门服务费并有权单方解除本合同,同时乙方应向甲方支付合同总价款 30% 的违约金,若给甲方造成损失的,还应赔偿甲方的全部损失。



3、在合同期内，乙方不得将本合同项下的任务转让、分包、发包给第三方，否则甲方有权解除本合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，若由此给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的所有损失。

4、乙方违反本合同其他条款（已约定违约责任的条款除外）约定的，视为乙方违约，甲方有权解除本合同，同时乙方应向甲方支付合同总价款 30%的违约金，若由此给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方的所有损失。

5、甲方不按合同约定履行支付款项义务时，乙方应进行书面催告，甲方收到乙方的书面催告后应予以书面说明逾期付款的理由，否则，每逾期一天，甲方应向乙方支付合同总价款 0.01%的违约金。

六、解决争议的方式

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，协商不成，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

七、其他

1、如需修改或补充本合同内容，经甲乙双方协商后签署书面修改或补充协议，该补充协议将作为本合同的一个组成部分，与本合同具有同等法律效力。

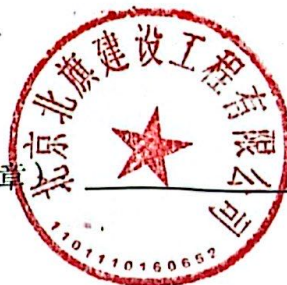
2、本协议一式叁份，甲方执两份，乙方执一份，双方签字并盖章后生效。

（以下无正文）

甲方（公章）



乙方（公章）



法定代表人（签字）：



法定代表人（签字）：



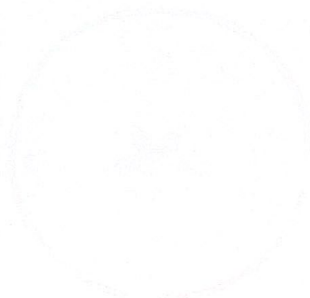
日期：

2026.1.6

日期：

2026.1.6

吾同巴军



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App