

昌平区发展改革委政府采购服务合同

项目名称： 固投全过程信息化平台建设

委托方（甲方）： 北京市昌平区发展和改革委员会

受托方（乙方）： 北京致远互联软件股份有限公司

2026 年 1 月

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》合同编的有关规定、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的相关规定，就固投全过程信息化平台建设项目委托事项，经协商一致，达成以下条款，以兹双方共同遵守：

一、委托事项工作内容和成果

1、工作内容：软件开发：本系统建设工作将会建设数字底座、数据标准体系、工作台、储备项目管理、项目立项管理、项目档案库、项目进度管理、项目风险管理、项目反馈管理、调度会议管理、项目督办管理、项目结项管理、项目参与单位管理、项目全过程资料管理、“十五五”专题管理、项目报表中心、项目预警中心、移动办公、系统对接（京办）。

等保测评：根据 GB/T 22239—2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》结合项目实际，按等保二级测评。密码应用需求参照等保二级相关要求执行。系统试运行合格后，对项目软件部分进行系统安全等保测评，出具相应的测评报告，并按照等保测评的相关规定，向公安部门备案。

软件测试：按 GB/T25000.51-2016,《系统与软件工程系统与软件质量要求评价(SQuaRE)第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》标准测试，测试单位需是标准主要起草人排名三且具备 CNAS 和 CMA 资质。完成本项目系统功能性，性能效率，信息安全性（安全功能、渗透测试、应用安全漏洞扫描），可靠性、兼容性、易用性、维护性、可移植性测试，测试过程和结果满足测评要求，并出具软件测试报告。

2、工作成果：完成包含数字底座、数据标准体系、工作台、储备项目管理、项目立项管理、项目档案库、项目进度管理、项目风险管理、项目反馈管理、调度会议管理、项目督办管理、项目结项管理、项目参与单位管理、项目全过程资料管理、“十五五”专题管理、报表 / 预警中心、移动办公、系统对接（京办）等功能的系统平台搭建。

按 GB/T 22239—2019 完成系统等保二级测评，输出符合等保二级要求的密码应用方案。系统试运行合格后，完成项目软件部分的系统安全等保测评，出具测评报告，并完成向公安部门的备案。

系统试运行合格后，按 GB/T25000.51-2016 完成系统软件测试工作，并出具软件测试报告。

包括但不限于以下材料：

项目初验文件	
序号	文件名称
1	《项目初验申请表》
2	《初验评审表》《初验会议纪要》
3	需求规格说明书
4	系统测试报告
5	用户基础培训报告
6	系统核心模块运行环境配置文件
7	初验遗留问题整改计划表

项目终验文件	
序号	文件名称
1	《项目终验申请表》
2	《终验验收报告》
3	系统全套设计文档
4	系统最终测试报告（包含：软件测试报告、等保测评报告）
5	运维手册、故障处理手册
6	灾备方案及测试报告
7	系统完整安装包、源代码
8	系统运行日志
9	用户满意度调查报告

二、服务期限与服务地点

1、服务期限：本信息化系统建设周期为自本合同生效之日起9个月，建设完成后进行初验并进入3个月试运行阶段，试运行结束后进行终验。自验收之日起进入2年质保期的软件免费运维期阶段。

2、服务地点：甲乙双方商定，采用远程服务和现场服务两种方式。远程服务的服务地点为乙方工作现场；现场服务的服务地点为甲方指定地点。

三、服务验收

甲方组织本项目的验收工作。按照招标文件、投标文件、合同条款的要求进行验收。

四、合同价款与付款方式

1、合同价款

本合同总价款为：3000000 元人民币；大写：人民币叁佰万元整。该价格

包含乙方因履行本合同及招标文件的全部服务内容可能产生的一切费用，包括但不限于税费、交通费等，除本合同另有约定外，甲方不再向乙方另行支付任何费用。

2、本合同的付款方式为：分期支付

合同签订生效且项目财政资金拨付到位，甲方向乙方支付 30%作为首付款；信息化系统建设完成后进行初验并进入 3 个月试运行阶段内，甲方支付 50%的中间款；信息化系统试运行结束后进行终验并通过审计后，根据审计结果，甲方支付剩余尾款。

3、乙方指定的收款账户如下：

开户行：中国建设银行股份有限公司北京科创支行

户 名：北京致远互联软件股份有限公司

账 号：11001085900059555555

如乙方收款账户发生变更，乙方应在本合同约定的相关付款期限前【30】日以书面方式通知甲方，通知应加盖乙方公章。因乙方未及时通知甲方而产生的一切后果，由乙方自行承担。

4、甲方每次付款之前，乙方需提供同等金额的增值税普通发票。乙方拒绝提供发票的，甲方有权拒绝付款且无需承担任何违约责任。

5、乙方知悉并确认，甲方付款资金来源为财政性资金，如因财政拨款不足或迟延等非甲方自身原因导致甲方未能按约定付款的，不视为甲方违约，甲方无须承担违约责任。

五、权利和义务

（一）甲方权利及义务

1、项目实施过程中，甲方有权对乙方履行本合同的情况、质量保证情况等进行监督和检查，如发现不符合甲方要求的，有权要求乙方及时整改。

2、甲方指派一名项目负责人，负责本项目的组织管理。甲方如变更项目负责人，应提前 10 个工作日书面通知乙方。

3、甲方应根据乙方提出的要求及时协调业务部门进行必要的沟通和交流。

4、甲方安排乙方人员到甲方现场工作时，应提供乙方人员开展工作所必要的条件，包括但不限于网络环境、工作场所，以保证工作顺利完成。

5、甲方负责组织有关人员在规定的时间内进行项目验收工作。

6、甲方应按照合同约定，及时支付合同款。

（二）乙方权利及义务

1、乙方须组织相关专家、技术人员等会同甲方指定人员成立项目组，负责本项目的具体实施工作。

2、乙方应委派1名项目经理，并按照招标文件要求进行服务团队配置。乙方不得随意撤换主要技术人员及项目经理等核心人员，如确需更换，必须提前30个工作日书面通知甲方，并经甲方同意，同时应做好相关的移交工作。

3、乙方须保证其拥有从事本项目实施工作的资质及实施能力，并根据本合同约定的需求按时、按质完成项目所需的各项工作，为甲方提供可行的技术解决方案，并组织相关项目人员进行实施。

4、乙方在项目验收前，需向甲方提交相应月报、半年报、年报等项目的各类文档。

5、乙方应保证所提交的文档与资料的合法性。如甲方被指控侵犯了第三方的所有权、商业秘密、专利权、版权或其它知识产权等任何权利，乙方必须承担已经发生和可能发生的一切法律责任和相关费用，并赔偿甲方因此产生的一切损失。

6、乙方人员在甲方现场工作期间，应严格遵守甲方的有关规章制度。

7、乙方履行义务不符合本合同、招标文件的要求的，乙方需在甲方指定的时间内改正。

8、乙方应按照招标文件要求提供及时的服务响应，公布服务支持电话，当系统遇到异常（包括但不限于乙方失误、维护不当、被第三方攻击等），无法正常提供服务时，乙方应在10分钟内做出响应，通过但不限于电话和现场服务开展故障处理工作。

9、乙方需履行的其他义务以招标文件、采购需求及投标文件承诺的内容为准。

10、乙方应将意识形态工作责任落实到项目全流程，把握正确的政治方向，严守政治纪律、组织纪律、宣传纪律，确保导向正确。

11、乙方在提供服务的过程中，应保证内容来源真实准确，不涉及敏感信息和涉密信息，不存在涉及国家主权、涉及港澳台、涉及领导人的政治性错误，不会造成不良舆情，给甲方造成不良社会影响。否则，甲方有权要求乙方立即采取积极措施消除影响并赔偿由此给甲方造成的损失，并承担相应法律责任。

12、乙方应定期组织党风党纪教育、廉洁警示教育和作风建设教育。把意识形态工作摆在重要位置，坚持意识形态工作与项目服务同步部署。

13、乙方应制定一套科学合理的培训方案。培训的人员类型主要为网站相关业务管理人员、编辑人员、技术运维人员。培训方式以面授和上机实践相结合的方式，应根据甲方

指定的不同类型的培训人员，编制相应的培训教材。

六、知识产权、所有权和使用权

1、知识产权

合同中所列应用软件、文档资料等的知识产权归甲方所有，乙方非经甲方同意，不得以任何方式向第三方披露或转让。除本项目需要外，乙方不得以任何方式自用或允许其他第三方使用。

2、所有权

本合同所涉及的以及本合同所涉及项目的全部业务数据的所有权归甲方所有，乙方不得借服务工作之便非法获取、使用、篡改、泄露、买卖。

七、保密

1、保密信息

本合同保密信息特指乙方因履行本合同而知悉的甲方的行政文件、会议纪要、内部信息、内部规范性文件或规章制度、本合同内容及本项目所涉及的全部文件、技术文档、数据以及其他任何甲方尚未对外公开的信息或资料。

2、保密期限

自本合同生效之日起至相关保密信息公开为止。本合同项下的保密义务不因本合同的终止、解除而终止。

3、披露和使用保密信息的限制

乙方应将保密信息的使用限制在乙方及乙方相关工作人员范围内，乙方只可将保密信息用于本合同之目的。乙方须确保其工作人员知悉且同意本条款的内容并确保受其约束。乙方同意，除非按法律法规规定、司法机关或有关监管机构的要求披露外，未经甲方事先书面同意，乙方及乙方工作人员不得向任何第三方披露、转让、复制保密信息或以其他方式谋取任何利益，也不以任何形式为本合同目的以外的目的使用保密信息。

4、违约责任

乙方或乙方工作人员违反保密义务的，乙方需按照本合同总金额的【5%】向甲方支付违约金，并赔偿由此给甲方造成的损失。

5、保密信息的返还或销毁

本合同解除或终止时，如甲方要求乙方返还或销毁任何依本合同而提供的保密信息及其复印件，乙方应在甲方要求的时间内返还或销毁。

八、不可抗力

1、本条所称不可抗力是指无法预见、无法避免、无法克服的致使本协议全部或部分义务不能履行或不能如期履行的客观情况，包括但不限于自然灾害如水灾、台风、地震等，以及社会事件如战争、动乱、罢工、政府行为或法律规定等。

2、本协议项下任何一方对于因不可抗力致使本协议不能履行或不能全部履行而给对方造成的任何损失不承担赔偿责任。

3、如果发生不可抗力事件，则受影响的一方应采取积极有效的措施以减少因本协议不能履行或不能全部履行而给对方造成的损失，并应在不可抗力事件发生后及时通知对方，并在7个工作日内出具官方证明文件。

4、因不可抗力影响因素消失以后，双方应协商是否继续履行本协议，如不可抗力因素导致本协议已无法履行，双方应终止本协议。

九、违约责任

1、甲乙双方任何一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，均视为违约，需赔偿由此给对方造成的全部损失。

2、乙方应按照双方约定的时间完成本合同项下的各项运行维护服务，乙方迟延提供前述服务的，每延迟一日需按照本合同总金额的千分之【5】按日支付违约金，超过【10】日仍未完成交付或未通过验收或未提供相关服务的，乙方需按照本合同总金额的【5%】向甲方支付违约金，如违约金不足以弥补损失的，乙方需继续赔偿，同时甲方保留解除本合同的权利，甲方解除合同的，乙方需退还已收取但未完成或未经甲方验收通过部分的费用并按照本条款约定支付违约金、赔偿金。

3、乙方交付的成果经两次以上（包含两次）验收仍然不合格的，经甲方合理宽限后仍不能验收合格的，乙方需按照本合同总金额的【5%】向甲方支付违约金，如违约金不足以弥补损失的，乙方需继续赔偿，同时甲方保留解除本合同的权利，甲方解除合同的，乙方需退还已收取但未完成或未经甲方验收通过部分的费用并按照本条款约定支付违约金、赔偿金。

4、乙方违反本合同、招标文件、投标文件的其他任一任何承诺、保证、义务或责任的，均视为违约，乙方应就违约行为按照本合同总金额的【5%】向甲方支付违约金，如违约金不足以弥补损失的，乙方需继续赔偿，同时甲方保留解除本合同的权利，甲方解除合同的，乙方需退还已收取但未完成或未经甲方验收通过部分的费用并按照本条款约定支

付违约金、赔偿金。

5、如由于乙方原因甲方采取司法途径维护其合法权益的，乙方还应赔偿甲方因此产生的合理支出，包括但不限于律师费、诉讼费、保险费、公告费、保全费等。

6、如乙方存在对甲方应付未付款项的，包括但不限于赔偿金、补偿金、违约金等，甲方有权从应付乙方款项中直接扣除，且不因此承担任何违约责任，不足部分仍由乙方另行补足。

十、合同的提前终止和变更

本合同履行期间，除合同另有约定外，如需变更或提前终止，须经双方协商同意，另行签订书面补充修改协议后方可生效。除此以外，任何短信、电子邮件、微信等电子信息，不得视为对合同内容的变更和提前终止。

十一、争议解决

甲乙双方因履行本合同发生的任何争议，双方应当友好协商解决。若协商不成的，任何一方均有权向北京市昌平区人民法院提起诉讼。

十二、其他

1、本合同自双方授权代表签字并加盖单位公章或合同章之日起生效。本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，各合同文本具有同等法律效力。

2、本合同未尽事宜，经双方协商另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。补充协议内容与本合同不一致的，以补充协议为准。

附件一：购买明细

附件二：质保内容明细

(以下无正文)

甲方：北京市昌平区发展和改革委员会
法定代表人或授权代表：

(签章)

日期：2026.1.19

乙方：北京致远互联软件股份有限公司
法定代表人或授权代表：

(签章)

日期：2026.1.19

附件一：购买明细

序号	科目名称	单价（元）	数量	合价（元）
1	数字底座	450000	1	450000
2	数据标准体系	230000	1	230000
3	工作台	420000	1	420000
4	储备项目管理	18000	1	18000
5	项目立项管理	45000	1	45000
6	项目档案库	260000	1	260000
7	项目进度管理	440000	1	440000
8	项目风险管理	48000	1	48000
9	项目反馈管理	165000	1	165000
10	调度会议管理	66000	1	66000
11	项目督办管理	186000	1	186000
12	项目结项管理	10000	1	10000
13	项目参与单位管理	12000	1	12000
14	项目全过程资料管理	84000	1	84000
15	“十五五”专题管理	10000	1	10000
16	项目报表中心	135000	1	135000
17	项目预警中心	93000	1	93000
18	移动办公	285000	1	285000
19	系统对接（京办）	43000	1	43000
合价				3000000
备注： (1) 平台建设完成后支持 1500 个账号注册使用； (2) 采购内容明细模块基于致远互联 A8-N 多组织版 v10.0sp1 平台开发建设； (3) 质保服务内容请查阅附件二。质保服务时间至项目验收后乙方向甲方提供两年质保服务。				

附件二：质保内容明细

质保服务内容明细

服务产品	服务项目	服务内容	服务方式	响应时间
产品质量保障服务	补丁推送	主动推送 BUG 补丁包、月度修复包、安全补丁、高频补丁的更新通知	线上服务	实时推送
	补丁下载	提供单点补丁包、月度修复包、安全补丁、高频补丁下载	线上服务	7*24 小时
400 电话服务	标准坐席	原厂 400 电话受理用户反馈的产品功能问题、产品功能咨询、产品功能建议等	人工坐席	5*8 小时
现场支持服务	项目团队	针对用户日常遇到的产品应用系统使用问题提供现场紧急支持服务；	项目团队	7*24 小时
系统巡检服务	项目团队	提供产品运行状态检查服务，包括系统资源使用率、数据库服务巡检、协同安全巡检、漏洞补丁扫描、参数检查和日志检查，并提供巡检报告和改进建议	项目团队	5*8 小时
在线人工服务	人工客服	即时通讯工具(IM) 受理用户反馈的产品功能问题、产品应用咨询、产品功能建议等（1 个用户端）	人工坐席	5*8 小时
	在线工单	服务云平台问题在线实时提报，工作日 30 分钟之内响应	人工坐席	5*8 小时
	在线问答	服务云平台提供在线问题答疑，工作日 4 小时之内响应	人工坐席	5*8 小时
在线自助服务	单位信息查询	查看本单位运维服务信息，包含协同产品版本、加密狗号、运维服务期限、服务验证码等信息	自助服务	7*24 小时
	智能客服机器人	智能客服机器人 7*24 小时在线问答自助服务	自助服务	7*24 小时
	在线文档	产品操作手册、安装维护手册、产品发布文档、产品白皮书等产品文档的在线查看和下载	自助服务	7*24 小时
	在线知识库	官方海量知识，全面汇总协同运维知识、协同产品常见问题等	自助服务	7*24 小时
	服务进度查询	实时查看问题处理进度，线上催办、问题确认及满意度评价	自助服务	7*24 小时
在线课程服务	新手入门课程	提供协同产品基础功能操作及使用视频课程，包含协同工作、公文管理、组织模型、知识社区等课程包	自助服务	7*24 小时
在线通知服务	服务进度回访	通过至诚服务小助理主动电话通知所提报 BUG 的解决方案及满意度回访	线上服务	5*8 小时

	服务进度提醒	通过站内信及短信及时推送问题处理进度，第一时间告知提报人处理结果	自助服务	7*24 小时
	服务到期提醒	运维服务和云订阅产品到期提醒	线上服务	实时推送
S1 自助服务	数据库服务	数据库备份恢复、数据库参数查看	自助服务	7*24 小时
	消息中心	记录本地服务启停操作记录	自助服务	7*24 小时
	注册加密更新	注册更新加密狗及查看硬件和 license 信息以及读取狗号	自助服务	7*24 小时
	加密狗设置	测试环境或集群非主节点环境通过添加正式环境的加密狗号，可自动下载正式环境的在线补丁	自助服务	7*24 小时
	密码管理	对系统默认管理员账号进行密码重置	自助服务	7*24 小时
	服务启停配置	通过 S1 对协同服务，及全文检索、office 转换、音视频、协同自带 Nginx 等服务的启动、停止及配置	自助服务	7*24 小时

备注：当系统出现问题时，乙方应在 1 小时内进行响应，同时对问题进行诊断分析，并在 48 小时内解决问题；对系统出现的问题及解决方案进行记录备案并总结分析，建立故障预警机制。

