

北京市昌平区中西医结合医院

信息系统维护服务合同

甲方：北京市昌平区中西医结合医院

乙方：北京天健仁达科技有限公司

概述：医院软件信息系统是医院运行最重要的核心，在国家和病人对医院服务要求越来越高的前提下，医疗环境和医疗数据越来越复杂的情况下，医院各个信息系统正常运行，各个系统之间接口的无故障运行，成为医院发展的第一要务，也是医院最难处理的事情。本着一切从医院角度出发服务第一，用户第一的经营理念，根据华采招标集团有限公司组织的【事业支出-北京市昌平区中西医结合医院信息系统维护服务】公开招标【中标通知书】附件 1，北京天健仁达科技有限公司为该项目的中标供应商，根据中标要求甲乙双方签订如下协议。

一、软件产品服务

1、软件产品维护服务内容

- 1) 软件系统运行过程中故障的排除。
- 2) 对人为因素、自然因素造成的系统故障，进行故障排除，保证甲方系统正常运行；
- 3) 对硬件因素造成的系统运行故障导致软件系统运行故障，乙方以有利于甲方的有效方式协助甲方排除故障。在硬件故障恢复正常运行后，乙方 2 个小时内促使甲方软件系统恢复正常运行。
- 4) 对第三方软件系统运行故障、或硬件故障连带造成软件系统运行

故障,公司人员利用有效方式协助甲方排除故障,以最短时间促使甲方软件系统恢复正常运行。

5) 对软件系统新增加的模块或功能,协助甲方人员做好应用培训,乙方负责对模块的相关使用者进行培训,同时帮助甲方技术人员做部分维护的培训。合同运行过程中,甲方已过质保期的软件自动免费转入此合同。

6) 软件清单表详见附件 2。

2、软件产品维护期限

自签订合同日期起为期一年。

3、软件产品维护费用

1) 本合同期限内的维护服务总费用为:小写:1,883,400.00 元(大写:壹佰捌拾捌万叁仟肆佰元整)

2) 当乙方负责维护的内容和范围扩大,需要相应调整年维护费用时,甲乙双方相互友好协商,以本合同附件形式,签署备忘录变更。具体维护费用由双方协商确定。

3) 本合同签订生效后,合同有效期内次月月初乙方向甲方提供上月度维护费用发票,待甲方完成支付手续后向乙方支付上月度维护服务费,每月支付金额为¥156,950 元(大写:壹拾伍万陆仟玖佰伍拾元整),如果乙方未收到付款有权停止合同中约定的相应服务项目。甲方支付费用之前,乙方需向甲方提供符合甲方要求的增值税发票,在乙方提交发票之前,甲方有权不结算费用。本款涉及的费用均为含税金额。乙方提供的发票如出现税务问题,应承担赔偿责任,包括但不限于税款、滞纳金、罚款及甲方的其他损失。之后如仍需要乙方提供服务的,双方签署补充协议。

4) 同时乙方应按照财务制度规定,向甲方提供真实、合法、有效的发票及发票真实性的证明(如国税、地税网站查询真伪截图的纸质版等)。

付款方式:银行转账。乙方指定收款银行账户信息和纳税人信息如下:

开户银行:上海浦东发展银行北京丰台支行

户名:北京天健仁达科技有限公司

账号:9132 0154 8000 08028

纳税人识别号:91110106069589538J

地址:北京市丰台区花乡纪家庙村 188 号 2-E-205

电话:010-83215518

4、软件的常规运行维护

- 1) 软件模块的安装、调试、测试、运行维护。
- 2) 数据的校正和补充,保证数据的正确性和可靠性。
- 3) 甲方需求报表的制作、修改、维护。
- 4) 系统日常运行维护。包括因系统缺陷导致的各种修复,因误操作导致的数据错误维护等。
- 5) 系统突发事件的诊断和排除。
- 6) 数据库的清理、备份和优化。
- 7) 软件产品故障的问题分析和排查。

二、甲、乙双方义务

1、甲方义务

甲方应确保有专人对软件的使用和管理负责。

甲方应建立相关制度，以确保软件运行环境（包括服务器、计算机、打印机及相关软硬件等）的安全，为软件正常运行提供周围环境保障。具体要求由甲乙双方协商一致后，记入本合同的备忘录中，双方要共同遵守。

甲方要定期做好系统数据备份，并对备份数据进行妥善保管。

甲方在应用过程中发现软件出现异常，应及时与公司取得联系，并记录当前故障现象，便于公司做出准确判断，及时排除故障。

甲方在公司人员服务完成后，配合检查软件系统运行是否正常，数据是否正确，并在服务记录上进行签字确认。

2、乙方义务

1) 乙方应指导甲方人员正确地使用及维护信息系统，并做到在本合同期间内 5×8 小时驻场服务和 7×24 小时电话寻访，以确保甲方正常使用。

2) 接到甲方要求解决产品在使用过程中出现问题的通知后，乙方现场解决，乙方保证派出专业技术服务人员，并做到问题不解决，工程师不撤离。

3) 如果甲方的整体信息系统遇到特殊的故障（如系统的宕机、数据库宕机等等），由乙方及时解决问题、排除故障。

4) 乙方负责培训甲方的技术人员，使甲方人员能够自行维护和处理小的、日常的运行问题和故障。

5) 乙方负责对甲方信息系统的应用程序流程的优化等需求响应，尽快修改完成。

6) 对在甲方向乙方新购置安装的医疗信息化软件产品或软件模块，不收取相应接口费用和维护费用。

7) 当甲方对网络系统硬件做改造和升级时,乙方负责协助甲方对信息系统做相应的调整,以保证甲方软件信息系统正常运行。

8) 为保证软件信息系统在甲方院区正常运行,乙方有义务协助甲方进行软件信息系统的服务器配置、数据备份等相关工作,提出技术建议。

9) 乙方为甲方提供维护期间所接触或掌握的甲方资料信息、医护人员以及患者的资料信息负有保密义务,除为履行本合同义务外,不得将前述资料信息做为素材或提供给其他任何单位与个人或用于本合同之外的任何领域;

10) 乙方的保密义务不因本合同的终止、变更、解除而解除。乙方违反前述任务的,甲方有权要求乙方承担一切责任并赔偿由此给甲方造成的损失。

11) 乙方在接到甲方或上级通知调取相关医疗数据等情况时,甲方需书面签字说明,乙方见说明无条件配合甲方完成此项工作。

12) 乙方系统工程师每月对数据库的运行状态进行检查,监控数据库系统参数级性能,防止异常情况的发生,并出具巡检报告。

13) 乙方每月对乙方的应用系统和功能模块定期进行维护和巡检工作,经相关使用科室部门确认后出具维护和巡检报告。

3、乙方增强维护服务保障

1) 增强维护人员配置,增加技术人员机动巡检,梳理疑难问题并汇总,及时处理解决。

2) 积极配合医院评级需求。

3) 保障上级单位要求接口上报数据等工作。

4) 系统框架整理、调优。

5) 正常上班期间安排人员值班保障，周末安排人员远程、电话服务值班，如需现场处理值班人员 2 小时到达现场处理问题。

6) 工作日工作时间，如工作量大有院方需求随时增加现场服务人员。

7) 如遇区卫健委统一建设医院信息管理系统配合院方和第三方公司对负责的系统进行数据整理和迁移工作。

8) 如遇不可抗力因素需要停止服务，合同将随时终止。

三、不可抗力

1、在履行本合同过程中，如发生不可抗力因素（包括但不限于自然灾害、战争、动乱、政府行为或法律法规变更、重大公共卫生事件等），任何一方因不可抗力事件而迟延或无法履行其在本合同项下的义务，应在事件发生后书面通知对方，并应提供该事件的详细情况及有关主管部门出具的证明文件。

2、因不可抗力导致本合同无法履行或无法完全履行的，根据不可抗力的影响程度，受影响方的相应违约责任应予全部或部分免除，履行期限应予以合理顺延。若不可抗力事件导致本合同目的无法实现的，任何一方均有权书面通知对方解除本合同，双方互不承担违约责任。

四、违约责任：

1) 乙方违反本合同关于保密约定的，除向具体权利人承担侵权责任外，还应赔偿由此给甲方造成的直接与间接损失。对未按履约的承诺，维保不及时，维保不到位造成软件系统故障频发，严重影响甲方正常业务，

在规定日期之前还未解决维保故障，每逾期一日，乙方按当期应付款的千分之一向甲方支付违约金，由乙方对此承担相应的责任，并视损失程度扣除本合同总金额不超过 5%的维保金。

2) 免责条款

甲乙双方任何一方如因不可抗力不能履行本合同时，应及时向对方通知不能履行、延期履行或部分履行的理由，在取得有关机构证明后，本合同可以不履行或部分履行，并全部或部分免责。

五、其它

1、若因区级卫生健康委统一建设部署院内医疗系统软件，导致本合同履行所依赖的相关系统需进行更换，由此造成本合同无法继续履行的，本合同自系统更换通知正式生效之日起终止，双方均不承担违约责任。

六、争议解决

甲乙双方应以诚实信用的原则履行合同，在合同履行中如产生纠纷，双方应友好协商解决；协商不成的，任一方可将争议提交甲方所在地法院管辖和裁判。

五、本协议一式陆份，甲方持肆份乙方持贰份，经双方签字盖章后生效。

甲方：北京市昌平区中西医结合医院 乙方：北京天健仁达科技有限公司

(甲方盖章):

(乙方盖章):

代表签字:

代表签字:

日期:2026 年1 月 8 日

日期:2026 年1 月 8 日

附件 1: 中标通知书

华采招标集团有限公司 中标通知书

SZYGCG11011425210200030280-XM001-145733

北京天健仁达科技有限公司:

事业支出-北京市昌平区中西医结合医院信息系统维护服务(标段编号: 11011425210200030280-XM001-1)评标工作已结束。根据招标文件的规定及评标委员会的评审结果,经北京市昌平区中西医结合医院确认,贵公司为该项目中标人

中标金额: 人民币1883400.00元。

请贵公司接到通知后,及时与招标人联系办理签订合同等事宜。

特此通知。



附件 2：信息系统维护列表

系统名称	模块名称	备注
一、信息系统—软件维护		
软件日常维护	软件维护	
	数据维护	
	数据报表制作	
	系统日常运行维护	
	突发事件处理	
	数据库维护	
	软件客户化	
	软件产品故障维护	
	异常数据处理	
	电话问题处理	
二. 信息系统—维护工作内容/维护软件/接口列表		
1、HIS 系统	系统管理	
	价表管理	
	门诊医生站系统	
	门急诊挂号收费系统	
	住院医生站系统	
	住院护士站系统	
	住院登记/住院收费系统	
	检查预约系统	
	血库管理系统	
	HIS 与合理用药接口	
	检验采血管自动合并系统	
	HIS 分时段预约系统	
	药库管理系统	
	博思纸质票据接口	

系统名称	模块名称	备注
	药房管理系统	
	统计查询系统	
2、PACS 影像系统	放射科影像系统（含分院）	
	超声科影像系统（含分院）	
	体检科医学影像信息软件	
	放射科自助打印系统接口	
	PACS 与体检接口系统	
	数字设备（Dicom3.0）与 PACS 系统接口	
	Worklist 服务系统	
3、LIS（检验）系统	检验系统软件	
	检验系统自助机接口	
	检验系统与儿检接口	
	检验自助报告打印系统	
	检验系统赠送（5 台/年）设备连接服务	
4、体检系统	体检系统软件	
	体检健康证明管理系统维护	
	体检数据元上报接口	
	体检与 LIS 接口系统	
5、医保系统	工伤医保接口系统	
	首信医保接口系统	
	医事服务费改造接口	
	医保门诊异地结算接口	
	医疗保障信息业务编码标准对 HIS 系统接口	
	门诊慢特病异地直结接口	
	工伤职工医嘱信息共享接口	
	北京市医保脱卡结算接口	

系统名称	模块名称	备注
	医嘱信息共享接口	
6、手术麻醉系统	手术麻醉系统	
	手麻系统与 HIS 接口	
7、叫号系统	药房叫号系统	
	门诊叫号系统	
	超声科分诊叫号软件系统	
	门诊门头屏显示软件	
	检验科叫号系统	
8、发药/摆药系统	药品分包机接口	
	摆药机融合接口软件	
	草药煎煮机接口系统	
	颗粒摆药机接口系统	
	总院摆药机接口	
	草药机处方煎药机外接接口软件	
	中药配方颗粒摆药机外接接口软件	
	东华原煎药系统服务平台接口	
9、自助机接口系统	自助打印终端软件接口	
	自助挂号终端软件接口	
	自助缴费终端接口	
	自助预约接口	
	自助机价格公示接口	
10、高值耗材管理系统	高值耗材管理系统	
	高值耗材医嘱接口系统	
	高值耗材与基础数据对接接口	
	高值耗材与 HRP 接口系统	
11、医疗数据上报（上级单位）系统	医药分开改革监测数据上报软件	
	昌平区卫健委信息平台开发上报系统	

系统名称	模块名称	备注
	卫计委影像二期接口	
	区平台双向转诊接口	
	病案信息数据上报系统	
	预约挂号数据上报系统	
	医耗联动改革监测数据上报软件	
	中医技术数据上报软件	
	门急诊/门特病数据上报软件	
12、传染病管理系统	传染病上传软件	
	精神病管理系统	
	食源性疾病预防报告系统	
	农药中毒报卡管理	
	非职业性一氧化碳中毒管理	
	20 岁以下带状疱疹报卡管理	
13、接口系统	114 预约平台接口系统	
	同仁病案管理接口系统	
	远程会诊接口软件	
	二代身份证读卡器接口软件	
	全成本核算接口	
	健康信息平台智能提醒接口	
	院感程序接口	
	中药处方点评接口	
	HRP 系统接口	
	区平台预约号源接口	
	财务纸质票据系统接口	
	门诊病历上传融合系统	
	微信平台融合接口	
	儿科体检接口系统	

系统名称	模块名称	备注
	自助发票打印接口	
	核酸上报接口软件	
	单机效能接口系统	
	商业保险接口系统	
	治未病系统接口	
	合理用药接口系统	
	移动护理接口系统	
14、其他软件系统	一卡通预付费系统	
	物价触摸屏查询系统	
	门诊畅收畅付接口系统	
	门急诊电子病历系统	
	病案室统计软件	
	药剂科处方信息上报软件	
	药品采购入库外接接口系统	
	预检分诊系统	

三. 2024-2025 信息系统维护服务增加内容（15 个）		
2024-2025 信息系统维护服务新增软件/接口	医保门诊异地慢特病改造项目	
	北京市医保全量信息上传软件项目	
	放射科医保二维码全流程应用接口项目	
	新增连接 5 台检验设备（已完成连接）	
	LIS 外送平台接口服务项目	
	电子发票系统接口改造项目	
	医保三代卡程序改造服务项目	
	114 直连与医保移动支付项目	
	检查报告、影像上传项目（海纳医信）	
	普惠健康保改造项目	

	体检线上报告查询项目	
	体检叫号系统接口服务项目	
	医保诊断贯标 HIS 改造项目	
	食源性疾病预防采集及生育信息住院诊断接口项目	
	慢病长处方 HIS 改造服务项目	

四. 2025-2026 信息系统维护服务增加内容 (20 个)

2025-2026 信息系统维护服务新增软件/接口	部分退费功能改造、接口服务	
	互联网医院功能改造、接口服务	
	门诊叫号系统接口服务	
	门(急)诊诊疗信息页	
	体检科新增 2 台采集工作站	
	药品追溯码程序改造、接口服务	
	病案医嘱信息上传接口	
	异地医保移动支付接口系统	
	医保双通道 HIS 改造、接口服务	
	放射科自助打印系统升级接口	
	超声科、体检科采集工作站各一台	
	美康合理用药接口系统	
	新医保价格调整软件改造 (检查价格调整)	
	中药配方颗粒当量转换改造服务	
	药房叫号系统接口服务	
	药品 SPD 软件接口系统	
	检查、检验结果互认电子病历共享	
	发热门诊无人发药机接口系统	
	门诊药房发药机接口系统	
	麻精药柜接口	

廉政责任书

甲方：北京市昌平区中西医结合医院

乙方：北京天健仁达科技有限公司

为进一步规范采购、服务工作顺利进行，确保采购产品的质量。经甲乙双方共同协商，特签订如下廉政责任书：

一、甲方在产品采购活动中：

- 1、严格遵守北京市卫生局有关部门关于廉政建设的各项规定和要求。
- 2、不准索要收受乙方产品价格以外的现金（含介绍费、提成费、酬劳费、活动费、信息费、开单费等名义的好处费）、有价证券及其他支付凭证、贵重物品。
- 3、不准接受乙方提供的免费旅游或特殊服务；未经组织同意不得参与乙方提供的各项活动。
- 4、不准向乙方报销应由单位和个人负责的费用。
- 5、不准因未得到好处而故意刁难乙方。
- 6、不准要求、暗示或接受乙方和相关单位为个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。

二、乙方在产品销售活动中：

- 1、自觉遵守法律、法规，诚信经营。
- 2、不准以任何理由向甲方、相关单位及其工作人员索要、接受或赠送礼金、有价证券、贵重物品和回扣、好处费、感谢费及请客送礼及给予各种形式的贿赂。
- 3、不准向甲方工作人员的家属、子女经商、办企业提供便利和优惠条件。
- 4、不准接受或暗示为甲方、相关单位或个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女的工作安排以及出国（境）、旅游等提供方便。
- 5、不准以任何理由为甲方、相关单位或个人组织有可能影响公正执行公务的宴请、健身、娱乐等活动。
- 6、不准在投标过程中采取不正当手段获取商业机会或商业利益。
- 7、不准在评审、审批、认证、检验检测、稽查处罚等重要监管环节中以不正当

手段获得准入资质，减轻或逃避处罚。

8、不准通过不正当手段虚报成本，抬高价格获取商业机会或商业利益。

三、违约责任

甲方和乙方如若违反上述约定的，一经查实，按以下方法追究责任：

1、甲方工作人员有违反本责任书第一条责任行为的，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪，移交司法机关追究刑事责任。

2、乙方如有违反第二条款，按照管理权限，依据有关法律法规和规定给予党纪、政纪处分或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

3、凡在签订合同及合同履行过程中发现乙方违反本合同第二条约定的，甲方有权取消乙方签订合同的资格，已经签订合同的有权立即解除与乙方签订的合同，给甲方造成经济损失的还应赔偿甲方的经济损失。

四、其他

1、上述条款，双方应自觉遵守，如有违反，可以向北京市纠风办、卫生局纪委、办公室举报、投诉。

2、本责任书作为合同的附件，与合同具有同等法律效力。经双方签署后立即生效。

3、本责任书一式六份，甲方纪检委及其他部门四份，乙方持二份。

甲方（盖章）

法定代表人：

或委托代理人：

签订日期：2026 年 1 月 8 日

乙方（盖章）

法定代表人：

或委托代理人：

签订日期：2026 年 1 月 8 日

安全协议书

甲方：北京市昌平区中西医结合医院

乙方：北京天健仁达科技有限公司

为了保证甲乙双方在合同执行期间人身安全不受损伤，明确甲乙双方责任，预防发生各类安全事故，经协商，甲乙双方自愿签订本协议。本协议与其签订的主合同同步有效。

项目名称：信息系统维护服务

一、甲方的权利和义务

（一）贯彻执行国家相关安全生产法律法规要求，将乙方的安全生产工作纳入本单位安全生产管理体系，进行统一协调管理。

（二）提供的场所和相关设施设备符合安全，具备安全生产条件。

（三）定期开展安全检查。发现和制止违章行为，督促乙方消除安全隐患。安全隐患不能及时消除或者消除过程中无法确保安全的，甲乙双方可约定安全管理措施和责任。

（四）强化高风险作业管控。督促乙方落实作业审批要求，制定作业方案，并安排专门人员现场管理。乙方未落实作业相关规范要求，或者作业人员屡次违章作业的，甲乙双方可约定采取的措施。

（五）对入场的乙方人员进行安全教育培训，开展安全生产、消防安全等方面的法律法规宣传。入场人员安全生产、消防安全教育培训不合格的，双方可约定继续加强教育培训或更换作业人员等其他管理措施。

（六）将乙方纳入本单位的应急处置体系，督促乙方开展应急处置培训和演练。

（七）发生突发事件，双方约定现场应急处置责任和措施，以及事故

报告的流程。

(八)其他属于甲方在发包项目或出租场所安全生产管理的权利和义务。

二、乙方的权利和义务

(一)贯彻执行国家相关安全生产法律法规要求，制定规章制度和操作规程、落实安全投入、配备安全生产管理人员等。

(二)提供的企业资质、特种作业人员操作资格、入场设施设备检验检测资料等相关材料真实有效。

(三)制定的作业方案符合规范标准要求。

(四)使用场所和相关设施设备符合规范要求，设施设备发生故障问题双方约定维修维护的责任。

(五)杜绝场所出现占用堵塞安全出口和疏散通道，埋压、圈占、遮挡消火栓；将车间、仓库和宿舍设置在同一建筑物内的“三合一”“多合一”和违规存放危险物品等现象。

(六)项目作业符合国家或者行业规范标准。

1. 制定落实安全和技术交底。

2. 履行动火、临时用电、吊装、建设工程拆除、高处作业、有限空间等作业的审批要求，特种作业人员持证上岗，并安排专人进行现场安全管理。

3. 配备作业设备、工具、劳动防护用品、安全警示标志、应急救援设备等。

(七)配合甲方开展现场安全检查，纠正违章行为，落实隐患问题整改。乙方可拒绝甲方的违章指挥或其他不符合规范标准的行为。

(八)对从业人员进行安全生产教育培训，做好培训记录。

(九) 制定应急预案或现场处置方案，加强应急处置培训，开展应急演练。

(十) 发生事故的应急处置第一责任人和应急措施，以及事故报告的流程和责任。

(十一) 其他属于乙方在承包项目或承租场所安全管理的权利和义务。

三、双方其他应当落实的权利和义务

(一) 发包项目作业或出租场所使用，涉及第三方人员或设施的设备的
安全管理责任。

(二) 发生不可抗力情况，双方安全生产管理责任。

四、协议期限

本协议自签订之日起至主合同履行完毕结束。

五、协议份数

本协议一式六份，甲方四份，乙方二份，双方签字盖章即可生效。

六、其他未尽事宜通过友好协商解决，协商不成，通过甲方所在地人民法院予以诉讼解决。

甲方（盖章）

法定代表人：

或委托代理人：

签订日期：2026 年 1 月 8 日

乙方（盖章）

法定代表人：

或委托代理人：

签订日期：2026 年 1 月 8 日

