

北京市公安局海淀分局

警犬基地警犬医疗服务项目服务合同

根据《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，签署本合同。

甲方：北京市公安局海淀分局

(盖章)

乙方：北京新惠名宠物医院有限公司

(盖章)

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

法定代表人或授权代表：

(签字或签章)

日期：2026年1月23日

日期：2026年1月23日

甲方：北京市公安局海淀分局

地址：北京市海淀区长春桥路15号

联系人：魏鹏

联系方式：82519110

乙方：北京新惠名宠物医院有限公司

地址：北京市海淀区阜石路甲19号南区
9号楼一层105

联系人：段岩

联系方式：18500141721

统一社会信用代码：91110108MA01XL5N5G

开户行：中国工商银行股份有限公司科创
支行

银行账号：0200347819000017677

一、总则

1. 甲乙双方根据有关法律法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，就乙方为甲方提供警犬基地警犬医疗项目服务事宜，订立本合同。

2. “合同”系指甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲乙双方达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的

所有文件。

3. “合同总价”系指根据合同约定，乙方在完全正确履行合同义务后，甲方应支付给乙方的价格。

4. 本合同组成：

- (1) 本合同全部条款；
- (2) 合同履约验收报告（附件 1）
- (3) 乙方提供的具体服务事项（附件2）
- (4) 乙方服务人员构成、资质及数量要求（附件3）
- (5) 保密协议（附件4）
- (6) 中标通知书（附件5）
- (7) 《动物诊疗许可证》（附件6）

二、合同标的

1. 服务地点：北京市海淀分局警犬中队
2. 服务概述：警犬医疗服务
3. 服务期限：2026 年 1 月 23 日至 2027 年 1 月 22 日。

三、价格与支付

1. 合同总价

本合同金额共计：

人民币小写：1015580元，人民币大写：壹佰零壹万伍仟伍佰捌拾元整

2. 支付

(1) 付款进度和条件：按下列第Ⅱ方式支付。

I. 一次性支付：乙方完成全部工作，甲方验收合格后 15 个日历日内支付合同费用。

II. 分期支付:

①合同签订生效后 15 个日历日内, 甲方向乙方支付合同总金额 50%的预付款, 即人民币小写507790元, 人民币大写伍拾万柒仟柒佰玖拾元整。

②乙方完成全部工作, 甲方验收合格后 15 个日历日内, 甲方按照实际使用药品数量, 并扣除违约金后向乙方支付余款, 最高支付不得高于合同总金额的 50%, 即人民币小写507790元, 人民币大写伍拾万零柒仟柒佰玖拾元整。

III. 固定周期支付:

服务费用实行后付制, 按每三个月分四期支付:

第一期, ____年____月支付。人民币小写: ____元, 人民币大写: ____。第二期, ____年____月支付。人民币小写: ____元, 人民币大写: ____。第三期, ____年____月支付。人民币小写: ____元, 人民币大写: ____。第四期, ____年____月支付。人民币小写: ____元, 人民币大写: ____。

.....

IV. 其他支付方式: 。

(2) 结算付款方式: 转账。

(3) 甲方付款前, 乙方需向甲方提供符合甲方要求的正规发票。

(4) 本合同约定的付款时间及付款金额等以甲方获得经费审批为准, 经费未及时审批及拨款的不视为甲方违约, 双方可根据实际情况协商调整付款时间及金额。

3. 税金

本合同总价包含税金。

四、具体服务内容

1. 乙方单位应当具备的资质：《动物诊疗许可证》（附件6）。

2. 乙方提供的具体服务事项：日常健康管理、疾病预防、疾病诊疗、应急救治、健康档案管理、人员培训等全维度医疗服务，犬只年度体检等（详见附件2）。

3. 乙方服务人员构成、资质及数量要求（详见附件3）：

（1）服务于本项目的医生均持有中华人民共和国农业农村部及地方农业农村局颁发的《执业兽医资格证书》，且可以独立完成骨科手术、术后康复治疗、软组织缝合、中医针灸理疗以及常见内科病的治疗，团队成员中有2名医生以及4名辅助护理人员，每人负责5—8头犬的专项训练。

（2）本项目投入核心工作人员11名，其中包括经验丰富的兽医，负责警犬的日常健康检查、疾病诊断和治疗。涵盖了内科、外科、针灸理疗、术后康复等专业，另有营养师2名、畜牧师2名及饲料检验员1名。

（3）在大型活动期间，至少安排2-3名兽医驻场，确保能够及时处理突发情况。

（4）投标人每周一至周五，每天至少安排半天巡诊，巡诊人员中至少有1名以上国家认证执业兽医，排班表于每月初提供给甲方，甲方据此进行考勤管理并留存备查。

4. 服务应达到的目标或质量标准（包括但不限于）：

警犬疾病防治常备药品及医疗器械、预防治疗等应以实际需求为准，所配备的药品针剂须从证照齐全的生产、经营批发企业进行采购，同时保证储存、运输安全。

（1）投标人所供药品的实际使用有效期应不低于保质期到期4个月前，如采购人存放的药品距保质期到期不足4个月时，投标人需按照采购人要求无条件更换新药。

（2）采购人如遇大型活动、勤务等特殊情况，需临时调配药品补

给时，投标人承诺在接到采购人通知后6小时内送达采购人指定地点，并提供专业人员现场保障服务，

(3) 警犬疾病防治常备药品及医疗器械按采购人要求的时间、种类、数量等供货并送达采购人指定地点。投标人应提供送货明细，并标明生产日期、保质期和到货日期。

5. 其他： 无 。

五、验收

1. 验收方式：甲方有权按照下列第I种方式对乙方履约情况进行验收，乙方应向甲方提交履约情况报告等作为验收材料，并配合甲方完成履约验收程序。

I. 一次性验收：乙方服务全部完成，甲方对乙方履约情况进行一次性终验。

II. 分阶段验收：甲方按照初验、终验对乙方履约情况进行分阶段验收。

III. 固定周期验收：甲方按照月、季度对乙方履约情况进行固定周期验收。

2. 根据验收情况，双方如实填写《合同履约验收报告》，形成验收结论。

3. 甲方发现乙方服务存在质量、技术性能等方面的问题，有权要求乙方返工或赔偿所有的经济损失。

4. 其他验收要求： 无 。

六、双方权利义务

1. 甲方权利义务

(1) 甲方有权按合同约定对乙方工作进行监督，并对服务做出考核或评价。

(2) 甲方有义务对乙方的工作给予配合。

(3) 甲方的其他权利与义务： 无 。

2. 乙方权利义务

(1) 乙方有权要求甲方按照合同约定支付合同款项。

(2) 乙方指定段岩为本合同的联系人，联系方式：18500141721。乙方变更联系人，应提前5个工作日书面通知甲方，经甲方确认后方可变更。因乙方未及时通知或指定联系人无权/越权代理所产生的一切法律后果及损失由乙方自行承担。

(3) 乙方应按照合同第四条约定完成本合同项下的工作。

(4) 乙方服务过程中，应采取有效的安全保障措施。由于乙方原因，造成甲乙双方或第三方人员人身伤害及财产损失的，由乙方承担全部责任。

(5) 乙方提供的服务，应保证甲方免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权等知识产权的起诉或仲裁。如果任何第三方对此提出起诉或仲裁，乙方应负责与之交涉并承担由此引起的一切法律责任及经济损失。

(6) 乙方的其他权利与义务： 无 。

七、违约与解除

1. 甲方逾期付款，每逾期 1 日，应按照合同生效当日的 1 年期 LPR（中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的 1 年期贷款市场报价利率）向乙方支付未付款项的逾期违约金，逾期违约金累计不得超过合同总价10%。

2. 乙方履行合同不符合约定，甲方有权要求乙方按次支付违约金（如每次5000元），并限期整改。如乙方出现以下情形之一的，甲方有权要求乙方承担合同总价20%的违约金，并有权单方解除合同：

(1) 经甲方两次指出后，就同一服务问题再次发生违约的；

(2) 因乙方原因导致警犬死亡、重伤或重大疾病的；

(3) 未经甲方同意，将服务转包或分包的；

(4) 连续两次或累计三次固定周期验收不合格的。

3. 上述违约金不能补偿实际损失的，甲方有权向乙方继续追偿。乙方应当向甲方赔偿的损失范围包括但不限于甲方的直接经济损失、预期可得利益以及为实现债权而支出的律师费、保全费、诉讼费、保全保险费、公证费、鉴定费、调查费、差旅费等费用。

4. 甲方有权从尚未支付的合同价款中自行扣除上述违约金及赔偿金；甲方尚未支付的合同价款不足以支付上述违约金及赔偿金的，甲方有权向乙方继续主张权利。

八、争议的解决

因履行本合同所发生的一切争议，双方应当友好协商解决，协商不成的，依法向甲方所在地的人民法院起诉。

九、不可抗力

1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括：战争、水灾、地震以及双方同意的其他事件。当不可抗力事件发生时，执行合同的期限将相应延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2. 乙方应在不可抗力发生后，以最快的方式在最短的时间内通知甲方，并在不可抗力发生后 15 个日历日内，将有关证明文件直接送达甲方。

3. 如果不可抗力影响延续 90 日以上的，甲乙双方应通过友好协商，在合理时间内达成进一步履行本合同的协议。

十、其他

1. 转让与分包。本合同乙方不得转让或分包。

2. 破产终止合同。如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，终止合同而不给乙方补偿，该终止合同将

不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

3. 合同修改。任何对合同条件的变更或修改均须双方签订书面的修改书。

4. 通知。本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

5. 法律适用。本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

6. 其他约定条款：__无__。

十一、附则

1. 本合同自双方法定代表人或授权代表签字（或签章）并加盖单位公章（或合同专用章）之日起生效。

2. 本合同未尽事宜，经双方协商一致，可签订变更或补充协议，变更或补充协议与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式 陆 份，甲方 肆 份，乙方 贰 份，具有同等法律效力。

附件 1:

合同履行验收报告—服务类

合同名称		合同金额	
签约单位		供应商	
验收时间		验收地点	
验收方式	☐ 一次性验收 ☐ 分阶段验收（共分____阶段，此为____阶段验收） ☐ 固定周期验收（共分____期，此为第____期验收）		
适用程序	☐ 简易程序 ☐ 普通程序 ☐ 特别程序		
供应商履约情况概述	1. 提供服务情况：_____ 2. 履约成果情况：_____ 3. 其他：_____		
验收内容	检查项目	履约情况	备注
	履约时间、地点、方式等	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务成果、质量等	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务进度情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	人员配备情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务技术水平、响应时间情况	☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	

	服务效果用户满意度情况 ☐ 不涉及 ☐ 合格 ☐ 不合格	
其他需说明的事项		
验收结论	☐ 合格 ☐ 不合格	
验收人或验收小组成员（签字）	供应商授权代表（签字） 年 月 日 年 月 日	
各单位（盖章）	供应商（盖章） 年 月 日 年 月 日	
验收报告附件	1. 供应商履约情况报告（普通程序、特别程序必须附后;） 2. 考勤情况（涉及驻场、上勤等情况的必须附后;） 3. 验收会议记录（特别程序必须附后;） 4. 其他资料：用户满意度报告、供应商服务考核报告等。	
说明： 1. 该表为服务类项目履约验收的参考样表，使用过程中可以根据工作实际进行调整。 2. 该表中适用程序、验收方式等，□后为待选内容，应当以划“√”方式选定。 3. 该表中不涉及的填写“”。 4. 简易验收程序可不加盖公章。		

附件2:

序号	分项名称	数量	单价 (元)	合计 (元)	备注/说明
1	犬病诊疗（含巡检服务）			260000	
2	警犬疾病防治常备药品			676380	详细报价详见附件 2-1
3	年度体检	330 头份	240	79200	
总价（元）				1015580	/

一、项目总则

（一）核心目标

围绕北京市公安局330头警犬的工作属性与健康需求，构建“预防为先、诊疗精准、应急高效、管理规范”的全周期医疗服务体系，全年降低警犬疾病发生率至10%以下，保障警犬伤病治愈率达95%以上，全力维持警犬队伍战斗力，满足侦查破案、社会治安维护等核心警务工作需求。

（二）服务范围与周期

1. 服务对象：北京市公安局330头在岗警犬（含不同年龄段、品种，覆盖巡逻、追踪、侦查等各类工作用途）；
2. 服务内容：日常健康管理、疾病预防、疾病诊疗、应急救治、健康档案管理、人员培训等全维度医疗服务；
3. 服务周期：1年（按政府采购合同约定周期执行，无间断保障服务）；
4. 服务方式：驻场服务+应急上门+专项出诊结合，核心医疗环节驻场开展，突发情况1小时内响应上门，特殊任务专项跟诊。

（三）编制依据

严格遵循《中华人民共和国动物防疫法》《警犬工作规定》《警

犬福利与保障办法》《动物诊疗机构管理办法》等法律法规，结合北京市公安局警犬基地实际需求与330头警犬群体特点制定，确保服务合规性与专业性。

二、服务团队与保障配置

（一）专属医疗团队组建

组建全职专业医疗团队，均具备合规资质与警犬医疗实战经验，明确分工保障服务效率，具体配置如下：

1. 首席兽医：持有执业兽医资格证5年以上，具备警犬疾病诊疗专项经验，负责医疗方案统筹、复杂病例会诊、服务质量监管；

2. 主治兽医：持有执业兽医资格证3年以上，分别专攻传染病防控、运动系统损伤、消化系统疾病，负责日常诊疗、体检执行、防疫操作；

3. 护理专员：持有动物护理相关资质，负责警犬术后护理、日常健康监测、医疗器具消毒、健康档案整理，配合兽医完成各类医疗操作。

（二）核心医疗设备配置

配备适配警犬医疗需求的专业设备，确保诊断精准、治疗高效，设备清单如下：

1. 诊断类设备：动物专用X光机、B超仪、血常规分析仪、生化检测仪、粪便虫卵检测仪、过敏原检测设备，覆盖常见疾病精准诊断需求；

2. 治疗类设备：动物专用手术台、麻醉机、输液泵、清创消毒套装、骨折固定器械、激光治疗仪，满足手术、外伤处理、慢性病治疗等场景；

3. 防疫与护理类设备：疫苗冷藏箱（温控精准）、驱虫药储存柜、环境消杀设备、术后康复护理器械，保障防疫与护理环节规范执行；

4. 应急类设备：移动医疗箱、急救呼吸机、便携式监护仪，适配突发疾病与外出任务应急救治需求。

（三）药品与耗材保障

1. 药品配置：涵盖疫苗（狂犬病、犬瘟热、细小病毒等核心疫苗，符合国家兽药标准）、驱虫药（体内外专用，适配不同季节寄生虫防控）、治疗类药物（抗生素、抗炎药、止泻药、止痛药等，覆盖各类常见病）、急救类药物（止血药、抗过敏药、抗休克药等），所有药品均留存采购凭证与质检报告，确保安全合规；

2. 耗材储备：一次性注射器、输液管、手术耗材、消毒用品、体检耗材等，按330头警犬1.5倍月需求量储备，定期盘点补充，避免短缺。

三、核心服务内容与执行标准

（一）日常健康管理服务（全周期监测，预防为先）

1. 个性化健康档案建立

为330头警犬逐一建立电子+纸质双重健康档案，档案包含核心信息：警犬基本信息（品种、年龄、性别、工作用途、出生日期）、既往病史、疫苗接种记录、驱虫记录、体检报告、诊疗记录、用药记录、饮食与运动建议，档案实时更新，可随时查询调取，实现“一头一档、精准溯源”。

2. 定期健康体检服务

按警犬年龄与工作强度分类制定体检计划，全年全覆盖无遗漏，具体安排如下：

- 幼年警犬（1岁以下，约50头）：每3个月体检1次，重点检查生长发育情况（体重、体态、骨骼发育）、免疫力水平、消化系统功能，及时调整饲养与护理方案；

- 成年警犬（1-8岁，约250头）：每6个月体检1次，全面检查心肺功能、肝肾功能、血常规、关节状态、皮肤健康，排查慢性病与潜

在健康风险；

- 老年警犬（8岁以上，约30头）：每3个月体检1次，增加肿瘤筛查、心脑血管功能检查、关节磨损评估，制定针对性养老与健康维护方案；

- 体检后服务：体检结束后3个工作日内出具个性化体检报告，标注健康隐患，提供饮食调整、运动优化、预防干预建议，对异常警犬跟踪监测，直至指标恢复正常。

3. 饮食与运动健康指导

结合330头警犬不同工作用途（巡逻犬、追踪犬等）与健康状况，联合基地饲养人员制定个性化饮食与运动方案：

- 饮食指导：根据警犬年龄、体重、工作强度，建议每日食量、饮食搭配，避免高脂肪、高盐食物，预防肥胖症、胰腺炎等代谢性疾病；提醒规避有毒有害食物，定期检查食物新鲜度；

- 运动指导：根据警犬健康状况调整运动量与运动强度，幼年警犬避免过度运动损伤骨骼，成年警犬保障每日合理运动增强体能，老年警犬减少剧烈运动，增加温和康复运动，预防关节疾病；训练过程中指导训导员观察警犬状态，避免运动拉伤、中暑等情况。

（二）疾病预防服务（精准防疫，降低发病率）

1. 标准化疫苗接种

严格按国家免疫规划与警犬群体特点，制定330头警犬年度疫苗接种计划，执行标准如下：

- 接种品种：必打疫苗（狂犬病疫苗，每年1次，符合国家强制免疫要求）、核心疫苗（犬瘟热、细小病毒、犬传染性肝炎疫苗，幼犬按免疫程序接种，成年犬每3年加强1次），根据季节与疫情动态，补充针对性疫苗；

- 接种流程：接种前检查警犬健康状况，确认无发热、生病等异常；接种时严格按剂量、部位操作，做好记录；接种后观察30分钟，

排查过敏反应，后续24小时跟踪警犬状态，异常情况及时处理；

- 接种保障：疫苗全程冷藏储存，避免变质，接种记录实时录入健康档案，确保330头警犬接种无遗漏、无错打。

2. 科学驱虫服务

结合北京季节特点与警犬活动环境，制定全年驱虫计划，覆盖体内外寄生虫防控：

- 驱虫周期：体内驱虫（幼年警犬每月1次，成年警犬每3个月1次，老年警犬每2个月1次）；体外驱虫（春季、夏季、秋季每月1次，冬季每2个月1次，重点防控跳蚤、蜱虫等媒介传播寄生虫）；

- 驱虫执行：选用适配警犬的专用驱虫药，按体重精准给药，给药后记录驱虫时间与效果，定期通过粪便检测评估驱虫成效，若寄生虫感染率超3%，及时调整驱虫方案，扩大驱虫范围；

- 环境协同：配合基地定期对警犬宿舍、训练场地、活动区域进行消杀，使用动物无害消杀剂，减少寄生虫滋生环境，从源头降低感染风险。

3. 环境防疫指导

每月2次为基地提供环境防疫指导，内容包括：消杀区域规划（重点消杀宿舍地面、食盆、水盆、玩具、训练器械）、消杀药物选择（动物安全无刺激）、消杀频率建议（日常每周1次，传染病高发期每周2次）、通风换气要求（每日至少2次，每次30分钟以上），协助基地落实环境防疫措施，切断疾病传播途径。

（三）疾病诊疗服务（精准救治，高效康复）

1. 常见疾病诊疗

针对警犬高发疾病，制定标准化诊疗流程，确保快速确诊、有效治疗，重点覆盖以下疾病类型：

- 传染病诊疗：若出现犬瘟热、细小病毒等传染病疑似症状（发

热、呕吐、腹泻、精神萎靡等），立即隔离病犬，2小时内完成检测确诊，启动针对性治疗方案（抗病毒、补液、抗炎、支持治疗），同时对同区域警犬排查监测，环境全面消杀，防止疫情扩散，治愈率目标 $\geq 90\%$ ；

- 消化系统疾病诊疗：针对胃炎、肠炎、胰腺炎、肠梗阻等疾病，通过症状观察+实验室检测确诊，轻度病例给予药物治疗+饮食调整，重度病例（如肠梗阻）及时手术，术后跟踪护理，治愈率目标 $\geq 98\%$ ；

- 运动系统疾病诊疗：针对训练/任务导致的骨折、关节脱位、肌肉拉伤等，通过X光检查确诊，轻度损伤给予固定+抗感染治疗，重度骨折/脱位及时手术固定，术后制定康复训练计划，配合康复护理，确保不影响后续工作能力，治愈率目标 $\geq 95\%$ ；

- 皮肤系统疾病诊疗：针对过敏性皮炎、脓皮病、寄生虫感染等，通过过敏原检测、皮肤检查确诊，给予药物治疗（口服+外用）、药浴护理，同时调整环境与饮食，避免复发，治愈率目标 $\geq 96\%$ ；

- 其他常见病诊疗：眼部疾病（结膜炎、角膜溃疡）、耳部疾病（外耳炎）、泌尿生殖系统疾病（尿道感染、膀胱结石）等，按标准化流程诊断治疗，确保及时缓解症状、彻底治愈。

2. 外伤处理服务

警犬训练或执行任务中出现外伤（擦伤、划伤、咬伤等），10分钟内响应处理：轻度外伤清创消毒、止血包扎；重度外伤（深伤口、出血不止）立即清创缝合、抗炎止血，术后定期换药护理，跟踪愈合情况，避免感染，外伤愈合率目标 $\geq 99\%$ 。

3. 慢性病管理服务

对体检中发现的慢性病警犬（如糖尿病、关节炎、心脑血管疾病等，约占总数量5%—8%），建立专项跟踪档案，制定个性化治疗方案：定期检测指标（血糖、血压等）、按时给药、调整饮食与运动，每月

评估病情控制情况，优化治疗方案，确保病情稳定，不影响基础工作能力。

（四）应急救治服务（快速响应，保障安全）

1. 突发疾病应急救治

建立24小时应急响应机制，330头警犬若突发急性疾病（如急性胰腺炎、过敏休克、大出血等），驻场兽医5分钟内到场处置，复杂病例15分钟内启动会诊，必要时启用应急设备急救，确保第一时间控制病情，应急救治成功率目标 $\geq 95\%$ 。

2. 外出任务应急跟诊

警犬执行重大外出任务（如大型活动安保、跨区域侦查等），按需求安排1名兽医+1名护理专员携带移动医疗箱跟诊，全程跟踪警犬健康状况，突发伤病现场即时处置，无法现场解决的，快速转运至指定医疗点治疗，保障任务期间警犬健康安全。

3. 疫情应急处置

若出现传染病聚集性疑似病例，立即启动疫情应急预案：

对疑似病犬、确诊病犬分别隔离，限制人员与犬只流动；

全面消杀感染区域，对同批次接触警犬排查监测，必要时紧急接种疫苗或给予预防药物；

按规定及时向基地与相关部门上报疫情情况，全程跟踪处置，直至疫情彻底控制，杜绝扩散风险。

（五）人员培训与技术支持服务

1. 训导员医疗知识培训

每季度开展1次警犬基地训导员医疗知识培训，培训时长不少于4小时，培训内容聚焦实用技能：警犬常见疾病识别（症状判断）、日常健康监测方法、简单外伤处理流程、应急急救基础操作（止血、人工呼吸辅助）、防疫知识（疫苗接种注意事项、驱虫配合要点），

培训后组织考核，确保训导员掌握核心技能，能及时发现警犬健康异常，配合医疗服务开展。

2. 实时技术咨询支持

建立专属咨询沟通群，医疗团队全天在线，基地训导员、饲养人员可随时咨询警犬健康相关问题（饮食、运动、异常症状等），团队1小时内给予专业解答；重大疑问可现场对接，提供即时技术支持，确保日常饲养管理与医疗服务高效协同。

四、服务流程与响应机制

（一）日常服务流程

1. 体检/防疫服务流程：提前3天与基地对接时间→医疗团队准备设备药品→现场按计划执行体检/接种/驱虫→同步记录信息至健康档案→出具报告/反馈结果→后续跟踪监测；

2. 日常诊疗服务流程：基地上报警犬健康异常→兽医到场初步诊断→必要时启动设备检测→制定治疗方案→执行治疗（用药/手术/护理）→记录诊疗信息→跟踪康复情况→康复后归档档案。

（二）应急服务流程

1. 突发疾病应急流程：基地紧急上报→应急团队5分钟内到场→初步急救控制病情→精准诊断→优化治疗方案→全程护理→病情稳定后跟踪→康复归档；

2. 外出任务跟诊流程：提前对接任务需求→准备移动医疗设备药品→跟诊期间实时监测→突发情况现场处置→任务结束反馈健康状况→记录归档。

（三）响应时效标准

1. 日常服务响应：基地提出体检、诊疗等日常需求后，24小时内确定服务时间，48小时内启动服务；

2. 应急支援响应：警犬执行巡逻、安保、搜捕等任务时突发不适

（中暑、外伤、应激反应），巡诊团队30分钟内抵达现场开展紧急处置。夜间/节假日应急值守；提供24小时应急巡诊服务，接到紧急呼叫后15分钟内出发，处理急性疾病、外伤等突发情况，必要时联动住院区开通转诊绿色通道。

3. 咨询响应：线上咨询1小时内回复，复杂问题2小时内给出解决方案，需现场对接的4小时内到场。

五、质量监管与保障措施

（一）服务质量监管机制

1. 专人监管：首席兽医全程负责服务质量监管，每日检查医疗操作规范性、档案记录完整性、药品设备安全性，每周汇总服务情况，形成质量报告；

2. 定期考核：每月对医疗团队成员进行专业技能与服务态度考核，考核结果与绩效挂钩，确保团队专业能力达标、服务态度良好；

3. 客户反馈：每月与警犬基地对接1次服务反馈，收集基地对医疗服务的意见与建议，针对问题及时整改，优化服务流程，提升服务满意度。

（二）安全保障措施

1. 医疗安全：所有医疗操作严格遵循行业规范，药品使用按剂量执行，设备使用前检查调试，避免医疗事故；术后与治疗期间密切监测警犬状态，及时处理异常；

2. 药品安全：所有药品均从正规渠道采购，留存采购合同、质检报告，定期检查药品有效期，过期药品及时清理，杜绝不合格药品使用；

3. 隐私与档案安全：警犬健康档案严格保密，仅授权基地相关人员与服务团队查阅，电子档案加密存储，纸质档案专人保管，防止信息泄露；

4. 人员安全：医疗团队操作时做好防护，避免被警犬咬伤、抓伤；

接触传染病犬时按规范做好防护，防止交叉感染。

（三）服务优化机制

1. 定期复盘：每月召开服务复盘会议，总结服务过程中的问题与经验，优化诊疗流程、响应机制、培训内容，提升服务效率与质量；

2. 技术升级：加强与专业动物医疗机构、科研单位合作，学习最新警犬医疗技术与防疫方法，定期更新医疗知识与操作技能，保障服务专业性；

3. 需求适配：根据季节变化、警犬工作任务调整、健康状况动态，实时优化服务方案，确保服务精准适配330头警犬的实际需求。

六、服务承诺与责任约定

（一）核心服务承诺

1. 医疗团队全员持证上岗，具备警犬医疗实战经验，确保服务专业合规；

2. 所有医疗设备、药品均符合国家相关标准，无伪劣产品，保障警犬医疗安全；

3. 严格按方案执行各项服务，不缩减服务内容、不降低执行标准，确保330头警犬全覆盖；

4. 应急响应及时到位，不延误突发疾病与外伤的救治时机，全力保障警犬健康与战斗力；

5. 健康档案实时更新、规范保管，信息真实准确，可随时核查；

6. 主动接受基地与相关部门的监督检查，针对问题及时整改，服务满意度目标 $\geq 98\%$ 。

（二）责任约定

1. 若因医疗团队操作失误、药品质量问题、设备故障导致警犬伤病加重或医疗事故，我公司承担全部责任，包括警犬后续治疗费用、相应赔偿责任；

2. 若因服务响应不及时、服务内容缺失导致警犬健康受损, 我公司按合同约定承担违约责任, 同时优化服务流程, 弥补服务缺陷;

3. 若出现健康档案信息泄露、虚假记录等情况, 我公司承担相应责任, 并接受相关处罚, 并整改完善档案管理机制。

附件2-1

序号	名称	规格	生产企业	产地/国别	单位	数量	单价(元)	合价(元)
1	常用抗生素（口服及针剂）							
1.1	头孢呋辛钠	800mg/支	齐鲁动物保健品有限公司	产地：山东省 济南市/ 国别：中国	支	50	3000	150000
1.2	阿莫西林克拉维酸钾片	500mg/片	上海汉维生物科技有限公司	产地：上海市 金山工业 区/国别：中国	片	400	25	10000
1.3	盐酸多西环素片	50mg/片	山东超悦生物科技有限公司	产地：山东省 潍坊市/ 国别：中国	片	500	10	5000
1.4	恩诺沙星注射液	100ml/瓶	四川鼎尖动物药业有限责任公司	产地：四川省 成都市/ 国别：中国	瓶	3	1000	3000
1.5	多拉菌素注射液	50ml/瓶	四川鼎尖动物药业有限责任公司	产地：四川省 成都市/ 国别：中国	瓶	3	180	540
1.6	林可霉素注射液	2ml/支	山东超悦生物科技有限公司	产地：山东省 潍坊市/ 国别：中国	支	500	10	5000
1.7	庆大霉素注射液	2ml/支	山东超悦生物科技有限公司	产地：山东省 潍坊市/ 国别：中国	支	600	10	6000
1.8	阿米卡星注射液	2ml/支	江西博莱大药厂有限公司	产地：江西省 九江/国	支	500	10	5000

				别：中 国				
2.1	美洛昔康 片剂	1mg/片	山东雨泽 银丰动物 药业有限 公司	产地： 山东省 威海市/ 国别： 中国	片	200	10	2000
2.2	美洛昔康 注射液	20ml/瓶	齐鲁动物 保健品有 限公司	产地： 山东省 济南市/ 国别： 中国	瓶	3	500	1500
2.3	鱼腥草注 射液	2ml/支	山西省芮 城科龙兽 药有限公 司	产地： 山西省 芮城县/ 国别： 中国	支	300	20	6000
2.4	麻杏石甘 口服液	50ml/支	山东超悦 生物科技 有限公司	产地： 山东省 潍坊市/ 国别： 中国	支	100	78	7800
3.1	地塞米松 注射液	5mg/支	山西省芮 城科龙兽 药有限公 司	产地： 山西省 芮城县/ 国别： 中国	支	300	10	3000
3.2	曲安奈德 注射液	40mg/支	黑龙江省 北安市飞 龙动物药 厂	产地： 黑龙江 省北安 市/国 别：中 国	支	60	80	4800
3.3	泼尼松注 射液	5ml/瓶	山西省芮 城科龙兽 药有限公 司	产地： 山西省 芮城县/ 国别： 中国	瓶	60	60	3600
3.4	醋酸泼尼 松龙片	5mg/片	无锡科维 安生物科 技有限公 司	产地： 江苏省 无锡市/	片	350	15	5250

				国别: 中国				
4.1	复方布他 磷注射液	100ml/瓶	四川鼎尖 动物药业 有限责任 公司	产地: 四川省 成都市/ 国别: 中国	瓶	1	1000	1000
4.2	复合维生 素 B	2ml/支	山西省芮 城科龙兽 药有限公 司	产地: 山西省 芮城县/ 国别: 中国	支	300	10	3000
4.3	复合维生 素 B1	0.1g/支	山西省芮 城科龙兽 药有限公 司	产地: 山西省 芮城县/ 国别: 中国	支	100	10	1000
4.4	复合维生 素 B12	0.5mg/支	山西省芮 城科龙兽 药有限公 司	产地: 山西省 芮城县/ 国别: 中国	支	30	10	300
5.1	葡萄糖酸 氯己定	200ml/瓶	陕西湃特 小动物营 养科技有 限公司	产地: 陕西省 西安市/ 国别: 中国	瓶	150	100	15000
5.2	益美舒洗 液	300ml/瓶	上海湃特 科技有限 公司	产地: 上海市 闵行区/ 国别: 中国	瓶	50	130	6500
5.3	白芨多糖 膏剂	10g/盒	河南怪小 兽药业有 限公司	产地: 河南省 济源市/ 国别: 中国	盒	200	100	20000
5.4	狼毒癣净	50ml/支	四川圣卫 药业有限 公司	产地: 四川省 遂宁市/ 国别: 中国	支	60	80	4800

5.5	硫酸新霉素滴眼液	8ml/盒	山东超悦生物科技有限公司	产地： 山东省潍坊市/ 国别： 中国	盒	70	40	2800
5.6	复方制霉菌素	8g/支	河南怪小兽药业有限公司	产地： 河南省济源市/ 国别： 中国	支	120	100	12000
6.1	聚维酮碘溶液	500ml/瓶	江西朗晟生物科技有限公司	产地： 江西省南昌市/ 国别： 中国	瓶	30	45	1350
6.2	3%过氧化氢消毒液	500ml/瓶	山东名德医疗科技有限公司	产地： 山东省德州市/ 国别： 中国	瓶	20	30	600
6.3	75%酒精消毒液	500ml/瓶	山东名德医疗科技有限公司	产地： 山东省德州市/ 国别： 中国	瓶	36	45	1620
6.4	醋酸氯己定溶液	50ml/瓶	江西朗晟生物科技有限公司	产地： 江西省南昌市/ 国别： 中国	瓶	50	45	2250
7.1	四联（注射针剂）	1ml/支	武汉科前生物股份有限公司	产地： 湖北省武汉市/ 国别： 中国	支	330	80	26400
7.2	狂犬（注射针剂）	1ml/支	金宇保灵生物药品有限公司	产地： 内蒙古自治区呼和浩特市/ 国别： 中国	支	330	60	19800

8.1	西咪替丁片	100mg/片	山东超悦生物科技有限公司	产地： 山东省 潍坊市/ 国别： 中国	片	900	16	14400
8.2	碱式碳酸铋片	0.5g/片	山东超悦生物科技有限公司	产地： 山东省 潍坊市/ 国别： 中国	片	800	30	24000
9.1	米尔贝肟吡喹酮咀嚼片	5—25 公斤/片	浙江海正动物保健品有限公司	产地： 浙江省 杭州市/ 国别： 中国	片	3000	68	204000
9.2	吡虫啉莫昔克丁滴剂	2.68ml/支	上海汉维生物科技有限公司	产地： 上海市 金山工业 区/国别： 中国	支	990	63	62370
9.3	甲硝唑注射液	100ml/瓶	山东华鲁制药有限公司	产地： 山东省 潍坊市/ 国别： 中国	瓶	300	20	6000
9.4	甲硝唑片	200mg/片	山东超悦生物科技有限公司	产地： 山东省 聊城市/ 国别： 中国	片	600	10	6000
10.1	硫酸阿托品	1ml/支	山东超悦生物科技有限公司	产地： 山东省 聊城市/ 国别： 中国	支	20	10	200
10.2	盐酸贝那普利片	5mg/片	佛山市南海东方澳龙制药有限公司	产地： 广东省 佛山市/ 国别： 中国	片	300	30	9000

10.3	氨茶碱	2ml/支	山东超悦 生物科技 有限公司	产地： 山东省 聊城市/ 国别： 中国	支	50	10	500
10.4	呋塞米	2ml/支	山东超悦 生物科技 有限公司	产地： 山东省 聊城市/ 国别： 中国	支	100	10	1000
11.1	过硫酸氢 钾复合盐	1kg/桶	江西朗晟 生物科技 有限公司	产地： 江西省 南昌市/ 国别： 中国	桶	120	100	12000
警犬疾病防治常备药品报价表合价（元）								676380

附件3

拟派往本项目实施团队具体分工及从业资质等证明材料

岗位名称	姓名	主要工作内容	专业	从业资格	相关工作年限
兽医	栾忠富	全科医生、康复师	动物医学	执业兽医资格证书	20 年
	张宁	全科医生、康复师	动物医学	执业兽医资格证书	11 年
	孙寅峰	全科医生、康复师	动物医学	执业兽医资格证书	15 年
	杜晨航	全科医生、康复师	动物医学	执业兽医资格证书	3 年
	李宝东	全科医生、康复师	动物医学	执业兽医资格证书	2 年
	项夫	全科医生、康复师	动物医学	执业兽医资格证书	21 年
营养师	刘畅	营养师	宠物训导员（营养）	宠物训导员（营养）资格证	12 年
	卜登攀	营养师	动物营养与饲料	动物营养与饲料科学研究员证	5 年
畜牧师	赵连生	畜牧师	畜牧	高级畜牧师	5 年
	徐理奇	畜牧师	畜牧	高级畜牧师	5 年
检验员	韩佳佳	饲料检验员	饲料检验化验	饲料检验化验员证书	19 年

团队全科医生、康复师《执业兽医资格证书》及身份证复印件



姓名 栾忠富

性别 男 民族 汉

出生 1982 年 12 月 14 日

住址 黑龙江省尚志市苇河林业
局冲河林场家属区2组37
号



公民身份号码 232102198212145711



中华人民共和国 居民身份证

签发机关 尚志市公安局

有效期限 2017.06.26-2037.06.26



中华人民共和国 执业兽医资格证书



张宁

依照《中华人民共和国动物防疫法》及有关规定，经全国执业兽医资格考试，成绩合格，取得执业兽医资格，特发此证。

证书编号:A012018110479

发证机关



身份证件号:11010819840617451X

发证日期:

2018年11月

月

中华人民共和国农业农村部印制

姓名 张宁

性别 男 民族 汉

出生 1984 年 6 月 17 日

住址 北京市大兴区黄村镇福苑
小区6楼3单元302号



公民身份号码 11010819840617451X



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 北京市公安局大兴分局

有效期限 2015.03.12~2035.03.12

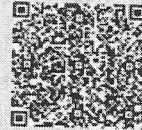
编号: A012025110483



中华人民共和国 执业兽医资格证书



杜晨航



依照《中华人民共和国动物防疫法》及有关规定，经审核合格，取得执业兽医资格，特发此证。

资格类别: 兽医全科类

资格等级: 执业兽医师

身份证件号: 130224200101180010

发证机关



发证日期: 2025年11月3日

中华人民共和国农业农村部监制

姓名 杜晨航

性别 男 民族 汉

出生 2001 年 1 月 18 日

住址 河北省唐山市滦南县方各
庄镇西杜方各庄村84号



公民身份号码 130224200101180010



中华人民共和国 居民身份证

签发机关 滦南县公安局

有效期限 2021.06.16-2031.06.16

编号: A012023230470



中华人民共和国 执业兽医资格证书



李宝东



依照《中华人民共和国动物防疫法》及有关规
定，经审核合格，取得执业兽医资格，特发此证。

资格类别: 兽医全科类

资格等级: 执业兽医师

身份证件号: 230127200202211215

发证机关: 黑龙江省农业农村厅



发证日期: 2024年03月02日

中华人民共和国农业农村部监制

姓名 李宝东

性别 男 民族 汉

出生 2002 年 2 月 21 日

住址 黑龙江省木兰县新民镇新
胜村柯家岗屯



公民身份号码 230127200202211215



中华人民共和国 居民身份证

签发机关 木兰县公安局

有效期限 2022.12.07-2032.12.07



中华人民共和国 执业兽医资格证书



孙寅峰

依照《中华人民共和国动物防疫法》及有关
规定，经全国执业兽医资格考试，成绩合格，取
得执业兽医资格，特发此证。

证书编号：A012014110278

发证机关：北京市农业局

身份证件号：110102198610201118

发证日期：二〇一四年十二月



中华人民共和国农业部印制

姓名 孙寅峰

性别 男 民族 汉

出生 1986 年 10 月 20 日

住址 北京市西城区新街口南大街4号

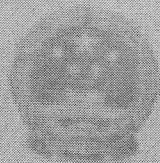
公民身份号码 110102198610201118



 中华人民共和国
居民身份证

签发机关 北京市公安局西城分局

有效期限 2015.03.09~2035.03.09



中华人民共和国 执业兽医资格证书



项夫

经全国执业兽医资格考试委员会审核批准，特授予执业兽医资格。

证书编号：A013010110039

发证单位：中华人民共和国农业部

身份证件号：372833196605033619

发证日期：二〇〇八年十二月





中华人民共和国
居民身份证

签发机关 临沭县公安局

有效期限 2018.10.28-长期有效

姓名 项 夫

性别 男 民族 汉

出生 1966 年 5 月 3 日

住址 山东省临沂市临沭县赵家
桥村4组3排-2



公民身份号码 372833196605033619

团队《营养师资格证书》及身份证复印件



姓名 Name	刘楠	性别 Sex	女	职业(工种)及等级 Occupation & Skill Level	宠物营养师(营养)
出生日期 Birth Date	1981 年 10 月 06 日			理论知识考试成绩 Result of Theoretical Knowledge Test	83.0
文化程度 Educational Level	大学			操作技能考核成绩 Result of Operational Skill Test	89.0
发证日期 Date of Issue	2015年08月27日			评定成绩 Result of Test	良好
证书编号 Certificate No.	1390003020403351				
身份证号 ID Card No.	130703198110060522				

职业技能鉴定(指导)中心

2015年08月27日

职业技能鉴定专用章



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 张家口市公安局桥西分局

有效期限 2018.06.06-2038.06.06

姓名 刘畅

性别 男 民族 汉

出生 1981 年 10 月 6 日

住址 河北省张家口市桥西区沈
家屯镇草厂巷4组



公民身份号码 130703198110060622



姓 名: 卜登博
性 别: 男
出生年月: 1975.9
专 业: 动物营养与饲料科学
任职资格: 研究员

中国农业科学院高级专业技术职务

任职资格评审委员会

通知文号: 农科院人(2015)95号

授予时间: 2015.1.1

发证单位: (印章)

2015年6月30日

证书编号: 152501



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 滦南县公安局

有效期限 2010.08.20-2030.08.20

姓名 卜登攀

性别 男 民族 汉

出生 1975 年 9 月 8 日

住址 河北省唐山市滦南县方各
庄镇55号



公民身份号码 130224197509080010



姓名

徐理奇

Full Name

性别

男

Sex

出生日期

1978年03月

Date of Birth

资格名称

Qualification

专业

Specialty

高级畜牧师

畜牧

授予时间

2016年09月10日

Date of Confirmation

证书编号

ZGB33032422

Certificate No.

经北京市高级专业技术资格评审委员会评审，持证人具备高级专业技术资格。

Approved by Beijing Senior Specialized Technique Qualification Evaluation Committee. Confirmed to be with the senior specialized technique qualification.





中华人民共和国
居民身份证

签发机关 北京市公安局东城分局
有效期限 2008.12.22-2028.12.22

姓名 徐理奇

性别 男 民族 汉

出生 1978 年 3 月 30 日

住址 北京市东城区东花市街道
75号楼3单元101



公民身份号码 110101197803302710

团队《畜牧师资格证书》及身份证复印件

	中国农业科学院北京畜牧兽医研究所 副高级专业技术职务
	任职资格评审委员会评审通过
	通知文号农科院人(2019)157号
	资格时间 2019年1月1日
姓 名 赵连生	发证单位 (印章)
性 别 男	2019年9月5日
出生年月 1979.02	
专 业 养殖	
任职资格 高级畜牧师	证书编号 2018/05205



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 北京市公安局门头沟分局

有效期限 2020.05.16-2040.05.16

姓名 赵连生

性别 男 民族 汉

出生 1979 年 2 月 15 日

住址 北京市门头沟区永定镇卫
星队101号



公民身份号码 110109197902150937

姓名 韩佳佳

性别 女 民族 汉

出生 1982 年 12 月 22 日

住址 黑龙江省嘉荫县朝阳镇佛
山社区1组



公民身份号码 230722198212220044

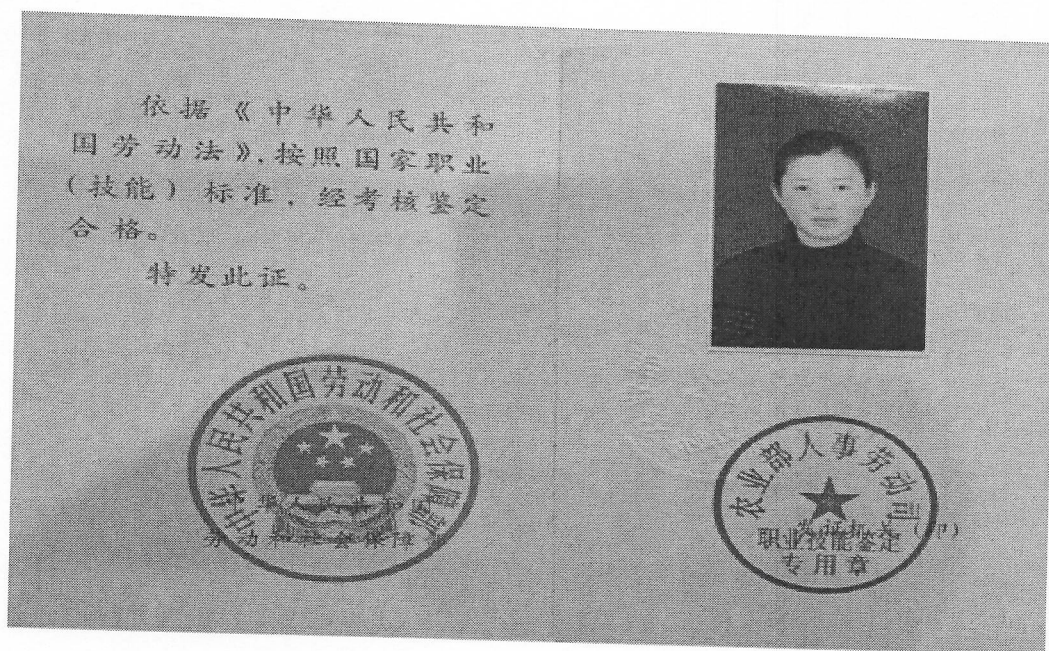


中华人民共和国 居民身份证

签发机关 嘉荫县公安局

有效期限 2017.06.09-2037.06.09

团队《饲料检验员资格证书》及身份证复印件



姓名	韩佳佳	性别	女	职业(工种)	饲料检验化验			
出生日期	1982	年	12	月	22	日	理论知识考核成绩	77
文化程度	大专	操作技能考核成绩	75					
发证日期	2006年01月24日	评定成绩	合格					
证书编号	0647003048301828							
身份证号	230722198212220044							

职业技能鉴定专用章