

北京市朝阳区八里庄街道机关食堂综合服务项目合同

甲方：北京市朝阳区人民政府八里庄街道办事处
法定代表人：曲兆宇
地址：北京市朝阳区甘露园南里 60 号
联系人：张丽
联系电话：010-53203516

乙方：北京盛世雅轩餐饮管理有限公司
法定代表人：吴燕平
地址：北京市朝阳区大郊亭西侧 18 号平房 017 室
联系人：曹明
联系电话：13701133775

甲乙双方就甲方所属八里庄街道机关食堂（以下简称“食堂”）委托乙方提供综合服务事宜，在平等互利的原则下，经双方友好协商达成如下协议：

一、委托事项

由甲方提供食堂的建筑场所、餐厨用具等；乙方负责安排员工到甲方单位提供各项餐饮服务，包括食材采购、烹饪、配餐、就餐服务、餐具清洁消毒等。

二、委托期限

委托期限为十二个月，自 2026 年 1 月 1 日起至 2026 年 12 月 31 日止。

三、甲方的权利、义务

（一）甲方的权利

1. 甲方对食堂资产拥有所有权，甲方委托乙方负责使用、管理和维护食堂所有资产，因乙方原因，导致食堂资产灭失或损毁的，乙方应就重新购置安装的费用及甲方遭受的其他损失承担赔偿责任。
2. 甲方对食堂重大决策享有最终决定权，未经甲方书面同意乙方不得实施下列事项：
 - （1）暂停营业；
 - （2）调整就餐时间（就餐时间甲方另行通知）；
 - （3）更改用餐标准；
 - （4）其他有重大影响的事项。
3. 甲方有权对乙方的经营行为进行监督检查，在下列检查范围内出现问题，甲方有权要求乙方支付本月食堂服务费 10% 的违约金。
 - （1）乙方向甲方提供的产品和服务的质量情况；
 - （2）乙方各项制度的落实及安全管理情况；
 - （3）乙方委派负责本合作项目管理工作人员的履职情况；
 - （4）乙方与本合作项目有关的财务管理和经营情况；
 - （5）乙方从业人员的资质及实际健康状况；
 - （6）食堂就餐时间的执行情况；

- (7) 食堂操作间的卫生、炊具及餐具清洗消毒及人员着装情况;
- (8) 其他与甲方利益有关联的事项。
- 4. 甲方有权要求乙方必须保证食品安全,因乙方原因导致在食堂就餐人员食物中毒或者身体损害的,乙方承担一切经济损失及法律责任。
- 5. 甲方有权监督乙方进货渠道和质量标准,每周不定期对原材料进行检查,对于不符合质量标准的原材料有权要求乙方于3天内更换。
- 6. 甲方有权监督乙方对其安排的本机关餐厅的从业人员、服务人员有合法、正规的劳动关系和社会保险。
- 7. 甲方有权根据实际就餐人数等情况建议调整乙方的人员配备数量,乙方须按照甲方的要求进行调整。

(二) 甲方的义务

- 1. 甲方负责为乙方提供必要的经营设施、场所及设备用具,并保证其处于适合经营的状态。
- 2. 负责对乙方提供的餐饮服务进行管理与监督,并按本合同第五条的约定与乙方结算综合服务费用。
- 3. 负责支付水、电及燃气费用,负责支付排烟道清洗费用。

四、乙方的权利、义务

(一) 乙方的权利

- 1. 有权管理和使用甲方所提供的经营场地、设备用具等。
- 2. 依本合同的约定取得综合服务费用。
- 3. 在保障甲方人员就餐以及符合双方约定的质量标准和价位体系标准的基础上自主经营,自负盈亏。

(二) 乙方的义务

- 1. 乙方负责食品原材料的采购,乙方所采购的原材料必须从合法正规的渠道采购。认真登记和管理进货台账,接受甲方的检查和监督。甲方要求乙方出具相关记录时,乙方必须提供符合甲方要求的全部凭证。否则,针对没有凭证或记录部分的费用,甲方有权在支付的经营费用中直接扣除。
- 2. 乙方必须有从事餐饮服务业相关资质并公示,必须严格遵守国家及北京市食品安全卫生的相关法律法规,保证食品质量和食品安全,按《食(饮)具消毒卫生标准》(GB14934-2016)做好餐具消毒工作。由于乙方原因造成的食品安全事故,乙方承担全部经济 and 法律责任,且甲方有权解除本合同,乙方应返还甲方已付全部费用,并向甲方支付全年食堂采购服务费总金额10%的违约金,违约金不足以弥补甲方损失的,乙方应赔偿甲方的全部损失。
- 3. 乙方的管理人员和从业人员,应遵守甲方制定的各项规章制度,按规定要求做好员工体检,无体检合格证人员一律不得上岗。
- 4. 乙方负责食堂区域内安全防火和安全生产的责任。
- 5. 乙方负责食堂员工的工作衣物清洗和消毒,保证食堂员工日常衣物卫生、整洁。
- 6. 乙方要主动接受甲方的监督检查,对甲方的质疑作出合理的解释,并于3日内整改存在的问题。
- 7. 在综合服务期限内乙方发生的所有涉及本食堂日常运营的债权债务由乙方负责,若本合

同在期满前被解除或期满终止时存在对外债务的，甲方有权要求乙方清偿或提供相应担保。

8. 乙方在合同履行期间不得利用甲方的设备设施对外经营。

9. 乙方负责食堂及内部人员的各项管理工作，做好劳动保护，及时支付乙方从业人员的劳动报酬。对于乙方员工由于工作造成的人身和财产损失由乙方承担一切经济 and 法律责任，与甲方无关。如由此给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

五、结算程序及标准

（一）综合服务费用

1. 甲乙双方约定，甲方支付乙方的综合服务费用为全年包干总价，共计人民币【1349262】元（大写：人民币壹佰叁拾肆万玖仟贰佰陆拾贰元整）。该费用已包含乙方为履行本合同第七条第（一）款约定的全部服务内容所需的一切成本与开支，包括但不限于食材采购、人工成本（所有员工薪酬、社保等）、税费、企业利润、低值易耗品、设备日常维护、乙方自担的保险费用等。除本合同第五条第2款约定的特殊情况外，甲方无需就食堂运营向乙方支付任何其他费用。

2. 特殊情况：甲方各种重要保障工作，如：创建卫生城区迎检、创建文明城区迎检、重大活动及重要时段安全维稳保障、全国两会保障、疫情防控等，需要超出本合同第七条第（一）款约定范围提供大规模、临时性餐饮保障所产生的额外费用，甲方按照实际发生的就餐费用单独给乙方结算。

3. 结算手续：支付方式为前三季度每季度结束前按照合同金额的30%支付费用，金额为人民币【404778.6】元（大写：人民币肆拾万肆仟柒佰柒拾捌元陆角整）第四季度根据一至三季度机关食堂餐饮服务考核结果支付剩余金额；如四季度考核有扣减情况，由乙方将相应款项退回街道账户。乙方于每季度开始后【30】日内向甲方提供符合要求的正式发票及结算申请。甲方在收到乙方提供的合格发票及结算材料，且本级财政资金到位后，按本单位财务程序支付。因财政资金未到位而造成甲方迟延支付的，不视为甲方违约。

（二）支付的方式：转账支票

甲方付款前，乙方应向甲方开具税务机关认可的正式发票（发票名称为：服务费），否则甲方有权拒绝付款，且不视为违约。因乙方开具发票或结算材料不合规、不及时导致付款延迟的，甲方不承担责任。

（三）乙方账户信息：

开户行：北京农商银行十八里店支行

开户名：北京盛世雅轩餐饮管理有限公司

账号：0122000103000002972

六、食堂交付与返还

（一）交付：甲方应于本合同生效之日将食堂及设备按合同约定条件交付给乙方。此种交付仅视为甲方允许乙方行使交付资产的使用权，不视为将所有权转移给乙方。

（二）返还：甲方委托乙方经营期满或合同终止/解除后，乙方应返还食堂及其附属设施。甲乙双方验收认可后在《食堂资产返还清单》上签字并盖章。如有乙方改装或增加部分的，免费归甲方所有。

除本合同另有规定外，乙方应于本合同终止或期限届满或甲方依照本合同提出解除合同要求后三十日内，将委托经营食堂、附属设施以良好、适合经营的状态返还甲方，迁移费、装修

费（乙方改装或者增加设施设备或者装修应经甲方书面同意）或其它相关费由乙方自担。乙方未按前述约定返还的，甲方有权采取必要措施（包括但不限于断停水、电等措施）收回，所造成的损失由乙方承担。

七、食堂工作内容

（一）服务范围：乙方负责为甲方的在编机关干部及编外人员，提供正常工作日的早餐及午餐服务；为甲方安排的节假日值班人员提供值班餐；为甲方安排的汛期值守人员提供值守餐。具体用餐标准、时间及人数由甲方提前通知。

（二）乙方尊重甲方职工口味，按甲方要求提供职工餐厅的供餐服务。

（三）就餐形式：原则上采用自助餐形式，特殊情况下可按甲方要求调整。

（四）用餐时间：

早餐：7：40——09：00

午餐：11：45——13：00

（节假日、汛期等特殊时段用餐时间按甲方通知执行）

（五）日常用餐标准（可根据季节、食材情况在同类品种内调整）：

1）工作日早餐品种：主食3种、流食2种（牛奶、豆浆、粥任选2种）、鸡蛋、咸菜1种、小菜1种。

2）工作日午餐品种：热菜4种（1荤菜、1半荤、2素菜）、主食3种、汤2种、水果或酸奶。

3）工作日简餐：提供包子或面条等简餐。每周有一天为简餐用餐。

（节假日值班餐、汛期值守餐标准，由甲方根据保障需求另行通知乙方执行）
每周五前将下周的日常菜谱报甲方综合办公室审核。乙方应按综合办公室的修改意见及时进行调整。

（六）用餐要求：饭菜达到品种多样、营养丰富、风味各异、搭配合理的要求。

（七）其他应急保障：遇甲方重要活动保障工作（如创建卫生城区、文明城区迎检，重大活动安全维稳保障，全国两会保障等）需要提供超出本条第一款范围的临时性大规模供餐时，乙方应按照甲方要求全力配合，相关费用结算按本合同第五条第2款执行。

八、食堂维修

1. 综合服务期限内，甲方对食堂主体结构及原提供的基础设施（如消防、供水、供电、燃气主管线等）承担正常维修责任。乙方发现需甲方维修的情况，应及时书面通知甲方。因乙方迟延通知给甲方造成损失的，乙方应负赔偿责任。

2. 因乙方使用不当或不合理使用导致食堂内部设施、设备、用具出现损坏或故障的，由乙方负责及时维修并承担全部费用。乙方未尽到妥善管理义务造成资产损失的，应负责赔偿。

九、合同的变更

（一）根据实际情况的需要，双方可以提出变更、修订有关合同条款。

（二）变更、修改合同条款的，需双方协商一致，签订补充协议。

（三）甲方有权根据员工需求、工作调整、突发情况等原因，对就餐人数、饭菜数量、菜品种类及就餐时间等事宜进行变更。

十、合同的解除

（一）双方协商一致，可以解除本合同。

(二) 有下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

(1) 乙方的服务不能达到甲方要求，甲方有权要求乙方进行整改。经甲方催告要求整改后，乙方拒不整改或整改后仍不符合本合同规定的要求，甲方有权随时解除合同，并要求乙方赔偿损失；

(2) 擅自拆改变动或损坏食堂主体结构的；

(3) 保管不当或不合理使用导致附属物品、设备设施损坏并拒不赔偿的；

(4) 利用食堂从事对外经营、违法活动、损害公共利益或者妨碍他人正常工作、生活的；

(5) 因乙方原因，发生安全事故；

(6) 因甲方管理需要；

(7) 发生不可抗力致使合同目的无法实现的。

十一、违约责任

(一) 乙方有本合同第十条第(二)款第(1)-(5)项情形的，甲方解除合同的，甲方有权不向乙方支付上月及本月费用，要求乙方支付全年食堂采购服务费总金额的 10% 作为违约金，乙方应赔偿甲方的全部损失。

(二) 未经甲方事先书面同意，不得转包分包本合同的任何部分，否则甲方有权解除本合同，不向乙方支付上月及本月费用，乙方应向甲方支付全年食堂采购服务费总金额 10% 违约金，并赔偿甲方的全部损失。

(三) 乙方应严格按照国家及北京市对消防、燃气安全的相关规定执行，避免出现安全事故。如果因此产生任何责任或问题，均由乙方自行解决并承担全部责任，如果导致甲方因此承担责任或者有任何损失的，甲方有权解除本合同，不向乙方支付上月及本月费用，乙方应向甲方支付全年食堂采购服务费总金额 10% 违约金，当违约金不足弥补损失，应当赔偿甲方全部损失。

(四) 如发生食品安全事故，乙方承担全部责任，且甲方有权解除本合同，不向乙方支付上月及本月费用，乙方应向甲方支付全年食堂采购服务费总金额 10% 违约金，并赔偿甲方的全部损失。

(五) 甲方依据本合同第十条第(二)款第(6)项解除合同的，应提前一个月通知乙方，甲方不承担任何违约责任。

(六) 综合服务期间，乙方不及时履行本合同约定的维修、养护义务，致使该房屋或附属设施损坏，造成甲方或第三方财产损失或人身伤害的，乙方应承担赔偿责任，如造成甲方损失的，甲方有权解除本合同，不向乙方支付上月及本月费用，乙方应向甲方支付全年食堂采购服务费总金额 10% 违约金，并赔偿甲方的全部损失。

(七) 如发生国家、市区政策调整等不可抗力的，需要终止合同的，甲方不予赔付。

十二、争议解决

(一) 合同履行过程中，对合同内容有争议的，双方当事人应协商解决。

(二) 双方不能协商的，向甲方所在地北京市朝阳区人民法院提起诉讼。

十三、合同文本

(一) 本合同文本一式肆份，甲、乙双方各持贰份，具有同等法律效力。

(二) 本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并盖章之日起生效。

甲方单位（盖章）：北京市朝阳区人民政府八里庄街道办事处
法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

签订日期：年 月 日

2025 12 30

乙方单位（盖章）：北京盛世雅轩餐饮管理有限公司

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

签订日期：年 月 日

2025 12 30



附件：机关食堂餐饮服务考核标准

机关食堂餐饮服务考核标准			—季度
序号	考核方面	具体要求	得分
1	基础规范 (10 分)	1. 工装干净平整，头发梳理整齐不外漏，后厨人员戴帽戴口罩。 2. 不迟到早退、不脱岗闲聊	
2	卫生合规 (30 分)	1. 从业人员持有效健康证，上岗前洗手消毒。 2. 就餐结束后及时完成清扫，餐具“一洗二清三消毒四保洁”，无破损无污渍。 3. 台面地面无残渣油污，垃圾桶加盖分类。	
3	餐品安全 (30 分)	1. 食材离地离墙存放，生熟分开。 2. 不使用过期、不合格食材，调料合规无违规添加。 3. 无变质、无异味、无异物、无隔夜剩菜上桌。	
4	用餐标准 (30 分)	1. 工作日早餐品种：主食 3 种、流食 2 种（牛奶、豆浆、粥任选 2 种）、鸡蛋、咸菜 1 种、小菜 1 种。 2. 工作日午餐品种：热菜 4 种（1 荤菜、1 半荤、2 素菜）、主食 3 种、汤 2 种、水果或酸奶。 3. 工作日简餐：提供包子或面条等简餐。每周有一天为简餐用餐。	
5	扣分项 (一票否决)	1. 出现食品安全事故或因操作不当等导致水电燃气安全事故。 2. 与就餐人员发生争执、态度恶劣，造成不良影响。 3. 擅自停供餐、延误供餐，且无提前告知和应急预案。	
总计			
备注：各季度总分平均为全年得分。			