

北京市通州区新华医院采购合同

合同编号： XHCG-2025-004

项目编号： ZYLS-ZB-202511041

项目名称： 新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及
器械采购项目

采购形式： 公开招标

货物名称： 牙科微动力系统、半导体激光治疗仪、超声牙周
喷砂治疗仪、热熔牙胶充填机等

买 方（甲方）：北京市通州区新华医院

卖 方（乙方）：北京国际贸易有限公司

签署日期： 2025 年 12 月 17 日

合同书

北京市通州区新华医院（项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目）中所需（货物名称：牙科微动力系统、半导体激光治疗仪、超声牙周喷砂治疗仪、热熔牙胶充填机、根管长度测量仪、超声骨组织手术设备、根管马达、喷砂洁牙机、计算机控制局部麻醉系统、牙科综合治疗台、手术动力系统、手术显微镜、颞下颌关节内窥镜摄像系统、口腔数字观察仪（牙周种植内窥镜）、牙周袋深度探测仪）经（中源联盛咨询（北京）有限公司）以项目编号：ZYLS-ZB-202511041 招标文件在国内公开招标。经评标委员会评定北京国际贸易有限公司为中标人。根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，买卖双方按照采购结果签订本合同。

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。为便于解释，组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 合同书 / 协议
- b. 中标/成交通知书

c. 委托授权书

第一条 产品名称、规格型号、数量、价格和质量保证期

序号	产品全称	商标牌号	规格型号	产地	单位	数量	单价 (元)	总价 (元)	质量保 证期 (年)
1	牙科微动力系统	宇森医疗	C-PUMA Pro2	佛山/中国	台	3	45300	135900	3年
2	半导体激光治疗仪	西尔欧	先锋I	廊坊/中国	台	2	55000	110000	3年
3	超声牙周喷砂治疗仪	宇森医疗	PT Master	佛山/中国	台	2	24500	49000	3年
4	热熔牙胶充填机	宇森医疗	C-FILL MINI	佛山/中国	台	19	6500	123500	3年
5	根管长度测量仪	宇森医疗	C-ROOT I	佛山/中国	台	21	5500	115500	3年
6	超声骨组织手术设备	宇森医疗	C-EXPLORE R	佛山/中国	台	2	48000	96000	3年
7	根管马达	宇森医疗	C-SMART-I PILOT	佛山/中国	台	5	4900	24500	3年
8	喷砂洁牙机	宇森医疗	CP-2	佛山/中国	台	10	1350	13500	3年
9	计算机控制局部麻醉系统	伊腾	TMY-II	天津/中国	台	7	17900	125300	3年
10	牙科综合治疗台	安雅医疗	AY-A8000	佛山/中国	台	2	57000	114000	3年
11	手术动力系统	三才电子	WDX-SSZ-1	西安/中国	套	1	31980	31980	3年

12	手术显微镜	长沙得悦	iX6	长沙/中国	台	10	149000	1490000	3年
13	颞下颌关节 内窥镜摄像 系统	海泰新光	TS88	青岛/中国	套	1	1050000	1050000	3年
14	口腔数字观 察仪(牙周种 植内窥镜)	深圳邦沃	P100	深圳/中国	台	1	535720	535720	3年
15	牙周袋深度 探测仪	苏茂医疗	DP-1	西安/中国	台	4	116000	464000	3年
总价		人民币：肆佰肆拾柒万捌仟玖佰元整(¥：4478900.00元)							

第二条 交货时间、地点、交货方式及安全责任

1. 交货时间：按买方要求

2. 交货地点：北京市通州区九棵树东路386号

3. 交货方式：现场交货，免费上门送货、安装、调试。卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担，货物在交货之前发生的一切损失由卖方负责，所有货物运抵现场的日期为交货日期。

4. 安全责任：乙方应当派遣具有相应工作资质的人员负责安装调试工作，确保其操作符合相关安全操作规程；因安装调试工作所导致的人身、财产损失由乙方承担。

第三条 付款方式

一、产品总价（人民币）：4478900元（大写：肆佰肆拾柒万捌仟玖佰元整）

二、付款方式：

合同签订后7日内，卖方向买方支付合同总金额的5%作为履约保证金，即：223945.00元（大写：贰拾贰万叁仟玖佰肆拾伍元整）（安装验收合格并正常运转后转为质保金），货到用户现场安装验收合格并正常运转后，买方向卖方支付合同全部货款（4478900元（大写：肆佰肆拾柒万捌仟玖佰元整）），卖方在收款时须提供全款发票。其中，质保期满后30天内凭“新华医院设备安装回访记录表”作为退还质保金的凭证，退还质保金手续。

第四条 包装要求和装运标志

1. 除合同另有约定外，卖方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律法规的规定。包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损，运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由卖方承担。

2. 每件包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

3. 卖方应在每一包装箱的四侧用不褪色的油漆以醒目的中文字样做出标记。

第五条 知识产权和质量保证

1. 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。所有设备需要与院方信息化网络对接的费用由供应商承担。

2. 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3. 需要第三方提供的原产地证明、原产地、原厂产品检验合格证、原厂产品品质证明、商检证明、提供生产和销售企业的相关认证证书。如果到货时，卖方不能够提供相应的证明文件、不符合相关要求的，买方有权拒收，由此造成的损失与买方无关。

4. 卖方应保证买方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，卖方须与第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和经济赔偿。

5. 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后7天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

6. 如果卖方在收到通知后7天内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

7. 合同项下货物的质量保证期为自货物通过最终验收起36个月。（如果具体参数、用户实际需求或国家另有规定，按具体参数要求、用户实际需求或国家规定执行）

第六条 测试和验收

1. 卖方应向买方提供设备性能的测试方案、程序、流程、测试手段和测试标准。

2. 整个测试期间发生的相关费用，由卖方承担。测试结果需医疗设备科、使用科室和卖方工程师等相关人员共同签字确认。若相关测试不能够通过，买方有要求退货或者要求供应商折价处理的权利。

第七条 违约赔偿

1. 卖方应按照规定的时间按时交货和提供服务。如果卖方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，买方有权提出违约损失赔偿或解除合同。每迟延一天，卖方应按迟交货物交货价的0.05%向买方支付违约金。逾期超过十五天，买方有权单方解除合同。

2. 如果货物的质量、规格、数量、重量等与合同不符，或在规定的质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向卖方提出索赔。

3. 如果在买方发出索赔通知后3天内，卖方未作答复，上述索赔应视为已被卖方接受。如卖方未能在买方提出索赔通知后7天内或买方同意的更长时间内索赔，买方将从合同款或从卖方开具的履约

保证金保函中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，买方有权向卖方提出不足部分的补偿。

第八条 不可抗力

1. 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2. 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后7天内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在7日内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

第九条 合同争议的解决

因合同履行中发生的争议和未尽事宜，合同当事人双方可通过协商解决。协商不成的，双方任何一方均可向北京市通州区人民法院提起诉讼。

第十条 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

第十一条 合同生效和其他

1. 政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。政府采购项目的采购合同自签订之日起七个工作日内，买方应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

2. 有关本合同项下的产品的招标文件、投标文件、相关协议和备忘录、文字等与本合同具有同等的效力，如有冲突，应当以本合同为准，各种文本如果同时存在中英文文本，应当以中文文本为准，不得产生歧义

3. 本合同一式四份，买方执二份，卖方执二份，具有同等法律效力。

4. 本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

附件：1. 产品配置清单一览表

2. 售后服务承诺书

备注：

卖方企业规模：☐大型企业/☐中型企业/☐小型企业/☒微型企业

（请卖方根据公司实际情况在☐内打）

买 方：北京市通州区新华医院

卖 方：北京国际贸易有限公司

名 称：（印章）



名 称：（印章）



授权代表（签字）： 

2025年12月17日

授权代表（签字）： 

年 月 日

买方开户银行：中国农业银行股份有限公司 卖方开户银行：宁波银

北京自贸试验区城市副中心

银行股份有限公司北京分行

运河商务区支行

买方帐号：11090301040019443

卖方帐号：77010122000802217

买方开户行行号：103100009031

卖方开户行行：313100020052



授权委托书

委托单位：北京市通州区新华医院

法定代表人：安培林 职务：院长

身份证号：110223197007286674

受委托人：肖旭 职务：副院长

身份证号：150203198301144518

现委托 肖旭 同志，为我院其代理事项和权限为：

1. 代为商洽合同内容；
2. 与北京国际贸易有限公司签订合同；
3. 合同名称：北京市通州区新华医院采购合同（新华医院
2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购
项目）

法定代表人：安培林
日期：2025 年 12 月 15 日



中源联盛咨询（北京）有限公司

地址：北京市北京经济技术开发区万源街 22 号

电话：010-67803241

中标通知书

北京国际贸易有限公司：

根据新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目的招标文件和贵单位于 2025 年 12 月 15 日提交的投标文件，经依法组建的评标委员会评议推荐，并经招标人确认，现确定贵单位为上述项目的中标人，主要中标条件如下：

项目名称	新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目
采购编号	ZYLS-ZB-202511041
中标价格	人民币（大写）：肆佰肆拾柒万捌仟玖佰元整 RMB: 4,478,900.00 元

请贵单位在接到本中标通知书后 30 日内尽快与招标人签订政府采购合同，并将合同扫描件自合同签订之日起 2 个工作日内发送至邮箱 zyls2022@163.com，邮件标题注明项目编号和项目名称。

中源联盛咨询（北京）有限公司

2025 年 12 月 15 日



配置清单

牙科微动

牙科微动力系统（C-PUMA Pro2）装箱清单

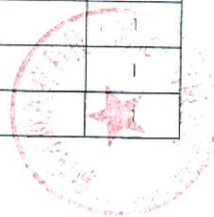
名称	图片	单位	数量	备注
主机		个	1	
水箱		个	1	
水箱提示标签		个	1	
脚勾杆		个	1	
无线脚踏		个	1	
吊瓶卡		个	1	
马达轴塞		个	1	
密封圈		个	1	
马达手柄座		个	1	
AA 电池		个	1 组(3 个)	
马达尾塞		个	1	
过滤芯		个	1	
线扣		个	3	
保险管		个	2	
马达连接器密封圈		个	9	



半导体激光治疗仪

半导体激光治疗仪（型号：先锋I）装箱单

序号	中文名称	数量
1	先锋激光治疗仪主机（含光纤盒）	1
2	无线脚踏	1
3	先锋激光电源	1
4	光纤剥纤钳	1
5	激光器钥匙	1
6	光纤切割刀	1
7	激光手柄	2
8	9V电池	1
9	脚踏开关电池盖	1
10	电池后盖螺丝	2
11	激光防护眼镜	3
12	一次性使用牙科输送头A型	2
13	一次性使用牙科输送头B型	1
14	遥控联锁连接线	1
15	遥控联锁插头	1
16	产品合格证	1
17	先锋激光说明书	1
18	激光安全警示卡	1
19	先锋激光保修卡	1



超声牙周喷砂治疗仪

配置清单

名称	图片	单位	数量	备注
主机		个	1	
龈上粉罐（黑）		个	1	
龈下粉罐（橙）		个	1	
水瓶		个	1	
喷砂粉（磷酸氢钠喷砂粉 DP-1 柠檬味）		瓶	1	
喷砂粉（甘氨酸喷砂粉 DP-2,25 μm ）		瓶	1	
脚踏		个	1	
电源线		条	1	
灰色喷砂手柄管线		条	2	
电源适配器		个	1	
喷砂手柄（龈上）		个	1	
喷砂手柄（龈下）		个	1	
龈下喷嘴（一次性）		个	20	
超声手柄		个	1	

工作尖		支	工作尖 x17 (G4*2,P52*2,P56*2,P3*2,P59*2 P50L*2,P50R*2,P90*1,CU4*2)	
快插三通		个	6	
空气过滤器滤芯		个	1	
滤水器		个	2	
超声手柄 LED 照明组件		个	2	
水管		个	1	
气管		个	1	
AAA 电池		个	3	
喷砂手柄灭菌盒		个	1	
超声手柄灭菌盒		个	1	
通针		支	通针×2 长*1, 短*1	
镊下喷嘴拆卸扳手		个	1	
限力扳手		个	1	
过滤器拆卸扳手		个	1	
密封圈		个	密封圈 x1 O 型圈 x1 O 型圈 x1 O 型圈 x1 O 型圈 x1	
说明书		本	1	

保修卡		张	1	
合格证		张	1	

佛山市宇森医疗器械有限公司



热熔牙胶充填机

C-FILL mini 牙胶充填仪装箱清单

名称	图片	单位	数量	备注
充填枪		个	1	
充填枪座		个	1	
注射针		盒	1	耗材
适配器		个	2	枪 1 个 笔 1 个
隔热套		条	1	耗材
多用工具		条	1	
螺钉螺母		个	1	耗材
防溢圈		个	10	耗材
推杆		个	1	
测试牙胶		瓶	1	耗材
清洁毛刷		条	1	耗材
充填笔		支	1	
充填笔座		个	1	
发热针		盒	1	耗材
说明书		本	2	枪 1 本 笔 1 本
保修卡		张	1	
合格证		张	1	

佛山市宇森医疗器械有限公司

根管长度测量仪

牙根管长度测定仪 C-ROOT I 配置清单

名称	图片	单位	数量	备注
主机		个	1	
充电器		个	1	
钳夹		个	2	
测试棒		个	1	
根测线		条	1	
唇勾		个	4	
说明书		本	1	
保修卡		张	1	
合格证	合格证	张	1	

佛山市东森医疗器械有限公司



超声骨组织手术设备

超声骨组织手术设备（C-EXPLORER）配置清单

名称	图片	单位	数量	备注
主机		个	1	
脚踏		个	1	
脚踏提手		个	1	
输液瓶支架		支	1	
手柄线		条	1	
灭菌盒		个	1	
工作支架盒		个	1	
工作尖		基础套数 (UL3, UC1, US1, US2, US4, US5)	US2 ×2, 其余各×1	
扭力扳手		个	1	
手柄硅胶垫		个	1	
电源线		条	1	
手柄支架		个	1	
LED 灯		个	1	
保险管		个	2	

线扣		个	5	
输液管		条	5	
说明书		本	1	
保修卡		张	1	
合格证		张	1	

佛山市宇森医疗器械有限公司



根管马达

装箱清单

名称	图片	单位	数量	备注
主机		个	1	
手柄		个	1	
硅胶塞		个	1	
电源适配器		个	1	
转沟		个	2	
钳夹		个	2	
根管线		条	1	
测试器		个	1	
喷嘴组件		个	1	
弯机组件		个	2	
密封圈		个	5	
扳手		个	1	
弯机 (CS-5M)		个	1	
说明书		本	1	
保修卡		张	1	
合格证		张	1	

佛山市宇森医疗器械有限公司



喷砂洁牙机

配置清单

名称	图片	单位	数量	备注
主机		台	1	
颧上手柄		个	1	
颧下手柄		个	1	
短通针		支	1	
针刀		φ 0.7×φ 85mm	1	
		φ 0.5×φ 40mm	1	
O 型圈		φ 8×φ 1.5mm	3	
		φ 3.5×φ 1.5mm	3	
		φ 1.6×φ 0.8×φ 0.4mm	3	
颧下喷水拆卸扳手		个	1	
一次性颧下喷头		5 个/片	10 片	
砂瓶盖 O 型圈		个	1	
说明书		本	1	
保修卡		张	1	
合格证		张	1	

佛山市宇森医疗器械有限公司

计算机控制局部麻醉系统

无痛口腔推麻仪 TMY-II 型

配置清单

组件名称	单位	数量
主机	台	1
电控脚踏	只	1
电源线	条	1
O 型密封圈	个	3
检验报告	张	1
使用说明书	本	1
保修卡	本	1
口袋指南	本	1



天津伊腾圣杰医疗器械有限公司

包装清单

1. 医生转椅	1 张
2. 使用说明书	1 份
3. 保修卡	1 份
4. 合格证	1 份
5. 一次性吸管	2 条
6. 强吸嘴	1 个
7. 内平紧定螺丝	4 个
8. (5mm) 六角板手	1 把
9. (6mm) 六角板手	1 把
10. 口腔灯	1 盏
11. 灯臂	1 条
12. 中柱	1 条
13. 中介子	1 个
14. 6A 保险丝	2 个
15. 10A 保险丝	2 个
16. 4分水接头	2 个

手术动力系统

配置清单

设备名称	图片	名称	型号	功能
手术钻		主机	WDX-SSZ-1	
		电机	23102FS	防水电机
		电机	2386L	带灯电机
		手机	往复锯WFJ-01	
			立摆锯LBJ-01	
			矢状锯SZJ-02	
			平摆锯PBJ-01	
			直钻ZZ-01	
			20:1种植手机	种植牙打孔、装植体用
			1: 5备牙手机	可打磨牙齿
			1: 4.2拔牙手机	可用于拔牙
		锯片	WFJ-20	往复锯锯片
			WFJ-30	往复锯锯片
			BDJ-8	立摆锯锯片
			BDJ-15	立摆锯锯片
			SZJ-5	矢状锯锯片
			SZJ-9	矢状锯锯片
			PBJ-5	平摆锯锯片
			PBJ-7	平摆锯锯片
			PBJ-9	平摆锯锯片
			PBJ-12	平摆锯锯片

手术显微镜

Ix6 手术显微镜配置清单

工型底座	1个
立柱	1根
大横臂	1个
小横臂	1个
镜头部	1套
变焦大物镜	1个
4k 高清摄录一体模块	1套
分光器集成 30° 光学延长器	1个
旋转环	1个
无线脚踏	1个
鼠标	1个
120° 平衡臂	1个
190° 变角双目镜筒	1只
万向把手	1个
星型手轮紧定螺钉	1套
锁紧螺母	1套
电源线	1根
工具（内六角扳手）	1套
产品说明书	1个
∴	

颞下颌关节内窥镜摄像系统

产品部件	产品型号	产品描述	数量
摄像主机	TS88	4K 摄像机控制台	1
摄像头	TS88 CH1	4K 白光摄像头	1
	TS-A11-1127	定焦适配器, 光学卡扣	1
监视器	32HL710S	LG 31.5 英寸 4K 手术显示器	1
光源系统	L88	医用内窥镜 LED 冷光源	1
光纤	F22-21530	医用照明光缆	1
射频消融系统	ARS600	射频主机	1
	AJ120	脚踏开关	1
	AL100	流量控制器	1
台车	SKcart001	台车	1
手术器械	0242-100-012	鸭嘴篮钳 (2.7mm 直钝头篮钳)	1
	0242-100-002	窄形篮钳 (2.1mm 直钝头篮钳)	1
	0242-100-015	小关节探针	1
关节镜头及配件	0502-123-010	关节镜, 2.3mm, 0°, 72mm	1
	0502-713-530	3.2mm 套管, 带 1 个旋转阀门	1
	0502-713-510	钝头闭孔器, 配合 3.2mm 套管使用	1
	0502-713-520	穿刺锥, 配合 3.2mm 套管搭配使用	1

口腔数字观察仪（牙周种植内窥镜）

邦沃口腔数字观察仪 P100 配置清单

序号	类别	名称	规格/型号	单位	数量
1	主机	口腔数字观察仪	P100	台	1
2		工作手柄		支	2
3		手柄线		条	2
4	部件	医用键鼠套装		套	1
5		有线脚踏开关	MKF2	套	1
6		电源线		条	1
7	配件	工作台防护垫		张	1
8		旋转扳手		个	1
9		消毒盒		个	1
10		棉签		包	1

深圳市邦沃科技有限公司

牙周袋深度探测仪

DP-1 牙周袋深度探测仪配置清单

设备或配件名称	品牌	规格型号	数量	单位
触屏电脑	Philips	23.8 英寸	1	台
探针工作手柄	Finder	DP-1	1	支
可消毒探针头	Finder	DP-1003	10	只
探针整理盒	/		1	个
工作线缆	Finder	DP-1005	2	根
彩色打印机	Hp	150nw	1	台
推车	Finder	新款	1	台
脚踏	finder	DP-1002	1	个
说明书	/		1	套

7-2-3 售后服务方案

目录

- 1 售后服务保修期
- 2 制造商认可和执行程度
- 3 投标人所在位置
- 4 投标人的交通状况
- 5 投标人到达现场的时间及维修恢复时间
- 6 投标人售后服务措施
- 7 投标人的优惠条件
- 8 投标人的售后服务目标及服务承诺
- 9 投标人的售后服务资料、安装标准、验收标准、维修服务标准、维护保养计划
- 10 投标人售后服务人员保障
- 11 投标人突发状况及应急预案措施
- 12 投标人紧急情况下的应急预案措施

1 售后服务保修时间

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、 采购编号：ZYLS-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就售后服务保修时间郑重承诺如下：

序 号	分项名称	免费质保期
1	牙科微动力系统	3年
2	半导体激光治疗仪	3年
3	超声牙周喷砂治疗仪	3年
4	热熔牙胶充填机	3年
5	根管长度测量仪	3年
6	超声骨组织手术设备	3年
7	根管马达	3年
8	喷砂洁牙机	3年
9	计算机控制局部麻醉系统	3年
10	牙科综合治疗台	3年
11	手术动力系统	3年

12	手术显微镜	3年
13	颞下颌关节内窥镜摄像系统	3年
14	口腔数字观察仪（牙周种植内窥镜）	3年
15	牙周袋深度探测仪	3年

- 1、上述所有设备整机保修 36 个月(如果具体参数、用户实际需求中或国家另有规定。
- 2、我司须保证所提供产品在质量保证期之内，并对由于产品质量而发生的任何问题负责。
- 3、凡是属于计量检定的设备，由厂家提供计量检定合格证书。
- 4、对操作人员进行使用、保养培训，对维修人员进行技术培训，保证仪器可以正常使用。
- 5、出保后以零件成本价收费。
- 6、本地有维修点和专职维修工程师。
- 7、维修响应速度：2 小时电话反应，电话不能解决的必须 24 小时内到达现场，排除故障。如故障无法排除，需提供不低于中标设备配置的备机，以保证买方工作的正常运转。
- 8、我司应为买方提供免费仪器的校准、巡检、维护保养。校准周期：每半年提供一次精密密度校验，并出具校准报告。
- 9、本地有常有配件库，国内有固定配件库。
- 10、保证设备年运行开机率 $\geq 95\%$ （按一年 365 天计算），否则保修期向后双倍顺延。
- 11、备件送达时间：国内 < 3 天，国外 < 10 天，设备停产后备件供应 > 10 年。
- 12、定期回访 1 次/半年。
- 13、提供设备操作及维修手册。

2 制造商认可和执行程度

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYLS-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就制造商认可和执行程度郑重承诺如下：

我司提供的医疗设备都是专业的医疗器械生产公司生产的，生产企业都是将医疗设备相关标准/方案（如 GMP、CE/FDA 认证标准、行业安全规范）纳入企业核心发展战略，产品合规入市、品牌具有公信力。主动参与行业标准修订研讨，组建专项研发与质控团

队，投入资源进行技术升级以匹配更高标准要求。认可标准的强制性与市场准入价值，但聚焦于满足核心条款要求，以通过监管审核、获取注册证为直接目标。设备生产厂家生产的设备都具有医疗器械注册证

从生产到管理到验证都有迹可循

生产端：建立数字化追溯体系，从核心元器件采购、生产工艺参数管控到成品检测，全环节嵌入标准要求，关键工序实现 100%在线质控。

管理端：将标准条款转化为岗位操作手册，定期开展全员合规培训与考核，建立不良事件主动上报与整改机制。

验证端：主动开展第三方检测与临床验证，执行达标率稳定在 99%以上，可作为行业示范案例输出经验。

设备的执行程度评估指标

（一）生产全流程执行指标

1. 供应链管控

上游供应商资质合规率：符合标准要求的供应商数量占总供应商数量的比例

核心元器件溯源率：关键物料可实现全流程追溯的批次占比

2. 生产工艺执行

关键工序参数达标率：生产过程中工艺参数符合标准要求的频次占比

非标操作整改闭环率：违规操作发现后整改完成并验证通过的比例

3. 质量检测执行

成品抽检合格率：按标准检测的成品合格批次占总批次的比例

检测项目覆盖率：实际检测项目数量占标准要求检测项目数量的比例

4. 文档记录规范

生产记录完整率：批生产记录、质控记录等文件的完整归档比例

记录可追溯时效：调取任意批次完整生产记录的响应时间

（二）管理与持续改进指标

1. 不合规事件发生率：年度内因标准执行不到位引发的监管处罚、产品召回次数
2. 不良事件处理效率：临床不良事件上报响应时间、原因分析及整改完成周期
3. 标准迭代适配速度：新修订标准发布后，企业完成产线/流程调整的时长
4. 第三方审核通过率：通过 GMP、CE/FDA 等权威认证或客户审核的一次性通过率

三、关联验证指标

1. 市场准入成功率：依托标准合规获取的产品注册证数量、目标市场准入数量
2. 客户满意度：临床客户对产品合规性、安全性的评分及复购率。

3 投标人所在位置

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYL5-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就投标人所在位置的做如下说明：

北京国际贸易有限公司在长期的业务实践中积累了丰富的经验。具备圆满完成各类大型项目的能力。公司借鉴国内外先进的管理经验，不断提升经营管理工作的专业化和规范化水平，并且通过了 ISO9001（2015 版）质量管理体系认证和 ISO14001 环境管理体系认证。

北京国际贸易有限公司长期名列“全国进出口贸易额最大的 500 家企业”；曾荣获北京市人民政府颁发的“利用外资引进技术成绩显著外贸企业”、“经济百强”、“十大外贸企业”等称号和荣誉。

我公司（北京国际贸易有限公司）位于北京市朝阳区建外大街甲三号，依托四通八达的立体交通网络，我们可实现产品配送、技术上门、的快速衔接，用畅通无阻的通勤优势，为客户打造省心、省时的服务体验，便利的区位优势让我们与客户的距离更近一步，无论是需求对接、售后维护还是现场支持，都能做到快速响应、及时抵达，全方位保障服务品质。

4 投标人的交通状况

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYLS-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就投投标人的交通状况做如下说明

我公司（北京国际贸易有限公司）位于北京市朝阳区建外大街甲三号

一、物流运输能力指标

1. 配送网络覆盖度

自有物流覆盖范围全北京，可以直接安排公司车辆进行统一送货，解决配送方案及响应时效承诺。北京的客户能做到 2 小时电话反应，电话不能解决的必须 24 小时内到达现场，排除故障。如故障无法排除，提供不低于中标设备配置的备机，以保证买方工作的正常运转。

2. 运输资质与合规性

具备医疗设备（含精密仪器、冷链品类）专项运输资质，冷链运输需提供温控监测与追溯能力证明，并且近 3 年无重大运输破损、延误、合规处罚记录。

3. 时效保障能力

明确发货后至项目现场的时长，紧急补货、设备调拨的应急响应时间，能支持 24 小时加急配送。

二、本地化服务交通配套

1. 本地服务网点交通便利性

我公司（北京国际贸易有限公司）位于北京市朝阳区建外大街甲三号与北京市通州新华医院的距离 23 公里，能及时解决客户问题，并且我司在通州区有相关负责人，通州区负责人孟敬周为我司优秀员工，拥有多年的医疗设备方面的专业知识和各种医疗设备维修经验；动手能力、沟通能力强，踏实稳重，可以做到随时为医院工作的便利条件。同时具有专业的维修工程师并配备的专用服务车辆及设备携带能力，满足上门检修需求。

2. 备件仓储交通可达性

我司（北京国际贸易有限公司）备件系统是支撑公司服务能力和承诺的重要机构，依托生产厂家的支持建成了专业化、标准化、现代化的物流管理系统。北京国际贸易有限公司的备件系统科学地进行用户关键设备故障分析，预先与厂家达成关键设备备件提供协议，实现高速便利的备件调用，向客户提供高效的备件

服务，最大限度地保障客户设备的平稳运行。

- 1、本地有常用产品配件库，国内有进口产品固定配件库
- 2、备件送达时间：国内<3 天，国外<10 天，设备停产后备件供应>10 年。
- 3、出保后以零件成本价收费。
- 4、提供备用机，满足临床使用需求。
- 5、提供免费仪器的校准、巡检、维护保养。校准周期：每半年提供一次精密度校验，并出具校准报告。

三、 运输风险管控能力

1. 针对医疗设备精密性的防震、防潮、防尘包装方案及执行标准；
2. 运输过程中的实时监控手段（如 GPS 定位、冷链温度实时上传）；
3. 运输破损的赔付机制及快速补货预案。

5 投标人到达现场的时间及维修恢复时间

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYL5-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就现场响应及维修恢复时间郑重承诺如下：

1. 现场到达时效承诺

- （1）主城区范围内：接到报修通知后 1 小时 内安排工程师到达现场；
- （2）郊区/县域范围内：接到报修通知后 2 小时 内安排工程师到达现场；
- （3）偏远地区（距我方服务网点 200 公里以上）：接到报修通知后 8 小时 内安排工程师到达现场；
- （4）节假日及夜间（18:00-次日 8:00）应急报修：响应机制与工作日一致，到达时效不延迟。

2. 维修恢复时效承诺

- （1）常规故障（如软件调试、配件更换、参数校准等）：到达现场后 24 小时 内完成维修并验收合格；
- （2）重大故障（如核心部件损坏、系统崩溃等）：到达现场后 72 小时内完成维修；若需厂家技术支援，维修周期承诺 5 个工作日；

(3) 无备件应急处理：若现场无匹配备件，我方承诺 12 小时内调拨备用设备至使用现场，保障医疗工作连续开展；备件到货后 24 小时内完成更换调试。

3. 保障措施

(1) 我司所在地服务网点，设有常驻服务团队，配备 2 名维修工程师及专用服务车辆；

专业有的销售和售后服务团队

岗位	姓名	性别	工作年限	学历
销售经理	张晋媛	女	15年	大学本科
销售经理	孟敬周	男	9年	大学本科
销售经理	韩旭	女	5年	大学本科
内勤人员	杜玉梅	女	20年	大专
内勤人员	许昶	男	3年	大专
售后人员	董晨阳	男	9年	大学本科
售后人员	曹可欣	女	14年	大专
质量负责人	周菲	女	22年	大学本科

(2) 本地备件仓库储备常用配件 100 种，满足 95%以上 常规故障更换需求；

(3) 建立 7×24 小时报修热线 010-65007773 ，实时响应设备故障报修。

6 投标人售后服务措施

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYLS-ZB-202511041 医疗设备采购项目承诺提供以下全方位、标准化售后服务措施，保障设备稳定运行与临床使用需求：

一、 服务响应机制

1. 7×24 小时报修通道

设立全国统一售后服务热线:010-65007773,配备专职坐席人员全天候值守,同时支持报修等多渠道响应方式,15分钟内响应客户诉求,明确故障对接工程师及处理优先级。

2. 分级现场响应时效

严格遵循现场到达时间承诺,主城区1小时、郊区/县域2小时、偏远地区8小时;节假日及夜间应急报修,响应时效不降级,确保突发故障第一时间得到处置。

二、 设备维修与保养服务

1. 故障维修保障

常规故障:工程师到达现场后24小时完成维修调试并验收合格;

重大故障:72小时内完成维修,需厂家技术支援的,协调原厂专家≤8小时内抵达现场,全程跟进故障解决;

备件应急方案:本地备件仓库储备100种常用核心配件,满足95%以上常规故障更换需求;无匹配备件时,12小时内调拨备用设备到位,保障临床工作不中断。

2. 预防性保养服务

自设备验收合格之日起,提供每年2次免费上门巡检保养服务,内容包括设备性能校准、零部件损耗检测、软件版本升级、清洁除尘等;每次保养后出具《设备保养报告》,明确设备运行状态及优化建议。

三、 技术培训服务

1. 分层定制培训

针对医院设备操作人员、维修技术人员、科室管理人员开展差异化培训:

操作培训:覆盖设备开关机、日常操作、基础故障排查,确保操作人员独立上岗;

维修培训:讲解设备核心原理、常见故障处理流程、备件更换方法,提升院方自主维护能力;

培训形式:提供现场实操培训+线上视频课程双重模式,培训后组织考核,确保参训人员通过率100%。

2 培训资料支持

免费提供全套中文操作手册、维修手册、培训课件及视频教程,便于院方人员随时查阅学习。

四、 备件供应保障

1. 本地化备件仓储

本地备件仓库储备常用配件 100 种，满足 95%以上 常规故障更换需求，储备所投设备的核心配件、易损件，承诺常用备件现货供应，特殊定制备件 5 个工作日内到货。

2. 长期供应承诺

设备停产后，持续提供 10 年的备件供应服务，保障设备全生命周期使用需求；备件供应价格透明，承诺不高于市场同期统一售价，并提供价格公示清单。

五、 质量保障与增值服务

1. 免费质保期

所投设备自验收合格之日起，提供 3 年免费质保服务，质保期内非人为损坏的故障维修、配件更换、技术支持均不收取任何费用。

2. 定期回访与满意度调查

每季度开展客户回访，通过电话、现场走访等形式了解设备运行情况及使用需求；每年组织 2 次售后服务满意度调查，根据反馈意见持续优化服务流程。

3. 软件免费升级服务

质保期内提供设备控制软件、数据管理软件的免费升级服务；质保期满后，可根据院方需求提供有偿升级方案，确保设备功能与时俱进。

7 投标人的优惠条件

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、 采购编号：ZYLS-ZB-202511041医疗设备采购项目，在严格遵循招标文件要求、保证设备品质与服务标准的前提下，特向贵方提供以下优惠条件，以保障项目落地效益最大化：

一、备件长期供应优惠

质保期内，免费更换非人为损坏的所有配件；质保期满后，我方提供的所有原厂备件均按市场统一价的供应，且不收取上门更换的人工费用。

二、服务升级优惠

1. 质保期延长优惠

原招标文件约定质保期为 1 年，我司承诺免费保修 3 年，延长期内的设备巡检、保养、维修、配件更换等服务标准与质保期内一致。

2. 增值培训服务

除招标文件要求的基础操作培训外，我方额外提供 1 人次/年的高级技术培训名额，内容涵盖设备故障深度排查、维护保养进阶技巧等，培训地点可根据贵方需求选择院内现场培训或我方总部实训基地培训，差旅费用由我司承担。

3. 专属服务团队配置

为本项目配备 2 名专属工程师（质保期内），负责设备突发故障快速处置及操作指导，无需贵方额外支付费用；同时建立项目专属服务对接群，安排技术、售后、商务等专人对接，确保问题响应及解决效率。

三、长期合作增值优惠

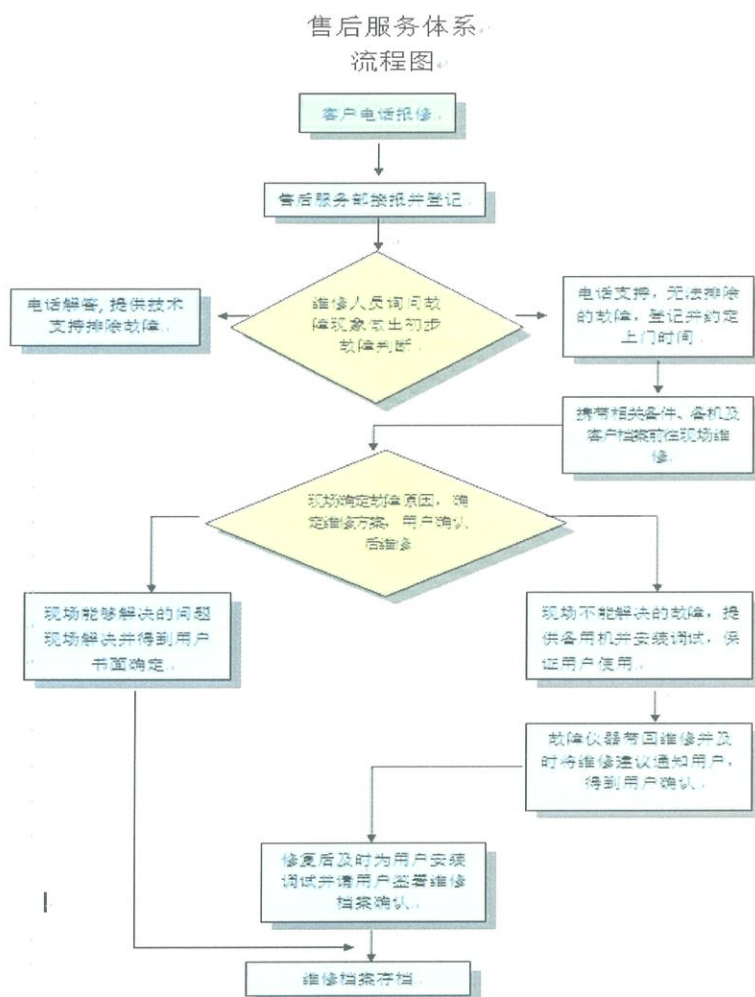
1. 若贵方后续采购我司其他医疗设备，可享受同等配置设备投标价，优先报价权，且售后服务标准参照本项目执行。

2. 免费为贵方提供医疗设备全生命周期管理咨询服务，包括设备维护规划、成本控制方案、升级换代建议等，助力贵方优化设备资产管理。

8 投标人的售后服务目标及服务承诺

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYL5-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就投标人的售后服务目标及服务承诺如下：

用户第一、信誉第一、优质、完善的售后服务是我司对客户利益的重要保证，我司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量保证工作，为我司的客户建立良好、全面、充分的服务体系。



我司保证向用户提供的产品是在严格控制原材料和生产工艺条件下生产的全新产品。

供货设备的制造标准, 安装标准及技术规范要求符合我国标准, 或有关国际标准。质量保质期内发生的质量问题, 由我司负责免费解决, 包括所有零配件、人工和差旅费用。

9 投标人的售后服务资料、安装标注、验收标准、维修服务标准、维护保养计划

我司针对项目名称: 新华医院2025年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号: ZYLS-ZB-202511041医疗设备采购项目, 就投标人的售后服务资料、安装标注、验收标准、维修服务标准、维护保养计划承诺如下:

售后服务资料

每台设备要提供一整套中文的技术资料，包括安装、操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、零配件清单等，资料费包括在投标报价内。如果提供的技术资料不完整或在运输过程中丢失，我司需保证在收到采购人通知后 3 天内将这些资料免费寄给采购人。

产品安装标准：

- 1、产品安装标准
- 2、设备配套齐全
- 3、设备的安装符合要求
- 4、设备的功能性与投标产品一致

验收标准：

- 1、设备外观完整
- 2、设备证件齐全
- 3、设备说明书和配件齐全
- 4、设备各项功能正常

我司具有必要的专用工具、量具及调试用的材料等。

维修服务标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障（人为损坏除外），我司免费修复，如无法修复，我司更换同等产品。保修期后，提供终身技术支持，更换零配件的维修，承诺仅收取零件成本费，不收取任何附加费用。并在质量保证期内提供投标设备专用的软件和相应数据库资料的免费升级服务。

维护保养计划书

提供质保期以外每年的维修保养计划书，明确维修保养服务措施和人员安排方案。

1. 我司承诺交货时，提供每套产品（货物）中文使用说明书1本，说明书内容包括产品技术性能、操作使用方法、维护保养方法、注意事项、售后服务联系方式等内容。
2. 我司承诺定期对所有投标产品提供维护保养服务。

维修服务关于计量初检

所供计量仪器通过计量部门的验收，并承担相关费用（包括运费）。在计量仪器检测期间，我司可提供备用仪器供采购人使用。

其它服务承诺：技术支持能力

10 投标人的售后服务人员保障

我司针对项目名称：新华医院2025年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYL5-ZB-202511041医疗设备采购项目，就投标人的售后服务人员保障承诺如下

我司专门为客户设立免费服务热线联系电话：010-65007773，设有专人值守，负责接待客户的来电来访，使客户的需求能够得到及时有效的响应。在较长节日期间，我司将及时提醒客户检查、备份系统，并提供节日期间产品售后人员联系方式。

专业有的销售和售后服务团队

岗位	姓名	性别	工作年限	学历
销售经理	张晋媛	女	15年	大学本科
销售经理	孟敬周	男	9年	大学本科
销售经理	韩旭	女	5年	大学本科
内勤人员	杜玉梅	女	20年	大专
内勤人员	许昶	男	3年	大专
售后人员	董晨阳	男	9年	大学本科
售后人员	曹可欣	女	14年	大专
质量负责人	周菲	女	22年	大学本科

11 投标人的突发状况及应急预案措施

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYL5-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就投标人的突发状况及应急预案措施承诺如下

1) . 出现紧急情况, 用户技术人员无法快速修复有关设备的情况。

应对方案：我司将根据实际情况，自行或联系厂家，提供同等或以上的产品进行应急使用，确保采购人正常的业务需求，并对损坏的产品进行售后维护。

2) . 需要紧急前往现场处置的情况或依靠通讯手段不足以实现充分、及时、准确地解决时，项目组成员经告知后 2 小时内安排相关人员出发，及时赶赴现场维修，直至相关服务工作完成。

3) . 7 天*24 小时工作制：我司技术部的服务电话时间为：每周一至周日，每天 24 小时，节假日照常。技术咨询服务时间为：每周一至周日，9:00-----18:00。

12 投标人的紧急情况下的应急预案措施

我司针对项目名称：新华医院 2025 年采购医疗设备项目口腔设备及器械采购项目、采购编号：ZYL5-ZB-202511041 医疗设备采购项目，就投标人的紧急情况下的应急预案措施承诺如下

1) . 成立应急事件处置小组，由采购方的负责人担任小组责任人，我司项目主要负责人担任副手，同时选取两名善于协调和应对危机事件的采购方工作人员和我司项目执行人担任组员，明确责任人、职责和权限。

2) . 发生突发性事件，采购方应及时上报领导并制作事件概要，告知我司项目主要负责人，我司负责人将在 2 小时内给与回应，若需要赶往现场协调处理的，我司将收到告知后 2 小时内安排人员赶赴现场。

3) . 我司将根据突发性事件的实际情况安排具体成员前往现场处理。

4) . 根据具体情况及时进行处理。

供应商名称（加盖公章）：北京国际贸易有限公司

日期：2025 年 12 月 16 日

