医疗器械质量保证协议书

甲方（购货方）：北京市东城区龙潭社区卫生服务中心

乙方（供货方）：北京博海鑫缘科技发展有限公司

一、质量及技术标准：按注册产品标准执行
二、包装标准及要求：按原厂包装标准执行
三、验收标准及方法：
1、设备送货后，使用单位按国际和国家标准及厂方标准进行质量验收。
2、使用单位有权委托国内有资格单位对投标设备进行精度校准，商品性能验收以仪器正常运转并按说明书参数要求出据验收报告为准。
3、验收合格后，双方在送货单上签字生效。
四、货物培训方案：
1、到货后，我方按使用单位通知时间派工程技术人员到达现场，在使用单位技术人员在场的情况下，清点货物。
2、我方负责对使用单位技术人员、操作人员进行免费培训，培训内容包括操作及简单的注意事项等，直至技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。
五、保修及售后服务：
1、质量保证期：自安装验收合格之日起，质保期为全自动生化分析仪一年、医用冷藏冷冻箱五年、医用冷藏箱五年，配件十二个月。
2、产品验收合格后我公司工程师在项目现场就所供货物的使用、维护及维修对使用方人员免费提供专业培训。说明产品的使用注意事项及基本操作，直至使用方人员可熟练操作及进行基本故障判断和基本维护。
3、产品如出现问题后，我公司工程师在接到通知后 1 小时内提供电话技术支持：4 小时内提出解决方案，12 小时内到达现场。如产品出现质量问题，我公司负费免费更换。
六、供货方案：
按用户的要求，协调厂商，确保及时供货：
1、本公司派专人协调厂商送货安装人员，货到后按医院要求及时将货物安放到指定地点，并进行现场清点、核对。
2、产品送货清点完毕，经医院负责人验收合格后，填写验收合格单并签字盖章。
七、售后服务地址、电话：:北京市怀柔区杨宋镇凤翔东大街 11 号 668 室，13717543608

本协议双方的合作期限从 2026 年 10 月 16 日起，至 2031 年 10 月 15 日止。

甲方（盖章）：北京市东城区龙潭社区卫生服务中心
日期： 2026 年 10 月 16 日

乙方（盖章）：北京博海鑫缘科技发展有限公司
日期： 2026 年 10 月 16 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App