建国门中心购置分诊叫号系统终端设备项目

供货合同

需方（以下简称甲方）：北京市东城区建国门社区卫生服务中心

法定代表人（或授权代表）：熊卫红

地址：北京市东城区建国门街道后赵家楼胡同 9 号

电话：010-65256218

电子邮箱：jgmbgs@bjdch.gov.cn

供方（以下简称乙方）：北京融威众邦科技股份有限公司

法定代表人（或授权代表）：赵保翠

地址：北京市海淀区长春桥路 11 号 2 号楼 16 层

电话：010-62152062

电子邮箱：j_shen@auto-device.com

甲、乙双方本着平等互利、协商一致的原则，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，针对建国门社区卫生服务中心实施分诊叫号项目的需求，就甲方向乙方采购分诊叫号系统终端设备系列产品签订本合同，以资双方信守执行。

一、合同货物内容

序号	货物内容	规格型号	配置	单位	数量
1	诊室门头屏	融威众邦 RW-01-22	见清单	台	9
2	药房门头屏	融威众邦 RW-01-32	见清单	台	1
3	自助报到机	融威众邦 RW-LC01-0320-901	见清单	台	1
4	单机叫号机	融威众邦 RW-LC01-0320-301	见清单	台	1
合计	人民币金额大写：伍万柒仟玖佰元整　　（小写：57,900.00）				
备注	无				

说明：上述价格　☑含税　☐不含税。

二、质量及保修标准：

1、产品的质量保修期为三年，从到货验收合格之日起算。货物质量保修期内，如货物发生质量问题，乙方应按照国家相关法律法规的规定或货物生产商承诺的标准承担质量保修责任。

2、**免费维保期满后质保、维修的相关费用（含材料费、服务费、人员差旅费）由甲方承担。**

三、技术要求、验收标准：

本合同货物的技术要求和验收标准由双方议定，作为合同附件。

四、交货及费用负担：

1、交货方式：☐甲方自提 ☑乙方送达 ☐其他方式

2、交货地点：甲方指定地点东城区后赵家楼胡同 9 号，收货人及联系方式：[王经纬，联系方式：18910897891]。

3、运保费用承担：☑乙方承担 ☐甲方承担

4、交付日期：乙方收到甲方首付货款 1 个月内将货物发至甲方指定地点。如甲方单方变更交付日期或交货地点等，应当在乙方发货前 15 日书面告知乙方，以便乙方协调，否则因此造成的损失由甲方全部承担。

5、本合同签订生效，乙方运输过程中货物毁损、灭失的风险由乙方承担，乙方将货物交付甲方且开箱验收合格后，本合同项下货物毁损、灭失的风险由甲方承担。

五、包装标准：

乙方保证提供的设备为全新的原厂商原装设备。该设备采用原厂包装，设备或其包装上必须标识设备品牌、原厂商及产地，提供设备原厂商提供的设备清单及设备质量检验合格证书，设备质量符合质量管理体系标准。如甲方对商品包装有特殊要求，双方应在合同中具体注明，增加的包装费用，由甲方负担。

六、验收方法、提出异议的期限：

1、乙方自货物到达指定地点后 5 个工作日内依据本合同约定的质量标准、技术要求、验收标准，对货物进行检验。

2、甲方在验收时，如发现与合同规定不符的，应在 5 个工作日内向乙方提出书面异议，乙方在收到甲方书面异议后在 5 个工作日内予以说明并纠正。如异议期满甲方未提出书面异议，视为产品验收合格，甲方应按照合同约定期限付款。

3、甲方验收完毕在验收单上签字确认，作为验收合格的单据。甲方拒绝、拖延验收或者签署验收单据超过 5 个工作日，则视为验收合格，甲方应按照合同约定期限付款。

七、退换货规定：

1、乙方产品原则上不予退换货，但因产品型号规格与订货单不符或配送出现差错，乙方予以退换。

2、验收时因产品质量问题，乙方应无条件在 5 个工作日内进行产品调换，甲方不得自行销毁该批产品且必须保证该批产品完好、附件齐备、标签和包装不得损坏，否则乙方不予退换，造成乙方损失的，乙方有权要求甲方照价赔偿。

3、因甲方仓储管理不善等造成的质量问题一律不予退换货。

八、支付与结算：

1、本供货合同的费用总额为￥57,900.00 元（大写：人民币伍万柒仟玖佰元整）。

序号	货物内容	规格型号	单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	诊室门头屏	融威众邦 RW-01-22	个	9	2700	24300
2	药房门头屏	融威众邦 RW-01-32	个	1	3100	3100
3	自助报到机	融威众邦 RW-LC01-0320-901	个	1	18500	18500
4	单机叫号机	融威众邦 RW-LC01-0320-301	个	1	12000	12000
合计	人民币金额大写：伍万柒仟玖佰元整　　（小写：57,900.00）					
备注	无					

2、合同签订生效后，选择以下第 （2） 种方式作为本合同付款方式。

（1）合同签订后 15 日内支付本合同总金额 100%货款。

（2）合同签订生效且待甲方资金到位后 15 日内，甲方在收到乙方提供的等额合格的发票后，向乙方支付本合同金额 50% 的货款，即￥28,950.00 元（大写：人民币贰万捌仟玖佰伍拾元整）。

全部设备到货验收且安装调试完毕合格，待甲方资金到位并收到乙方提交的本合同总额 3%（￥1,737.00,大写人民币：壹仟柒佰叁拾柒元整）的银行履约保函（履约保函的有效期为出具之日起至 2027 年 6 月 30 日止），且出具等额合格的发票后 14 日内，甲方向乙方支付本合同的全部剩余货款，即￥28,950.00 元

（大写：人民币贰万捌仟玖佰伍拾元整）。

（3）乙方需提前向甲方提供符合国家规定的税务发票后，甲方将合同款项支付至本合同乙方银行账户。

3、乙方银行账户信息：

户　名：北京融威众邦科技股份有限公司

开户行：工行成府路支行

账　号：0200095709200164011

统一社会信用代码：91110108699645266C

4、甲方开票信息：

名称：北京市东城区建国门社区卫生服务中心

银行账户名称：北京市东城区建国门社区卫生服务中心

开户行账号：01090309000120111013979

开户银行：北京银行东四支行

统一社会信用代码：12110101080477916H

九、违约责任：

1、甲方违约责任：

（1）合同签订后双方不得擅自变更和解除。如遇不可抗力的原因，确实无法履行合同，应提前通知对方，双方友好协商办理变更或解除合同的手续。

（2）甲方中途变更产品品种、规格、型号、质量、软件功能或相关技术要求的，应偿付变更部分货款的10%的违约金；甲方中途退货的，应偿付退货部分货款的10%的违约金。

（3）甲方违反本协议导致乙方遭受损失，甲方应向乙方进行赔偿，包括主债权及利息、违约金、损害赔偿金及实现债权的费用（包括但不限于诉讼费用、担保费用、律师费用、差旅费用、公告费用、公证费用等）。

2、乙方违约责任：

（1）合同签订后双方不得擅自变更和解除。如遇不可抗力的原因，确实无法履行合同，应提前通知对方，双方友好协商办理变更或解除合同的手续。

（2）因乙方原因导致本合同中途停止或乙方单方提出解除本合同的，乙方已收取款项全额退还，乙方应向甲方支付本合同总价款10%的违约金。

（3）乙方提供的设备产品品种、规格、型号、质量、软件功能或相关技术要求不符合或低于本次采购要求的，甲方有权要求乙方立即退换货，乙方应承担由此造成的全部损失。

（4）乙方保证向甲方提供合格产品及包装及甲方所需的相关文件，并按时发货，乙方逾期交货的，按逾期交货部分货款的0.5%每日向甲方偿付逾期交货的违约金，由此产生的违约金总额不超过合同总额的10%。

（5）乙方违反本协议导致甲方遭受损失，乙方应向甲方进行赔偿，包括主债权及利息、违约金、损害赔偿金及实现债权的费用（包括但不限于诉讼费用、担保费用、律师费用、差旅费用、公告费用、公证费用等）。

十、知识产权

1、乙方依据本合同作为服务内容或服务成果向甲方提供的任何软件程序、系统、文件、记录、报告、说明、图表等资料的知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、专利申请权等）在全球范围内均归乙方独家所有。甲方同意采取必要措施保障乙方在本合同项下所享有的知识产权不受非法侵犯。甲方禁止以任何方式对乙方产品进行非法破译或解密，也不得以明示、默示或其他任何方式授意任何第三方做出上述非法行为，否则，乙方有权立即解除本合同，并要求甲方按照本合同总价款为标准向乙方支付赔偿金，如乙方可以证明乙方因此遭受的实际损失，超过上述标准的，则赔偿金标准不受此限。

2、任何一方不因本合同磋商、签订及履行而获得明示或暗示的使用对方（包括其子、分公司）的商标、商号、标识、标志或其他名称、或技术或业务的资料、信息、数据、文件、流程的权利，除非事先获得对方的特别书面授权。

不论本合同是否解除或终止，本条款持续有效。

十一、保密约定

1、任何一方对于因签署或履行本合同而了解或接触到的对方的商业秘密及其他机密资料和信息（包括但不限于本合同产品价格、技术资料及附件内容，以下简称“保密信息”），均应保守秘密；双方均承诺在本合同有效期内以及本合同届满或终止后，对所获悉的对方的保密信息应予以保密；未经对方书面同意，任何一方不得将保密信息披露给合同双方之外的任何第三方。法律法规另有规定或政府、公检法部门依法提出要求时除外。

但以下信息将不被视为保密信息：如果信息取得时，该信息已为公众所知的

情况；如果信息取得后，该信息非由于接受方的责任为公众所知的情况；从拥有合法权利的第三方，获得不需承担保守秘密的义务而得到明示的情况。

2、本合同保密义务不受本合同期限的限制，在本合同期限届满、提前解除或终止后，仍具有法律效力。任何一方违反保密义务，应赔偿给对方造成的全部损失。

3、乙方不可将本合同项下之权利义务全部或部分转让，包括转让给乙方的关联公司或关联机构。

十二、不可抗力

1、由于自然灾害、战争、罢工、突发性公共事件（包括但不限于新冠病毒引发的肺炎疫情）、政府禁令、法律要求或变化以及其他不能预见并且对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力，致使影响合同有关条款的履行，双方应按照不可抗力对影响履行本合同的程度，双方友好协商决定是否解除本合同、免除履行本合同的部分义务，或者延期履行本合同。任何一方因受不可抗力事件影响不能部分或全部履行合同的不承担违约责任。但是，一方迟延履行本合同同时或事后发生了不可抗力，迟延方的违约责任不能免除。

2、受不可抗力影响的一方，应当尽可能采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对履行本合同所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不能就扩大损失的部分要求免责，仍需就扩大损失的部分承担赔偿责任。

3、受不可抗力影响一方应在不可抗力事件发生后 15 个工作日内将不能履行本合同的原因书面通知对方，并提供有效的证明文件。不可抗力影响持续 60 天，且合同目的无法实现的，甲、乙双方均有权解除合同，据实结算。

十三、廉洁约定

甲乙双方必须坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则（除法律法规另有规定外），根据国家相关法律法规和廉政建设责任制规定，廉洁履行合同，严禁发生渎职、商业贿赂、谋取不正当利益等违法违纪行为，保证项目安全、资金安全。双方相互监督，如发现某一方在业务活动中有违规、违纪、违法行为时，应及时劝诫对方，情节严重的，应向其上级主管部门或纪检监察、司法等有关机关举报。

十四、法律适用与争议的解决

1、本合同适用中华人民共和国法律。

2、凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方可通过协商解决；协商不成，双方同意按照以下第（1）种方式解决：

(1)向北京市东城区人民法院起诉。

(2)将争议提交北京仲裁委员会并按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

3、在诉讼或仲裁期间，本合同不涉及争议的条款仍须履行。本合同签订地为：北京市东城区。

十五、其他：

1、本合同自双方法定代表人或授权代表签字及盖章之日起生效。

2、本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有同等法律效力。

3、本合同在执行期间，如有未尽事宜，由双方协商订立补充协议，双方法定代表人或授权代表签字及盖章确认后，与本合同有同等法律效力。

十六、附件：

附件一：配置表（设备技术参数）

附件二：到货验收单

附件三：售后服务

（以下无正文，为本合同签署页）

（本页无正文，为合同签字盖章页）

甲方：北京市东城区崇国门社区卫生服务中心

法定代表人（或授权代表人）签字：

开户银行：北京银行东四支行

帐　　号：01090309000120111013979

统一社会信用代码：12110101080477916H

签订日期：2026 年 10 月 16 日

乙方：北京融威众邦科技股份有限公司

法定代表人（或授权代表人）签字：

开户银行：工行成府路支行

账号：0200095709200164011

税号：91110108699645266C

签订日期：2026 年 10 月 16 日

附件一：配置表（设备技术参数）

序号	设备名称	规格参数
1	诊室门头屏	1.机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆，全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈。 2.主板：CPU：≥四核，主频≥1.2GHz，存储：DDR≥1G，EMMC≥8G，多媒体：多格式≥1080P 60fps 视频解码（≥H.265,≥H.264,≥VC-1,≥MPEG-1/2/4,≥VP8）、≥1080P 多格式视频解码（≥VC-1，≥MPEG-1/2/4，≥VP8）、≥1080P 视频编码，支持≥H.264,≥VP8，视频：默认 LVDS、HDMI 输入，网络：支持≥10/100M 自适应以太网、支持≥WIFI-2.4G、≥BT-4.1，接口：≥5 个 USB host、≥1 个 OTG USB、≥2 个 TTL 串口可选 RS232、≥1 个 DEBUG 串口、≥1 个 I2C 接口、≥1 个 LVDS、≥1 个 HDMI。 3.显示屏：液晶尺寸：≥21.5″；显示比例：≥16:9；显示区域：≥476.064mm(H)×267.786mm(V)；显示分辨率：≥1920×1080@60Hz；像素响应时间：≤14(Typ.)(G to G)ms；显示颜色：≥16.7M，面板亮度：≥300cd/m²，对比度：≥1000:1，视角：水平和垂直(≥178°（≥89°/89°）；扬声器：≥2*10W(≥6Ω），表面硬度：≥6H。 4.最大功耗：≤50W。 5.操作系统：≥Android7.1。 6.功能要求：与分诊叫号系统服务器数据同步显示诊室信息、医生信息、当前等候患者姓名、下一位等候患者姓名。
2	药房门头屏	1.机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈。

		2.主板：CPU：≥四核，主频≥1.92GHz，存储：DDR≥1G，EMMC≥8G，多媒体：支持≥4K 10bits H265/H264 视频解码；≥1080P 多格式视频解码（VC-1，≥MPEG-1/2/4,≥VP8）；≥1080P 视频编码，支持≥H.264，≥VP8 格式，视频：默认 LVDS、HDMI 输入，网络：支持≥10/100M 自适应以太网、支持≥WIFI-2.4G、≥BT-4.1，接口：≥4 个 USB host、≥1 个 OTG USB、≥2 个 TTL 串口可选 RS232、≥1 个 DEBUG 串口、≥1 个 I2C 接口、≥1 个 LVDS、≥1 个 HDMI。 3.显示屏：液晶尺寸：≥32″，显示比例：≥16:9，显示分辨率：≥1920×1080@60Hz，显示颜色：≥16.7M，面板亮度：≥400cd/㎡，对比度：≥1200:1，视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°），扬声器：≥2*10W(6Ω)，表面硬度：≥6H 4.电源：≥220V±5%，≥50/60Hz。 5.最大功耗：≤62W。 6.操作系统：≥Android 9.0。 7.功能要求：与分诊叫号系统服务器数据同步显示药房窗口排队信息，待取药患者列表，过号患者列表。
3	自助报到机	1.机柜/机壳：全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈 2.主机 CPU：≥Intel® Core™ i3-7167U，≥两核四线程，主频≥2.8GHz，≥TDP 28W 内存：≥8G，≥DDR4 ≥2400MHz；硬盘：≥256G SSD； 显示：≥Intel® Iris PLUS Graphics ≥650，≥1*VGA、≥1*HDMI；音频：≥Realtek® ALC 269 HDA Codec，≥1*Line-out，≥1*Mic 网络：≥2*Realtek® PCI-E LAN For ≥1000Mbps 自适应 RJ45 网卡，≥2*RJ45 LAN， I/O：≥2*USB3.0、≥6*USB2.0、≥6*RS232；PS/2：≥1*PS/2 键盘、≥1*PS/2

		鼠标，电源：DC≥12V≥7A 适配器；运行温度：≥0～60℃，操作系统：支持≥Win7、Win8.1、Win10、Win11、Linux、国产化 linux 内核操作系统（麒麟、统信 UOS、红旗、中科方德）； 3.触显（≥32″红外） 液晶尺寸：≥32.0″；显示比例：≥16:9；显示区域：≥698.4mm(H)×392.85mm(V)，显示分辨率：≥1920×1080@60Hz；像素响应时间：≤8ms；显示颜色：≥16.7M；面板亮度：≥400cd/㎡，对比度：≥1200:1；视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°）；视频接口：≥1*VGA、≥1*HDMI，音频：外部音频输入；扬声器：≥2*5W(≥8Ω)；触摸技术：红外触摸屏，触摸点数：≥10 点；触摸分辨率：≥32768×32768；触摸响应时间：≤10ms；触屏接口：USB，输入电源：≥100-240V AC，≥50-60Hz；最大功耗：≤50W； 表面硬度：≥6H，运行环境：≥0～50℃，≥20～80%(无凝结) 4.身份证读卡器 可读范围：二代身份证、港澳台居民居住证、外国人永久居留证，阅读时间：＜1s；阅读距离：≥0～3cm；工作频率：≥13.56MHz±7KHz； 通信接口：≥USB2.0 工作温度：≥0～50℃，操作系统：≥WindowsXP/7/8/10 5. 条码扫描器 像素：≥1280*800； 识读码制：一维条码、QR 二维条码；识读精度：≥4mil(1D)，识读景深：≥EAN-13(13mil)0～150mm，≥QR(15mil)0～100mm，视场角度：水平≥65.6°，垂直≥44.6°；运动容差：≥200cm/s，条码灵敏度：≥倾斜±55°，≥旋转 360°，≥偏转±50°； 提示方式：蜂鸣器、≥6 种状态指示灯 通信接口：RS232、USB；电压：≥DC 5V，运行环境：-20～50℃，5～95%(无凝结) 社保半插+社保读卡器 插卡方式：半插卡式，卡片规格：宽 53.92～54.18 mm，长 85.47～85.90 mm，厚度 0.76～

		1mm(出厂标准 0.76mm)，寿命：微动开关≥50 万次，IC 卡下压装置和 IC 卡触针≥30 万次，错误概率：标准 IC 卡读写卡出错概率＜1/1000(脏卡引起的错误除外)，实现医保组件自动升级 7.凭条打印面板，打印方式：行式热敏打印，分辨率：≥384dots/line；纸张：宽≥80mm(Max)，纸卷＜80mm，打印速度：＜200mm/s(Max)；进纸方式：单向摩擦进纸；切纸方式：全切；切刀寿命：≥100 万次，打印寿命：≥100km；打印监控：有纸检测、切刀检测、缺纸检测，工作电压：DC ≥24V，≥2A； 通信接口：RS232C、USB；运行环境：-30～55℃，52%RH(无凝结) 8.扬声器 尺寸：≥100mm×45mm×21mm；阻抗：≥8Ω；功率：≥5W 9.电源控制盒（≥24V） 输入≥AC200～≥240V，DC 输出≥12V 10.漏电保护器+船型开关 漏电保护器，主要功能：过载、短路、剩余电流动作；额定电流(In)：≥10A;额定绝缘电压(Ui)：≥500V,频率：≥50Hz;机械寿命：≥20000 次;电气寿命：≥10000 次;额定冲击耐受电压 (Uimp)：≥4kV，额定剩余接通和分断能力(I Δm)：≥630A;船型开关;电压电流：≥250V/10A;规格尺寸：≥28mm×47mm 11.功能要求 支持读取身份证、医保卡、电子医保码自助报到，支持扫描挂号条自助报到。支持选择医生报到。报到成功后弹窗提示前方等待人数大概等待时间。
4	单机版叫号机	1.机柜/机壳 全钢、壁厚≥1.5mm、表面金属烤漆 全机柜表面打砂喷涂去静电处理，内部构件全电镀、防锈 2.安卓主板（≥2G/≥16G） 四核，主频 ≥1.8GHz 存储：≥2G,NAND FLASH ≥16G

		3.触显（≥32″红外） 液晶尺寸：≥32.0″ 显示比例：≥16:9 显示区域：≥698.4mm(H)×392.85mm(V) 显示分辨率：≥1920×1080@60Hz 像素响应时间：≤8ms 显示颜色：≥16.7M 面板亮度：≥400cd/㎡ 对比度：≥1200:1 视角：水平和垂直≥178°（≥89°/≥89°） 视频接口：≥1*VGA、≥1*HDMI 音频：外部音频输入 扬声器：≥2*5W(≥8Ω) 触摸技术：红外触摸屏 触摸点数：≥10 点 触摸分辨率：≥32768×32768 触摸响应时间：≤10ms 触屏接口：USB，≥2 个

		输入电源：≥100-240V AC，≥50-60Hz 最大功耗：≤50W 表面硬度：≥6H 运行环境：≥0～50℃，≥20～80%(无凝结) 4.凭条打印面板式 打印方式：行式热敏打印 分辨率：≥384dots/line 纸张：宽≤80mm(Max)，纸卷≤80mm 打印速度：≤200mm/s 进纸方式：单向摩擦进纸 切纸方式：全切 切刀寿命：≥100 万次 打印寿命：≥100km 打印监控：有纸检测、切刀检测、缺纸检测 工作电压：DC ≥24V，≥2A 通信接口：RS232C、USB 运行环境：-30～55℃，52%RH(无凝结) 5.扬声器 尺寸：≥100mm×45mm×21mm

		阻抗：≥8Ω 功率：≥5W 6.电源控制盒（≥24V） 输入≥AC200～240V，DC 输出≥12V 漏电保护器+船型开关 漏电保护器 主要功能：过载、短路、剩余电流动作 额定电流(In)：≥10A 额定绝缘电压(Ui)：≥500V 频率：≥50Hz 机械寿命：≥20000 次 电气寿命：≥10000 次 额定冲击耐受电压 (Uimp)：≥4kV 额定剩余接通和分断能力(I Δm)：≥630A 7.船型开关 电压电流：≥250V/10A 规格尺寸：≥28mm×47mm 8.操作系统≥Android7.1 9.功能要求：支持点击屏幕自助取号。医生通过物理呼叫器按顺序呼叫已取号患者。

附件二：到货验收单

分诊叫号终端设备到货验收单

项目名称	分诊叫号终端设备采购						
产品到货验收清单							
序号	产品品牌型号	产品规格	数量（台）	外观和附带资料	加电情况	序列号	备注
1	诊室门头屏	融威众邦 RW-01-22	9	□已通过 □未通过	□已通过 □未通过		
2	药房门头屏	融威众邦 RW-01-32	1	□已通过 □未通过	□已通过 □未通过		
3	自助报道机	融威众邦 RW-LC01-0320-901	1	□已通过 □未通过	□已通过 □未通过		
4	单机版叫号机	融威众邦 RW-LC01-0320-301	1	□已通过 □未通过	□已通过 □未通过		
不合格产品清单							
产品序列		产品名称		产品描述		解决方法	

业主签字： 日期：	供货商签字： 日期：

附件三：售后服务

售后服务

1、质量保证期：自货物通过最终验收合格之日起三年的 7*24 小时质量保证期。质保期内所有硬件免费维修，我公司提供终身技术服务。

2、在质保期内，除人为损害及不可抗力，我公司负责对本项目所有内容的更换、维修和系统维护，不收取额外费用。

3、我公司将提供原厂的新品、正品，能保证相应的原厂质保维修服务，提供相关的技术资料，包括但不限于详细的操作指南、系统图、产品有关资料等。在质保期内，我公司将为用户提供技术援助电话,用于用户报告故障；如电话支持无法解决，我公司将在接到通知后 1 小时内做出响应，如需现场解决需 2 小时内到达现场并采取行动修理故障，4 小时内修复解决；特殊故障至少在 48 小时内解决。如果我公司在接到通知后的两个工作日内未做出响应，我公司将对由于故障所造成的损失后果负责。保修期结束后，我公司负责提供终身免费维修服务，只能收取零配件成本费，免人工费、交通费等。

4、在项目售后服务期内，我公司将提供软件产品的免费升级服务，有专人实现运行维护，接受客户技术咨询与问题响应，解决用户的各类问题。利用网络协作工具，对最终用户提供一对一的操作使用等远程协助支持。

5、若以上服务形式不能解决问题，我公司将指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题，我公司将及时组织有关技术专家进行研判，并采取相应措施以确保系统的正常运行。

6、供货安装调试服务：我公司承诺免费将所供产品配送至采购人指定的履约地点，并进行安装调试培训及售后服务；配备相关设备专业技术人员根据现场需求,在设备安装现场对设备进行配置,并在项目期间配合采购人的需求对配置进行修改,直至满足项目要求。我公司报价应充分考虑辅材辅料、人工等各种费用；使用方不再另行支付任何费用。

7、培训：我公司将派专业技术人员到采购人现场免费安装、调试设备，进行操作试验，直至运行正常。我公司将负责联系厂家为至少两名系统操作人员免费提供原厂专业的操作及维护培训，培训内容包括但不限于理论讲解和实际操作，系统原理及如何排除故障等，直至采购人能完全操作。我公司将根据采购产品的

功能和特点，充分考虑到使用人员的实际水平，提出详细的系统培训方案，方案应该包括培训服务承诺、培训服务组织结构、培训师资安排、培训课程设计、培训实施计划等。

培训内容包括但不限于理论讲解和实际操作,系统原理及如何排除故障等。

8、应急服务：为保证采购项目的顺利进行，我公司将考虑实施过程中各方面出现紧急情况的应急预案，包括安装过程中防火、防电、防高空坠落等应急预案、应急实施服务人员，遇到紧急情况按规定的时限进行处理。

9、技术服务人员：提供合理的组织机构,建立健全保障项目顺利实施的各项管理制度和质量保证体系,我公司将派技术人员到现场免费进行安装调试，直至验收合格；我公司将在货物抵达现场一周前，向采购人提供安装调试及运行的进度计划表。安排好足够的高素质人才参加本项目的建设。同时配备专门实施部署团队。从项目开始至结束包括但不限于，供货、安装、实施、培训、验收、售后等项目中途的每一个环节均需有专业人员对接。

本项目我公司将派出 1 名项目经理、1 名硬件技术负责人，组成不少于 2 人的项目实施团队。项目团队需全程配合各社区卫生服务机构完成设备送货、现场安装布线、终端调试、设备验收及后期运维巡检等工作。

北京融威众邦科技股份有限公司

2026 年 10 月 16 日