北下关街道2026年度合同

合同名称

| 合同编码 | 2026-HHT | 承办科室 | 城管科 |
| --- | --- | --- | --- |

合同编号

# 服务合同

**项目名称：** 抖音周边区域非机动车日常停放管理项目

**甲方：** 北京市海淀区人民政府北下关街道办事处

**乙方：** 中保永安(北京)保安服务有限公司

**签订地点：** 北京市海淀区

**签署日期：** 2026 年 10 月 22 日



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

# 服务合同书

**甲方：**北京市海淀区人民政府北下关街道办事处
地址：北京市海淀区气象路 50 号中知大厦

联系人（须科室在编人员）：

联系电话（手机号）：

**乙方：** 中保永安（北京）保安服务有限公司

住所地：北京市海淀区红山口甲三号 163 楼 312 号

法定代表人：孙玉忠

统一社会信用代码：91110108778617706T

开户行：中国工商银行北京国防大学支行

账号：0200216519200002303

联系人：孙玉忠

联系电话（手机号）：010-62861788

根据《中华人民共和国民法典》和国家有关法律、法规，甲乙双方经平等协商，自愿签订本合同。

**一、服务内容**

乙方根据甲方要求，为 抖音周边区域非机动车日常停放管理项目 项目提供保安服务。甲方如有临时性、突发性工作，可向乙方说明，乙方应调整保安工作、配合甲方工作安排。

乙方提供保安服务的具体服务内容、服务标准及要求，由甲、乙双方在法律法规允许的范围内协商确定。（详见附件一）

乙方应于 2026 年 10 月 16 日前向甲方提交项目具体实施方案。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

其他：服务期限内全天工作 16 小时（含休息日、法定休假日），服务时间段为：6:00-14:00、14:00-22:00

乙方从保安员中选派一名项目负责人，姓名：张志刚，身份证号：130627198606060672 联系电话：13164221861。项目负责人负责乙方保安员的日常监督管理，甲方发现乙方保安服务存在问题时，可向乙方项目负责人反映，乙方项目负责人应在 3 小时内及时解决。

乙方从保安员中选派 2 名接诉即办工作人员，服务内容为由本项目产生的接诉即办工作，包括但不限于赔偿损失、慰问等相关诉求处理。

**二、乙方派遣人员的数量、服务期限和服务地点**

1. 乙方共提供保安员 84 名。保安员年龄应在 18-55 岁、初中以上学历、身体健康无传染性疾病等不适合保安岗位的疾病、无违法犯罪记录。由乙方提供保安员名单、身份证号码等信息并加盖公章作为合同附件，与本合同具有同等效力。

2. 服务期限自 2016 年 10 月 16 日起至 2017 年 10 月 15 日止 。

3. 服务地点：北京市海淀区北下关街道

**三、工作时间**

乙方保安人员实行综合计算工时工作制，综合计算劳动工时。配备人员 2 班倒负责本合同标的区域保安执勤工作，服务期限内全天工作 16 小时（含休息日、法定休假日），提供服务时间为：6:00-14:00、14:00-22:00

**四、劳务费用**



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

本合同服务费共计¥ 7632360 元（大写：人民币柒佰陆拾叁万贰仟叁佰陆拾元整 ）。该费用包含但不限于因本合同履行而产生的税费、工作人员报酬以及合理的利润等。除经协商一致变更本合同外，甲方无需再向乙方支付任何款项。最终服务费总金额应由甲方对乙方完成合同约定服务标准、服务要求及人员配置等乙方实际履约情况开展考核。费用以甲方审计结果作为结算依据，本合同最终价款以审计结果为准。

**五、付款方式**

1.甲方采用以下第 （3） 种方式支付服务费用：

（1）一次性支付：甲乙双方对审计金额确认无误并签署书面确认单后，甲方以转账支票或汇款形式向乙方一次性支付全部合同款项。

（2）分期支付：甲方于【本合同签订后的 15 个工作日内】向乙方支付首付款¥ / 元（大写：人民币 / ），乙方完成合同约定全部服务内容经甲方验收合格，甲乙双方对审计金额确认无误并签署书面确认单后，甲方向乙方支付全部尾款。

（3）按月支付：甲方于次月向乙方支付上月服务费用，但合同期限最后两个月的服务费用，不按前述方式支付，而应依据甲方对乙方服务质量的考评结果进行最终结算，结算金额以考评结论为准。甲方每次付款前，乙方需提供保安服务实际班次出勤表及打卡照片、工作量等相关工作材料，经甲方审核通过后，甲乙双方对审计金额确认无误并签署书面确认单后，甲方支付服务费。

2.支付方式：甲方以转账支票或汇款形式支付。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3.乙方应按照甲方的要求提供合法、有效、等额的增值税普通发票，甲方凭票付款，否则甲方有权拒绝付款并且不承担违约责任。甲方若因相应财政资金未能及时到账或付款审批程序导致的延期支付，不属于违约行为，不承担违约责任。

**六、甲方的权利和义务**

1.甲方有权对保安员的工作进行监督、检查和具体指导，有权要求乙方调换不适合在甲方工作的保安。

2.因乙方保安员失职造成财产损失或人身损害，乙方应承担全部的赔偿责任，如造成甲方损失的，甲方有权向乙方提出赔偿，可直接从应付款项中扣除。

3.甲方应为保安员提供必要的工作便利条件。

4.甲方应尊重保安员的工作，对保安员履行职责的行为予以支持、配合。

5.甲方应协助解决保安员在值勤中与甲方人员发生的争议。

6.保安员离京休假需提前两周向甲方书面报告。除正常休假外，须得到甲方主管领导书面批准，乙方保安员不得擅自离岗外出。保安员休假、离岗外出，乙方应当调换合适的工作人员接替工作岗位，确保不影响甲方工作。

7.甲方对于违反甲方规章制度或者不胜任工作的乙方保安员，有权退回乙方。乙方应当在__1__日内调换合适的工作人员接替工作岗位，紧急情况下乙方应立即安排执行。

8.未经甲方书面同意，乙方不得私自调换保安人员，增加人员的稳定性。

9.乙方保安员在工作过程中致他人损害的，由乙方承担赔偿责任；



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

自身受到损害的，由乙方承担赔偿责任，属于工伤的，由乙方负责申报。

10.因乙方与保安员之间的劳动纠纷引起不稳定因素，甲方有权单方解除本合同，并且不承担违约责任，如因此造成甲方损失，乙方应当赔偿甲方的全部损失。

11.乙方与保安员之间存在合法有效的劳动关系，乙方作为用人单位，依法承担因乙方保安员劳动关系产生的任何争议、纠纷或赔偿责任，乙方应全权负责处理并承担所有赔偿责任，甲方不承担任何责任。

**七、乙方权利和义务**

1.乙方对保安服务范围内的不安全隐患有义务向甲方提出整改意见，甲方应研究解决。

2.乙方有权不承担甲方提出的法律法规不允许和保安服务内容以外的职责任务。

3.乙方负责支付保安员的工资和其他所有相关费用，提供保安员值勤服装和住宿。乙方需与保安签订劳动合同，成立合法有效的劳动法律关系，乙方应尽用人单位的全部义务。乙方保安人员在为甲方服务期间产生的一切劳动纠纷，均由乙方自行负责，与甲方无关，保安员在提供本合同约定的服务时因公发生伤亡事故的，乙方应负责有关的误工、抚恤、医疗等全部费用，甲方不承担任何责任，且乙方处理此等纠纷不应影响本合同的正常履行。

4.乙方负责保安员的招聘、政审、体检合格、思想教育、业务培训、考勤、奖惩管理等日常管理和保安员违纪问题的处理。乙方负责为保安员配备全国统一保安制服、皮鞋、警械、警具等执勤装备。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5. 乙方配合甲方完成项目审结并提供相应资料，以确保项目资料完整。

6. 乙方未经甲方书面同意，不得向第三方泄露和提供本合同内容及合同执行过程。本保密条款长期有效，不因合同变更、解除或终止而免除。

**八、合同的变更、解除、终止和续订**

1. 合同的任何变更需经双方书面同意并且以书面形式作出。

2. 在本合同有效期内，经双方协商一致可解除，并签订书面解除协议。

3. 如因政策变化、上级单位要求等特殊情况，甲方要求终止本合同约定的技术服务工作的，甲方应提前 10 日向乙方发出书面的“终止服务通知”，乙方应当按照该通知的要求终止技术服务工作。乙方在收到该通知前已完成的工作量及已投入的工作费用由甲方据实结算，乙方未开展的工作部分，甲方将不再支付费用，其他善后事项由双方另行协商解决。

4. 除本合同其他条款约定的解除权外，一方具有下列情形的，另一方有权单方面解除合同：

4.1 乙方及其工作人员无法完成本合同约定的服务，经甲方要求未在约定时间内予以完成或调换，影响甲方正常工作的；

4.2 因乙方或乙方安排的相关人员的工作失误给甲方造成重大损失的；

4.3 一方严重违约致使合同目的不能实现的，守约方有权书面通知解除合同。合同自解除通知到达对方之日起解除。

5. 本合同到期后，甲、乙双方未有续签合同之意向，本合同自然



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

终止。

**九、支付考核条款**

1.甲方在工作检查中如发现以下情形，有权要求乙方及保安员按照甲方要求进行整改，如乙方及保安员未按要求整改、整改不到位或者 3 日内出现 2 次，当批次服务费扣减 5 %。

（1）工作时间内，不按规定着装、佩戴标牌、着装不整洁，着装时佩戴首饰挂件的；

（2）上岗时双手插兜、袖手、背手、勾肩搭背；

（3）岗上吸烟、吃零食、看书看报看手机、会客听音乐、嬉笑打闹、聚岗聊天等；

（4）工作期间打瞌睡或睡岗、卧岗；

（5）在岗上从事与本岗位工作无关行为；

（6）不使用文明用语值勤，礼节礼貌不到位的；

（7）未经甲方书面批准，不按工作计划进行各项培训的；

（8）检查管理范围消防设施不到位；

（9）驻点巡逻、巡查工作不到位，隐患整改措施不得力；

（10）工作中将闲杂人员及亲友带入值勤区域的；

（11）岗前饮酒的；

（12）利用工作之便乱拉关系、吃拿卡要、敲诈勒索、捞取好处、接收馈赠的；

（13）其他：_____/_____

2.甲方在工作检查中如发现以下情形，有权要求乙方及保安员按照甲方要求进行整改，如乙方及保安员未按要求整改、整改不到位或者 3 日内出现 2 次，甲方有权解除合同，有权要求乙方返还甲方



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

已支付的合同款项，并按合同总额___5___%向甲方支付违约金。

（1）未经甲方书面批准在没有替岗的情况下私自脱离岗位；

（2）不按时、按规定交接班；

（3）未经甲方书面批准私自更换或调动原有保安员；

（4）不服从甲方现场管理人员正常工作监督管理，对正常工作安排消极怠工，打骂甲方管理人员；

（5）应对突发事件处理不力，没有采取应急措施，没做到及时报告；

（6）其他：_____/_____

3.因乙方及保安员原因致管理区内车辆、物资等丢失、损坏，由乙方承担赔偿责任，造成不良影响或对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方消除影响，承担赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等；影响甲方使用服务或者导致合同目的不能实现的，甲方有权要求乙方按合同总额_3_%支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项。

4.因乙方及保安员原因致甲方及任何第三方产生财产损失、人身损害，或者与第三方产生人格权争议，由乙方负责处理，与甲方无关，造成不良影响或对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方消除影响，承担赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等；影响甲方使用服务或者导致合同目的不能实现的，甲方有权要求乙方按合同总额_5_%支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项。

5.乙方及保安员违反本合同约定的保密义务，甲方有权要求乙方按合同总额___5___%支付违约金；造成不良影响或对甲方造成损失的，



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方有权要求乙方消除影响，承担赔偿责任，包括但不限于差旅费、调查取证费用、律师费、消除不利影响的费用以及因此减少的收入等，并有权解除合同。

6. 因乙方提供的服务受到侵权指控或者引发法律纠纷，影响本合同的正常履行或者导致合同目的不能实现的，甲方有权要求乙方按合同总额 5 %支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项。

7. 未经甲方书面同意，乙方擅自将合同义务的全部或者部分转让给第三人，甲方有权要求乙方按合同总额 5 %支付违约金，并有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的合同款项。

8. 因乙方未按合同约定履行相应义务或未全面履行义务的，应向甲方支付合同总价款 5 %的违约金；造成甲方遭受损失的，甲方享有单方解除本合同的权利，乙方除支付合同总价款 5 %的违约金外，还需赔偿甲方全部损失。

9. 无论何种原因导致本合同解除或者合同到期终止，均应按甲方要求的时间移交相关手续文件，撤走全部人员和设备。否则，每迟延一日，应按照本合同总额的 10 ‰支付违约金。

10. 如果乙方怠于履行或者未履行本合同项下的任何一项工作内容或履行义务不符合本合同约定，甲方有权自行或委托第三方代为履行，造成甲方或甲方人员以及第三方财产损失和人身损害，应由乙方自行承担全部责任，如甲方代为先行支付，则乙方应于接到甲方通知后 5 日内向甲方全部清偿，否则，每逾期一日，应向甲方支付应付未付部分 3%的违约金。

11. 如因本合同发生纠纷而产生的公证费、担保费、律师费等，



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

由乙方承担。

**十、投诉案件解约条款**

因乙方（含乙方员工）以及有关的第三方原因产生投诉案件，造成甲方被处罚、扣分、赔偿等损失和影响的，甲方有权单方面解除合同，并且不承担违约责任。

**十一、不可抗力**

1、因不可抗力导致本合同不能全部或部分履行，双方互不承担违约责任，但一方迟延履行合同的除外。

2、在不可抗力发生后，发生不可抗力一方应以最快的方式在最短的时间内通知另一方，并在合理时间内提供相关部门证明，同时采取积极措施避免损失的扩大，延迟通知或怠于采取措施而导致损失扩大的，应当就损失扩大部分承担赔偿责任。

**十二、争议解决**

在合同履行中如发生争议，由双方协商解决。协商不成的，向北京市海淀区人民法院提起诉讼。

**十三、其他**

1.未尽事宜由双方依法另行协商。

2.本合同一式__陆__份，甲方执 __肆__ 份，乙方执__贰__份。

3.本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同章生效。

4.其他约定事项：_____/_____



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲方（盖章）：北京市海淀区人民政府北下关街道办事处

法定代表人或授权代表（签字）：

2016 年 10 月 22 日

乙方（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

2016 年 10 月 22 日



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件一：保安服务的具体服务内容、服务标准及要求（合同履约清单）

**1、服务内容：**

本项目服务周期为一年，主要负责北下关街道全域非机动车违规停放的现场劝导、秩序规范及违规车辆清运工作，其中重点保障大钟寺抖音周边、辖区商务楼宇、高校科研院所、地铁口周边等重点区域。项目配置平板拖车 3 辆（含专职司机），保安人员 84 名，分为拖车作业组、现场指引劝导组，实行全天候两班倒作业模式。服务覆盖车辆类型包含自行车、电动自行车、共享非机动车及辖区内无主、废弃违规停放非机动车等。

**2、服务标准：**

（1）人员配置标准：项目结合北下关街道全域作业需求，统筹配置拖车作业人员、现场指引劝导人员，全面覆盖街道全域日常作业，每日向甲方报送整体作业情况、全域整治情况及问题台账。项目实行全域双班次作业制度。所有作业人员实行实名登记管理，建立完整人员花名册、身份台账、上岗台账，人员定岗定责，原则上不得随意更换；确因工作需要调整人员的，须提前 24 小时书面报备甲方，经甲方同意后方可更换。所有作业人员应严格执行每日打卡制度，不得遗漏、代打卡，打卡记录将作为出勤与费用核发的核算依据。

（2）交接班标准：项目全域作业白班、夜班实行 15 分钟现场重叠交接制度，严禁空岗交接、离线交接。交接双方现场核对、逐项填写《交接班记录表》，记录内容包含：本班次全域非机动车清运总量、未处置完毕的乱停放点位及遗留问题、作业车辆故障情况、人员受伤



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

及安全异常情况、甲方临时指令完成进度等。记录表需交接双方签字确认，每日由项目负责人汇总归档，形成完整交接班台账，以备甲方核查。

（3）实操规范标准：劝导服务规范：统一文明劝导用语，标准话术为“您好，此处禁止停放非机动车，请您将车辆移至指定规范停放区域，感谢配合”。严禁作业人员与市民发生言语争执、辱骂、肢体冲突，坚持文明劝导、柔性执法、规范服务。装车作业规范：作业过程轻拿轻放，杜绝拖拽、磕碰、摔砸车辆，避免造成车辆外观、配件损坏；车内车辆码放整齐、稳固，堆放高度不得超出车辆栏板，杜绝超高、超量、歪斜堆放。卸车作业规范。

（4）劳动力保障措施：为保障岗位满岗运转，项目按在岗实际人数配备 1.2 倍预备替补人员，专项用于应对员工病假、事假、临时缺勤等情况，确保各班次全域在岗、足额作业，无岗位空缺。乙方为全体在岗工作人员统一购买人身意外伤害保险，足额配齐各类劳动防护用品，包含反光安全背心、防护手套、防护口罩、工作对讲机等，保障作业人员人身安全与作业规范。所有平板拖车保持车况完好、性能稳定，每车标配备用轮胎、警示三角牌等安全配件，每日出车前完成全车安全检查、工况登记，形成车辆每日检查台账，杜绝带病出车。

（5） 技术设备保障要求：项目统一配备备用充电宝、手机防水袋等辅助设备，满足雨天、高温、低温等特殊天气的常态化作业需求，保障全天候作业不间断。所有平板拖车全程配备行车记录仪，完整记录车辆行驶、清运作业动线，实现作业轨迹可追溯、可核查。全体现



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

场作业人员标配执法记录仪，对作业全过程进行不间断、全覆盖同步录像记录，录像范围完整覆盖车辆搬运起始点位、车辆装卸全过程、场内转运运输过程、集中停放地停放收尾全过程，确保画面清晰、时间连续、内容完整，可真实还原现场操作细节及车辆原始状态，留存可溯源作业凭证。

**3.考核要求**

项目负责人每日 8:00 向甲方指定对接人报备当日人员排班、作业车辆状态、上岗情况；每日 20:00 汇总当日全域作业完成量、重点问题、异常情况，向甲方书面或口头汇报。甲方可对北下关街道全域任意点位、任意时段作业情况开展随机抽查，乙方须在 10 分钟内提供对应点位作业实时定位、现场实景照片、作业台账等核查资料。针对甲方提出的整改要求（含全域点位清理不彻底、人员服务态度不规范、作业流程不标准等问题），乙方须 1 小时内响应对接，24 小时内完成全部整改工作，并向甲方提交书面整改反馈材料。

出现人员或车辆未按时到达指定地点清理共享单车、清理结果未满足采购人要求等情况，每次扣款 500 元。因乙方作业行为（含车辆搬运操作不规范、工作人员服务态度不当、车辆损毁、处置不当等）引发的 12345 政务热线、信访投诉、网络舆情、市民举报等各类投诉问题，由乙方作为第一责任主体全权负责对接、答复、整改及闭环处理。乙方须及时妥善化解矛盾，不得将问题、矛盾、舆情风险转移至甲方。若乙方未及时响应处置、造成失分案件的，每发生一件，扣除服务费 5000 元。单个自然月中，综考案件未及时处理，每个扣除服



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

务费 500 元，数量在 3 个及以上时每个扣除服务费 1000 元，10 个及以上时每个扣除服务费 10000 元。其他保障工作不到位等情况，由甲方视情况严重程度确定扣款办法，最终解释权归甲方所有。



扫描全能王 3亿人都在用的扫描App